

---

## 多摩市在宅介護実態調査 についてのお願い

多摩市の今後を考えるための基礎資料です。  
回答のご協力をお願いします。

(詳細は裏面に記載しています)

返信用封筒には、住所・氏名を記入する必要はございませんが、調査票右上の番号は消さないようお願いします。

記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、

**3月10日(金)** までにご返送ください。

なお、個人情報の利用についての重要なご案内があります  
ので、ご確認のうえ、返送をお願いします。

(問合せ先) 多摩市 健康福祉部 介護保険課  
電話 042-338-6901  
042-338-6907

## <ご挨拶>

平素より、多摩市の介護保険行政にご理解と、ご協力をいただきありがとうございます。

この調査は、市内にお住まいの65歳以上の方で、平成29年2月1日現在、在宅で生活をしている要支援・要介護認定を受けている方のうち、更新申請・区分変更申請に伴う認定調査を受けた方を対象に、現在の皆様の生活や身体の状態などを把握することにより、多摩市の高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の改定や地域の中で安心して暮らしていただける施設などの基礎資料として活用するために実施するものです。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。ただし、計画策定時に本調査で得られたデータを活用するにあたり、個人が特定されない形で、厚生労働省の管理する区市町村以外のデータベース内に情報を登録し、必要に応じて集計・分析することがあります。

お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成29年2月 多摩市

### 記入についてのお願い

1. ご回答にあたっては、封筒のあて名のご本人※について、ご記入をお願いいたします。ご家族や周りの方がご本人の代わりに回答されても、また、一緒に回答されても構いません。
2. ご回答は、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。
3. 「その他」に○をされた方は、( ) 内に具体的な内容を記載してください。
4. 調査の中で答えたくない質問があれば、お答えいただかなくても構いません。そのまま、次の質問にお進みください。また、途中までのご回答でも結構です。

※ 介護保険関係書類の送付先の指定がある方は、指定送付先にお送りしています。  
封筒のあて名の調査対象者についてお答えください。

## 重要

### <要介護認定に係る個人情報の利用について>

本調査の実施にあたり、以前お受けいただいた要介護認定に係る認定調査票などのデータのうち、住んでいる地域、年齢、性別、サービスの利用状況及び身体・精神状況などのデータについては、本調査と結びつけて分析を行い、多摩市における高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定の際、検討の基礎資料とすることを目的に使用させていただきます。

ご本人の許可なく、その他の目的には使用いたしません。

上記の点をご了承いただいたうえで、本調査票をご返送いただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます（回答のご返送をもって、上記についてご了承いただいたものとみなします）。

## A票 調査対象者ご本人について、お伺いします

問1 現在、この調査票にご回答を頂いているのは、どなたですか。(いくつでも○可)

(N=865)

- ① 調査対象者本人 60.7% (525)
  - ② 主な介護者となっている家族・親族 45.5% (394)
  - ③ 主な介護者以外の家族・親族 2.1% (18)
  - ④ その他 ( ) 2.5% (22)
- 無回答 1.2% (10)

問2 あなた(あて名のご本人)は、現在どちらにいますか。(1つに○)

(N=865)

- ① 自宅 82.1% (710)
  - ② 市内に住所を残したまま、市外にいる 5.0% (43)  
⇒ここままで調査は終了です。ご協力ありがとうございました。
  - ③ 病院などに入院している 4.5% (39)  
⇒ここままで調査は終了です。ご協力ありがとうございました。
  - ④ その他(具体的に: ) 5.2% (45)
- 無回答 3.2% (28)

問3 世帯類型について、お聞かせください。(1つに○)

(N=720)

- ① 単身世帯 31.1% (224)
  - ② 夫婦のみ世帯 31.1% (224)
  - ③ その他 ( ) 36.0% (259)
- 無回答 1.8% (13)

**問4 お住まいの種類及びエレベーターの有無についてお聞きします。(1つに○)**

**(N=720)**

- ① 一戸建て **37.2% (268)**
- ② エレベーターあり集合住宅の(1・2・3・4・5階以上) ←あてはまる階に○をしてください。 **24.0% (173)**
- ③ エレベーターなし集合住宅の(1・2・3・4・5階以上) ←あてはまる階に○をしてください。 **37.1% (267)**

