

多摩市介護保険事業所調査 についてのお願い

平素より、多摩市の介護保険行政にご理解と、ご協力をいただきありがとうございます。
この調査は、多摩市の高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の改定や実効性のある福祉施策の展開を図るための基礎資料として活用するために実施するものです。
お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成29年2月 多摩市

記入についてのお願い

- ご回答は、あてはまる項目の番号を○「マル」で囲み、質問内容によっては、に数字又は文字をご記入ください。
- 「その他」に○「マル」をされた方は、()内に具体的な内容を記載してください。

返信用封筒には、住所・氏名を記入する必要はありません。
記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、

3月10日（金）

までにご返送ください。

(問合せ先) 多摩市 健康福祉部 介護保険課
電話 042-338-6901
042-338-6907

貴事業所についてお尋ねします

問1 貴事業所の名称及び所在地等を記入してください。

法人名	
事業所名	
所在地 〒 —	
調査にご回答いただいた方 〔役職〕	〔お名前〕

問2 活動状況について伺います。

項 目	回 答 欄	
組織形態 (1つに○) (N=77)	1. 社会福祉法人 13.0% (10) 2. 社会福祉協議会 0.0% (0) 3. 福祉公社・事業団 0.0% (0) 4. 社団法人 6.5% (5) 5. 財団法人 1.3% (1) 6. 医療法人 14.3% (11)	7. JA・生協 1.3% (1) 8. 株式会社 41.6% (32) 9. 有限会社 6.5% (5) 10. NPO 6.5% (5) 11. その他 (具体的に:) 9.1% (7) 無回答 0.0% (0)
主な事業所の種類 (介護予防を含む) (1つに○) (N=77)	1. 居宅介護支援 11.7% (9) 2. 訪問介護 11.7% (9) 3. 通所介護 19.5% (15) 4. 訪問入浴介護 0.0% (0) 5. 訪問看護 10.4% (8) 6. 訪問リハビリ 0.0% (0) 7. 通所リハビリ 3.9% (3) 8. 居宅療養管理指導 0.0% (0) 9. 住宅改修・福祉用具 0.0% (0) 10. 短期入所生活・療養介護 0.0% (0) 11. 介護老人福祉施設 3.9% (3) 12. 介護老人保健施設 2.6% (2) 13. 介護療養型医療施設 1.3% (1) 14. 特定施設入居者生活介護 2.6% (2)	15. 小規模多機能型居宅介護 3.9% (3) 16. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 0.0% (0) 17. 夜間対応型訪問介護 0.0% (0) 18. 認知症対応型通所介護 1.3% (1) 19. 認知症対応型共同生活介護 6.5% (5) 20. 看護小規模多機能型居宅介護 0.0% (0) 21. 地域密着型特定施設入居者生活介護 0.0% (0) 22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 0.0% (0) 23. 地域密着型通所介護 19.5% (15) 24. その他 (具体的に:) 0.0% (0) 無回答 1.3% (1)

