

平成26年度 公民館等利用者懇談について

【開催日時】 永山公民館 ①平成27年1月29日(木) 午後 7時から午後 9時
②平成27年1月31日(日) 午前10時から午後12時
関戸公民館 ③平成27年2月 5日(木) 午後 7時から午後 9時
④平成27年2月 8日(日) 午前10時から午後12時

【出席者】 学びあい育ちあい推進審議会委員 ①佐伯副会長 ②峰岸委員 ③浅井委員 ④炭谷会長
永山公民館長、関戸公民館長、市民生活課長(①②)、市民活動調整担当課長(③④)、
教育部副参事(①④)、行政管理課長、各職員

【参加者数】 58人(54団体)

— 懇談会次第 —

開会挨拶

学びあい育ちあい推進審議会委員紹介・公民館等職員紹介

主な議題 1 使用料の見直しについて
2 公民館等からのお知らせ
3 その他

【懇談会概要】

1 使用料の見直しについて

行政管理課長より「公共施設の使用料の見直しについて」(別添資料)説明

主な意見、要望等

(料金について)

- 値上げをすることによって利用者が減り、3年後また値上がりする悪循環になるのではないかと。値上がりするばかりで、利用する意欲がなくなる。前回の値上がり以降、テニスコートは空きが増え、体育館も利用者が減っている。値上げをしないで施設を維持する方策を考えてほしい。
- 施設使用料が値上がりすると団体の運営費に影響がある。永山公民館は駅に近くとても便利に使わせてもらっているが、値上がりは困る。
- 公民館など昔は無料が原則であった。しかし、最近ほどの公共施設も有料が原則の考え方に変わっている。一人でも多くの人たちに公共施設を使用してもらおうなら、人件費を含めた算定で使用料を高くするのは間違っている。値上げについては反対である。
- パルテノン多摩のような大きな施設を見直しすべきで、市民が社会教育の活動の場として利用している公民館に皺寄せしないでほしい。
- 他市の状況を見て市民が利用し易い、安い料金を考えてもらえないか。
- 使用料を上げるとパルテノン多摩のように稼働率が下がることになる。使用料を下げた利用者に喜んで利用してもらおうことが、本当の社会教育活動の道筋だと思う。

(回答の概要)

- 施設を維持するには、経費がかかっており、税だけの負担では限界があるので、利用者にも相応の負担をしていただき、これからも適正な管理をしていきたい。
- 使用料の算定結果としては、公民館の諸室は1㎡当たり 8.8 円であり、前回の改定時よりも低い原価となっている。今後も経費を削減し、利用しやすい使用料となるよう努力する。
- 今回の改定で使用料の目安に近づいてきており、ほぼ上限になってきている。

(減免について)

- 資料の減免規定に総合福祉センターは高齢者が適用されると書いてあるが、ベルブホールをこれに含めることはできないか。
- 毎週、ベルブホールを利用している。高齢者が多いので、値上がりすると運営が大変であり、特例として減免してほしい。6月議会まで時間があるので、高齢者の減免を盛り込んだ改定としてほしい。
- 総合福祉センターでは60歳以上が過半数を占めると減免になる。公民館も利用者は高齢者が多いので総合福祉センターと同じく減免にしてほしい。

(回答の概要)

- 総合福祉センターは、高齢者を対象とした施設なので減免を適用している。今回の改定では施設目的を超えて減免既定を変更する考えはない。
- 施設にかかる経費に対して使用料収入は数パーセントであり、ほとんどは施設を利用しない市民も含めた税金でまかなっている。高齢者に対して減額をすると大幅な減収になり、施設の維持が難しくなる。

(使用料設定の考え方等について)

- 社会教育施設というのは、受益者負担を考える施設なのか。受益者負担という考え方を見直ししてもらえないか。
- ホール、ギャラリーの利用者負担が75%、市による負担が25%となっており、利用者負担の率が高いと考える。
- パルテノン多摩について、今回の使用料改定からは除外するとなっているが、多摩市で一番大きい維持費が投入されている施設である。使用料を改定する際は施設ごとの財政構造、収支構造を開示して、各施設に対する費用対効果の問題を明らかにして、これが実態だという説明があった方が市民にはわかり易いと思う。
- 市民による市民活動が活発になれば、まちそのものが元気になって、まちが楽しくなっていくものである。そのために社会教育施設が造られて来たはずである。市の使用料の考え方の発想を変えて使用料を安くしてどんどん利用してもらえようという方向で検討してほしい。
- 文化財施設の場合は、貴重な財産を残すことが文化的価値になるわけで、施設の費用対効果で判断するべきものではない。施設を維持管理するのであれば、金がかかるのは当たり前である。
- 公民館の稼働率について、特に夜間が低いと聞いている。高校生以上の若い人達にも利用してもらえようように、単に時間で使用料を決めるのではなく、夜間の使用料を安くして稼働率を上げる工夫が必要。基本方針の見直し時期に検討するのではなく、臨機応変に即決して使用料を

