

新たな中央図書館の開館時間に関するアンケート調査の結果について

1 調査概要

(1) 目的

令和5年5月に開館予定の多摩市立中央図書館では、市民の利便性向上と持続可能な運営体制を両立する開館時間を検討している。開館時間を延長すると市民の利便性向上や図書館の利用拡大につながる一方、ランニングコストが増大する。そのため、開館時間に関する利用者のニーズを把握し、開館時間の検討材料にするため、アンケート調査を実施した。

(2) 実施期間

令和3年9月13日（月）～26日（日）（2週間）

(3) 実施方法

- ① 多摩市立図書館全館の窓口でアンケート用紙（別紙のとおり）を配布・回収
- ② 多摩市公式HP及び図書館HPでアンケート用紙を公表し、回答入力フォームから回収

(4) 回答数

n=883（一部に未回答部分があるものも含めて、すべてを有効として受け付けた）

（内訳）

受付館	回答数	回答割合
図書館本館	120	13.6%
東寺方図書館	96	10.9%
豊ヶ丘図書館	101	11.4%
関戸図書館	104	11.8%
聖ヶ丘図書館	116	13.1%
永山図書館	82	9.3%
唐木田図書館	23	2.6%
行政資料室	9	1.0%
インターネット	232	26.3%
総計	883	100.0%

2 質問内容及び単純集計

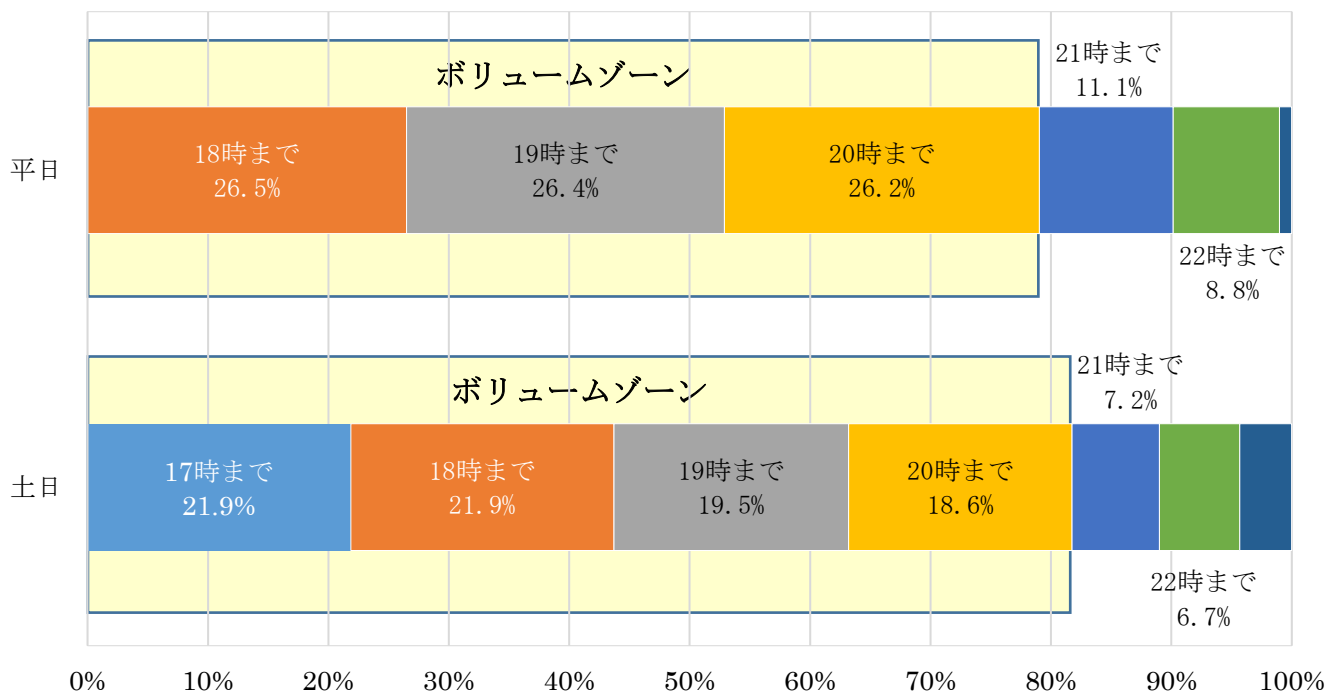
(1) 質問1：中央図書館が開館したら、夜何時まで利用したいですか（平日と土日の各1つに☑）

ア 回答欄

平日	—	<input type="checkbox"/> 18時まで	<input type="checkbox"/> 19時まで	<input type="checkbox"/> 20時まで	<input type="checkbox"/> 21時まで	<input type="checkbox"/> 22時まで
土日	<input type="checkbox"/> 17時まで	<input type="checkbox"/> 18時まで	<input type="checkbox"/> 19時まで	<input type="checkbox"/> 20時まで	<input type="checkbox"/> 21時まで	<input type="checkbox"/> 22時まで

