

IV.各種証明書 交付状況

- (1) 証明書交付等の状況(全数)
- (2) 証明書交付場所別内訳
 - ①市民課
 - ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所
 - ③多摩センター駅出張所
- (3) アウトリーチ(通常の窓口以外)の内訳
- (4) 郵送請求の内訳
- (5) 手数料改定経緯

(1) 証明書交付等の状況(全数)

| 項目 | | 年度 | | 2016(H28) | | 2017(H29) | | 2018(H30) | | 2019(H31/R1) | | 2020(R2) | |
|---------|------------|------------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|--------------|-----------|------------|--|
| | | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | | |
| 市民課(有料) | 戸籍関係 | 戸籍謄本 戸籍全部事項証明 | 13,860 | 6,237,000 | 14,206 | 6,392,700 | 14,529 | 6,538,050 | 14,066 | 6,329,700 | 12,761 | 5,742,450 | |
| | | 戸籍抄本 戸籍個人事項証明 | 3,521 | 1,584,450 | 3,542 | 1,593,900 | 3,508 | 1,578,600 | 3,211 | 1,444,950 | 2,078 | 935,100 | |
| | | 改製原戸籍謄本 | 2,225 | 1,668,750 | 2,362 | 1,771,500 | 2,441 | 1,830,750 | 1,698 | 1,273,500 | 2,231 | 1,673,250 | |
| | | 改製原戸籍抄本 | 44 | 33,000 | 29 | 21,750 | 34 | 25,500 | 28 | 21,000 | 28 | 21,000 | |
| | | 除籍謄本 除籍全部事項証明 | 1,633 | 1,224,750 | 1,564 | 1,173,000 | 1,749 | 1,311,750 | 2,279 | 1,709,250 | 1,753 | 1,314,750 | |
| | | 除籍抄本 除籍個人事項証明 | 29 | 21,750 | 33 | 24,750 | 35 | 26,250 | 28 | 21,000 | 37 | 27,750 | |
| | | 戸籍諸証明 | 611 | 226,450 | 672 | 240,450 | 591 | 218,400 | 643 | 235,550 | 491 | 189,700 | |
| | | 身分証明 | 983 | 294,900 | 1,095 | 328,500 | 1,027 | 308,100 | 910 | 273,000 | 949 | 284,700 | |
| | | 戸籍の附票 | 1,818 | 545,400 | 1,895 | 568,500 | 1,924 | 577,200 | 1,955 | 586,500 | 1,951 | 585,300 | |
| | 住民記録関係 | 住民票全部 | 54,260 | 16,278,000 | 54,153 | 16,245,900 | 52,404 | 15,721,200 | 50,605 | 14,930,700 | 49,522 | 13,961,250 | |
| | | 住民票一部 | 25,450 | 7,635,000 | 23,691 | 7,107,300 | 23,761 | 7,128,300 | 21,357 | 6,407,100 | 19,565 | 5,869,500 | |
| | | 絵柄入り住民票 | 119 | 47,600 | 90 | 36,000 | 75 | 30,000 | 67 | 26,800 | 50 | 20,000 | |
| | | 諸証明 | 2,706 | 811,800 | 2,721 | 816,300 | 2,680 | 804,000 | 2,609 | 782,700 | 2,184 | 655,200 | |
| | | 閲覧 | | | | | | | | | | | |
| | | 時間単位 | 61 | 18,300 | 90 | 27,000 | 78 | 23,400 | 58 | 17,400 | 100 | 30,000 | |
