

IV.各種証明書 交付状況

- (1) 証明書交付等の状況(全数)
- (2) 証明書交付場所別内訳
 - ①市民課
 - ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所
 - ③多摩センター駅出張所
- (3) アウトリーチ(通常の窓口以外)の内訳
- (4) 郵送請求の内訳
- (5) 手数料改定経緯

証明書の交付状況について

平成29年1月、マイナンバー（個人番号）をキーとする情報連携(*)が開始され、他自治体の保有する基本情報を照会できるようになり、証明書の交付は全体的に減少傾向にあります。

市民サービスの向上と新型コロナウイルス感染症対策の目的で、令和元年に開始した証明書のコンビニ交付は年々増加しています（P34）。

同じ目的で非接触・低接触サービスを目指しており、令和3年度はキャッシュレス対応レジの本格運用を開始しました。

(*) 国や地方公共団体等の行政機関等の中で、行政手続の際に必要な情報を情報提供ネットワークシステムを用いてやり取りすること。照会できる内容は法により定められている。

(1) 証明書交付等の状況(全数)

項目	年度	2017(H29)		2018(H30)		2019(H31/R1)		2020(R2)		2021(R3)		
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
市民課 (有料)	戸籍関係	戸籍謄本 戸籍全部事項証明	14,206	6,392,700	14,529	6,538,050	14,066	6,329,700	12,761	5,742,450	12,958	5,831,100
		戸籍抄本 戸籍個人事項証明	3,542	1,593,900	3,508	1,578,600	3,211	1,444,950	2,078	935,100	2,093	941,850
		改製原戸籍謄本	2,362	1,771,500	2,441	1,830,750	1,698	1,273,500	2,231	1,673,250	2,377	1,782,750
		改製原戸籍抄本	29	21,750	34	25,500	28	21,000	28	21,000	42	31,500
		除籍謄本 除籍全部事項証明	1,564	1,173,000	1,749	1,311,750	2,279	1,709,250	1,753	1,314,750	1,842	1,381,500
		除籍抄本 除籍個人事項証明	33	24,750	35	26,250	28	21,000	37	27,750	51	38,250
		戸籍諸証明	672	240,450	591	218,400	643	235,550	491	189,700	541	195,650
		身分証明	1,095	328,500	1,027	308,100	910	273,000	949	284,700	940	282,000
		戸籍の附票	1,895	568,500	1,924	577,200	1,955	586,500	1,951	585,300	2,126	637,800
	住民記録関係	住民票全部	54,153	16,245,900	52,404	15,721,200	50,605	14,930,700	49,522	13,961,250	52,076	13,897,950
		住民票一部	23,691	7,107,300	23,761	7,128,300	21,357	6,407,100	19,565	5,869,500	17,792	5,337,600
		絵柄入り住民票	90	36,000	75	30,000	67	26,800	50	20,000	486	148,500
		諸証明	2,721	816,300	2,680	804,000	2,609	782,700	2,184	655,200	2,134	640,200
		閲覧	時間単位	90	27,000	78	23,400	58	17,400	100	30,000	60
	筆写単位		1,539	461,700	1,799	539,700	934	280,200	2,238	671,400	933	279,900
	印鑑	印鑑登録証明書	42,783	12,834,900	41,321	12,396,300	39,366	11,641,650	36,986	10,519,500	35,792	9,662,700
		印鑑登録証再交付	1,324	397,200	1,250	375,000	1,194	358,200	1,141	342,300	931	279,300
	マイナンバー	通知カード再交付	622	311,000	605	302,500	345	172,500	28	14,000	※R2.5から廃止	
		個人番号カード再交付	36	28,800	59	47,200	106	84,800	213	170,400	212	169,600
電子証明書		25	5,000	53	10,600	100	20,000	214	42,800	217	43,400	
	臨時運行標交付	515	386,250	527	395,250	541	405,750	512	384,000	513	384,750	
	小計	152,987	50,772,400	150,450	50,188,050	142,100	47,022,250	135,032	43,454,350	134,116	41,984,300	
市民課 (無料)	町名地番(無料)	67	0	52	0	43	0	26	0	33	0	
	公用(無料)	12,771	0	12,910	0	12,614	0	11,429	0	12,192	0	
	その他(無料)	685	0	623	0	566	0	4,226	0	3,076	0	
	年金現況証明(無料)	357	0	355	0	343	0	302	0	320	0	
	小計	13,880	0	13,940	0	13,566	0	15,983	0	15,621	0	
他所管	課税証明	16,659	4,997,700	14,647	4,394,100	13,563	4,068,900	11,027	3,308,100	10,490	3,147,000	
	固定資産税証明	1,701	510,300	1,653	495,900	1,651	495,300	1,433	429,900	1,560	468,000	
	納税証明	579	173,700	650	195,000	831	249,300	553	165,900	548	164,400	
	軽自一車検用(無料)	147	0	140	0	170	0	155	0	187	0	
	国保税証明	12	3,600	18	5,400	39	11,700	30	9,000	20	6,000	
	国保税証明(無料)	318	0	325	0	308	0	297	0	292	0	
小計	19,416	5,685,300	17,433	5,090,400	16,562	4,825,200	13,495	3,912,900	13,097	3,785,400		
合計		186,283	56,457,700	181,823	55,278,450	172,228	51,847,450	164,510	47,367,250	162,834	45,769,700	