イ 単純集計結果

要望する利用時間		17時まで	18時まで	19時まで	20時まで	21時まで	22時まで	未回答	総計
平日	回答数		234	233	231	98	78	9	883
	累計割合		26.5%	52.9%	79.0%	90.1%	99.0%	100.0%	
土日	回答数	193	193	172	164	64	59	38	883
	累計割合	21.9%	43.7%	63.2%	81.8%	89.0%	95.7%	100.0%	



【考察】

- 「20時まで」以前はいずれも回答数が多く、「21時まで」以降は回答数が半減する。そのため、「17時まで」から「20時まで」がボリュームゾーンといえる。
- 「20時まで」以前の回答を合算すると全体の約8割に達する。

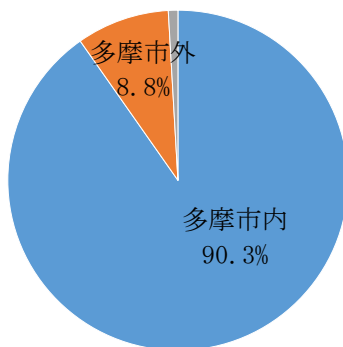
(2) 質問2：お住まいはどちらですか（該当するものに☑）

ア 回答欄

<input type="checkbox"/> 多摩市内	<input type="checkbox"/> 多摩市外
-------------------------------	-------------------------------

イ 単純集計結果

居住地	多摩市内	多摩市外	未回答	総計
回答数	797	78	8	883
回答割合	90.3%	8.8%	0.9%	100.0%



【考察】
 ➤ 多摩市内の居住者による回答が全体の90.3%を占める。

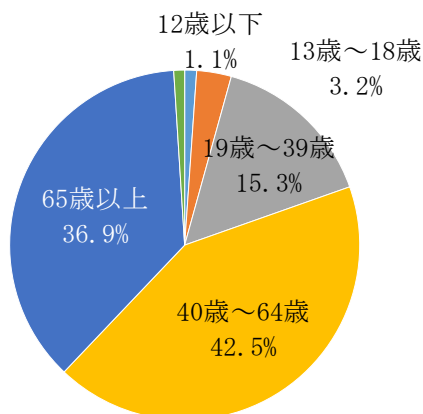
(3) 質問3：年齢はおいくつですか（該当するものに☑）

ア 回答欄

<input type="checkbox"/> 12歳以下	<input type="checkbox"/> 12歳～18歳	<input type="checkbox"/> 19歳～39歳	<input type="checkbox"/> 40歳～64歳	<input type="checkbox"/> 65歳以上
--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

イ 単純集計結果

年齢	12歳以下	13歳～18歳	19歳～39歳	40歳～64歳	65歳以上	未回答	総計
回答数	10	28	135	375	326	9	883
回答割合	1.1%	3.2%	15.3%	42.5%	36.9%	1.0%	100.0%



【考察】
 ➤ 「40歳～64歳」の壮年層と「65歳以上」の高齢者層の割合が最も高く、合算すると回答者全体の79.4%を占める。
 ➤ 「19歳～39歳」の若者層は全体の15.3%であり、全体に占める割合が低い。

3 クロス集計

(1) 年代別の要望する利用時間

年代別の要望する利用時間		17時 まで	18時 まで	19時 まで	20時 まで	21時 まで	22時 まで	未回答	総計	
平日	12歳 以下	回答数	4	3			3		10	
		累計割合	40.0%	70.0%	70.0%	70.0%	100.0%	100.0%		
	13歳～ 18歳	回答数	5	4	6	2	11		28	
		累計割合	17.9%	32.1%	53.6%	60.7%	100.0%	100.0%		
	19歳～ 39歳	回答数	32	27	27	24	25		135	
		累計割合	23.7%	43.7%	63.7%	81.5%	100.0%	100.0%		
	40歳～ 64歳	回答数	78	113	108	43	31	2	375	
		累計割合	20.8%	50.9%	79.7%	91.2%	99.5%	100.0%		
	65歳 以上	回答数	114	85	89	29	7	2	326	
		累計割合	35.0%	61.0%	88.3%	97.2%	99.4%	100.0%		
	未回答	回答数	1	1	1		1	5	9	
		累計割合	11.1%	22.2%	33.3%	33.3%	44.4%	100.0%		
	総計	回答数	234	233	231	98	78	9	883	
		累計割合	26.5%	52.9%	79.0%	90.1%	99.0%	100.0%		
土日	12歳 以下	回答数	3	1	3		3		10	
		累計割合	30.0%	40.0%	70.0%	70.0%	70.0%	100.0%	100.0%	
	13歳～ 18歳	回答数	7	7	5	5	4		28	
		累計割合	25.0%	25.0%	50.0%	67.9%	85.7%	100.0%	100.0%	
	19歳～ 39歳	回答数	29	30	13	25	16	19	3	135
		累計割合	21.5%	43.7%	53.3%	71.9%	83.7%	97.8%	100.0%	
	40歳～ 64歳	回答数	84	85	81	66	25	23	11	375
		累計割合	22.4%	45.1%	66.7%	84.3%	90.9%	97.1%	100.0%	
	65歳 以上	回答数	68	77	67	68	18	9	19	326
		累計割合	20.9%	44.5%	65.0%	85.9%	91.4%	94.2%	100.0%	
	未回答	回答数	2		1			1	5	9
		累計割合	22.2%	22.2%	33.3%	33.3%	33.3%	44.4%	100.0%	
	総計	回答数	193	193	172	164	64	59	38	883
		累計割合	21.9%	43.7%	63.2%	81.8%	89.0%	95.7%	100.0%	

