

市政メールモニター第11回アンケート結果

多摩広報について

実施期間 平成21年11月27日(金)～11月30日(月)

メールモニター登録者数 113人

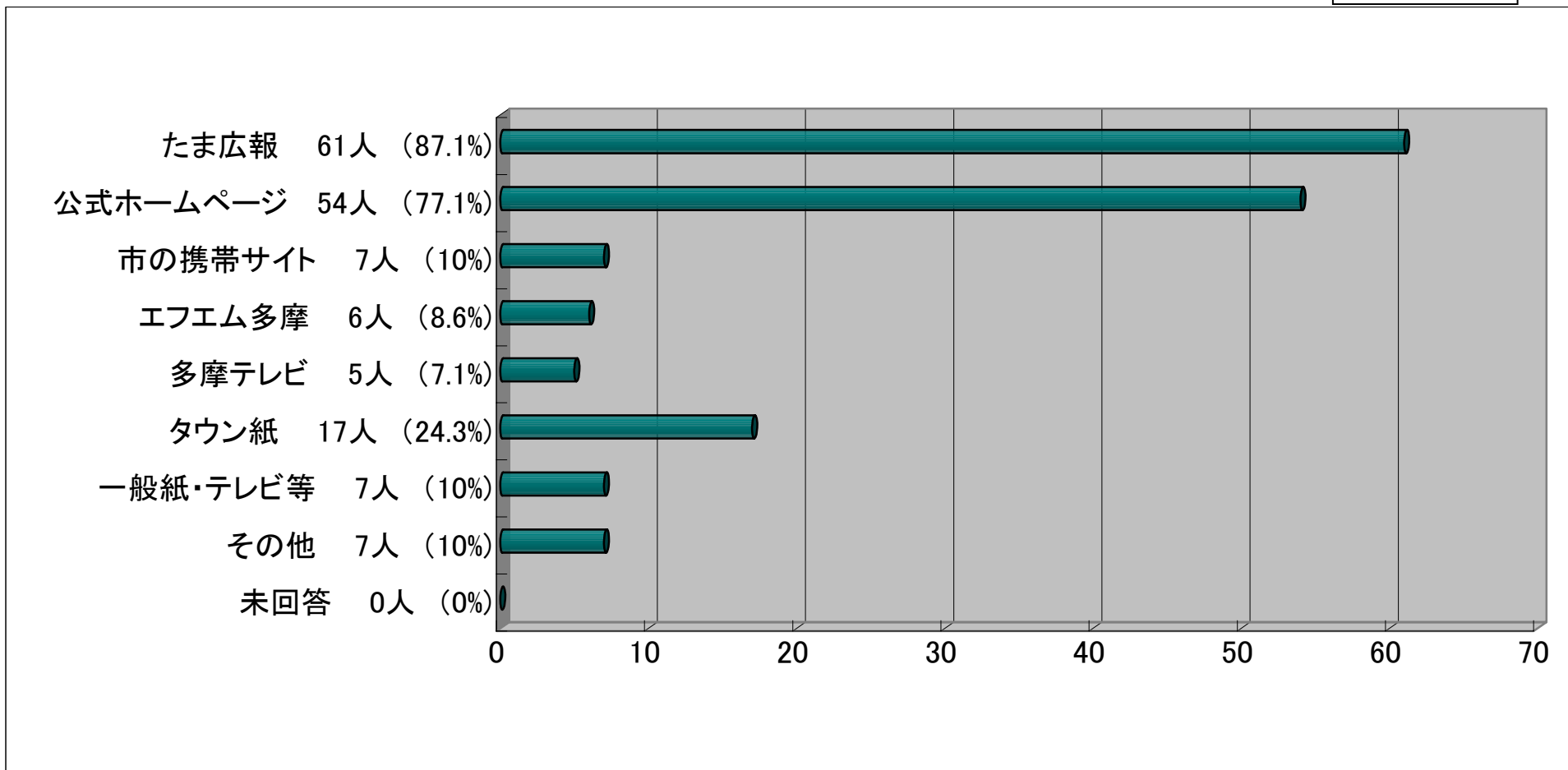
回答者数 70人(回答率79.1%)