| | | 筆写単位 | 958 | 287,400 | 1,539 | 461,700 | 1,799 | 539,700 | 934 | 280,200 | 2,238 | 671,400 | |
| | 印鑑 | 印鑑登録証明書 | 45,882 | 13,764,600 | 42,783 | 12,834,900 | 41,321 | 12,396,300 | 39,366 | 11,641,650 | 36,986 | 10,519,500 | |
| | | 印鑑登録証再交付 | 1,267 | 380,100 | 1,324 | 397,200 | 1,250 | 375,000 | 1,194 | 358,200 | 1,141 | 342,300 | |
| | | 通知カード再交付 | 751 | 375,500 | 622 | 311,000 | 605 | 302,500 | 345 | 172,500 | 28 | 14,000 | |
| | | 個人番号カード再交付 | 13 | 10,400 | 36 | 28,800 | 59 | 47,200 | 106 | 84,800 | 213 | 170,400 | |
| 電子証明書 | | 6 | 1,200 | 25 | 5,000 | 53 | 10,600 | 100 | 20,000 | 214 | 42,800 | | |
| 臨時運行標交付 | 406 | 304,500 | 515 | 386,250 | 527 | 395,250 | 541 | 405,750 | 512 | 384,000 | | | |
| 小計 | 156,603 | 51,750,850 | 152,987 | 50,772,400 | 150,450 | 50,188,050 | 142,100 | 47,022,250 | 135,032 | 43,454,350 | | | |
| 市民課(無料) | 町名地番(無料) | 51 | 0 | 67 | 0 | 52 | 0 | 43 | 0 | 26 | 0 | | |
| | 公用(無料) | 9,874 | 0 | 12,771 | 0 | 12,910 | 0 | 12,614 | 0 | 11,429 | 0 | | |
| | その他(無料) | 598 | 0 | 685 | 0 | 623 | 0 | 566 | 0 | 4,226 | 0 | | |
| | 年金現況証明(無料) | 381 | 0 | 357 | 0 | 355 | 0 | 343 | 0 | 302 | 0 | | |
| | 小計 | 10,904 | 0 | 13,880 | 0 | 13,940 | 0 | 13,566 | 0 | 15,983 | 0 | | |
| 他所管 | 課税証明 | 16,324 | 4,897,200 | 16,659 | 4,997,700 | 14,647 | 4,394,100 | 13,563 | 4,068,900 | 11,027 | 3,308,100 | | |
| | 固定資産税証明 | 1,701 | 510,300 | 1,701 | 510,300 | 1,653 | 495,900 | 1,651 | 495,300 | 1,433 | 429,900 | | |
| | 納税証明 | 581 | 174,300 | 579 | 173,700 | 650 | 195,000 | 831 | 249,300 | 553 | 165,900 | | |
| | 軽自一車検用(無料) | 132 | 0 | 147 | 0 | 140 | 0 | 170 | 0 | 155 | 0 | | |
| | 国保税証明 | 14 | 4,200 | 12 | 3,600 | 18 | 5,400 | 39 | 11,700 | 30 | 9,000 | | |
| | 国保税証明(無料) | 338 | 0 | 318 | 0 | 325 | 0 | 308 | 0 | 297 | 0 | | |
| 小計 | 19,090 | 5,586,000 | 19,416 | 5,685,300 | 17,433 | 5,090,400 | 16,562 | 4,825,200 | 13,495 | 3,912,900 | | | |
| 合計 | 186,597 | 57,336,850 | 186,283 | 56,457,700 | 181,823 | 55,278,450 | 172,228 | 51,847,450 | 164,510 | 47,367,250 | | | |