【考察】

- 「40歳～64歳」の壮年層や「65歳以上」の高齢者層のボリュームゾーンは「20時まで」のところまでだが、「19歳～39歳」の若者層は「22時まで」に及ぶまでボリュームゾーンが続いている。つまり、若者層は夜遅くまで利用したいという要望が強い。

(2) 受付方法別の要望する利用時間

受付方法別の 要望する利用時間		17時 まで	18時 まで	19時 まで	20時 まで	21時 まで	22時 まで	未回答	総計	
平日	図書館 各館窓口	回答数		183	188	171	62	38	9	651
		累計割合		28.1%	57.0%	83.3%	92.8%	98.6%	100.0%	
	インター ネット	回答数		51	45	60	36	40		232
		累計割合		22.0%	41.4%	67.2%	82.8%	100.0%	100.0%	
	総計	回答数		234	233	231	98	78	9	883
		累計割合		26.5%	52.9%	79.0%	90.1%	99.0%	100.0%	
土日	図書館 各館窓口	回答数	140	149	139	115	39	31	38	651
		累計割合	21.5%	44.4%	65.7%	83.4%	89.4%	94.2%	100.0%	
	インター ネット	回答数	53	44	33	49	25	28		232
		累計割合	22.8%	41.8%	56.0%	77.2%	87.9%	100.0%	100.0%	
	総計	回答数	193	193	172	164	64	59	38	883
		累計割合	21.9%	43.7%	63.2%	81.8%	89.0%	95.7%	100.0%	

【考察】

- 図書館各館窓口での回答者のボリュームゾーンは「20時まで」のところまでだが、インターネットでの回答者は「22時まで」に及ぶまでボリュームゾーンが続いている。つまり、インターネットでの回答者は夜遅くまで利用したいという要望が強い。インターネットでの回答者は全体の26.3%だが、その中には様々な事情で図書館の開館時間中に来館したくても来館できない方々、いわゆる潜在的な利用者が含まれている可能性が高い。

(3) 居住地別の要望する利用時間

居住地別の要望する利用時間		17時 まで	18時 まで	19時 まで	20時 まで	21時 まで	22時 まで	未回答	総計	
平日	多摩市内	回答数		211	220	207	90	64	5	797
		累計割合		26.5%	54.1%	80.1%	91.3%	99.4%	100.0%	
	多摩市外	回答数		22	13	22	8	13		78
		累計割合		28.2%	44.9%	73.1%	83.3%	100.0%	100.0%	
	未回答	回答数		1		2		1	4	8
		累計割合		12.5%	12.5%	37.5%	37.5%	50.0%	100.0%	
	総計	回答数		234	233	231	98	78	9	883
		累計割合		26.5%	52.9%	79.0%	90.1%	99.0%	100.0%	
土日	多摩市内	回答数	174	180	159	146	55	51	32	797
		累計割合	21.8%	44.4%	64.4%	82.7%	89.6%	96.0%	100.0%	
	多摩市外	回答数	18	13	12	18	8	7	2	78
		累計割合	23.1%	39.7%	55.1%	78.2%	88.5%	97.4%	100.0%	
	未回答	回答数	1		1		1	1	4	8
		累計割合	12.5%	12.5%	25.0%	25.0%	37.5%	50.0%	100.0%	
	総計	回答数	193	193	172	164	64	59	38	883
		累計割合	21.9%	43.7%	63.2%	81.8%	89.0%	95.7%	100.0%	

【考察】

- 多摩市内の居住者のボリュームゾーンは「20時まで」のところまでだが、平日における多摩市外の居住者のボリュームゾーンは「22時まで」にまで及んでいるとも捉えられる。つまり、多摩市外の居住者は平日に夜遅くまで利用したいと考えている可能性がある。