併設する事業所の種類（介護予防を含む） （あてはまるものすべて○） （N=77）	<table border="0"> <tr> <td>1. 地域包括支援センター 9.1% (7)</td> <td>15. 特定施設入居者生活介護 0.0% (0)</td> </tr> <tr> <td>2. 居宅介護支援 18.2% (14)</td> <td>16. 小規模多機能型居宅介護 5.2% (4)</td> </tr> <tr> <td>3. 訪問介護 11.7% (9)</td> <td>17. 定期巡回・随時対応型訪問介護 0.0% (0)</td> </tr> <tr> <td>4. 通所介護 13.0% (10)</td> <td>18. 夜間対応型訪問介護 0.0% (0)</td> </tr> <tr> <td>5. 訪問入浴介護 0.0% (0)</td> <td>19. 認知症対応型通所介護 3.9% (3)</td> </tr> <tr> <td>6. 訪問看護 11.7% (9)</td> <td>20. 認知症対応型共同生活介護 5.2% (4)</td> </tr> <tr> <td>7. 訪問リハビリ 1.3% (1)</td> <td>21. 看護小規模多機能型居宅介護 0.0% (0)</td> </tr> <tr> <td>8. 通所リハビリ 5.2% (4)</td> <td>22. 地域密着型特定施設入居者生活介護 0.0% (0)</td> </tr> <tr> <td>9. 居宅療養管理指導 3.9% (3)</td> <td>23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 0.0% (0)</td> </tr> <tr> <td>10. 住宅改修・福祉用具 1.3% (1)</td> <td>24. 地域密着型通所介護 10.4% (8)</td> </tr> <tr> <td>11. 短期入所生活・療養介護 7.8% (6)</td> <td>25. その他 （具体的に： ） 3.9% (3)</td> </tr> <tr> <td>12. 介護老人福祉施設 2.6% (2)</td> <td>26. 特になし 26.0% (20)</td> </tr> <tr> <td>13. 介護老人保健施設 1.3% (1)</td> <td>無回答 11.7% (9)</td> </tr> <tr> <td>14. 介護療養型医療施設 0.0% (0)</td> <td></td> </tr> </table>			1. 地域包括支援センター 9.1% (7)	15. 特定施設入居者生活介護 0.0% (0)	2. 居宅介護支援 18.2% (14)	16. 小規模多機能型居宅介護 5.2% (4)	3. 訪問介護 11.7% (9)	17. 定期巡回・随時対応型訪問介護 0.0% (0)	4. 通所介護 13.0% (10)	18. 夜間対応型訪問介護 0.0% (0)	5. 訪問入浴介護 0.0% (0)	19. 認知症対応型通所介護 3.9% (3)	6. 訪問看護 11.7% (9)	20. 認知症対応型共同生活介護 5.2% (4)	7. 訪問リハビリ 1.3% (1)	21. 看護小規模多機能型居宅介護 0.0% (0)	8. 通所リハビリ 5.2% (4)	22. 地域密着型特定施設入居者生活介護 0.0% (0)	9. 居宅療養管理指導 3.9% (3)	23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 0.0% (0)	10. 住宅改修・福祉用具 1.3% (1)	24. 地域密着型通所介護 10.4% (8)	11. 短期入所生活・療養介護 7.8% (6)	25. その他 （具体的に： ） 3.9% (3)	12. 介護老人福祉施設 2.6% (2)	26. 特になし 26.0% (20)	13. 介護老人保健施設 1.3% (1)	無回答 11.7% (9)	14. 介護療養型医療施設 0.0% (0)																								
1. 地域包括支援センター 9.1% (7)	15. 特定施設入居者生活介護 0.0% (0)																																																					
2. 居宅介護支援 18.2% (14)	16. 小規模多機能型居宅介護 5.2% (4)																																																					
3. 訪問介護 11.7% (9)	17. 定期巡回・随時対応型訪問介護 0.0% (0)																																																					
4. 通所介護 13.0% (10)	18. 夜間対応型訪問介護 0.0% (0)																																																					
5. 訪問入浴介護 0.0% (0)	19. 認知症対応型通所介護 3.9% (3)																																																					
6. 訪問看護 11.7% (9)	20. 認知症対応型共同生活介護 5.2% (4)																																																					
7. 訪問リハビリ 1.3% (1)	21. 看護小規模多機能型居宅介護 0.0% (0)																																																					
8. 通所リハビリ 5.2% (4)	22. 地域密着型特定施設入居者生活介護 0.0% (0)																																																					
9. 居宅療養管理指導 3.9% (3)	23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 0.0% (0)																																																					
10. 住宅改修・福祉用具 1.3% (1)	24. 地域密着型通所介護 10.4% (8)																																																					
11. 短期入所生活・療養介護 7.8% (6)	25. その他 （具体的に： ） 3.9% (3)																																																					
12. 介護老人福祉施設 2.6% (2)	26. 特になし 26.0% (20)																																																					
13. 介護老人保健施設 1.3% (1)	無回答 11.7% (9)																																																					
14. 介護療養型医療施設 0.0% (0)																																																						
