

3 介護保険事業所調査

多摩市介護保険事業所調査 調査についてのお願い

平素より、多摩市の介護保険行政にご理解と、ご協力をいただきありがとうございます。この調査は、皆様を取り巻く環境の変化や問題点などを把握し、多摩市の高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の改定等の基礎資料として活用するために実施するものです。お忙しいところ誠に恐縮に存しますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和2年1月 多摩市

記入についてのお願い

1. ご回答は、あてはまる項目の番号を○「マル」で囲み、質問内容によっては、に数字又は文字をご記入ください。
2. 「その他」に○「マル」をされた方は、()内に具体的な内容を記載してください。

返信用封筒には、住所・氏名を記入する必要はありません。

記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、

2月7日（金） までにご返送ください。

(問合せ先) 多摩市 健康福祉部 介護保険課
電話 042-338-6901

貴事業所についてお尋ねします

問1 貴事業所の名称及び所在地等を記入してください。

法人名 _____

事業所名 _____

所在地 〒 _____

調査にご回答いただいた方 (役職) _____ (お名前)

問2 活動状況についてお伺いします。

項目	回	答	備
主な事業所の種類 (介護予防を含む) (1つに○) (N=108)	1.	居宅介護支援 13.9%(15)	15. 小規模多機能型居宅介護 3.7%(4)
	2.	訪問介護 15.7%(17)	16. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 0.9%(1)
	3.	通所介護 11.1%(12)	17. 夜間対応型訪問介護 0.0%(0)
	4.	訪問入浴介護 0.0%(0)	18. 認知症対応型通所介護 0.9%(1)
	5.	訪問看護 9.3%(10)	19. 認知症対応型共同生活介護 4.6%(5)
	6.	訪問リハビリ 0.0%(0)	20. 看護小規模多機能型居宅介護 0.9%(0)
	7.	通所リハビリ 2.8%(3)	21. 地域密着型特定施設入居者生活介護 0.0%(0)
	8.	居宅療養管理指導 0.0%(0)	22. 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 0.0%(0)
	9.	在宅改修・福祉用具 4.6%(5)	23. 地域密着型通所介護 14.8%(16)
	10.	短期入所生活・療養介護 1.9%(2)	24. 介護予防支援 3.7%(4)
	11.	介護老人福祉施設 2.8%(3)	25. その他 0.9%(1)
	12.	介護老人保健施設 2.8%(3)	(具体的に:)
	13.	介護療養型医療施設 0.0%(0)	無回答 1.9%(2)
	14.	特定施設入居者生活介護 2.8%(3)	
併設する事業所の種類 (介護予防を含む) (あてはまるものにすべて○) (N=108)	1.	地域包括支援センター 12.0%(18)	15. 特定施設入居者生活介護 2.8%(3)
	2.	居宅介護支援 21.3%(23)	16. 小規模多機能型居宅介護 4.6%(5)
	3.	訪問介護 15.7%(17)	17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 0.0%(0)
	4.	通所介護 11.1%(12)	18. 夜間対応型訪問介護 0.0%(0)
	5.	訪問入浴介護 0.0%(0)	19. 認知症対応型通所介護 6.5%(7)
	6.	訪問看護 10.2%(11)	20. 認知症対応型共同生活介護 5.6%(6)
	7.	訪問リハビリ 5.6%(6)	21. 看護小規模多機能型居宅介護 2.8%(3)
	8.	通所リハビリ 4.6%(4)	22. 地域密着型特定施設入居者生活介護 0.0%(0)
	9.	居宅療養管理指導 3.7%(4)	23. 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 0.0%(0)
	10.	在宅改修・福祉用具 3.7%(4)	24. 地域密着型通所介護 5.6%(6)
	11.	短期入所生活・療養介護 11.1%(12)	25. その他 12.0%(13)
	12.	介護老人福祉施設 10.2%(11)	(具体的に:)
	13.	介護老人保健施設 2.8%(3)	26. 特になし 26.9%(29)
	14.	介護療養型医療施設 0.0%(0)	無回答 17.6%(19)

種別	常勤	非常勤
介護支援専門員	15.0人	0.3人
事務管理者	0.2人	0.1人
社会福祉士	0.2人	0.0人
介護福祉士	3.8人	1.9人
精神保健福祉士	0.1人	0.1人
医師	0.0人	0.0人
保健師・看護師・准看護師	1.0人	0.8人
管理栄養士・栄養士	0.1人	0.0人
薬剤師	0.0人	0.0人
理学療法士	0.2人	0.2人
作業療法士	0.2人	0.1人
言語聴覚士	0.0人	0.0人
あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師	0.0人	0.1人
ホームヘルパー 実務者研修修了者(旧1級) 初任者研修修了者(旧2級)	0.3人 0.5人	0.3人 1.7人
その他	0.8人	1.3人

