

公共施設の使用料に関するアンケート

集計結果

平成31年4月

目次

I 調査の概要.....	1
II 回答者について.....	2
III 集計結果と分析	4

I 調査の概要

1 調査の目的

平成29年5月に改訂した「公共施設の使用料設定にあたっての基本方針」の内容や、公共施設の利用状況、使用料の現状等について、広く市民の意見を聴取し今後の参考とするため、公共施設の使用料に関する無作為抽出アンケートを実施する。

2 調査方法等

(1) 調査対象

平成31年1月22日時点で多摩市の住民基本台帳に記載されている
満18歳以上、85歳以下の市民1,000人（無作為抽出）

(2) 調査方法

アンケート調査票を郵送し、調査票に同封する返信用封筒で回収。

(3) 調査期間

平成31年2月5日（火） ～ 平成31年2月20日（水）

(4) 周知

市公式ホームページ（平成31年2月5日公開）において、本アンケート実施記事を掲載した。

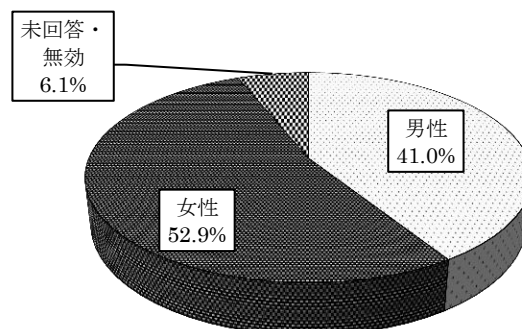
3 回収結果

310件（平成31年3月5日現在）

II 回答者について

1 男女別回答者数

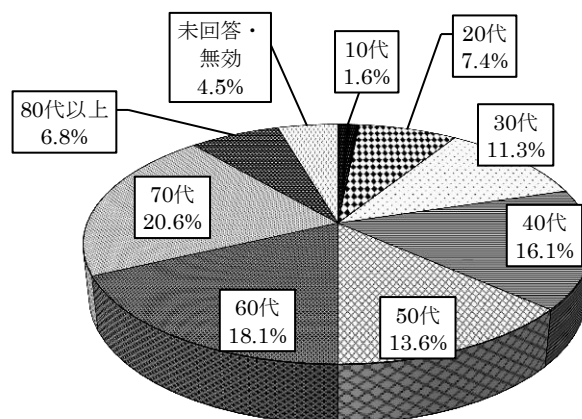
区分	回答数	割合
男性	127	41.0%
女性	164	52.9%
未回答・無効	19	6.1%
合計	310	100.0%



2 年齢別回答者数

回答者のうち、60歳以上の回答者が45.5%と全体の半数近くを占めている。以下、40代(16.1%)、50代(13.6%)、30代(11.3%)と続いている。

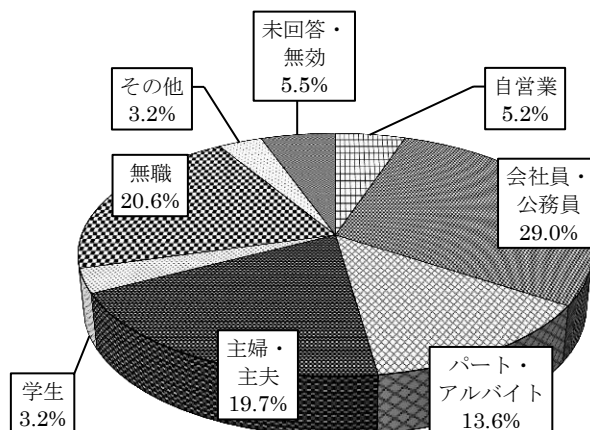
区分	回答数	割合
10代	5	1.6%
20代	23	7.4%
30代	35	11.3%
40代	50	16.1%
50代	42	13.6%
60代	56	18.1%
70代	64	20.6%
80歳以上	21	6.8%
未回答・無効	14	4.5%
合計	310	100.0%



3 職業別回答者数

回答者の職業は、会社員・公務員が29.0%と最も多く、以下、無職(20.6%)、主婦・主夫(19.7%)、パート・アルバイト(13.6%)、自営業(5.2%)と続いている。

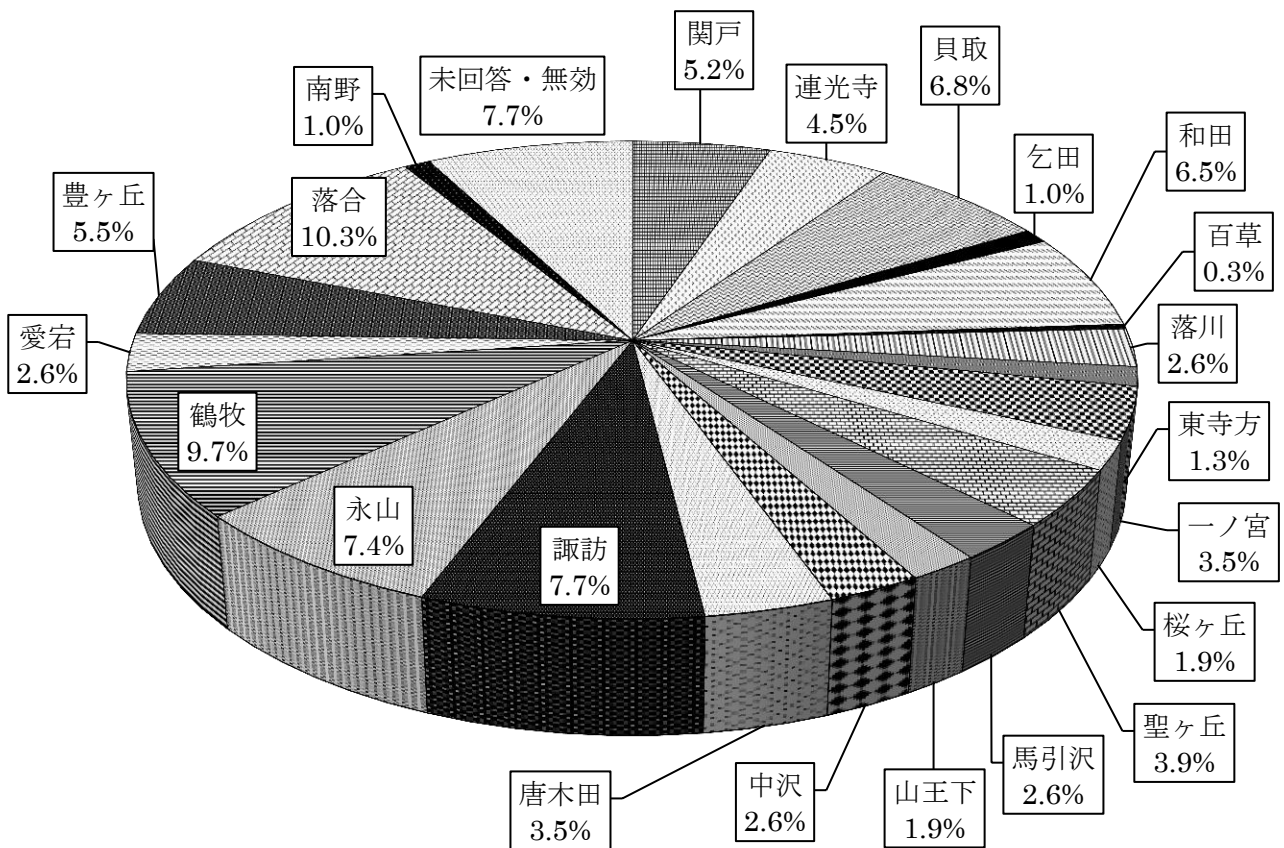
区分	回答数	割合
自営業	16	5.2%
会社員・公務員	90	29.0%
パート・アルバイト	42	13.6%
主婦・主夫	61	19.7%
学生	10	3.2%
無職	64	20.6%
その他	10	3.2%
未回答・無効	17	5.5%
合計	310	100.0%