※2019(H31/R1)より、住民票の写し及び印鑑登録証明書のコンビニ交付件数は、住民票全部、印鑑証明にそれぞれ加算している。

(2) 証明書交付場所別内訳 ①市民課

| 項目 | | 年度 | | 2016(H28) | | 2017(H29) | | 2018(H30) | | 2019(H31/R1) | | 2020(R2) | |
|-------------|--------------|------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|--------------|------------|-----------|--|
| | | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | | |
| 市民課 (有料) | 戸籍関係 | 戸籍謄本 戸籍全部事項証明 | 7,952 | 3,578,400 | 8,098 | 3,644,100 | 8,356 | 3,760,200 | 7,868 | 3,540,600 | 7,971 | 3,586,950 | |
| | | 戸籍抄本 戸籍個人事項証明 | 1,595 | 717,750 | 1,531 | 688,950 | 1,401 | 630,450 | 1,351 | 607,950 | 1,117 | 502,650 | |
| | | 改製原戸籍謄本 | 1,694 | 1,270,500 | 1,844 | 1,383,000 | 1,914 | 1,435,500 | 1,417 | 1,062,750 | 1,725 | 1,293,750 | |
| | | 改製原戸籍抄本 | 30 | 22,500 | 13 | 9,750 | 25 | 18,750 | 25 | 18,750 | 18 | 13,500 | |
| | | 除籍謄本 除籍全部事項証明 | 1,364 | 1,023,000 | 1,281 | 960,750 | 1,458 | 1,093,500 | 1,765 | 1,323,750 | 1,446 | 1,084,500 | |
| | | 除籍抄本 除籍個人事項証明 | 22 | 16,500 | 24 | 18,000 | 26 | 19,500 | 19 | 14,250 | 29 | 21,750 | |
| | | 戸籍諸証明 | 456 | 172,200 | 526 | 189,350 | 461 | 172,900 | 492 | 182,700 | 398 | 157,150 | |
| | | 身分証明 | 625 | 187,500 | 665 | 199,500 | 657 | 197,100 | 563 | 168,900 | 610 | 183,000 | |
| | | 戸籍の附票 | 1,508 | 452,400 | 1,503 | 450,900 | 1,566 | 469,800 | 1,619 | 485,700 | 1,671 | 501,300 | |
| | 住民記録関係 閲覧 | 住民票全部 | 29,320 | 8,796,000 | 28,868 | 8,660,400 | 28,197 | 8,459,100 | 27,884 | 8,114,400 | 29,097 | 7,833,750 | |
| | | 住民票一部 | 13,255 | 3,976,500 | 12,352 | 3,705,600 | 12,679 | 3,803,700 | 10,945 | 3,283,500 | 9,945 | 2,983,500 | |
| | | 諸証明 | 1,263 | 378,900 | 1,223 | 366,900 | 1,177 | 353,100 | 1,151 | 345,300 | 1,015 | 304,500 | |
| | | 時間単位 | 61 | 18,300 | 90 | 27,000 | 78 | 23,400 | 58 | 17,400 | 100 | 30,000 | |
| | | 筆写単位 | 958 | 287,400 | 1,539 | 461,700 | 1,799 | 539,700 | 934 | 280,200 | 2,238 | 671,400 | |
| | 印鑑 | 印鑑証明 | 24,479 | 7,343,700 | 23,068 | 6,920,400 | 22,487 | 6,746,100 | 21,609 | 6,314,550 | 22,168 | 6,074,100 | |
| | | 印鑑登録証再交付 | 1,267 | 380,100 | 1,324 | 397,200 | 1,250 | 375,000 | 1,194 | 358,200 | 1,141 | 342,300 | |
| | | 通知カード再交付 | 751 | 375,500 | 622 | 311,000 | 605 | 302,500 | 345 | 172,500 | 28 | 14,000 | |
| | 個人番号カード再交付 | 13 | 10,400 | 36 | 28,800 | 59 | 47,200 | 106 | 84,800 | 213 | 170,400 | | |
| | 電子証明 | 6 | 1,200 | 26 | 5,200 | 53 | 10,600 | 100 | 20,000 | 214 | 42,800 | | |
| | 臨時運行標交付 | 406 | 304,500 | 515 | 386,250 | 527 | 395,250 | 541 | 405,750 | 512 | 384,000 | | |
| | 小計 | 87,025 | 29,313,250 | 85,148 | 28,814,750 | 84,775 | 28,853,350 | 79,986 | 26,801,950 | 81,656 | 26,195,300 | | |
| | 市民課 (無料) | 町名地番(無料) | 22 | 0 | 39 | 0 | 31 | 0 | 22 | 0 | 19 | 0 | |
| | | 公用(無料) | 9,775 | 0 | 12,724 | 0 | 12,823 | 0 | 12,568 | 0 | 11,381 | 0 | |
| | | その他(無料) | 333 | 0 | 459 | 0 | 408 | 0 | 407 | 0 | 1,736 | 0 | |
| | | 年金現況証明(無料) | 153 | 0 | 133 | 0 | 136 | 0 | 147 | 0 | 141 | 0 | |
| | | 小計 | 10,283 | 0 | 13,355 | 0 | 13,398 | 0 | 13,144 | 0 | 13,277 | 0 | |
| | 合計 | 97,308 | 29,313,250 | 98,503 | 28,814,750 | 98,173 | 28,853,350 | 93,130 | 26,801,950 | 94,933 | 26,195,300 | | |