※2019(H31/R1)より、住民票の写し及び印鑑登録証明書のコンビニ交付件数は、住民票全部、印鑑証明にそれぞれ加算している。

※2021(R3)より、戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明及び戸籍附票にはコンビニ交付件数を含む。

※2021(R3)11月より、絵柄入り住民票は300円に変更している。

(2) 証明書交付場所別内訳 ①市民課

項目		年度		2017(H29)		2018(H30)		2019(H31/R1)		2020(R2)		2021(R3)	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額		
市民課 (有料)	戸籍関係	戸籍謄本 戸籍全部事項証明	8,098	3,644,100	8,356	3,760,200	7,868	3,540,600	7,971	3,586,950	8,280	3,726,000	
		戸籍抄本 戸籍個人事項証明	1,531	688,950	1,401	630,450	1,351	607,950	1,117	502,650	1,230	553,500	
		改製原戸籍謄本	1,844	1,383,000	1,914	1,435,500	1,417	1,062,750	1,725	1,293,750	1,858	1,393,500	
		改製原戸籍抄本	13	9,750	25	18,750	25	18,750	18	13,500	31	23,250	
		除籍謄本 除籍全部事項証明	1,281	960,750	1,458	1,093,500	1,765	1,323,750	1,446	1,084,500	1,538	1,153,500	
		除籍抄本 除籍個人事項証明	24	18,000	26	19,500	19	14,250	29	21,750	39	29,250	
		戸籍諸証明	526	189,350	461	172,900	492	182,700	398	157,150	441	160,650	
		身分証明	665	199,500	657	197,100	563	168,900	610	183,000	585	175,500	
		戸籍の附票	1,503	450,900	1,566	469,800	1,619	485,700	1,671	501,300	1,726	517,800	
		住民記録関係	住民票全部	28,868	8,660,400	28,197	8,459,100	27,884	8,114,400	29,097	7,833,750	33,340	8,277,150
		住民票一部	12,352	3,705,600	12,679	3,803,700	10,945	3,283,500	9,945	2,983,500	8,810	2,643,000	
		諸証明	1,223	366,900	1,177	353,100	1,151	345,300	1,015	304,500	1,003	300,900	
	閲覧	時間単位	90	27,000	78	23,400	58	17,400	100	30,000	60	18,000	
		筆写単位	1,539	461,700	1,799	539,700	934	280,200	2,238	671,400	933	279,900	
		印鑑	印鑑証明	23,068	6,920,400	22,487	6,746,100	21,609	6,314,550	22,168	6,074,100	22,692	5,732,700
		印鑑登録証再交付	1,324	397,200	1,250	375,000	1,194	358,200	1,141	342,300	931	279,300	
		マイナンバー	通知カード再交付	622	311,000	605	302,500	345	172,500	28	14,000	※R2.5から廃止	
			個人番号カード再交付	36	28,800	59	47,200	106	84,800	213	170,400	212	169,600
			電子証明	26	5,200	53	10,600	100	20,000	214	42,800	217	43,400
			臨時運行標交付	515	386,250	527	395,250	541	405,750	512	384,000	513	384,750
	小計	85,148	28,814,750	84,775	28,853,350	79,986	26,801,950	81,656	26,195,300	84,439	25,861,650		
市民課 (無料)	町名地番(無料)	39	0	31	0	22	0	19	0	23	0		
	公用(無料)	12,724	0	12,823	0	12,568	0	11,381	0	12,146	0		
	その他(無料)	459	0	408	0	407	0	1,736	0	1,309	0		
	年金現況証明(無料)	133	0	136	0	147	0	141	0	139	0		
	小計	13,355	0	13,398	0	13,144	0	13,277	0	13,617	0		
合計		98,503	28,814,750	98,173	28,853,350	93,130	26,801,950	94,933	26,195,300	98,056	25,861,650		