4 居住地域

対象者は地域別の人口の割合に応じて抽出しており、各地域の回答者の割合は以下の通りである。

地域	回答数	割合	地域	回答数	割合
関戸	16	5.2%	山王下	6	1.9%
連光寺	14	4.5%	中沢	8	2.6%
貝取	21	6.8%	唐木田	11	3.5%
乞田	3	1.0%	諏訪	24	7.7%
和田	20	6.5%	永山	23	7.4%
百草	1	0.3%	鶴牧	30	9.7%
落川	8	2.6%	愛宕	8	2.6%
東寺方	4	1.3%	豊ヶ丘	17	5.5%
一ノ宮	11	3.5%	落合	32	10.3%
桜ヶ丘	6	1.9%	南野	3	1.0%
聖ヶ丘	12	3.9%	未回答・無効	24	7.7%
馬引沢	8	2.6%	合計	310	100.0%



Ⅲ 集計結果と分析 ※アンケート用紙は、巻末に添付しています。

1 利用したことがある施設と利用した理由【質問 1 及び 2】

質問 1 最近 1 年間に利用した施設はありますか？（複数回答可）

質問 2 質問 1 で回答した施設を利用した理由はどれですか？

施設名	質問 1 利用した施設		質問 2 施設を利用する理由							未回答 ※2
	回答数 (A)	割合 ※1	身近にある施設だから	他市や民間の施設に比べて利用しやすいから	他市や民間の施設より設備やサービスが充実しているから	他市や民間にはない施設だから	他市や民間の施設より安価だから	その他		
①消費生活センター<ヘルプ永山内>（講座室、科学室、調理室）	18	5.8%	10	1	0	0	1	5	1	
②コミュニティセンター（会議室、調理室、ホールなど）	49	15.8%	30	3	1	1	5	6	3	
③地区市民ホール（会議室）	11	3.5%	6	1	0	0	1	3	0	
④TAMA女性センター<ヴィータ内>（ワークショップルーム）	3	1.0%	1	1	0	0	0	1	0	
⑤パルテノン多摩（ホール、会議室等）	50	16.1%	29	4	3	1	1	9	3	
⑥総合体育館	23	7.4%	15	3	0	0	1	4	0	
⑦武道館	8	2.6%	7	1	0	0	0	0	0	
⑧陸上競技場	4	1.3%	3	0	0	0	0	1	0	
⑨温水プール<アクアブルー>	44	14.2%	18	4	8	0	9	3	2	
⑩キャンプ練習場	4	1.3%	2	1	0	1	0	0	0	
⑪庭球場（テニスコート）	14	4.5%	11	0	0	0	3	0	0	
⑫球技場（サッカー場等）	2	0.6%	1	0	0	0	0	1	0	
⑬野球場	3	1.0%	1	0	0	0	0	2	0	
⑭資源化センター（多目的ホール）	1	0.3%	1	0	0	0	0	0	0	
⑮総合福祉センター（研修室、会議室等）	22	7.1%	13	0	0	0	2	6	1	
⑯農家風休憩施設・みどりの家	2	0.6%	0	0	0	0	0	2	0	
⑰旧多摩聖蹟記念館（ギャラリー）	15	4.8%	9	0	0	3	0	2	1	
⑱古民家（旧富澤家、旧加藤家）	23	7.4%	12	1	0	5	0	4	1	
⑲ハケ岳少年自然の家	7	2.3%	0	1	0	2	4	0	0	
⑳関戸公民館（ヴィータホール、ギャラリー）	31	10.0%	15	7	2	0	1	4	2	
㉑関戸公民館（学習室、会議室等）	16	5.2%	8	4	1	0	0	3	0	
㉒永山公民館（ヘルプホール、ギャラリー）	31	10.0%	16	5	2	0	2	5	1	
㉓永山公民館（学習室、会議室等）	23	7.4%	12	4	1	0	2	4	0	
いずれの施設も利用したことはない	131	42.3%	220	41	18	13	32	65	15	
未回答	15	4.8%	54.5%	10.1%	4.5%	3.2%	7.9%	16.1%	3.7%	
合計	550	—	※1 回答数 (A) を回収件数 (310件) で除したもの ※2 質問 1 で回答しているが、質問 2 で未回答のもの ※3 合計 (B) を「合計 (B) の総計 (404件)」で除したもの							

最近 1 年間に利用した施設は、「パルテノン多摩（ホール、会議室等）」の 50 件が最も多く、「コミュニティセンター（会議室、調理室、ホールなど）」の 49 件、「温水プール<アクアブルー>」の 44 件と続いている。また、いずれの施設も利用したことがないと答えた人は 131 件（42.3%）であった。

