



行政の相談

- 市政に対する意見や要望は
市役所広報広聴課市民相談係（市民相談室）
☎338-6806
FAX 338-3311
- 都政に対する意見や要望は
東京都生活文化局広報広聴部都民の声課
☎03-5320-7725
※月～金曜日午前9時～午後5時
- 国政や行政機関などに対する苦情や相談は
国の行政苦情110番 ☎0570-090110
市役所広報広聴課市民相談係（市民相談室）☎338-6806
※第3木曜日午後1時30分～4時〔予約制〕
- 公正証書の作成のことは
多摩公証役場 ☎338-8605
- 相続・遺言等くらしの書類作成の相談は
市役所広報広聴課市民相談係（市民相談室）☎338-6806
※第2月曜日午後1時30分～4時〔予約制〕
第4月曜日午前9時30分～正午〔予約制〕

税金・年金・健康保険の相談

- 市税のことは
市役所課税課 ☎338-6821
市役所納税課 ☎338-6852
- 都税のことは
八王子都税事務所 ☎042-644-1111
- 国税のことは
日野税務署 ☎042-585-5661
- 税に関することは
市役所広報広聴課市民相談係（市民相談室）☎338-6806
※第2火曜日午前9時30分～正午〔予約制〕
※第1・3・4火曜日午後1時30分～4時〔予約制〕
（4～9月は第2・4火曜日のみ）
- 国民年金（資格異動・給付・免除受付等）のことは
市役所市民課年金担当 ☎338-6844
- 市の国民年金事務以外の年金のことは
府中年金事務所 ☎361-1011
- 国民健康保険のことは
市役所保険課国保係 ☎338-6824
- 後期高齢者医療のことは
市役所保険課後期高齢者医療担当 ☎338-6807

住まいの相談

- 都営・市営住宅に関する相談は
市役所市民生活課生活・人権担当 ☎338-6803
- その他の住宅に関する相談は
市役所都市計画課住宅政策担当 ☎338-6817
- 都市計画のことは
市役所都市計画課 ☎338-6856

- 建築確認申請と日照等の相談は
多摩建築指導事務所建築指導第一課☎042-548-2058
- 登記のことは
市役所広報広聴課市民相談係（市民相談室）☎338-6806
※第3火曜日午前9時30分～正午〔予約制〕
東京法務局多摩出張所 ☎337-0505
- 不動産の測量・境界のことは
市役所広報広聴課市民相談係（市民相談室）
☎338-6806
※偶数月の第4木曜日午後1時30分～4時〔予約制〕
- 不動産取引のことは
市役所広報広聴課市民相談係（市民相談室）
☎338-6806
※第4月曜日午後1時30分～4時〔予約制〕
- 都営・都民・公社住宅の募集のことは
東京都住宅供給公社募集センター
☎03-3498-8894
- UR賃貸住宅の募集のことは
多摩ニュータウン永山UR賃貸住宅サービスセンター
☎311-2271
（空室情報フリーダイヤル）☎0120-411-363

生活環境の相談

- 水道のことは
東京都水道局多摩お客さまセンター
・引っ越し・契約の変更
☎0570-091-100（ナビダイヤル）
☎042-548-5100（IP電話,PHS等）
・料金・その他各種問い合わせ
☎0570-091-101（ナビダイヤル）
☎042-548-5110（IP電話,PHS等）
- 下水道のことは
市役所下水道課 ☎338-6842
- 花と緑の相談は
グリーンライブセンター ☎375-8716
※午前10時～午後3時
- ごみの出し方については
市役所ごみ対策課清掃担当（エコプラザ多摩内）
☎338-6836
- 公害のことは
みどりと環境課環境政策担当 ☎338-6831
- 公害紛争処理制度に関する相談は
公調委公害相談ダイヤル ☎03-3581-9959
- 犬・猫などのことは
東京都動物愛護相談センター多摩支所
（犬のこう傷事故等について、犬や猫の保護・
収容・譲受の相談） ☎042-581-7435
- 野生鳥獣のことは
東京都多摩環境事務所
自然環境課鳥獣保護管理係 ☎042-523-3171