※2019(H31/R1)より、住民票の写し及び印鑑登録証明書のコンビニ交付件数は、住民票全部、印鑑証明にそれぞれ加算している。

(参考) コンビニ交付開始年度以降のアウトリーチ取扱件数(詳細P37)

		2019(H31/R1)	2020(R2)	2021(R3)
コンビニ交付		2,793	9,841	19,916
郵送	有料	16,031	11,271	11,169
	無料	11,571	10,848	11,693
電話予約		116	87	23
合計		30,511	32,047	42,801

マイナンバー制度の情報連携により証明書の交付件数は減少傾向だが、アウトリーチ(*)を内数に含む本庁市民課は増加。特にコンビニ交付が大きい。

(*)通常の窓口以外で行うサービス。詳細はP37。

(2) 証明書交付場所別内訳 ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所

項目		年度		2017(H29)		2018(H30)		2019(H31/R1)		2020(R2)		2021(R3)	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額		
市民課 (有料)	戸籍関係	戸籍謄本	2,819	1,268,550	2,729	1,228,050	2,745	1,235,250	2,032	914,400	2,030	913,500	
		戸籍全部事項証明											
		戸籍抄本	867	390,150	906	407,700	806	362,700	376	169,200	328	147,600	
		戸籍個人事項証明											
		改製原戸籍謄本	267	200,250	277	207,750	293	219,750	279	209,250	274	205,500	
		改製原戸籍抄本	6	4,500	4	3,000	2	1,500	4	3,000	4	3,000	
		除籍謄本	139	104,250	168	126,000	168	126,000	182	136,500	176	132,000	
		除籍全部事項証明											
		除籍抄本	5	3,750	3	2,250	0	0	5	3,750	3	2,250	
	除籍個人事項証明												
	戸籍諸証明	43	15,050	37	12,950	51	17,850	43	15,050	39	13,650		
	身分証明	207	62,100	174	52,200	138	41,400	152	45,600	150	45,000		
	戸籍の附票	154	46,200	168	50,400	161	48,300	121	36,300	185	55,500		
	住民記録関係												
	住民票全部	10,539	3,161,700	9,980	2,994,000	9,075	2,722,500	7,776	2,332,800	7,281	2,184,300		
	住民票一部	4,707	1,412,100	4,611	1,383,300	4,212	1,263,600	3,815	1,144,500	3,645	1,093,500		
	諸証明	677	203,100	643	192,900	596	178,800	483	144,900	480	144,000		
	印鑑												
	印鑑登録証明書	8,890	2,667,000	8,339	2,501,700	7,731	2,319,300	6,068	1,820,400	5,261	1,578,300		
	小計	29,320	9,538,700	28,039	9,162,200	25,978	8,536,950	21,336	6,975,650	19,856	6,518,100		
市民課 (無料)	町名地番(無料)	20	0	13	0	15	0	7	0	8	0		
	公用(無料)	35	0	71	0	31	0	32	0	37	0		
	その他(無料)	72	0	92	0	64	0	1,238	0	795	0		
	年金現況証明(無料)	92	0	82	0	61	0	59	0	61	0		
	小計	219	0	258	0	171	0	1,336	0	901	0		
他所管	課税証明	6,127	1,838,100	5,410	1,623,000	4,994	1,498,200	3,738	1,121,400	3,526	1,057,800		
	固定資産税証明	663	198,900	585	175,500	692	207,600	613	183,900	622	186,600		
	納税証明	306	91,800	296	88,800	424	127,200	201	60,300	237	71,100		
	軽自一車検用(無料)	41	0	37	0	39	0	37	0	53	0		
	国保税証明	6	1,800	6	1,800	20	6,000	23	6,900	9	2,700		
	国保税証明(無料)	111	0	98	0	95	0	80	0	103	0		
	小計	7,254	2,130,600	6,432	1,889,100	6,264	1,839,000	4,692	1,372,500	4,550	1,318,200		
合計	36,793	11,669,300	34,729	11,051,300	32,413	10,375,950	27,364	8,348,150	25,307	7,836,300			

