

## **V. その他**

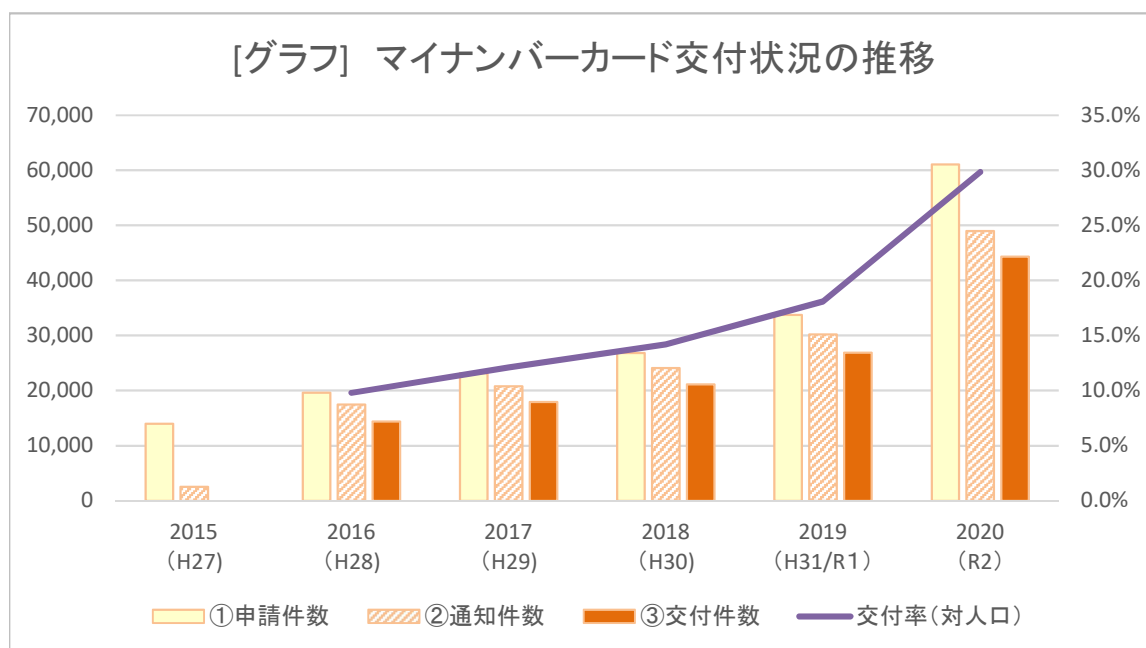
- (1) マイナンバーカード交付状況及び交付率
- (2) 休日業務の状況
- (3) 出張所における届出取扱件数(年度別)
- (4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)
- (5) 臨時運行許可手数料及び弁償金

※ 出張所における各種証明証交付状況はIV

## (1) マイナンバーカード交付状況及び交付率

各年度末

累計件数	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)
①申請件数	13,967	19,619	23,176	26,855	33,726	61,083
②通知件数	2,511	17,456	20,796	24,124	30,197	48,960
③交付件数		14,387	17,951	21,145	26,869	44,303
交付率(対人口)		9.8%	12.1%	14.2%	18.1%	29.9%



## マイナンバー制度に関する主なできごと

- 2015(H27.11) 住民票を有する全ての方に個人番号が付番され、郵送により通知された。
- 2016(H28.1) 個人番号(マイナンバー)を扱う業務開始
- 2016(H28.6) 補正予算にて交付体制を強化。東庁舎会議室を特設会場に。
- 2016(H28.10) 滞留解消。平日なら、申請の翌月には交付可能に。
- 2016(H28.12) 休日交付も含め、申請の翌月には交付可能になるまで落ち着く。
- 2017(H29.9) 特設会場を引き上げ、市民課付近に常設。
- 2018(H30.12) 申請支援キャンペーン開始
- 2019(H31.1) 交付の完全予約方式を撤廃。予約なしでの交付も可能に。
- 2019(H31.2) 申請時来庁方式開始
- 2020(R2.1) 電子証明書更新対応のため、東庁舎会議室を特設会場に。
- 2020(R2.5) ベルブ永山4階に永山マイナンバーカードセンターを開設、通知カード廃止。

