

令和元年度 永山公民館等利用者懇談会要点録（報告）

【開催日時】 令和2年1月18日（土） 午前10時から正午

【会場】 集会室

【出席者】 学びあい育ちあい推進審議会委員（大原副会長）（野口委員）
永山公民館長、関戸公民館長、消費生活センター長、他職員6名

【参加者数】 31人（22団体）

一 懇談会次第一

開会挨拶

学びあい育ちあい推進審議会委員紹介・公民館等職員紹介

- 主な議題
- 1 公民館・消費生活センターからのお知らせ
 - 2 関戸公民館改修工事内容等について
 - 3 公共施設使用料の改定について
 - 4 意見交換・交流

1 公民館からのお知らせ

（1）永山公民館からのお知らせ

永山公民館の開館は平成9年4月1日になる。開館してから約22年ということになり、部分的に老朽化が進んでいるところも見受けられる。平成29年度に大規模改修として音響・照明・空調等の設備改修を行った。日常の活動において、不具合がある部分については、随時修繕等をしてなるべく使いやすいうようにと心がけている。

（2）30年度の意見・要望に対する回答（永山公民館）

○創作室の椅子（学校で使用する形のもの）が、古くなり木のささくれに洋服などが引っかかるので対応してほしい。

（回答）

対象の椅子を撤去し、代わりにパイプ椅子を用意する予定。現在は、パイプ椅子を収納する台車を手配中である。

○ベルブホールの舞台に上る階段に手すりがあると良い。

（回答）

10月に設置済み。現在は使用可能の状態である。

（3）30年度の意見・要望に対する回答（関戸公民館）

○（ホールの）市民団体利用枠が少ない。行政内部の調整等を精査してほしい。

（回答）

月によっては予約が取りにくい場合もあるが、引き続き、5割程度を市民枠として確保していく。

○市内団体か市外団体かの登録を厳格にしてほしい。

(回答)

現在に至るまで対応を検討してきたが、名簿確認等（住民票との突合等）の厳格化は個人情報の取り扱いの面から考えても難しい。

○学習室等の夜間利用の場合の食事を可能にしてほしい。

(回答)

関戸公民館の床面はタオル地ということで、飲食物をこぼした際に汚れや匂いが付着してしまう可能性がある。夜間は清掃職員も不在のため、飲食はご遠慮いただきたい。

○ホワイエの電気が暗くて受付しづらい。

(回答)

来年度予算の中で対応する予定。

○若者が集まる市民ロビーで、何か「しかけ」を考えてはどうか。

(回答)

ボッチャ体験会を実施した。引き続きいろいろな世代の方が参加できる催しを企画していきたい。

(4) 消費生活センターからのお知らせ

消費生活センター諸室としては、講座室、調理室、科学室の3つがある。基本的には公民館と一体の運営をしている。何かありましたら、公民館・消費生活センター問わずお申し出いただき、対応させていただく。公民館とは異なり施設の抽選がないため、2か月前に先着順でのお申込みになる。調理室については、調理とその試食を目的としたご使用をお願いしている。科学室については、学校の理科室のような設備になっているが、打ち合せなどにもお使いいただける。生け花などのサークルやアンプを使わない楽器練習にもご利用いただいている。

2 関戸公民館改修工事内容等について

令和1年12月から令和2年7月にかけて市民ロビーの工事、今月から令和2年3月までの間にホールの工事を予定していた。しかし市民ロビーの工事については、入札に応札がなかったため延期となった。そのため、令和元年12月から令和2年4月以降にかけて使用不可としていた部屋が一部使用可能となっている。今後は令和2年12月から令和3年7月までの間、市民ロビー天井の張替え等工事も予定している。市民ロビーの工事中、ホールについては使用可能だが、張替え工事のため大きな音が出る。土日祝日は音が出る工事はしない形で予定しているので本番利用ができるが、平日は音が出てしまうため練習のみの利用になる。大会議室については作業員の詰所に使用し、ギャラリーについては市民ロビー工事中の喫茶店の食事提供場所ということで利用できない。

3 公共施設使用料の改定について

今年の4月から料金に変更される。永山公民館については、ギャラリーと集会室、関戸公民館についてはギャラリーの料金が上がる。その他の公民館の部屋については料金が下がることとなる。4月以降の部屋を予約された際に、金額が異なってくるのでお気を付けいただきたい。

< 1～3までについて質疑・応答 >

○創作室の新たな椅子については、別の場所から運び出すという形になるのか。

(回答)

台車に積み、室内に置くので運び出す必要はない。また、現在の椅子と交換して、そのスペースに置く予定のため、部屋の広さにも大きな影響はないと思われる。

○無料から有料化し、公民館ではなく市民館のような運営になっているように思う。

名称変更について今後検討してほしい。

(回答)

有料の運営を行っている公民館は他にもあり、受益者負担という考えに基づき運営しているものである。意見の一つとして頂戴する。

○70代も仕事をする時代を迎え、昼間は公民館を利用できないが夜間枠の遅くまでの利用も体力的に難しい。そのような場合を考え、夜間の時間枠を1時間単位で利用できるようにしたら良いのではないか。

(回答)