<性別>	人数	
男性	42	60.0%
女性	28	40.0%
未回答	0	0.0%
合計	70	

<年齢>	人数	
10歳代	1	1.4%
20歳代	3	4.3%
30歳代	20	28.6%
40歳代	15	21.4%
50歳代	14	20.0%
60歳代	11	15.7%
70歳以上	6	8.6%
未回答	0	0.0%
合計	70	

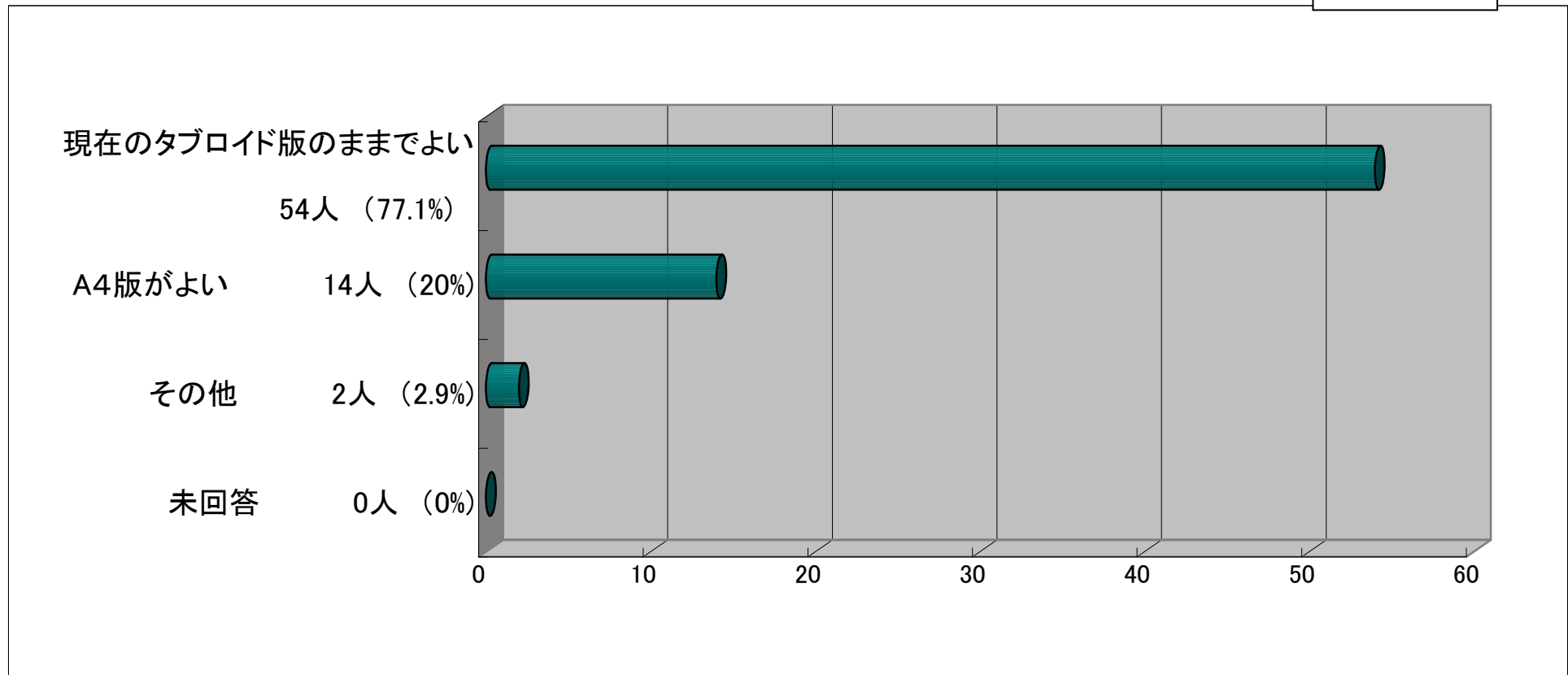
【設問1】 あなたは、市のお知らせや市内のイベントを知りたいときに、一番よく利用するのは次にあげるどの媒体ですか(いくつでも)