## (2) 休日業務の状況

### ①休日開庁・開所の変遷

#### 【前年度までの状況】

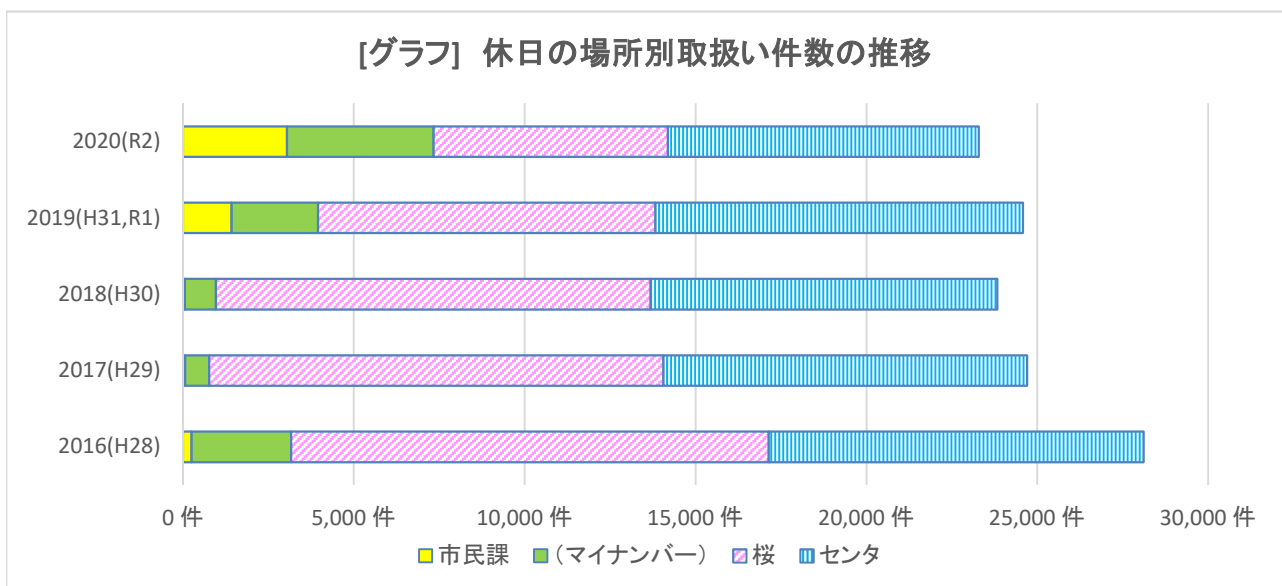
- ・市民課(本庁)は多人数の入居や繁忙時期などの事情のあるときに、関係課と連携して休日の「臨時窓口」を実施していたが、令和元年9月からは、定期的に月2回の部分開庁を開始した。
- ・マイナンバー関連は、制度開始の平成27年度から交付や申請支援キャンペーンなどを別枠で設けていた。(下表は、マイナンバー業務単独の実績。市民課(本庁)の部分開庁日の実施分は、市民課の業務として記載。)
- ・出張所は、聖蹟桜ヶ丘駅出張所(桜)は平成11年度から土曜日・日曜日を、多摩センター駅出張所(センタ)は平成17年度から土曜日を、“試行”として開所していた。令和3年9月からは、出張所の開所日及び取扱い業務を整理し、“試行”を終了した。

#### 【令和2年度の動き】

令和2年5月下旬から、ベルブ永山に「永山マイナンバーカードセンター」を設置し、カード交付、更新、申請支援、マイナポイント設定支援などカード関連業務を開始した。

		2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)
市民課	開庁日	1 日	1 日	1 日	13 日	24 日
	件数	248 件	58 件	54 件	1,415 件	3,038 件
マイナンバー (単独)	実施日	36 日	22 日	18 日	14 日	23 日
	件数	2,916 件	707 件	907 件	2,532 件	4,291 件
桜	開所日	102 日	103 日	103 日	73 日	51 日
	件数	13,969 件	13,291 件	12,720 件	9,873 件	6,855 件
センタ	開所日	51 日	53 日	51 日	51 日	51 日
	件数	10,973 件	10,645 件	10,141 件	10,755 件	9,097 件
計	のべ日数	190 日	179 日	173 日	151 日	149 日
	件数	28,106 件	24,701 件	23,822 件	24,575 件	23,281 件
	1日平均	148 件	138 件	138 件	163 件	156 件