職員・スタッフの人員 ※非常勤は常勤換算 でご回答ください	<table border="1"> <thead> <tr> <th>職 種</th> <th>常勤</th> <th>非常勤</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護支援専門員 (N=42)</td> <td>2.6 人</td> <td>0.4 人</td> </tr> <tr> <td>うち 専従</td> <td>1.4 人</td> <td>0.2 人</td> </tr> <tr> <td>兼務</td> <td>0.9 人</td> <td>0.1 人</td> </tr> <tr> <td>事務管理者 (N=77)</td> <td>0.3 人</td> <td>0.2 人</td> </tr> </tbody> </table>			職 種	常勤	非常勤	介護支援専門員 (N=42)	2.6 人	0.4 人	うち 専従	1.4 人	0.2 人	兼務	0.9 人	0.1 人	事務管理者 (N=77)	0.3 人	0.2 人																																				
職 種	常勤	非常勤																																																				
介護支援専門員 (N=42)	2.6 人	0.4 人																																																				
うち 専従	1.4 人	0.2 人																																																				
兼務	0.9 人	0.1 人																																																				
事務管理者 (N=77)	0.3 人	0.2 人																																																				
職員の資格取得の状況 ※ 1人につき1つ （複数の資格がある方は主なものを1つのみ） （N=77）	<table border="1"> <thead> <tr> <th>種 別</th> <th>常勤</th> <th>非常勤</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>社会福祉士</td> <td>0.4 人</td> <td>0.1 人</td> </tr> <tr> <td>介護福祉士</td> <td>4.6 人</td> <td>2.3 人</td> </tr> <tr> <td>精神保健福祉士</td> <td>0.0 人</td> <td>0.0 人</td> </tr> <tr> <td>医師</td> <td>0.1 人</td> <td>0.2 人</td> </tr> <tr> <td>歯科医師</td> <td>0.0 人</td> <td>0.0 人</td> </tr> <tr> <td>保健師・看護師</td> <td>1.0 人</td> <td>1.0 人</td> </tr> <tr> <td>管理栄養士・栄養士</td> <td>0.1 人</td> <td>0.0 人</td> </tr> <tr> <td>薬剤師</td> <td>0.1 人</td> <td>0.0 人</td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td>0.3 人</td> <td>0.2 人</td> </tr> <tr> <td>作業療法士</td> <td>0.1 人</td> <td>0.1 人</td> </tr> <tr> <td>言語聴覚士</td> <td>0.0 人</td> <td>0.0 人</td> </tr> <tr> <td>歯科衛生士</td> <td>0.0 人</td> <td>0.0 人</td> </tr> <tr> <td>あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師</td> <td>0.1 人</td> <td>0.1 人</td> </tr> <tr> <td>ホームヘルパー</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>実務者研修修了者（旧1級）</td> <td>0.3 人</td> <td>0.5 人</td> </tr> <tr> <td>初任者研修修了者（旧2級）</td> <td>0.8 人</td> <td>2.8 人</td> </tr> </tbody> </table>			種 別	常勤	非常勤	社会福祉士	0.4 人	0.1 人	介護福祉士	4.6 人	2.3 人	精神保健福祉士	0.0 人	0.0 人	医師	0.1 人	0.2 人	歯科医師	0.0 人	0.0 人	保健師・看護師	1.0 人	1.0 人	管理栄養士・栄養士	0.1 人	0.0 人	薬剤師	0.1 人	0.0 人	理学療法士	0.3 人	0.2 人	作業療法士	0.1 人	0.1 人	言語聴覚士	0.0 人	0.0 人	歯科衛生士	0.0 人	0.0 人	あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師	0.1 人	0.1 人	ホームヘルパー			実務者研修修了者（旧1級）	0.3 人	0.5 人	初任者研修修了者（旧2級）	0.8 人	2.8 人
種 別	常勤	非常勤																																																				
社会福祉士	0.4 人	0.1 人																																																				
介護福祉士	4.6 人	2.3 人																																																				
精神保健福祉士	0.0 人	0.0 人																																																				
医師	0.1 人	0.2 人																																																				
歯科医師	0.0 人	0.0 人																																																				
保健師・看護師	1.0 人	1.0 人																																																				
管理栄養士・栄養士	0.1 人	0.0 人																																																				
薬剤師	0.1 人	0.0 人																																																				
理学療法士	0.3 人	0.2 人																																																				
作業療法士	0.1 人	0.1 人																																																				
言語聴覚士	0.0 人	0.0 人																																																				
歯科衛生士	0.0 人	0.0 人																																																				
あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師	0.1 人	0.1 人																																																				
ホームヘルパー																																																						
実務者研修修了者（旧1級）	0.3 人	0.5 人																																																				
初任者研修修了者（旧2級）	0.8 人	2.8 人																																																				