回答総数 164



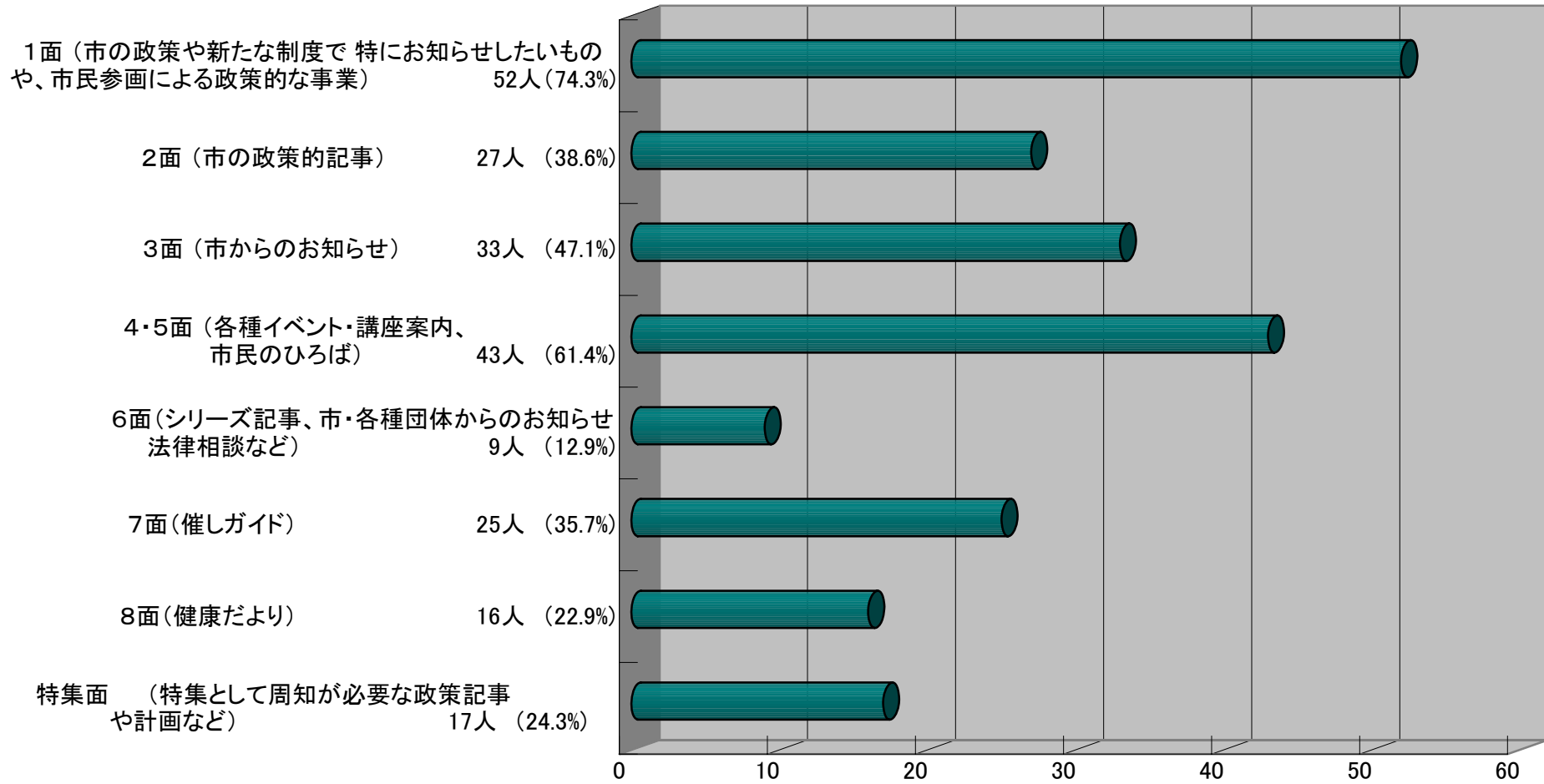
【設問2】 広報の紙面の大きさについて(1つだけ)