\*マイナンバーは、日数は単独実施日。件数は交付・申請支援合計。

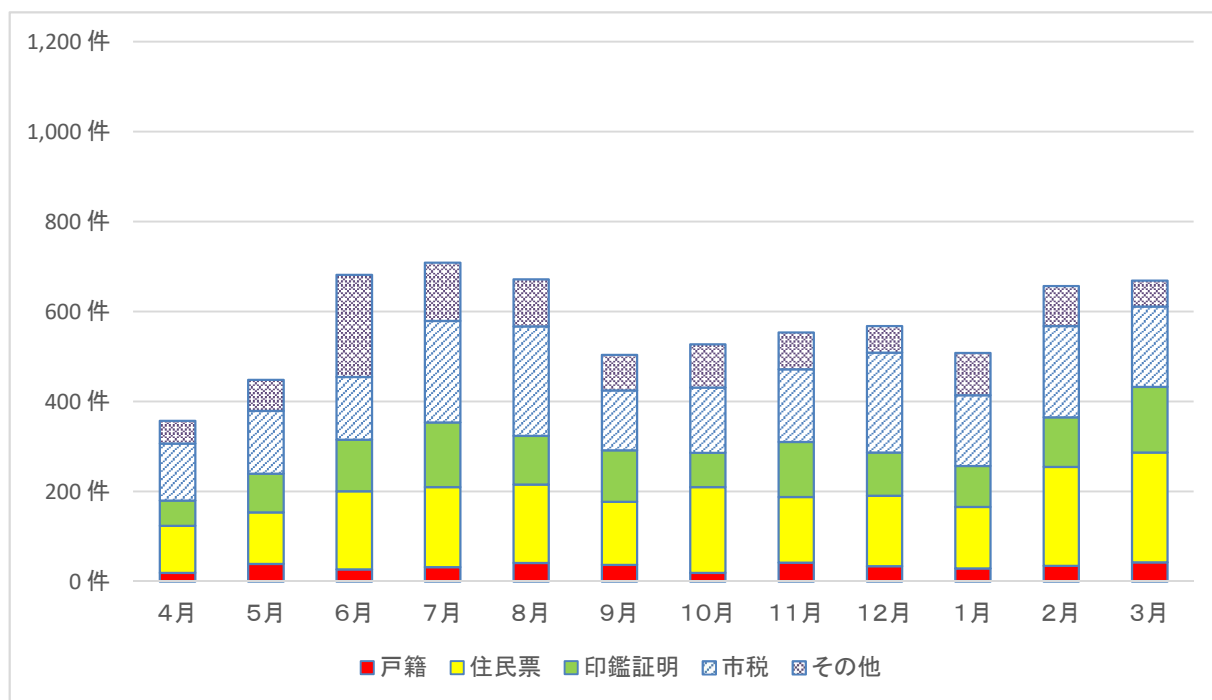


## ② 出張所における休日開所の状況（月別）

### 【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】日曜日

令和2年度

月	開所日数	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合計
4月	4日	19件	105件	56件	127件	50件	357件
5月	5日	39件	115件	86件	139件	69件	448件
6月	4日	27件	174件	114件	140件	227件	682件
7月	4日	32件	178件	144件	225件	130件	709件
8月	5日	41件	175件	108件	243件	105件	672件
9月	4日	37件	140件	115件	133件	79件	504件
10月	4日	19件	191件	76件	145件	96件	527件
11月	5日	42件	146件	122件	162件	82件	554件
12月	4日	34件	157件	96件	222件	59件	568件
1月	4日	29件	137件	91件	157件	94件	508件
2月	4日	35件	220件	110件	203件	89件	657件
3月	4日	43件	244件	146件	178件	58件	669件
合計	51日	397件	1,982件	1,264件	2,074件	1,138件	6,855件



戸籍＝戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明

住民票＝住民票(全部・一部)、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明＝印鑑登録証明書

市税＝市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

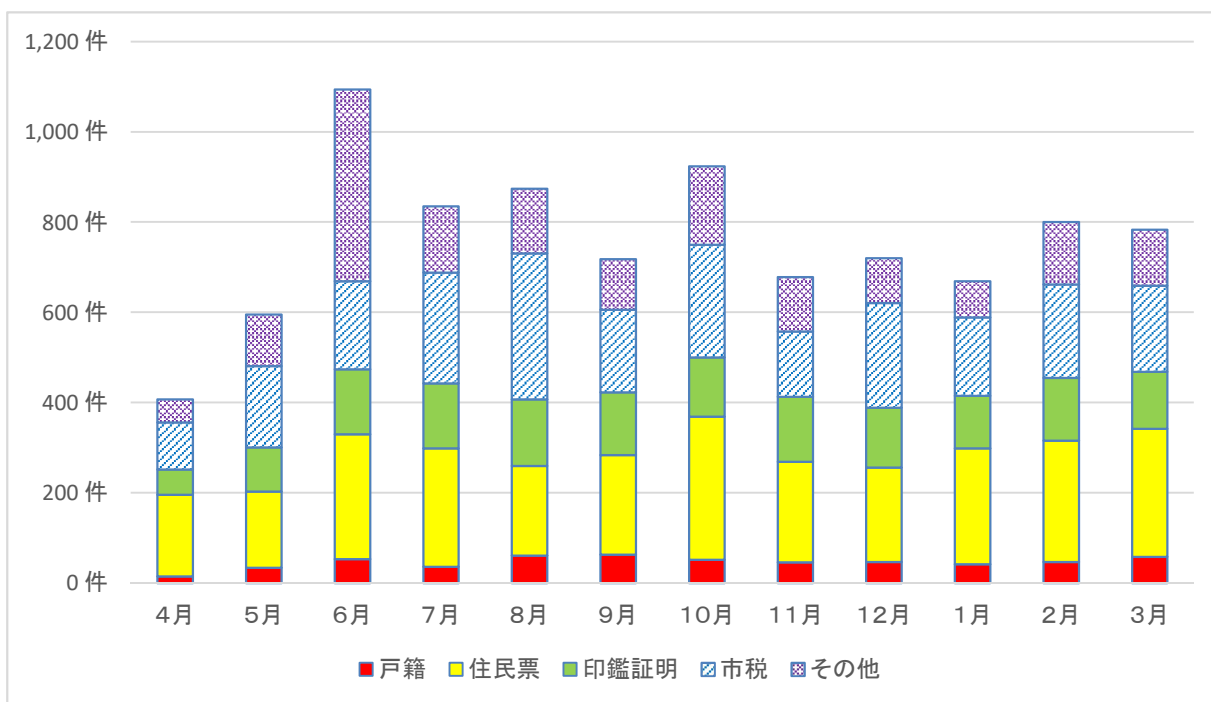
その他＝市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ゴミ処理関係

税務手数料・その他(町名地番変更証明、公用、年金現況等)

【多摩センター駅出張所】土曜日

令和2年度

月	開所日数	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合計
4月	4日	15件	181件	56件	104件	51件	407件
5月	5日	34件	169件	98件	180件	114件	595件
6月	4日	53件	277件	144件	195件	425件	1,094件
7月	4日	36件	263件	144件	245件	147件	835件
8月	5日	61件	199件	147件	324件	143件	874件
9月	4日	63件	221件	139件	183件	112件	718件
10月	5日	52件	317件	131件	250件	174件	924件
11月	4日	46件	223件	144件	145件	120件	678件
12月	4日	47件	209件	133件	232件	99件	720件
1月	4日	42件	257件	116件	174件	80件	669件
2月	4日	47件	269件	139件	207件	138件	800件
3月	4日	58件	284件	126件	191件	124件	783件
合計	51日	554件	2,869件	1,517件	2,430件	1,727件	9,097件