2 最も利用した施設と利用頻度【質問3及び4】

質問3 最も利用した施設はどれですか？

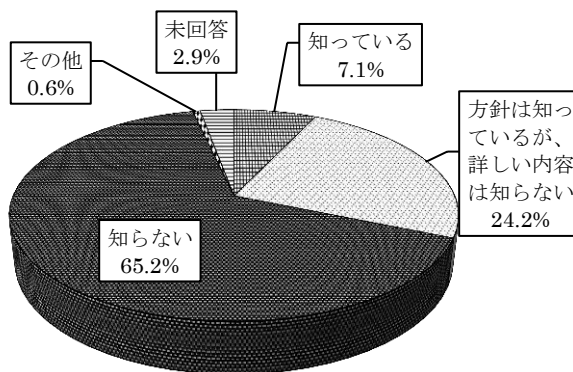
質問4 最も利用した施設の利用頻度はどのくらいですか？

施設名	質問3 一番利用した施設		質問4 利用頻度				
	回答数	割合	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に数回	その他
①消費生活センター<ベルブ永山内> (講座室、科学室、調理室)	4	2.5%	0	0	2	2	0
②コミュニティセンター(コミュニティ ルーム)	25	15.3%	0	8	6	11	0
③地区市民ホール(会議室)	4	2.5%	0	1	3	0	0
④TAMA女性センター<ヴィータ内> (ワークショップルーム)	0	0.0%	0	0	0	0	0
⑤パルテノン多摩(ホール、会議室等)	22	13.5%	0	0	6	14	2
⑥総合体育館	11	6.7%	0	6	1	4	0
⑦武道館	3	1.8%	0	1	1	1	0
⑧陸上競技場	2	1.2%	0	0	0	2	0
⑨温水プール<アクアブルー>	29	17.8%	1	7	3	14	4
⑩キャンプ練習場	2	1.2%	0	0	0	2	0
⑪庭球場(テニスコート)	10	6.1%	0	3	3	3	1
⑫球技場(サッカー場等)	0	0.0%	0	0	0	0	0
⑬野球場	2	1.2%	0	0	1	1	0
⑭資源化センター(多目的ホール)	1	0.6%	0	0	0	1	0
⑮総合福祉センター(研修室、会議室 等)	9	5.5%	0	2	4	3	0
⑯農家風休憩施設・みどりの家	0	0.0%	0	0	0	0	0
⑰旧多摩聖蹟記念館(ギャラリー)	2	1.2%	0	0	0	2	0
⑱古民家(旧富澤家、旧加藤家)	4	2.5%	0	0	1	3	0
⑲ハケ岳少年自然の家	1	0.6%	0	0	0	1	0
⑳関戸公民館(ヴィータホール、ギャラ リー)	9	5.5%	0	0	2	6	1
㉑関戸公民館(学習室、会議室等)	5	3.1%	0	1	3	1	0
㉒永山公民館(ベルブホール、ギャラ リー)	10	6.1%	0	1	2	6	1
㉓永山公民館(学習室、会議室等)	8	4.9%	0	1	3	4	0
合計	163	100%	1	31	41	81	9

3 「公共施設の使用料にあたっての基本方針」について【質問 5～8】

質問 5 多摩市の公共施設使用料は、「公共施設の使用料にあたっての基本方針」（以下、「基本方針」といいます）に基づいて設定されていることをご存じですか。

区分	回答数	割合
①知っている	22	7.1%
②方針は知っているが、詳しい内容は知らない	75	24.2%
③知らない	202	65.2%
④その他	2	0.6%
未回答	9	2.9%
合計	310	100.0%

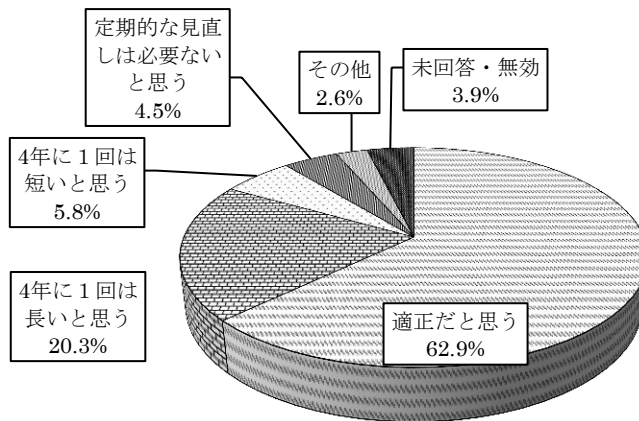


基本方針を知っているかについて、「知らない」という回答が65.2%、「方針は知っているが、詳しい内容は知らない」という回答が24.2%となり、認知度が低いという結果となった。

その他の内容
今回のアンケートで知った。

質問 6 「基本方針」において、定期的（4年に1回）に使用料の改定を行うこととしています。このことについて、どう思いますか。

区分	回答数	割合
①適正だと思う	195	62.9%
②4年に1回は長いと思う	63	20.3%
③4年に1回は短いと思う	18	5.8%
④定期的な見直しは必要ないと思う	14	4.5%
⑤その他	8	2.6%
未回答・無効	12	3.9%
合計	310	100.0%

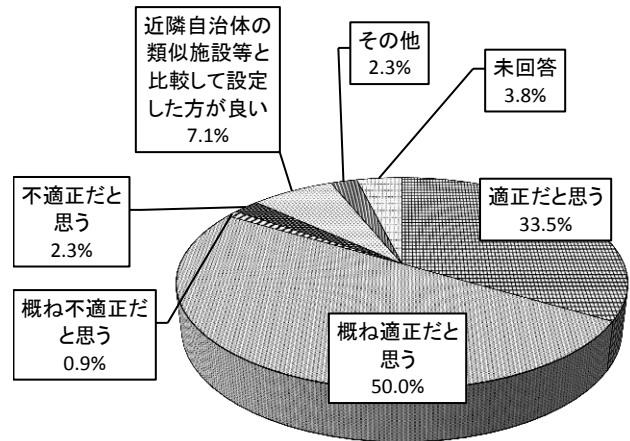


定期的（4年に1回）に使用料の改定を行うことについて、「適正だと思う」という回答が全体のうち62.9%と一番多く、「4年に1回は長い」と回答が全体のうち20.3%となった。現在の使用料改定の周期について、適正と考えている人が多いことが伺える。

その他の内容
必要性が生じたときに見直し。
4年に1回でなくても良い。3年、5年等その時に応じてよい。
基本方針において何故4年に1回に改定を決定したのか疑問です。

質問 7 「基本方針」において、使用料の算出は、施設の維持管理経費などの原価に、利用者による負担の割合をかけて算出することを基本ルールとしています。このことについて、どう思いますか。

区分	回答数	割合
①適正だと思う	104	33.5%
②概ね適正だと思う	155	50.0%
③概ね不適正だと思う	3	0.9%
④不適正だと思う	7	2.3%
⑤近隣自治体の類似施設等と比較して設定した方が良い	22	7.1%
⑥その他	7	2.3%
未回答	12	3.9%
合計	310	100.0%

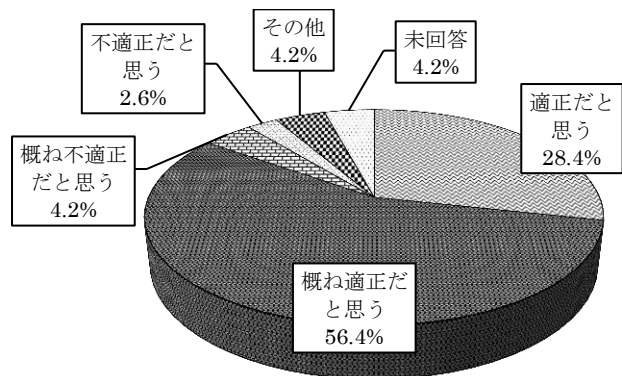


基本ルールで使用料の算出をすることについて、「適正だと思う」または「概ね適正だと思う」という回答が83.5%となっており、大半の人が基本ルールによる算出を適正だと思っていることが伺える。

