

## V. その他

- (1) マイナンバーカード交付状況及び交付率
- (2) 休日業務の状況
- (3) 出張所における届出取扱件数(年度別)
- (4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)
- (5) 臨時運行許可(仮ナンバー)の手数料及び弁償金

※ 出張所における各種証明証交付状況はIV

### その他

マイナンバーカードの交付率は、平成28年度のカード交付開始から6年で44.1%に到達しました。カード交付をはじめ、更新や申請支援、マイナポイント支援など、窓口のおいでになった方ができるだけ円滑に手続きできるよう、特設会場を設けて取り組んでいます。

休日業務については、令和元年に「臨時窓口」や出張所の「試行開所」を整理し、以降は特に混乱なくサービスを提供しています。

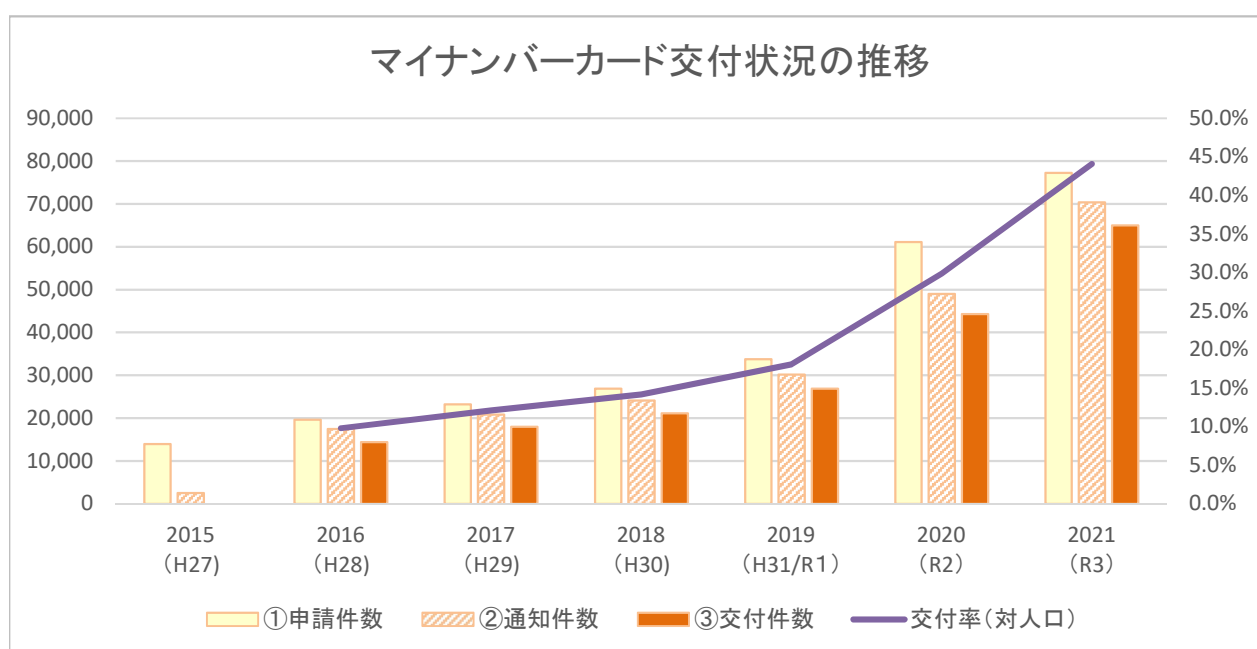
聖蹟桜ヶ丘駅出張所と多摩センター駅出張所は、非来庁型サービス拡充などの影響により、取扱い件数は右肩下がりでです。

臨時運行許可証の交付件数は、この数年は500件前後とほぼ安定しています。

## (1) マイナンバーカード交付状況及び交付率

各年度末

累計件数	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)
①申請件数	13,967	19,619	23,176	26,855	33,726	61,083	77,217
②通知件数	2,511	17,456	20,796	24,124	30,197	48,960	70,379
③交付件数		14,387	17,951	21,145	26,869	44,303	65,019
交付率(対人口)		9.8%	12.1%	14.2%	18.1%	29.9%	44.1%



## マイナンバー制度に関する主なできごと

- 2015(H27.11) 住民票を有する全ての方に個人番号(マイナンバー)が付番され、郵送により通知された。
- 2016(H28.2) 個人番号(マイナンバー)カードの交付開始。
- 2016(H28.7) カードの申請から交付まで数ヶ月待ち状態を解消すべく、東庁舎会議室に交付特設会場開設。
- 2017(H29.9) 申請から交付の滞留が解消し、特設会場を撤収。
- 2018(H30.12) 希望者に申請をお手伝いする「支援キャンペーン」を開始。月1度程度。
- 2019(H31.1) 交付の完全予約方式を撤廃。予約なしでの交付も可能に。
- 2019(H31.2) 申請時来庁方式開始。
- 2020(R2.1) 電子証明書更新対応のため、東庁舎会議室を特設会場に。
- 2020(R2.5) ベルブ永山4階に、交付特設会場として永山マイナンバーカードセンターを開設。  
同月、通知カードが廃止される。
- 2021(R3.1) 永山マイナンバーカードセンターを、ベルブ永山2階の広い会場への移転準備開始。

## (2) 休日業務の状況

### ①臨時窓口、出張所の土日開所、本庁の部分開庁の変遷

市民課では、多人数の入居や繁忙時期などの事情のあるときに、関係課と連携して休日の「臨時窓口」を実施していたが、2019(令和元)年9月からは、定期的に月2回の「部分開庁」を開始した。