無回答 **1.7% (12)**

	1 階	2 階	3 階	4 階	5 階 以上	無 回 答
エレベーターあり集合住宅 <b>(N=173)</b>	<b>9.2%</b> <b>(16)</b>	<b>9.2%</b> <b>(16)</b>	<b>12.1%</b> <b>(21)</b>	<b>12.1%</b> <b>(21)</b>	<b>43.4%</b> <b>(75)</b>	<b>13.9%</b> <b>(24)</b>
エレベーターなし集合住宅 <b>(N=267)</b>	<b>39.3%</b> <b>(105)</b>	<b>24.0%</b> <b>(64)</b>	<b>15.7%</b> <b>(42)</b>	<b>9.0%</b> <b>(24)</b>	<b>4.5%</b> <b>(12)</b>	<b>7.5%</b> <b>(20)</b>

**問5 昨年のあなたの年収(年金を含む)はいくらでしたか。(1つに○)**

**(N=720)**

- ① 80万円未満 **19.7% (142)**
- ② 80～120万円未満 **16.5% (119)**
- ③ 120～190万円未満 **18.1% (130)**
- ④ 190～290万円未満 **20.3% (146)**
- ⑤ 290～400万円未満 **9.7% (70)**
- ⑥ 400～600万円未満 **3.1% (22)**
- ⑦ 600～1,000万円未満 **1.0% (7)**
- ⑧ 1,000万円以上 **0.4% (3)**
- ⑨ 答えたくない **4.6% (33)**

無回答 **6.7% (48)**

問6 現在支払っている介護保険料について、どのように思いますか。(1つに○)  
(N=720)

- ① 特に負担とは思わない 19.3% (139)
- ② 負担であるが、支払うことが可能 66.4% (478)
- ③ 負担が大きく、支払うことが困難 7.6% (55)
- ④ わからない 5.3% (38)
- 無回答 1.4% (10)

※ 参考：現在の多摩市の介護保険料

標準月額4,550円(国5,550円・都5,538円)

多摩市は、都内26市中2番目に低い額

問7 介護保険サービスと保険料の関係※について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか。(1つに○)

(N=720)

- ① 保険料が今より高くなっても、施設や居宅サービスの量を増やす方がよい 15.0% (108)
- ② 施設や居宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度がよい 57.8% (416)
- ③ サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい 8.3% (60)
- ④ わからない 15.7% (113)
- 無回答 3.2% (23)

※ 介護保険サービスの内容が充実し、利用するサービスの量が増えるほど保険料は高くなります。

問8 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか(同居していない子どもや親族などからの介護を含む)。(1つに○)

(N=720)

- ① ない } 問12へ 32.1% (231)
  - ② 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない 9.4% (68)
  - ③ 週に1日～2日ある 12.8% (92)
  - ④ 週に3日～4日ある 4.2% (30)
  - ⑤ ほぼ毎日ある 36.3% (261)
  - 無回答 5.3% (38)
- } 問9へ

問9 問8で「②から⑤」に○をした方にお伺いします。現在、あなたが受けている介護などについて、お伺いします。(いくつでも○可)

(N=451)

**[身体介護]**

- ① 日中の排泄 **14.2% (64)**
- ② 夜間の排泄 **13.5% (61)**
- ③ 食事の介助（食べる時） **16.9% (76)**
- ④ 入浴・洗身 **33.9% (153)**
- ⑤ 身だしなみ（洗顔・歯磨きなど） **16.6% (75)**
- ⑥ 衣服の着脱 **29.0% (131)**
- ⑦ 屋内の移乗・移動 **18.6% (84)**
- ⑧ 外出の付き添い、送迎など **70.1% (316)**
- ⑨ 服薬 **36.4% (164)**
- ⑩ 認知症状への対応 **20.6% (93)**
- ⑪ 医療面での対応（経管栄養、ストーマなど） **21.5% (97)**

**[生活援助]**

- ⑫ 食事の準備（調理など） **67.8% (306)**
- ⑬ その他の家事（掃除、洗濯、買い物など） **80.0% (361)**
- ⑭ 金銭管理や生活面に必要な諸手続き **62.1% (280)**