※2019(H31/R1)より、住民票の写し及び印鑑登録証明書のコンビニ交付件数は、住民票全部、印鑑証明にそれぞれ加算している。

(2) 証明書交付場所別内訳 ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所

| 項目 | | 年度 | | 2016(H28) | | 2017(H29) | | 2018(H30) | | 2019(H31/R1) | | 2020(R2) | |
|-------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|--------------|-----------|----------|--|
| | | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | | |
| 市民課 (有料) | 戸籍関係 | 戸籍謄本 | 2,701 | 1,215,450 | 2,819 | 1,268,550 | 2,729 | 1,228,050 | 2,745 | 1,235,250 | 2,032 | 914,400 | |
| | | 戸籍全部事項証明 | | | | | | | | | | | |
| | | 戸籍抄本 | 809 | 364,050 | 867 | 390,150 | 906 | 407,700 | 806 | 362,700 | 376 | 169,200 | |
| | | 戸籍個人事項証明 | | | | | | | | | | | |
| | | 改製原戸籍謄本 | 249 | 186,750 | 267 | 200,250 | 277 | 207,750 | 293 | 219,750 | 279 | 209,250 | |
| | | 改製原戸籍抄本 | 6 | 4,500 | 6 | 4,500 | 4 | 3,000 | 2 | 1,500 | 4 | 3,000 | |
| | | 除籍謄本 | 154 | 115,500 | 139 | 104,250 | 168 | 126,000 | 168 | 126,000 | 182 | 136,500 | |
| | | 除籍全部事項証明 | | | | | | | | | | | |
| | | 除籍抄本 | 2 | 1,500 | 5 | 3,750 | 3 | 2,250 | 0 | 0 | 5 | 3,750 | |
| | 除籍個人事項証明 | | | | | | | | | | | | |
| | 戸籍諸証明 | 60 | 21,000 | 43 | 15,050 | 37 | 12,950 | 51 | 17,850 | 43 | 15,050 | | |
| | 身分証明 | 165 | 49,500 | 207 | 62,100 | 174 | 52,200 | 138 | 41,400 | 152 | 45,600 | | |
| | 戸籍の附票 | 151 | 45,300 | 154 | 46,200 | 168 | 50,400 | 161 | 48,300 | 121 | 36,300 | | |
| | 住民記録関係 | | | | | | | | | | | | |
| | 住民票全部 | 10,314 | 3,094,200 | 10,539 | 3,161,700 | 9,980 | 2,994,000 | 9,075 | 2,722,500 | 7,776 | 2,332,800 | | |
| | 住民票一部 | 5,056 | 1,516,800 | 4,707 | 1,412,100 | 4,611 | 1,383,300 | 4,212 | 1,263,600 | 3,815 | 1,144,500 | | |
| | 諸証明 | 629 | 188,700 | 677 | 203,100 | 643 | 192,900 | 596 | 178,800 | 483 | 144,900 | | |
| | 印鑑 | | | | | | | | | | | | |
| | 印鑑登録証明書 | 9,425 | 2,827,500 | 8,890 | 2,667,000 | 8,339 | 2,501,700 | 7,731 | 2,319,300 | 6,068 | 1,820,400 | | |
| | 小計 | 29,721 | 9,630,750 | 29,320 | 9,538,700 | 28,039 | 9,162,200 | 25,978 | 8,536,950 | 21,336 | 6,975,650 | | |
| 市民課 (無料) | 町名地番(無料) | 20 | 0 | 20 | 0 | 13 | 0 | 15 | 0 | 7 | 0 | | |
| | 公用(無料) | 54 | 0 | 35 | 0 | 71 | 0 | 31 | 0 | 32 | 0 | | |
| | その他(無料) | 74 | 0 | 72 | 0 | 92 | 0 | 64 | 0 | 1,238 | 0 | | |
| | 年金現況証明(無料) | 84 | 0 | 92 | 0 | 82 | 0 | 61 | 0 | 59 | 0 | | |
| | 小計 | 232 | 0 | 219 | 0 | 258 | 0 | 171 | 0 | 1,336 | 0 | | |
| 他所管 | 課税証明 | 6,093 | 1,827,900 | 6,127 | 1,838,100 | 5,410 | 1,623,000 | 4,994 | 1,498,200 | 3,738 | 1,121,400 | | |
| | 固定資産税証明 | 597 | 179,100 | 663 | 198,900 | 585 | 175,500 | 692 | 207,600 | 613 | 183,900 | | |
| | 納税証明 | 289 | 86,700 | 306 | 91,800 | 296 | 88,800 | 424 | 127,200 | 201 | 60,300 | | |
| | 軽自一車検用(無料) | 34 | 0 | 41 | 0 | 37 | 0 | 39 | 0 | 37 | 0 | | |
| | 国保税証明 | 2 | 600 | 6 | 1,800 | 6 | 1,800 | 20 | 6,000 | 23 | 6,900 | | |
| | 国保税証明(無料) | 126 | 0 | 111 | 0 | 98 | 0 | 95 | 0 | 80 | 0 | | |
| | 小計 | 7,141 | 2,094,300 | 7,254 | 2,130,600 | 6,432 | 1,889,100 | 6,264 | 1,839,000 | 4,692 | 1,372,500 | | |
| 合計 | 37,094 | 11,725,050 | 36,793 | 11,669,300 | 34,729 | 11,051,300 | 32,413 | 10,375,950 | 27,364 | 8,348,150 | | | |

