

**平成25年度
多摩市障がい者生活実態調査**

報告書

平成26年3月

多摩市

【目次】

第1章 調査の概要

1. 調査目的	1
2. 調査項目	1
3. 実施期間	1
4. 調査方法	1
5. 調査の対象者	1
6. アンケート票回収結果	2
7. 報告書の見方	2

第2章 調査結果の概要

第3章 調査結果の分析

1. 基本的事項	36
2. 住宅状況	41
3. 日常生活	49
4. 医療の状況	52
5. 外出の状況	60
6. 日中活動の状況	65
7. 就労状況	79
8. 福祉サービス	93
9. 福祉情報・相談の状況	108
10. 市に望む施策	112

第4章 調査結果のまとめ

1. 基本的事項	115
2. 住宅状況	116
3. 日常生活	117
4. 医療の状況	118
5. 外出の状況	119
6. 日中活動の状況	120
7. 就労状況	121
8. 福祉サービス	122
9. 福祉情報・相談の状況	123
10. 市に望む施策	124

第1章 調査の概要

1. 調査目的

この調査は、「多摩市障害福祉計画（第4期 平成27年度～29年度）」の策定に必要な基礎資料を得るために実施しました。また、今後の多摩市の障害福祉施策の計画・実施にも結果を反映させていきます。

2. 調査項目

① 調査票（項目）の作成法について

障がい者生活実態調査項目については、多摩市に暮らす障がい者の家族会や当事者の会と話し合い、ご意見・ご提案等を取り入れながら作成された平成16年度・20年度の調査項目を基に作成しています。

さらに制度変更等の修正を加えるとともに、障がい者支援に精通されている障害福祉サービス事業者、相談支援事業者、保健・福祉・教育関係者、障害団体、学識経験者などで構成されている多摩市地域自立支援協議会の委員の方のご意見を参考に作成しました。

3. 実施期間

平成25年12月10日（火）～ 平成25年12月24日（火）

4. 調査方法

無記名の郵送法による配布・回収

5. 調査の対象者

アンケート調査の対象は、平成25年11月18日現在、多摩市内の以下の障害者手帳を持っている方を対象としています。

- ① 精神障がい者（18歳未満含）－ 1,162名（全数調査）
- ② 知的障がい者（18歳未満含）－ 813名（全数調査）
- ③ 身体障がい者（65歳以上）－ 652名（25%抽出）
- ④ 身体障がい者（65歳未満）－ 1,367名（全数調査）

市全体では手帳を複数持っている方もいるため実人数は5,696名です。複数手帳所持者がいること、身体障がい者の65歳以上の方は1/4(25%抽出)を対象としていることから、実態調査の対象実人数は、3,779名です。

※65歳以上の方については、原則的には介護保険に基づいたサービスが基本となっています。このような事情も踏まえて、今回の調査では身体障がい者の65歳以上の方を一部無作為抽出としています。

6. アンケート票回収結果

回収結果は以下の通りです。全体でのアンケート票の有効回収率は45.9%となっています。

表 アンケート票回収状況

対象者	サンプル数	有効回収数	有効回収率
精神障がい者	1,162	437	37.6%
知的障がい者	813	347	42.7%
身体障がい者	2,019	985	49.1%
無回答	—	57	—
(複数所持)	215	93	—
計	3,779	1,733	45.9%

※複数の障がい者手帳所持者の方がいるため、有効回収数の計は各障害別の合計と一致しません。

7. 報告書の見方

この報告書は、次のように記載されています。

- ① 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。このため、百分率の合計が100%にならない場合があります。
- ② 各項目で基数となる実数をnとして掲載しています。比率は基数を100%として算出しています。
- ③ 1人の回答者が複数回答する設問では、比率の合計が100%を上回ることがあります。
- ④ ライフステージ区分は、問3の回答を基に次のように分類しています。

[ライフステージ区分]

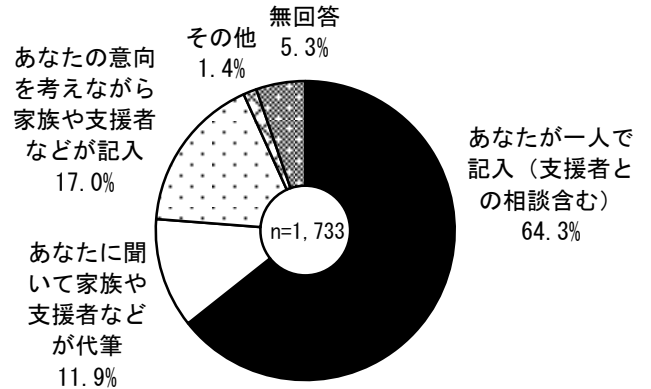
区分	年齢
乳幼児期	6歳以下
児童期	7歳～12歳
思春期	13歳～19歳
青年期	20歳～39歳
壮年期	40歳～64歳
高齢期	65歳以上

第2章 調査結果の概要

【基本的事項】

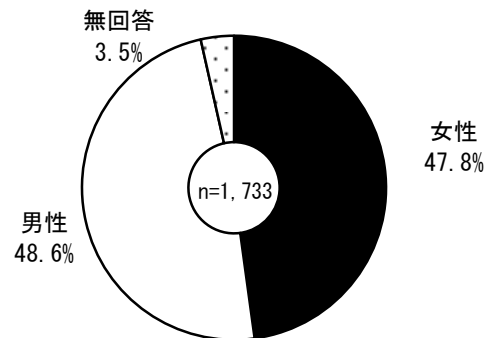
問1 調査票のご記入は主にどなたですか。(○は1つ)

		回答数	構成比
1	あなたが一人で記入 (支援者との相談含む)	1,115	64.3%
2	あなたに聞いて家族や支援者 などが代筆	206	11.9%
3	あなたの意向を考えながら 家族や支援者などが記入	295	17.0%
4	その他	25	1.4%
	無回答	92	5.3%
	計	1,733	100.0%



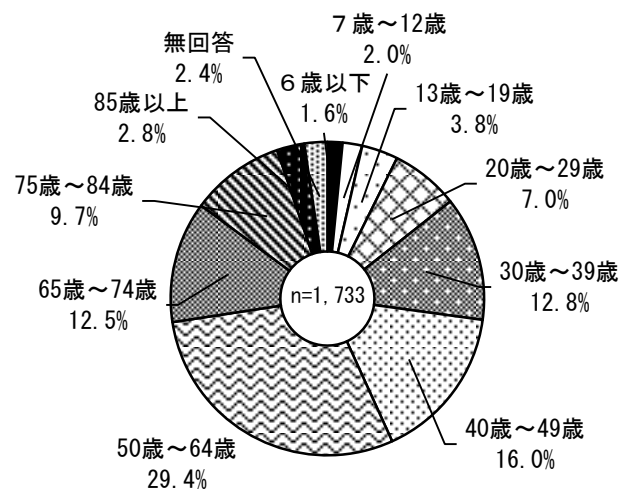
問2 あなたの性別をお答え下さい。(○は1つ)

		回答数	構成比
1	女性	829	47.8%
2	男性	843	48.6%
	無回答	61	3.5%
	計	1,733	100.0%



問3 あなたの年齢(平成25年11月1日現在)をお答え下さい。(○は1つ)

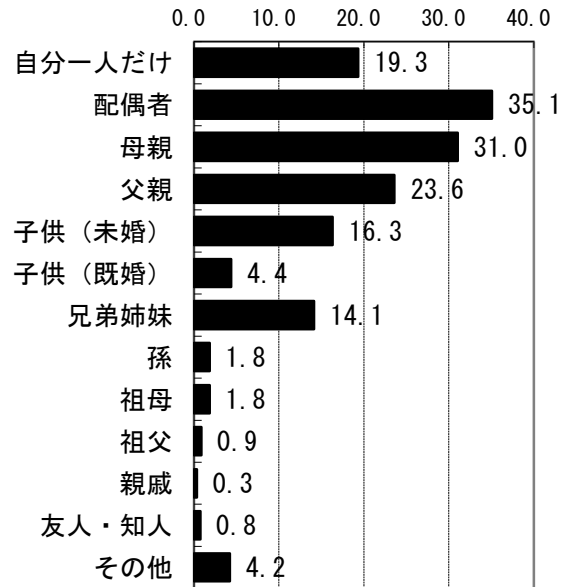
		回答数	構成比
1	6歳以下	27	1.6%
2	7歳～12歳	35	2.0%
3	13歳～19歳	65	3.8%
4	20歳～29歳	122	7.0%
5	30歳～39歳	222	12.8%
6	40歳～49歳	278	16.0%
7	50歳～64歳	509	29.4%
8	65歳～74歳	217	12.5%
9	75歳～84歳	168	9.7%
10	85歳以上	49	2.8%
	無回答	41	2.4%
	計	1,733	100.0%



問4 あなたは誰と一緒に暮らしていますか。(〇はいくつでも)

(%)

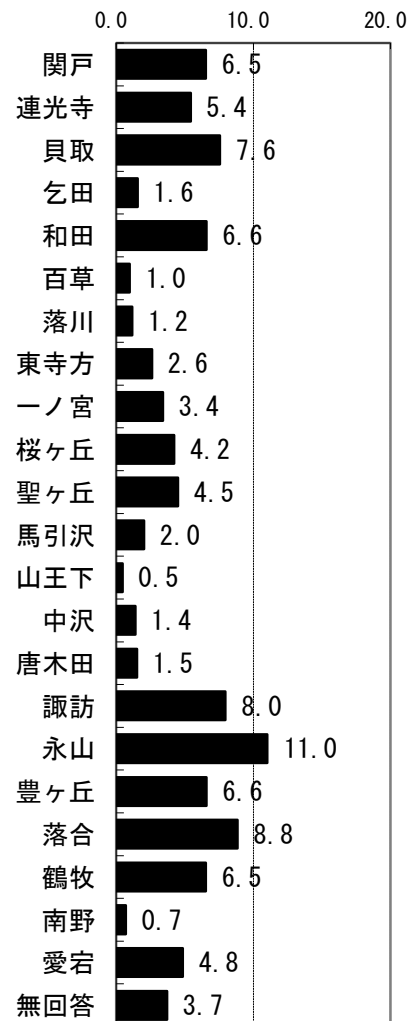
	回答数	構成比
1 自分一人だけ	335	19.3%
2 配偶者	608	35.1%
3 母親	538	31.0%
4 父親	409	23.6%
5 子供(未婚)	283	16.3%
6 子供(既婚)	76	4.4%
7 兄弟姉妹	245	14.1%
8 孫	32	1.8%
9 祖母	32	1.8%
10 祖父	15	0.9%
11 親戚	6	0.3%
12 友人・知人	13	0.8%
13 その他	73	4.2%



問5 あなたは多摩市のどちらにお住まいですか。(〇は1つ)

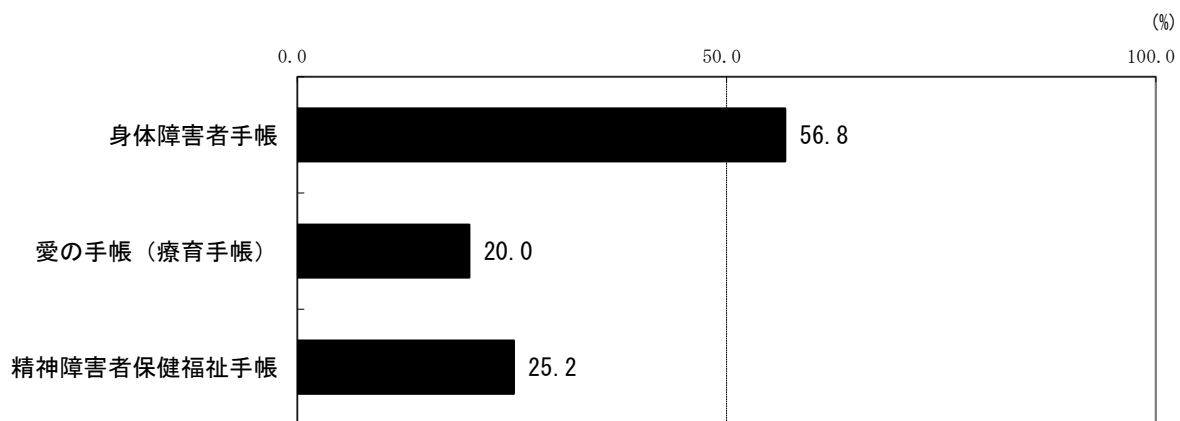
(%)

	回答数	構成比
1 関戸	113	6.5%
2 連光寺	94	5.4%
3 貝取	131	7.6%
4 乞田	27	1.6%
5 和田	114	6.6%
6 百草	17	1.0%
7 落川	20	1.2%
8 東寺方	45	2.6%
9 一ノ宮	59	3.4%
10 桜ヶ丘	73	4.2%
11 聖ヶ丘	78	4.5%
12 馬引沢	35	2.0%
13 山王下	8	0.5%
14 中沢	24	1.4%
15 唐木田	26	1.5%
16 諏訪	138	8.0%
17 永山	191	11.0%
18 豊ヶ丘	114	6.6%
19 落合	153	8.8%
20 鶴牧	113	6.5%
21 南野	12	0.7%
22 愛宕	84	4.8%
無回答	64	3.7%
計	1,733	100.0%



問6 あなたのお持ちの障害者手帳の種類は何ですか。複数の手帳をお持ちの方は、主な障害の手帳に◎をつけて下さい。(○はいくつでも)

	回答数	構成比
1 身体障害者手帳	985	56.8%
2 愛の手帳(療育手帳)	347	20.0%
3 精神障害者保健福祉手帳	437	25.2%

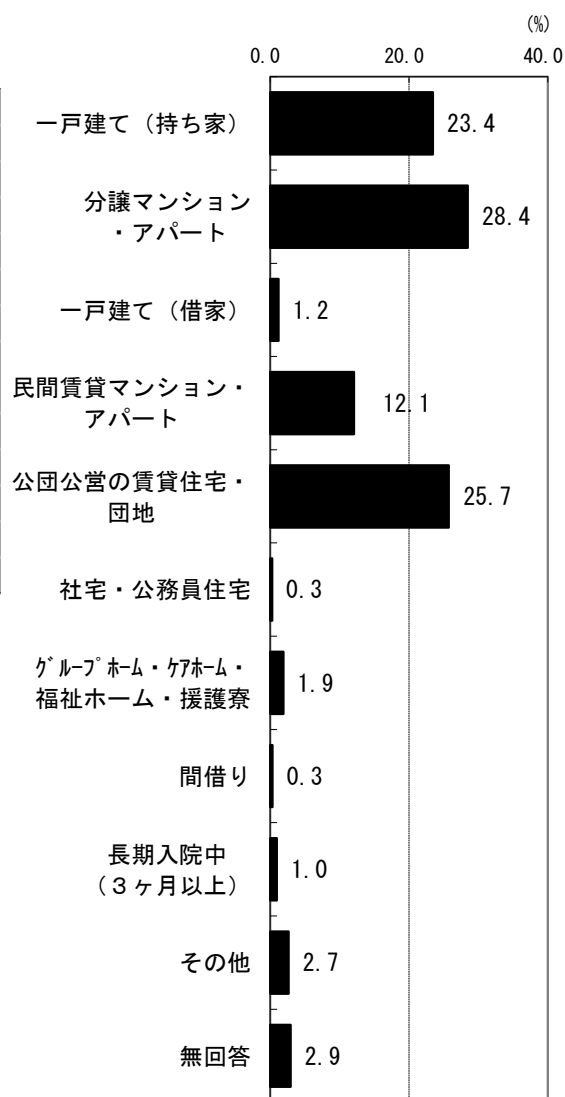


【住宅状況】

問7 あなたのお住まいは、次のうちどれですか。親と同居している場合は、その住まいについてお答え下さい。

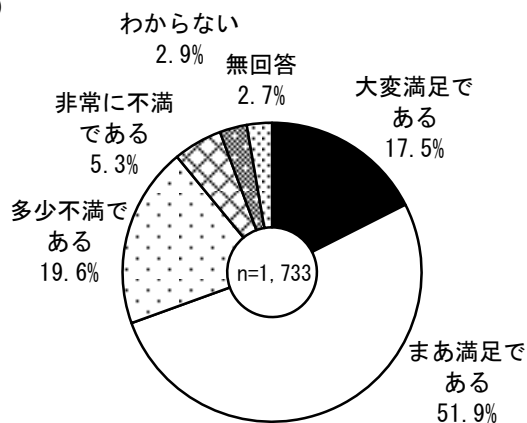
(○は1つ)