回答総数 70



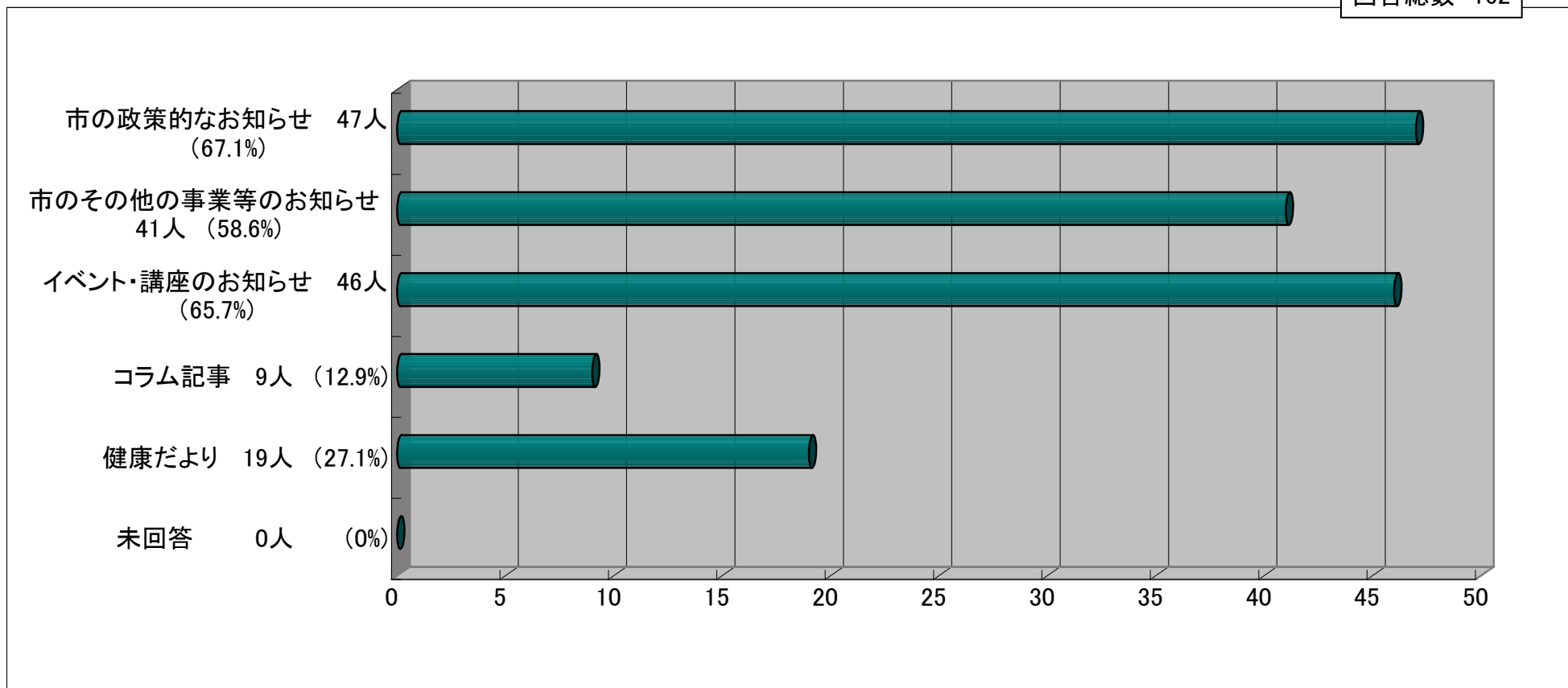
【設問3】 紙面構成について 主にどの面を読んでいますか(3つまで)