**[その他]**

- ⑮ その他（具体的に： ) **11.1% (50)**
- ⑯ わからない **2.4% (11)**
- 無回答 **2.4% (11)**

問 10 問8で「②から⑤」に○をした方にお伺いします。あなたの暮らしを支える  
うで、どんなサービスや手助けがあればいいと思いますか。(いくつでも○可)

(N=451)

- ① 自分や介護する家族の具合が悪くなったときなど、緊急に、または一時的に、  
**介護**をお願いできる **64.3% (290)**
  - ② 自分や介護する家族の具合が悪くなったときなど、緊急に、または一時的に、  
**家事**をお願いできる **59.4% (268)**
  - ③ 電球などの簡単な器具の取りかえをしてくれる **23.9% (108)**
  - ④ ごみ出しを代わりにしてくれる **21.5% (97)**
  - ⑤ 通院や薬取り、銀行などの用事に出かけるとき、付き添ってくれる **31.3% (141)**
  - ⑥ 買い物に付き合ってくれる **19.5% (88)**
  - ⑦ 趣味のための外出に付き合ってくれる **4.7% (21)**
  - ⑧ 階段の昇り降りの手伝いをしてくれる **12.0% (54)**
  - ⑨ 定期的に訪問して様子を見にきてくれる **25.1% (113)**
  - ⑩ 話し相手や相談相手をしてくれる **16.2% (73)**
  - ⑪ 気軽に立ち寄り、仲間や知り合いと一緒に過ごせる場所がある **9.8% (44)**
  - ⑫ その他(具体的に： ) **2.4% (11)**
  - ⑬ 自宅に医師が訪問して診療してくれる **28.6% (129)**
  - ⑭ 緊急に入所できる(ショートステイ) **38.8% (175)**
  - ⑮ 夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられる **14.6% (66)**
  - ⑯ 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど短時間の通所サービスが受けられる  
**22.6% (102)**
  - ⑰ 普段通っている介護拠点サービスなどで、希望すれば泊まれる **22.8% (103)**
  - ⑱ わからない **5.5% (25)**
- 無回答 **6.0% (27)**



問 11 問8で「②から⑤」に○をした方にお伺いします。あなたは、どのようなサービスや条件を整えば、住宅で安心して暮らすことができますか。

(いくつでも○可)

(N=451)

- ① 住まいの確保 **27.7% (125)**  
(段差がないなど高齢者向けの住まいなど)
- ② 身近な地域拠点の整備 **38.6% (174)**  
(24時間体制で、必要な介護が受けられる拠点)
- ③ 身近な医療機関の整備 **54.8% (247)**  
(緊急時などにすぐに診てもらえる医療機関)
- ④ 医師の往診・訪問診療の充実 **47.9% (216)**  
(自宅でも診療をしてもらえる環境)
- ⑤ 認知症介護保険サービスの整備 **34.1% (154)**  
(認知症になっても安心して暮らしていける環境)
- ⑥ 緊急時に、助けてほしい人へ自動的に通報するサービス **37.5% (169)**
- ⑦ 配食・給食サービスの充実 **38.1% (172)**  
(栄養バランスが取れた食事ができるサービス)
- ⑧ 移送サービスの充実 **37.5% (169)**  
(医療機関や介護施設などまで移送するサービス)
- ⑨ 家族介護者へ支援 **40.4% (182)**  
(介護負担の軽減や介護に関する情報提供や技術指導など)
- ⑩ ボランティアの養成 **15.5% (70)**  
(地域における無償・有償ボランティア、NPOの養成)
- ⑪ IT(情報技術)などを活用した安否確認サービス **12.0% (54)**
- ⑫ その他(具体的に： ) **2.0% (9)**
- ⑬ わからない **5.1% (23)**
- 無回答 **10.0% (45)**

## ここから再び、全員の方にお伺いします

問 12 現在、利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、お伺いします。(いくつでも○可)

(N=720)

- ① 配食 11.4% (82)
  - ② 調理 4.9% (35)
  - ③ 掃除・洗濯 13.1% (94)
  - ④ 買い物(宅配は含まない) 8.2% (59)
  - ⑤ ゴミ出し 9.0% (65)
  - ⑥ 外出同行(通院、買い物など) 11.4% (82)
  - ⑦ 移送サービス(介護・福祉タクシーなど) 14.9% (107)
  - ⑧ 見守り、声かけ 6.0% (43)
  - ⑨ サロンなどの定期的な通いの場 7.2% (52)
  - ⑩ その他(具体的に： ) 7.2% (52)
  - ⑪ 利用していない 37.8% (272)
- 無回答 20.1% (145)