	回答数	構成比
1 一戸建て(持ち家)	406	23.4%
2 分譲マンション・アパート	493	28.4%
3 一戸建て(借家)	21	1.2%
4 民間賃貸マンション・アパート	209	12.1%
5 公団公営の賃貸住宅・団地	446	25.7%
6 社宅・公務員住宅	5	0.3%
7 グループホーム・ケアホーム・福祉ホーム・援護寮	33	1.9%
8 間借り	6	0.3%
9 長期入院中(3ヶ月以上)	17	1.0%
10 その他	46	2.7%
無回答	51	2.9%
計	1,733	100.0%



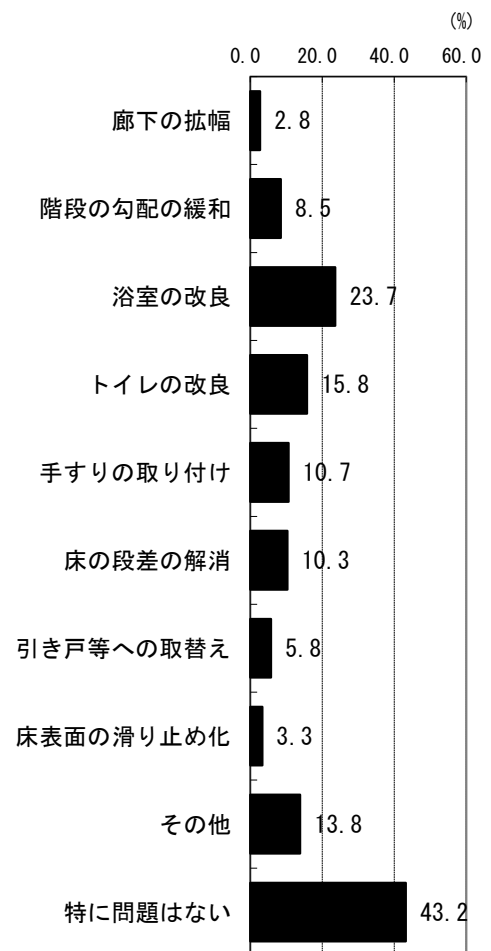
問8 あなたのお住まいの住み心地はいかがですか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 大変満足である	304	17.5%
2 まあ満足である	900	51.9%
3 多少不満である	339	19.6%
4 非常に不満である	92	5.3%
5 わからない	51	2.9%
無回答	47	2.7%
計	1,733	100.0%



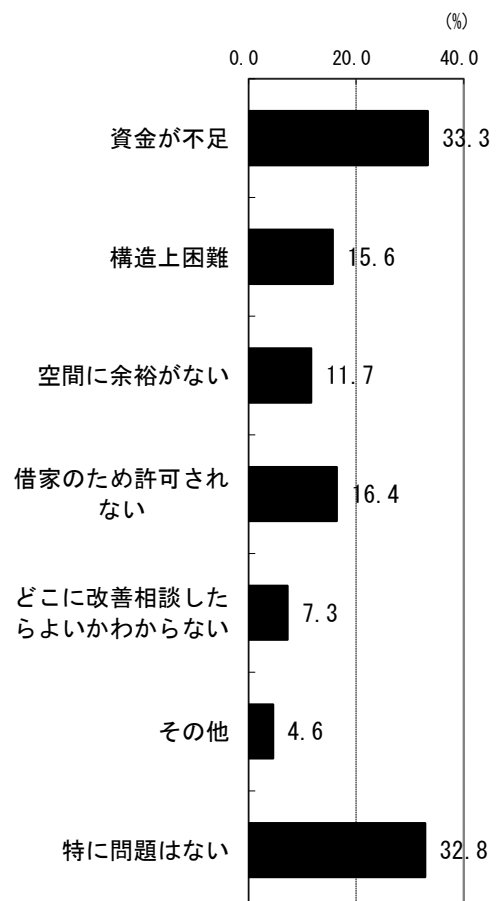
問9 あなたのお住まいで今後改善したいと思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

	回答数	構成比
1 廊下の拡幅	48	2.8%
2 階段の勾配の緩和	148	8.5%
3 浴室の改良	410	23.7%
4 トイレの改良	274	15.8%
5 手すりの取り付け	185	10.7%
6 床の段差の解消	179	10.3%
7 引き戸等への取替え	100	5.8%
8 床表面の滑り止め化	58	3.3%
9 その他	240	13.8%
10 特に問題はない	749	43.2%



問10 お住まいを改善する場合、どのような問題点がありますか。(〇はいくつでも)

	回答数	構成比
1 資金が不足	577	33.3%
2 構造上困難	271	15.6%
3 空間に余裕がない	202	11.7%
4 借家のため許可されない	284	16.4%
5 どこに改善相談したらよいかわからない	126	7.3%
6 その他	79	4.6%
7 特に問題はない	569	32.8%



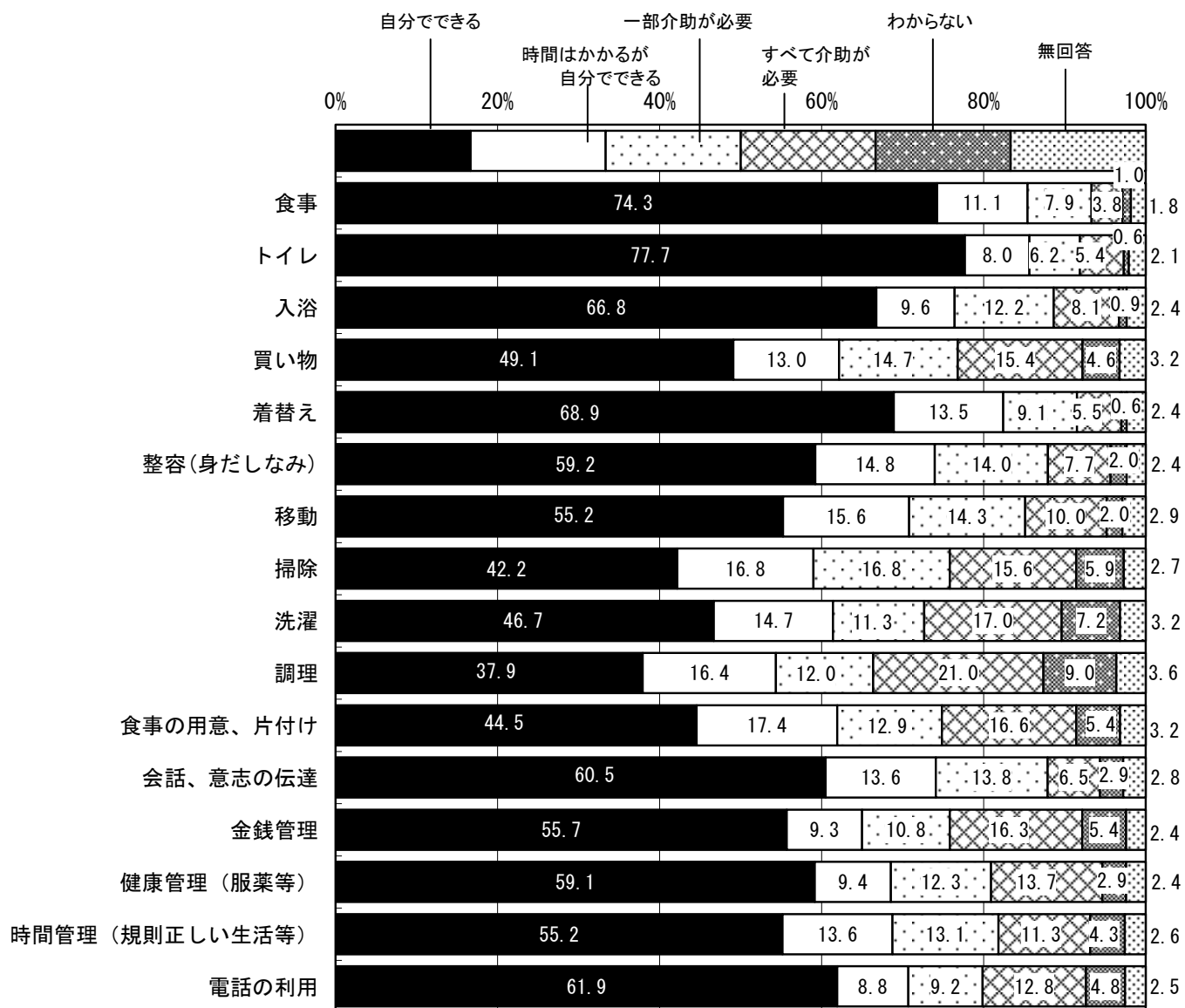
【日常生活】

問 11 次の①～⑯の日常生活について、あなたがどの程度介助が必要かお答え下さい。障害を補うための補装具(義肢、義眼、義歯、眼鏡、補聴器、白杖等)や機器(車いす、移動リフト、歩行器等)を使用している方は、使用した状態を想定してお答え下さい。

一般成人の一人暮らしを想定した設問になっています。児童や要介護の高齢者の方など、回答が困難な項目については、「わからない」に○を付けてください。(○は1～5のうち1つ)

(上段:構成比、下段:回答数)

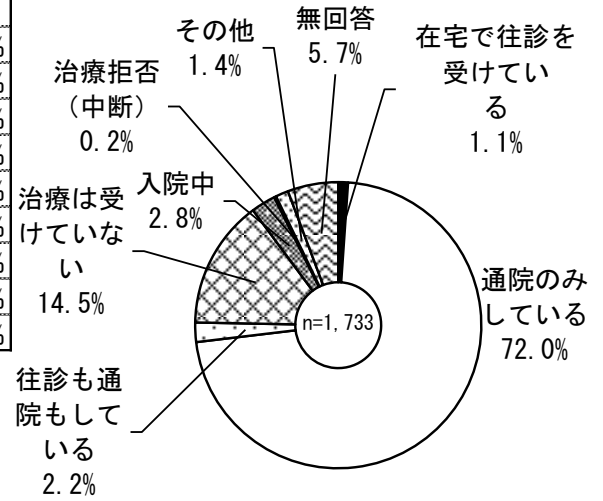
	1. 自分でできる	2. 時間はかかるが自分でできる	3. 一部介助が必要	4. すべて介助が必要	5. わからない	無回答	合計
1 食事	74.3%	11.1%	7.9%	3.8%	1.0%	1.8%	100.0%
	1287	193	137	66	18	32	1733
2 トイレ	77.7%	8.0%	6.2%	5.4%	0.6%	2.1%	100.0%
	1346	138	108	94	11	36	1733
3 入浴	66.8%	9.6%	12.2%	8.1%	0.9%	2.4%	100.0%
	1157	167	212	140	16	41	1733
4 買い物	49.1%	13.0%	14.7%	15.4%	4.6%	3.2%	100.0%
	851	226	254	267	79	56	1733
5 着替え	68.9%	13.5%	9.1%	5.5%	0.6%	2.4%	100.0%
	1194	234	158	95	11	41	1733
6 整容(身だしなみ)	59.2%	14.8%	14.0%	7.7%	2.0%	2.4%	100.0%
	1026	256	242	134	34	41	1733
7 移動	55.2%	15.6%	14.3%	10.0%	2.0%	2.9%	100.0%
	957	270	248	174	34	50	1733
8 掃除	42.2%	16.8%	16.8%	15.6%	5.9%	2.7%	100.0%
	731	291	292	270	102	47	1733
9 洗濯	46.7%	14.7%	11.3%	17.0%	7.2%	3.2%	100.0%
	809	255	195	294	125	55	1733
10 調理	37.9%	16.4%	12.0%	21.0%	9.0%	3.6%	100.0%
	657	285	208	364	156	63	1733
11 食事の用意、後片付け	44.5%	17.4%	12.9%	16.6%	5.4%	3.2%	100.0%
	772	301	224	287	94	55	1733
12 会話、意志の伝達	60.5%	13.6%	13.8%	6.5%	2.9%	2.8%	100.0%
	1048	236	239	112	50	48	1733
13 金銭管理	55.7%	9.3%	10.8%	16.3%	5.4%	2.4%	100.0%
	965	161	188	283	94	42	1733
14 健康管理(服薬等)	59.1%	9.4%	12.3%	13.7%	2.9%	2.4%	100.0%
	1025	163	214	238	51	42	1733
15 時間管理 (規則正しい生活等)	55.2%	13.6%	13.1%	11.3%	4.3%	2.6%	100.0%
	956	235	227	196	74	45	1733
16 電話の利用	61.9%	8.8%	9.2%	12.8%	4.8%	2.5%	100.0%
	1073	152	159	221	84	44	1733



【医療の状況】

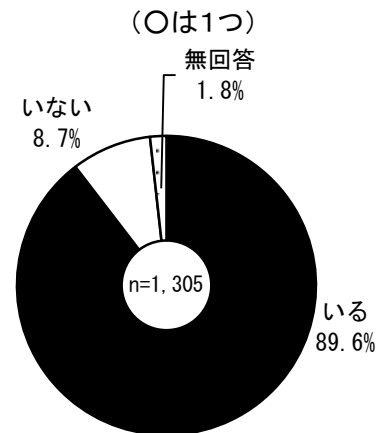
問 12-1 あなたは、通年、医師の治療を受けていますか。(機能回復訓練は除く)(○は1つ)

	回答数	構成比
1 在宅で往診を受けている	19	1.1%
2 通院のみしている	1,248	72.0%
3 往診も通院もしている	38	2.2%
4 治療は受けていない	252	14.5%
5 入院中	48	2.8%
6 治療拒否(中断)	4	0.2%
7 その他	25	1.4%
無回答	99	5.7%
計	1,733	100.0%



