

問4 市では「多摩市ミニバス」を運行するために毎年約5,000万円の補助金を支出しています。このような中で、今後のミニバスのあり方について、あなたのお考えをお聞かせください。

1. 市の財政負担が増えても、運行本数の増加や交通不便地域への路線開設など、サービスの向上を図るべき
2. 財政負担、サービス水準ともに現状維持すべき
3. サービス水準を低下させてでも、財政負担を減らすべき
4. わからない
5. その他（ ）

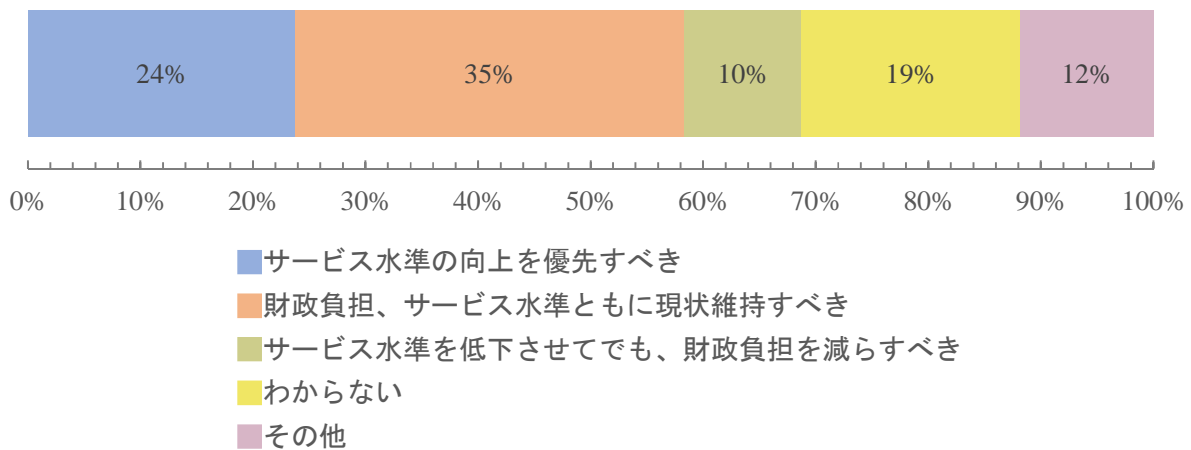


図 150 ミニバスの運営方針 N=640

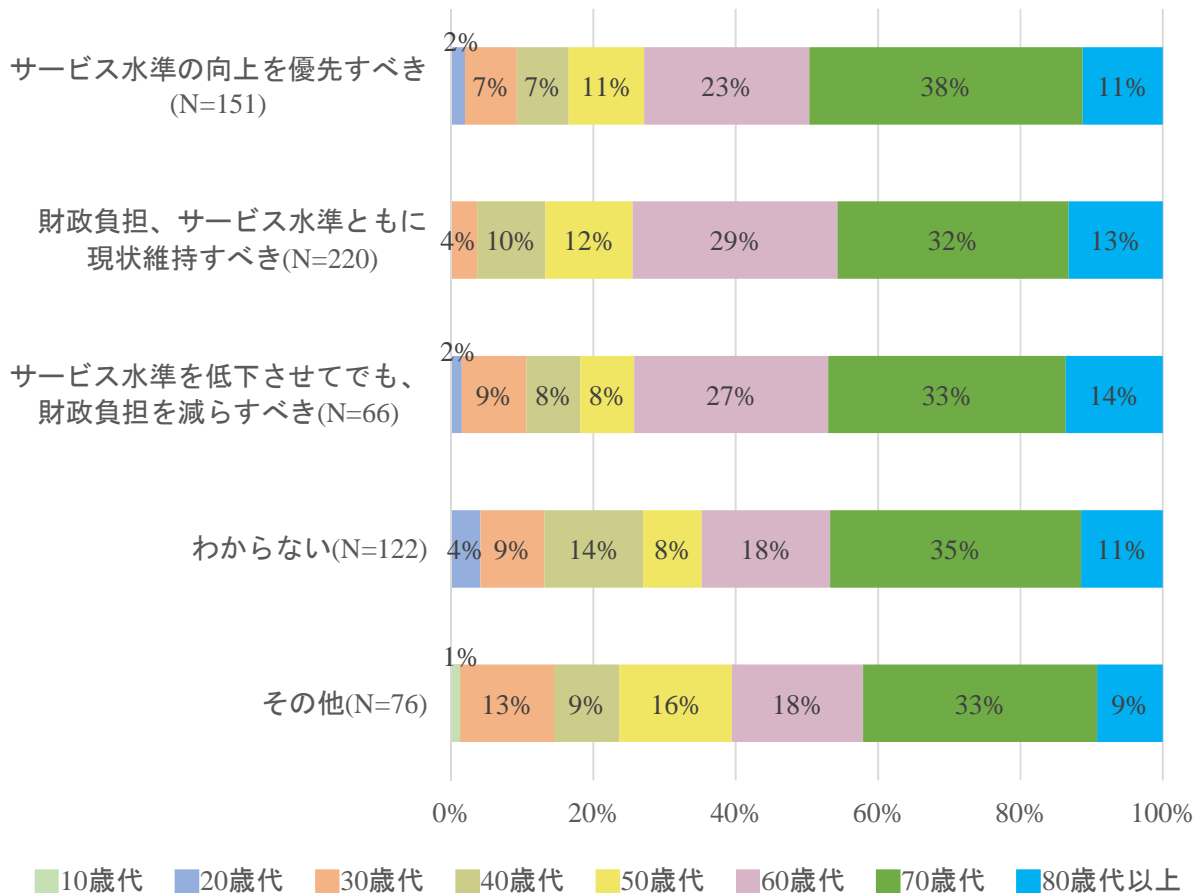


図 151 ミニバスの運営方針（年齢別）

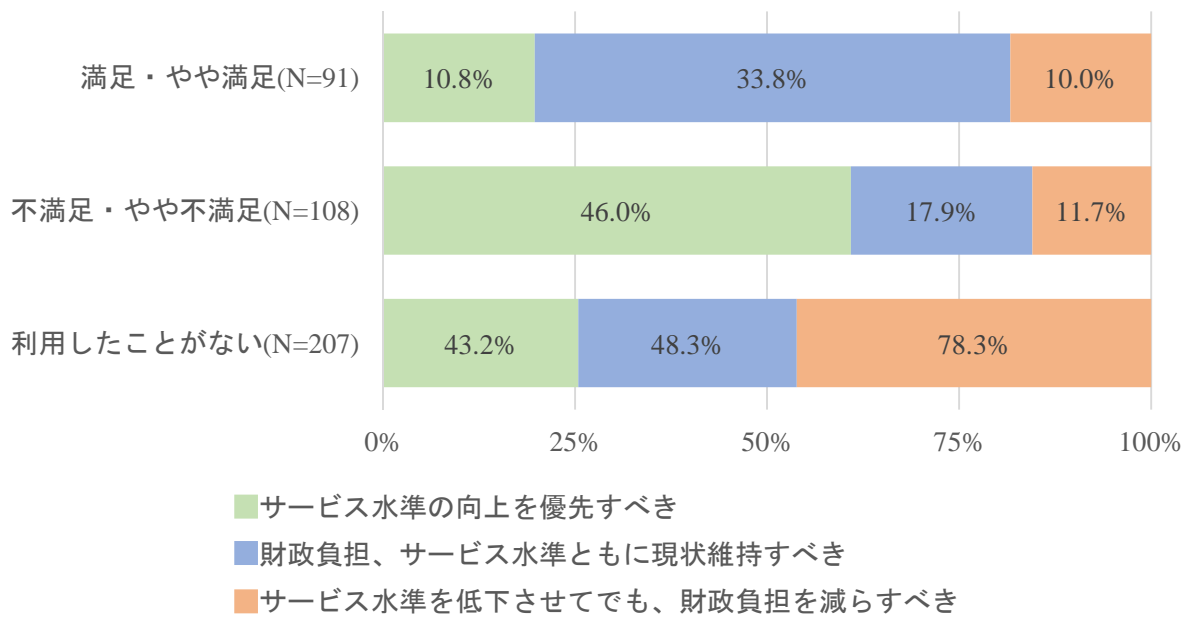


図 152 ミニバスの運営方針（ミニバスの利用満足度別）

問5 あなたの日常生活での、次の各交通手段（多摩市内）での移動に関する満足度をご回答ください。

鉄道を 利用した 移動に ついて	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満を感じる内容についてご回答ください。（複数回答可） a. 運行本数や始発・終電の時間 b. 利用料金 c. 車内の混雑 d. 駅の施設（トイレや待合室） e. 鉄道またはバスとの乗り換え f. その他（ ）
多摩市 ミニバスを 利用した 移動に ついて	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満を感じる内容についてご回答ください。（複数回答可） a. 運行本数や始発・終電の時間 b. 利用料金 c. 車内の混雑 d. バス停の施設（ベンチや屋根） e. 鉄道またはバスとの乗り換え f. その他（ ）