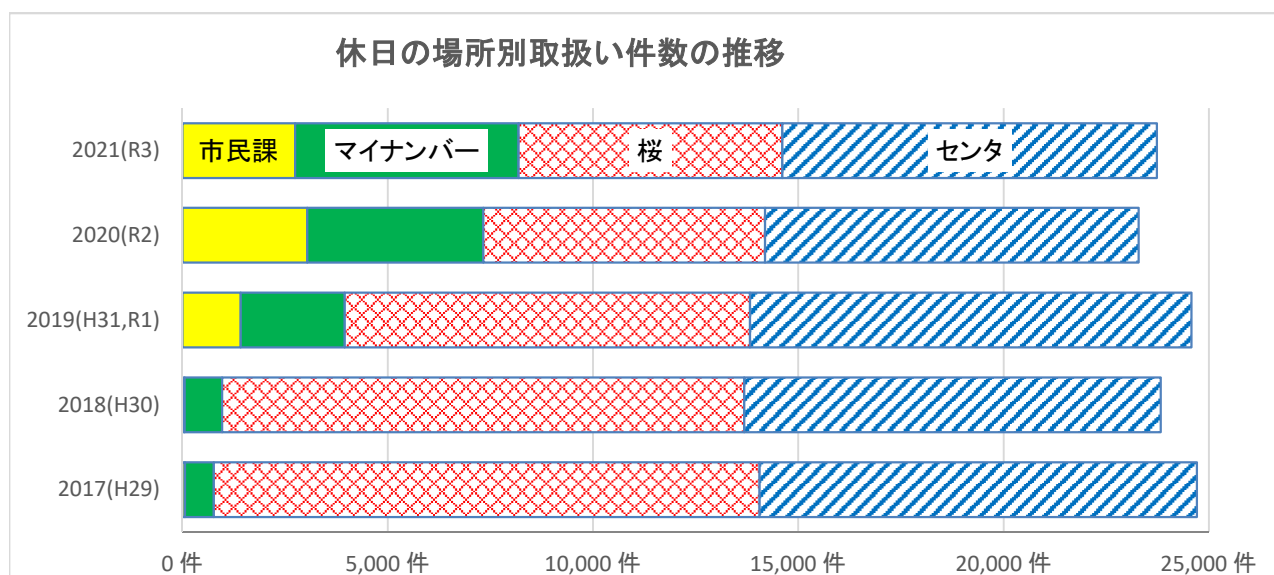
マイナンバーカード関連業務については、制度開始の2015(平成27)年度から、休日のカード交付や申請支援キャンペーンなどを別枠で設けていたが、2020(令和2)年5月にベルブ永山に「永山マイナンバーカードセンター」を設置してからは、休日業務は本庁の部分開庁日とあわせて実施。

出張所の「休日開所」については、聖蹟桜ヶ丘駅出張所(桜)は1999(平成11)年度から土曜日・日曜日を、次いで多摩センター駅出張所(センタ)は2005(平成17)年度から土曜日を、どちらも“試行”として開始し、長らく“試行”の状態が続いていた。

2021(令和3)年9月に、桜は日曜日、センタは土曜日を正式な休日開所日と位置付けると共に、休日の取扱業務についても再整理した。(業務詳細はP3「出張所の行政サービス」)

休日業務		2017(H29)	2018(H30)	2019(H31/R1)	2020(R2)	2021(R3)
市民課	日数	1日	1日	13日	24日	24日
	件数	58件	54件	1,415件	3,038件	2,741件
マイナンバー (単独)	日数	22日	18日	14日	23日	24日
	件数	707件	907件	2,532件	4,291件	5,441件
桜	日数	103日	103日	73日	51日	51日
	件数	13,291件	12,720件	9,873件	6,855件	6,424件
センタ	日数	53日	51日	51日	51日	51日
	件数	10,645件	10,141件	10,755件	9,097件	9,127件
計	のべ日数	179日	173日	151日	149日	150日
	件数	24,701件	23,822件	24,575件	23,281件	23,733件
	1日平均	138件	138件	163件	156件	158件