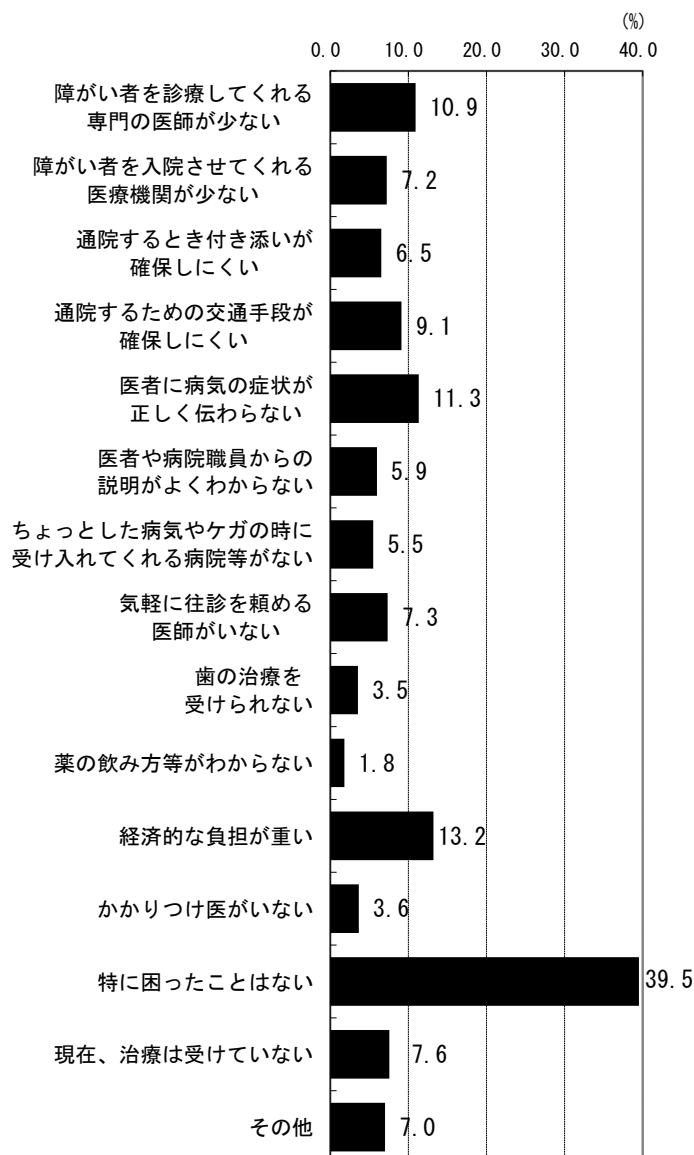
問 12-2 医師の治療を受ける中で、あなたの身体状況をよく知っている、「かかりつけ医」はいますか。

	回答数	構成比
1 いる	1,169	89.6%
2 いない	113	8.7%
無回答	23	1.8%
計	1,305	100.0%



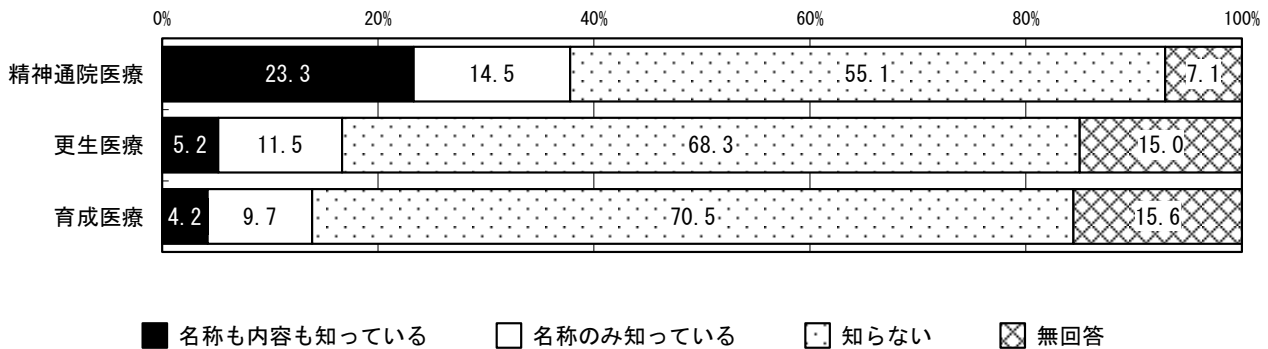
問 13 あなたが治療を受けるにあたって、困っていることは何ですか。(〇は3つまで)

		回答数	構成比
1	障がい者を診療してくれる専門の医師が少ない	189	10.9%
2	障がい者を入院させてくれる医療機関が少ない	125	7.2%
3	通院するとき付き添いが確保しにくい	113	6.5%
4	通院するための交通手段が確保しにくい	158	9.1%
5	医者に病気の症状が正しく伝わらない	196	11.3%
6	医者や病院職員からの説明がよくわからない	103	5.9%
7	ちょっとした病気やケガの時に受け入れてくれる病院等がない	95	5.5%
8	気軽に往診を頼める医師がいない	127	7.3%
9	歯の治療を受けられない	61	3.5%
10	薬の飲み方等がわからない	31	1.8%
11	経済的な負担が重い	229	13.2%
12	かかりつけ医がいない	63	3.6%
13	特に困ったことはない	685	39.5%
14	現在、治療は受けていない	131	7.6%
15	その他	121	7.0%



問 14 あなたは「障害者総合支援法」の自立支援医療制度(精神通院医療・更生医療・育成医療)を知っていますか。(○は1～3のうち1つ)

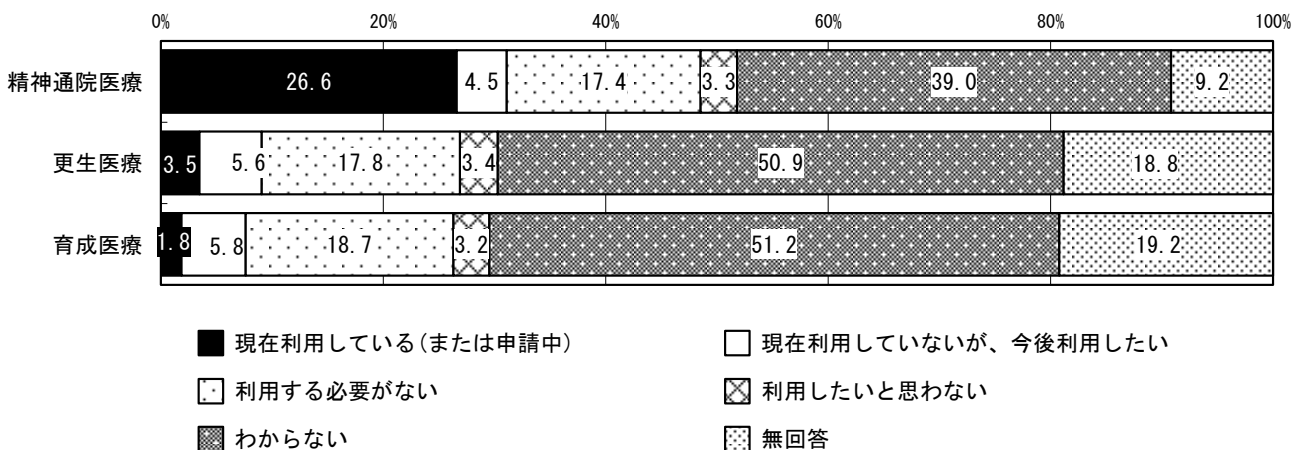
	名称も内容も知っている	名称のみ知っている	知らない	無回答	合計
1 精神通院医療	23.3% 404	14.5% 251	55.1% 955	7.1% 123	100.0% 1,733
2 更生医療	5.2% 90	11.5% 199	68.3% 1184	15.0% 260	100.0% 1,733
3 育成医療	4.2% 73	9.7% 168	70.5% 1222	15.6% 270	100.0% 1,733



問 15 「障害者総合支援法」の自立支援医療制度について、あなたの利用状況をお答えください。

(○は1～5のうち1つ)

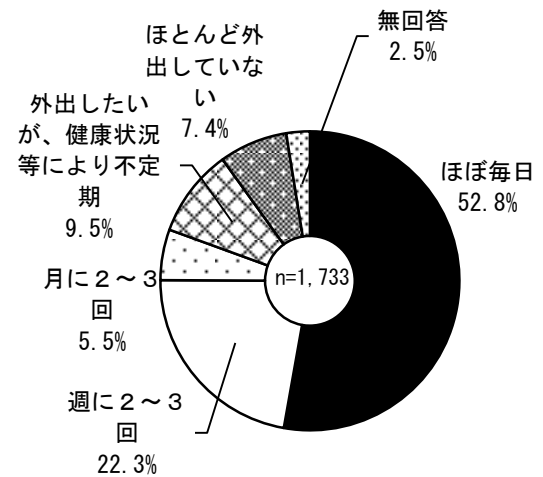
	現在利用している(または申請中)	現在利用していないが、今後利用したい	利用する必要がない	利用したいと思わない	わからない	無回答	合計
1 精神通院医療	26.6% 461	4.5% 78	17.4% 302	3.3% 57	39.0% 676	9.2% 159	100.0% 1,733
2 更生医療	3.5% 60	5.6% 97	17.8% 309	3.4% 59	50.9% 882	18.8% 326	100.0% 1,733
3 育成医療	1.8% 32	5.8% 100	18.7% 324	3.2% 56	51.2% 888	19.2% 333	100.0% 1,733



【外出の状況】

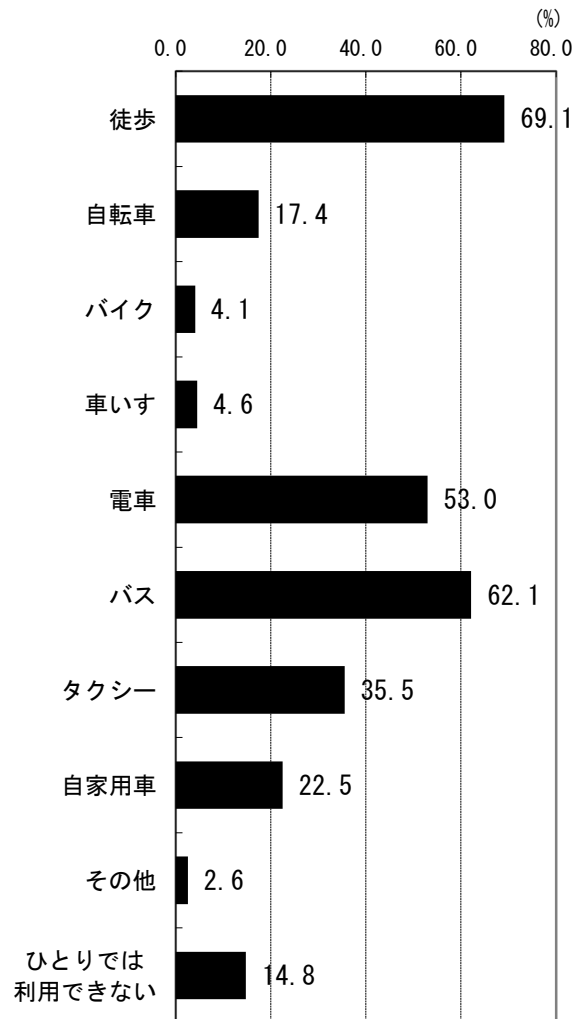
問 16 あなたは日頃、どの程度外出しますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	915	52.8%
2 週に2~3回	386	22.3%
3 月に2~3回	95	5.5%
4 外出したいが、健康状況等により不定期	165	9.5%
5 ほとんど外出していない	128	7.4%
無回答	44	2.5%
計	1,733	100.0%



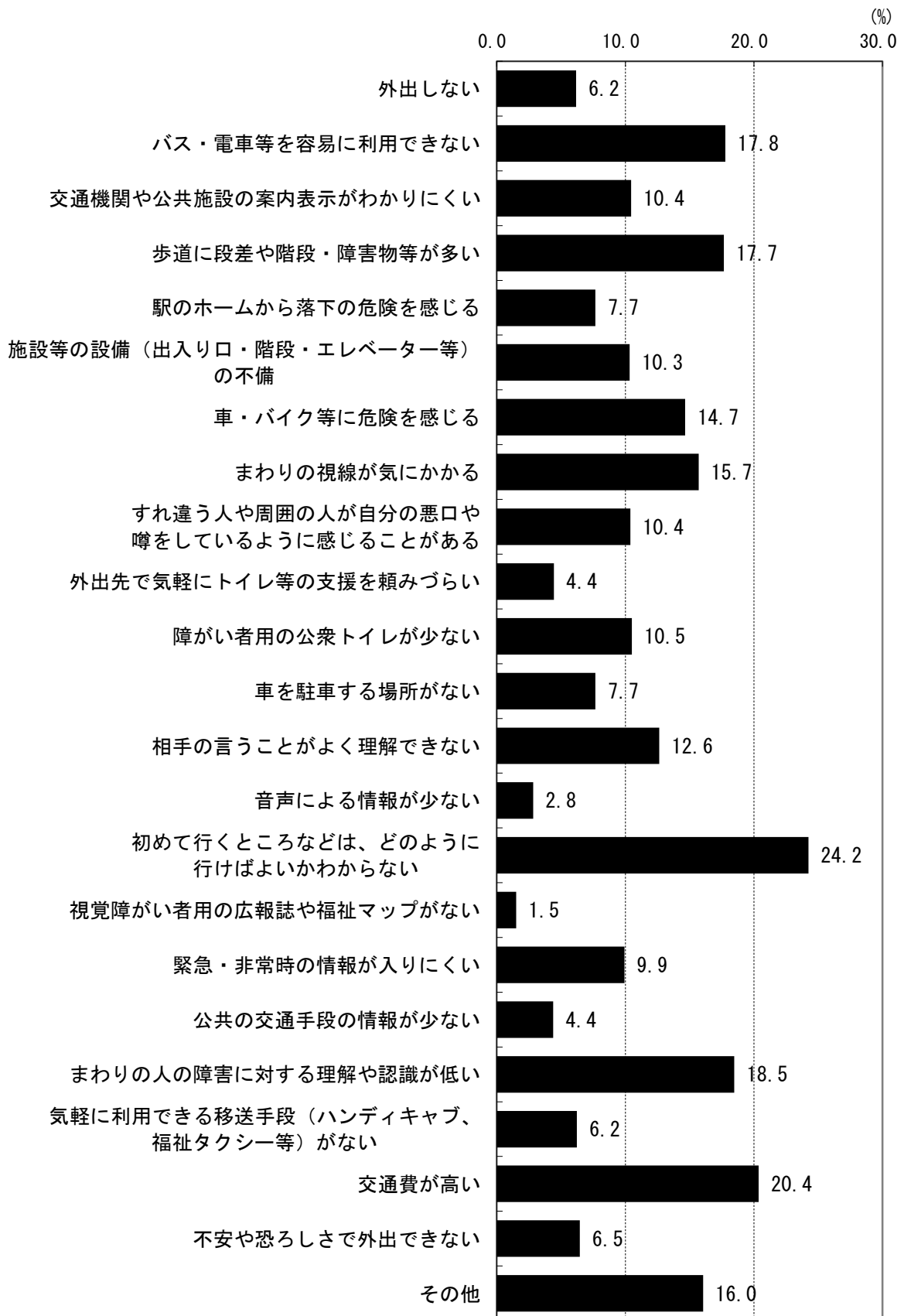
問 17 あなたがひとりで利用できる移動手段は何ですか。(○はいくつでも)