※ 総合事業に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含めます。

問 13 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)について、お伺いします。(いくつでも○可)

(N=720)

- ① 配食 22.5% (162)
  - ② 調理 14.0% (101)
  - ③ 掃除・洗濯 25.7% (185)
  - ④ 買い物(宅配は含まない) 18.5% (133)
  - ⑤ ゴミ出し 19.2% (138)
  - ⑥ 外出同行(通院、買い物など) 24.4% (176)
  - ⑦ 移送サービス(介護・福祉タクシーなど) 32.6% (235)
  - ⑧ 見守り、声かけ 16.9% (122)
  - ⑨ サロンなどの定期的な通いの場 12.6% (91)
  - ⑩ その他(具体的に： ) 5.8% (42)
  - ⑪ 利用していない 17.5% (126)
- 無回答 19.2% (138)

※ 介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含みます。

問 14 現時点での、施設など※への入所・入居の検討状況について、お伺いします。  
(1つに○)

(N=720)

- ① 入所・入居は検討していない 63.9% (460)
- ② 入所・入居を検討している 17.1% (123)
- ③ すでに入所・入居申込みをしている 5.1% (37)
- 無回答 13.9% (100)

※ 「施設など」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設（有料老人ホームなど）、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。

問 15 あなたが、現在抱えている傷病について、お伺いします。(いくつでも○可)

(N=720)

- ① 脳血管疾患（脳卒中） 13.3% (96)
- ② 心疾患（心臓病） 15.7% (113)
- ③ 悪性新生物（がん） 6.4% (46)
- ④ 呼吸器疾患 8.5% (61)
- ⑤ 腎疾患（透析） 2.6% (19)
- ⑥ 筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症など） 31.3% (225)
- ⑦ 膠原病（関節リウマチ含む） 4.3% (31)
- ⑧ 変形性関節疾患 17.8% (128)
- ⑨ 認知症 17.1% (123)
- ⑩ パーキンソン病 5.0% (36)
- ⑪ 難病（パーキンソン病を除く） 4.7% (34)
- ⑫ 糖尿病 15.0% (108)
- ⑬ 眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障害を伴うもの） 28.3% (204)
- ⑭ その他（具体的に： ) 23.3% (168)
- ⑮ なし 3.6% (26)
- ⑯ わからない 1.3% (9)
- 無回答 4.6% (33)

問 16 あなたは、現在、訪問診療を利用していますか。(1つに○)

(N=720)

- ① 利用している 18.5% (133)
- ② 利用していない 76.7% (552)
- 無回答 4.9% (35)

※ 訪問歯科診療や居宅療養管理指導などは含みません。

問 17 現在、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の)介護保険サービスを利用していますか。(1つに○)

(N=720)

- ① 利用している 64.9% (467)
- ② 利用していない 31.7% (228)
- 無回答 3.5% (25)

問 17 で「②」に○をした方には、問 18 もお伺いします。

問 18 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。(いくつでも○可)

(N=228)

- ① 現状では、サービスを利用するほどの状態ではない 36.8% (84)
- ② 本人にサービス利用の希望がない 13.2% (30)
- ③ 家族が介護をするため必要ない 15.4% (35)
- ④ 以前、利用していたサービスに不満があった 2.2% (5)
- ⑤ 利用料を支払うのが難しい 8.8% (20)
- ⑥ 利用したいサービスが利用できない、身近にない 2.2% (5)
- ⑦ 住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため 7.9% (18)
- ⑧ サービスを受けたいが手続きや利用方法がわからない 6.6% (15)
- ⑫ その他(具体的に： ) 6.6% (15)
- 無回答 26.8% (61)

問 19 要介護1から5の方にお伺いします。あなたは、ケアマネジャーに満足していますか。(1つに○)

(N=720)

- ① 満足している 34.4% (248)
- ② やや満足している 8.6% (62)
- ③ ふつう 13.3% (96)
- ④ やや不満である 2.6% (19)
- ⑤ 不満である 1.1% (8)
- 無回答 39.9% (287)