\*マイナンバーは、日数は単独実施日。件数は交付・申請支援合計。

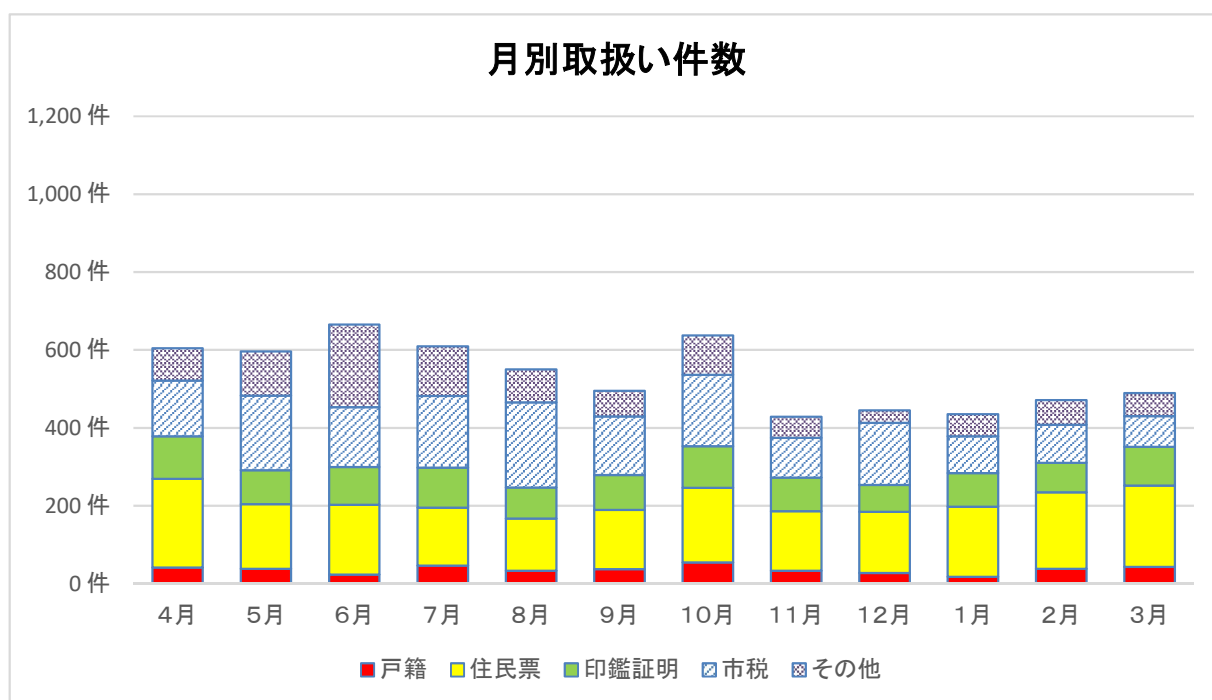


## ② 出張所における休日開所の状況（月別）

## 【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】日曜日

2021（令和3）年度

月	開所日数	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合計
4月	4日	41件	228件	109件	143件	83件	604件
5月	5日	38件	166件	87件	192件	113件	596件
6月	4日	23件	179件	97件	154件	212件	665件
7月	4日	46件	149件	103件	184件	127件	609件
8月	5日	33件	134件	80件	218件	85件	550件
9月	4日	37件	152件	90件	150件	66件	495件
10月	5日	54件	192件	107件	183件	101件	637件
11月	4日	33件	153件	86件	102件	54件	428件
12月	4日	27件	157件	69件	160件	32件	445件
1月	4日	17件	180件	87件	94件	57件	435件
2月	4日	38件	196件	76件	98件	63件	471件
3月	4日	43件	209件	99件	79件	59件	489件
合計	51日	430件	2,095件	1,090件	1,757件	1,052件	6,424件



戸籍＝戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明

住民票＝住民票(全部・一部)、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明＝印鑑登録証明書

市税＝市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

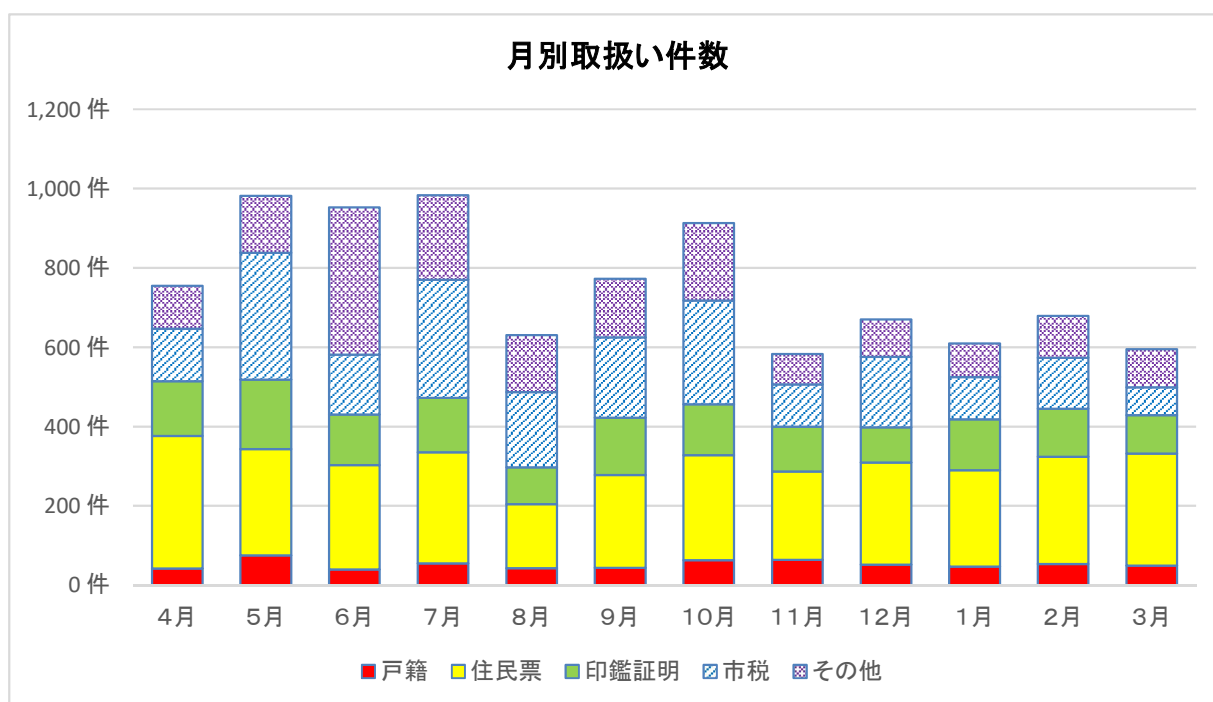
その他＝市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ゴミ処理関係