その他の内容
使用料どうこう以前に維持そのものが問題な施設があるのではないか。
利用状況・原価を公表して設定して合わせて近隣自治体と比較検討するのが良いと思う。

質問 8 施設ごとの利用者による負担率について、どう思いますか。

区分	回答数	割合
①適正だと思う	88	28.4%
②概ね適正だと思う	175	56.4%
③概ね不適正だと思う	13	4.2%
④不適正だと思う	8	2.6%
⑤その他	13	4.2%
未回答	13	4.2%
合計	310	100.0%



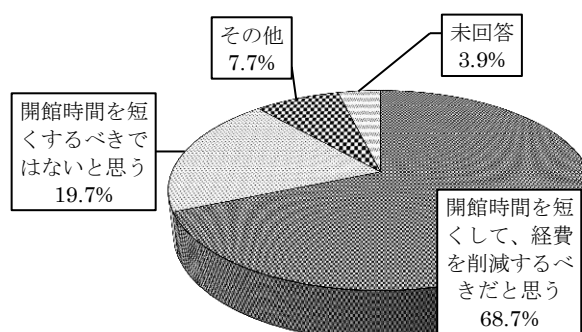
施設ごとの利用者による負担率について、「適正だと思う」または「概ね適正だと思う」という回答が84.8%となっており、大半の人が現在の負担率が概ね適正だと思っていることが伺える。

その他の内容
特に利用しない方なので利用する人が支払えば良いと思う。
老人福祉館は0%で良いのか？
プールはもう少し気軽に利用できる料金だと良い。車で行くとさらに駐車料金もかかる。健康増進のために安く利用できれば嬉しい。
国、他の県、近隣自治体がどうなっているかも公表・明示して多くの人・誰が見ても納得が得られるものにした方が良くと思います。
適正と思うものとそうでないものがある。

5 利用者が少ない時間帯への対応について【質問9】

質問 9 利用者が少ない時間帯について、管理運営経費を削減するため、一部開館時間を短くすることをどう思いますか？

区分	回答数	割合
①開館時間を短くして経費を削減するべきだと思う	213	68.7%
②開館時間を短くするべきではないと思う	61	19.7%
③その他	24	7.7%
未回答	12	3.9%
合計	310	100.0%



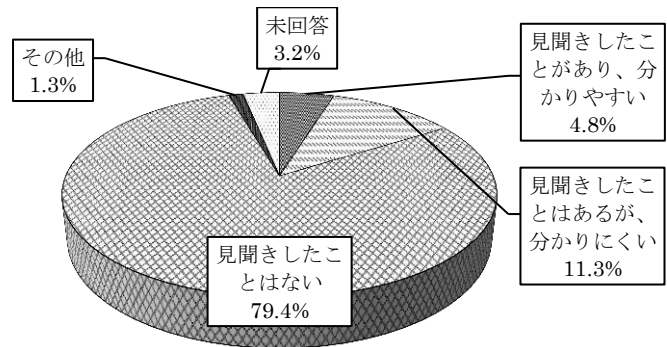
利用者が少ない時間帯の開館時間を一部短くすることについて、「開館時間を短くして経費を削減するべきだと思う」という回答が68.7%となり、「開館時間を短縮するべきではないと思う」という回答19.7%を大きく上回った。

その他の内容
施設のニーズに合わせて時間は設定すべきと思うので、どちらかとは選べない。
テニスコートは平日の午前中は満杯です。
開館時間を短くしたら、それ以上に利用者が減るのでは？
予約時のみ開ける方法もあると思う。
利用者がいないと何もすることがない施設なぞ不要なので、無くした方がいい。
利用者の少ない時間帯にしか利用出来ない人もいると思うと何とも言えない。
経費削減に越した事はないが、少ない時間帯の線引きは難しい。
曜日を決めてやるなら良いと思う。毎日是不便。
民間団体等に貸してはどうでしょうか。
一概に1や2と言えないと思う。よく利用する方にアンケートなどを取り本当に必要な“需要”が見えてきたら短くしたり、曜日によって変更したりしてもよいのでは？
公共施設の利用者数により開館時間を考えてください。
他の部分から削減していくべき。
テストでやってみるのは良いと思う。
施設の性質を考慮して決めるべきと思う。
利用の少ない時間帯に利用する人のアンケートをとって利用料金の割増も含めて検討するのが良い。
施設によっては有と思う。
開館時間はそのまま、使用料を値上げする。
短くしてもよいが、隔日とか3日に1日とかにする。
施設の目的や周りの状況などを考慮するべきで一律に決めるべきではない。
基本方針の「第3の柱」にあるように、利用者が少ない曜日や時間帯における割引など、実態に即したきめ細かい使用料設定を行うことが望ましいと思います。

6 使用料の設定の仕組みや現状の周知について

質問 10 使用料の設定の仕組みや現状に関する周知を見聞きしたことはありますか？

区分	回答数	割合
①見聞きしたことがあり、分かりやすい	15	4.8%
②見聞きしたことはあるが、分かりにくい	35	11.3%
③見聞きしたことはない	246	79.4%
④その他	4	1.3%
未回答	10	3.2%
合計	310	100.0%

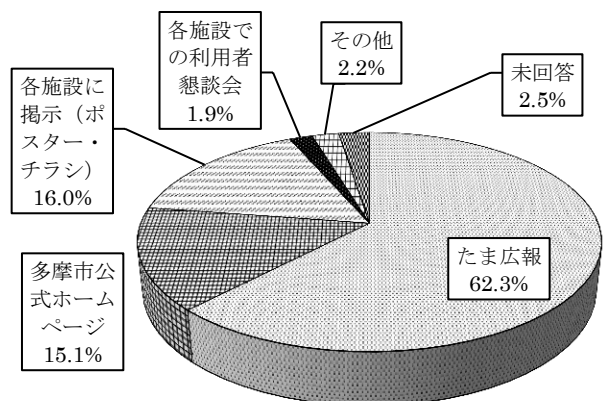


使用料に関する周知を見聞きしたことがあるかについて、「見聞きしたことはない」という回答が79.4%と多く、次いで「見聞きしたことはあるが、分かりにくい」という回答が11.3%となったことから、使用料に関する周知が市民に浸透していないことが伺える。

その他の内容
ある程度年をとった者にとってはHPを開くこともわからない時があるので広報などで知らせてもらったほうがありがたい。
利用をすれば調べたりするとは思うが、それ以外で見聞きすることがない。