(2) 証明書交付場所別内訳 ③多摩センター駅出張所

項目		年度		2017(H29)		2018(H30)		2019(H31/R1)		2020(R2)		2021(R3)	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額		
市民課 (有料)	戸籍関係	戸籍謄本 戸籍全部事項証明	3,289	1,480,050	3,444	1,549,800	3,453	1,553,850	2,758	1,241,100	2,648	1,191,600	
		戸籍抄本 戸籍個人事項証明	1,144	514,800	1,201	540,450	1,054	474,300	585	263,250	535	240,750	
		改製原戸籍謄本	251	188,250	250	187,500	221	165,750	227	170,250	245	183,750	
		改製原戸籍抄本	10	7,500	5	3,750	7	5,250	6	4,500	7	5,250	
		除籍謄本 除籍全部事項証明	144	108,000	123	92,250	113	84,750	125	93,750	128	96,000	
		除籍抄本 除籍個人事項証明	4	3,000	6	4,500	3	2,250	3	2,250	9	6,750	
		戸籍諸証明	103	36,050	93	32,550	100	35,000	50	17,500	61	21,350	
		身分証明	223	66,900	196	58,800	209	62,700	187	56,100	205	61,500	
		戸籍の附票	238	71,400	190	57,000	175	52,500	159	47,700	215	64,500	
	住民記録関係	住民票全部	14,746	4,423,800	14,227	4,268,100	13,646	4,093,800	12,649	3,794,700	11,455	3,436,500	
		住民票一部	6,632	1,989,600	6,471	1,941,300	6,200	1,860,000	5,805	1,741,500	5,337	1,601,100	
		絵柄入り住民票	90	36,000	75	30,000	67	26,800	50	20,000	486	148,500	
		諸証明	821	246,300	860	258,000	862	258,600	686	205,800	651	195,300	
	印鑑	印鑑証明	10,825	3,247,500	10,495	3,148,500	10,026	3,007,800	8,750	2,625,000	7,839	2,351,700	
小計		38,520	12,419,150	37,636	12,172,500	36,136	11,683,350	32,040	10,283,400	29,821	9,604,550		
市民課 (無料)	町名地番(無料)	8	0	8	0	6	0	0	0	2	0		
	公用(無料)	12	0	16	0	15	0	16	0	9	0		
	その他(無料)	154	0	123	0	95	0	1,252	0	972	0		
	年金現況証明(無料)	132	0	137	0	135	0	102	0	120	0		
	小計	306	0	284	0	251	0	1,370	0	1,103	0		
他所管	課税証明	10,532	3,159,600	9,237	2,771,100	8,569	2,570,700	7,289	2,186,700	6,964	2,089,200		
	固定資産税証明	1,038	311,400	1,068	320,400	959	287,700	820	246,000	938	281,400		
	納税証明	273	81,900	354	106,200	407	122,100	352	105,600	311	93,300		
	軽自一車検用(無料)	106	0	103	0	131	0	118	0	134	0		
	国保税証明	6	1,800	12	3,600	19	5,700	7	2,100	11	3,300		
	国保税証明(無料)	207	0	227	0	213	0	217	0	189	0		
	小計	12,162	3,554,700	11,001	3,201,300	10,298	2,986,200	8,803	2,540,400	8,547	2,467,200		
合計		50,988	15,973,850	48,921	15,373,800	46,685	14,669,550	42,213	12,823,800	39,471	12,071,750		

(3) アウトリーチ（通常の窓口以外）の内訳

① 3種証明書(住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明)の交付別件数

項目	郵送請求	コンビニ交付		電話予約	合計	(参考) 全体
			市役所内 売店			
住民票	5,444	11,499	649	21	16,964	70,354
印鑑		7,166	537	2	7,168	35,792
戸籍	5,725	1,251	32		6,976	22,970
合計	11,169	19,916	1,218	23	32,326	129,116

② 3種証明書の全体に占める割合

項目	郵送請求	コンビニ交付		電話予約	合計	(参考) 全体
			市役所内 売店			
住民票	7.7%	16.3%	0.9%	0.03%	24.1%	100.0%
印鑑		20.0%	1.5%	0.01%	20.0%	100.0%
戸籍	24.9%	5.4%	0.1%		30.5%	100.0%
合計	8.7%	15.4%	0.9%	0.02%	25.0%	100.0%