税務手数料・その他(町名地番変更証明、公用、年金現況等)

## 【多摩センター駅出張所】土曜日

2021（令和3）年度

月	開所日数	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合計
4月	4日	42件	334件	138件	133件	108件	755件
5月	5日	75件	268件	175件	320件	144件	982件
6月	4日	40件	263件	127件	151件	372件	953件
7月	5日	55件	280件	137件	298件	213件	983件
8月	4日	43件	161件	93件	190件	144件	631件
9月	4日	44件	234件	144件	203件	148件	773件
10月	5日	63件	265件	128件	262件	195件	913件
11月	4日	64件	223件	113件	106件	77件	583件
12月	4日	52件	257件	89件	178件	94件	670件
1月	4日	47件	243件	128件	107件	85件	610件
2月	4日	53件	271件	121件	128件	106件	679件
3月	4日	49件	283件	97件	70件	96件	595件
合計	51日	627件	3,082件	1,490件	2,146件	1,782件	9,127件



戸籍＝戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明

住民票＝住民票(全部・一部)、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明＝印鑑登録証明書

市税＝市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

その他＝市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ゴミ処理関係

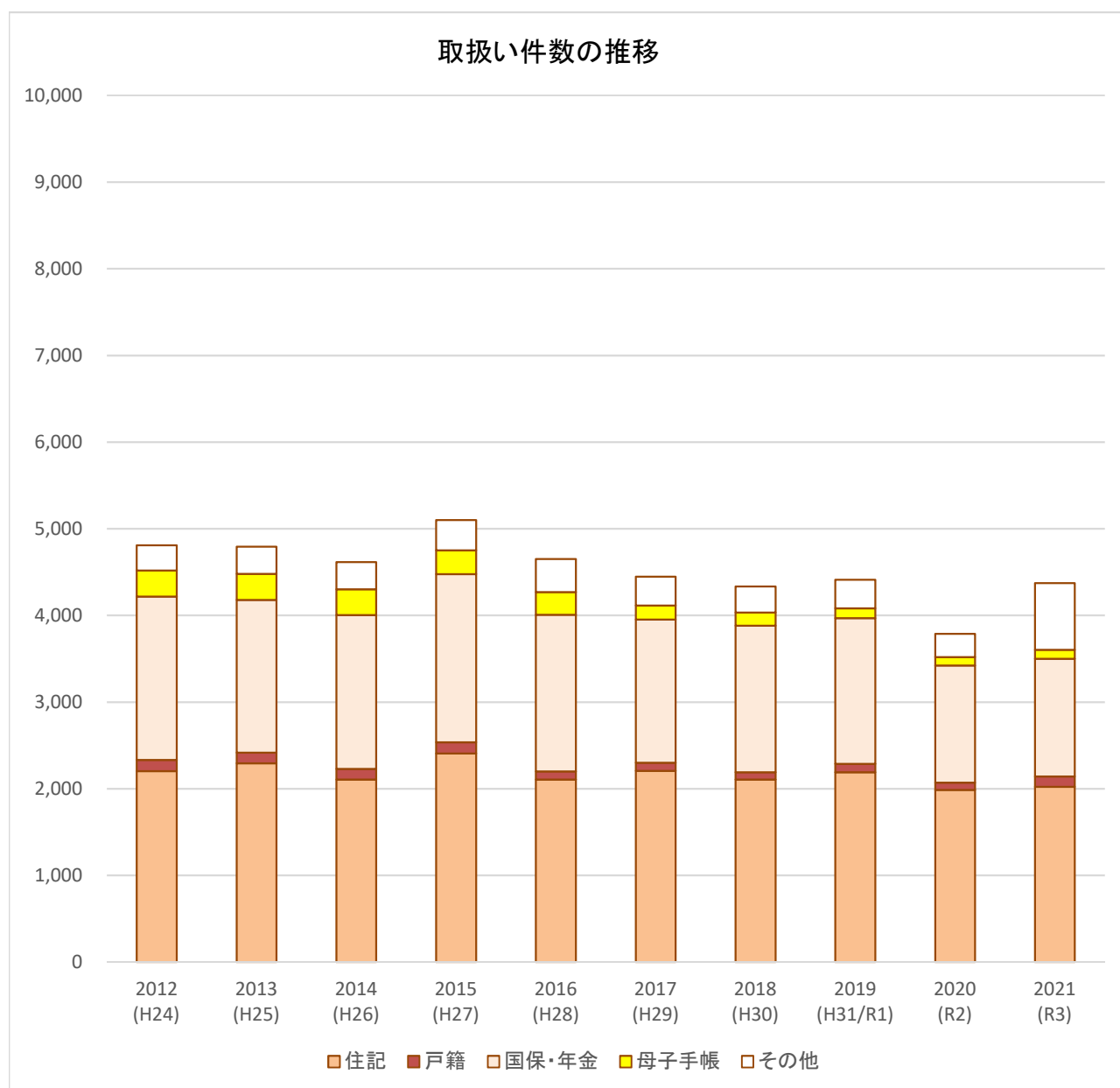
税務手数料・その他(町名地番変更証明、公用、年金現況等)

## (3) 出張所における届出取扱件数（年度別）

## 【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

(単位:件)