戸籍＝戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明

住民票＝住民票(全部・一部)、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明＝印鑑登録証明書

市税＝市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

その他＝市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ゴミ処理関係

税務手数料・その他(町名地番変更証明、公用、年金現況等)

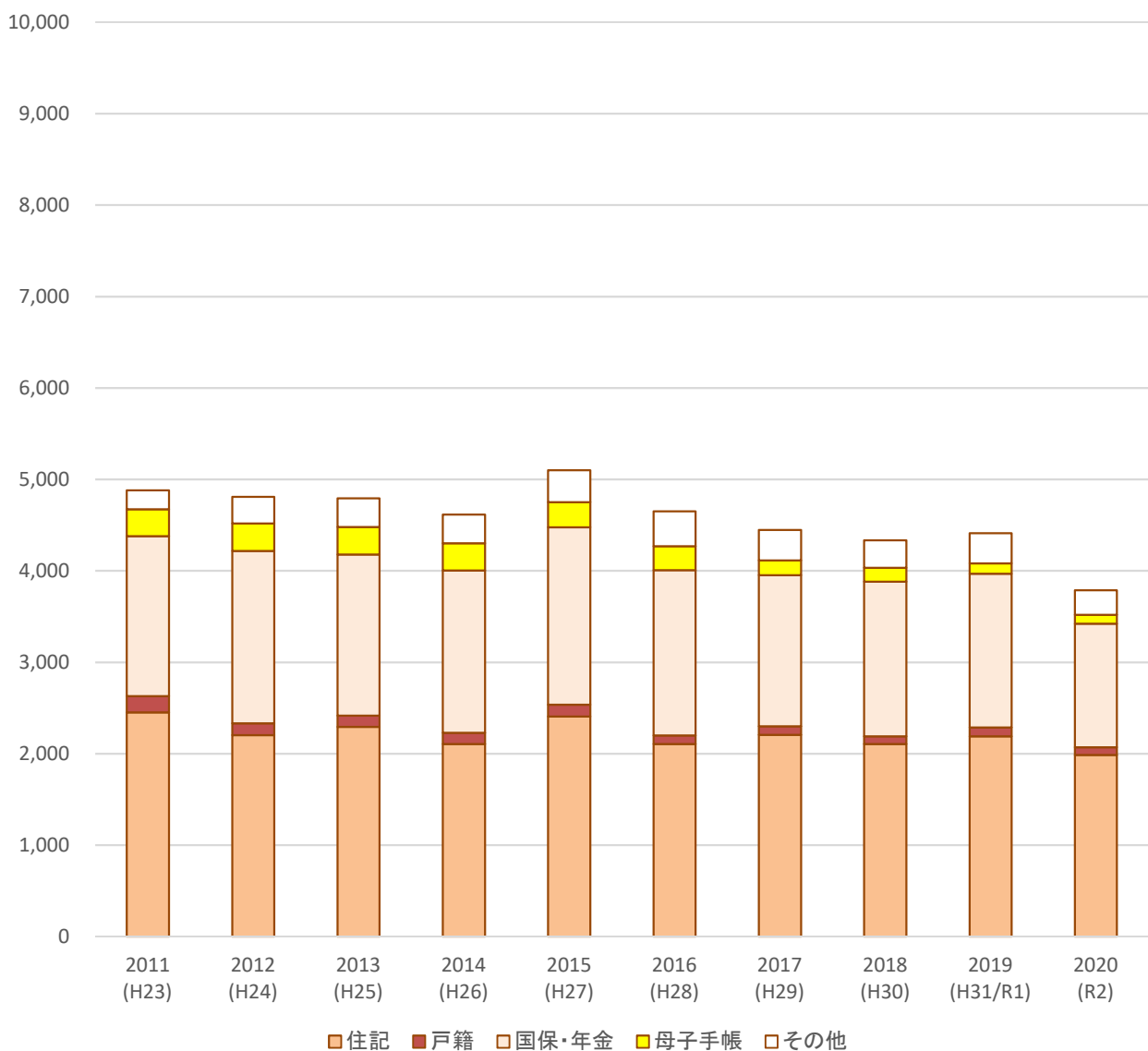
## (3) 出張所における届出取扱件数（年度別）

## 【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

(単位:件)

年度 項目	2011 (H23)	2012 (H24)	2013 (H25)	2014 (H26)	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)
住基関係	2,454	2,205	2,293	2,107	2,408	2,108	2,207	2,108	2,192	1,986
戸籍関係	175	129	125	124	128	91	92	83	96	85
国保・年金関係	1,750	1,885	1,762	1,772	1,942	1,809	1,655	1,692	1,681	1,351
教育関係	0	0	0	0	0	3	9	0	0	11
母子健康手帳	294	300	301	300	272	261	162	150	113	96
その他	207	289	314	311	352	379	323	301	331	259
合計	4,880	4,808	4,795	4,614	5,102	4,651	4,448	4,334	4,413	3,788

