



多摩市税等

# AIRPOST ご利用ガイド

## 口座振替の申し込み



AIRPOST

AIRPOSTは生活の中にあふれるさまざまな手続きを、スマホで安全に手間なく完了できるサービスです。

中面のガイダンスを見れば、**自宅でスマホで**カンタンに手続きできます！

AIRPOSTをご利用いただくと、**約15分**で口座振替の申し込みが完了します。

**郵送や窓口に出向く必要がなく**、AIRPOSTなら自宅からスマホを使って申し込みができます。

### AIRPOSTで手続きが可能な時間

24時間休日問わず

### 利用可能な金融機関

**三菱UFJ銀行**

### 申し込みに必要なもの

- ①新住所に更新済みの本人確認書類  
(マイナンバーカード、運転免許証、  
在留カードのいずれか)
- ②引き落とし口座情報がわかるもの
- ③スマートフォン
- ④問合せ番号(税)や被保険者番号(料)がわかるもの

※いずれも口座名義人本人のもの

### 対象の支払い項目

市民税・都民税(普通徴収)  
固定資産税・都市計画税  
軽自動車税(種別割)  
国民健康保険税  
後期高齢者医療保険料  
介護保険料

### 申し込み用QRコード

手続きの途中で  
使用するQRコードです。  
**STEP4**まで進んだ時に  
使用してください。



# 口座振替の申し込みの流れ

………… ガイドに従って手続きすれば、とても簡単です！ ……………

※このガイダンスでは、画面の流れを一部抜粋して掲載しています。

まずはじめに

AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です



本人確認方法は2種類あります

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
<p><b>マイナンバーカード読み取り</b></p> <p>詳細な手順はSTEP 2-Aをご確認ください</p>	<p>マイナンバーカード</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 時短</li> <li>○ 撮影不要</li> <li>○ 全手続き対応</li> </ul>
<p><b>本人確認書類と顔写真の撮影</b></p> <p>詳細な手順はSTEP 2-Bをご確認ください</p>	<p>下記のいずれか1種類</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転免許証</li> <li>・ マイナンバーカード</li> <li>・ 在留カード</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 運転免許証もOK</li> <li>△ 一部制限あり※</li> </ul>

※諸届サービスを利用する際に一部の企業には手続きができません。なお、口座振替の申し込みに関しては特に制限はありません。

## STEP 1

AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします

① アプリをダウンロード済みの方は、最新のバージョンにアップデートされているかご確認ください。

1. **最新「+メッセージ」アプリをダウンロードし、開きます。**
2. **「+メッセージ」の「公式アカウント」の画面でAIRPOSTを検索し、タップ。**
3. **利用規約同意後、画面下のボタンをタップし、メニューを開きます。**
4. **「口座振替を申し込む」メニューをタップ。**
5. **届いたメッセージの「口座振替を申し込む」をタップし、アクセスします。**

## マイナンバーカード読み取りの場合

## STEP 2-A

AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

① お手元にマイナンバーカードをご用意ください。

- 6-A. **「マイナンバーカードをタッチで読み取り」を選択してください。**
- 7-A. **マイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認してください。**
- 8-A. **画面の指示に従い、PINコード(英数字6~16桁)を入力してください。**
- 9-A. **マイナンバーカードをスマホの背面にタッチして読み取ります。**
- 10-A. **AIRPOST本人情報を入力してください。**
- 11-A. **以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。**