質問 11 使用料の設定の仕組みや現状について、どのような方法の周知が一番情報を得やすいですか？

区分	回答数	割合
①たま広報	198	62.3%
②多摩市公式ホームページ	48	15.1%
③各施設に掲示(ポスター・チラシ)	51	16.0%
④各施設での利用者懇談会	6	1.9%
⑤その他	7	2.2%
未回答	8	2.5%
合計	318	100.0%



どのような方法が使用料に関する周知の情報を一番得やすいかについて、「たま広報」という回答が62.3%と一番多く、「各施設に掲示(ポスター・チラシ)」が16.0%、「多摩公式ホームページ」が15.1%と続いており、「たま広報」が最も情報を得やすい周知方法であるという結果となった。

その他の内容
各施設の利用状況を公表すべき(年間)。
市民がかならず見るゴミカレンダーなど。
SNS。
多摩センター駅や永山駅などのホームの掲示板にポスターなどを掲示。

7 施設をもっと利用したくなるアイデアについて【質問 12】

質問 12 使用料以外で、公共施設をもっと利用したくなるアイデアがありましたら教えてください。(自由記入)

事業・イベントの実施
各公共施設の位置づけが限定された人向けになっているように思います。近隣住民やマンションに密着したイベント等を増やしていくと良いかと思ひます。
安く参加出来る講座や活動を各施設でもっと増やしていくと良いと思う。
イベントの内容等の充実。
子供が大きくなり、利用する機会が減ってきているが趣味の教室などを募集してくれば人が集まるのでは。(例えば、カラオケ、健康体操、etc.)
公共施設でどのようなことが行われているのか、正直全く知らないのですが、足を運びたくなるのはフリーマーケットや市民が手作りしたものなどを、市民が自分で売するような催しがあれば行ってみたいです。
アクアブルーの水泳教室を利用していましたが、1クールが短いため、泳ぎが上達する前に終了してしまい、その結果、継続利用しなくなりました。長期コースの設立など希望します。
映画、音楽(野外)アウトドア及び施設利用の分野を広げて利用集客を増やす工夫。
ボケ防止の為に、麻雀教室があつたら楽しく通えるのにと思ひます。
イベントの開催及び周知。
学習の場としての活用・・・コミュニティ館の一部を学習教室、塾として貸し出し、学生さん達の勉強の場として提供。隣に“おふくろの味食堂”など開設。栄養バランスの良い夕食を用意。学習教室と食堂は提携・協力し“夕食付の塾”として子供達をサポートする。
普段から色々展示などしてはどうでしょうか？京王バスの小学生の絵が展示されているのに乗ったことがあります、「見たい」と思つた人がそのバスにあたるのは難しいかと・・・。子供の作品がいつでも展示されていれば、親&祖父母は行くのでは？手芸などの講習会があつたら行きたいです。
子供・高齢者を対象としたイベント。
手間のかからない安価な飲みものサービス。例えば100円コーヒー。
既に実施されているかもしれませんが、実施されれば私自身が参加したくなるものをいくつか挙げさせて頂きます。 ・着付け教室 ・マナー教室 ・学生ボランティア等による学習サポート ・科学教室
イベントを定期的に開催する。空き部屋は学生の勉強スペースとして利用する。
新しいイベントやワークショップなどを開催する。
他市の方にも多く利用してもらえよう、サークルなどに開放する。サークルを紹介するイベントをつくる。
施設利用は必要のある人以外あまり利用しないので、料金に限界がある。施設運営に見当つたイベントやパフォーマンス等に知恵を出して、ある程度収入確保出来る方法を模索した方が、やる気もさることながら(インストラクター等)、人気を得る近道になるのではないかな、と考へていました。
・定期的に物品の販売 ・定期的な集客イベント
手作りパンの出張販売、お茶・水の出る製品の設置。介護や育児の悩み相談イベント、グループワーク。
古民家などは、一定のルールを設けたうえで、利用者が少ない、稼働率が低い時などに、例えば「コスプレ撮影OK」などの企画を行うなどを検討していただくことはいかがでしょうか。
公共施設を利用した企画・イベントなどをして、たくさんの方が参加(利用したくなる)してもらおう。
イベントを増やせば施設の利用頻度も上がると思う。
①空いている部屋の貸し会議室(有料)等の活用 ②展示会、セミナー等の活用
若い世代が利用しやすいイベントなどがあると良い。利用しにくいイメージがある(若い人が少ない)。
中高年が学ぶ講座(教養、芸術、運動等)がもう少しあると、興味がある方はいくつも通ひ、コミュニティの場にもなるのではないかと思ひます。
小中学生などを対象のイベントやスポーツのレッスン体験などを開催してもらえたら、使うきっかけになり、大人も利用したくなるかと思ひます。
施設の整備
ジムのな、体を動かす場所を増やしてほしい。
お風呂施設の中(極楽湯など)のくつろぎスペースみたいな、靴を脱いでのんびりごろんとできるスペースが永山公民館にあつたら嬉しい。