路線バスを 利用した 移動に ついて	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満を感じる内容についてご回答ください。（複数回答可） a. 運行本数や始発・終電の時間 b. 利用料金 c. 車内の混雑 d. バス停の施設（ベンチや屋根） e. 鉄道またはバスとの乗り換え f. その他（ ）
自動車・ 二輪車を 利用した 移動に ついて	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満を感じる内容についてご回答ください。（複数回答可） a. 交通渋滞 b. 車道や歩道の幅員が狭いこと c. 歩行者や自転車のマナー d. 路上駐車が多いこと e. 駐車場の不足 f. その他（ ）
徒歩を 利用した 移動に ついて	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. ほとんど歩かない	不満を感じる内容についてご回答ください。（複数回答可） a. 安全性（他交通との交錯等） b. 勾配や段差 c. 歩道の有無や幅員 d. 駐車車両や放置自転車 e. 道路の景観や夜間照明 f. その他（ ）
自転車を 利用した 移動に ついて	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満を感じる内容についてご回答ください。（複数回答可） a. 安全性（他交通との交錯等） b. 勾配や段差 c. 歩道の有無や幅員 d. 駐車車両や放置自転車 e. 道路の景観や夜間照明 f. その他（ ）
タクシーを 利用した 移動に ついて	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満を感じる内容についてご回答ください。（複数回答可） a. 混雑時の待ち時間 b. 利用料金 c. 乗務員の対応 d. タクシー乗り場の施設（ベンチや屋根） e. 鉄道またはバスとの乗り換え f. その他（ ）

