



# 多摩市まちゼミ活動報告

令和5年5月20日

多摩コミュニティビジネス研究会

高橋賢、五来恒子、影近卓大、本間悟、武 篤志、（岡本為久）



A&T 経営デザインオフィス

# 多摩コミュニティビジネス研究会運営メンバー



(有)もしもし  
代表取締役 五来恒子



トレーニングゲスト  
合同会社SLIST  
多摩コミュニティビジネス研究会  
代表 高橋賢



合同会社ライフイズ  
代表社員 影近卓大



弁護士・中小企業診断士  
本間悟

中小企業診断士  
武篤志



# まちゼミとは

## 正式名称

## 得する街のゼミナール

- お店（人）が講師となり、少人数制で参加者に無料のゼミナールを開催。プロの知識やノウハウを教えるコミュニケーション事業。
- 2022年4月現在47都道府県425地域で開催。
- 行ったことのない店の講座に参加し講師の人柄に触れることが次の来店につながる等の効果がある。



# 開催までにやったこと

| 2021年       | 2022年           |   |             |           |                                     | 2023年                           |                  |
|-------------|-----------------|---|-------------|-----------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| 11月         | 2月              | 7月  | 9月          | 11月       | 12月～                                | 1月～2月                           | 3月               |
| メンバーに<br>紹介 | 実施に向けプロジェクトスタート | 1回目<br>研修   | 2回目<br>研修   | 3回目<br>研修 | 予約開始                                | 開催<br>1月15日<br>～<br>2月19日       | 1日<br>振り返り<br>研修 |
| 定例会         |                 | 市民提案<br>採択  | 参加者<br>募集開始 | チラシ共有     | チラシ配布<br>小中学校<br>手配り<br>商業施設<br>に配架 | 42事業者<br>49講座                   |                  |
|             |                 | <div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>3回とも朝と夜2回開催<br/>リアル+ハイブリッド</p> </div> |             |           | 参加者が<br>SNSで発信                      | LINEchat<br>でメンバー<br>間の情報<br>共有 |                  |

お店の人が教えてくれる！  
受講無料のワークショップ

※内容により、材料費がかかることがあります。



第1回

得する街のゼミナール

# 多摩市まちゼミ

2023/1/15(日)～2/19(日) 開催

申し込み受付 12/1(木)スタート



## お申し込みの手順

各講座の詳細は次ページ以降をご覧ください

### ①講座を選ぶ

チラシを見て受講したい講座をお選びください。

### ②お店へ直接申し込み

受けたい講座のお店へ「まちゼミの申し込みです」とお電話してください。

### ③参加する

時間、場所をお間違えのないようにご参加ください。

※お申し込みの際は、詳細が記載されているチラシを必ずご確認ください。  
※お申し込みの際は、材料費がかかる場合があります。  
※お申し込みの際は、講座内容に合わせた服装をご着用ください。  
※お申し込みの際は、お電話での申し込みをお願いします。

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| ● 講座カレンダー ● | 1/15 日 16, 19, 21, 30, 31, 37, 41, 42<br>16 日 4, 37, 46<br>17 日 8, 15, 49, 50<br>18 日 9, 16, 20, 23, 28, 36, 47<br>19 日 1, 17<br>20 日 10, 14, 29, 51<br>21 日 3, 5, 11, 12, 20, 22, 26, 33, 43, 46<br>22 日 6, 7, 18, 34, 40<br>23 日 4, 23, 38<br>24 日 10, 49, 50<br>25 日 2, 16, 20, 27, 33<br>26 日 13, 21, 32, 47 | 27 日 9, 15, 51<br>28 日 3, 8, 20, 24, 25, 29, 35, 36, 43<br>29 日 30, 34, 39, 41, 42, 45, 46<br>30 日 26, 33<br>31 日 6, 7, 15, 32, 49, 50<br>2/1 日 20, 36, 48<br>2 日 17, 33, 35, 45<br>3 日 23, 51<br>4 日 1, 5, 12, 20, 22, 33, 39, 44<br>5 日 34<br>6 日 2<br>7 日 8, 14, 33, 35, 46, 50 | 8 日 20, 27, 39<br>9 日 13<br>10 日 47<br>11 日 1, 19, 20, 32, 36, 38<br>12 日 7, 24, 25, 31, 34, 40<br>13 日 45<br>14 日 21, 26, 50<br>15 日 20, 38, 48<br>16 日 17, 46<br>17 日 14, 33<br>18 日 20, 27, 44<br>19 日 19, 22, 34, 41, 42 |
|-------------|--|--|--|