例えば、全施設にという訳にはいかないが、温水プール(アクアブルー)内に、高齢者が静かにゆっくりと、寛げる温水利用でプールと隔壁を設けた入浴施設が、できないものだろうか？耳の不自由な者には、静かに過ごせる場所がほしいところで、そうしたなかで、幾つかの疾患を抱えての現状生活では、施設の利用も儘ならずというところでは。
<ul style="list-style-type: none"> ・子育て中の方や幼児が自由に集える場所 ・学生が自由に軽食や勉強に励むことが出来る場所(静かな所) ・老若男女が自由に参加できる運動広場(時間自由参加)
温水プールなど、古くなっている施設をリニューアルする。
高齢者(70代以上)が利用出来る施設を充実してもらいたい。(例:スポーツ関連)
リサイクル、バザーお店増設等で旅客誘致(個人対象)。
開館時間が変則になると、覚えていられないので、使用に気おくれする。友達と休憩したり、お喋りしたりする場所が欲しい。家は散らかっていてすぐに使えない時も、コミュニティセンターのホールなら行ける。自販機の飲み物が安いと嬉しい。
充実した設備。
アクアブルーと総合福祉センターの機能の一部統合・・・福祉センターに、現存のアクアブルーフィットネスをより充実させ、フィットネスフロアとすることで、より多くの方が利用しやすくなるかなと思います。①治療中や病後の子供達 ②高齢者の体力維持 ③リハビリを目的とした方 ④一般の方等、目的によってコーナーを分けることで、幅広い利用者が活用できるようになると思います。
楽器をたしなんでいるものですが、(楽器演奏など)音楽の練習場は少ないと感じています。会議室的なものは防音がないとかピアノがないといった理由で使えないからです。その辺りの設備を整えて頂き、練習場として使わせて頂ければいいなと思います。
子供のスポーツで総合体育館を利用していたが、使いたくてもなかなか取れず、体育館を取るのに苦労していました。公共の体育館が少ないので仕方がないですが、増やしてほしい。
お茶やお習字、ペン習字等習い事の教室や子供の一時預かり等、広く清潔なスペースを活用する方法を考えてほしい。これだけの素晴らしいスペースが常時何らかの形で市民に使ってもらえるよう願っています。パルテノン多摩に食事スペース等あってもよい。
駐車場をもう少し増やしてほしい。
体育館の数を増やしてほしいです。
WiFi 整備や100円コーヒー等、学生などが気軽に寄れるパブリックスペースの確保。
<ul style="list-style-type: none"> ・カフェ併設、飲料提供(コーヒー等)販売ーグリーンライブセンターでは既に行っていますね。 ・コワーキングスペース(イスとテーブル)としての提供(有料)ー会議室やホールを借りるほどじゃない。 ・食事できる場所が楽しくなったり、長居できたり、席が沢山あったら良い。1人席も多く欲しい。 ・足の悪い老人が利用する機会の多い公共施設のトイレに和式のトイレはいりますか？
多摩市の公共施設は大型駐車場がなくて使いにくい(中途半端な大きさ・・・)。今度できる中央図書館も多摩センター駅から歩くので決して近いわけではない。子連れ親子でも利用しやすいように便利なアクセス、大型駐車場の完備、商業施設(フードコートなど)の設置などで集客力を高めてほしい。私個人としてはにゃんともTAMA三郎が大好きなので、もっとキャラクターを利用してアピールしてほしい。(各施設の看板に使う。フードコートで人形焼販売 etc)
施設のPRや利用方法等の周知
たま広報のレイアウトの変更などと視覚的にPRすれば良い広報ができると思います。
利用の仕方がわからないので利用していない人が多いと思う。使用例や料金をまとめて、表や冊子にして配ってもらえると利用してみようか考えると思う。
ポスターやチラシを色々なところに協力してもらって掲示や配布してもらおう。こんな利用の仕方があるよ！！みたいな提案も何かで周知してもいいかもしれません。
各施設で他の施設の紹介を行う。ポスターやチラシなどによって知る機会を増やせば、興味があれば利用すると思います。
各施設の魅力をLINEなどのSNSでお知らせする。
多くの市民に周知されるように、もっと広告方法を考える(費用はかかるがバスの中のつり広告等)。
PR不足の改善が必要(せっかくの良い施設も知らなければ利用されず廃れるのみ)。
コミュニティセンター、武道館、総合体育館等駅から離れた施設には、最寄駅より利用可能なバス(ミニバス等)の利用の仕方(バスの時刻表)等の案内がほしいです。

<p>市内の施設には、どういった所があるかという情報が不足しているように感じます。今回のアンケートで初めて名前を聞いた施設もありました。(資源化センター、消費生活センター等)利用を前提とする市民は積極的に情報を得ようとしますが、そうでない方やインターネット等を利用しない方には、こうした施設(社会資源)の情報が入りにくい環境になってしまうかもしれず、非常にもったいないと感じます。</p>
<p>公式ホームページだけではなく、ブロガーによる利用者視点の記事。民間施設等と比較してコスト面のメリットも大きいかと。ブラウザで検索した時に検索結果が上位に表示されるためのSEO対策も必要に応じて。</p>
<p>SNS等で良い方向のメッセージを流してもらえるように、若者重視の考え方をしておくことが必要。</p>
<p>次世代の広告(ARやVR)等で先駆者になれば多摩市のPR＝公共施設の利用向上に繋がるのでは？</p>
<p>利用方法の詳細が現地にわかりやすく明示されているとありがたい。初回の使い方がわからないと2度目はないので。</p>
<p>公共施設に何があるか、利用条件が何かなどわからない。広報、ホームページでわかりやすく告知してほしいと思います。</p>
<p>どこでどの様なイベントをやっているのかの情報が、たま広報などに載っているが、小さくわかりづらい。例えば、イベントのみが載った1枚広告などにすれば、普段情報誌を読まない人も気付きやすいと思う。</p>
<p>イベントの開催や施設の内容を京王線や小田急線の駅で広報活動をする。たま広報の携帯アプリなんかを作って広告する。団地の組合向けにチラシを配る。</p>
<p>子ども3人(保育園2人、小学生1人)を持つ母親です。園や学校行事の後のクラス打ち上げの時に、いつもお店選びでどのクラスのママたちも苦労しています。ふつうのお店だと周りのお客さんへの配慮も必要なため、どちらにしても大変です。そういった時に公共の施設の広い部屋を借りられたらいいなと思います。(持ち寄りならお財布にも優しいので)子育て世帯へ、利用の登録、使い方等わかりやすいポスターなど(イラスト付きで)あれば、多くの保護者の方(ニーズは大きいと思います)たちが利用すると思います！平日の日中は高齢者の方の利用のイメージが強いですが、幼稚園ママなどもうまく利用のしやすさが伝われば、使いたい人はたくさんいるのでは！？</p>
<p>施設を利用したいと思いつながら、うまく利用することが出来ないのです。パソコンがないのでホームページをみることが出来ませんが、たま広報が各戸に配布されてよかったと思っています。以前は新聞もとっていませんでしたので年に数回しか見ることが出来ませんでした。</p>
<p>以前、エアロビクスや体操を利用したことがあります。いつそういう自由参加ができる団体なのか分かりにくかった気がしました。だいぶ前なので今は改善されていたらすみません。</p>
<p>大変勉強不足で申し訳ありません！パソコン不使用者です。例えば「利用できる内容」をポスター掲示する。(実際にいたらすみません)</p>
<p>活用者からの活用例の共有(HP等)。</p>
<p>各施設の利用例やイベントなどイラストや写真で紹介されているとイメージしやすく、利用にもつながると思います。</p>
<p>周辺の学校に利用しませんか？という具体的な名目をあげて、ポスターとか出してみたら。個人的には元北貝取小学校の図工室とか家庭科室を個人的に貸していただければ創作活動を行いたい。「創作活動しませんか？」って売り出せば？利用したい人は多いはず。</p>
<p>施設を利用出来る事を知らない人も多いと思うので、認知させるポスターなどあればいいのではと思う。</p>
<p>予約等どのように取ったらよいか分かり易く知りたい時があります。足を運び易い催しもの等があるといいと思うのですが。講演会等がいいのでは。(今回の質問も何回も読まないで難しかった。わかりやすくどなたかが説明して下さると嬉しいです。)利用したことはありませんが、無くす方向にいかないよう切に望みます。⑩は初めて聞く施設です。「基本方針の概要」勉強になりました。</p>
<p>学生のクラブ活動など地域の子供の課外活動に勧める。</p>
<p>多摩市に引っ越してきてから5年、「たま広報」のお知らせからサークル、講座、講演会などに参加していますが、他の市民の皆様がどのように公共施設を活用し、楽しんでいらっしゃるのか、様子を知ることがほとんどありません。写真又は映像として見られたら施設利用のきっかけになると思います。</p>
<p>多摩市に引っ越してきてから5年、「たま広報」のお知らせからサークル、講座、講演会などに参加していますが、他の市民の皆様がどのように公共施設を活用し、楽しんでいらっしゃるのか、様子を知ることがほとんどありません。写真又は映像として見られたら施設利用のきっかけになると思います。</p>