	回答数	構成比
1 徒歩	1198	69.1%
2 自転車	302	17.4%
3 バイク	71	4.1%
4 車いす	79	4.6%
5 電車	918	53.0%
6 バス	1077	62.1%
7 タクシー	616	35.5%
8 自家用車	390	22.5%
9 その他	45	2.6%
10 ひとりでは利用できない	256	14.8%



問 18 あなたが外出する時、困ることは何ですか。(〇はいくつでも)

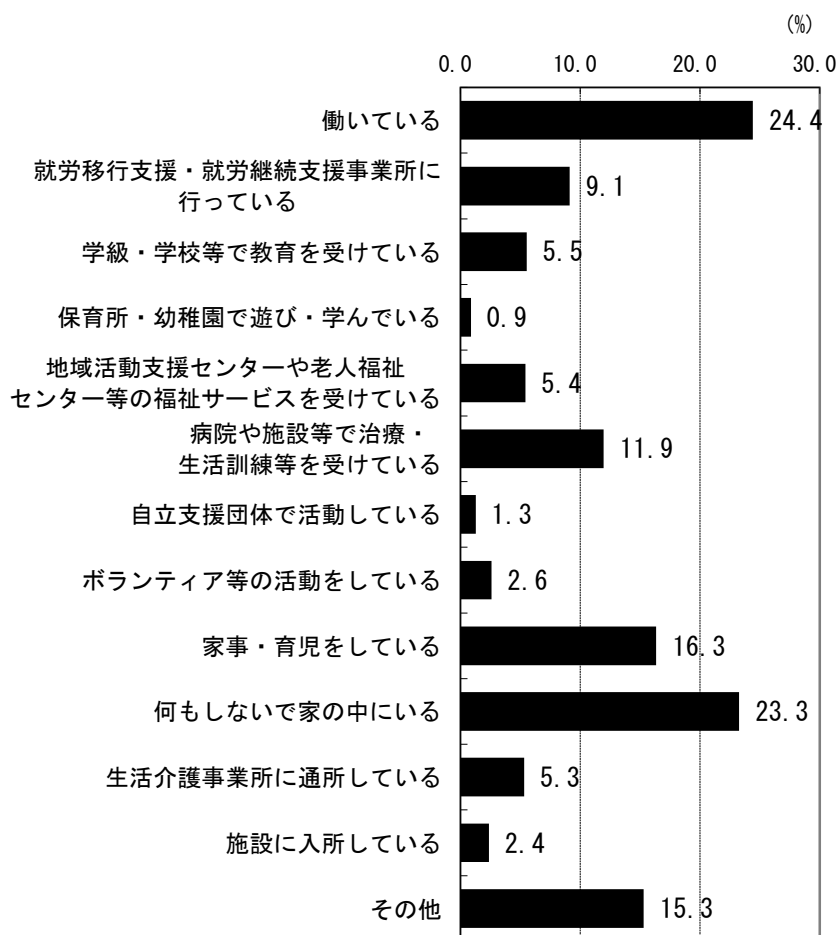
	回答数	構成比
1 外出しない	107	6.2%
2 バス・電車等を容易に利用できない	308	17.8%
3 交通機関や公共施設の案内表示がわかりにくい	181	10.4%
4 歩道に段差や階段・障害物等が多い	306	17.7%
5 駅のホームから落下の危険を感じる	133	7.7%
6 施設等の設備(出入り口・階段・エレベーター等)の不備	179	10.3%
7 車・バイク等に危険を感じる	254	14.7%
8 まわりの視線が気にかかる	272	15.7%
9 すれ違う人や周囲の人が自分の悪口や噂をしているように感じることもある	180	10.4%
10 外出先で気軽にトイレ等の支援を頼みづらい	77	4.4%
11 障がい者用の公衆トイレが少ない	182	10.5%
12 車を駐車する場所がない	133	7.7%
13 相手の言うことがよく理解できない	219	12.6%
14 音声による情報が少ない	49	2.8%
15 初めて行くところなどは、どのように行けばよいかわからない	420	24.2%
16 視覚障がい者用の広報誌や福祉マップがない	26	1.5%
17 緊急・非常時の情報が入りにくい	172	9.9%
18 公共の交通手段の情報が少ない	76	4.4%
19 まわりの人の障害に対する理解や認識が低い	320	18.5%
20 気軽に利用できる移送手段(ハンディキャブ、福祉タクシー等)がない	108	6.2%
21 交通費が高い	353	20.4%
22 不安や恐ろしさで外出できない	112	6.5%
23 その他	278	16.0%



【日中活動の状況】

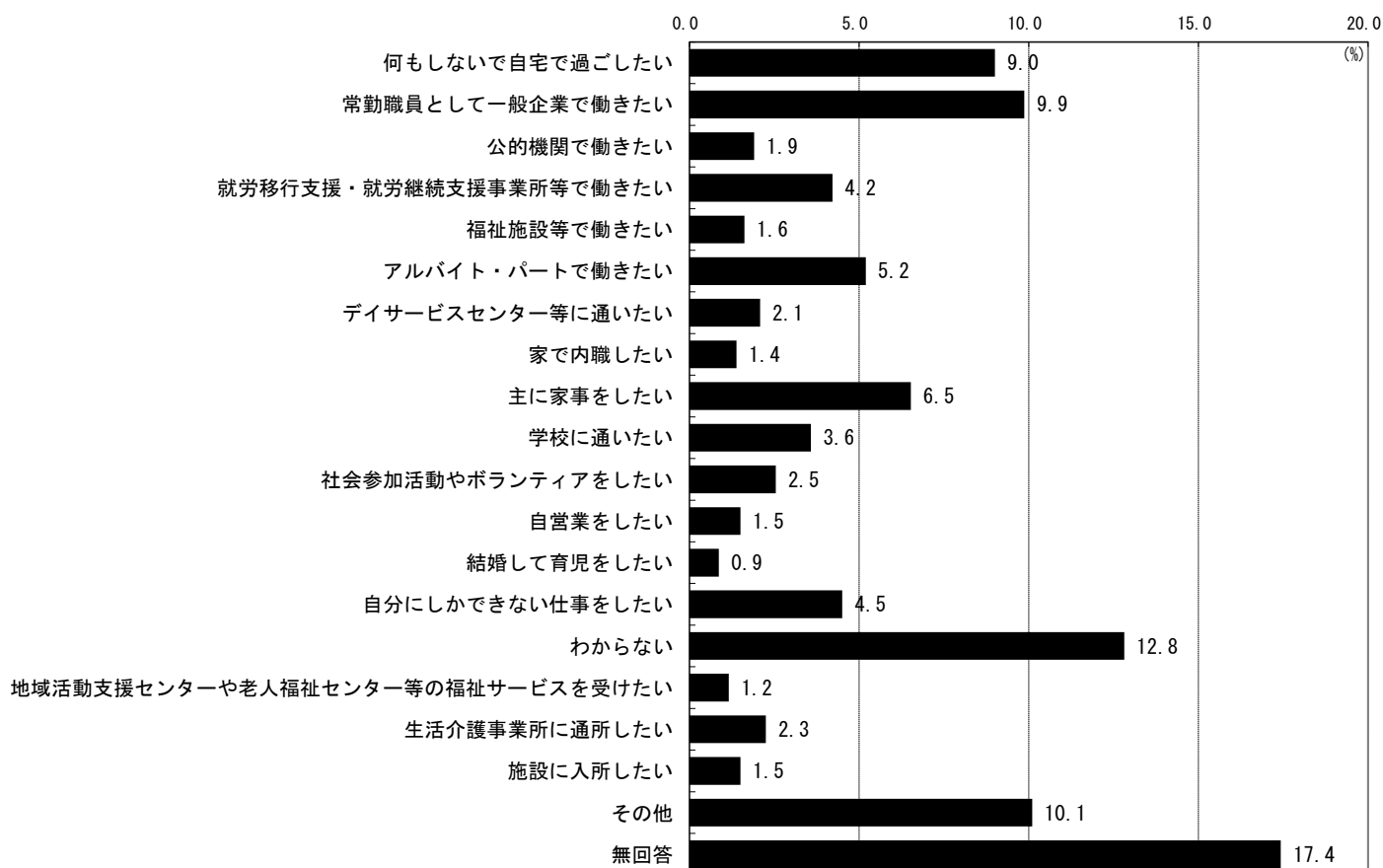
問 19 あなたは平日の昼間、主にどのように過ごしていますか。(〇はいくつでも)

	回答数	構成比
1 働いている	423	24.4%
2 就労移行支援・就労継続支援事業所に行っている	158	9.1%
3 学級・学校等で教育を受けている	96	5.5%
4 保育所・幼稚園で遊び・学んでいる	15	0.9%
5 地域活動支援センターや老人福祉センター等の福祉サービスを受けている	94	5.4%
6 病院や施設等で治療・生活訓練等を受けている	207	11.9%
7 自立支援団体に活動している	22	1.3%
8 ボランティア等の活動をしている	45	2.6%
9 家事・育児をしている	283	16.3%
10 何もしないで家の中にいる	403	23.3%
11 生活介護事業所に通所している	92	5.3%
12 施設に入所している	41	2.4%
13 その他	265	15.3%



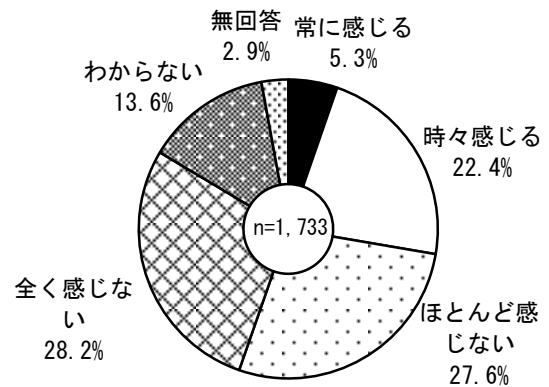
問 20 あなたは今後、平日の昼間どのように過ごしたいと考えていますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 何もしないで自宅で過ごしたい	156	9.0%
2 常勤職員として一般企業で働きたい	171	9.9%
3 公的機関で働きたい	33	1.9%
4 就労移行支援・就労継続支援事業所等で働きたい	73	4.2%
5 福祉施設等で働きたい	28	1.6%
6 アルバイト・パートで働きたい	90	5.2%
7 デイサービスセンター等に通いたい	36	2.1%
8 家で内職したい	24	1.4%
9 主に家事をしたい	113	6.5%
10 学校に通いたい	62	3.6%
11 社会参加活動やボランティアをしたい	44	2.5%
12 自営業をしたい	26	1.5%
13 結婚して育児をしたい	15	0.9%
14 自分にしかできない仕事をしたい	78	4.5%
15 わからない	222	12.8%
16 地域活動支援センターや老人福祉センター等の福祉サービスを受けたい	20	1.2%
17 生活介護事業所に通所したい	39	2.3%
18 施設に入所したい	26	1.5%
19 その他	175	10.1%
無回答	302	17.4%
計	1,733	100.0%



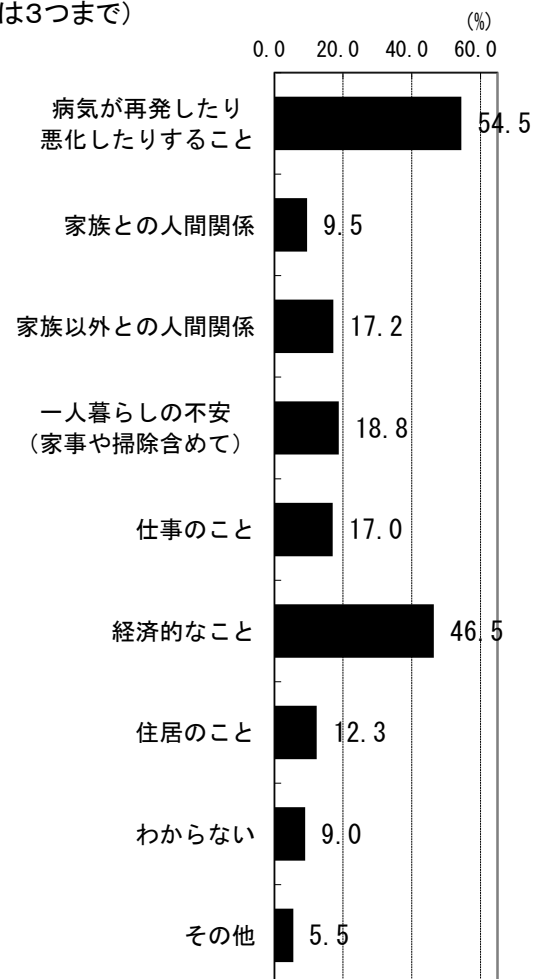
問 21 あなたやあなたの家族は、あなたの障害のことで差別や人権侵害を受けていると感じたことがありますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 常に感じる	92	5.3%
2 時々感じる	388	22.4%
3 ほとんど感じない	479	27.6%
4 全く感じない	489	28.2%
5 わからない	235	13.6%
無回答	50	2.9%
計	1,733	100.0%



問 22 あなたが生活をしていく上で不安なことは何ですか。(○は3つまで)

	回答数	構成比
1 病気が再発したり悪化したりすること	944	54.5%
2 家族との人間関係	165	9.5%
3 家族以外との人間関係	298	17.2%
4 一人暮らしの不安(家事や掃除含めて)	325	18.8%
5 仕事のこと	294	17.0%
6 経済的なこと	805	46.5%
7 住居のこと	214	12.3%
8 わからない	156	9.0%
9 その他	95	5.5%



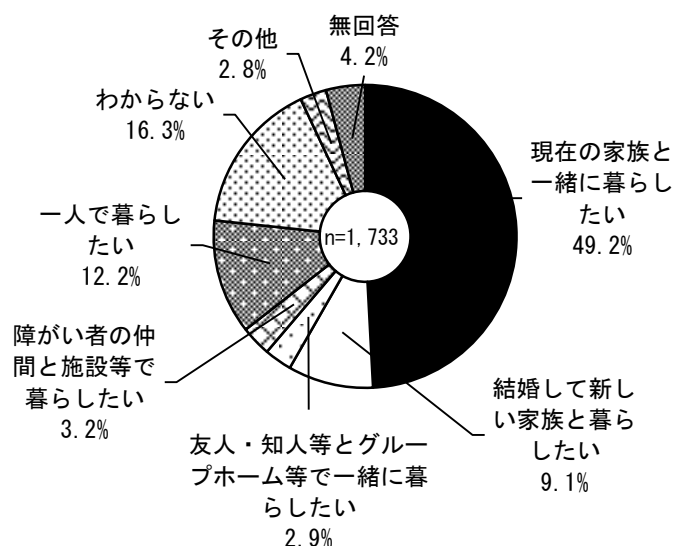
問 23 あなたは、休日等の自由時間をどのように過ごしていますか。(〇はいくつでも)