職員の人員(N=108)
※非常勤は常勤換算で回答ください
※複数の資格がある方は主なものを1つのみ

問3 貴事業所の介護職員の年齢構成について伺います。なお、介護職員が在籍しない場合は、記入は不要です。(令和2年1月1日現在)

年齢	介護職員
1. 19歳以下	合計 6人/平均 0.1人
2. 20~29歳	合計 93人/平均 1.1人
3. 30~39歳	合計 224人/平均 2.6人
4. 40~49歳	合計 334人/平均 3.8人
5. 50~59歳	合計 295人/平均 3.4人
6. 60~69歳	合計 238人/平均 2.7人
7. 70~74歳	合計 79人/平均 0.9人
8. 75歳以上	合計 31人/平均 0.4人
合計	合計 1295人/平均 14.9人

問4 貴事業所に現在職中のスタッフの介護保険事業に関する実務年数について伺います。過去の履歴も含めます。(令和2年1月1日時点)

実務年数	人数
1. 1年未満	合計 116人/平均 1.1人
2. 1年以上3年未満	合計 205人/平均 2.0人
3. 3年以上5年未満	合計 245人/平均 2.4人
4. 5年以上10年未満	合計 444人/平均 4.4人
5. 10年以上15年未満	合計 287人/平均 2.8人
6. 15年以上	合計 326人/平均 3.2人

居宅介護支援事業所、介護予防支援事業所にお尋ねします

問5 多摩市の要支援・要介護認定者に関し、貴事業所における令和元年12月の給付管理件数は何件でしたか。(当該部分に件数を記入。要支援1・2は、介護予防支援事業所のみ記入)

回答欄	
総件数	合計 587件/平均 30.9件
要支援1	合計 617件/平均 32.5件
要支援2	合計 847件/平均 44.6件
要介護1	合計 871件/平均 45.8件
要介護2	合計 462件/平均 24.3件
要介護3	合計 284件/平均 14.9件
要介護4	合計 208件/平均 10.9件
要介護5	合計 21件/平均 1.1件
申請中・暫定プラン	

問6 貴事業所の中で、多摩市を中心に活動している居宅介護支援専門員は何人いますか。そのうち主任居宅介護支援専門員は何人いますか。(常勤・非常勤問わず、実人数を記入。)

居宅介護支援専門員 平均 4.4%(75)人 (そのうち主任居宅介護支援専門員) 平均 1.4%(23)人

問7 困難だったケースについて、貴事業所ではどこかに相談しましたか。(いくつでもO)(N=19)

1. 事業所内で相談した 89.5%(17)
 2. 他事業所の居宅介護支援専門員に相談した 5.3%(1)
 3. 地域包括支援センターに相談した 78.7%(14)
 4. 市役所に相談した 42.1%(8)
 5. その他(具体的に：
) 15.8%(3)
 6. 特に相談していない 0.0%(0)
 7. 困難だったケースはなかった 0.0%(0)
- 無回答 10.5%(2)

問8 居宅介護支援事業所にお尋ねします。多摩市では平成25年度から現在まで、市町村特別給付として以下の要件を満たす方を対象に移送サービスを実施しています。利用の際に課題となっている要件があれば、挙げてください。(いくつでもO)(N=19)

1. 要介護2以上で、かつ車椅子を利用しているか歩行が著しく困難な方 26.3%(5)
2. 自宅の玄関先から一番近い車道まで、5m以上の段差を階段等で上下する必要のある方 47.4%(9)

3. その他 () 21.1%(4)

4. 特になし 5.3%(1)

無回答 26.3%(5)

【要件】

- ① 多摩市の介護保険の第1号被保険者又は第2号被保険者(40歳～64歳までの医療保険に加入している方)で保険給付の制限を受けておらず、納期限の過ぎた介護保険料を完納している方
- ② 要介護2以上で、かつ車椅子を利用しているか歩行が著しく困難な方
- ③ 自宅の玄関先(低・中層住宅も各戸の玄関先)から一番近い車道まで、5m以上の段差を階段等にて上下する必要のある方(一般的中層住宅の3階以上が目安)

【移送サービスの内容】

介護保険の通所介護又は通所リハビリテーションを利用する際、自宅玄関から一番近い車道まで、階段昇降機又は人カにて、階段昇降の介助を行います。

【費用】

本人負担：片道204円(介護職員1人につき)
(移送支援サービス基準単価2,040円の1割)

居宅・施設サービス提供事業所にお尋ねします

問9 貴事業所において、令和元年12月の多摩市内の利用者の人数は何人でしたか。問10の主な事業所の種類でお答えになった事業についてお答えください。(該当部分に人数を記入)