<p>まずは知ってもらう事が一番だと思います。昔は家族で利用したりしていましたが、今のファミリー層にも色々知ってもらいたいなと思います。ファミリー層というか、子供達に活用してもらえよう施設は重点的にアピールして欲しい。総合福祉センターの外観というか入口付近だけでもいいので明るくした方がいい。暗すぎて不気味、一見さんに分かりづらい。</p>
<p>子どもが小さい頃は、公民館、体育館、ホールなどかなりの回数を利用して頂きました。当時は保護者同士の口コミの影響も大きかったと思います。子どもや家族が市内の学校を卒業した途端、情報量も少なくなった気がします。広報は読んでいますが、自治会やサークルなどどこにも所属していない方にはなかなか利用の口コミが耳に入りにくいかもしれません。防災など誰でも関心のあるところから何かきっかけを作るようにしてはいかがでしょうか。</p>
<p>開館時間</p>
<p>平日昼間に働いている人でも、休日に利用しやすい開館時間にする。</p>
<p>仕事をもつ人でも利用できる時間帯に開館する。</p>
<p>社会人が利用しやすいよう、朝遅く夜遅く！</p>
<p>有料施設・無料施設とも現在はフルタイムで働いているので利用する時間がない。仕事を辞めてから利用するようになると思うが図書館などは、現況を維持してほしい。</p>
<p>意見聴取</p>
<p>利用率アップを目的とした意見収集がなされていない(施設ごとに)。各施設に一般からの担当者(啓蒙)を設け、学校、自治会、各種団体と積極的な接触を図り、柔軟な意見収集を図り、市への提言の積極的にする(ボランティア的?)。</p>
<p>公共施設は無理に利用してもらうものではなく、利用する必要がある人(何か活動をしている人、サークルに属している人とか)が使うもの、使いたいものなので、まず、そうした人に話を聞かないと意味がない。まず、必要としている人はどこにいるのかを探して下さい。一般の人に無作為で聞くアンケートではないような気がする。</p>
<p>私の場合はたまにしか利用しませんが、色々な方法で、市民から意見を求めてはいかがでしょうか？恥ずかしい話ですが、HPの見方がわからないので、「たま広報」で呼びかけてはどうでしょうか？参考にならなくて申し訳ございません。</p>
<p>現在利用している施設の利用者からアンケートをとり、良い所、悪い所、要望、近隣自治体や他県施設の良い所、悪い所を収集分析して出来るところを進めて行けば少しずつ良くなると思います。</p>
<p>若年層向けのワークショップ等。(仕事をしている人が参加しやすい日時)</p>
<p>施設までのアクセス</p>
<p>土日祝日限定の公共施設を循環する無料バス(子供からお年寄りまでマイカーの無い人も気軽に利用できる)の運行。 温水プールなど利用したいと思っても、市内をめぐるバスの時間等が合わない、遠すぎる。</p>
<p>バスチケットの発行・・・コミュニティ館のいくつかは、駅からは遠く、駐車場も少ない。最寄バス停までのバスチケット等が発行されれば、足が向きやすくなるかなと思います。小中学生、高校生、大学生それぞれ専用のチケット等を学校内でも受け取ることができれば、若い方達も利用し易くなるかと思います。</p>
<p>申込・予約・利用方法</p>
<p>予約方法を簡単にする(ネット予約など)。</p>
<p>個人でも利用しやすい公共施設(例えば総合福祉センターの会議室の学習室利用など)の利用方法も利用へのハードルが下がるように思います。</p>
<p>コミュニティセンターに関しては申し込み方法が2ヶ月先まで申し込む事が出来て良くなりました。</p>
<p>団体登録が必要な施設が多すぎる。団体でなくても安い料金で使用できる場所が少ない。</p>
<p>施設を利用するのに数ヶ月前に先着順の申込だけでなく、週1回何曜日の何時からというような定期利用の団体には年間を通して利用できるようになると良い。</p>
<p>利用の少ない時間帯は曜日・時間固定でとれたりすると利用率が上がると思います。</p>
<p>キャンプ練習場を利用しましたが、当日、行く事に決まり利用する事が多いのですが、使用料金の支払いが現場でできないのがとても不便に思いました。</p>
<p>予約方法のシステム化。料金支払い方法のシステム化。</p>
<p>総合体育館の使用時間の割りふりを見直してほしい。9:00～11:30、12:30～15:00→この時間は利用しにくい。午前の部・午後の部などにしてほしい。総合体育館でいろいろな人が利用できるように(他市の人など)シニア割や子供(他市の人でも)市内と同じ料金にするなどはどうですか？</p>

