



★★事例 3★★

ネット通販の詐欺サイト

スマートフォンに表示された広告から、有名企業の公式サイトだと思い、格安で販売されていたブランドバッグを注文した。代引きで商品が届いたが、粗悪なニセものだった。サイトの事業者に連絡しようとしたが、住所、電話番号はでたらめで、メールの返信もない。代金を返してほしい。



この相談事例は、有名企業の公式サイトによく似た詐欺サイトで、相談室では連絡もできませんでした。

インターネット通販で、代金を支払ったが商品が届かない、海外から粗悪なニセものが届いた、事業者と連絡が取れない、などの相談が多数あります。注文時に入力した個人情報やクレジットカード番号が悪用される場合もあります。

詐欺サイトにカード番号を入力してしまった場合は、すぐにクレジット会社にカード番号の変更、請求内容の確認を申し出てください。代金を振り込んだ場合は、警察や金融機関への申し出により振込先の口座が凍結される場合があります。

★ワンポイント★

販売価格が大幅に値引きされている場合などは詐欺サイトの可能性が高く、注意が必要です。

注文する前に、

- ・事業者の所在地、電話番号などを必ず確認する
- ・ネット上にそのサイトに関するトラブル情報がないか調べる

など冷静にチェックし、疑わしい場合は購入するのをやめましょう。