回 答 欄	
要支援1	合計 272 人 / 平均 4.1 人
要支援2	合計 297 人 / 平均 4.4 人
要介護1	合計 842 人 / 平均 12.6 人
要介護2	合計 837 人 / 平均 12.5 人
要介護3	合計 574 人 / 平均 8.6 人
要介護4	合計 437 人 / 平均 6.5 人
要介護5	合計 384 人 / 平均 5.7 人
申請中・暫定プラン	合計 25 人 / 平均 0.4 人
総人数	
合計	3688 人 / 平均 54.7 人

問10 居宅介護支援事業所、訪問介護事業所にお尋ねします。貴事業所では、特定事業所加算を取得していますか。(1つにO)(N=47)

1. 特定事業所加算を取得している → 問10-1へ 21.3%(10)
 2. 取得していない 27.7%(13)
- 無回答 51.1%(24)

問10-1 問10で特定事業所加算を取得していると回答した事業所にお尋ねします。加算取得による利用者への影響はありましたか。ご自由にお書きください。

ここからはすべての事業所にお尋ねします

事業運営についてお尋ねします

問 11 平成30年度の事業所の採算（保険外サービスは含まない。）はいかがでしたか。

差支えなければお答えください。（1つに○）(N=108)

1. 黒字 35.2%(38)
 2. 赤字 33.3%(36)
 3. 損益なし 17.6%(19)
 4. その他（具体的に：) 5.6%(6)
- 無回答 8.3%(9)

問 11-1 平成30年度の事業所の採算（保険外サービスを含む。）はいかがでしたか。

差支えなければお答えください。（1つに○）(N=108)

1. 黒字 30.6%(33)
 2. 赤字 23.1%(25)
 3. 損益なし 24.1%(26)
 4. その他（具体的に：) 5.6%(6)
- 無回答 16.7%(18)

問 12 平成30年度の介護報酬改定による運営上の影響がありましたか。（1つに○）

(N=108)

1. 影響はない 55.6%(60)
 2. 影響があった 36.1%(39)
 3. その他（具体的に：) 2.8%(3)
- 無回答 5.6%(6)

問 13 平成30年度の介護報酬改定により利用者、どのような影響がありましたか。

(1つに○) (N=108)

1. 利用者がサービスの利用を控えるようになった 15.7%(17)
 2. 利用者のサービスの利用が増えた 0.9%(1)
 3. その他（具体的に：) 3.7%(4)
 4. 特に変化したことはない 74.1%(80)
- 無回答 5.6%(6)

問 14 今後、第三者評価を実施する予定はありますか。（1つに○）(N=108)

1. 実施の予定がある 35.2%(38)
 2. 実施の予定はない →問 14-1へ 63.0%(68)
- 無回答 1.9%(2)

問 14-1 問 14 で「2. 実施の予定はない」と回答した事業所にお尋ねします。

その理由は次のうちどれですか。（1つに○）(N=68)

1. 費用がかかりすぎるから 29.4%(20)
 2. メリットがわからなから 26.5%(18)
 3. 評価機種の選び方がわからなから 7.4%(5)
 4. サービスの改善に結びつくかわからなから 14.7%(10)
 5. その他（具体的に：) 19.1%(13)
- 無回答 2.9%(2)

問 15 直近3年間（平成29年から令和元年12月末日まで）において、貴事業所の介護サービスの提供に関して寄せられた利用者・家族等からの苦情の傾向として当てはまるものはどれですか。（1つに○）(N=108)

1. 減っている 10.2%(11)
 2. 変わらない 75.9%(82)
 3. 増えている 6.5%(7)
- 無回答 7.4%(8)

問 16 貴事業所の介護サービスの提供に関して寄せられた利用者・家族等からの苦情や問い合わせの内容として、多いものは何ですか。下記項目から当てはまる番号を選び、差支えなければ内容をご記入ください。

- 【項目】
- 1. サービスの内容 25.9%(28)
 - 2. 職員の対応 28.7%(31)
 - 3. 利用手続き 4.6%(5)
 - 4. 施設・設備 5.6%(6)
 - 5. 介護保険外の負担(日常生活費等) 5.6%(6)
 - 6. その他 10.2%(11)
 - 7. 特になし 37.0%(40) 無回答 6.5%(7)



項目の番号に○

項目	内容
1・2 3 5・6	(記入例) 「施設内の入浴設備が老朽化しているようですが、改修をする予定はあるのでしょうか。」といった問い合わせ
1・2 3・4 5・6	
1・2 3・4 5・6	
1・2 3・4 5・6	
1・2 3・4 5・6	

問 17 最近、利用者が抱えている問題で多くなっているものは何ですか。ご自由にお書きください。

問 18 最近、貴事業所が抱えている問題で多くなっているものは何ですか。ご自由にお書きください。

人材育成・人材確保についてお尋ねします

問 19 人材の確保の状況について、お尋ねします。(1つに○) (N=108)