【主催】多摩コミュニティビジネス研究会 [後援]多摩市・多摩商工会議所

【問い合わせ】多摩コミュニティビジネス研究会 @cbtama.net@gmail.com ※講座については各店舗先へお電話してください。

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p><b>知りたい! 体験したい!</b><br/>魅力満載の全51講座<br/>受講料無料!</p> <p>※内容により、材料費がかかることがあります。<br/>完全予約制<br/>お申し込みは各会場へお電話で!<br/>12/1(木)～受付開始!</p>  | <p><b>1 肌冷え解消・セルラマッサーージュレッション</b><br/>1/19(日) 2/4(日) 2/11(日)<br/>11:00-12:30 11:00-12:30 14:00-15:30</p> <p>「誰でも簡単」ができるセルラマッサーージュレッションの体験講座です。肌を冷やして、肌を冷やさない肌を体験してください。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 中野美穂<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>PCOLA Portoreve(ポルトレーヴ)店<br/>TEL▶042-313-7133<br/>受付▶10:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p> | <p><b>2 聞いて得する労働リスク講座</b><br/>1/25(日)・2/6(日)<br/>各日 14:00-16:00</p> <p>厚生労働省の人手不足問題について、最新の労働法を学びましょう。</p> <p>●会場 多摩市 多摩駅前<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>春名社会保険労務士事務所<br/>TEL▶042-401-8612<br/>受付▶9:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>  | <p><b>3 「不登校生のための大学受験」を考える</b><br/>1/21(土)・28(土)・2/4(土)<br/>各日 10:30-11:30</p> <p>不登校生が大学へ進学し、新しい環境での大学受験、不登校生としての大学受験について考えます。</p> <p>●会場 多摩市 多摩駅前<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>進学会クオリア<br/>TEL▶042-373-7370<br/>受付▶13:00-22:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>                     |
| <p><b>4 アイブロー&amp;アイメイクの悩み解決講座</b><br/>1/16(日)・23(日)<br/>各日 11:00-11:45</p> <p>眉毛の悩み、アイメイクの悩みを解決します。アイブロー&amp;アイメイクの悩みを解決します。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>ポーラビューティー多摩センター<br/>TEL▶042-338-7441<br/>受付▶10:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>        | <p><b>5 最近よく聞くロコモとは? 運動で予防しよう!</b><br/>1/21(土)・2/4(土)<br/>各日 14:15-15:15</p> <p>高齢者の健康維持、元気に暮らすために「ロコモ」を予防しよう!</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>多摩センター協会のクリニック<br/>TEL▶042-400-1950<br/>受付▶9:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>   | <p><b>6 簡単! され!! お花のインテリアコーディネート</b><br/>1/22(日) 1/31(日) 2/12(日)<br/>15:00-16:00 11:30-12:30 15:00-16:00</p> <p>季節の花を上手に飾り、インテリアコーディネートを楽しみましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>Pumehana(プメハナ)<br/>TEL▶090-2664-4705<br/>受付▶10:30-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p> | <p><b>7 創業のイロハ〜事業に必要な3つのポイント</b><br/>1/22(日) 1/31(日) 2/12(日)<br/>14:30-16:30 10:30-12:00 14:30-16:30</p> <p>創業のイロハ、事業に必要な3つのポイントについて学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>A &amp; T経営デザインオフィス<br/>TEL▶090-3900-7774<br/>受付▶10:00-17:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p> |
