総合体育館・武道館・温水プールミニスポーツホールの予約方法の流れ

団体登録

団体利用者登録をします。（構成員が10名以上の団体）
総合体育館、温水プールで登録できます。
登録には「多摩市内団体」と「多摩市外団体」があります。

抽　選　予　約　（**多摩市内団体のみ**）

利用日の２ヶ月前の月の15日～月末まで

抽選予約の申込み（多摩市内団体のみ）ができます。（パソコン・携帯電話・利用者端末機で申し込み）
1日1単位を限度に、ひと月5単位までです。

利用日の1ヶ月前の月の1日午前０時から

コンピューターによる自動抽選がおこなわれます。

利用日の1ヶ月前の月の1日～15日まで

抽選結果をパソコン・携帯電話・利用者端末機で確認します。
パソコン・携帯電話のメールアドレスを団体登録の際に登録している方は、抽選結果メールが届きます。

当選したものにつきましては、**本予約の申込み手続きが必要です。**

本　予　約

利用日の1ヶ月前の月の1日～15日まで

総合体育館、温水プール、永山公民館、関戸公民館、市役所文化スポーツ課、教育振興課のいずれの窓口でも本予約の手続きができます。
利用者番号（ID）・仮予約受付番号・予約施設等をメモしたものを持参します。
本予約の手続きをおこない、使用料を支払い、承認書を受取ります。
※温水プール分の本予約は、温水プールでのみ受付け

15日までに本予約の手続きをしない仮予約は、自動消去されます。

抽選予約後の空き予約申込み

・多摩市内団体
利用日の1ヶ月前の月の1日～利用日の2日前まで
・多摩市外団体
利用日の1ヶ月前の月の16日～利用日の2日前まで

自動抽選後で空きがあるところについて、パソコン・携帯電話・利用者端末機で空き予約の申込み（先着順）ができます。
毎月1日は、午前9時からの受付です。
前日と当日の予約については、総合体育館（日曜、祝日、休館日を除く）及び温水プール（休館日を除く）の窓口で直接、空きを確認して申し込みます。
使用単位数は、1ヶ月前の1日から15日までは、1日1単位を限度に、抽選分を含めてひと月5単位まで申し込めます。（市内団体のみ）
1ヶ月前の16日からは、無制限。（ただし、1日1単位まで）（市内・市外団体共通）

空き予約申込みの本予約

空き予約の申込みをしたものについても、本予約の申込み手続きが必要です。
① 利用日が、仮予約の申込みをした日から8日以上あるときは、仮予約した日から7日以内に本予約の手続きが必要。
② 利用日が、仮予約の申込みをした日から8日未満のときは、仮予約した日の翌日の各施設の営業時間内に本予約の手続きが必要。
ただし、期限最終日が日曜・祝日・休館日などの時は、その前日まで。 ※窓口受付日・時間は、施設によって異なりますのでお問合せください
期間内に本予約の手続きをしない場合は、自動消去されます。

施　設　利　用

利用当日、承認書を持参して、施設を使用します。

本予約の取消し

本予約をしたものを取消す場合、「使用承認書」及び「領収書」を持参の上、直接、総合体育館か温水プール窓口で手続きをします。
※温水プール分の還付手続きは温水プールでのみ受付け

還　付

利用日の前月の15日までに取消す場合。
使用料の「80%」還付。

利用日の前月の16日から利用日の3日前までに取消す場合
使用料の「50%」還付。

利用日の２日前以降の取消しの場合
還付できません。

・一本杉公園野球場（総合体育館、温水プールの窓口で受付）
　利用日の１ヶ月前の月の１日～利用日当日まで
・大谷戸公園キャンプ練習場（総合体育館の窓口で受付）
　利用日の１ヶ月前の１日～利用日の７日前まで
・温水５０ｍプール（温水プール窓口で受付）
・市外団体は各施設とも利用日の１ヶ月前の月の１６日～利用日当日まで
※総合体育館の受付：日曜日、祝日、休館日を除く９時～１７時
※温水プールの受付：休館日を除く平日・土曜日は９時～２０時、日曜・祝日は９時～１８時

詳細は、総合体育館☎374－2313へ、プール利用に関することは温水プール☎338－7667へお問い合わせください。