▶STEP3へ進んでください

窓口に  
行かなくても

# 24時間いつでもスマホで 口座振替の申し込みができます

## 本人確認書類と顔写真の撮影の場合

### STEP 2-B

## AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

① お手元に本人確認書類をご用意ください。

6 -B



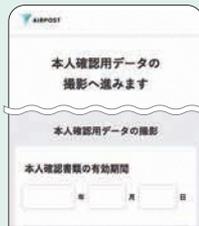
「本人確認書類と顔写真の撮影」を選択してください。

7 -B



AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力。

8 -B



本人確認書類の有効期間を入力。

9 -B



本人確認書類(表面・厚み・裏面)を撮影します。  
※裏面は撮影しない場合もあります。

10 -B



ご自身の顔(正面・動き)を撮影します。

11 -B



以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。

### STEP 3

## 引き落とし口座を登録します

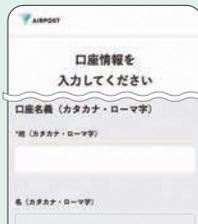
① 対象の金融機関は、表紙をご確認ください。

12



引き落とし口座に設定したい銀行を選択。

13



口座情報を入力します。

14



引き落とし口座の登録準備ができました。  
15へお進みください。

### STEP 4

## 口座振替を申し込みます

① 「問合せ番号(税)/被保険者番号(料)」を登録します。

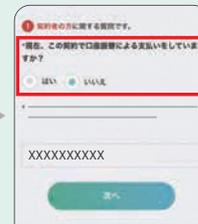
15



表面のQRコードをスキャンし、対象の支払い項目を選択してください。

ここがポイント

16



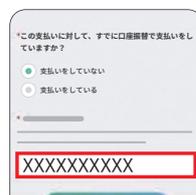
赤枠の質問は、現在の状況に応じて回答してください。

17



以上で口座振替の申し込みは完了です。

### 16 「問合せ番号(税)/被保険者番号(料)」の入力について



問合せ番号(税)や被保険者番号(料)を半角数字でご入力ください。

※年度や期別なども画面の指示通りご入力ください。

## ❗ 引き落とし口座の登録がエラーになったら

手続き後、引き落とし口座の登録でエラーが発生し、マイページ>手続き履歴にて、右の画面が表示された場合は、口座振替の申し込みも完了していません。引き落とし口座の登録のやり直し後(STEP3の手順)、必ず口座振替の申し込みも再度行ってください。(STEP4の手順)



# AIRPOSTは手続きの不便さを 解消するために生まれました

今まで各社ごとに行っていた面倒な手続きを、  
スマホでより楽に、よりシンプルに。  
そして、安心・安全にご利用いただけます。  
さあはじめよう。AIRPOSTではじめる新しい手続き。

## 操作で困ったら



**Q.** 手続きを中断してしまった場合、どのように再開すればいいですか？

**A.** 「+メッセージ」を開き、公式アカウントAIRPOSTから画面下にあるへを  
タップし、利用したいメニューを選択してアクセスしてください。  
AIRPOSTへのアクセス方法は、このガイダンスの「STEP1」をご参照ください。

**Q.** 本人確認用データの撮影で、何度も失敗してしまいます。

**A.** 撮影場所や撮影環境、お使いの端末のカメラの設定をご確認のうえ、再撮影してください。

### 撮影場所・撮影環境

薄暗い場所、顔に影がでやすい場所、反射する場所を避けて撮影してください。  
ご自身の顔を撮影される際は、スマートフォンと顔は同じ高さで撮影してください。  
本人確認書類の外形を確認しやすいように券面と同系色の背景は避けてください。

### カメラの設定

一部の機種でオートフォーカス機能がオフの状態では撮影に成功しない場合があります。カメラの設定でオートフォーカスをオンに切り替えてお試しください。

**Q.** マイナンバーカードがうまく読み取れません。

**A.** お使いの端末の読み取り位置や、読み取り時の注意点をご確認のうえ、再度読み取ってください。

### 読み取り位置

#### ● Android端末

端末の背面にあるマーク(  または  )に  
マイナンバーカードの中央を重ねてください。  
※端末によってマークがない場合や位置が異なる場  
合があるため複数箇所をタッチしてお試しください。

#### ● iPhone (iOS) 端末

iPhoneの読み取り位置は、端末の上部にあり  
ます。マイナンバーカードの中央を端末上部に  
タッチしてください。

### 読み取り時の注意点

- ・スマートフォンのケースやカバーをはずす。
- ・スマートフォンのNFC設定を行う。
- ・金属製以外の机の上で読み取る。

その他、操作でお困りの場合は **AIRPOST**  で検索

※このガイダンスは、2022年9月時点の画面を基に作成しています。

お問い合わせ先



差出人 多摩市役所  
〒206-8666 東京都多摩市関戸 6-12-1

市民経済部 納税課  
042-338-6852(直通)