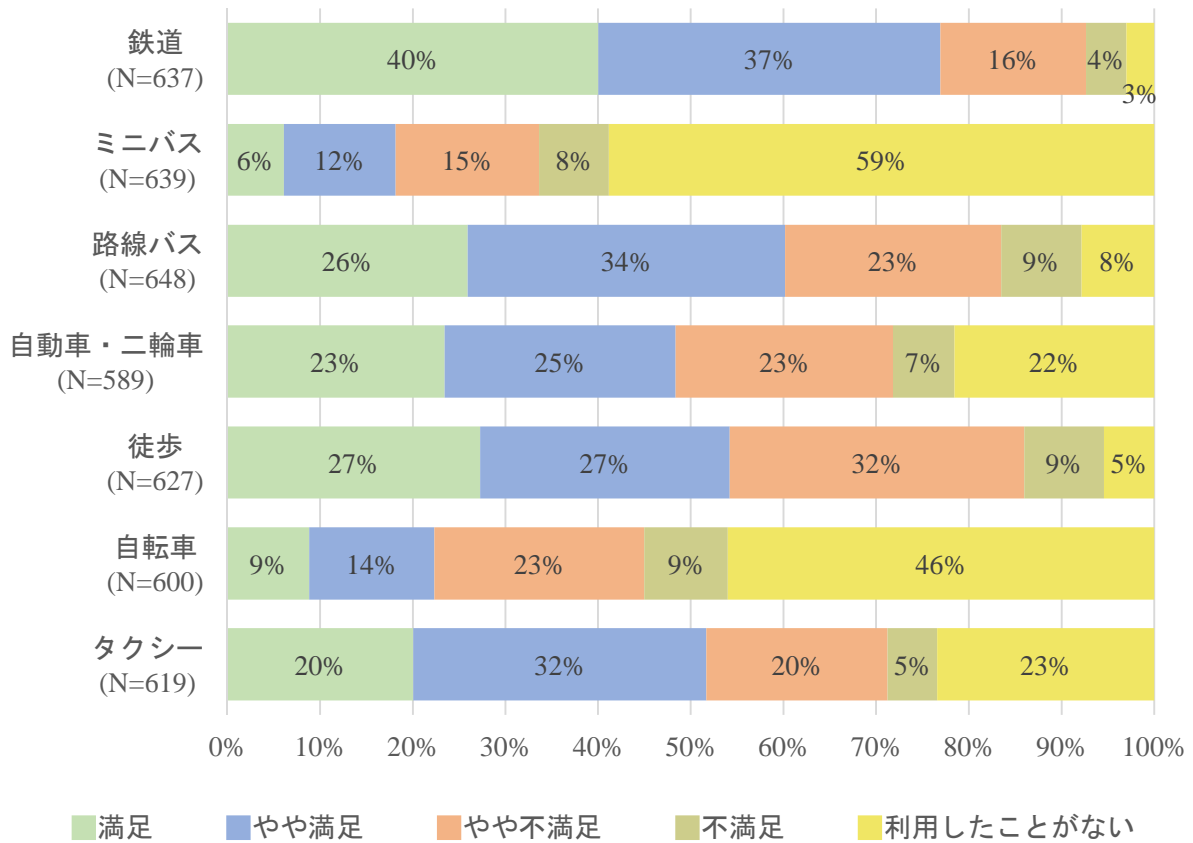


図 153 日常生活で利用する多摩市内の交通手段に関する満足度

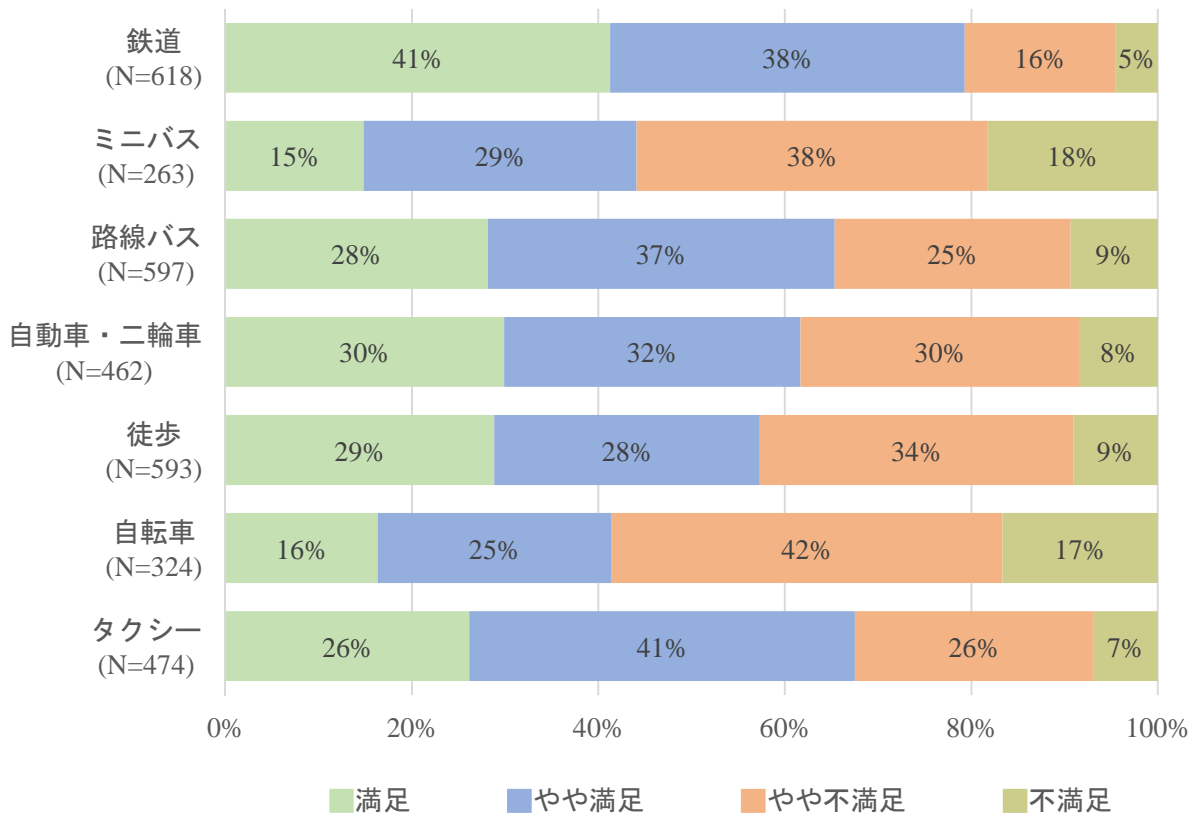


図 154 日常生活で利用する多摩市内の交通手段に関する満足度（利用経験のある回答を抽出）

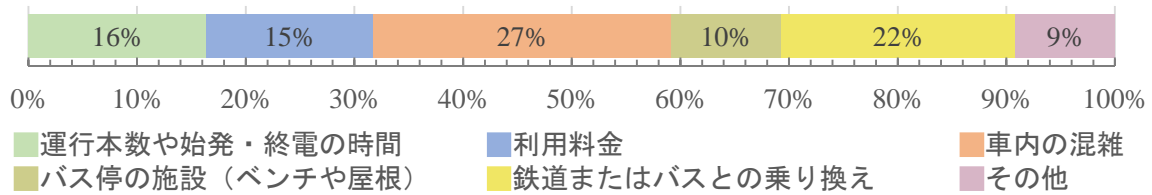


図 155 鉄道を利用した移動についての不満内容（複数回答） N=208

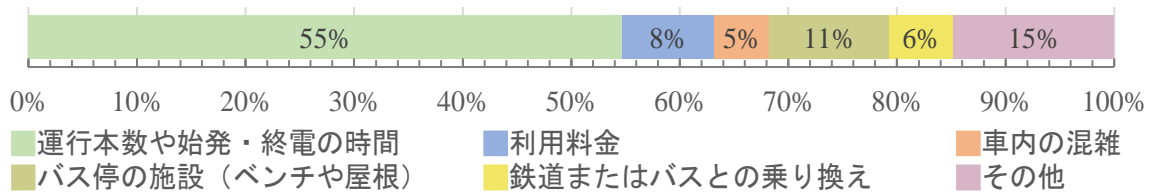


図 156 ミニバスを利用した移動についての不満内容（複数回答） N=248

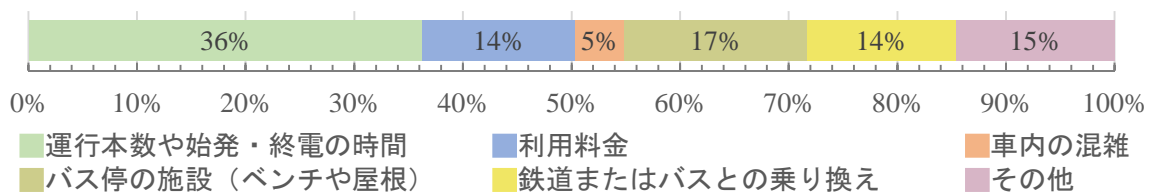


図 157 路線バスを利用した移動についての不満内容（複数回答） N=354

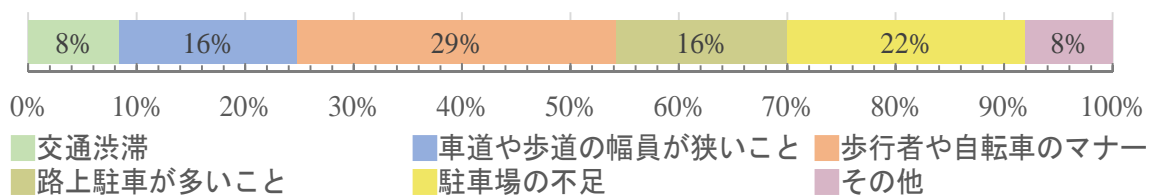


図 158 自動車・二輪車を利用した移動についての不満内容（複数回答） N=323

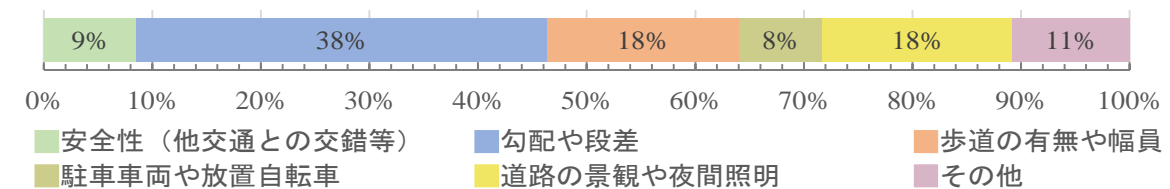


図 159 徒歩での移動についての不満内容（複数回答） N=445