居宅介護支援事業所にお尋ねします

問3 平成28年4月に多摩市の要支援・要介護認定者に対し、作成したケアプランの
給付管理件数は何件でしたか。(当該部分に件数を記入)

回 答 欄		
総件数 平均 103.2 (1548) 件 (N=15)	要支援1	6.0 (90) 件
	要支援2	6.4 (96) 件
	要介護1	30.6 (459) 件
	要介護2	26.7 (400) 件
	要介護3	17.1 (256) 件
	要介護4	9.9 (149) 件
	要介護5	6.5 (98) 件
	申請中・暫定プラン	0.3 (4) 件

問4 貴事業所の中で、多摩市を中心に活動している居宅介護支援専門員は何人いますか。
そのうち主任居宅介護支援専門員は何人いますか。(数字を記入)

居宅介護支援専門員 平均 4.9 (54) 人

(そのうち主任居宅介護支援専門員) 平均 1.1 (12) 人

問5 ケアプランの作成にかかわる人はどなたですか。(1つに○)
(N=21)

1. 居宅介護支援専門員とサービスの担当者 **9.5% (2)**
 2. 居宅介護支援専門員と利用者・家族 **0.0% (0)**
 3. 居宅介護支援専門員とサービス担当者と利用者・家族 **28.6% (6)**
 4. 3. 以外に医療関係者 **28.6% (6)**
 5. その他(具体的に: _____) **0.0% (0)**
- 無回答 **33.3% (7)**

問6 貴事業所だけではケアプランの作成が困難だったケースはどの程度ありますか。
(1つに○)
(N=21)

1. 対応できないケースが多い(50人のうち5人以上) **0.0% (0)**
 2. 対応できないケースが少しある(50人のうち2~4人程度) **19.0% (4)**
 3. 対応できないケースが若干ある(50人のうち1人程度) **19.0% (4)**
 4. ほとんどない **23.8% (5)**
- 無回答 **38.1% (8)**

問7 困難だったケースについて、貴事業所ではどこかに相談しましたか。(いくつでも)
(N=21)

1. 事業所内で相談した 52.4% (11)
 2. 他事業所の居宅介護支援専門員に相談した 9.5% (2)
 3. 地域包括支援センターに相談した 66.7% (14)
 4. 介護保険課に相談した 19.0% (4)
 5. その他(具体的に:) 4.8% (1)
 6. 特に相談していない 0.0% (0)
- 無回答 33.3% (7)

居宅・施設サービス提供事業所にお尋ねします

問8 平成28年4月の多摩市内の利用者の人数は何人でしたか。
問2の主な事業所の種類でお答えになった事業についてお答えください。
(該当部分に人数を記入)

回 答 欄	
総人数 平均 135.9 (7205) 人 (N=53)	要支援1 6.0 (319) 人
	要支援2 7.0 (372) 人
	要介護1 20.5 (1087) 人
	要介護2 38.2 (2022) 人
	要介護3 30.2 (1602) 人
	要介護4 22.5 (1194) 人
	要介護5 11.2 (593) 人
	申請中・暫定プラン 0.3 (16) 人

ここからはすべての事業所にお尋ねします

事業運営についてお尋ねします

問9 平成27年度の事業の採算はいかがでしたか。お差支えなければお答えください。
(1つに〇)

- (N=77)
1. 黒字 40.3% (31)
 2. 赤字 27.3% (21)
 3. 損益なし 13.0% (10)
 4. その他(具体的に:) 9.1% (7)
- 無回答 10.4% (8)

問 10 平成27年度の介護報酬改定による運営上の影響がありましたか。(1つに○)
(N=77)

1. 影響がない 24.7% (19)
2. 影響はあった 61.0% (47)
3. その他(具体的に:) 7.8% (6)
- 無回答 6.5% (5)

問 11 居宅介護支援事業所、訪問介護事業所にお尋ねします。貴事業所では、特定事業所加算を取得していますか。(1つに○)
(N=22)

1. 特定事業所加算を取得している →問 11-1へ 50.0% (11)
2. 取得していない →問 12へ 50.0% (11)
- 無回答 0.0% (0)

問 11-1 問 11 で特定事業所加算を取得していると回答した事業所にお尋ねします。
加算取得による利用者への影響はありましたか。(いくつでも○)
(N=11)

