



## ★★事例 7★★

### 水周りのトラブル

～トイレの詰まりに20万円！？

昨夜、トイレトーパーが便器に詰り、インターネット検索で「24時間対応・3000 円～」と書いてあった業者を呼んだ。

作業員は「ラバーカップでは詰まりが解消しなかった

ので、便器を外すが 25,000 円かかる」とのことで、了承して作業して貰ったが解消しなかった。次は機械を使うので 15～20万円かかるとのこと。トイレが使えないと困るので、了承して作業して貰い、詰まりは解消された。

その場で請求されて  
20万円を支払ったが高額すぎないか。



(参考)水周りの修繕の相談先

三多摩管工事協同組合「水道メンテナンスセンター」

電話:0800-111-4430(フリーダイヤル)

※賃貸住宅にお住まいの方は、所有者・管理会社に  
あらかじめご相談ください。



作業費が高額であったため、適正価格について交渉し、少々減額することができました。

水周りのトラブルは突然起こります。慌ててインターネットの検索で上位に出た業者に連絡してしまいがちですが、サイトに掲載されている安価な金額で修理して貰えるとは限りません。電話で修理を依頼するときには、どのくらい費用がかかるのか、詳しく確認してから依頼するようにしましょう。

作業の途中でも、高額な費用がかかると分かった時には、作業を止めて貰うという判断も必要です。高額な料金に納得できない場合は、その場で支払わず、後日振り込むと伝えましょう。

落ち着いて相場の料金などを調べた上で、減額交渉が可能な場合もあります。

## ★ワンポイント★

便器のつまりは市販のラバーカップで解消することも多いです。業者を呼ぶ前に試してみましょう。つまりの原因が水に溶けるものであれば、しばらく時間を置くことで流れるようになることもあります。

日ごろから突発的なトラブルに対応できるよう、地元の水道業者など、信用できる店を探しておくことも大切です。