年度 項目	2012 (H24)	2013 (H25)	2014 (H26)	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)
住基関係	2,205	2,293	2,107	2,408	2,108	2,207	2,108	2,192	1,986	2,024
戸籍関係	129	125	124	128	91	92	83	96	85	119
国保・年金関係	1,885	1,762	1,772	1,942	1,809	1,655	1,692	1,681	1,351	1,357
教育関係	0	0	0	0	3	9	0	0	11	8
母子健康手帳	300	301	300	272	261	162	150	113	96	103
その他	289	314	311	352	379	323	301	331	259	762
合計	4,808	4,795	4,614	5,102	4,651	4,448	4,334	4,413	3,788	4,373

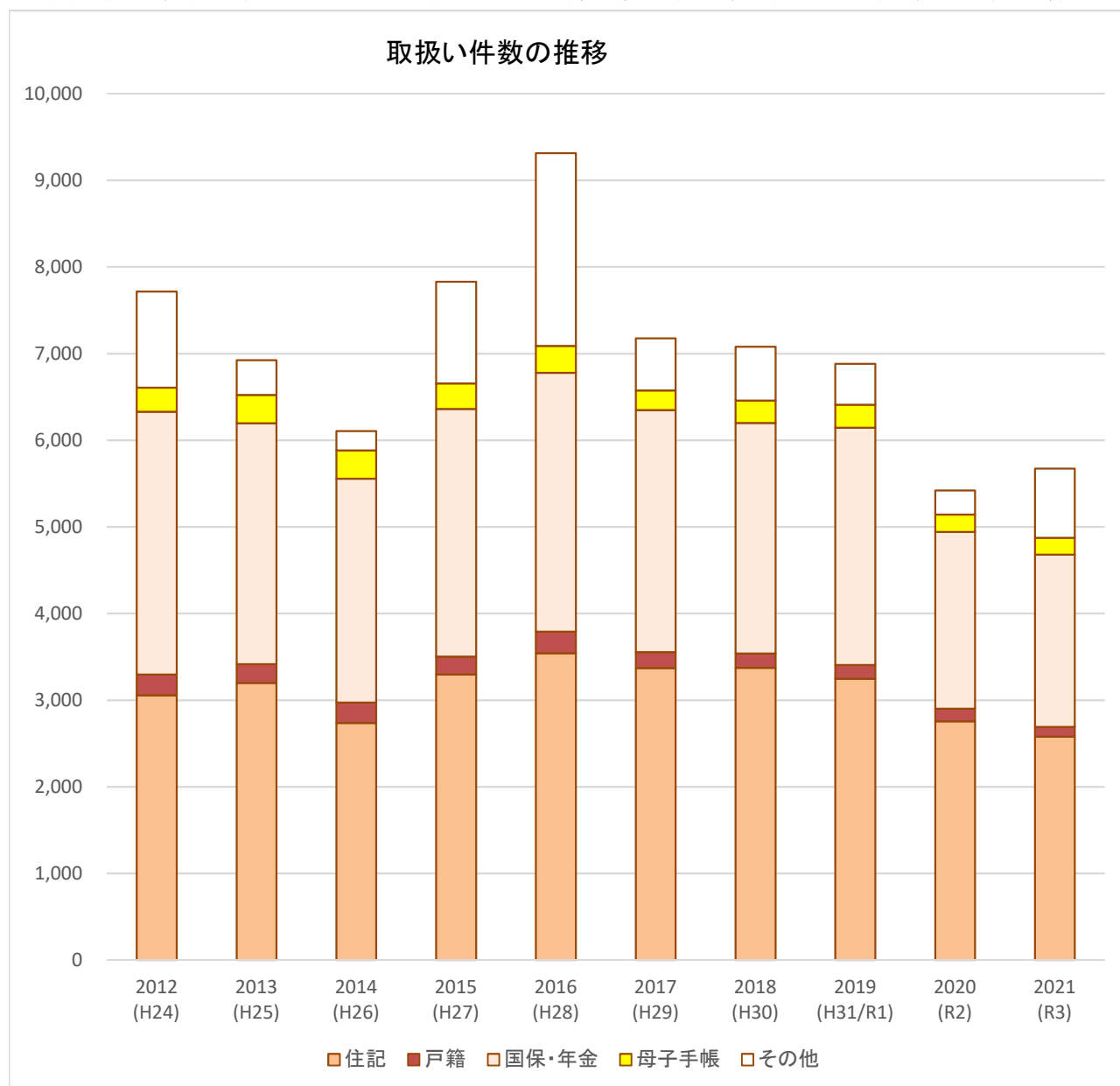


## 【多摩センター駅出張所】

(単位:件)

年度 項目	2012 (H24)	2013 (H25)	2014 (H26)	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)
住基関係	3,056	3,199	2,737	3,297 (155)	3,541 (637)	3,370 (516)	3,374 (514)	3,249 (285)	2,757	2,580
戸籍関係	240	216	235	205	250	186	166	158	145	112
国保・年金関係	3,033	2,782	2,584	2,859	2,989	2,792	2,659	2,737	2,040	1,989
教育関係	3	3	6	15	12	18	15	8	9	11
母子健康手帳	277	326	328	295	308	226	261	266	202	192
その他	1,108	399	216	1,159	2,212	583	605	464	269	788
合計	7,717	6,925	6,106	7,830	9,312	7,175	7,080	6,882	5,422	5,672

