

各種相談先



【消費生活相談】

消費生活相談は基本的に居住地の消費生活センターで受けることになっています。

多摩市消費生活センターの相談日でない日や受付時間外に緊急で相談する場合は消費者ホットライン「**188**」をご利用ください。

※消費者ホットライン

原則として、最寄りの消費生活センター等の消費生活相談窓口を案内します。

多摩市消費生活センターにつながらない場合は、国民生活センター「平日バックアップ相談」（平日10時～12時、13時～16時 ☎03（3446）1623）や国民生活センター「お昼の消費者相談」（平日11時～13時 ☎03（3446）0999）を案内されます。

【専門相談】

※専門的な相談やピンポイントの相談をしたい場合にご利用ください。

※受付時間はそれぞれの相談機関で異なります。

法テラス多摩（法律全般）	0570(078)305
金融庁「金融サービス利用者相談室」	0570(016)811
証券・金融商品あっせん相談センター （FINMAC フィンマック）	0120(64)5005
（一社）全国銀行協会「全国銀行協会相談室」	0570(017)109
（一社）生命保険協会「生命保険相談所」	03(3286)2648
（一社）日本損害保険協会「そんぽADRセンター」	0570(022)808
（一社）日本クレジット協会「消費者相談専用電話」	03(5645)3361
（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター「住まいるダイヤル」	0570(016)100 03(3556)5147
東京都「貸貸ホットライン」	03(5320)4958
東京都宅地建物取引業協会「不動産相談所」	03(3264)8000
総務省「電気通信消費者相談センター」	03(5253)5900
（一社）日本旅行業協会（JATA）消費者相談室	03(3592)1266