	回答数	構成比
1 心身の疲労回復、休息	808	46.6%
2 家族との団らん	550	31.7%
3 スポーツ	148	8.5%
4 学習	132	7.6%
5 ボランティア活動	36	2.1%
6 文化サークル活動	72	4.2%
7 テレビ・新聞・ラジオ	1,011	58.3%
8 友人とのつきあい	421	24.3%
9 地域の行事・地域活動 (町内会・PTA等)	59	3.4%
10 旅行	214	12.3%
11 特に何も活動していない	325	18.8%
12 その他	197	11.4%
無回答	43	2.5%



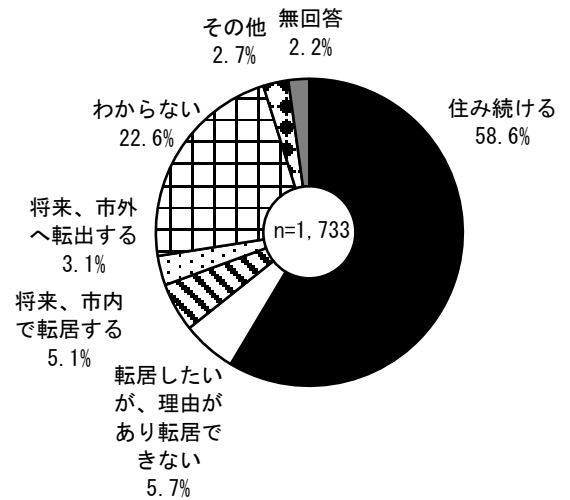
問 24 将来、あなたは誰と暮らしたいと考えていますか。(〇は1つ)

	回答数	構成比
1 現在の家族と一緒に暮らしたい	852	49.2%
2 結婚して新しい家族と暮らしたい	158	9.1%
3 友人・知人等とグループホーム等で一緒に暮らしたい	51	2.9%
4 障がい者の仲間と施設等で暮らしたい	56	3.2%
5 一人で暮らしたい	212	12.2%
6 わからない	283	16.3%
7 その他	49	2.8%
無回答	72	4.2%
計	1,733	100.0%



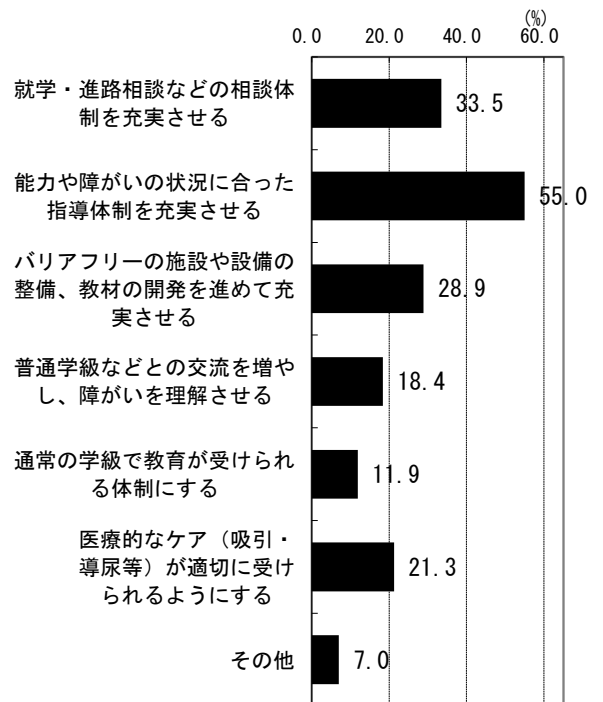
問 25 あなたは、現在の住まいにこれからも住み続けますか。(○は1つ)

		回答数	構成比
1	住み続ける	1,015	58.6%
2	転居したいが、理由があり 転居できない	99	5.7%
3	将来、市内で転居する	89	5.1%
4	将来、市外へ転出する	54	3.1%
5	わからない	392	22.6%
6	その他	46	2.7%
	無回答	38	2.2%
	計	1,733	100.0%



問 26 現在、またはこれから障がいのある人が適切な教育を受けるためには、どのような環境条件や整備等が必要だとお考えですか。(○は3つまで)

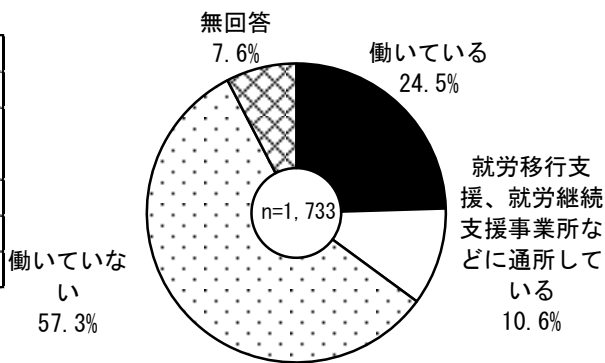
		回答数	構成比
1	就学・進路相談などの相談体制を充実させる	580	33.5%
2	能力や障がいの状況に合った指導体制を充実させる	953	55.0%
3	バリアフリーの施設や設備の整備、教材の開発を進めて充実させる	501	28.9%
4	普通学級などとの交流を増やし、障がいを理解させる	319	18.4%
5	通常の学級で教育が受けられる体制にする	206	11.9%
6	医療的なケア(吸引・導尿等)が適切に受けられるようにする	369	21.3%
7	その他	122	7.0%



【就労状況】

問 27-1 あなたは現在、働いていますか。(○は1つ)

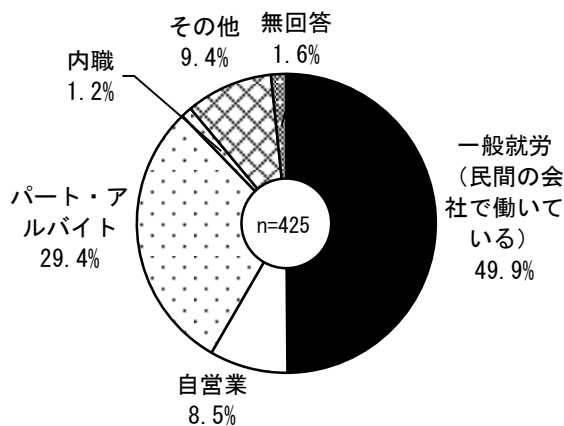
		回答数	構成比
1	働いている	425	24.5%
2	就労移行支援、就労継続支援事業所などに通所している	183	10.6%
3	働いていない	993	57.3%
	無回答	132	7.6%
	計	1,733	100.0%



《問 27-1 で 1 をお答えの方におたずねします。》

問 27-2 雇用形態は次のうちどれですか。(○は1つ)

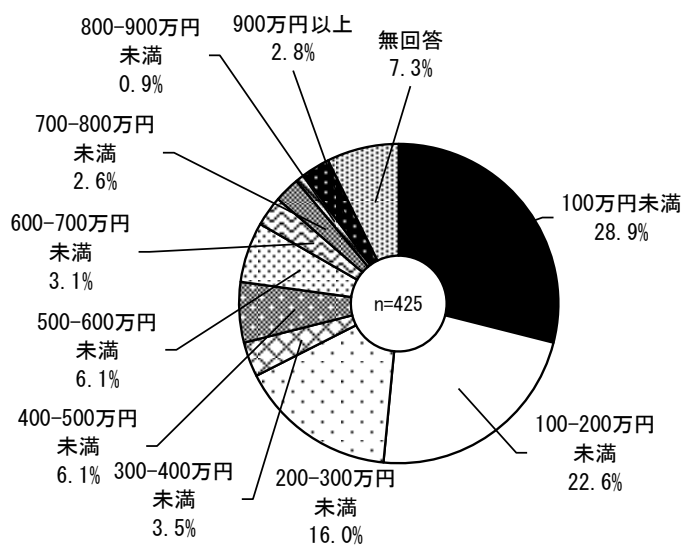
		回答数	構成比
1	一般就労 (民間の会社で働いている)	212	49.9%
2	自営業	36	8.5%
3	パート・アルバイト	125	29.4%
4	内職	5	1.2%
5	その他	40	9.4%
	無回答	7	1.6%
	計	425	100.0%



《問 27-1 で 1 をお答えの方におたずねします。》

問 27-3 一般就労での年間の収入はどれくらいですか。(○は1つ)

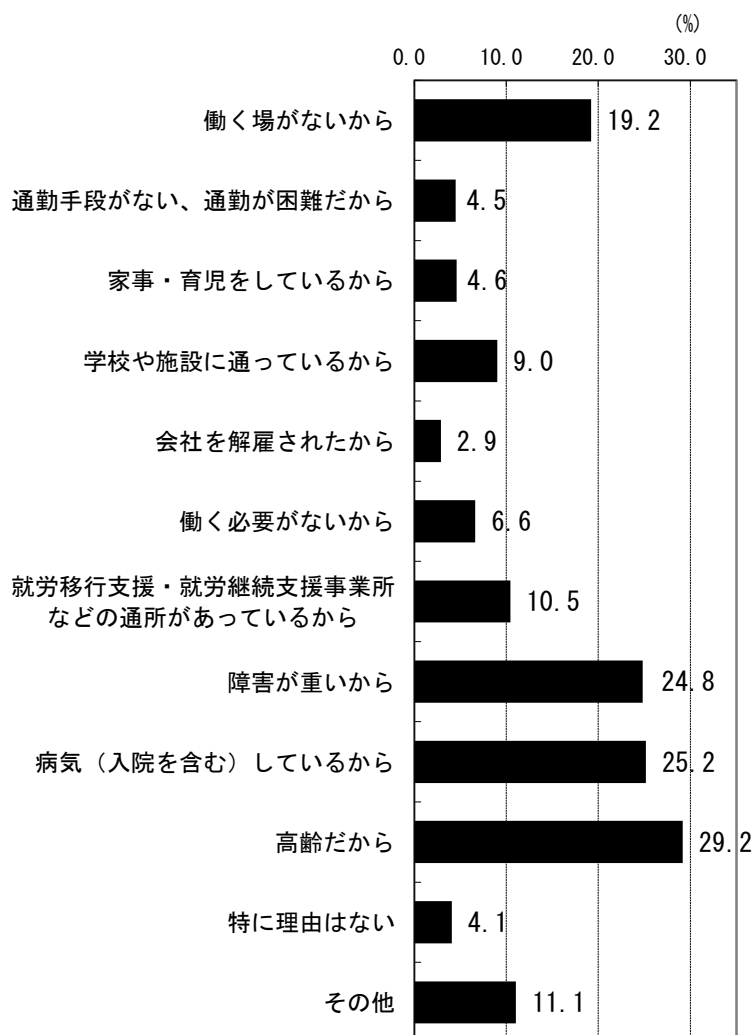
		回答数	構成比
1	100万円未満	123	28.9%
2	100-200万円未満	96	22.6%
3	200-300万円未満	68	16.0%
4	300-400万円未満	15	3.5%
5	400-500万円未満	26	6.1%
6	500-600万円未満	26	6.1%
7	600-700万円未満	13	3.1%
8	700-800万円未満	11	2.6%
9	800-900万円未満	4	0.9%
10	900万円以上	12	2.8%
	無回答	31	7.3%
	計	425	100.0%



《問 27-1 で 2・3 をお答えの方におたずねします。》

問 27-4 あなたが働いていない理由は何ですか。(○は3つまで)

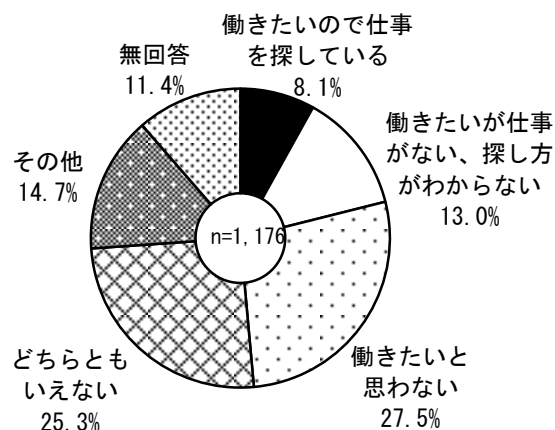
	回答数	構成比
1 働く場がないから	226	19.2%
2 通勤手段がない、通勤が困難だから	53	4.5%
3 家事・育児をしているから	54	4.6%
4 学校や施設に通っているから	106	9.0%
5 会社を解雇されたから	34	2.9%
6 働く必要がないから	78	6.6%
7 就労移行支援・就労継続支援事業所などの通所があるから	123	10.5%
8 障害が重いから	292	24.8%
9 病気(入院を含む)しているから	296	25.2%
10 高齢だから	343	29.2%
11 特に理由はない	48	4.1%
12 その他	130	11.1%



《問 27-1 で 2・3 をお答えの方におたずねします。》

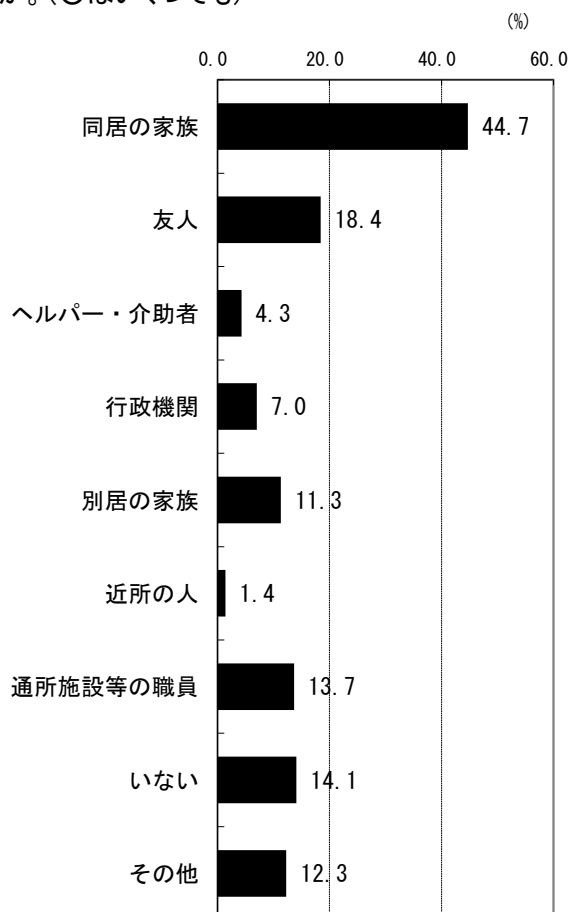
問 27-5 あなたは働きたいと思いますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 働きたいので仕事を探している	95	8.1%
2 働きたいが仕事がない、探し方がわからない	153	13.0%
3 働きたいと思わない	323	27.5%
4 どちらともいえない	298	25.3%
5 その他	173	14.7%
無回答	134	11.4%
計	1,176	100.0%



問 28 就労に関して、悩み事や困った場合の相談相手はいますか。(○はいくつでも)