| <p><b>8 新子ダブルでハッピー☆やりたいことお話し会</b><br/>1/17(日)・28(土)・2/7(日)<br/>各日 10:30-11:30</p> <p>働きながら子育てしたいママやパパの悩みを解決します。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>コワーキングCoCoプレイス・保育園<br/>TEL▶042-400-6975<br/>受付▶10:00-17:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>                   | <p><b>9 冬に知りたい住むこと</b><br/>1/18(日)・27(日)<br/>各日 10:30-11:30</p> <p>冬の住むこと、冬の住むことについて学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>横浜設計事務所+カフェ・ド・ドゥーワー<br/>TEL▶042-374-6475<br/>受付▶9:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>   | <p><b>10 構ってねえ!? 投資初め講座</b><br/>1/20(日) 1/24(日)<br/>14:00-15:00 10:30-11:30</p> <p>「構ってねえ!?」投資初め講座。投資の基礎を学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>横浜設計事務所+カフェ・ド・ドゥーワー<br/>TEL▶042-489-3111(西橋)<br/>受付▶9:00-17:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>                          | <p><b>11 弁護士による無料法律相談会</b><br/>1/21(土) 1/28(土) 2/4(土)<br/>11:00-12:00 11:00-12:00 11:00-12:00</p> <p>相続、離婚、借金などの法律相談を無料で受けましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>本間総合法律事務所<br/>TEL▶042-401-9061<br/>受付▶9:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>                         |
| <p><b>12 超簡単! 骨盤から整える正しい姿勢</b><br/>1/21(土)・2/4(土)<br/>各日 13:30-14:30</p> <p>正しい姿勢を学び、骨盤から整える正しい姿勢を学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>トレーニングスタジオ多摩駅前店<br/>TEL▶042-400-6663<br/>受付▶9:30-17:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>                             | <p><b>13 全身のトラブルと関係性? 詳しく知りたい! 骨盤矯正</b><br/>1/26(日)・2/9(日)<br/>各日 11:30-13:00 14:30-16:00</p> <p>骨盤矯正のメリット、デメリット、効果について学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>アクリアデンタルクリニック<br/>TEL▶042-400-0700<br/>受付▶9:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>  | <p><b>14 発達障害を評定と実情から考える</b><br/>1/20(日)・2/7(日)・17(日)<br/>各日 11:30-13:00</p> <p>発達障害の診断、診断書について学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>アクリアデンタルクリニック<br/>TEL▶042-400-0700<br/>受付▶9:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>  | <p><b>15 しっかり食べてキレイに痩せよう!</b><br/>1/17(日)・27(日)・31(日)<br/>各日 11:30-13:00</p> <p>健康的なダイエット方法を学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>アクリアデンタルクリニック<br/>TEL▶042-400-0700<br/>受付▶9:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>   |
| <p><b>16 毎朝たった5分! 1日の質を上げるストレッチ</b><br/>1/15(日) 1/18(日) 1/25(日)<br/>10:00-10:30 9:45-10:15 9:45-10:15</p> <p>毎朝たった5分! 1日の質を上げるストレッチを学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>多摩パレスホテル<br/>TEL▶042-372-3216<br/>受付▶10:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p> | <p><b>17 ☆お店のぐりッツアー</b><br/>1/19(日)・2/2(日)・16(日)<br/>各日 13:30-15:00</p> <p>多摩市の各店舗をめぐり、お店の魅力を学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>エコカーレンタカー多摩駅前店<br/>TEL▶042-407-9490<br/>受付▶10:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>  | <p><b>18 初めての(親子で)トレイルランニング</b><br/>1/22(日)<br/>8:30-10:00 13:30-15:00</p> <p>初めてのトレイルランニングを体験しましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>Kachulan(カチュラン)<br/>TEL▶080-3310-9568<br/>受付▶10:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>  | <p><b>19 プロが教える! 誰でも簡単! お店の掃除講座</b><br/>1/15(日)・2/11(土)・19(日)<br/>各日 10:00-12:00</p> <p>プロが教える! 誰でも簡単! お店の掃除方法を学びましょう。</p> <p>●会場 各3名<br/>●講師 多摩市 多摩駅前<br/>●会場 多摩市 多摩駅前</p> <p>ゆたか庵<br/>TEL▶090-3688-6673(西橋)<br/>受付▶9:00-18:00(日・祝)<br/>住所▶東京都多摩市1-4-10</p>                                  |