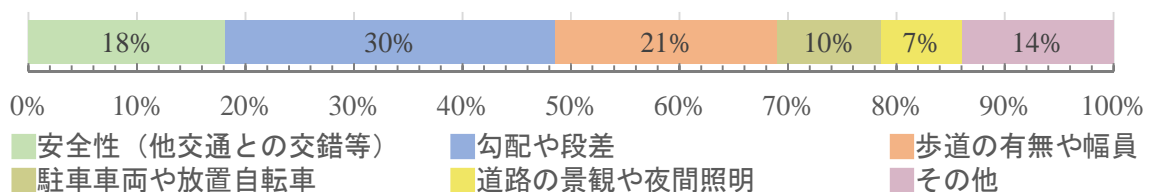


図 160 自転車を利用した移動についての不満内容（複数回答） N=336

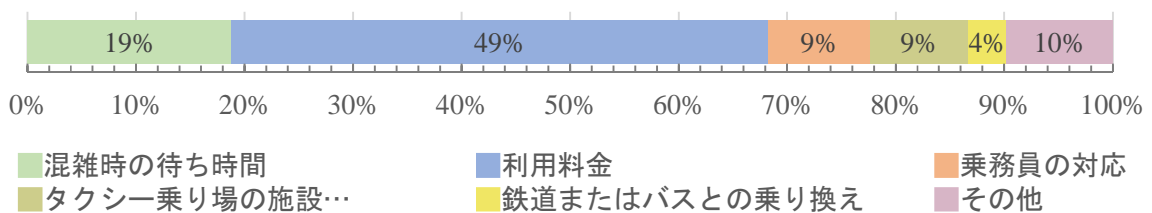


図 161 タクシーを利用した移動についての不満内容（複数回答） N=256

⑤交通不便地域アンケート

・交通不便地域アンケート調査表

公共交通に関する市民意識のアンケート調査票

⑦ 問い合わせ先：多摩市 都市整備部 道路交通課 交通係 TEL：042-338-6826
委託調査会社：株式会社間瀬コンサルタント TEL：03-3430-9530（担当 松葉・小野）

【アンケートのご回答方法】

■ 本調査票を同封の封筒にいれ、平成29年8月14日（月）までにポストへご投函ください。

回答するご本人についてお聞きします。 ※個人情報収集以外の目的には使用しません。

性別	1. 男性 2. 女性	年齢	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上
職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・農業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦 5. 大学生・専門学校生 6. 中学・高校生 7. 無職 8. その他（ ）		