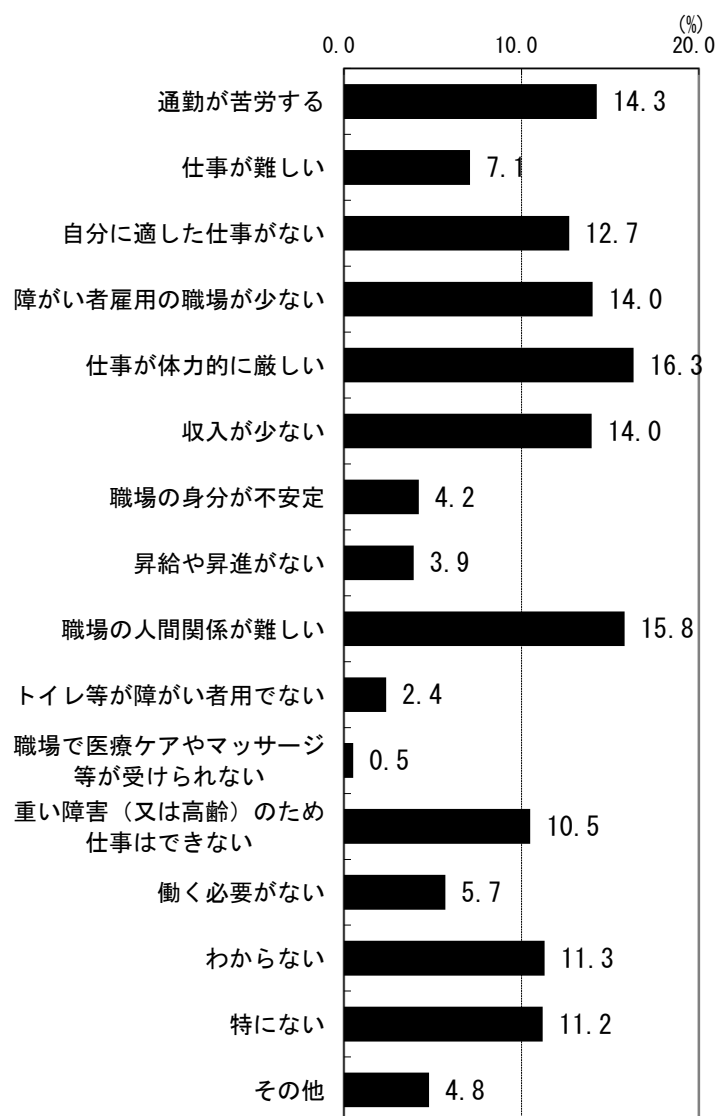
	回答数	構成比
1 同居の家族	775	44.7%
2 友人	319	18.4%
3 ヘルパー・介助者	74	4.3%
4 行政機関	122	7.0%
5 別居の家族	196	11.3%
6 近所の人	25	1.4%
7 通所施設等の職員	237	13.7%
8 いない	244	14.1%
9 その他	213	12.3%



問 29 あなたが仕事をしている上で、またはこれから仕事する上で、どのような問題点がありますか。

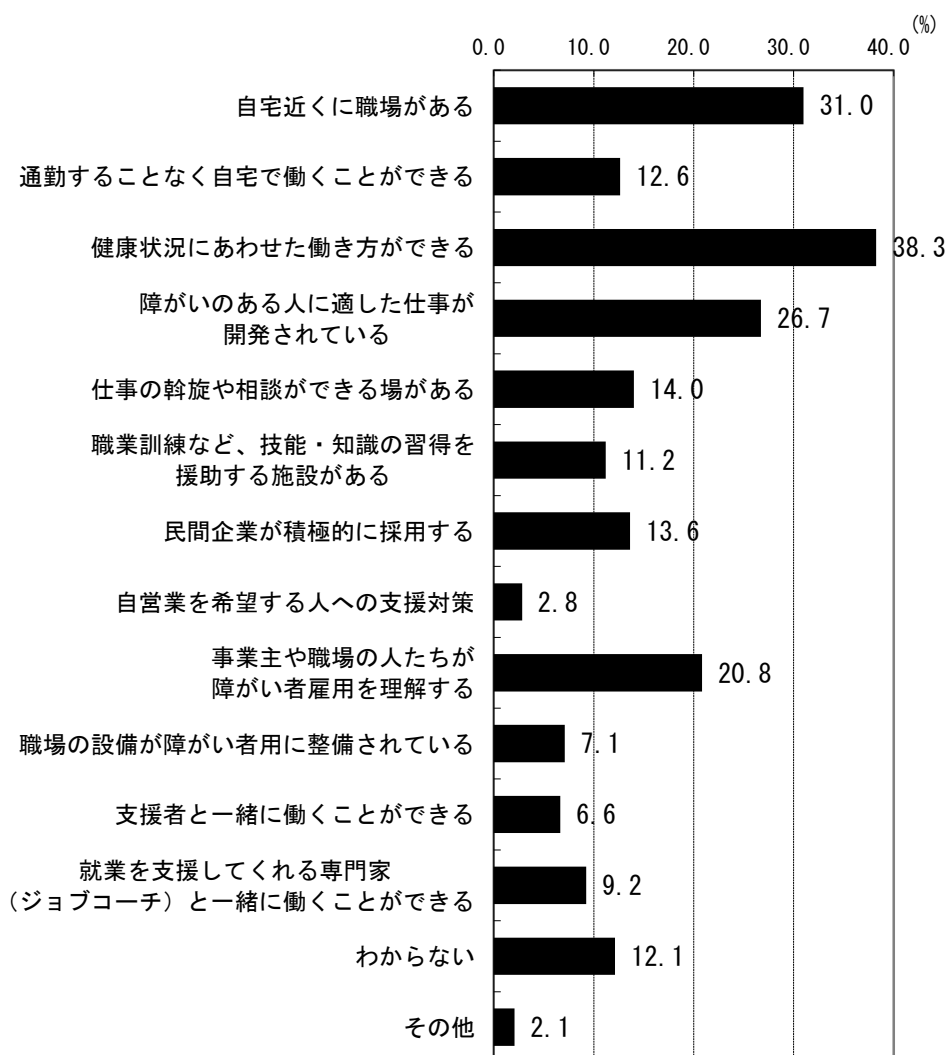
(○は3つまで)

	回答数	構成比
1 通勤が苦勞する	247	14.3%
2 仕事が難しい	123	7.1%
3 自分に適した仕事がない	220	12.7%
4 障がい者雇用の職場が少ない	243	14.0%
5 仕事が体力的に厳しい	283	16.3%
6 収入が少ない	242	14.0%
7 職場の身分が不安定	73	4.2%
8 昇給や昇進がない	68	3.9%
9 職場の人間関係が難しい	274	15.8%
10 トイレ等が障がい者用でない	41	2.4%
11 職場で医療ケアやマッサージ等が受けられない	9	0.5%
12 重い障害(又は高齢)のため仕事はできない	182	10.5%
13 働く必要がない	99	5.7%
14 わからない	196	11.3%
15 特にない	194	11.2%
16 その他	83	4.8%



問 30 現在、またはこれから障がいのある人が働くためには、どのような環境条件や整備等が大切だとお考えですか。(〇は3つまで)

	回答数	構成比
1 自宅近くに職場がある	537	31.0%
2 通勤することなく自宅で働くことができる	219	12.6%
3 健康状況にあわせた働き方ができる	663	38.3%
4 障がいのある人に適した仕事が開発されている	463	26.7%
5 仕事の斡旋や相談ができる場がある	243	14.0%
6 職業訓練など、技能・知識の習得を援助する施設がある	194	11.2%
7 民間企業が積極的に採用する	236	13.6%
8 自営業を希望する人への支援対策	49	2.8%
9 事業主や職場の人たちが障がい者雇用を理解する	361	20.8%
10 職場の設備が障がい者用に整備されている	123	7.1%
11 支援者と一緒に働くことができる	115	6.6%
12 就業を支援してくれる専門家(ジョブコーチ)と一緒に働くことができる	160	9.2%
13 わからない	210	12.1%
14 その他	36	2.1%

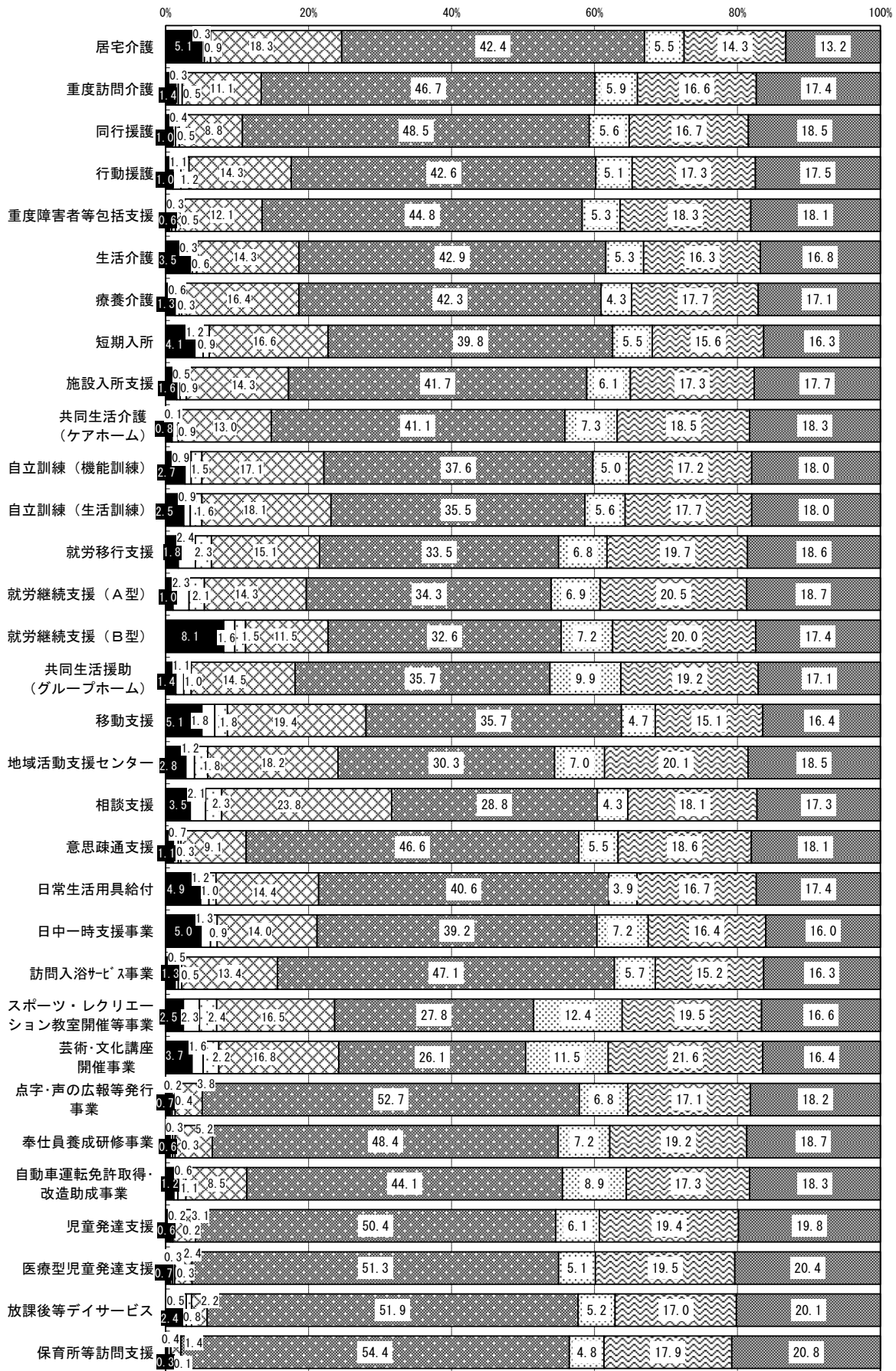


【福祉サービス】

問 31 「障害者総合支援法」、「児童福祉法」の福祉サービスについてあなたの利用状況をお答えください。（○は1～7のうち1つ）

（上段：構成比、下段：回答数）

		1 （現在利用している または申請中）	2 したが、現在利用していない	3 以前に利用していた	4 現在利用していないが 当面は利用したい	5 利用する必要がない	6 利用したいと思わない	7 わからない	無回答	合計
介護給付費	1 居宅介護	5.1%	0.3%	0.9%	18.3%	42.4%	5.5%	14.3%	13.2%	100.0%
		88	6	15	318	734	96	247	229	1,733
	2 重度訪問介護	1.4%	0.3%	0.5%	11.1%	46.7%	5.9%	16.6%	17.4%	100.0%
		25	6	9	192	809	103	288	301	1,733
	3 同行援護	1.0%	0.4%	0.5%	8.8%	48.5%	5.6%	16.7%	18.5%	100.0%
		17	7	9	153	841	97	289	320	1,733
	4 行動援護	1.0%	1.1%	1.2%	14.3%	42.6%	5.1%	17.3%	17.5%	100.0%
		18	19	20	248	738	88	299	303	1,733
	5 重度障害者等包括支援	0.6%	0.3%	0.5%	12.1%	44.8%	5.3%	18.3%	18.1%	100.0%
		10	5	9	210	776	92	317	314	1,733
6 生活介護	3.5%	0.3%	0.6%	14.3%	42.9%	5.3%	16.3%	16.8%	100.0%	
	60	5	10	248	744	92	283	291	1,733	
7 療養介護	1.3%	0.6%	0.3%	16.4%	42.3%	4.3%	17.7%	17.1%	100.0%	
	23	10	6	284	733	74	307	296	1,733	
8 短期入所	4.1%	1.2%	0.9%	16.6%	39.8%	5.5%	15.6%	16.3%	100.0%	
	71	20	15	288	690	96	270	283	1,733	
9 施設入所支援	1.6%	0.5%	0.9%	14.3%	41.7%	6.1%	17.3%	17.7%	100.0%	
	27	8	15	248	723	106	300	306	1,733	
10 共同生活介護（ケアホーム）	0.8%	0.1%	0.9%	13.0%	41.1%	7.3%	18.5%	18.3%	100.0%	
	14	2	15	225	712	127	321	317	1,733	
訓練等給付費	11 自立訓練（機能訓練）	2.7%	0.9%	1.5%	17.1%	37.6%	5.0%	17.2%	18.0%	100.0%
		47	15	26	296	652	87	298	312	1,733
	12 自立訓練（生活訓練）	2.5%	0.9%	1.6%	18.1%	35.5%	5.6%	17.7%	18.0%	100.0%
		44	16	28	313	616	97	307	312	1,733
	13 就労移行支援	1.8%	2.4%	2.3%	15.1%	33.5%	6.8%	19.7%	18.6%	100.0%
		31	41	39	262	580	117	341	322	1,733
14 就労継続支援（A型）	1.0%	2.3%	2.1%	14.3%	34.3%	6.9%	20.5%	18.7%	100.0%	
	18	39	37	247	594	119	355	324	1,733	
15 就労継続支援（B型）	8.1%	1.6%	1.5%	11.5%	32.6%	7.2%	20.0%	17.4%	100.0%	
	141	27	26	200	565	125	347	302	1,733	
16 共同生活援助（グループホーム）	1.4%	1.1%	1.0%	14.5%	35.7%	9.9%	19.2%	17.1%	100.0%	
	25	19	18	252	618	172	333	296	1,733	
地域生活支援事業	17 移動支援	5.1%	1.8%	1.8%	19.4%	35.7%	4.7%	15.1%	16.4%	100.0%
		88	31	31	336	619	82	261	285	1,733
	18 地域活動支援センター	2.8%	1.2%	1.8%	18.2%	30.3%	7.0%	20.1%	18.5%	100.0%
		49	21	32	316	525	121	348	321	1,733
	19 相談支援	3.5%	2.1%	2.3%	23.8%	28.8%	4.3%	18.1%	17.3%	100.0%
		60	37	39	412	499	74	313	299	1,733
	20 意思疎通支援	1.1%	0.7%	0.3%	9.1%	46.6%	5.5%	18.6%	18.1%	100.0%
		19	12	6	158	807	95	323	313	1,733
	21 日常生活用具給付	4.9%	1.2%	1.0%	14.4%	40.6%	3.9%	16.7%	17.4%	100.0%
		85	20	17	249	704	68	289	301	1,733
	22 日中一時支援事業	5.0%	1.3%	0.9%	14.0%	39.2%	7.2%	16.4%	16.0%	100.0%
		86	23	16	242	679	124	285	278	1,733
23 訪問入浴サービス事業	1.3%	0.5%	0.5%	13.4%	47.1%	5.7%	15.2%	16.3%	100.0%	
	23	8	8	232	817	99	263	283	1,733	
24 スポーツ・レクリエーション教室開催等事業	2.5%	2.3%	2.4%	16.5%	27.8%	12.4%	19.5%	16.6%	100.0%	
	43	39	42	286	482	215	338	288	1,733	
25 芸術・文化講座開催事業	3.7%	1.6%	2.2%	16.8%	26.1%	11.5%	21.6%	16.4%	100.0%	
	64	27	38	291	453	200	375	285	1,733	
26 点字・声の広報等発行事業	0.7%	0.2%	0.4%	3.8%	52.7%	6.8%	17.1%	18.2%	100.0%	
	12	4	7	66	914	118	297	315	1,733	
27 奉仕員養成研修事業	0.6%	0.3%	0.3%	5.2%	48.4%	7.2%	19.2%	18.7%	100.0%	
	11	6	6	90	839	125	332	324	1,733	
28 自動車運転免許取得・改造助成事業	1.2%	0.6%	1.1%	8.5%	44.1%	8.9%	17.3%	18.3%	100.0%	
	20	10	19	148	765	155	299	317	1,733	
障害児通所支援	29 児童発達支援	0.6%	0.2%	0.2%	3.1%	50.4%	6.1%	19.4%	19.8%	100.0%
		11	4	3	54	874	106	337	344	1,733
	30 医療型児童発達支援	0.7%	0.3%	0.3%	2.4%	51.3%	5.1%	19.5%	20.4%	100.0%
		12	5	5	42	889	89	338	353	1,733
31 放課後等デイサービス	2.4%	0.5%	0.8%	2.2%	51.9%	5.2%	17.0%	20.1%	100.0%	
	41	9	13	38	899	90	294	349	1,733	
32 保育所等訪問支援	0.3%	0.4%	0.1%	1.4%	54.4%	4.8%	17.9%	20.8%	100.0%	
	5	7	1	24	942	84	310	360	1,733	