**20 プランターで作るゴーヤのグリーンカーテン**  
1/18 (水) ~ 2/18 (土) 水・土曜  
各日 14:00~15:00

21 すてきなエンディングノートの書き方  
1/15 (日)・26 (水)・2/14 (火)  
各日 10:00~12:00

22 箱根の温泉で健康になる♪  
1/21 (土)・2/4 (日)・19 (日)  
各日 10:30~12:00

23 親子で楽しむ「食材」で実験を作ろう！  
1/18 (水)・23 (水)・2/3 (日)  
各日 10:30~11:30

**24 50歳代から考えるセカンドライフ**  
1/28 (土) 2/12 (日)  
13:30~15:00 10:30~12:00

25 職の介護にゆる〜く備える。食と「生きがい」作りを。  
1/28 (土) 2/12 (日)  
10:30~12:00 13:30~15:00

26 ふくちからちねになる洗濯・クレンジングの仕方講座  
1/30 (月)・2/14 (水)  
各日 13:00~14:30

27 小料理屋さんで女将さんっこ (体験)  
1/25 (水)・2/8 (水)・18 (土)  
各日 15:30~16:30

**28 ファイナンシャルプランナーと弁護士相談・婚活相談会**  
1/18 (水)・21 (土)  
各日 16:00~17:00

29 議員が教える市役所の使い方  
1/20 (金)・28 (土)  
各日 16:00~17:00

30 心も体も健康になるバリアフリー温泉案内  
1/15 (水) 1/29 (日) 1/29 (日)  
13:30~14:30 13:30~14:30 15:00~16:00

31 楽しく学ぶ認知症予防講座  
1/15 (日) 2/12 (日)  
15:00~16:30 14:00~15:30

**32 簡単！かわいい！初めての駄菓子ブーケ作り**  
1/26 (水) 1/31 (水) 2/11 (土)  
13:30~15:00 13:30~15:00 13:30~14:30

33 未就学児向け！絵本で言葉を育もう♪  
1/21 (日) 1/25 (水) 2/4 (日) 2/7 (水) 2/17 (土) 2/20 (土)  
各日 11:00~12:00

34 いい姿勢で運動していますか？  
1/22 (日) ~ 2/19 (日) の日曜  
各日 13:00~15:00

35 宗廟のと子どもに話さなくてむ方法  
1/28 (土) 2/2 (水) 2/7 (水)  
14:30~15:30 15:30~16:30 13:30~16:30

**36 体の中からキレイに☆チャレンジ！初めての塩作り**  
1/18 (水)・28 (土)・2/1 (日)・11 (土)  
各日 11:00~12:00

37 どんぐりクッキー教室も簡単講座〜どんぐりの効果  
1/15 (日)・16 (日)  
各日 13:30~16:00

38 女将さんとおしゃべり！多摩と調子の楽しみ方  
1/23 (日) 2/11 (日) 2/15 (水)  
11:30~13:00 12:30~14:00 12:30~14:00