下げる判断をして、利用者を増やすなどして収入を増やすべき。

(回答の概要)

- 使用料は、統一した方法で算出した原価を、施設の性質別に設定した負担率に応じ、利用者による負担と市民全体の税による負担とで分かち合う方式を基本ルールとしている。
- パルテノン多摩については、多くの経費がかかっているが、税の投入は過去から言えば減らしてきている。今後のことは「公共施設の見直し方針と行動プログラム」において検討し、皆様にもお知らせをしていく。

2 公民館等からのお知らせについて

公民館長より、「アンケート結果」(別添資料)の説明

主な質問、意見、要望等

(公共施設の見直しと行動プログラムについて)

- 永山公民館と関戸公民館が統合されるが、統合後、関戸公民館はどうなるのか。民間活力の導入とはどのようなことなのか。
- 関戸公民館が民間委託になった場合は、使用料の決定など市は全く関わらなくなるのか。
- 今回の使用料の見直しは、公民館の場合、これから行う「公共施設の見直し」の地ならし的な意味合いで値上げをするのか。

(回答の概要)

- 計画では、公民館ではなくなるがヴィータコミュニエの7・8階の貸室は、市の公共施設としてそのまま残る予定である。管理運営に関して、民間に委託、指定管理などが考えられる。公共施設なので使用料等にも関わっていく。今後、利用者の皆様に説明を行っていく予定である。
- 今回の使用料の見直しは、市のすべての公共施設を対象に実施するものであり、「公共施設の見直し」とは全く別のものである。

(公民館の利用について)

- 公民館は、企業など営利団体に貸出しはしているのか。また、企業が研修として使用する場合はどうなのか。
- 高校生は、団体登録をしなくても利用できるのか。また、市長が中高生の居場所づくりについて議会等で話をしていたが、中学生以下についても個人利用ができるようになるのか。

(回答の概要)

- 営利目的では貸出ししていない。企業の研修も同じである。
- 高校生も団体登録が必要であり、中学生の場合は保護者との登録となる。公民館では、過半数を高校生以下が占める団体が使用する場合は、使用料の2分の1の減額をしている。個人の利用について、永山公民館ではサークル活動室が打合わせや勉強で使うことができるし、夏休みや冬休み期間は、ギャラリーを勉強コーナーとしても開放しており、個人でも利用可能である。

(アンケート調査方法について)

- 「1日の貸出時間配分」の調査では現行の貸出時間帯のままが良いという結果であつが、時間

と料金が比較できて、時間が短くなれば料金も安くなることを提示していれば、違った結果が得られたのではないか。

- 「現状維持」の項目を最初にもってくればそこに丸が付くのは当然であり、最後にもっていくべきである。また「現状維持」という言葉を使わずに時間帯を表記する工夫が必要である。
- 活動したくても諸室の予約が取れないことが多いので午後の貸出時間帯を二分割にする方に回答した。そうすれば、予約枠が増えることで予約もし易くなり、料金も半額になれば活動もし易くなって、稼働率も上がると思う。他市にはそのような施設がある。アンケート調査する時は、近隣の状況を調べるなど具体的な内容を書く工夫がほしい。

(回答の概要)

- 今後、アンケートを実施する場合の参考とさせていただく。

(施設の予約について)

- 施設予約について、当日に空き諸室がある場合は当日の申込みは可能か。
- 諸室の仮予約について、直前の取消しが多く感じられる。その対策として前月に利用した実績のコマ数だけしか当月は予約できないというシステムを検討できないか。
- 本予約後、利用したい諸室がキャンセルされ空いている場合は諸室の振替変更を認めてほしい。

(回答の概要)

- 当日に空きがある場合は、午後5時まで申込が可能であり、窓口のみで受付を実施している。
- 諸室の利用変更については、利用日に限り可能である。事前の振替については検討課題とさせていただく。

(公民館施設について)

- 関戸公民館の市民ロビーについて、市民ロビーの利用促進を図る意味で「ふれあい広場」という名称にして窓ガラスに表示したらどうか。
- 関戸公民館の和室について、内側の通路の襖を突然開けられて驚いたことがある。貼紙でも立札でも構わないので対策を検討してほしい。
- 和室の利用について、活動メンバーに高齢者で足腰の不自由な方がいる。出来れば、置いてある座椅子ではなく普通の机と椅子を置いてほしい。
- 永山公民館の和室について、関戸公民館と同じように靴ベラを置いてほしい。
- 駐車場について、駅から遠い場所ではあるが八王子市は無料である。吹奏楽団のような音楽活動で大きな打楽器等がある場合は、その運搬車両1台だけでも駐車場料金の減免ができないか。

(回答の概要)

- それぞれ実現性や経費の関係を考慮しながら検討させていただく。