

多摩市役所本庁舎建替についてのアンケート結果の概要（その2）

		無作為抽出	来庁者
調査概要	①調査対象者 ②調査方法 ③実施時期 ④回収状況	①市内在住の18歳以上の市民1,200人 ②調査票を郵送配布・郵送回収（WEB回答併用） ③2月4日（金）発送、24日（木）締切 ④有効回収数669票	①本庁舎に来庁し、調査票を受け取った市民 ②A棟1階ロビーで依頼・回収（WEB回答併用） ③2月22日（火）、24日（木）、28日（月） ④有効回収数114票
回答者の属性	年齢	1位 70歳代（22.1%） 2位 50歳代（16.3%） 3位 60歳代（15.7%）	<u>1位</u> 40歳代（22.8%） <u>2位</u> 60歳代（14.0%）、70歳代（14.0%）
質問1	重要だと思う市民サービス・本庁舎機能	<p>【市民サービスで重要なこと】</p> <p>1位 出張所など、本庁舎以外で用件を終える 2位 手続きや相談を一つの窓口で行うことができる 3位 窓口で待たないで申請や相談ができる</p> <p>【本庁舎機能で重要なこと】</p> <p>1位 災害のときに防災拠点になる庁舎 2位 誰もが使いやすい庁舎 3位 変化に対応できる設計の柔軟性がある庁舎</p>	<p>【市民サービスで重要なこと】</p> <p><u>1位</u> 手続きや相談を一つの窓口で行うことができる <u>2位</u> 出張所など、本庁舎以外で用件を終える 3位 窓口で待たないで申請や相談ができる</p> <p>【本庁舎機能で重要なこと】</p> <p>1位 災害のときに防災拠点になる庁舎 2位 誰もが使いやすい庁舎 3位 変化に対応できる設計の柔軟性がある庁舎</p>
質問2	本庁舎を訪れた用件	<p>【手続き】</p> <p>1位 住民登録や戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバー 2位 国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金 3位 税金</p> <p>【相談】</p> <p>1位 市民相談（法律相談、税務相談、人権・身の上相談等） 2位 税金 3位 国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金</p>	<p>【手続き】</p> <p>1位 住民登録や戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバー 2位 国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金 3位 税金</p> <p>【相談】</p> <p>1位 市民相談（法律相談、税務相談、人権・身の上相談等） <u>2位</u> 国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金 税金</p>

		無作為抽出	来庁者
質問4	この1年間で本庁舎・出張所を訪れた回数	<b>【この1年間で本庁舎を訪れた回数】</b> 1位 0回 (45.0%) 2位 1回 (22.6%) 3位 2回 (13.9%) <b>【この1年間で出張所を訪れた回数】</b> 1位 0回 (41.9%) 2位 1回 (25.0%) 3位 2回 (15.1%)	<b>【この1年間で本庁舎を訪れた回数】</b> <u>1位</u> 3～5回 (38.9%) 2位 1回 (28.4%) 3位 2回 (23.2%) <b>【この1年間で出張所を訪れた回数】</b> 1位 0回 (43.0%) <u>2位</u> 2回 (21.9%) <u>3位</u> 1回 (15.8%)
質問6	本庁舎・出張所以外での手続き等の経験	1位 ベルブ永山、ヴィータ・コミュニエ 2位 利用したことがない 3位 健康センター	<u>1位</u> 利用したことがない <u>2位</u> ベルブ永山、ヴィータ・コミュニエ <u>3位</u> 児童館、多摩保育園、子ども家庭支援センター
質問7	将来の市役所における手続き方法への期待	<b>【将来の手続きへの期待】</b> 1位 出張所等の身近な公共施設で手続きをしたい 2位 オンラインで手続きをしたい 3位 コンビニエンスストアで手続きをしたい 4位 市役所本庁舎で手続きをしたい <b>【将来の相談への期待】</b> 1位 出張所等の身近な公共施設で相談をしたい 2位 オンラインで相談をしたい 3位 市役所本庁舎で相談をしたい	<b>【将来の手続きへの期待】</b> <u>1位</u> オンラインで手続きをしたい <u>2位</u> 出張所等の身近な公共施設で手続きをしたい 3位 コンビニエンスストアで手続きをしたい 4位 市役所本庁舎で手続きをしたい <b>【将来の相談への期待】</b> <u>1位</u> オンラインで相談をしたい <u>2位</u> 出張所等の身近な公共施設で相談をしたい 3位 市役所本庁舎で相談をしたい
質問9	日常的なインターネットの利用状況	1位 利用している (70.3%) 2位 利用していない (28.4%)	1位 利用している (75.4%) 2位 利用していない (16.7%)