回答総数 222



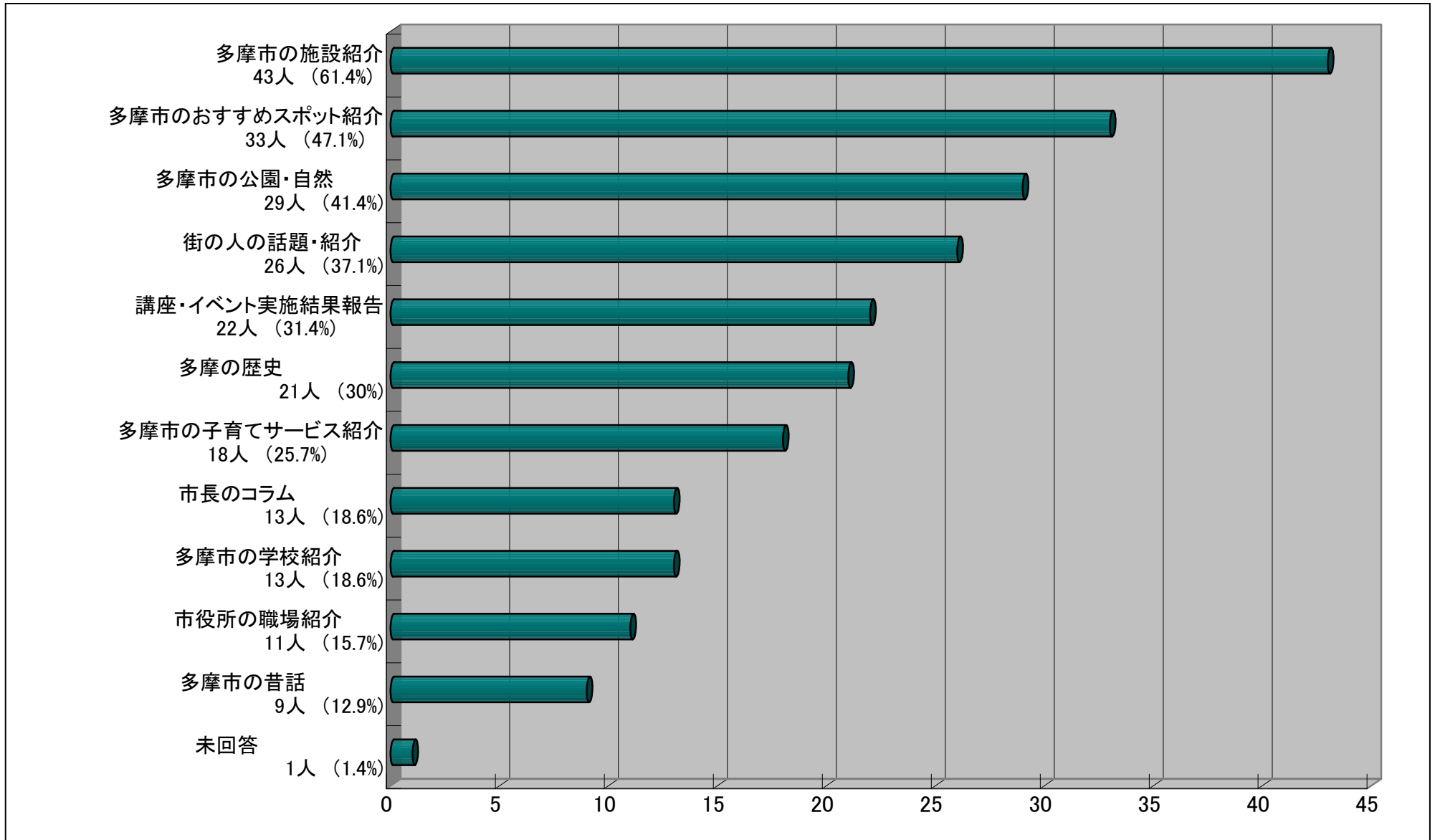
【設問4】 今後力を入れてほしい記事は(いくつでも)