※( )の数字は、平成28年1月23日から令和元年8月24日までの第2・第4土曜日の住民異動受付件数で、全体の数字に含まれる。



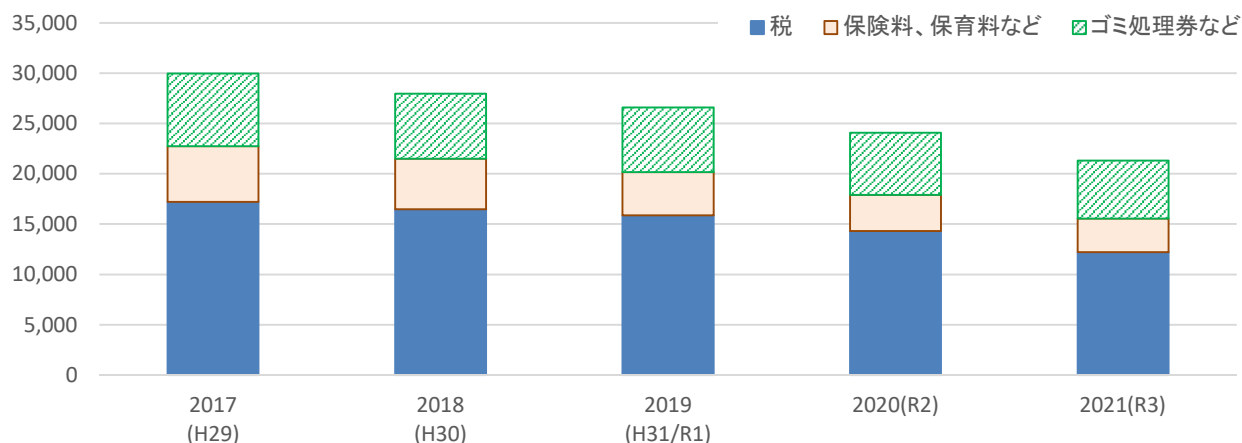
### (4) 出張所における収納状況（各種税・手数料等）

#### 【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

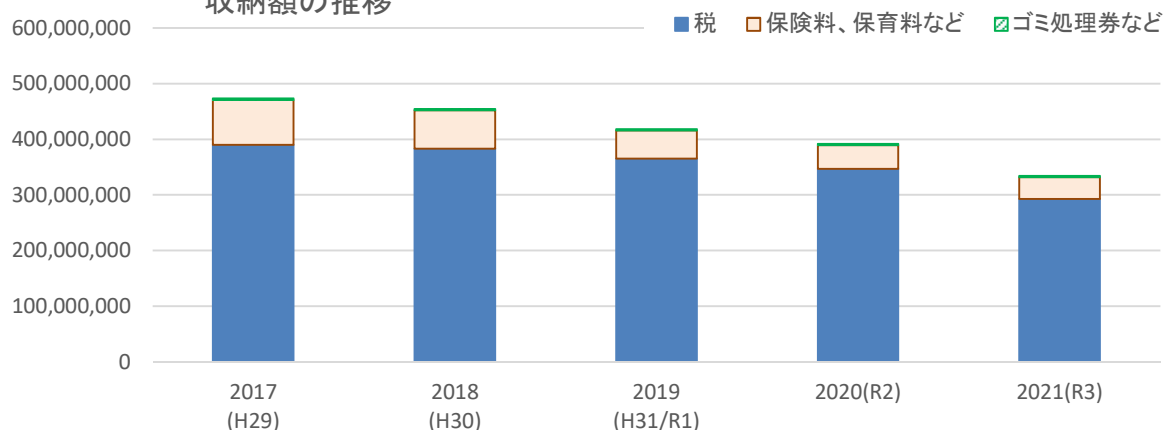
※件数＝期別件数（単位：円）

項目	2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (H31/R1)		2020 (R2)		2021 (R3)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	4,467	125,229,472	4,511	131,979,475	4,283	116,208,077	3,794	115,844,988	3,298	98,270,663
固定資産税	5,307	149,784,800	5,336	145,021,050	5,290	143,472,043	4,905	131,903,234	4,470	118,451,900
軽自動車税	373	1,940,700	378	2,052,500	357	1,866,300	262	1,477,200	264	1,456,200
上記の延滞金	272	3,397,573	201	1,995,406	175	2,370,636	144	1,890,578	91	1,141,303
国民健康保険税	6,780	109,657,407	6,054	101,751,521	5,757	101,572,723	5,207	95,435,545	4,098	73,534,200
交通共済掛金	466	757,000	442	752,500	439	731,500	361	576,000	339	551,500
保育所保育料	828	15,333,200	670	11,809,600	401	7,204,700	144	2,142,950	105	1,732,610
学童クラブ費	87	492,000	70	487,000	32	224,000	45	268,500	33	221,000
市営住宅使用料等	982	29,644,000	699	22,647,500	382	10,827,300	378	10,420,400	345	9,229,300
国保医療費返還金	4	33,763	1	13,044	0	0	2	13,132	3	56,392
介護保険料	1,726	10,851,800	1,752	11,892,400	1,603	10,403,400	1,447	9,350,800	1,484	11,442,700
後期高齢者保険料	1,454	23,243,800	1,379	21,629,800	1,443	20,787,900	1,228	19,992,100	1,021	15,794,000
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	22,746	470,365,515	21,493	452,031,796	20,162	415,668,579	17,917	389,315,427	15,551	331,881,768
粗大ゴミ処理券	6,658	1,777,800	6,022	1,608,400	5,976	1,603,000	5,781	1,538,800	5,385	1,410,000
事業系ゴミ袋	328	918,400	266	744,800	329	921,200	309	865,200	287	803,600
し尿処理券	217	163,000	163	122,000	114	84,950	68	49,500	84	36,000
小計	7,203	2,859,200	6,451	2,475,200	6,419	2,609,150	6,158	2,453,500	5,756	2,249,600
合計	29,949	473,224,715	27,944	454,506,996	26,581	418,277,729	24,075	391,768,927	21,307	334,131,368

