

令和4年度 学童クラブ利用者アンケートの集計

多摩市では平成19年度より学童クラブについて、市内の保育園を運営する社会福祉法人に運營業務委託し、現在では30施設全ての学童クラブを業務委託しています。つきましては、委託学童クラブの運営状況の確認と、より良い学童クラブ運営の参考とさせていただきますべく、学童クラブの保護者を対象に、同じ設問で「学童クラブ利用者アンケート」を行いました。以下は集計結果です。

アンケート実施期間	令和4年10月7日（金）～10月14日（金）
アンケート対象者	在籍児1,673名
アンケート回答者数	932名
アンケート回答率	55.7%

【設問1】

学童クラブの様子は、「おたより」や連絡帳などを通じて、わかりやすく伝えられていますか。また、その他に知らせてほしい情報がある場合はご記入ください。

① はい	(869人)	93.2%
② いいえ	(22人)	2.4%
③ どちらともいえない	(41人)	4.4%

知らせてほしい情報として、「おやつの内容」「子供たちの普段の様子」「友人関係」などの意見を多くいただきました。

⇒令和3年度（前年度）のアンケートでは、①は89.5%、②は2.3%、③は7.9%です。

【設問2】

学童クラブの生活や育成内容について、職員に気軽に話しかけることができたり、別の機会を設けて相談に応じてもらうことはできますか。

① はい	(872人)	93.5%
② いいえ	(11人)	1.2%
③ どちらともいえない	(49人)	5.3%

⇒令和3年度（前年度）のアンケートでは、①は92.8%、②は0.5%、③は6.6%です。

【設問 3】

学童クラブは保護者からの苦情や意見に対して、「保護者会」や「おたより」などを通じて説明をしていますか。

① はい	(677人)	72.8%
② いいえ	(27人)	2.9%
③ どちらともいえない	(226人)	24.3%
無回答	2人	

⇒令和3年度(前年度)のアンケートでは、①は67.8%、②は6.3%、③は25.5%です。

【設問 4】

現在、入所している学童クラブに満足していますか。

① 十分満足	(651人)	70.0%
② 満足	(246人)	26.4%
③ どちらともいえない	(28人)	3.0%
④ 不十分	(6人)	0.6%
無回答	1人	

⇒令和3年度(前年度)のアンケートでは、①は66.0%、②は29.8%、③は4.1%、④は0%です。

【設問 5】

お子さんは学童クラブでの生活を楽しんでいると言っていますか。

① はい	(851人)	91.3%
② いいえ	(13人)	1.4%
③ どちらともいえない	(68人)	7.3%

⇒令和3年度(前年度)のアンケートでは、①は87.9%、②は2.7%、③は9.0%です。

【設問 6】

何年生まで、学童クラブを利用する予定ですか。

① 1年生	(7人)	0.8%
② 2年生	(51人)	5.5%
③ 3年生	(563人)	60.4%

④ 4年生	(249人)	26.8%
⑤ 5年生	(9人)	1.0%
⑥ 6年生	(51人)	5.5%
無回答	2人	

⇒66.7%の方が3年生以下と回答されました。

令和3年度（前年度）のアンケートでは、①は1.1%、②は6.4%、③は59.2%、④は27.8%、⑤は2.0%、⑥は3.1%です。

【設問7】

4年生以上で学童クラブを利用したい理由は次のうちどれですか。

① 留守番をさせるのが不安	(163人)	66.5%
② 本人の希望	(31人)	12.7%
③ 5年生以降も学童クラブが必要	(23人)	9.4%
④ その他	(28人)	11.4%
無回答	64人	

⇒令和3年度（前年度）のアンケートでは、①は75.2%、②は10.9%、③は5.4%、④は8.4%です。

その他の理由としては、「長期休みに利用したい」「居場所として安全」「兄弟が通っているから」といった意見が見られました。

【設問8】

卒クラブ後に、放課後の子どもの居場所としてどのような場所が考えられますか。（複数回答可能）

① 児童館	(429人)	20.9%
② 放課後子ども教室	(239人)	11.6%
③ 習い事	(524人)	25.5%
④ 自宅	(806人)	39.2%
⑤ その他	(58人)	2.8%
無回答	3人	

⇒令和3年度（前年度）のアンケートでは、①は20.9%、②は13.0%、③は25.1%、④は37.7%、⑤は2.4%です。

【設問 9】

もし、放課後子ども教室が常に月曜日から金曜日まで実施されるとした場合、どのよう
に利用したいですか。

※今年度初めての設問となります。

- | | | |
|----------------------------------|----------|-------|
| ① 学童クラブのみを利用したい | (240人) | 26.5% |
| ② 放課後子ども教室のみを利用したい | (124人) | 13.7% |
| ③ 学童クラブに通いながら、
放課後子ども教室を利用したい | (541人) | 59.8% |
| 無回答 | 27人 | |

⇒73.5%の方が、放課後子ども教室を利用したいと回答されました。

【設問 10】

来年度の学童クラブの入所申請について、どの方法を考えていますか。

※今年度初めての設問となります。

- | | | |
|-----------------|----------|-------|
| ① インターネットでの申請 | (301人) | 32.4% |
| ② 郵送での申請 | (36人) | 3.9% |
| ③ 学童クラブに持参して申請 | (359人) | 38.8% |
| ④ 市役所窓口を持参しての申請 | (70人) | 7.6% |
| ⑤ 来年度は申請しない | (160人) | 17.3% |
| 無回答 | 6人 | |

【設問 11】

新型コロナウイルスに対する学童クラブの対応で、ご意見がございましたら、お書きく
ださい。(自由回答欄のみ)

「消毒などよく対策をしてくれている」「閉所にならなくて助かっている」「受け入れを
続けてくれてありがたい」といった、感謝の言葉を多くいただきました。
一方で、「陽性者が出た場合は情報を共有してほしい」「状況がわからず登所自粛の判断
をし辛かった」といった感染状況を心配する意見も多くいただきました。

【設問 12】

その他、現在の学童クラブや児童館、子どもの居場所等についてご意見がございました

ら、お書きください。(自由回答欄のみ)

自由回答としては「安心して通えている」「感謝している」「子ども自身が楽しんで通っている」という回答を多くいただきました。

子どもの居場等に関しては、「学童の定員を増やしてほしい」「6年生まで受け入れしてほしい」といった学童クラブの入所に関する意見や、「安全に遊べる場所を増やしてほしい」「高学年の子が集まれる場所を作ってほしい」「放課後子ども教室の回数を増やしてほしい」といった卒クラブ後の居場所を心配する意見も多くありました。