- 現在利用している(または申請中)
- 現在利用していないが、一年以内に利用したい
- ▨ 現在利用していないが、一年後から五年以内に利用したい
- ▩ 当面は利用しないがいずれ利用したい
- (斜線) 利用する必要がある
- ▨ (斜線) 利用したいと思わない
- ▩ (斜線) わからない
- (点線) 無回答

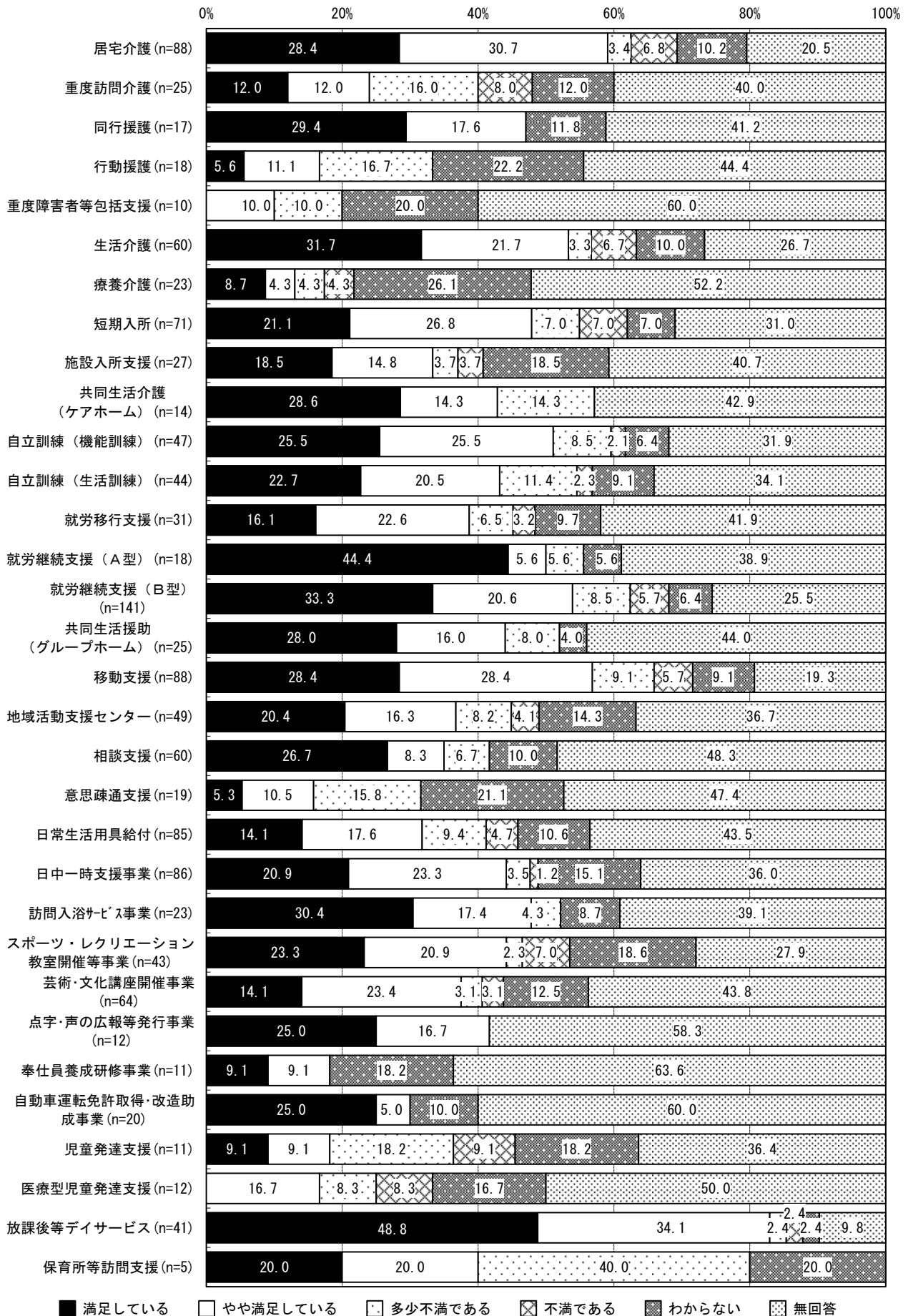
《問31で1をお答えの方におたずねします。》

問32「障害者総合支援法」「児童福祉法」の福祉サービスについてあなたの満足度をお答えください。

(○は1～5のうち1つ)

(上段:構成比、下段:回答数)

		1 満足している	2 やや満足している	3 多少不満である	4 不満である	5 わからない	無回答	合計
介護給付費	1 居宅介護	28.4%	30.7%	3.4%	6.8%	10.2%	20.5%	100.0%
		25	27	3	6	9	18	88
	2 重度訪問介護	12.0%	12.0%	16.0%	8.0%	12.0%	40.0%	100.0%
		3	3	4	2	3	10	25
	3 同行援護	29.4%	17.6%	0.0%	0.0%	11.8%	41.2%	100.0%
		5	3	0	0	2	7	17
	4 行動援護	5.6%	11.1%	16.7%	0.0%	22.2%	44.4%	100.0%
		1	2	3	0	4	8	18
	5 重度障害者等包括支援	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	20.0%	60.0%	100.0%
		0	1	1	0	2	6	10
6 生活介護	31.7%	21.7%	3.3%	6.7%	10.0%	26.7%	100.0%	
	19	13	2	4	6	16	60	
7 療養介護	8.7%	4.3%	4.3%	4.3%	26.1%	52.2%	100.0%	
	2	1	1	1	6	12	23	
8 短期入所	21.1%	26.8%	7.0%	7.0%	7.0%	31.0%	100.0%	
	15	19	5	5	5	22	71	
9 施設入所支援	18.5%	14.8%	3.7%	3.7%	18.5%	40.7%	100.0%	
	5	4	1	1	5	11	27	
10 共同生活介護（ケアホーム）	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	42.9%	100.0%	
	4	2	2	0	0	6	14	
訓練等給付費	11 自立訓練（機能訓練）	25.5%	25.5%	8.5%	2.1%	6.4%	31.9%	100.0%
		12	12	4	1	3	15	47
	12 自立訓練（生活訓練）	22.7%	20.5%	11.4%	2.3%	9.1%	34.1%	100.0%
		10	9	5	1	4	15	44
	13 就労移行支援	16.1%	22.6%	6.5%	3.2%	9.7%	41.9%	100.0%
		5	7	2	1	3	13	31
14 就労継続支援（A型）	44.4%	5.6%	5.6%	0.0%	5.6%	38.9%	100.0%	
	8	1	1	0	1	7	18	
15 就労継続支援（B型）	33.3%	20.6%	8.5%	5.7%	6.4%	25.5%	100.0%	
	47	29	12	8	9	36	141	
16 共同生活援助（グループホーム）	28.0%	16.0%	8.0%	0.0%	4.0%	44.0%	100.0%	
	7	4	2	0	1	11	25	
地域生活支援事業	17 移動支援	28.4%	28.4%	9.1%	5.7%	9.1%	19.3%	100.0%
		25	25	8	5	8	17	88
	18 地域活動支援センター	20.4%	16.3%	8.2%	4.1%	14.3%	36.7%	100.0%
		10	8	4	2	7	18	49
	19 相談支援	26.7%	8.3%	6.7%	0.0%	10.0%	48.3%	100.0%
		16	5	4	0	6	29	60
	20 意思疎通支援	5.3%	10.5%	15.8%	0.0%	21.1%	47.4%	100.0%
		1	2	3	0	4	9	19
	21 日常生活用具給付	14.1%	17.6%	9.4%	4.7%	10.6%	43.5%	100.0%
		12	15	8	4	9	37	85
	22 日中一時支援事業	20.9%	23.3%	3.5%	1.2%	15.1%	36.0%	100.0%
		18	20	3	1	13	31	86
	23 訪問入浴サービス事業	30.4%	17.4%	4.3%	0.0%	8.7%	39.1%	100.0%
	7	4	1	0	2	9	23	
24 スポーツ・レクリエーション教室開催等事業	23.3%	20.9%	2.3%	7.0%	18.6%	27.9%	100.0%	
	10	9	1	3	8	12	43	
25 芸術・文化講座開催事業	14.1%	23.4%	3.1%	3.1%	12.5%	43.8%	100.0%	
	9	15	2	2	8	28	64	
26 点字・声の広報等発行事業	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	58.3%	100.0%	
	3	2	0	0	0	7	12	
27 奉仕員養成研修事業	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	63.6%	100.0%	
	1	1	0	0	2	7	11	
28 自動車運転免許取得・改造助成事業	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	10.0%	60.0%	100.0%	
	5	1	0	0	2	12	20	
障害児通所支援	29 児童発達支援	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	18.2%	36.4%	100.0%
		1	1	2	1	2	4	11
	30 医療型児童発達支援	0.0%	16.7%	8.3%	8.3%	16.7%	50.0%	100.0%
		0	2	1	1	2	6	12
31 放課後等デイサービス	48.8%	34.1%	2.4%	2.4%	2.4%	9.8%	100.0%	
	20	14	1	1	1	4	41	
32 保育所等訪問支援	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%	
	1	1	2	0	1	0	5	

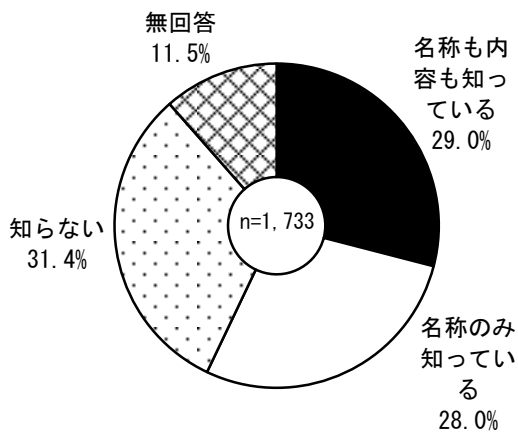


満足している
 やや満足している
 多少不満である
 不満である
 わからない
 無回答

※次の設問 (問 33) は「障害者総合支援法」「児童福祉法」の福祉サービスに関する自由記述のため、別途、資料編に記載しております。

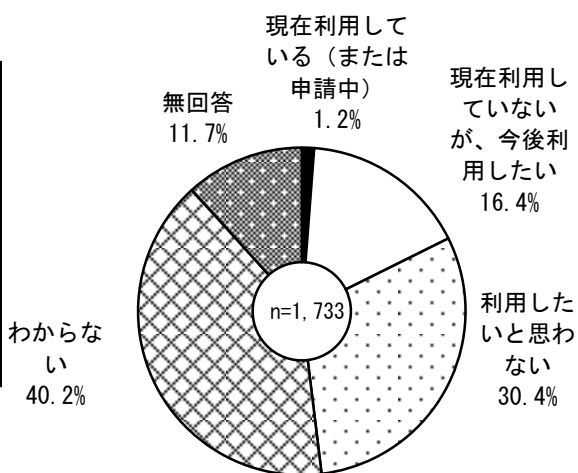
問 34 あなたは「成年後見制度」を知っていますか。(○は1つ)

		回答数	構成比
1	名称も内容も知っている	503	29.0%
2	名称のみ知っている	486	28.0%
3	知らない	545	31.4%
	無回答	199	11.5%
	計	1,733	100.0%



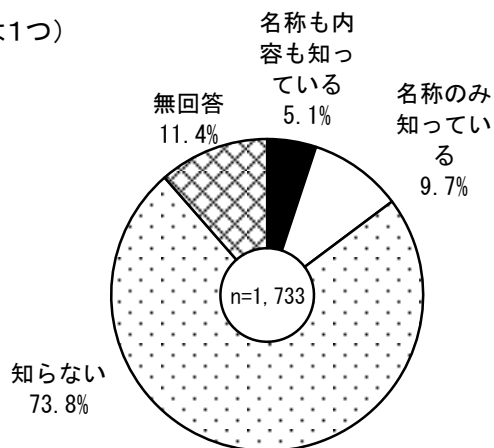
問 35 あなたは「成年後見制度」を利用したいですか。(○は1つ)

		回答数	構成比
1	現在利用している (または申請中)	21	1.2%
2	現在利用していないが、今 後利用したい	285	16.4%
3	利用したいと思わない	527	30.4%
4	わからない	697	40.2%
	無回答	203	11.7%
	計	1,733	100.0%



