

各種相談先



【消費生活相談】

※消費生活相談は基本的に居住地の消費生活センターで受ける
 ことになっています。
 多摩市消費生活センターの相談日でない日や受付時間外に
 緊急で相談する場合は消費者ホットライン「**188**」を
 ご利用ください。

※消費者ホットライン

原則として、最寄りの消費生活センター等の消費生活相談
 窓口を案内します。
 多摩市消費生活センターにつながらない場合は、国民生活
 センター「平日バックアップ相談」（平日10時～12時、
 13時～16時 ☎03（3446）1623）や国民生活セン
 ター「お昼の消費者相談」（平日11時～13時
 ☎03（3446）0999）を案内されます。

全国消費生活相談員協会「週末電話窓口」	03(5614)0189
日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 「ウィークエンドテレホン」	03(6450)6631

※受付時間はそれぞれの相談機関で異なります。

【専門相談】

※専門的な相談やピンポイントの相談をしたい場合にご利用
 ください。

※受付時間はそれぞれの相談機関で異なります。

法テラス多摩（法律全般）	0570(078)305
金融庁「金融サービス利用者相談室」	0570(016)811
（一社）全国銀行協会「全国銀行協会相談 室」	0570(017)109
（一社）生命保険協会「生命保険相談所」	03(3286)2648
（一社）日本損害保険協会「そんぽADRセ ンター」	0570(022)808
（一社）日本クレジット協会「消費者相談専 用電話」	03(5645)3361
（公社）日本通信販売協会「消費者相談窓 口」	03(5651)1122
（公社）日本訪問販売協会「訪問販売ホッ トライン」	0120(513)506
う公財）住宅リフォーム・紛争処理支援セン ター「住まいのダイヤル」	0570(016)100 03(3556)5147
総務省「電気通信消費者相談センター」	03(5253)5900
（一社）日本旅行業協会消費者相談室	03(3592)1266
全日本葬祭業協同組合連合会	0120(783)494