[グラフ]件数の推移



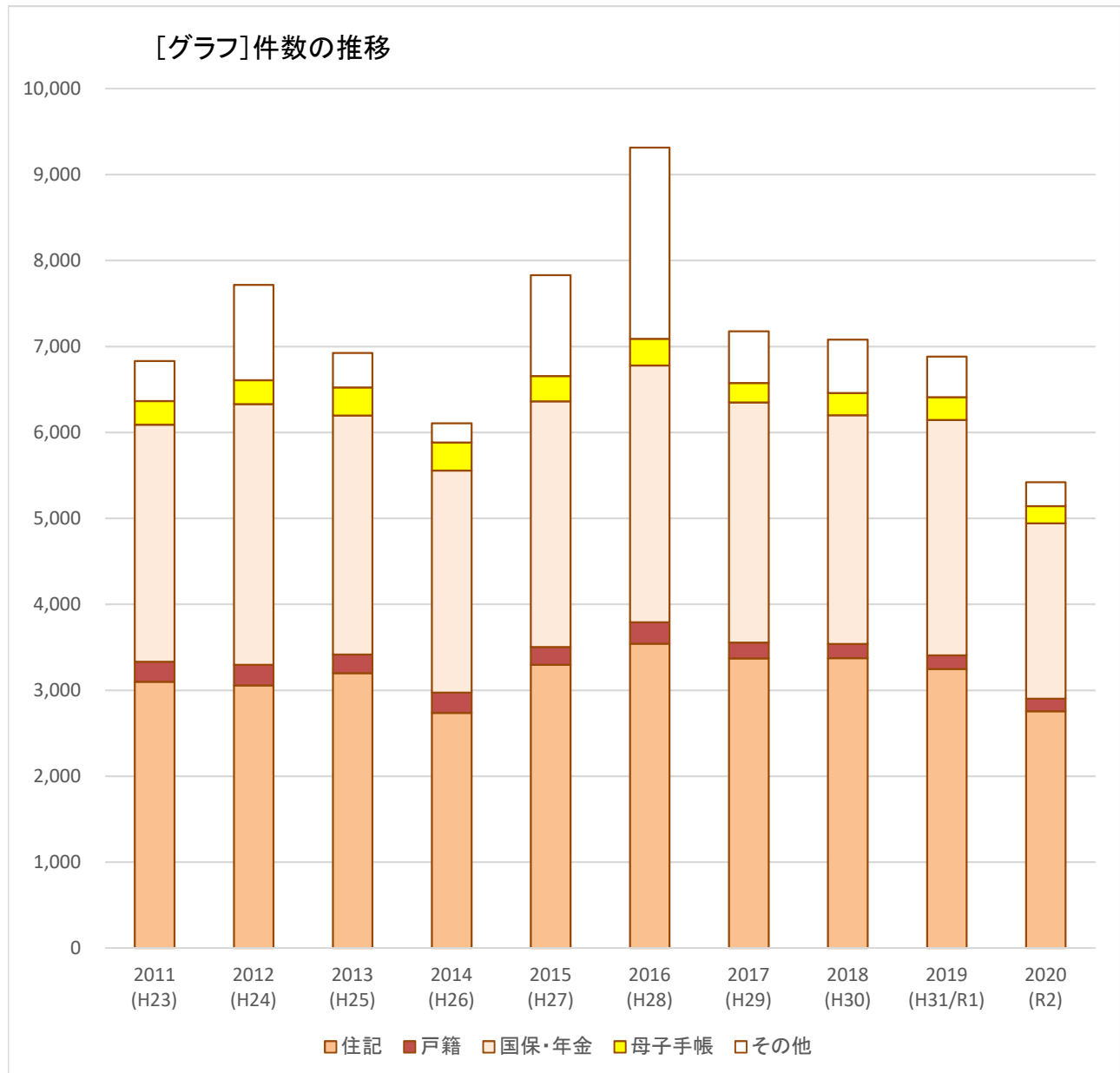
## 【多摩センター駅出張所】

(単位:件)

年度 項目	2011 (H23)	2012 (H24)	2013 (H25)	2014 (H26)	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)
住基関係	3,100	3,056	3,199	2,737	3,297 (155)	3,541 (637)	3,370 (516)	3,374 (514)	3,249 (285)	2,757
戸籍関係	231	240	216	235	205	250	186	166	158	145
国保・年金関係	2,760	3,033	2,782	2,584	2,859	2,989	2,792	2,659	2,737	2,040
教育関係	5	3	3	6	15	12	18	15	8	9
母子健康手帳	273	277	326	328	295	308	226	261	266	202
その他	461	1,108	399	216	1,159	2,212	583	605	464	269
合計	6,830	7,717	6,925	6,106	7,830	9,312	7,175	7,080	6,882	5,422

