

市民課の概要

平成31年度 / 令和元年度

多 摩 市

市民課の概要 平成31年度/令和元年度

この冊子は、1年間（平成31年4月／令和元年5月～令和2年3月）の市民課の活動や人口等について報告しています。

この1年間は、令和元年9月の窓口の見直しで、市民課にとっては大きな変化がありました。

- ・ 土日部分開庁（納税課、保険年金課と連携）
- ・ 自動交付機廃止の補完機能であったベルブ永山証明書サービスコーナーを終了し、証明書のコンビニ交付を開始。
- ・ 20年来“試行”の位置付けとされていた出張所の土日開所や出張所取扱業務の整理。

マイナンバー関係では、マイナンバーカード交付開始から5年が経過し、電子証明書の更新や未成年のカード更新時期を迎えました。国はマイナンバーカード交付円滑化計画、マイキーID設定支援計画も開始し、市民課ではその対応に試験的に派遣員の活用を開始しました。

その変化の中、新型コロナウイルスの流行により、従来どおりには実施できない業務も発生しました。

今後はよりよく安全な市民サービスのため、更に大きな舵取りが必要になります。それをふまえ、市民課の概要を全面改訂しました。

目 次

I 市民課の業務 1

(1) 機構及び職員数	2
(2) 事務分掌等	3
(3) 出張所時間外受渡し窓口業務	4
(4) 電話予約サービス		
(5) 出張所の土曜日・日曜日業務	5
(6) ベルブ永山証明書発行サービスコーナー		
(7) 証明書のコンビニ交付サービス		
(8) 町名地番変更経緯	6
(9) 市民課のあゆみ	8

II 人 口 12

(1) 戸籍・住民基本台帳・外国人人口の推移	13
[グラフ] 本籍地人口の推移		
[グラフ] 人口の推移		
(2) 人口と世帯数の推移	14
[グラフ] 人口と世帯数の推移		
(3) 年間異動人口	16
[グラフ] 年間流入人口の推移		
(4) 年齢別・男女別人口	18
(5) 年齢別・男女別人口ピラミッド	19
(6) 月別処理件数	20
[グラフ] 月別流入人口(転入・転出)の推移		
[グラフ] 月別出生・死亡人口の比較		
(7) 町丁目別人口	21
(8) 既存・ニュータウン地区人口割合	22
[グラフ] 既存地区・ニュータウン地区人口の割合		
[グラフ] 既存地区・ニュータウン地区の人口割合の変遷		
(9) 本籍数及び本籍人口の推移	23
[グラフ] 本籍数及び本籍人口の推移		
(10) 外国人の国別人口	24
[グラフ] 国別人口割合(外国は上位10か国)		

Ⅲ 各種届出状況 25

(1) 住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数	26
[グラフ]住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数割合の推移(場所別)	
(2) 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)	27
[グラフ] 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)	
(3) 住民基本台帳関係届出件数(月別)	28
[グラフ] 住民基本台帳関係届出件数(月別)	
(4) 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)	29
[グラフ] 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)	
(5) 印鑑登録届出件数(月別)	
[グラフ]印鑑登録・廃止件数(月別)	
(6) 戸籍届出件数	30

Ⅳ 各種証明書交付状況 31

(1) 証明書交付等の状況(全数)	32
(2) 証明書交付場所別内訳	33
①市民課	
②聖蹟桜ヶ丘駅出張所	
③多摩センター駅出張所	
(3) アウトリーチ(通常の窓口以外)の内訳	36
(4) 郵送請求の内訳	37
(5) 手数料改定経緯	38

Ⅴ その他 39

(1) マイナンバーカード交付状況及び交付率	40
[グラフ] マイナンバーカード交付状況の推移	
(2) 休日業務の状況	41
①休日開庁・開所の変遷	
[グラフ] 休日の場所別取扱件数の推移	
② 出張所における休日開所の状況(月別)	
(3) 出張所における届出取扱件数(年度別)	44
[グラフ] 件数の推移	
(4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)	46
[グラフ] 件数の推移	
[グラフ] 収納額の推移	
(5) 臨時運行許可手数料及び弁償金	48
[グラフ] 臨時運行許可取扱件数の推移	

多摩市の位置・概要

多摩市（たまし）は、東京都の多摩地域南部に位置し、北は多摩川を境に府中市、東は稲城市、南は神奈川県川崎市と町田市、西は八王子市と日野市に接しています。面積は、21.01平方キロメートルです。