運転免許証 (複数回答可)	1. 自動車運転免許証あり 2. 自動二輪・原付バイクあり 3. なし		
居住地 (町名または字名を記入してください。番地は不要です。)	多摩市（ ）丁目 記入例：多摩市（ 関戸6 ）丁目		

あなたの日常の外出についてお聞きします。

問1 あなたの日常の外出状況についてお聞きします。

① 日常の外出頻度 (該当するもの1つに○)	1. 週5日以上	2. 週3～4日	3. 週1～2日
	4. 月数日	5. ほとんど外出しない	
② 主な外出目的 (該当するもの1つに○)	1. 通勤	2. 通学	3. 通院・検診
	5. 飲食・娯楽	6. 業務	7. その他（ ）
③ 主な移動手段 (該当するもの1つに○)	1. 徒歩	2. 自転車	3. 鉄道
	6. 自動車（自分で運転）	7. 自動車（家族の送迎）	8. バイク・原付
	9. タクシー	10. 施設の無料送迎バス	11. 福祉移送サービス
	12. スクールバス	13. その他（ ）	

問2 あなたは公共交通が不便と感じ、外出をためらうことがありますか。どちらかに○印をつけてください。

1. 特にない	2. ある
---------	-------

問3 問2で「2. ある」と回答した方にお聞きします。

その理由についてあてはまるもの全てに○印をつけてください。

1. 便数が少なく乗りたい時間に運行していない	8. 混雑で座れない時がある
2. 目的地に行く交通手段がない	9. 体力的につらい
3. 移動にお金がかかる	10. 乗り降り（段差）が大変
4. 目的地まで公共交通が運行されていない	11. バス停に待合施設（ベンチ、屋根など）が無い
5. バスと電車の乗換えが不便・大変	12. 階段、坂道等があるためアクセスが困難
6. バスとバスの乗換えが不便・大変	13. 車いすベビーカー等での移動が困難
7. 公共交通での行き方が複雑	14. その他（ ）

問4 市では「多摩市ミニバス」を運行するために毎年約5,000万円の補助金を支出しています。このような中で、今後のミニバスのあり方について、あなたのお考えをお聞かせください。

1. 市の財政負担が増えても、運行本数の増加や交通不便地域への路線開設など、サービスの向上を図るべき
2. 財政負担、サービス水準ともに現状維持すべき
3. サービス水準を低下させてでも、財政負担を減らすべき
4. わからない
5. その他（ ）

裏面のアンケートもお答えください。