③ 3種証明書の月別交付件数

月	郵送請求	コンビニ交付		電話予約	合計
			市役所内 売店		
4月	1,008	1,215		2	2,225
5月	792	1,145		2	1,939
6月	1,028	1,379		2	2,409
7月	875	1,463	59	3	2,341
8月	850	1,502	113	2	2,354
9月	923	1,767	125	2	2,692
10月	893	1,734	181	3	2,630
11月	973	1,651	151	1	2,625
12月	1,274	1,436	107	0	2,710
1月	818	2,010	147	1	2,829
2月	799	2,018	150	5	2,822
3月	936	2,596	185	0	3,532
合計	11,169	19,916	1,218	23	32,326

(4) 郵送請求の内訳

① 請求方法別「住民票の写し」請求

月	一般	職務上請求	その他(不在住等)	計
4月	361	76	1	438
5月	264	72	0	336
6月	389	142	2	533
7月	355	69	1	425
8月	264	119	1	384
9月	353	112	2	467
10月	303	103	2	408
11月	348	95	1	444
12月	752	75	1	828
1月	307	84	1	392
2月	275	101	2	378
3月	302	108	1	411
合計	4,273	1,156	15	5,444

一般＝本人請求、職務上請求＝法人等請求

(参考)

無料		未交付	
公用	その他(町名地番変更)	一般(職務上請求含む)	公用
137	0	68	19
267	5	56	43
514	2	86	58
529	4	62	76
384	3	58	56
269	0	69	50
240	0	56	47
223	0	68	29
252	4	57	35
210	1	57	34
174	0	61	30
329	4	50	29
3,528	23	748	506

② 戸籍証明の内訳

月	戸籍	除籍	改製原	附票	その他	計
4月	245	92	86	127	20	570
5月	217	52	62	93	32	456
6月	212	71	65	114	33	495
7月	239	62	40	84	25	450
8月	205	74	74	86	27	466
9月	210	68	52	106	20	456
10月	193	97	74	96	25	485
11月	218	98	80	109	24	529
12月	204	61	59	104	18	446
1月	189	66	45	93	33	426
2月	211	55	45	94	16	421
3月	175	55	133	162	0	525
合計	2,518	851	815	1,268	273	5,725

(参考)

無料
682
571
713
520
740
782
862
825
744
537
547
619
8,142

他に未交付分は数パーセント。公用分は全体に含む。

(5) 手数料改定経緯

(単位:円/1件につき)

施行日	戸籍謄 ・抄本 戸籍全部 ・個人 事項証明	除籍謄 ・抄本 除籍全部 ・個人 事項証明	戸籍附票 戸籍 諸証明	身分 証明	住民票 全・一部	記載事 項証明	印鑑 証明	印鑑 登録証 再交付	住基 カード	マイナンバー 通知カード 再交付	個人番 号カード 再交付	閲覧
昭32.8.1	40	40										
昭43.1.1	50	50										
昭48.7.1	70	70										
昭50.10.1	70	70						100				
昭51.4末	70	70	40	40	40	40	50	100				1時間 40
昭51.5.1	200	300	100	100	1~4人 100	100	100	100				1時間 100
昭55.4.1	200	300	100	100	5~8人 200	100	100	100				1時間 100 /以降 1時間 200
昭58.4.1	300	500	100	100	9~12 人 300	100	100	100				
昭59.11.1	300	500	150	150	150	150	150	150				
平5.1.1	400	700	150	150	150	150	150	150				30分 300
平8.1.1	450	750	150	150	150	150	150	150				
平10.10.1	450	750	200	200	200	200	200	200				30分 400
平15.4.1	450	750	200	200	200	200	200	200				30分 200
平16.1.1	450	750	200	200	200	200	200	200	500			筆写 一人 200
平16.11.1	450	750	200	200	200 絵柄入り 400	200	200	200	500			
平24.10.1	450	750	300	300	300 絵柄入り 400	300	300	300	500			
平27.10.5	450	750	300	300	300 絵柄入り 400	300	300	300	500	500	800	
平28.4.1	450	750	300	300	300 絵柄入り 400	300	300	300		500	800	
令元.9.1	450	750	300	300	300 コンビニ 150 絵柄入り 400	300	300 コンビニ 150	300		500	800	30分 300 筆写 一人 300
令2.10.1	450	750	300	300	300 コンビニ 150 絵柄入り 400	300	300 コンビニ 150	300			800	
令3.11.1	450	750	300	300	300 コンビニ 150 絵柄入り 300	300	300 コンビニ 150	300			800	