回答総数 162



【設問5】 今後取り上げて欲しい企画がありましたらあげてください(3つまで)

回答総数 239



【設問6】 たま広報について、ご意見があればご記入ください

(記事等に対する提案)

メールやHPなどで読んだ人が感想や希望をフィードバックを簡単にすぐできるようにしてほしい。

緑と黒を基調にしていますが、地味です。せめてあと1色増やすと綺麗で見やすくなると思います。記事のレイアウトももっと見やすくする工夫が必要です。以前、「ACT」に関する民間のアンケートに参加しました。記事の内容はともかくずいぶん見やすくなりました。「たま広報」についてももう少し掘り下げたアンケート調査を実施し、参考にしたらいかがでしょう。

時事問題について広報誌の性格上なかなか難しいとは思いますが、できるだけ最新の話題について市としての姿勢を示してほしいと思います。例えば、一部マスコミで報道された「多摩市職員の給与は全国1位の高さ」という問題については市民の関心が高いと思われます。このような報道に対して、市長は広報などで積極的に意見・実態を表明すべきだと思います。

もっと市議会のことを審議内容など議会報告とは別に広報の載せてほしい「市議会だより」は結果はわかりますが議会開催での重要法案などを広報で知らせてほしい。

多摩市の行政予算・経費を決める過程を広報して欲しい。現在、政府で行われている「事業仕分け」の作業から、年度予算がどのようにして決まっていたのか、国民がその片鱗でも分かるようになったのは初めてだと思います。市で決まった予算がどのように使われたのか、決算状況と予算執行が所期の効果を上げたのかどうかの評価も知りたいところです。広報とは直接関係ありませんが、市政モニターのメールに、何について意見を聞くのか、タイトルをつけて戴いた方が、予めそのつもりでパソコンの操作に入れるので、是非ともお願いします。

市民の質問に答えるコーナーを作っては。

A4版にしてもらえば、綴じて残しやすいので検討してください。

現在の広報に特にと言う事では無いのですが、一人暮らしの身を考えてこの先 将来的な・公設の老人ホームなどのニュースが聞けると有り難いと考えます。

毎回楽しみにしています。イベントだけは別紙で、1ヶ月に1回ほど、カレンダー形式だとうれしいです。冷蔵庫に貼ってみたりしたいので

数多くある、政策・施策周知されているのかしら？と 常々思います。子育ての頁・若者の味方の頁等判りやすく統一してみてもはどうでしょう？

広報では、紙面の制限が有りますので、市民が要望するもの総てを、掲載することは、出来ない、と思いますが、HPでは、要望が有りますものを、可能な限り掲載して戴きたいと、思います。

区部や他市のHPを、見習って常に、市民の為の広報とゆう見方を、持っていて戴きたいと、思います。

市役所が、作り易い広報ではないと思います。希望者を、募って画面作りを、依頼して見ましたら、いかがでしょうか？

(記事等に対する要望)

イベントや催しの告知ページが以前より簡素化されて詳しいイベント内容が分かりにくい

以前に比べると格段に読み易い感じがしますので、これは是非続けて下さい。催しやサークル紹介記事のスペースを、以前に戻して下さい。(現行では市民が生き生き活動している内容が十分伝わりにくい)

毎回楽しく拝見しています。小学生の子供がいますので子供が参加出来そうなイベントはチェックしてます。これからも親子で参加出来るようなイベントをよろしくお願いします。

今だと、新型インフルエンザワクチンが、確実に 接種できる病院 各課の仕事

待機児童、特養など入所状況。厳しい現実を隠さず表記して欲しい。

文字や記事のレイアウトをもっと分かりやすくして欲しい。

用紙の質を落とし経費削減してほしい。ワンパターン化しすぎると新鮮さなく見たくなくなるので工夫必要。

たま広報で平均年収850万円と言われる市役所の仕事をわかりやすく公にしてほしい。

20代夫婦の私たちにとって、「多摩ニュータウンの開発時に多くの公務員を採用したため」という理由は理由になっていません。

はっきり言って「そんなこと関係ありません。」

(配布等についての提案)