取扱い件数の推移



収納額の推移



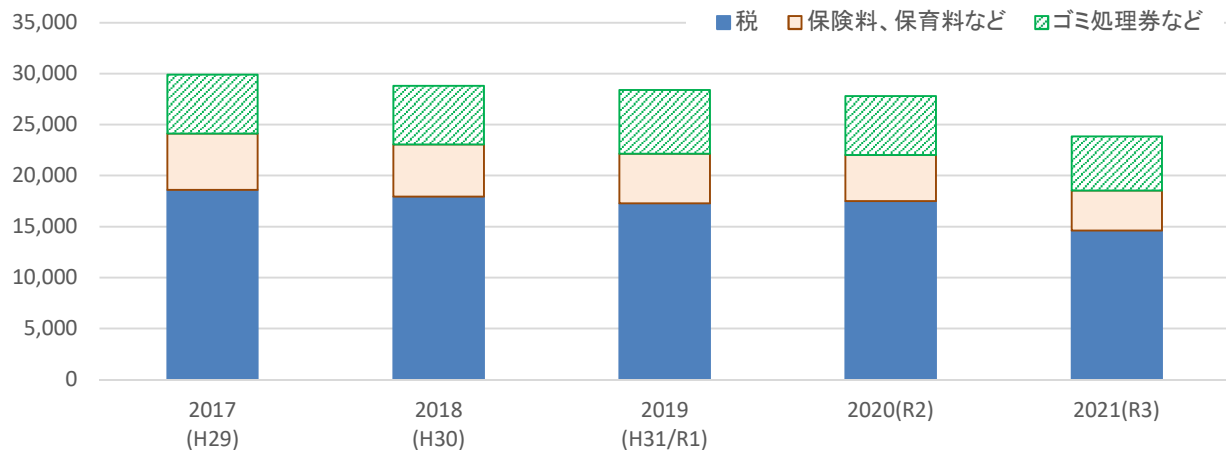


## 【多摩センター駅出張所】

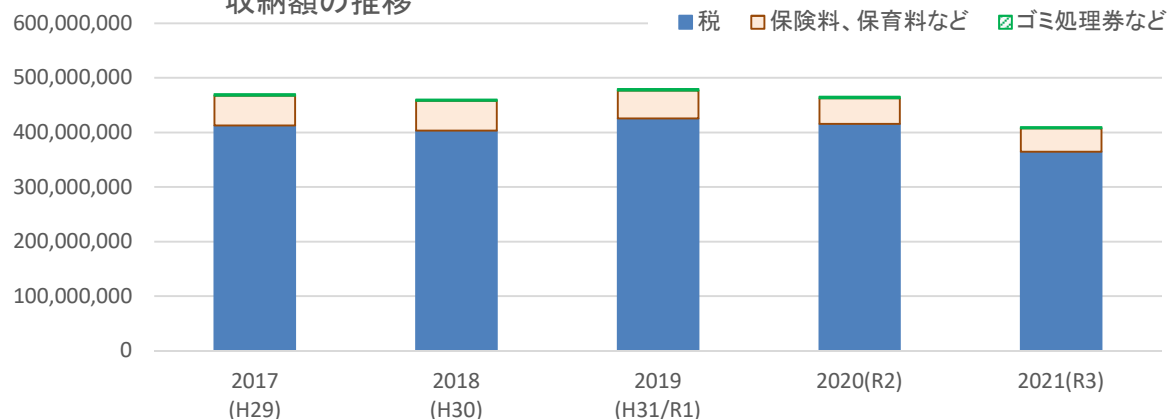
※件数＝期別件数（単位：円）

項目	2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (H31/R1)		2020 (R2)		2021 (R3)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	5,455	154,019,190	5,299	144,533,939	5,616	156,750,921	5,292	148,773,165	4,177	126,270,619
固定資産税	4,671	132,865,600	4,820	134,355,963	4,165	147,472,000	5,091	146,795,460	4,577	134,438,134
軽自動車税	451	2,130,300	461	2,356,200	496	2,556,200	417	2,142,132	364	2,001,600
上記の延滞金	211	2,655,703	142	2,151,825	129	1,523,700	179	1,896,900	135	1,413,409
国民健康保険税	7,812	121,123,570	7,212	120,061,590	6,865	117,278,529	6,526	115,756,765	5,357	100,300,909
交通共済掛金	615	1,049,000	620	994,000	588	937,500	522	834,000	504	805,000
保育所保育料	756	12,662,900	540	9,904,850	462	8,971,850	271	4,296,150	289	4,353,450
学童クラブ費	86	540,000	117	913,000	112	716,500	161	970,000	123	727,750
市営住宅使用料等	49	1,810,700	40	1,379,500	27	734,200	34	970,400	28	785,500
国保医療費返還金	0	0	4	17,466	4	17,754	6	129,487	3	75,691
介護保険料	2,280	14,484,500	2,020	13,688,000	1,955	13,321,800	2,082	14,286,800	1,736	14,434,600
後期高齢者保険料	1,722	24,116,200	1,782	27,296,100	1,724	26,539,900	1,436	25,765,700	1,235	21,845,000
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	24,108	467,457,663	23,057	457,652,433	22,143	476,820,854	22,017	462,616,959	18,528	407,451,662
粗大ゴミ処理券	5,362	1,441,000	5,321	1,414,000	5,836	1,608,000	5,401	1,459,600	4,971	1,324,000
事業系ゴミ袋	433	1,212,400	431	1,206,800	426	1,192,800	385	1,078,000	357	999,600
し尿処理券	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	5,795	2,653,400	5,752	2,620,800	6,262	2,800,800	5,786	2,537,600	5,328	2,323,600
合計	29,903	470,111,063	28,809	460,273,233	28,405	479,621,654	27,803	465,154,559	23,856	409,775,262