39 リベンジギター講座  
1/29 (日) 2/4 (日) 2/8 (水)  
18:00~19:30 19:30~21:00 14:30~16:00

**40 親子で対話カフェ体験**  
1/22 (日)・2/12 (日)  
各日 13:00~14:30

41 ひとりで悩まないで！小・中学生の学習相談OK  
1/15 (日)・29 (日)・2/19 (日)  
各日 15:00~17:00

42 「高圧洗浄のコツ」をわかりやすく紹介  
1/15 (日)・29 (日)・2/19 (日)  
各日 13:00~14:00

43 初めてのアクアリウム。メダカっておもしろいっ！  
1/21 (土)・1/28 (土)  
各日 15:00~16:00

**44 ニャンとなんか楽しくニヤンするための講座**  
2/4 (土)・18 (土)  
各日 15:30~16:30

45 初心者のための数とリズムで英会話  
1/29 (日) 2/2 (日) 2/13 (日)  
15:00~16:00 14:00~15:00 14:00~15:00

46 「英会話を習うプロ」になろう！  
1/16 (日) 1/27 (日) 1/16 (日) 1/29 (日)  
13:30~15:00 13:30~15:00 13:30~15:00 13:30~15:00

47 おいしいモリンガ茶の作り講座  
1/18 (水)・26 (水)・2/10 (土)  
各日 14:00~15:00

**48 カゼを早く治すための漢方と養生**  
2/1 (水)・15 (水)  
各日 14:00~15:00

49 初めてのアイシングクッキー講座  
1/17 (水)・24 (水)・31 (水)  
各日 10:00~12:00

50 誰にでもできるシール式の食袋絵付け教室  
1/17 (水)・24 (水)・31 (水) 2/7 (土) 2/14 (土)  
各日 13:30~14:30

51 ケガの予防に…合気道の空手を親子で体験！  
1/20 (金)・27 (金)・2/3 (金)  
各日 16:30~17:30



幟旗製作

参加店舗で使用



# 実施例

37

どんぐりクッキー教室&  
健康講座～どんぐりの効能

1/15 (日)・16 (月)  
各日 13:30～16:00

どんぐりクッキーを作ってみませんか？  
どんぐりの効能を解説する健康講座も開催！



- 対象：女性、親子
- 定員：各10名または5組
- 教材費：500円（どんぐりクッキー&コーヒー材料費）
- 持ち物：エプロン、マスク
- 講師：菅原いづみ

聖蹟ドングリダイニングカフェ

申込・会場 TEL▶090-7428-3931

受付／12:00～23:00

住所／関戸2-33-1

17

☆お店めぐりツアー

1/19 (木)・2/2 (木)・16 (木)  
各日 13:30～15:00

多摩周辺のお店をご案内。気になるお店や知らなかったお店に行ってみませんか！



- 定員：各3名
- 講師：北村亜希子（運転者）

エコカーレンタカー東京多摩店

申込・会場 TEL▶042-407-9490

受付／10:00～18:00（無休）

住所／乞田630



# 実施例（事務所のない参加者が場所をシェアして開催）

6

## 簡単! きれい! お花のインシヤルキーホルダーづくり

1/22 (日) 15:00~16:00  
1/31 (火) 10:30~12:30  
2/12 (日) 15:00~16:00

透明樹脂の中に好きな花を入れ、世界でひとつのオリジナルキーホルダーを作りましょう♪



- 定員：各3名
- 教材費：1000円  
(エポキシ樹脂液、モールド、ドライフラワーなど)
- 講師：塩田淳子

Pumehana (プメハナ)

TEL ▶ 090-2664-4705

受付 / 10:00~19:00 (不定休)

住所 / 落合1-46-1ココリア多摩センター5F  
(キャリアマムホール)

申込  
会場

7

## 創業のイロハ～準備に必要な3つのポイント

1/22 (日) 14:30~16:00  
1/31 (火) 10:30~12:00  
2/12 (日) 14:30~16:00

創業支援施設で長年サポートを手がける講師が創業準備のお役立ちポイントを教えます!