たま広報の紙媒体の配布方法について、新聞を購読していないと定期的に入手しづらい。(駅のラックも改札の内側なので、電車の利用頻度が低いと入手しづらい。ベルブ永山などもいつも利用するとは限らない。)

自治会、町内会、住宅管理組合やURや民間アパートの大家など賃貸住宅のオーナーなどを通じ、より多くの世帯に配布するか、公共施設だけでなく、集会所などのセミ・パブリック・スペースにもラックを設置して配布するなど検討してください。

新聞よりもWebでニュースを読む世代が増え、新聞を取らない世帯が増えていることへの配慮が必要。

ポスティングやラックでの配布を考えた場合、A4サイズの方がいいと思う。但し、読みやすさを考慮すると、現在のサイズがよい。

また、掲載内容のタイトルだけでもメルマガで定期的に配信し、メールの中にリンクを記載して、記事の内容を詳しく読みたい人が、その記事のページにワンクリックでアクセスできるようにしたい。

尚、メルマガ配信はBccは使わず、フリー(無料)ソフトでもいいので専用ソフトを使うべき。Bccによる市民へのメール配信は非常識。

参考記事:<http://www.nikkeibp.co.jp/article/column/20090427/149575/> 2009年1～4月のBccがらみの事故が集計されている。

なお、メルマガの配信と、詳細内容はWebに誘導する方法は、メールのリンクのクリック数を集計することで、市民がどの記事に感心を持っているかも把握しやすくなるという効果もある。

現在、新聞を取っておりません。公共機関や駅にはありますが、市議会だよりなども各戸配布していただけないでしょうか。職住接近なので、駅もあまり利用しません。ホームページのPDFを開いたりHPを見るより、紙面の方が全体を見られます。市内の大手スーパーとかに置いてもらうことはできないでしょうか。合わせてご検討ください。

ホームページに必要な情報は掲載されているので、紙の広報は希望家庭だけで良いのではないのでしょうか。

新聞を宅配で購入していないのでわからないのですが、新聞折込では配っているのでしょうか。

欲を言えば、毎号、全世帯に配布してもらえればとも思いますが、コスト的に無理がありそうなので、現状の駅や市の施設での配布でも構いません。

しかし、財政報告や重要事項は年に1～2回特集として、全世帯に配布してはどうでしょうか。

行政への意識も高まると思います。その号だけでも広く広告を募ればコストもかからないと思います。

広報誌そのものの是非とは別に、本当に56,500部もの発行部数が必要なのでしょうか？
私自身、市に関する情報を得るときはWeb、もしくは市役所への問い合わせで済みます。
無論、年配の方などコンピュータに馴染みがない生活をしている方もいらっしゃるでしょうから広報誌の配布が不要だとは思いませんが、情報発信が多様化している現代社会において住民の1/3に相当する発行部数が本当に必要なかは疑問です。
調査の上で必要とされている部数であれば良いと思うのですが不要な部数が少なくないようでしたらコストやゴミの削減を考慮し発行部数削減を検討すべきではないかと思います。

(その他の意見)

あまり見栄えがよくない。目立つことも必要ではないか。また、中身があまりなく薄っぺらな感じがする。

市民への情報発信手段として重要な役割を担っていると思います。これからも頑張ってください。

多摩市のモバイル版サイトはあちこちに同じ情報が載っていたりいなかったり、いまいち見づらい。

現在国の借金が異常に膨らんでいますが、多摩市借金の削減をお願いします。これから高齢化で収入減りますので。

たま広報はPDF化されているので、いつでも好きなときに読むことが出来るのでとても助かります。

特になし

特にありません

とくになし
