

平成27年度 永山公民館等利用者懇談会要点録（報告）

- 【開催日時】平成28年2月13日（土） 午前10時から正午
【会場】 集会室
【出席者】 学びあい育ちあい推進審議会委員（炭谷委員長、峰岸委員）
永山公民館長、関戸公民館長、市民生活課長、他職員5名
【参加者数】36人（36団体）

一懇談会次第一

開会挨拶

学びあい育ちあい推進審議会委員紹介・公民館等職員紹介

主な議題 1 公民館等からのお知らせ

2 意見交換会・交流会

施設見学

1 公民館からのお知らせ

- ・ギャラリー使用日数については、より多くの団体の方に使用していただきたいことから、4月から利用できる日数を連続して9日から7日に変更する。ギャラリー分科会にて、実際にご利用いただいている団体のご意見をお伺いし決定した。
- ・1月の初日抽選日を4日から6日に変更した。今後1月の抽選日は6日としていきたい。

2 公民館利用者のご意見から

(1) 空調について

施設の空調のシステムについては、諸室毎の個別のシステムではなく全体で行っている。1つの諸室の冷房を入れるためには全体を稼働させることとなる。そこで、外気を導入したり、扇風機をご利用いただきご協力をいただきたい。地球温暖化対策という点でも夏は28度、冬は20度を目安にしている。ホールのご利用についても、講演会や体操、ダンスなど利用形態なども注意しながら調整させていただき、皆様の活動に支障のないよう対応していきたい。

(2) 備品や設備について

不具合についてご指摘いただくことが多い。すぐに対応できるものについては対応しているが、予算のかかるものについては、金額や使用頻度などを考慮し対応している。今年度対応できないものについては、次年度予算で対応するなど、優先順位をつけながらできるだけ対応していきたい。今年度対応した具体的な内容としては、ギャラリーのパーテーション修繕、和室の靴べらの設置、第1音楽室の椅子の台車の増設、第2音楽室の電子ピアノの修繕、視聴覚室専用のプロジェクターの設置など。皆様のご利用にあたっては、設備、備品については丁寧に扱っていただいていると思うが、今後も引き続き丁寧に扱っていただくようお願いしたい。

(3) 予約が取れないということについて

現在、諸室についてはシステムで抽選をさせていただき、ホール・ギャラリーについては抽選くじを引いていただくことで、公平にご利用いただけるよう行っている。なるべく多くの団体に諸室をご利用いただくためにお願いしたいことは、仮予約はできるだけ計画的にお願いしたいということと、使用しなくなった場合には、速やかにキャンセルしていただきたいということ。市内団体では3ヶ月前の2日から予約抽選エントリーができ、20日には抽選となる。使用しない場合は、21日からキャンセルしていただければ、翌月1日からは一般団体がスムーズに予約していただけると思う。ご協力いただき、より多くの方に使っていただきたい。ホームページに施設の曜日別利用統計を載せているのでご参考にさせていただきたい。

3 消費生活センターからのお知らせ

・消費生活センター諸室としては、講座室、調理室、科学室の3つがある。基本的には公民館と一体の運営をしている。何かありましたら、公民館・消費生活センター問わずに職員にお尋ねいただきたい。公民館と異なる点は抽選がないことで、利用頻度は、講座室は比較的高いが、火曜、金曜の夜間などは比較的低い。科学室については、学校の理科室のような設備になっているが、打ち合せなどにもお使いいただける。生け花などのサークルにもご利用いただいている。施設曜日別利用統計をご参考にご利用いただきたい。調理室については、調理を目的としたご使用をお願いしている。こちらも夜間は比較的空いているのでご検討いただきたい。

・修繕の内容については、平成26年度は調理室の水漏れ、講座室のスクリーン故障の対応をした。平成27年度については、引き続き、調理室の水漏れ対応、ガスオーブンの交換、入口扉の修繕、食器棚扉の修繕で、食器などについては、破損した場合はその都度補充をしている。また、講座室では、音響設備の交換などの対応を行った。ご利用の際、気づいた点がありましたら職員までお知らせいただきたい。

4 意見交換会・交流会

3グループ（ホール・ギャラリーグループ、諸室①グループ、諸室②グループ）に分かれ、各団体の活動紹介や意見交換を行い団体間の交流を図った。

- ホールの本番利用と練習利用の違いやルールについて理解したい。
- 和室の座卓の脚も伸びるよう対応していただきたい。
- 創作室のテーブルがささくれているので、やすりなどをかけていただきたい。
- 創作室がきれいに使われていない。きちんと片付けてほしい。
- 科学室には背もたれのある椅子があるとよい。
- 諸室の抽選はコンピューターとのことだが、どのような仕組みになっているのか。
- 団体ロッカーの数を増やしてほしい。
- 高齢者や乳幼児が多い団体の利用日当日キャンセルの場合の利用料の返還について検討してほしい。
- 駐車場の無料認証が2時間から1時間になったことについて。

—【回答】—

2時間無料の時には、かなり満車の状況であり、路上に入庫待ちの車が列を作り

危険な状況でもあった。また、障がいを持った方や高齢者が駐車できない状況でもあったが、1時間にすることによりそれらが改善され、本当に車で来たいという方が駐車できるようになった。1時間では短いというご意見もあるが、皆様方のご協力をいただきたい。

●諸室で飲食ができないことについて。

—【回答】—

諸室は、皆様の学習や活動の場なので飲食はご遠慮いただいている。しかし、水分補給のための飲み物は可。特に床がカーペットの諸室については、飲み物をこぼされると、次の利用者が不快な思いをされることになるのでご理解いただきたい。

●ホームページが見つらいことについて。

—【回答】—

これから、所管課の広報公聴課で見直しの検討を始めることとなっている。すぐに改善はできないが、ご意見として受け賜っておく。

閉会 学びあい育ちあい推進審議会委員より感想

貴重なお時間の中、これだけの人数にお集まりいただいた。意見交換会・交流会の皆様の熱心な議論を見て、永山公民館の利用率の高さ、熱心な方々が公民館をご利用いただいているということがわかった。

各グループで話題になっていたことは予約が取りづらいということだが、利用したい人に対し、部屋は限られている。例えば、貸し出しは、1日で午前、午後、夜間の3コマだが、4コマにしてご利用いただける枠を増やすなどいろいろな対応方法があると思う。少しでも改善できる方法をこれからも引き続き検討していきたい。

また、予約システムは、1日予約したい方でも午前、午後、夜間と3コマに分けて入力しなければならず、そういった問題も含め、システム更新をする際には検討していく必要がある。

すぐに対応できるものと、少し時間がかかるもの、検討を必要とするものごとを整理し、皆様にとって少しでも使いやすい公民館にしていかなければならない。また、審議会としても助言をしていく。

市内には、公共の施設だけではなく企業の施設もある。費用のこともあるが、そのようなところは使われていなかったりするのでバランスが取れるとよい。

また、公園の施設の中にも、ほとんど使われていない施設がある。調理室機能のある施設もあるが、知られていないこともありもったいない。公園の施設なので、皆様ご存知ないと思うが、そういった情報がオープンになることも必要かと思う。以前の懇談会の会場は、ホールで行われたが今回はコンパクトで良かったと思う。

(事業案内)

公民館ではさまざまな事業も行っている。毎月、公民館からご案内のチラシを出しているのでも、そちらも見ていただきたい。また、市民活動支援課、ボランティアセンター、公民館から地域デビュー手引書を出している。皆様の活動をPRする冊子で、毎年更新している。掲載したいという団体があれば、広報等でお知らせするので、申し込んでいただきたい。

施設見学 参加者なし