※( )の数字は、平成28年1月23日から令和元年8月24日までの第2・第4土曜日の住民異動受付件数で、全体の数字に含まれる。

【グラフ】件数の推移



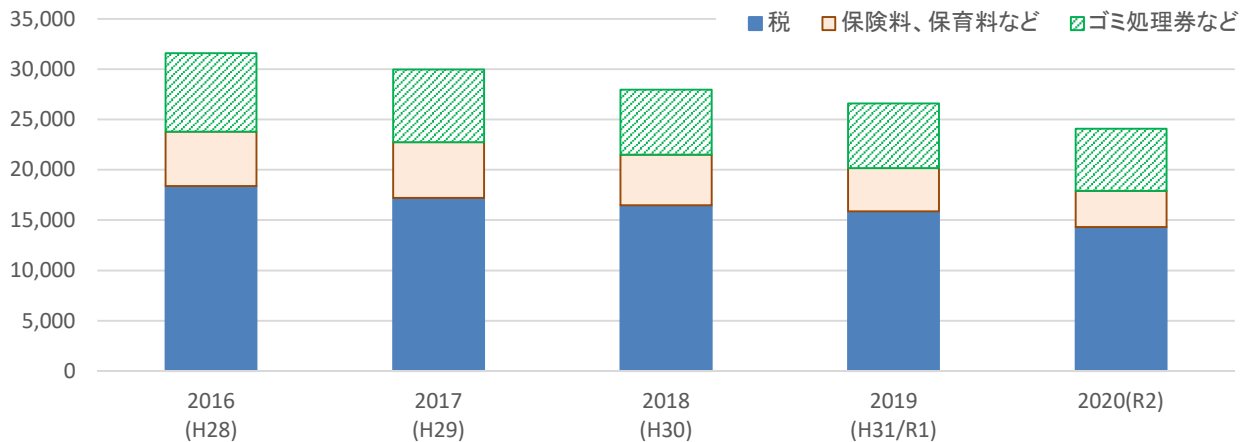
### (4) 出張所における収納状況 (各種税・手数料等)

#### 【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

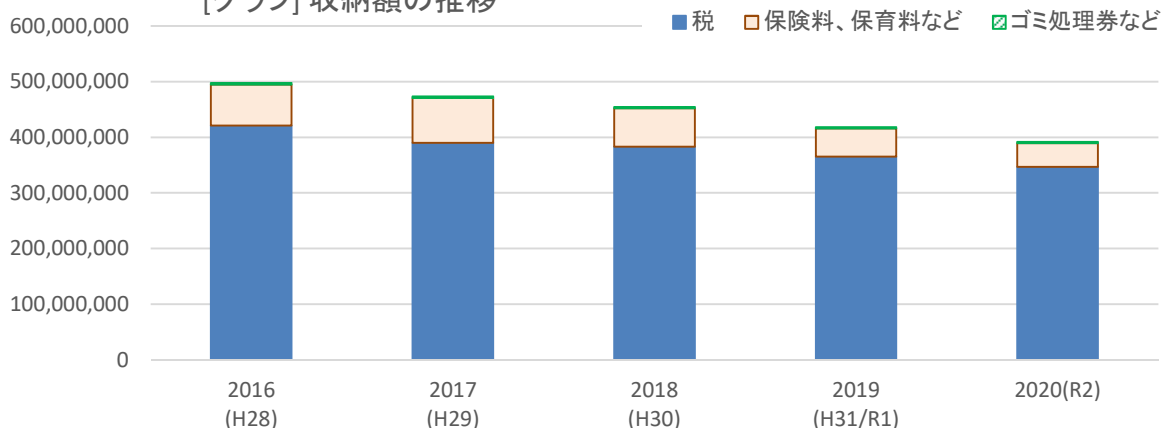
※件数=期別件数 (単位:円)

項目	2016 (H28)		2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (H31/R1)		2020 (R2)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	5,062	145,349,205	4,467	125,229,472	4,511	131,979,475	4,283	116,208,077	3,794	115,844,988
固定資産税	5,552	154,509,738	5,307	149,784,800	5,336	145,021,050	5,290	143,472,043	4,905	131,903,234
軽自動車税	420	1,987,500	373	1,940,700	378	2,052,500	357	1,866,300	262	1,477,200
上記の延滞金	229	2,899,636	272	3,397,573	201	1,995,406	175	2,370,636	144	1,890,578
国民健康保険税	7,108	116,026,467	6,780	109,657,407	6,054	101,751,521	5,757	101,572,723	5,207	95,435,545
交通共済掛金	473	776,000	466	757,000	442	752,500	439	731,500	361	576,000
保育所保育料	745	14,091,550	828	15,333,200	670	11,809,600	401	7,204,700	144	2,142,950
学童クラブ費	89	531,000	87	492,000	70	487,000	32	224,000	45	268,500
市営住宅使用料等	803	24,161,200	982	29,644,000	699	22,647,500	382	10,827,300	378	10,420,400
国保医療費返還金	1	2,989	4	33,763	1	13,044	0	0	2	13,132
介護保険料	1,906	12,018,800	1,726	10,851,800	1,752	11,892,400	1,603	10,403,400	1,447	9,350,800
後期高齢者保険料	1,416	22,459,600	1,454	23,243,800	1,379	21,629,800	1,443	20,787,900	1,228	19,992,100
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	23,804	494,813,685	22,746	470,365,515	21,493	452,031,796	20,162	415,668,579	17,917	389,315,427
粗大ゴミ処理券	7,257	1,940,400	6,658	1,777,800	6,022	1,608,400	5,976	1,603,000	5,781	1,538,800
事業系ゴミ袋	291	814,800	328	918,400	266	744,800	329	921,200	309	865,200
し尿処理券	232	171,500	217	163,000	163	122,000	114	84,950	68	49,500
小計	7,780	2,926,700	7,203	2,859,200	6,451	2,475,200	6,419	2,609,150	6,158	2,453,500
合計	31,584	497,740,385	29,949	473,224,715	27,944	454,506,996	26,581	418,277,729	24,075	391,768,927