(2) 証明書交付場所別内訳 ③多摩センター駅出張所

| 項目 | | 年度 | | 2016(H28) | | 2017(H29) | | 2018(H30) | | 2019(H31/R1) | | 2020(R2) | |
|-------------|------------|------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|--------------|------------|-----------|--|
| | | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | | |
| 市民課 (有料) | 戸籍関係 | 戸籍謄本 戸籍全部事項証明 | 3,207 | 1,443,150 | 3,289 | 1,480,050 | 3,444 | 1,549,800 | 3,453 | 1,553,850 | 2,758 | 1,241,100 | |
| | | 戸籍抄本 戸籍個人事項証明 | 1,117 | 502,650 | 1,144 | 514,800 | 1,201 | 540,450 | 1,054 | 474,300 | 585 | 263,250 | |
| | | 改製原戸籍謄本 | 282 | 211,500 | 251 | 188,250 | 250 | 187,500 | 221 | 165,750 | 227 | 170,250 | |
| | | 改製原戸籍抄本 | 8 | 6,000 | 10 | 7,500 | 5 | 3,750 | 7 | 5,250 | 6 | 4,500 | |
| | | 除籍謄本 除籍全部事項証明 | 115 | 86,250 | 144 | 108,000 | 123 | 92,250 | 113 | 84,750 | 125 | 93,750 | |
| | | 除籍抄本 除籍個人事項証明 | 5 | 3,750 | 4 | 3,000 | 6 | 4,500 | 3 | 2,250 | 3 | 2,250 | |
| | | 戸籍諸証明 | 95 | 33,250 | 103 | 36,050 | 93 | 32,550 | 100 | 35,000 | 50 | 17,500 | |
| | | 身分証明 | 193 | 57,900 | 223 | 66,900 | 196 | 58,800 | 209 | 62,700 | 187 | 56,100 | |
| | | 戸籍の附票 | 159 | 47,700 | 238 | 71,400 | 190 | 57,000 | 175 | 52,500 | 159 | 47,700 | |
| | 住民記録関係 | 住民票全部 | 14,626 | 4,387,800 | 14,746 | 4,423,800 | 14,227 | 4,268,100 | 13,646 | 4,093,800 | 12,649 | 3,794,700 | |
| | | 住民票一部 | 7,139 | 2,141,700 | 6,632 | 1,989,600 | 6,471 | 1,941,300 | 6,200 | 1,860,000 | 5,805 | 1,741,500 | |
| | | 絵柄入り住民票 | 119 | 47,600 | 90 | 36,000 | 75 | 30,000 | 67 | 26,800 | 50 | 20,000 | |
| | | 諸証明 | 814 | 244,200 | 821 | 246,300 | 860 | 258,000 | 862 | 258,600 | 686 | 205,800 | |