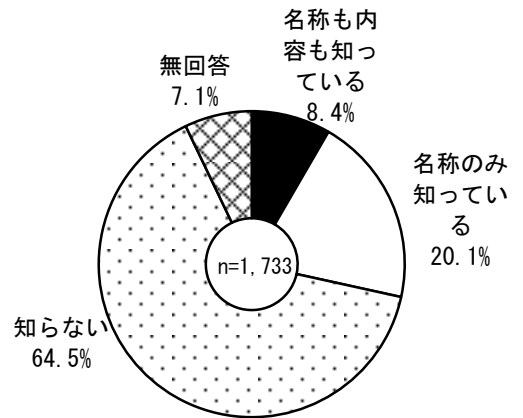
問 36 あなたは「地域福祉権利擁護事業」を知っていますか。(○は1つ)

		回答数	構成比
1	名称も内容も知っている	88	5.1%
2	名称のみ知っている	168	9.7%
3	知らない	1279	73.8%
	無回答	198	11.4%
	計	1,733	100.0%



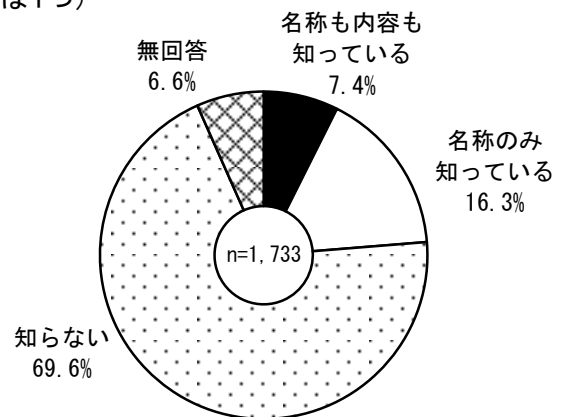
問 37 あなたは、多摩市の「総合オンブズマン」を知っていますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 名称も内容も知っている	145	8.4%
2 名称のみ知っている	348	20.1%
3 知らない	1,117	64.5%
無回答	123	7.1%
計	1,733	100.0%



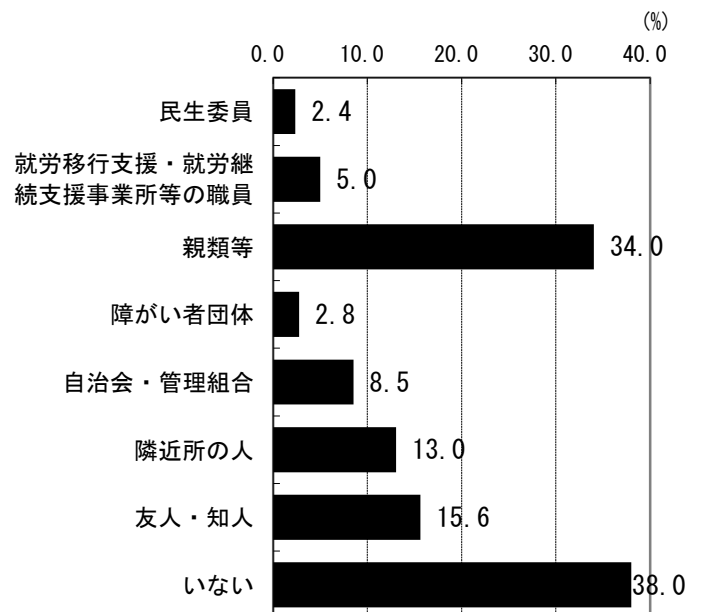
問 38 あなたは「障害者虐待防止センター」を知っていますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 名称も内容も知っている	128	7.4%
2 名称のみ知っている	283	16.3%
3 知らない	1,207	69.6%
無回答	115	6.6%
計	1,733	100.0%



問 39 災害時・非常時等に、助けに来てくれる人はいますか。または助けを前もってお願いしている人はいますか。(○はいくつでも)

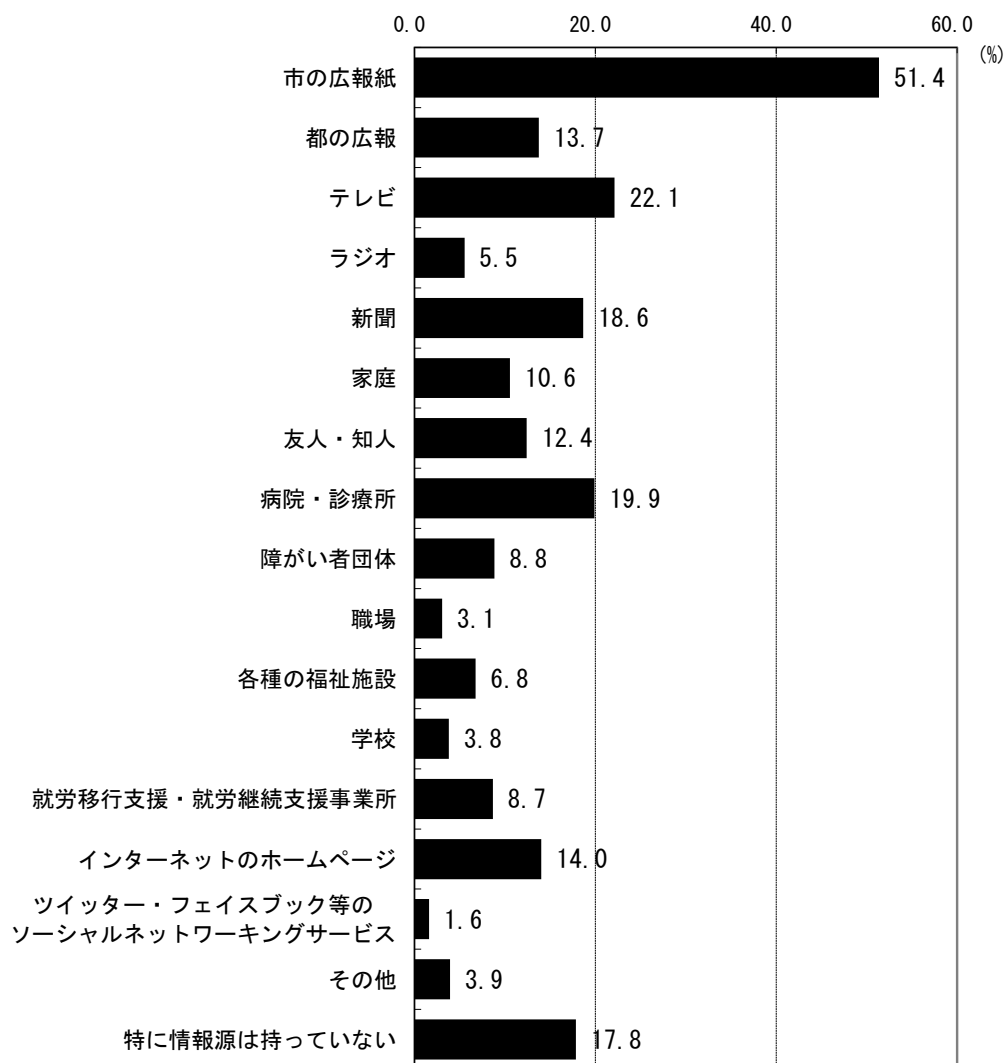
	回答数	構成比
1 民生委員	41	2.4%
2 就労移行支援・就労継続支援事業所等の職員	87	5.0%
3 親類等	590	34.0%
4 障がい者団体	48	2.8%
5 自治会・管理組合	148	8.5%
6 隣近所の人	226	13.0%
7 友人・知人	271	15.6%
8 いない	659	38.0%



【福祉情報・相談の状況】

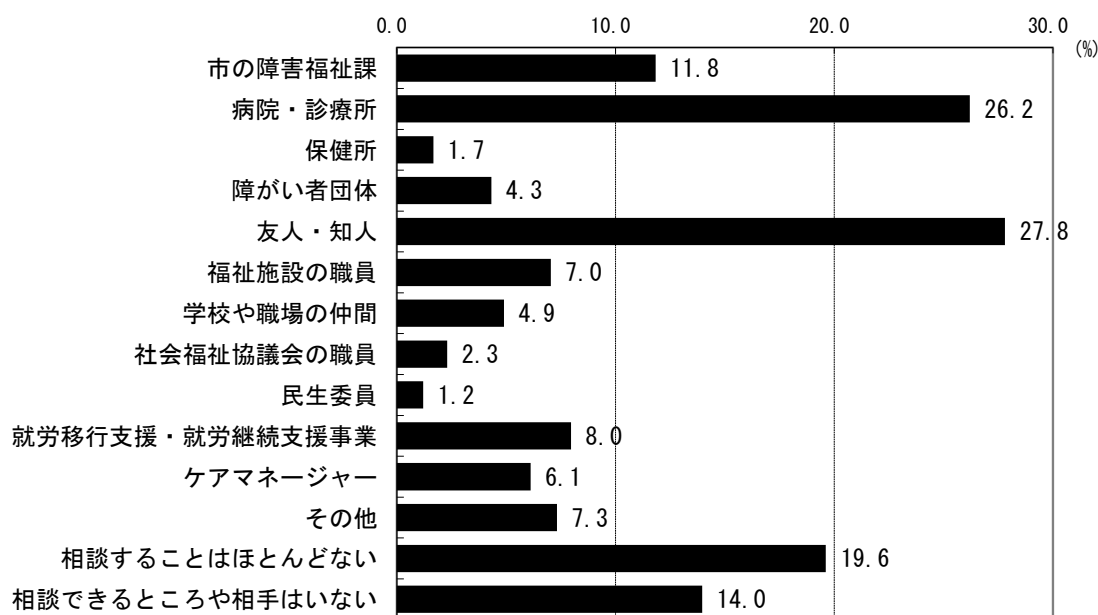
問 40 あなたは、福祉の情報を何(どこ又は誰)から得ていますか。(〇はいくつでも)

	回答数	構成比
1 市の広報紙	890	51.4%
2 都の広報	238	13.7%
3 テレビ	383	22.1%
4 ラジオ	96	5.5%
5 新聞	323	18.6%
6 家庭	183	10.6%
7 友人・知人	215	12.4%
8 病院・診療所	345	19.9%
9 障がい者団体	153	8.8%
10 職場	53	3.1%
11 各種の福祉施設	117	6.8%
12 学校	66	3.8%
13 就労移行支援・就労継続支援事業所	150	8.7%
14 インターネットのホームページ	243	14.0%
15 ツイッター・フェイスブック等の ソーシャルネットワーキングサービス	28	1.6%
16 その他	68	3.9%
17 特に情報源は持っていない	309	17.8%



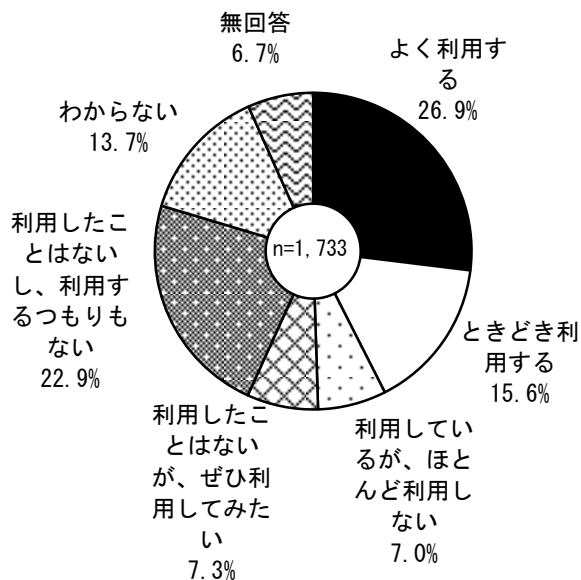
問 41 あなたは、家族や親戚以外でご自身の悩みや不安を誰と相談しますか。(○はいくつでも)

	回答数	構成比
1 市の障害福祉課	205	11.8%
2 病院・診療所	454	26.2%
3 保健所	29	1.7%
4 障がい者団体	75	4.3%
5 友人・知人	482	27.8%
6 福祉施設の職員	122	7.0%
7 学校や職場の仲間	85	4.9%
8 社会福祉協議会の職員	40	2.3%
9 民生委員	21	1.2%
10 就労移行支援・就労継続支援事業所	138	8.0%
11 ケアマネージャー	106	6.1%
12 その他	127	7.3%
13 相談することはほとんどない	340	19.6%
14 相談できるところや相手はいない	242	14.0%



問 42 あなたはインターネットを利用していますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 よく利用する	467	26.9%
2 ときどき利用する	270	15.6%
3 利用しているが、ほとんど利用しない	121	7.0%
4 利用したことはないが、ぜひ利用してみたい	126	7.3%
5 利用したことはないし、利用するつもりもない	396	22.9%
6 わからない	237	13.7%
無回答	116	6.7%
計	1,733	100.0%



【市に望む施策】

問 43 今後、多摩市の障がい者施策は、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。

(各カテゴリーで○は1つもしくは無し)

	回答数	構成比
1 障がい者が働ける福祉的な配慮のある職場の確保	552	31.9%
2 仕事をする訓練や就労の定着を図る雇用施策の充実(ジョブコーチ)	150	8.7%
3 生活相談をはじめ就労・就学のための総合的な相談窓口(就労支援センター)の充実	359	20.7%
4 障がい者や高齢者にやさしい「福祉のまちづくり」の推進	523	30.2%
5 障がい者に適した暮らしやすい公営住宅などの整備促進	354	20.4%
6 地域利用施設の整備	121	7.0%
7 交通機関等の利用を容易にする施策	216	12.5%
8 障がい者と対等の関係づくりや交流を促進するなど、相互理解を深める事業の充実	570	32.9%
9 ボランティア活動の推進	153	8.8%
10 スポーツやレクリエーション、文化活動への参加推進	205	11.8%
11 初等教育機関における障がい児への教育の整備・推進・実施	113	6.5%
12 障がいのある子どもたちの可能性を最大限に伸ばすような教育の実施	300	17.3%
13 ホームヘルパーやグループホーム、ガイドヘルパーなど生活支援サービスの充実	384	22.2%
14 自立生活に向けた言語訓練や機能訓練等の専門のリハビリテーション	171	9.9%
15 医療・保健・福祉・就労の情報提供の充実	228	13.2%
16 医療費負担の軽減や年金や手当等の経済的援助	861	49.7%
17 障害発生の早期予防と、早い段階での適切な療育	145	8.4%
18 手話通訳・要約筆記者派遣制度の充実	43	2.5%
19 点字図書・字幕放送等の情報提供の充実	31	1.8%
20 緊急時の連絡手段の確保	373	21.5%
21 地震や台風など災害時の避難や支援体制の強化	602	34.7%
22 その他	55	3.2%

カテゴリー区分

- [就労支援・日中活動]・・・・・・・・・・ 1, 2, 3
- [ハード面・街づくり・インフラ整備]・・・・ 4, 5, 6, 7
- [ソフト面・まちづくり・コミュニティ]・・・・ 8, 9, 10
- [自立支援・教育]・・・・・・・・・・・・ 11, 12, 13, 14
- [医療・保健・療育]・・・・・・・・・・・・ 15, 16, 17
- [相談・情報提供]・・・・・・・・・・・・ 18, 19, 20, 21
- [その他]・・・・・・・・・・・・・・ 22

