

問5 あなたの日常生活での、次の各交通手段（多摩市内）での移動に関する満足度をご回答ください。

鉄道を利用した移動について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満に感じる内容についてご回答ください。(複数回答可) a. 運行本数や始発・終電の時間 b. 利用料金 c. 車内の混雑 d. 駅の施設(トイレや待合室) e. 鉄道またはバスとの乗り換え f. その他()
多摩市ミニバスを利用した移動について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満に感じる内容についてご回答ください。(複数回答可) a. 運行本数や始発・終電の時間 b. 利用料金 c. 車内の混雑 d. バス停の施設(ベンチや屋根) e. 鉄道またはバスとの乗り換え f. その他()
路線バスを利用した移動について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満に感じる内容についてご回答ください。(複数回答可) a. 運行本数や始発・終電の時間 b. 利用料金 c. 車内の混雑 d. バス停の施設(ベンチや屋根) e. 鉄道またはバスとの乗り換え f. その他()
自動車・二輪車を利用した移動について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満に感じる内容についてご回答ください。(複数回答可) a. 交通渋滞 b. 車道や歩道の幅員が狭いこと c. 歩行者や自転車のマナー d. 路上駐車が多数のこと e. 駐車場の不足 f. その他()
徒歩を利用した移動について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. ほとんど歩かない	不満に感じる内容についてご回答ください。(複数回答可) a. 安全性(他交通との交錯等) b. 勾配や段差 c. 歩道の有無や幅員 d. 駐車車両や放置自転車 e. 道路の景観や夜間照明 f. その他()
自転車を利用した移動について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満に感じる内容についてご回答ください。(複数回答可) a. 安全性(他交通との交錯等) b. 勾配や段差 c. 歩道の有無や幅員 d. 駐車車両や放置自転車 e. 道路の景観や夜間照明 f. その他()
タクシーを利用した移動について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足 5. 利用したことがない	不満に感じる内容についてご回答ください。(複数回答可) a. 混雑時の待ち時間 b. 利用料金 c. 乗務員の対応 d. タクシー乗り場の施設(ベンチや屋根) e. 鉄道またはバスとの乗り換え f. その他()