1. 特に変化はない 90.9% (10)
2. 独居・認知症の利用者が増えるなどの変化があった(増えた) 9.1% (1)
3. 利用人数や回数などサービスに変化があった(減った) 0.0% (0)
4. その他の変化があった(具体的に:) 9.1% (1)
- 無回答 0.0% (0)

問 12 平成27年度の介護報酬改定により利用者に対して、どのような影響がありましたか。(1つに○)
(N=77)

1. 利用者が利用を控えるようになった 10.4% (8)
2. 利用者の利用が増えた 0.0% (0)
3. その他(具体的に:) 11.7% (9)
4. 特に変化したことはない 66.2% (51)
- 無回答 11.7% (9)

問 13 今後、第三者評価を実施する予定はありますか。(1つに○)
(N=77)

1. 実施の予定がある →問 14へ 18.2% (14)
2. 実施の予定はない →問 13-1へ 72.7% (56)
- 無回答 9.1% (7)

問 13-1 問 13 で「2. 実施の予定はない」と回答した事業所にお尋ねします。
その理由は次のうちどれですか。(1つに○)

(N=56)

1. 費用がかかりすぎるから 28.6% (16)
 2. メリットがわからないから 25.0% (14)
 3. 評価機関の選び方がわからないから 10.7% (6)
 4. サービスの改善に結びつくかわからないから 5.4% (3)
 5. その他(具体的に:) 25.0% (14)
- 無回答 5.4% (3)

問 14 最近、利用者が抱えている問題で多くなっているものは何ですか。ご自由にお書きください。

人材育成・人材確保についてお尋ねします

問 15 人材の確保の状況について、お尋ねします。(1つに○)

(N=77)

1. 確保できている 10.4% (8)
 2. おおむね確保できている 53.2% (41)
 3. あまり確保できていない 20.8% (16)
 4. 確保できていない 15.6% (12)
- 無回答 0.0% (0)

問 15-1 問 15 で「3. あまり確保できていない」又は「4. 確保できていない」と回答した事業所にお尋ねします。人材の確保ができていない職種は何ですか。(いくつでも○)

(N=28)

1. 看護師 32.1% (9)
 2. 介護福祉士 57.1% (16)
 3. 介護福祉士以外の介護職員 57.1% (16)
 4. 主任介護支援専門員 3.6% (1)
 5. 介護支援専門員 10.7% (3)
 6. 社会福祉士 7.1% (2)
 7. 保健師 0.0% (0)
 8. 理学療法士 25.0% (7)
 9. 作業療法士 17.9% (5)
 10. 言語聴覚士 14.3% (4)
 11. その他() 10.7% (3)
- 無回答 0.0% (0)

問 16 人材の確保について、どのような取り組みを行っていますか。(いくつでも○)
(N=77)

1. 定期的に求人誌への掲載などを行っている **40.3% (31)**
 2. 就職説明会への参加を行っている **28.6% (22)**
 3. 福祉専門学校等教育機関との連携を図っている **14.3% (11)**
 4. ハローワークとの連携を図っている **67.5% (52)**
 5. シルバー人材センターとの連携を図っている **3.9% (3)**
 6. 人材派遣会社との連携を図っている **28.6% (22)**
 7. 無資格者でも採用を行い、採用後に資格取得講座を受講させている **22.1% (17)**
 8. 採用時に給与(賞与・手当含む)を他社より好条件に設定している **9.1% (7)**
 9. 採用時に労働日数・時間の希望をできるだけ聞き入れている **49.4% (38)**
 10. 育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている **33.8% (26)**
 11. 採用時に仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている **44.2% (34)**
 12. インターンシップ制度を導入している **9.1% (7)**
 13. その他(具体的に：) **7.8% (6)**
 14. 特に何も行ってない **6.5% (5)**
- 無回答 **1.3% (1)**

問 17 平成27年度、1年間の常勤職員及び全職員(常勤・非常勤を含む)離職率について伺います。(1つに○)

(N=77)