現在の午前・午後・夜間の3区分について、見直しが必要かということで利用者を対象にアンケートを行った。その結果として、現在の3区分での運用を希望する声が多かったため、現在も3区分での運用を行っている。しかし今後、社会状況が変わっていくにあたり、見直しを求める声が増えた場合は公共施設の使用料設定について、多摩市としての検討が必要になってくるとと思われる。

○学びあい育ちあい推進審議会の委員がどのような基準で選出されているのか等、もっと分かりやすい公民館の運営を考えてほしい。

(回答)

以前は公民館運営審議会というものがあり、それが現在は学びあい育ちあい推進審議会に形を変え、公民館だけでなく、社会教育全体について話し合うものとなっている。委員については、学識経験者や公民館利用者、市民一般公募の方等をお招きして運営している。

4 意見交換・交流

3グループ（諸室①グループ、諸室②・消費生活センターグループ、ホール・ギャラリーグループ）に分かれ、各団体の活動紹介や意見交換を行い団体間の交流を図った。

○日常活動ではなく、営利の活動をしている団体がいるように思う。そのような団体については、特別料金を設けるのはどうか。

(回答)

千円以上の料金を徴収する催しについては、収支報告書の提出をお願いしており、利益が発生していないかを確認している。

○公共施設利用者が特定の施設に集中してしまうので、市内の改修工事のタイミングはずらしてほしい。

(回答)

ご迷惑をおかけして申し訳ない。ヴィータホールについては、パルテノン小ホールとの改修時期をずらす配慮をしている。しかし来年度、市民ロビー改修時に平日のホール本番ができないなど不便をおかけしてしまうがご理解いただきたい。

○お年寄りや子どもたちの交流の場にもなる将棋等で遊べるスペースを確保してほしい。またそのための将棋セットも用意してほしい。

(回答)

スペースの問題なども考えながら検討する。

○関戸公民館の和室1と和室2をそれぞれ別の団体が使用する時、お互いの音が気になることがある。

(回答)

その都度、窓口にお声がけいただきたい。

○関戸公民館の和室の座卓が少ないので増やしてほしい。

(回答)

座卓を使用しない活動をされている団体もいる。和室は収納スペースもすくない部屋のため、現在の数が活動に支障をきたさない数であると思うのでご理解いただきたい。

○調理室の調理器具の汚れが気になる。

(回答)

利用後の報告書に随時気になる点については記入いただき、ご報告をお願いしたい。職員の方でその都度確認させていただく。

○午前から通して使用し、14:00過ぎ頃まで使用したいときなどがあるため、午後枠(13:00~15:00)を2時間の2コマに分けてほしい。

(回答)

条例・規則の改定やシステムの管理上すぐの対応は現実的に難しいが、要望・意見として受ける。

○抽選結果が出た後、使用しないことが決まったらできるだけ早く予約を取り消してくれている人もいます。他の団体が使えるように、そのような配慮をみなさまにもお願いしたい。

(回答)

公民館としてもそのように配慮してくださると大変ありがたい。抽選結果がでる21日から翌月の1日までの間は、団体のみなさまで使用する日程使用しない日程を検討いただく期間でもある。ぜひ今後も他の団体のためにもご配慮をお願いしたい。

○改定後の料金表を資料としていただいたが、改定前の料金表もほしかった。

(回答)

配布資料については配慮が足りなかった。改定後・改定前の料金表は、窓口で配布しており、ホームページでの閲覧も可能である。

○若い人が入ってこず、どの団体も苦しんでいるようである。人生100年時代であるから、定年後の人の加入も進めていきたい。新規加入については、公民館の力もお借りしながら進めていきたい。

(回答)

○夜中に抽選結果メールが来るのは迷惑。

(回答)

サイレントモード等、着信設定の対応をお願いしたい。

○公民館の印刷機や折り機は便利なのでお勧めしたい。

(回答)

来年度も新たな印刷機を導入する予定としている。引き続きご利用いただきたい。

○ホールを踊りで使用する際、着替えが必要になる。ホール控室は土足の部屋のため着替えの際は着物が汚れてしまう。ホールを使用する時は、和室も併せて予約をしたい。

(回答)

永山公民館の諸室については、3か月前に優先として市民団体を対象に抽選しているため、現在はホールの時期に合わせての予約はお断りしている。着替えについてはホール控室をご利用いただきたいが、ご意見として受け、検討していく。

○昨年計画運休があったが、その際公民館はどのような対応をしたのか。

(回答)

計画運休時は、公共交通機関としてバスの運行はされていたため通常通り開館していた。昨年10月の台風時は、当日利用予定の全団体に連絡をとり、使用しない確認がとれたため午後から臨時休館とした。その際は、緊急対応のため使用料については全額返金とした。

総括

学びあい育ちあい推進審議会委員より感想

- 1 皆様の活発なご意見、本当にいろいろと考えさせられた。これを持って委員会の方にも反映させていきたいと思う。
- 2 永山公民館・関戸公民館ともに駅の近くで交通の便が良いと感じている。このようにみなさまにご参加いただきお話を聞いて、公民館の今後について職員のみなさんとも話していきたいと思っている。