| | 印鑑 | 印鑑証明 | 11,978 | 3,593,400 | 10,825 | 3,247,500 | 10,495 | 3,148,500 | 10,026 | 3,007,800 | 8,750 | 2,625,000 | |
| 小計 | | 39,857 | 12,806,850 | 38,520 | 12,419,150 | 37,636 | 12,172,500 | 36,136 | 11,683,350 | 32,040 | 10,283,400 | | |
| 市民課 (無料) | 町名地番(無料) | 9 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 公用(無料) | 45 | 0 | 12 | 0 | 16 | 0 | 15 | 0 | 16 | 0 | | |
| | その他(無料) | 191 | 0 | 154 | 0 | 123 | 0 | 95 | 0 | 1,252 | 0 | | |
| | 年金現況証明(無料) | 144 | 0 | 132 | 0 | 137 | 0 | 135 | 0 | 102 | 0 | | |
| | 小計 | 389 | 0 | 306 | 0 | 284 | 0 | 251 | 0 | 1,370 | 0 | | |
| 他所管 | 課税証明 | 10,231 | 3,069,300 | 10,532 | 3,159,600 | 9,237 | 2,771,100 | 8,569 | 2,570,700 | 7,289 | 2,186,700 | | |
| | 固定資産税証明 | 1,104 | 331,200 | 1,038 | 311,400 | 1,068 | 320,400 | 959 | 287,700 | 820 | 246,000 | | |
| | 納税証明 | 292 | 87,600 | 273 | 81,900 | 354 | 106,200 | 407 | 122,100 | 352 | 105,600 | | |
| | 軽自一車検用(無料) | 98 | 0 | 106 | 0 | 103 | 0 | 131 | 0 | 118 | 0 | | |
| | 国保税証明 | 12 | 3,600 | 6 | 1,800 | 12 | 3,600 | 19 | 5,700 | 7 | 2,100 | | |
| | 国保税証明(無料) | 212 | 0 | 207 | 0 | 227 | 0 | 213 | 0 | 217 | 0 | | |
| | 小計 | 11,949 | 3,491,700 | 12,162 | 3,554,700 | 11,001 | 3,201,300 | 10,298 | 2,986,200 | 8,803 | 2,540,400 | | |
| 合計 | | 52,195 | 16,298,550 | 50,988 | 15,973,850 | 48,921 | 15,373,800 | 46,685 | 14,669,550 | 42,213 | 12,823,800 | | |

(3) アウトリーチ（通常の窓口以外）の内訳**① 3種証明書(住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明)の交付別件数**

| 項目 | 郵送請求 | コンビニ 交付 | 電話予約 | 合計 | (参考) 全体 |
|-----|--------|------------|------|--------|------------|
| 住民票 | 5,531 | 5,969 | 53 | 11,553 | 69,137 |
| 印鑑 | | 3,842 | 34 | 3,876 | 36,986 |
| 戸籍 | 5,746 | | | 5,746 | 22,279 |
| 合計 | 11,277 | 9,811 | 87 | 21,175 | 128,402 |

