

令和7年度 学童クラブ利用者アンケートの集計

多摩市では平成19年度より学童クラブについて、市内の保育園を運営する社会福祉法人に運營業務委託し、現在では30施設全ての学童クラブを業務委託しています。つきましては、委託学童クラブの運営状況の確認と、より良い学童クラブ運営の参考とさせていただきますべく、学童クラブの保護者を対象に、同じ設問で「学童クラブ利用者アンケート」を行いました。以下は集計結果です。

アンケート実施期間	令和7年10月8日（水）～10月20日（月）
アンケート対象者	在籍児1,740名
アンケート回答者数	904名
アンケート回答率	52.0%

【設問1】

学童クラブの様子は、「おたより」や連絡帳、マチコミなどを通じて、わかりやすく伝えられていますか。また、その他に知らせてほしい情報がある場合はご記入ください。

- | | | |
|-------------|----------|-------|
| ① はい | (872人) | 96.5% |
| ② いいえ | (3人) | 0.3% |
| ③ どちらともいえない | (27人) | 3.0% |
| 無回答 | 2人 | |

知らせてほしい情報として、「おやつの内容」「子どもたちの普段の様子」「感染症の流行状況」「写真をデータで見る機会や購入の機会があると嬉しい」などの意見をいただきました。

⇒令和6年度（前年度）のアンケートでは、①は95.9%、②は0.5%、③は3.4%です。

【設問2】

学童クラブの生活や育成内容について、職員に気軽に話しかけることができたり、別の機会を設けて相談に応じてもらうことはできますか。

- | | | |
|-------------|----------|-------|
| ① はい | (862人) | 95.4% |
| ② いいえ | (4人) | 0.4% |
| ③ どちらともいえない | (37人) | 4.1% |
| 無回答 | 1人 | |

⇒令和6年度（前年度）のアンケートでは、①は93.9%、②は0.8%、③は5.3%です。

【設問3】

学童クラブは苦情や意見を聞く機会（アンケートや面談など）を設けていますか？

- ① はい (838人) 92.7%
- ② いいえ (6人) 0.7%
- ③ どちらともいえない (59人) 6.5%

無回答 1人

⇒令和6年度（前年度）のアンケートでは、①は91.7%、②は1.8%、③は6.5%です。

【設問4】

現在、入所している学童クラブに満足していますか。

- ① 満足 (858人) 94.9%
- ② どちらともいえない (38人) 4.2%
- ③ 不十分 (4人) 0.4%

無回答 4人

⇒令和6年度（前年度）のアンケートでは、①は90.5%、②は8.3%、③は1.0%です。

【設問5】

お子さんは学童クラブでの生活を楽しんでいると言っていますか。

- ① はい (854人) 94.5%
- ② いいえ (5人) 0.6%
- ③ どちらともいえない (44人) 4.9%

無回答 1人

⇒令和6年度（前年度）のアンケートでは、①は90.6%、②は1.5%、③は7.8%です。

【設問6】

何年生まで、学童クラブを利用する予定ですか。

- ② 1年生 (16人) 1.8%
- ③ 2年生 (63人) 7.0%
- ④ 3年生 (510人) 56.4%
- ⑤ 4年生 (256人) 28.3%
- ⑥ 5年生 (9人) 1.0%
- ⑦ 6年生 (49人) 5.4%

無回答 1人

⇒65.2%の方が3年生以下と回答されました。

令和6年度（前年度）のアンケートでは、①は2.0%、②は7.1%、③は56.6%、④は27.8%、⑤は1.4%、⑥は4.8%です。

【設問 7】

4年生以上で学童クラブを利用したい理由は次のうちどれですか。

- | | | |
|------------------|----------|-------|
| ② 留守番をさせるのが不安 | (194人) | 21.5% |
| ③ 本人の希望 | (52人) | 5.8% |
| ④ 5年生以降も学童クラブが必要 | (33人) | 3.7% |
| ⑤ その他 | (20人) | 2.2% |