- A票の間8で「②から⑤」に○をした方は、「主な介護者」の方にB表へのご回答をお願いします。
- 「主な介護者」の方のご回答が難しい場合は、調査対象者ご本人にご回答をお願いします(ご本人のご回答が難しい場合は、無回答で結構です)。

## B票 主な介護者の方について、お伺いします

問1 ご家族やご親族の中で、ご本人（調査対象者）の介護を主な理由として、過去1年間に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。（いくつでも○可）

(N=452)

- ① 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く） 6.6% (30)
- ② 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く） 0.2% (1)
- ③ 主な介護者が転職した 2.7% (12)
- ④ 主な介護者以外の家族・親族が転職した 0.7% (3)
- ⑤ 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない 56.6% (256)
- ⑥ わからない 2.7% (12)
- 無回答 31.0% (140)

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

問2 主な介護者の方は、どなたですか。（1つに○）

(N=452)

- ① 配偶者 31.9% (144)
- ② 子 45.6% (206)
- ③ 子の配偶者 6.6% (30)
- ④ 孫 1.1% (5)
- ⑤ 兄弟・姉妹 1.8% (8)
- ⑥ その他（ ） 1.5% (7)
- 無回答 11.5% (52)

問3 主な介護者の方の性別について、お伺いします。（1つに○）

(N=452)

- ① 男性 29.9% (135)
- ② 女性 60.4% (273)
- 無回答 9.7% (44)

問4 主な介護者の方の年齢について、お伺いします。(1つに○)

(N=452)

- |         |            |         |             |
|---------|------------|---------|-------------|
| ① 20歳未満 | 0.2% (1)   | ⑥ 60歳代  | 30.1% (136) |
| ② 20歳代  | 0.2% (1)   | ⑦ 70歳代  | 19.9% (90)  |
| ③ 30歳代  | 1.5% (7)   | ⑧ 80歳以上 | 13.1% (59)  |
| ④ 40歳代  | 7.3% (33)  | ⑨ わからない | 0.2% (1)    |
| ⑤ 50歳代  | 19.2% (87) | 無回答     | 8.2% (37)   |

問5 ダブルケア<sup>※</sup>などに関する質問です。現在、主な介護者の方は、ご本人(調査対象者)以外に育児や親族の介護を行なっていますか。(いくつでも○可)

(N=452)

- |  |             |
|--|-------------|
| ① ふだん育児もしている(最も年少の子が未就学児以下)                | 1.8% (8)    |
| ② ご本人(調査対象者)以外の家族(65歳以上)の介護もしている           | 8.4% (38)   |
| ③ ご本人(調査対象者)以外の家族(65歳未満の障がい者・障がい児)の介護もしている | 3.5% (16)   |
| 無回答  | 86.5% (391) |

※ 本調査において「ダブルケア」とは、育児と親や親族の介護が同時期に発生する状態のことをいいます。

問6 主な介護者の方の勤務形態について、お伺いします。(1つに○)

(N=452)

- |                     |             |        |
|---------------------|-------------|--------|
| ① フルタイムで働いている       | 16.4% (74)  | } 問7へ  |
| ② パートタイムで働いている      | 15.0% (68)  |        |
| ③ 働いていない            | 49.6% (224) | } 問10へ |
| ④ 主な介護者に確認しないとわからない | 0.7% (3)    |        |
| 無回答                 | 18.4% (83)  |        |

※ 「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業者には雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆるアルバイト、嘱託、契約社員などの方を含みます。自営業・フリーランスなどの場合も、就労時間・日数などからフルタイム・パートタイムのいずれかを選択してください。

問7 問6で「①又は②」に○をした方にお伺いします。主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整などを行っていますか。

(いくつでも○可)

(N=142)

- ① 特に行っていない 38.0% (54)
- ② 介護のために「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど)」しながら、働いている 31.0% (44)
- ③ 介護のために「休暇(年休や介護休暇など)」を取りながら、働いている 18.3% (26)
- ④ 介護のために「在宅勤務」を利用しながら、働いている 2.8% (4)
- ⑤ 介護のために②～④以外の調整をしながら、働いている 16.9% (24)
- ⑥ 主な介護者に確認しないとわからない 2.1% (3)
- 無回答 4.2% (6)