- 1. 確保できている 15.7%(17)
 - 2. おおむね確保できている 34.3%(37)
 - 3. あまり確保できていない 35.2%(38)
 - 4. 確保できていない 13.9%(15)
- 無回答 0.9%(1)

問 19-1 問 19で「3. あまり確保できていない」又は「4. 確保できていない」と回答した事業所にお尋ねします。人材の確保ができていない職種は何ですか。(いくつでも○) (N=53)

- 1. 看護師 15.1%(8)
 - 2. 介護福祉士 50.9%(27)
 - 3. 介護福祉士以外の介護職員 43.4%(23)
 - 4. 主任介護支援専門員 1.9%(1)
 - 5. 介護支援専門員 15.1%(8)
 - 6. 社会福祉士 0.0%(0)
 - 7. 保健師 0.0%(0)
 - 8. 理学療法士 11.3%(6)
 - 9. 作業療法士 9.4%(5)
 - 10. 言語聴覚士 5.7%(3)
 - 11. その他() 9.4%(5)
- 無回答 1.9%(1)

問 20 人材の確保について、どのような取り組みを行っていますか。(いくつでも○) (N=108)

- 1. 定期的に求人誌への掲載などを行っている 33.3%(36)
 - 2. 就職説明会への参加を行っている 30.6%(33)
 - 3. 福祉専門学校等教育機関との連携を図っている 12.0%(13)
 - 4. ハローワークとの連携を図っている 63.9%(69)
 - 5. シルバー人材センターとの連携を図っている 4.6%(5)
 - 6. 人材派遣会社との連携を図っている 21.3%(23)
 - 7. 無資格者でも採用を行い、採用後に資格取得講座を受講させている 27.8%(30)
 - 8. 採用時に給与・手当(含む)を社より好条件に設定している 13.9%(15)
 - 9. 採用時に労働日数・時間の希望をできるだけ聞き入れている 46.3%(50)
 - 10. 育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている 33.3%(36)
 - 11. 採用時に仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている 29.6%(32)
 - 12. インターンシップ制度を導入している 10.2%(11)
 - 13. 外国人材の受け入れを行っている 3.7%(4)
 - 14. その他(具体的に) 7.4%(8)
 - 15. 時にも行っていない 7.4%(8)
- 無回答 1.9%(2)

問 21 平成 30 年度中の 1 年間に貴事業所において離職した人数についてお伺いします。常勤職員、非常勤職員ごとに人数を記載してください。

常勤職員 平均 0.9(92) 人 非常勤職員 平均 1.4(145) 人

問 22 人材の定着・育成(離職の防止)について、どのような取り組みを行っていますか。(いくつでも○) (N=108)

- 1. 近隣の企業や同業他社の給与水準を踏まえ、給与額を設定している 30.6%(33)
 - 2. 永年勤続など一定期間働いた際の報奨制度を設けている 24.1%(26)
 - 3. 能力や仕事ぶりによって、管理職への登用機会を設けている 32.4%(35)
 - 4. 非正規職員から正規職員への登用機会を設けている 47.2%(51)
 - 5. 外部研修に参加できない職員のために、内部研修を充実させている 29.6%(32)
 - 6. 新人職員に対し、一定期間、マンツーマンで知識や技能を指導するなどの支援体制を設けている 48.1%(52)
 - 7. 育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている 39.8%(43)
 - 8. 休憩室や談話室の設置など、職員がリラクセスできる環境を整えている 23.1%(25)
 - 9. 上司や管理職が頻繁に面談を行い、職員の要望や不満を汲み取っている 32.4%(35)
 - 10. 仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている 23.1%(25)
 - 11. 職員への満足度(不満)調査を行い、事業所における課題の把握を行っている 22.2%(24)
 - 12. その他(具体的に) 6.5%(7)
 - 13. 時にも行っていない 7.4%(8)
- 無回答 3.7%(4)

問 23 キャリア支援についてお尋ねします。

(1) 事業所内の講習会・研修は、十分実施できていると思えますか。できていない場合は、理由を具体的に書きください。(1つに○) (N=108)

- 1. 十分実施できている 14.8%(16)
 - 2. 十分ではないが実施できている 76.9%(83)
 - 3. ほとんど実施できていない(理由:) 5.6%(6)
 - 4. その他(具体的に) 0.0%(0)
- 無回答 2.8%(3)

(2) 外部の研修や事例検討、勉強会について、職員が積極的に参加できるよう支援していますか。できていない場合は、理由を具体的に書きください。(1つに○) (N=108)

- 1. 支援している 27.8%(30)
 - 2. 十分ではないが支援している 63.0%(68)
 - 3. ほとんど支援していない 1.9%(2)
 - (理由:)
 - 4. 支援したいができない 3.7%(4)
 - (理由:)
 - 5. その他 0.9%(1)
 - (具体的に:)
- 無回答 2.8%(3)