※離職率 = この1年間の退職者数 ÷平成27年4月1日の在職者数 ×100 とします。

項目	常勤職員	全職員(常勤+非常勤)
最近1年間に離職者はいない	1. 33.8% (26)	10. 16.9% (13)
5%未満	2. 6.5% (5)	11. 10.4% (8)
5%以上10%未満	3. 6.5% (5)	12. 9.1% (7)
10%以上15%未満	4. 3.9% (3)	13. 7.8% (6)
15%以上20%未満	5. 1.3% (1)	14. 9.1% (7)
20%以上25%未満	6. 5.2% (4)	15. 5.2% (4)
25%以上30%未満	7. 2.6% (2)	16. 0.0% (0)
30%以上	8. 2.6% (2)	17. 3.9% (3)
わからない	9. 3.9% (3)	18. 3.9% (3)
無回答	33.8% (26)	33.8% (26)

問 18 人材の定着・育成（離職の防止）について、どのような取り組みを行っていますか。（いくつでも○）

(N=77)

1. 近隣の企業や同業他社の給与水準を踏まえ、給与額を設定している 35.1% (27)
 2. 永年勤続など一定期間勤めた際の報奨制度を設けている 22.1% (17)
 3. 能力や仕事ぶりによって、管理職への登用機会を設けている 27.3% (21)
 4. 非正規職員から正規職員への登用機会を設けている 42.9% (33)
 5. 外部研修に参加できない職員のために、内部研修を充実させている 36.4% (28)
 6. 新人職員に対し、一定期間、マンツーマンで知識や技能を指導するなどの支援体制を設けている 48.1% (37)
 7. 育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている 50.6% (39)
 8. 休憩室や談話室の設置など、職員がリラックスできる環境を整えている 27.3% (21)
 9. 上司や管理職が頻繁に面談を行い、職員の要望や不満を汲み取っている 44.2% (34)
 10. 仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている 41.6% (32)
 11. 職員への満足度（不満）調査を行い、事業所における課題の把握を行っている 19.5% (15)
 12. その他（具体的に：) 6.5% (5)
 13. 特に何も行ってない 5.2% (4)
- 無回答 1.3% (1)

問 19 キャリア支援についてお尋ねします。

(1) 事業所内での講習会・研修は、十分実施できていると思いますか。できていない場合は、理由を具体的にお書きください。（1つに○）

(N=77)

1. 十分実施できている 15.6% (12)
 2. 十分ではないが実施できている 71.4% (55)
 3. ほとんど実施できていない（理由：) 9.1% (7)
 4. その他（具体的に：) 1.3% (1)
- 無回答 2.6% (2)

(2) 外部の研修や事例検討、勉強会について、職員が積極的に参加できるよう支援していますか。できていない場合は、理由を具体的にお書きください。（1つに○）

(N=77)

1. 支援している 35.1% (27)
 2. 十分でないが支援している 49.4% (38)
 3. ほとんど支援していない 2.6% (2)
(理由：)
 4. 支援したいができない 7.8% (6)
(理由：)
 5. その他 2.6% (2)
(具体的に：)
- 無回答 2.6% (2)

問 20 貴事業所では、介護職員処遇改善加算を取得していますか。(1つに○)

(N=77)

- 1. 取得している →問 20-1、問 20-2へ 68.8% (53)
- 2. 取得していない →問 21へ 23.4% (18)
- 無回答 7.8% (6)

問 20-1 問 20で「1. 取得している」と回答した事業所にお尋ねします。介護職員処遇改善加算の取得により、現在の職員の賃金はどの程度上がりましたか。平成 28 年 3 月と比較してお答えください。(1つに○)

(N=53)

- 1. 月 15,000 円以上 17.0% (9)
- 2. 月 10,000 円以上 15,000 円未満 20.8% (11)
- 3. 月 5,000 円以上 10,000 円未満 22.6% (12)
- 4. 月 5,000 円未満 26.4% (14)
- 5. 上がっていない 9.4% (5)
- 無回答 3.8% (2)

問 20-2 問 20で「1. 取得している」と回答した事業所にお尋ねします。介護職員処遇改善加算の取得により、職員の離職状況は改善しましたか。(1つに○)

(N=53)

- 1. 改善した 11.3% (6)
- 2. 変わらない 84.9% (45)
- 無回答 3.8% (2)

他事業所との連携についてお尋ねします

問 21 他の介護サービス事業所等との連携について、取り組んでいることがありますか。(いくつでも○)

(N=77)