気軽に予約できるしくみ。予約状況を更に透明化。利用方法を簡単にしたい。以前、利用しようとして、手続きも分かりにくく、システムも動作が重く少人数だと登録しにくい印象だったので利用を諦めた。
公共性を考えると現状の利用率でもしかたないと思います。初めて利用する場合はどこの窓口に行ったらよいか迷います。窓口の一本化はされているのか？利用したことがないので分かりませんが。
予約システムをもっと便利で見やすくしてほしい。(空き情報等が一覧ですぐわかるようにするなど)
ベルブ保育室が未就学児のみ利用可とありますが、兄弟で上に小学生がいる場合、その子が利用できないのはおかしい。1人で留守番できない(させられない)時などもあると思うので、利用者の兄弟枠として利用させてもらいたい。
その他
いつもテニスコートを利用させていただいています。数も多く、他市に無い良いサービスです。経費とのバランスも含めて、現状の環境を維持していただきたいと思います。
施設の名称もダサイので、改めてはいかがでしょうか？
公共施設を利用する人達の年齢もあると思いますが、スポーツ関連は団体で利用する事が多いと考えます。団体で利用する施設は色々管理にお金が必要と思うので、利用設定は高くすべきでは。市外割増はもっと増額し、早期割引などの必要性を感じません。多摩市民の税で管理しているので、使用率の少ない施設は無くす事も考えていただきたいと思います。
多摩市の職員の給料が日本一高い。給料をもっと減らせば施設の使用料は市民から取らなくても済むと考えます。
利用した事のない市民には分からないので、全国の市町村で成功しているモデルケースを参考にしてみたら。
ポイントがたまる。気軽にトイレを利用できるようにする。(使用した事の無い施設に立ち寄る事により、次回使用してみようかと思うきっかけになる)
もっと若者が利用したくなるようなオシャレなセンスのあるサービスや施設のデザインなど、多くする。
経費の削減ばかりを考えていては、どんどん市民は利用しなくなります。多摩市のイメージキャラと言えば、一企業の助成になるかも知れないがサンリオのキティちゃんだと思う。くまもとと違ったアプローチで絶対的知名度を利用する事で、多摩市のイメージアップを図ると良いと思う。企業の収益とともに税収も増え、公共施設にペイントなどして親しみやすさをアップすべきと思います。※私はサンリオとは関わりは有りません。
公共施設にも、サンリオとコラボして、駅前だけでなく多摩市全土に広げていったらいいと思います。例)アクアブルー多摩のウォータースライダーがキティちゃんのデザイン！とか…かわいくないですか？
ケータリングサービスなども利用できますか？
小・中・高校の教育活動で使う。シニアのサークル活動で使う。
各町会の集会所をコミュニティセンター等が近くにある場合は、集会所の維持費用を削減する為、統合すれば良いと思います。たとえば、〇〇に住んでいますが、集会所を利用するのは月1回の利用に過ぎません。その他の催会場等はコミュニティセンターで充分対応できる筈です。他の町会でも当てはまるのではと思っていますが…。ほとんど閉まった状態の集会所を見る度、もったいないと思ってしまいます。
主にコミュニティセンターの使用が多いのですが、受付スタッフの業務内容の理解度と利用者への接し方の向上を望みます。窓口は大切な役目です。
カード導入制に？PASMOなどで利用出来るといい！
共働きの子育て世代としては、市民として施設を利用する時間が確保できないのが現状であり、基本方針による市民税割合は必ずしも平等とは言えず、まったく利用しない市民への負担を強いていると言っても過言ではない！！よって市民税を別の道路防災等安心安全に多く使うべき！！市民税の割合を減らし、利用者負担を増やすべき。
多摩市の施設に魅力を感じない。あまり利用したいと思えない。
全体的に分かりにくい。
1番は金額を下げるしかないと思う。利用料は下げて他で収入を得られるような何かを考えられれば良いかなと思います。
そもそも施設がこんなにある事も知りませんでした。スポーツ以外だと何をするのに利用できるのかもよく知りません。
利用者に対する施設利用のルール(マナー)を周知する為の啓蒙を継続する。

勉強スペース、パソコンスペースの拡大。カフェスペースの拡大。関戸も永山も常に席は満席です。特に学生の試験前など。図書館も、閉館時間を遅くしてほしいです。でないと仕事帰りの人など、せっかく駅前にあっても間に合いません。
普段、公共施設を利用する機会がないのですが、今後利用できる機会に恵まれたら是非利用させていただきたいです。①スタッフの方が親切に対応して下さること ②トイレ、手洗い場、食事をするスペースなどが清潔で気持ちよく過ごせること ③気楽に利用できる雰囲気、明るい雰囲気これらが大切かと思えます。よろしくをお願いします。
20年前頃体操を行うため総合体育館には1週間に1回ずつ利用した事があります。現在85才ですので(65才～)それ以外どこの施設も利用していません。
アイデアとは違うのですが、関戸公民館では質問・疑問に親身になって答えてくれますが、一部のコミセンでは、質問の意味さえ、理解出来ない人がいるので、利用する気になれません。
サークルなど市内の活動の活性化につながる交流、会員募集などの場があると嬉しい。
貝取こぶし館は自由にお茶したり入りやすいが、乞田ふれあい館は外のトイレは使用するが中でお茶を飲んだりできるのか分からない。
ボランティアや清掃等、地域貢献に参加することで使用料の割引等があると使用しやすいと思う。
図書館が入っていないのが分かりません。「ふじみ」のような施設の復活はもうダメなのでしょうか。
施設自体はそこで用事が(会議など)ある人じゃないと使わないので利用人数に限度があると思います。施設の近くにショッピングセンターやレストランなどがあれば、家族と出かけたついでに寄って、良さを感じることができると思います。(聖蹟記念館や古民家など)
施設の数が多すぎるのではないかと。従って、どこに行っても人が少なく、寂れた感じで昔の賑やかな状況を知っている者には悲哀感が漂う。大幅に施設数を減らして残した施設には多くの方が賑やかに集っている雰囲気を演出したらどうか。(高齢化による活動の低下と人口減をもっと露骨に出していいのではないかと。もう事実なのだからオブラートで包んでもしょうがない)
施設管理の民間委託。例として、唐木田図書館の対応はどの図書館より素晴らしい。
本資料に掲載されている施設は子どもがメインで利用する前提の施設である。地元企業と協力し、全市民が楽しめるような施設があると良い。
直前割引をもっと利用すべきだと思う。コミセンにおける直前割引等は聞いたことがない。
残念ながらもありません。 このアンケートについての意見・使用料の現状について市民の意見を聞きたいというのがアンケートの目的になっていますが、アンケートの最後にあるコラム欄の数値は、市民に正しい状況を伝えるものになっていません。例えば、コミュニティセンターの経費に対する使用割合が3.8%となっていますが、この数値と負担率を並べて表示することによりコミュニティセンターは、経費が掛かりすぎる施設で利用料が不適切と誤認させかねません。一般企業でこんな経費倒れの部署は、即廃止となる水準です。しかし、実際のコミュニティセンターでは、市や運営協議会の利用については無料ですし、減免団体も多く、これらの利用で使用料を負った場合の数字を出すべきです。また、地域の子どもの遊び場や高齢者の集いの場になっている施設もあり、貸室利用だけで開館時間を短くする問いも不適切です。使用料が妥当かどうか質問するのであれば、近隣の市の公共施設との料金比較がより適切だと考えます。
消費生活センターや資源化センター、総合体育館等、施設の用途を明確にする呼称を残したうえで、親しみやすい愛称などを募集してみるのはいかがでしょうか。
公共施設を積極的に利用する人とそうでない人に利用頻度は大きく違うと思います。日中働いている会社員はほとんど使用しない。しかし、それで良いと思う。年配の方や小さい子など安全で楽しく使ってもらえば、税金で使われる意味あると思います。
利用料金を上げて経費に回して下さい。特に駐車場料金無料では困ります。病院でさえ駐車場料金が必要であるのだから。
定期利用している人や団体へのサービスを付ける(優先的に予約できるなど)。※もし今されているようにしたらすみません。
施設利用していない現状の為、実際どの程度の利用があるのかわかりませんが、利用希望団体にとって高額は負担となります。特定団体(趣味の)が独占しているのは有料にしていいと思います。企画力、参加したくなるような催しもの。興味のない施設には特に行かなくてもいいと足を運ばない。また、行きたいと思うリピート性があればいいのと思う。