- 対象：  
創業に興味のある方、創業準備中の方
  - 定員：各3名
  - 持ち物：筆記具
  - 講師：武篤志 (中小企業診断士)
- ※ご希望があれば個別相談お受けします。

A & T 経営デザインオフィス

TEL ▶ 090-3900-7774

受付 / 10:00~17:00 (無休)

住所 / 落合1-46-1ココリア多摩センター5F  
(キャリアマムホール)

申込  
会場



# まちゼミ参加顧客からのアンケート結果の概要①

実施期間 令和5年1月15日～令和5年2月19日  
講座数 49講座（42事業者）  
アンケート回収数 117回答

| 性別 |                  |
|----|------------------|
| 男性 | 15 12.7%         |
| 女性 | <b>103 87.3%</b> |

| 住まい |                 |
|-----|-----------------|
| 市内  | <b>93 82.3%</b> |
| 市外  | 20 17.7%        |

| 参加形態 |                 |
|------|-----------------|
| 親子で  | 25 21.2%        |
| 夫婦で  | 8 6.8%          |
| 友人と  | 15 12.7%        |
| 個人で  | <b>70 59.3%</b> |

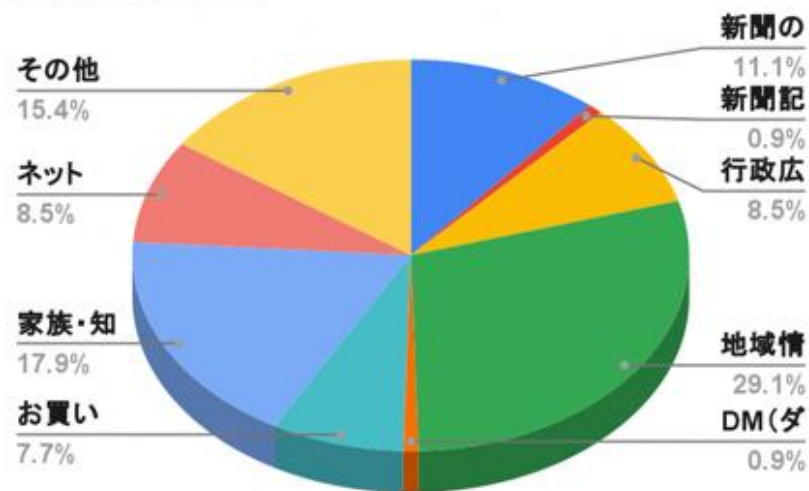
| 年代         |                 |
|------------|-----------------|
| 10代        | 6 5.1%          |
| 20代        | 1 0.8%          |
| 30代        | 10 8.5%         |
| <b>40代</b> | <b>31 26.3%</b> |
| 50代        | 22 18.6%        |
| 60代        | 15 12.7%        |
| 70代        | 23 19.5%        |
| 80代以上      | 10 8.5%         |

| 職業        |                 |
|-----------|-----------------|
| 自営業       | 10 8.5%         |
| 会社員       | 13 11.0%        |
| 公務員       | 5 4.2%          |
| パート       | 24 20.3%        |
| <b>主婦</b> | <b>46 39.0%</b> |
| 学生        | 0 5.1%          |
| フリーター     | 2 1.7%          |
| その他       | 12 10.2%        |

| 会場までの交通手段          |                 |
|--------------------|-----------------|
| 徒歩                 | 29 24.6%        |
| 自転車                | 15 12.7%        |
| <b>公共機関（電車、バス）</b> | <b>39 33.1%</b> |
| タクシー               | 1 0.8%          |
| 自家用車               | 33 28.0%        |
| その他                | 1 0.8%          |