問8 問6で「①又は②」に○をした方にお伺いします。主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。

(3つまで○可)

(N=142)

- ① 自営業・フリーランスなどのため、勤め先はない 11.3% (16)
- ② 介護休業・介護休暇などの制度の充実 26.1% (37)
- ③ 制度を利用しやすい職場づくり 21.8% (31)
- ④ 労働時間の柔軟な選択(フレックスタイム制など) 19.7% (28)
- ⑤ 働く場所の多様化(在宅勤務・テレワークなど) 7.0% (10)
- ⑥ 仕事と介護の両立に関する情報の提供 5.6% (8)
- ⑦ 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置 9.9% (14)
- ⑧ 介護をしている従業員への経済的な支援 16.9% (24)
- ⑨ その他(具体的に: ) 2.8% (4)
- ⑩ 特にない 16.2% (23)
- ⑪ 主な介護者に確認しないとわからない 6.3% (9)
- 無回答 16.2% (23)



問9 問6で「①又は②」に○をした方にお伺いします。主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(1つに○)

(N=142)

- ① 問題なく続けていける 14.1% (20)
  - ② 問題はあるが、何とか続けていける 57.7% (82)
  - ③ 続けていくのは、やや難しい 9.2% (13)
  - ④ 続けていくのは、かなり難しい 4.9% (7)
  - ⑤ 主な介護者に確認しないとわからない 4.2% (6)
- 無回答 9.9% (14)

## ここから再び、全員の方にお伺いします

問 10 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護などについて、お伺いします（現状で行っているか否かは問いません）。

（3つまで〇可）

（N=452）

### 〔身体介護〕

- ① 日中の排泄 17.3% (78)
- ② 夜間の排泄 27.0% (122)
- ③ 食事の介助（食べる時） 8.0% (36)
- ④ 入浴・洗身 33.0% (149)
- ⑤ 身だしなみ（洗顔・歯磨きなど） 6.6% (30)
- ⑥ 衣服の着脱 10.8% (49)
- ⑦ 屋内の移乗・移動 10.8% (49)
- ⑧ 外出の付き添い、送迎など 35.2% (159)
- ⑨ 服薬 11.5% (52)
- ⑩ 認知症状への対応 26.1% (118)
- ⑪ 医療面での対応（経管栄養、ストーマなど） 8.6% (39)

### 〔生活援助〕

- ⑫ 食事の準備（調理など） 32.5% (147)
- ⑬ その他の家事（掃除、洗濯、買い物など） 30.5% (138)
- ⑭ 金銭管理や生活面に必要な諸手続き 19.9% (90)

### 〔その他〕

- ⑮ その他（具体的に： ） 14.4% (65)
- ⑯ 不安に感じていることは、特にない 9.5% (43)
- ⑰ 主な介護者に確認しないとわからない 6.2% (28)

無回答 12.4% (56)

問 11 介護サービスをよりよくするため、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(3つまで○可)

(N=452)

- ① サービス事業者の質を高める取り組み 17.5% (79)
  - ② ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材の育成 19.9% (90)
  - ③ 市内に特別養護老人ホームなどの介護施設を増やす 39.2% (177)
  - ④ 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やす 29.9% (135)
  - ⑤ 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れる 27.9% (126)
  - ⑥ 地域全体で介護を支援するしくみづくりを行う 8.2% (37)
  - ⑦ 身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やす 13.5% (61)
  - ⑧ 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やす 13.3% (60)
  - ⑨ 家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスの充実 28.5% (129)
  - ⑩ 移動・移送手段の充実 13.1% (59)
  - ⑪ 介護保険を効率的に運用するしくみづくり 4.4% (20)
  - ⑫ 地域包括支援センターの充実 5.3% (24)
  - ⑬ 介護保険サービス利用の制限をカバーする保健福祉サービスの充実 8.8% (40)
  - ⑭ 介護保険サービスと医療サービスを一緒に利用できるようにしてほしい 20.1% (91)
  - ⑮ その他(具体的に： ) 3.1% (14)
  - ⑯ わからない 3.1% (14)
- 無回答 8.2% (37)

■■■アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。■■■

