

平成29年度 永山公民館利用者懇談会要点録(報告)

【開催日時】 平成30年1月20日(土) 午前10時から正午

【会 場】 集会室

【出 席 者】 学びあい育ちあい推進審議会委員(大原副会長、田中委員)、
永山公民館長、関戸公民館長、消費生活センター長、他公民館職員5名

【参加者数】 33人(33団体)

— 懇談会次第 —

開会挨拶

学びあい育ちあい推進審議会委員紹介・公民館職員等紹介

主な議題 1. 公民館からのお知らせ

2. 消費生活センターからのお知らせ

3. 意見交換会・交流会

1 公民館からのお知らせ

利用者からの意見について、利用者懇談会などの意見や、日ごろの窓口等を通じて、様々な意見などをいたでいているので、その中の主なものについて説明したい。

(1)「空調設備について」

ホールが暑い、部屋が寒い、といった空調に関するご要望をいただいている。永山公民館は、ベルブ永山という複合施設内にある。この施設内の公民館や図書館といった施設の冷暖房は、諸室ごとの個別空調システムではなく、施設全体の空調整備により行っている。一部の諸室だけに冷暖房を入れることは、施設全体の空調システムを稼動させることになり、経費面などから大変難しい状況のため、空気を入れる外気導入の活用や扇風機の利用など、利用者の皆様方のご理解をいただいているところである。

また、地球温暖化対策の観点から省エネルギーの推進が求められている。温度管理の目安として、夏は 28 度、冬は 20 度としながら、ホールや各諸室の室温の状況、及び皆様の利用形態など(講演、体操等)にも注意しながら、温度調整をしているので、今後もご理解、ご協力をお願いしたい。

(2)「備品・設備について」

利用者から備品や設備に関する意見を多くいただいている。昨年度の要望として、和室の座椅子を増やしてほしい、団体ロッカーを増やしてほしい、OHPの注意事項を機器に貼付してほしいと頂いた。この3点については、既に対応した。基本的な考え方は、すぐに対応できるものは、出来るだけ早く対応するようにつとめているが、予算が伴うものは、その金額や使用頻度、重要性などを勘案して、今年度の予算で対応可能なものは年度内に、対応できないものは、来年度予算に要求して対応できるように努めている。今回も、意見・要望をいただいたものについては、優先順位をつけながら、市民活動支援の観点より各諸室の機能維持や安全管理を最優先にして対応していきたい。

(3)「永山公民館の大規模改修工事について」

永山公民館は施設開設20年目を迎え、市の定める「ストックマネジメント計画」(市の公共施設について長期にわたる維持並びに適正な保全及び管理を図ることを目的として策定したもの)に基づき、施設を、安全で快適な状態で利用いただけるよう、安定した施設運営を継続するため、設備関係、ホール等の音響、照明の補修を行っている。利用できない期間、ご不便をおかけしているが、ご理解いただきたい。

関戸公民館も、2019年に開設20年目を迎えることから、永山と同様に改修を予定している。今後の予定としては、2018年夏ごろまでに、実施計画。2018年10月に実施日のお知らせをする予定。ヴィータホールについては、3~4ヶ月使用休止となる。

2 消費生活センターからのお知らせ

消費生活センターの部屋は講座室、調理室、科学室の3部屋。基本的に公民館と一体の運営を行っているので、気付いた点、困った点がありましたら、公民館・消費生活センター問わず受付の職員にお尋ねいただきたい。

公民館と違う点は、予約抽選がなく、2ヶ月前に空いていれば直接仮予約ができる点です。調理室や科学室については比較的空いている枠がある。

調理室は衛生面から利用を調理とその試食目的に限定しているが、科学室は生け花サークルや楽器の練習等での利用や、少人数での打合せ等にも利用されている。

3 意見交換・交流

3グループ(ホール・ギャラリー・諸室1・諸室2)に分かれ、各団体の活動紹介や意見交換を行い、団体間の交流を図った。

一(主な意見)一

○ ホールについては、市が優先的に予約をしているので、市民団体が利用したくてもできない。

ー(回答)ー

公民館では、次年度の公民館事業や市で行う事業について、予め調査を行い、土日祝日については市民利用枠を50%以上確保できるよう調整している。

○ 保育室について、夜間の利用があまりないようなので、有効利用できるようにしてみてはどうか。

ー(回答)ー

確かに利用率は低いが、あくまでも保育を目的として整備している部屋で、衛生面に気を使う部屋なので限定利用となる。ご理解いただきたい。

○ 部屋がなかなか取りづらいのでとりやすくなる方法として、部屋を分割にしてはどうか。

ー(回答)ー

予約システムの変更や、工事を伴うことなので費用面の検証が必要。すぐの対応はむずか

しいと考える。

資料のなかに、昨年度と今年12月までの曜日時間帯別利用状況をお渡ししたので、利用しやすい曜日・時間帯を考慮していただき、活動の参考にしていただきたい。

- 昨年度からお願いしているが、関戸公民館の第1学習室、第2学習室を利用する際、控室を利用したい。

－(回答)－

今まででは、大会議室利用のみ控室利用を可としていたが、第1学習室のみ利用の場合でも控室を利用できるようにした。

- 鍵の貸出時間について、15分前からとなっているが、もう少し融通をきかせてほしい。

－(回答)－

本来は、お部屋の利用時間から貸出だがそれを15分前倒して鍵を貸し出している。時間を区切って貸し出しているのでご理解いただきたい。

- 調理室の利用時間帯を変更してほしい。

－(回答)－

公民館の利用時間帯と合わせている。変更となると、システム関係等の費用が発生する。引き続き検討事項としたい。

- 利用者が高齢となっているので、和室に椅子・テーブルがあるとよい。

－(回答)－

畳の部屋ということで、椅子やテーブルを入れると畳が傷む恐れがあるため難しい。

- 第1音楽室の椅子について、脚についているコマが取れていてがたつく。座りづらいので全てはずしてほしい。

－(回答)－

今後、対応する。

- 創作室の木製椅子は処分しないのか。

－(回答)－

木工作業時に使用するので処分はしない。

- 視聴覚室でヨガをやっているが、床にゴミが落ちていることがある。

－(回答)－

掃除機を備え付ける。

○ 関戸公民館に貸出用プロジェクターはあるのか

－(回答)－

ホール1台、大会議室1台、受付3台ある。今までではプロジェクターを貸し出せる部屋を第一学習室、第二学習室、第三学習室に限定してきたが、昨日の関戸公民館での利用者懇談会において要望があった事から、今後、創作室にも貸し出しをする。

○ 関戸公民館の今後と指定管理者導入についてききたい。

－(回答)－

昨年度回答してから、何も進展していない。統合時期については空白のまま。指定管理者を導入するか、しないかも決まっていない。

4 総括

学びあい育ちあい推進審議会委員より感想

- 1 みんなの声を聞けて、利用者同士の顔がみえて、話ができる、親近感がわき、これからも楽しく公民館が利用できれば、とても良いことだと思う。
- 2 利用者と職員で話し合いながら、今日、解決したこと、これから変更すること等、話が聞けて良かったと思う。登録団体が1000団体近くと聞いた。それだけの団体がそれぞれの公民館を利用して意欲的に活動している。これからも、お互い利用するにあたり、よりよく利用できるよう、お手伝いをしていきたい。