[グラフ] 件数の推移



[グラフ] 収納額の推移



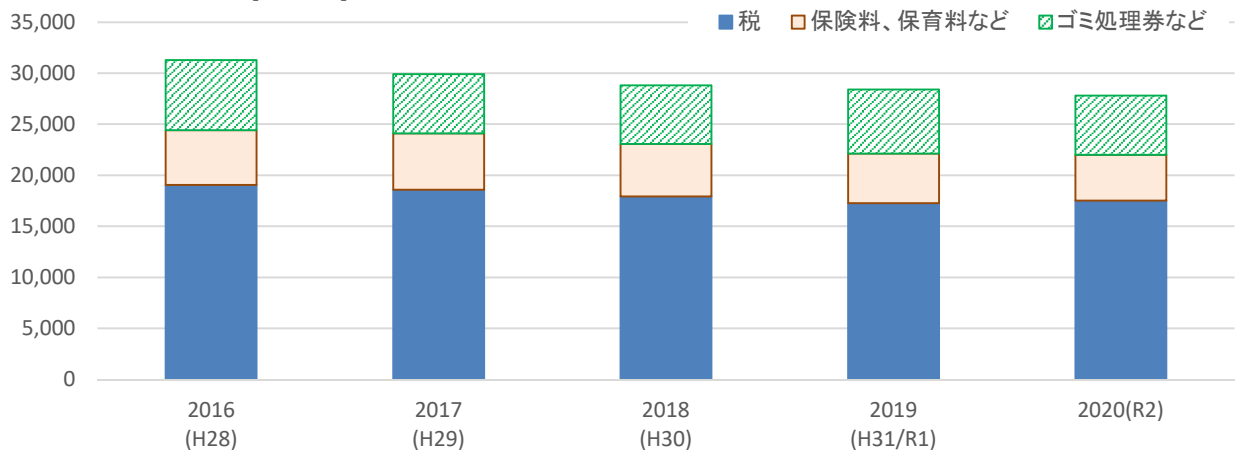


## 【多摩センター駅出張所】

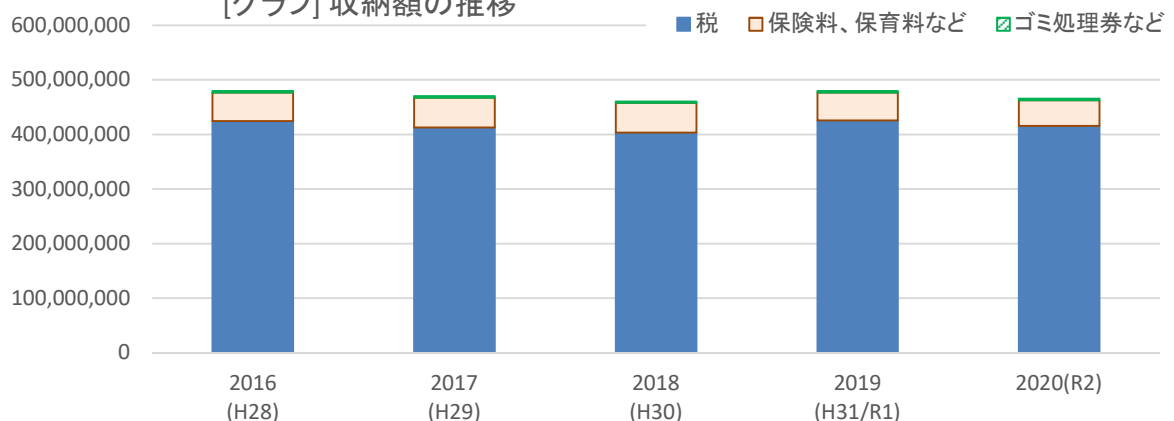
※件数＝期別件数（単位：円）

項目	2016 (H28)		2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (H31/R1)		2020 (R2)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	5,771	159,126,249	5,455	154,019,190	5,299	144,533,939	5,616	156,750,921	5,292	148,773,165
固定資産税	4,577	131,562,986	4,671	132,865,600	4,820	134,355,963	4,165	147,472,000	5,091	146,795,460
軽自動車税	449	2,006,600	451	2,130,300	461	2,356,200	496	2,556,200	417	2,142,132
上記の延滞金	227	2,850,197	211	2,655,703	142	2,151,825	129	1,523,700	179	1,896,900
国民健康保険税	8,017	128,889,627	7,812	121,123,570	7,212	120,061,590	6,865	117,278,529	6,526	115,756,765
交通共済掛金	640	1,052,000	615	1,049,000	620	994,000	588	937,500	522	834,000
保育所保育料	707	10,868,850	756	12,662,900	540	9,904,850	462	8,971,850	271	4,296,150
学童クラブ費	39	235,000	86	540,000	117	913,000	112	716,500	161	970,000
市営住宅使用料等	52	1,318,900	49	1,810,700	40	1,379,500	27	734,200	34	970,400
国保医療費返還金	1	350	0	0	4	17,466	4	17,754	6	129,487
介護保険料	2,157	13,495,400	2,280	14,484,500	2,020	13,688,000	1,955	13,321,800	2,082	14,286,800
後期高齢者保険料	1,783	25,218,500	1,722	24,116,200	1,782	27,296,100	1,724	26,539,900	1,436	25,765,700
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	24,420	476,624,659	24,108	467,457,663	23,057	457,652,433	22,143	476,820,854	22,017	462,616,959
粗大ゴミ処理券	6,472	1,770,200	5,362	1,441,000	5,321	1,414,000	5,836	1,608,000	5,401	1,459,600
事業系ゴミ袋	388	1,086,400	433	1,212,400	431	1,206,800	426	1,192,800	385	1,078,000
し尿処理券	10	7,000	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	6,870	2,863,600	5,795	2,653,400	5,752	2,620,800	6,262	2,800,800	5,786	2,537,600
合計	31,290	479,488,259	29,903	470,111,063	28,809	460,273,233	28,405	479,621,654	27,803	465,154,559