② 3種証明書の全体に占める割合

| 項目 | 郵送請求 | コンビニ 交付 | 電話予約 | 合計 | (参考) 全体 |
|-----|-------|------------|-------|-------|------------|
| 住民票 | 8.0% | 8.6% | 0.08% | 16.7% | 100.0% |
| 印鑑 | | 10.4% | 0.09% | 10.5% | 100.0% |
| 戸籍 | 25.8% | | | 25.8% | 100.0% |
| 合計 | 8.8% | 7.6% | 0.07% | 16.5% | 100.0% |

③ 3種証明書の月別交付件数

| 月 | 郵送請求 | コンビニ 交付 | 電話予約 | 合計 |
|-----|--------|------------|------|--------|
| 4月 | 715 | 520 | 13 | 1,248 |
| 5月 | 713 | 488 | 9 | 1,210 |
| 6月 | 1,026 | 651 | 10 | 1,687 |
| 7月 | 962 | 668 | 12 | 1,642 |
| 8月 | 886 | 702 | 6 | 1,594 |
| 9月 | 850 | 813 | 4 | 1,667 |
| 10月 | 1,158 | 808 | 7 | 1,973 |
| 11月 | 869 | 810 | 9 | 1,688 |
| 12月 | 1,311 | 864 | 3 | 2,178 |
| 1月 | 900 | 999 | 9 | 1,908 |
| 2月 | 838 | 1,078 | 3 | 1,919 |
| 3月 | 1,049 | 1,410 | 2 | 2,461 |
| 合計 | 11,277 | 9,811 | 87 | 21,175 |

(4) 郵送請求の内訳

① 請求方法別「住民票の写し」請求

| 月 | 一般 | 職務上請求 | その他(不在住等) | 計 |
|-----|-------|-------|-----------|-------|
| 4月 | 249 | 64 | 3 | 316 |
| 5月 | 222 | 78 | 3 | 303 |
| 6月 | 429 | 97 | 2 | 528 |
| 7月 | 344 | 104 | 2 | 450 |
| 8月 | 394 | 81 | 1 | 476 |
| 9月 | 282 | 84 | 4 | 370 |
| 10月 | 500 | 86 | 3 | 589 |
| 11月 | 275 | 67 | 4 | 346 |
| 12月 | 770 | 94 | 4 | 868 |
| 1月 | 378 | 56 | 1 | 435 |
| 2月 | 299 | 87 | 0 | 386 |
| 3月 | 375 | 88 | 1 | 464 |
| 合計 | 4,517 | 986 | 28 | 5,531 |

一般＝本人請求、職務上請求＝法人等請求

(参考)

| 無料 | | 未交付 | |
|-------|-------------|-------------|-----|
| 公用 | その他(町名地番変更) | 一般(職務上請求含む) | 公用 |
| 195 | 1 | 39 | 37 |
| 148 | 7 | 44 | 40 |
| 406 | 0 | 61 | 63 |
| 314 | 3 | 72 | 49 |
| 339 | 7 | 34 | 33 |
| 321 | 2 | 49 | 47 |
| 427 | 1 | 87 | 35 |
| 204 | 2 | 47 | 62 |
| 369 | 0 | 61 | 39 |
| 219 | 0 | 45 | 47 |
| 200 | 0 | 79 | 40 |
| 336 | 3 | 56 | 36 |
| 3,478 | 26 | 674 | 528 |