●電気のこと

東京電力多摩カスタマーセンター
☎0120-995-661・662

●ガスのこと

東京ガスライフバル南多摩(24時間受付) ☎373-0210
ガス料金に関すること ☎0570-002211
ガス漏れ専用ダイヤル(24時間受付) ☎03-5374-4575

●電話のこと

N T T東日本多摩コールセンター ☎116
☎0120-603015

仕事の相談

●求人・求職及び労働相談のこと

永山ワークプラザ ☎375-0951
府中公共職業安定所 ☎336-8609

●パートタイムの相談は

永山ワークプラザ ☎375-0951

●高齢者の職業相談は

永山ワークプラザ ☎375-0951
ジョブシニア多摩(多摩市シルバー人材センター内)
☎371-5777

※月～金曜日午前9時～正午、午後1時～4時

●職業の相談は

東京しごとセンター ☎03-5211-1571
東京しごとセンター多摩 ☎329-4510

●経営の相談は

多摩商工会議所 ☎375-1211
(財)東京都中小企業振興公社多摩支社 ☎042-500-3901

●労働・労使関係のこと

東京都労働相談情報センター八王子事務所
☎042-645-6110(来所予約)

八王子労働基準監督署 ☎042-642-5296

●仕事と生活のバランス、就職・転職の悩みなどのこと

TAMA女性センター(女性のための私のキャリアデザイン相談)
〈面接相談〉☎355-2110

※毎月第3日曜日午後2時～3時45分〔予約制〕

保健の相談

●健康相談に関すること

健康センター ☎376-9111
南多摩保健所 ☎371-7661

●精神保健の相談は

市役所障害福祉課 ☎338-6847
南多摩保健所 ☎371-7661
東京都立多摩総合精神保健福祉センター
☎371-5560

多摩市障がい者支援センター「の一ま」☎311-2660
☎311-2300

福祉の相談

●高齢者のこと

市役所高齢支援課 ☎338-6846
西部地域包括支援センター ☎389-8850
東部地域包括支援センター ☎373-7850
多摩センター地域包括支援センター☎376-2941
中部地域包括支援センター ☎375-0017
北部地域包括支援センター ☎357-3711
南部地域包括支援センター ☎355-5055
※地域包括支援センターは、担当地域を定めています。詳しくは、63ページをご覧ください

●障がい者のこと

市役所障害福祉課 ☎338-6847
東京都心身障害者福祉センター多摩支所
☎042-573-3311
多摩市障がい者支援センター「の一ま」
(地域活動支援センター)
☎311-2660、☎311-2300

●成年後見制度に関すること

市役所高齢支援課相談支援担当 ☎338-6846
市役所障害福祉課相談支援担当 ☎338-6847
多摩市社会福祉協議会権利擁護センター
☎373-5677

●ボランティア活動などのこと

多摩ボランティアセンター ☎373-6611
　　　　　　　　　　　　永山分室 ☎373-6642
東京ボランティア・市民活動センター
☎03-3235-1171

保育・教育の相談

●子育てのこと

各保育園 ☎97ページ参照
各子育てセンター ☎54ページ参照

●子どもの発達の遅れや心配については

発達支援室 ☎374-2717
※月～金曜日午前9時～午後5時

●子どもの教育のこと

教育センター相談担当〈面接相談〉☎372-1030
※月～土曜日午前10時～午後5時(正午～午後1時を除く)〔予約制〕
教育センター相談担当〈電話相談〉☎372-2000
※月～金曜日午前10時～午後5時(正午～午後1時を除く)

●心身の発達上心配のある子どもの就学については

教育センター相談担当〈面接相談〉☎372-2050
※月～土曜日午前10時～午後5時(正午～午後1時を除く)〔予約制〕

●非行やいじめについては

警視庁ヤングテレホンコーナー ☎03-3580-4970



※月～金曜日午前8時30分～午後8時
土・日曜日、祝日午前8時30分～午後5時
(年末年始を除く)
子どもホットライン(教育センター) ☎372-2000
※月～金曜日午前10時～午後5時(正午～午後1時を除く)