取扱い件数の推移



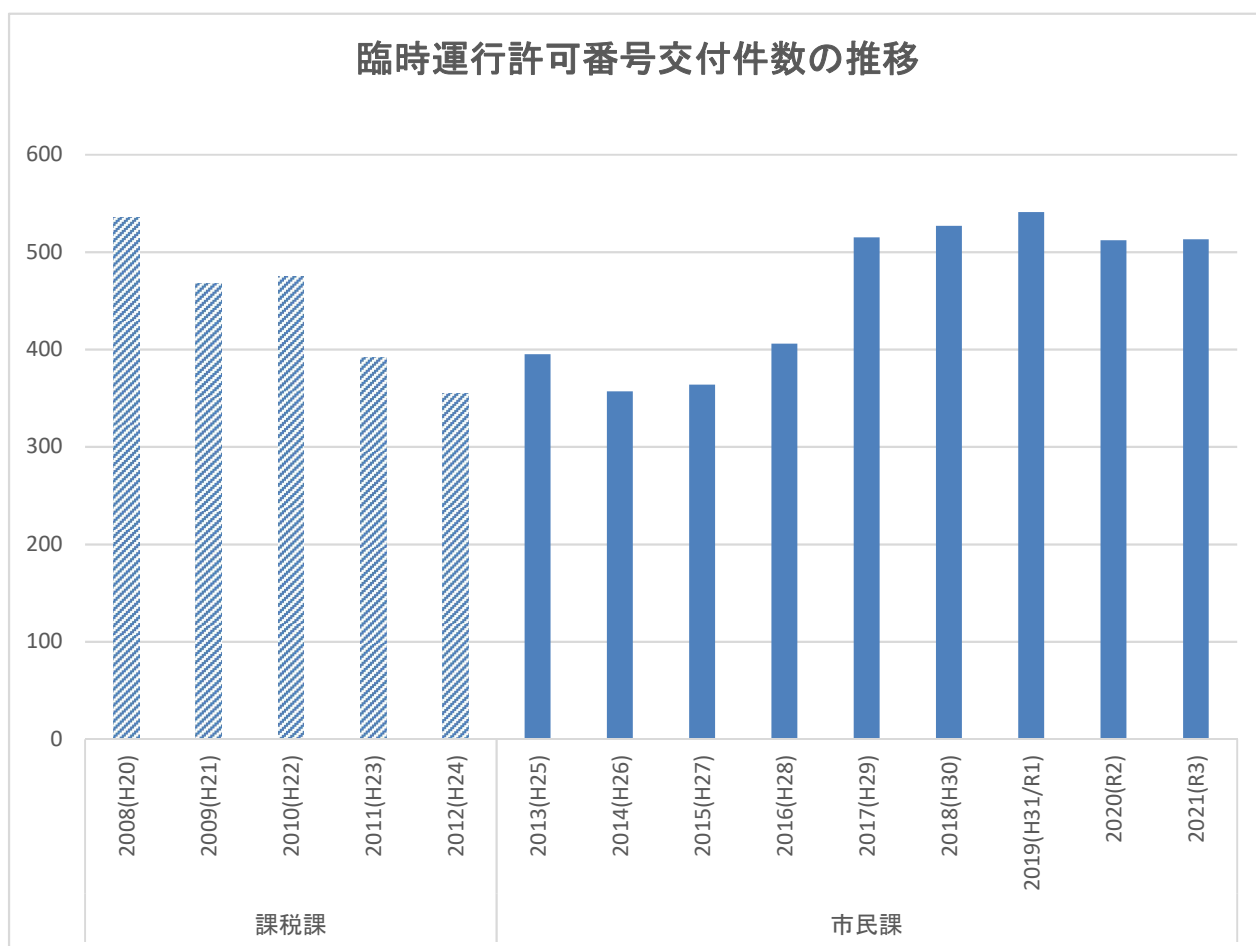
収納額の推移



## (5) 臨時運行許可（仮ナンバー）の手数料及び弁償金

※2013（平成25）年4月、課税課から市民課へ事務移管された。

所管	区分 年度	臨時運行許可番号交付手数料		番号標弁償金	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)
課税課	2008(H20)	536	402,000	3	6,000
	2009(H21)	468	351,000	0	0
	2010(H22)	475	356,250	1	2,000
	2011(H23)	392	294,000	0	0
	2012(H24)	355	266,250	1	2,000
市民課	2013(H25)	395	296,250	0	0
	2014(H26)	357	267,750	0	0
	2015(H27)	364	273,000	0	0
	2016(H28)	406	304,500	1	2,000
	2017(H29)	515	386,250	0	0
	2018(H30)	527	395,250	0	0
	2019(H31/R1)	541	405,750	0	0
	2020(R2)	512	384,000	0	0
	2021(R3)	513	384,750	0	0





令和 4 年 8 月 発 行  
編集・発行 多摩市市民経済部市民課  
多摩市関戸6丁目12番地1  
☎042-375-8111 (代表)  
印刷物番号 4-17