② 戸籍証明の内訳

| 月 | 戸籍 | 除籍 | 改製原 | 附票 | その他 | 計 |
|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-------|
| 4月 | 206 | 49 | 38 | 94 | 12 | 399 |
| 5月 | 184 | 75 | 65 | 61 | 25 | 410 |
| 6月 | 217 | 81 | 71 | 108 | 21 | 498 |
| 7月 | 242 | 70 | 74 | 108 | 18 | 512 |
| 8月 | 178 | 66 | 49 | 96 | 21 | 410 |
| 9月 | 205 | 76 | 64 | 115 | 20 | 480 |
| 10月 | 258 | 85 | 80 | 124 | 22 | 569 |
| 11月 | 248 | 64 | 78 | 110 | 23 | 523 |
| 12月 | 193 | 77 | 53 | 82 | 38 | 443 |
| 1月 | 230 | 67 | 42 | 97 | 29 | 465 |
| 2月 | 226 | 54 | 47 | 94 | 31 | 452 |
| 3月 | 258 | 89 | 75 | 124 | 39 | 585 |
| 合計 | 2,645 | 853 | 736 | 1,213 | 299 | 5,746 |

(参考)

| 無料 |
|-------|
| 678 |
| 417 |
| 677 |
| 566 |
| 585 |
| 606 |
| 658 |
| 712 |
| 641 |
| 577 |
| 594 |
| 633 |
| 7,344 |

他に未交付分は数パーセント。公用分は全体に含む。

(5) 手数料改定経緯

(単位:円/1件につき)

| 施行日 | 戸籍謄 ・抄本 戸籍全部 ・個人 事項証明 | 除籍謄 ・抄本 除籍全部 ・個人 事項証明 | 戸籍附票 戸籍 諸証明 | 身分 証明 | 住民票 全・一部 | 記載事 項証明 | 印鑑 証明 | 印鑑 登録証 再交付 | 住基 カード | マイナンバー 通知カー ド 再交付 | 個人番 号カー ド 再交付 | 閲覧 |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------|-----------------------------------|------------|--------------------|------------------|-----------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|
| 昭32.8.1 | 40 | 40 | | | | | | | | | | |
| 昭43.1.1 | 50 | 50 | | | | | | | | | | |
| 昭48.7.1 | 70 | 70 | | | | | | | | | | |
| 昭50.10.1 | 70 | 70 | | | | | | 100 | | | | |
| 昭51.4末 | 70 | 70 | 40 | 40 | 40 | 40 | 50 | 100 | | | | 1時間 40 |
| 昭51.5.1 | 200 | 300 | 100 | 100 | 1~4人 100 | 100 | 100 | 100 | | | | 1時間 100 |
| 昭55.4.1 | 200 | 300 | 100 | 100 | 5~8人 200 | 100 | 100 | 100 | | | | 1時間 100 /以降 |
| 昭58.4.1 | 300 | 500 | 100 | 100 | 9~12 人 300 | 100 | 100 | 100 | | | | 1時間 200 |
| 昭59.11.1 | 300 | 500 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | | | | 30分 300 |
| 平5.1.1 | 400 | 700 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | | | | |
| 平8.1.1 | 450 | 750 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | | | | |
| 平10.10.1 | 450 | 750 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | | | | 30分 400 |
| 平15.4.1 | 450 | 750 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | | | | 30分 200 |
| 平16.1.1 | 450 | 750 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 500 | | | |
| 平16.11.1 | 450 | 750 | 200 | 200 | 200 絵柄入り 400 | 200 | 200 | 200 | 500 | | | 筆写 一人 200 |
| 平24.10.1 | 450 | 750 | 300 | 300 | 300 絵柄入り 400 | 300 | 300 | 300 | 500 | | | 30分 300 筆写 一人 300 |
| 平27.10.5 | 450 | 750 | 300 | 300 | 300 絵柄入り 400 | 300 | 300 | 300 | 500 | 500 | 800 | |
| 平28.4.1 | 450 | 750 | 300 | 300 | 300 絵柄入り 400 | 300 | 300 | 300 | | 500 | 800 | |
| 令元.9.1 | 450 | 750 | 300 | 300 | 300 コンビニ 150 絵柄入り 400 | 300 | 300 コンビニ 150 | 300 | | 500 | 800 | |
| 令2.10.1 | 450 | 750 | 300 | 300 | 300 コンビニ 150 絵柄入り 400 | 300 | 300 コンビニ 150 | 300 | | | 800 | |