スポーツ・文化の相談

- スポーツ・健康・体力等については
総合体育館第3スポーツホール内相談室 ☎374-2313
※月2回〔予約制〕
温水プールトレーニングルーム内相談室
☎338-7667
※月1回〔予約制〕
- 青少年のための地域活動については
市役所児童青少年課子ども地域担当 ☎338-6884

その他の相談

- 日常生活の悩みごとは
市役所広報広聴課市民相談係(市民相談室)
☎338-6806
心のテレホンサービス ☎338-6818
※金曜日午後1時30分～4時
- 子育て支援相談は
多摩保育園子育てセンター ☎375-8242
多摩保育園 ☎375-8217
貝取保育園 ☎371-9360
子育て総合センター「たまっこ」 ☎355-3833
- 母子・女性のための生活上の相談は
市役所子育て支援課手当医療相談担当 ☎338-6833
※月～金曜日午前9時～午後4時30分〔予約制〕
- 女性を取り巻く悩みごとは
TAMA女性センター<面接相談> ☎355-2110
※火・金曜日午前9時30分～午後0時30分〔予約制〕
※土曜日午後1時30分～4時30分〔予約制〕
TAMA女性センター<電話相談> ☎355-2111
※木曜日午前10時～午後1時、午後1時30分～
4時30分
東京都女性相談センター多摩支所
☎042-522-4232
東京ウィメンズプラザ ☎03-5467-2455
東京都女性相談センター ☎03-5261-3110
- 青少年の悩みごとの相談は
警視庁ヤングテレホンコーナー ☎03-3580-4970
- 法律上の問題のことは
市役所広報広聴課市民相談係(市民相談室)
☎338-6806
※第1～4月曜日午後1時30分～4時☆
※第1～4火曜日午前9時30分～正午☆
午後1時30分～4時☆
※第2・4木曜日午前9時30分～正午☆

- ※第1・3木曜日午後1時30分～4時☆
〔☆=予約制〕
TAMA女性センター(女性のための法律相談)
<面接相談> ☎355-2110
※毎月第3水曜日午前9時30分～正午〔予約制〕
- 交通事故のことは
市役所広報広聴課市民相談係(市民相談室)
☎338-6806
※第1木曜日午後1時30分～4時30分〔予約制〕
多摩中央警察署交通課 ☎375-0110
- 外国人のための生活相談
多摩市国際交流センター ☎355-2118
※第1・3木曜日午後1時30分～4時30分〔予約制〕
- 自動車損害保険の請求の相談は
立川自動車保険請求相談センター
☎042-525-9216
- 商品の購入や契約など消費生活に関することは
多摩市消費生活センター(消費者相談室)
☎374-9595
相談日:月～金曜日(第1・3木曜日を除く)
及び第1・3土曜日(祝日・年末年始
を除く)
相談時間:午前9時30分～正午・午後1時～4時
- 多重債務については
法テラス多摩法律事務所〔予約制〕
☎050-3383-5327
消費者相談室〔随時〕 ☎374-9595
- 人権については
市役所広報広聴課市民相談係(市民相談室)
☎338-6806
※第1・3木曜日午前9時30分～正午〔予約制〕
※第2・4木曜日午後1時30分～4時〔予約制〕
- 運転免許の手続きのことは
警視庁テレホンサービス ☎365-5000
- パスポートの申請等のことは
パスポート電話案内センター ☎03-5908-0400
- 事件や困ったことの相談は
警視庁総合相談センター ☎03-3501-0110
- 消防に関する相談は
多摩消防署 ☎375-0119
- こころの危機に直面したとき
東京多摩いのちの電話 ☎042-327-4343
- 犯罪の被害に遭ったときは
東京都総合相談窓口
公益社団法人被害者支援都民センター ☎03-5287-3336
警視庁総合相談センター ☎03-3501-0110
市役所市民生活課 ☎338-6914
- 市民活動に関することは
市民活動情報センター ☎376-8312
多摩NPOセンター ☎338-1396