[グラフ] 件数の推移



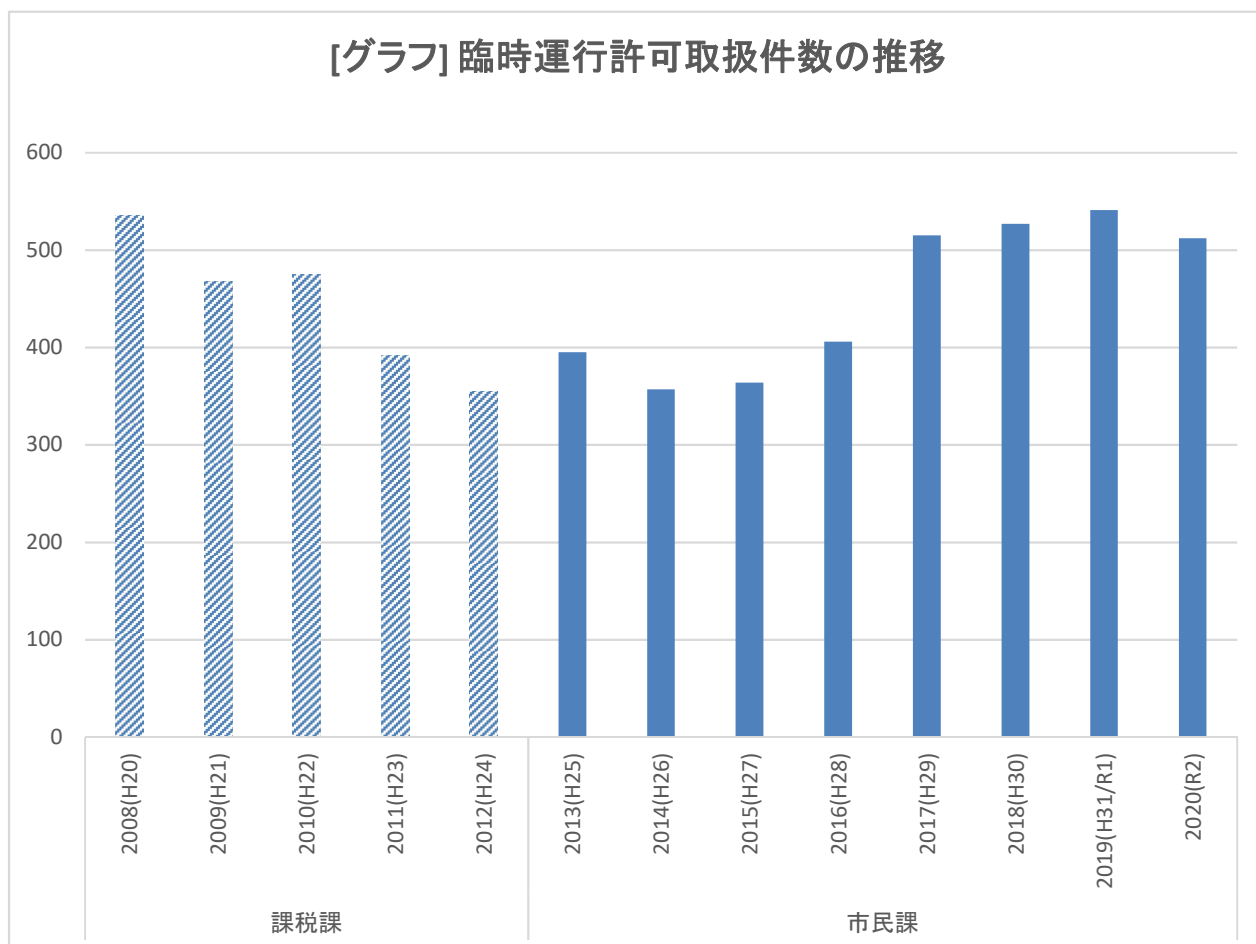
[グラフ] 収納額の推移



### (5) 臨時運行許可手数料及び弁償金

※平成25年4月、課税課から市民課へ事務移管された。

所管	区分 年度	臨時運行許可手数料		臨時運行標識弁償金	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)
課税課	2008(H20)	536	402,000	3	6,000
	2009(H21)	468	351,000	0	0
	2010(H22)	475	356,250	1	2,000
	2011(H23)	392	294,000	0	0
	2012(H24)	355	266,250	1	2,000
市民課	2013(H25)	395	296,250	0	0
	2014(H26)	357	267,750	0	0
	2015(H27)	364	273,000	0	0
	2016(H28)	406	304,500	1	2,000
	2017(H29)	515	386,250	0	0
	2018(H30)	527	395,250	0	0
	2019(H31/R1)	541	405,750	0	0
	2020(R2)	512	384,000	0	0





令和 3 年 7 月 発 行  
編集・発行 多摩市市民経済部市民課  
多摩市関戸6丁目12番地1  
☎042-375-8111 (代表)  
印刷物番号 3-13