# まちゼミ参加者からのアンケート結果の概要②

情報入手経路



情報入手経路

| 情報入手経路         | 人数        | 割合           |
|----------------|-----------|--------------|
| 新聞の折込チラシ       | 13        | 11.1%        |
| 新聞記事           | 1         | 0.9%         |
| 行政広報紙          | 10        | 8.5%         |
| <b>地域情報誌</b>   | <b>34</b> | <b>29.1%</b> |
| DM (ダイレクトメール)  | 1         | 0.9%         |
| お買い回り店にて       | 9         | 7.7%         |
| <b>家族・知人から</b> | <b>21</b> | <b>17.9%</b> |
| ネット            | 10        | 8.5%         |
| その他            | 18        | 15.4%        |

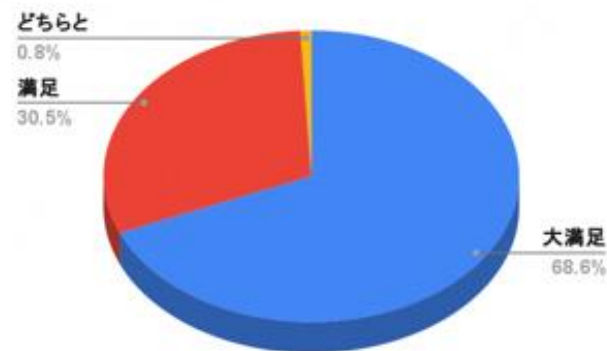
その他

公共施設で広告を見た  
飲食店で  
学校の配布物  
病院で  
参加店舗SNSから

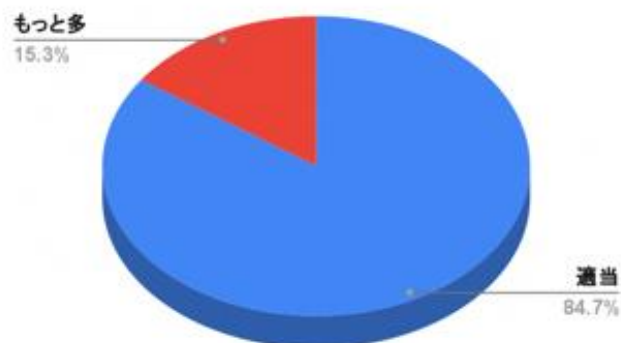
別セミナー等で案内された  
病院で  
デイサービスでの配布物  
学習塾で

# まちゼミ参加者からのアンケート結果の概要③

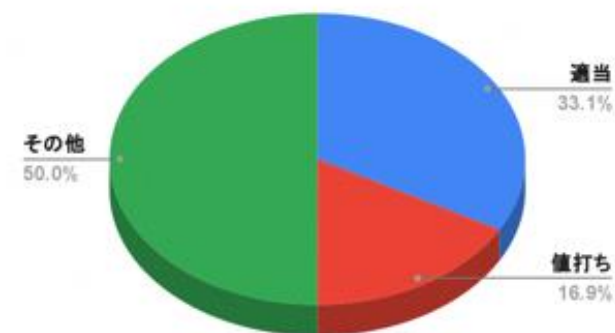
満足度



設定人数



材料費



| 満足度       |    |       |
|-----------|----|-------|
| 大満足       | 81 | 68.6% |
| 満足        | 36 | 30.5% |
| どちらともいえない |    |       |
| えない       | 1  | 0.8%  |
| 不満        | 0  | 0.0%  |
| その他       | 0  | 0.0%  |

| 設定人数         |     |       |
|--------------|-----|-------|
| 適当           | 100 | 84.7% |
| もっと多くても良い    | 18  | 15.3% |
| もっと少なくした方がよい | 0   | 0.0%  |
| その他          | 0   | 0.0%  |

| 材料費       |    |       |
|-----------|----|-------|
| 適当        | 39 | 33.1% |
| 値打ちを感じる   | 20 | 16.9% |
| 高く感じる     | 0  | 0.0%  |
| その他（無料含む） | 59 | 50.0% |