- 1. 勉強会、ケース検討会の共同開催 36.4% (28)
- 2. 事業環境などの情報交換 31.2% (24)
- 3. 交換研修の実施 14.3% (11)
- 4. 定員オーバーや空きがある場合の照会・連携 14.3% (11)
- 5. 地域包括支援センターとの連絡会などの連携 16.9% (13)
- 6. その他(具体的に：) 5.2% (4)
- 7. 特にない 37.7% (29)
- 無回答 2.6% (2)

今後の事業運営についてお尋ねします

問 22 貴事業所では、今後3年のうちに事業規模について、どのように考えていますか。
(1つに○)

(N=77)

- 1. 拡大予定・検討中 →問 22-1へ 20.8% (16)
- 2. 現状維持 51.9% (40)
- 3. 縮小予定 2.6% (2)
- 4. わからない(予測がつかない) 24.7% (19)
- 無回答 0.0% (0)

問 22-1 問 22 で「1. 拡大予定・検討中」と回答した事業所にお尋ねします。
拡大予定・検討中のサービスは何ですか。(いくつでも○)

(N=16)

1. 地域包括支援センター 0.0% (0)	13. 介護老人保健施設 0.0% (0)
2. 居宅介護支援 25.0% (4)	14. 特定施設入居者生活介護 12.5% (2)
3. 訪問介護 18.8% (3)	15. 小規模多機能型居宅介護 6.3% (1)
4. 通所介護 18.8% (3)	16. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 6.3% (1)
5. 訪問入浴介護 0.0% (0)	17. 夜間対応型訪問介護 6.3% (1)
6. 訪問看護 25.0% (4)	18. 認知症対応型通所介護 0.0% (0)
7. 訪問リハビリ 0.0% (0)	19. 認知症対応型共同生活介護 6.3% (1)
8. 通所リハビリ 0.0% (0)	20. 看護小規模多機能型居宅介護 12.5% (2)
9. 居宅療養管理指導 6.3% (1)	21. 地域密着型特定施設入居者生活介護 0.0% (0)
10. 住宅改修・福祉用具 0.0% (0)	22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 0.0% (0)
11. 短期入所生活・療養介護 0.0% (0)	23. 地域密着型通所介護 0.0% (0)
12. 介護老人福祉施設 0.0% (0)	24. その他(具体的に:) 18.8% (3)
	無回答 6.3% (1)

問 22-2 問 22-1 で「16. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」及び「17. 夜間対応型訪問介護」と回答した事業所にお尋ねします。各サービスの参入にあたって課題等がありますか。(いくつでも○)

(N=2)

- 1. サービスに係る経費が多く採算がとれない 50.0% (1)
- 2. サービスを行う人材を確保することが困難である 50.0% (1)
- 3. 指定運営基準が厳しすぎる 50.0% (1)
- 4. 公的資金援助が少ない 100.0% (2)
- 5. 利用者のサービスに対する理解がなく、登録定員の確保が難しい 50.0% (1)
- 6. その他(具体的に:) 0.0% (0)
- 無回答 0.0% (0)

問 23 これから貴事業所が特に力を入れたいことは何ですか。(いくつでも○)
(N=77)

- 1. 相談 **22.1% (17)**
- 2. 夜間への対応 **5.2% (4)**
- 3. 地域支援の把握、ネットワーク **36.4% (28)**
- 4. 他のサービスへの展開 **11.7% (9)**
- 5. 権利擁護への対応（成年後見制度） **9.1% (7)**
- 6. 利用者ニーズの把握 **51.9% (40)**
- 7. 認知症の方へのケア **40.3% (31)**
- 8. 重度化への対応（看取り） **28.6% (22)**
- 9. 家族や地域との交流・連携 **42.9% (33)**
- 10. 他事業所との連携 **42.9% (33)**
- 11. 医療との連携（主治医等） **48.1% (37)**
- 12. 教育・研修 **51.9% (40)**
- 13. 検討中（具体的に：) **3.9% (3)**
- 14. その他（具体的に：) **1.3% (1)**
- 無回答 **0.0% (0)**

問 24 日頃、サービスを提供していくうえで、法令遵守（コンプライアンス）は当然として、利用者からの信頼を得るためには何が必要と考えますか。(いくつでも○)
(N=77)

