



★★事例 12★★

クレジットカードの不正利用

利用明細は毎月必ず確認！

「通帳を記帳したら、半年前にクレジットカード会社から20万円が引き落とされていた。心当たりがなく、カード会社に問い合わせたら、『もう返金できない。保障期間内に連絡があれば、調査して不正利用なら返金した』と言われた」という相談がありました。



迷惑メール、SMS(ショートメッセージ)に入力、返信してしまったり、サーバーハッキングなどでカード情報等を盗み取られ、ネットでクレジットカードを不正利用される被害が増えています。

カード会社への連絡が一定期間後になってしまうと、不正利用でも調査や返金がされない場合があります。

★ワンポイント★

最近は利用明細が郵送されず、自分でカード会社のホームページにアクセスし確認するシステムが多く、ついそのままになりがちです。

・利用明細は毎月必ず確認しましょう。クレジットカードを利用した際の伝票や注文確認メール等は保管しておき、日付や金額等を利用明細と突き合わせて確認しましょう(利用明細には、店舗名が異なる名称で記載されていることもあります)。

・自分に覚えがなくても家族がカードを利用している可能性もあるので、家族にも確認してみましょう。

・不正利用が疑われる場合は、早急にカード会社に連絡しましょう。