# まちゼミ参加者からのアンケート結果の概要④

## ご意見・ご感想（抜粋）

|  |  |
|--|--|
| 楽しく取り組めた                               | 悩みが解決できてよかった                           |
| 毎日の生活に取り入れられそう                         | 資料、写真、現物を準備してくださりわかりやすかった              |
| 無料なのにとっても丁寧に回答いただき<br>有料でも受けたい内容だった    | 受講した内容を家でもやってみようと思った                   |
| いつもこのお店の前は通るが、入りにくい雰囲気だったが、これからは立ち寄りたい | 受講者以外に教室の生徒がいて気になった                    |
| 店内も明るく、スタッフも丁寧でよかった                    | 動画でみるものを体験できてよかった                      |
| 参考になった                                 | 人との交流につながりよかった                         |
| 我流でやっていたことをプロに習えて満足                    | 内容はよかったが、部屋が寒くトイレがなかったのが残念だった          |
| 受講後1日体の調子が良かった。今後も続けたい。もう少し時間が長くてよかった  | あまり行かない店だったが、また立ち寄りたいと思わせてくれるいい出会いだだった |
| 安心した                                   | 個人的に指導を受けたいと思った                        |
| 勉強になった                                 | 子供でも作りやすく楽しんで参加できた                     |
| 説明がはっきりしていた                            | また機会があったら参加したい                         |
| 受講した内容から、他のことも試したい                     | 少人数でゆったりお話できてよかった                      |
| (いろいろな症状のセミナーを) シリーズ化してほしい             | 参加しないと聞けない情報があり有益な時間だった                |

# 事業者向けアンケート結果の概要①



## 良かった点 (抜粋)

多摩市内の学校へ配布したため親子で参加いただき新たな出会いがあった

初見の方にお店を知ってもらえた

心かなこむようなスタイルを取ったことがプラスに働いた

少人数であったためお客様と対話しながら行うことができた

参加がとても熱心に受講していただき、喜んでくれたのが嬉しかった

講座の回を重ね、ファシリテーションの実践に繋がった

チラシがあることにより宣伝効果があった

新規のターゲット層とマーケット域からの来店があった

新しくお客様が来店して頂く機会となりとても良かった。参加者とプランを決めるスタイルが高評価

患者様の声かけにより、まちゼミの講座で初めて来院した方が患者様として通うようになった

## 反省点 (抜粋)

親子での参加を想定して休日のみの開催にすればよかった

受講対象を限定しすぎて（親子のみ等）申し込みがなかった

時間が足りず雑談ができなかった

次回につながる仕組みを考えてなかった

自身の広報が不十分だった。集客に力を入れたい

申し込みに対して受け身になってしまった

平日の参加がなかったので時間帯、曜日を検討

講座で伝えたい内容と、表題が合っておらず、うまく伝わっていなかった

# やってみて良かったと思うこと

多摩市全域から  
参加を得られた

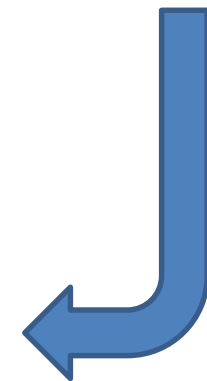
商店街内で  
開催した事例もあった

商売の基本を  
体験できた

次に何をするか  
参加者が考え始めた

次回へのノウハウの  
蓄積ができた

| 次回の参加 |    |       |
|-------|----|-------|
| 参加    | 23 | 63.9% |
| 不参加   | 0  | 0.0%  |
| 検討中   | 13 | 36.1% |



## 第2回開催に向けた課題

### ①経費確保

50～70万円程度必要。参加費とる方向で検討中。

### ②運営メンバー

6名で取り組んだがキャパオーバー。

運営メンバー増加、役割分担の再検討が必要。

### ③講座参加者へのフォローアップ

皆さん次回やりたいという感想なので早期のスタートが大事。

(11月開催を想定すると1回目の研修は6月末頃)。

### ④実施時期

現在検討中。



ご清聴ありがとうございました