- 1. 経営理念・ビジョンの確立 **40.3% (31)**
- 2. 組織体制 **36.4% (28)**
- 3. 人材確保 **55.8% (43)**
- 4. 人材育成（研修・学習会） **71.4% (55)**
- 5. 就業環境整備（人件費・福利厚生等） **20.8% (16)**
- 6. サービス内容の充実 **62.3% (48)**
- 7. マニュアルや手引書の整備 **31.2% (24)**
- 8. 利用者への対応 **81.8% (63)**
- 9. 老朽化した施設の改善 **10.4% (8)**
- 10. 他機関（他事業所等）との連携 **41.6% (32)**
- 11. 情報収集及び提供方法 **36.4% (28)**
- 12. 個人情報保護 **29.9% (23)**
- 13. その他（具体的に：) **2.6% (2)**
- 無回答 **0.0% (0)**

介護保険の給付以外のサービスについてお尋ねします

**問 25 貴事業所で、介護保険の給付以外に提供しているサービスはありますか。
(いくつでも○)**

(N=77)

- 1. 生活支援サービス 10.4% (8)
- 2. 生きがい支援サービス 1.3% (1)
- 3. 介護予防サービス(介護保険の給付以外) 6.5% (5)
- 4. 介護予防・日常生活支援総合事業の現行相当サービス 19.5% (15)
- 5. 健康づくり事業 2.6% (2)
- 6. 障害福祉サービス 10.4% (8)
- 7. 輸送サービス(福祉有償運送を含む) 3.9% (3)
- 8. 宿泊サービス(お泊りデイを含む) 1.3% (1)
- 9. その他(具体的に:) 15.6% (12)
- 無回答 49.4% (38)

問 26 将来、提供を予定又は検討している、介護保険の給付以外のサービスはありますか。(いくつでも○)

(N=77)

- 1. 生活支援サービス 3.9% (3)
- 2. 生きがい支援サービス 5.2% (4)
- 3. 介護予防サービス(介護保険の給付以外) 5.2% (4)
- 4. 介護予防・日常生活支援総合事業の現行相当サービス 6.5% (5)
- 5. 健康づくり事業 6.5% (5)
- 6. 障害福祉サービス 1.3% (1)
- 7. 輸送サービス(福祉有償運送を含む) 2.6% (2)
- 8. 宿泊サービス(お泊りデイを含む) 1.3% (1)
- 9. その他(具体的に:) 7.8% (6)
- 無回答 70.1% (54)

多摩市への意向についてお尋ねします

**問 27 今後、保険者としての多摩市に対し、事業所として望むことを伺います。
(3つまで○)**

(N=77)

- 1. 介護保険に関する情報提供、研修の実施 51.9% (40)
- 2. 質の向上のために事業所が行う研修への支援 28.6% (22)
- 3. 不正な事業所への指導 2.6% (2)
- 4. 利用者への適正なサービス利用の啓発 27.3% (21)
- 5. 地域包括支援センター機能の充実 18.2% (14)
- 6. 市と事業所間の情報交換や連絡調整を行う連絡会の開催 27.3% (21)
- 7. 制度運営における保険者判断部分の周知 28.6% (22)
- 8. その他(具体的に:) 3.9% (3)
- 9. 特にない 6.5% (5)
- 無回答 9.1% (7)

**問 28 介護サービスをよりよくするため、市が特に力を入れるべきことを伺います。
(3つまで〇)**

(N=77)

1. サービス事業所の質を高める取り組みを行うこと 16.9% (13)
 2. 居宅介護支援専門員やホームヘルパーなどの人材を育成すること 15.6% (12)
 3. 市内に特別養護老人ホームなどの介護施設を増やすこと 2.6% (2)
 4. 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと 26.0% (20)
 5. 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること 16.9% (13)
 6. 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと 24.7% (19)
 7. 身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やすこと 6.5% (5)
 8. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと 19.5% (15)
 9. 家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること 11.7% (9)
 10. 移動・移送手段の充実 11.7% (9)
 11. 介護保険を効率的に運用する仕組みづくりを行うこと 9.1% (7)
 12. 地域包括支援センターの充実 18.2% (14)
 13. 介護保険サービス利用の制限をカバーする保健福祉サービスを充実すること 11.7% (9)
 14. 介護保険サービスと医療サービスを一緒に利用できるようにしてほしい 10.4% (8)
 15. その他(具体的に：) 10.4% (8)
 16. わからない 0.0% (0)
- 無回答 15.6% (12)

問 29 保健福祉や介護保険について、多摩市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

——ご協力ありがとうございました——