



パソコンの画面に突然「ウィルス感染」の表示が出て大きな警告音が鳴った。驚いて表示されている大手ソフトウェア会社の電話番号に連絡すると、「ウィルスに感染している。3年間のサポート契約が必要」と片言の日本語で言われた。

指示されるままコンビニでプリペイドカード5万円を購入し、コード番号を知らせたが「コード番号が間違っている」などと言われ何回もカードを買い直しさせられ、20万円も支払ってしまった。



事例のような電話番号付きの警告は偽警告です。電話をしてはいけません。返金を求めようとしても相手と連絡が取れなくなるケースがほとんどです。

★ワンポイント★

突然、警告表示や警告音が出ても、まずは冷静に真偽を見極めましょう。消すには画面を閉じるか、パソコンを再起動します。不安ならパソコンに詳しい人や販売店に相談しましょう。また、独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) のホームページも参考になります。