無回答 15人

⇒令和6年度（前年度）のアンケートでは、①は20.3%、②は5.8%、③は3.5%、④は2.4%です。

その他の理由としては、「きょうだいで利用したい」「放課後の居場所」「友達との交流」「長期休みに利用したい」といった意見が見られました。

【設問 8】

学童クラブを利用するにあたり、最も求めていることは何ですか。（自由回答）

回答内容としては、以下の回答が多く寄せられました。

<育成に関すること>

- ・子どもが毎日楽しく通うこと
- ・同学年や他学年との交流
- ・集団生活を通して子どもが学びを得ること

<居場所に関すること>

- ・子どもが放課後に安心、安全に過ごせる環境
- ・家や学校以外の第三の居場所
- ・子どもの放課後の居場所となっていること

<運営や制度に関すること>

- ・3、4年生以上の確実な利用
- ・定員数の増加

【設問 9】

卒クラブ後に、放課後の子どもの居場所としてどのような場所が考えられますか。（複数回答可能）

- | | | |
|------------|----------|-------|
| ① 児童館 | (481人) | 53.2% |
| ② 放課後子ども教室 | (454人) | 50.2% |
| ③ 習い事 | (462人) | 51.1% |
| ④ 自宅 | (759人) | 84.0% |
| ⑤ その他 | (45人) | 5.0% |

無回答 5人

⇒令和6年度（前年度）のアンケートでは、①は54.3%、②は45.6%、③は53.5%、④は86.1%、⑤は2.2%です。

【設問10】

放課後子ども教室が平日（学校休業日を含む）週5日、下校時17時まで（夏休みなどの学校休業日は9時～）実施されるとした場合、どのように利用したいですか。

- ① 学童クラブのみを利用したい (242人) 26.8%
 - ② 放課後子ども教室のみを利用したい (119人) 13.2%
 - ③ 学童クラブに通いながら、
放課後子ども教室を利用したい (527人) 58.3%
- 無回答 16人

⇒71.5%の方が、放課後子ども教室を利用したいと回答されました。

【設問11】

令和7年度の学童クラブ入所申請について、申請するきっかけとなった情報は次のうちどれですか。

- ① 多摩市公式HP・たま広報 (157人) 17.4%
 - ② 保育園、幼稚園、小学校 (149人) 16.5%
 - ③ 学童クラブ (536人) 59.3%
 - ④ 友人・知人 (37人) 4.1%
 - ⑤ 市内掲示板 (2人) 0.2%
 - ⑥ その他 (17人) 1.9%
- 無回答 6人

【設問12】

来年度の学童クラブの入所申請について、どのような方法を考えていますか。

- ① インターネットでの申請 (546人) 60.4%
- ② 郵送での申請 (49人) 5.4%
- ③ 学童クラブに持参して申請 (125人) 13.8%
- ④ 市役所窓口を持参しての申請 (47人) 5.2%
- ⑤ 来年度は申請しない (137人) 15.2%

⇒令和6年度（前年度）のアンケートでは、①は51.1%、②は6.0%、③は20.7%、④は7.3%、⑤は14.8%です。

【設問13】

その他、現在の学童クラブや児童館、子どもの居場所等についてご意見がございましたら、ご記入ください。(自由回答欄のみ)

アンケートの自由回答欄には、主に次のようなご意見が多く寄せられました。

<学童クラブ>

- ・子どもも大人も安心して利用できる
- ・感謝している
- ・子ども自身が楽しんで通っている
- ・楽しいイベントを用意してくれている
- ・長期休暇中など、お弁当や給食等を提供してほしい
- ・学童クラブから習い事に通う際には、子どものみで帰宅できるようにしてほしい
- ・学童への休みの連絡について、インターネットからもできるとありがたい

<放課後子ども教室>

- ・無料で放課後子ども教室が利用できるありがたい
- ・放課後子ども教室の入退室管理システムが便利

<子どもの居場所等>

- ・学童の定員を増やしてほしい
- ・6年生まで受け入れてほしい
- ・学童クラブを校内に作って欲しい
- ・卒クラブ後の夏休み等、子どもが安全に遊べる場所を増やしてほしい
- ・高学年の子が集まれる場所を作してほしい
- ・放課後子ども教室が週5日間利用できるようにしてほしい