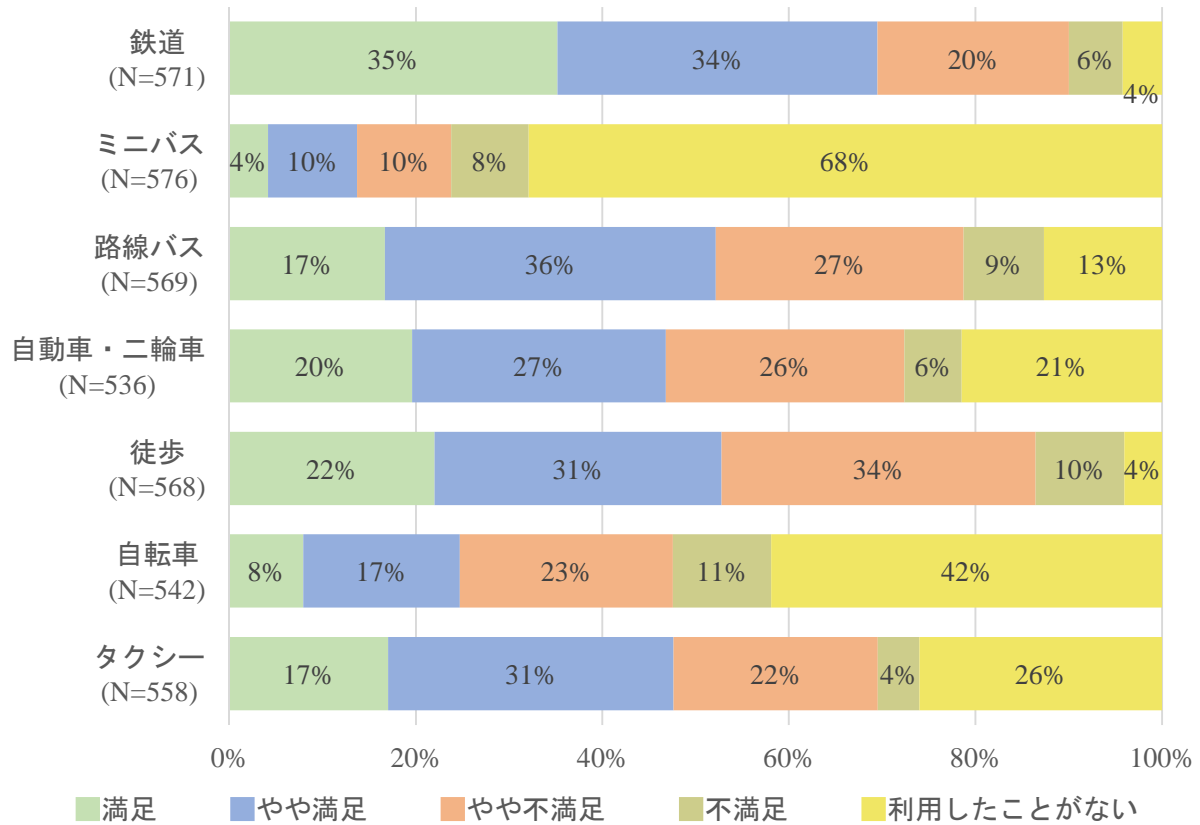


図 180 日常生活で利用する多摩市内の交通手段に関する満足度

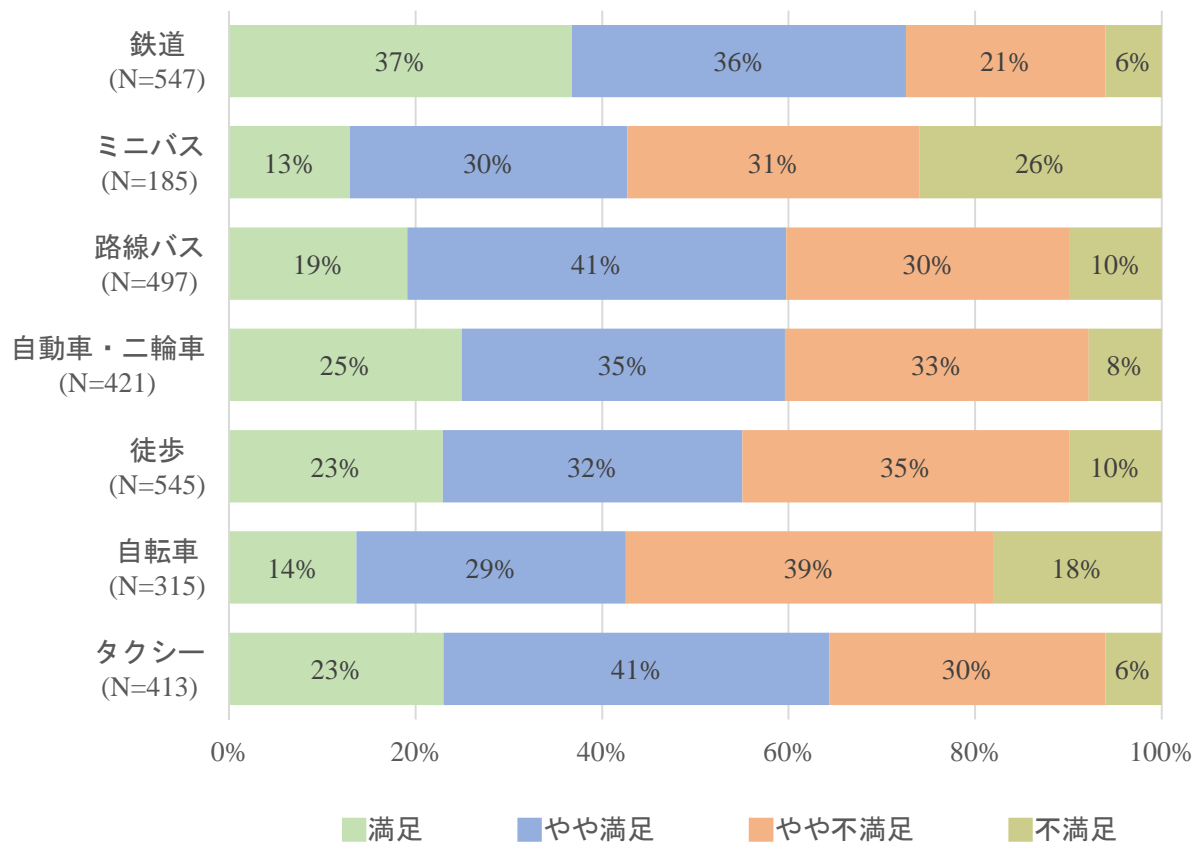


図 181 日常生活で利用する多摩市内の交通手段に関する満足度（利用経験のある回答を抽出）

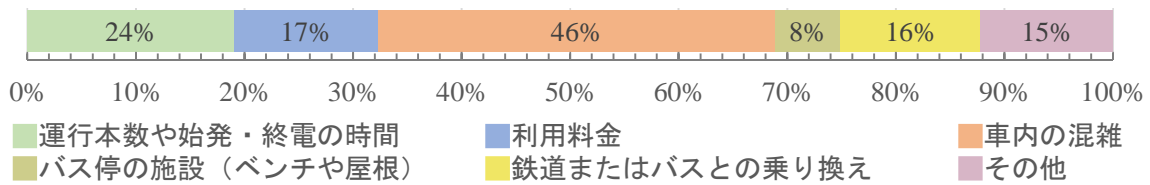


図 182 鉄道を利用した移動についての不満内容（複数回答） N=263

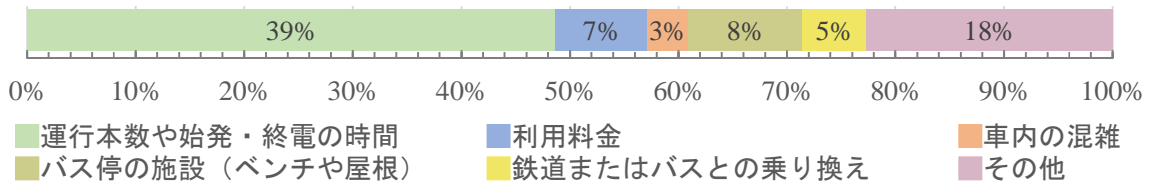


図 183 ミニバスを利用した移動についての不満内容（複数回答） N=198

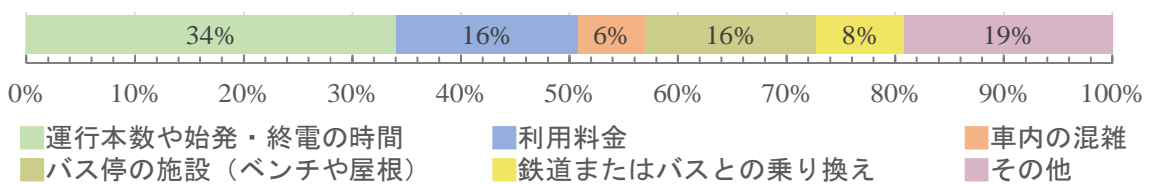


図 184 路線バスを利用した移動についての不満内容（複数回答） N=355

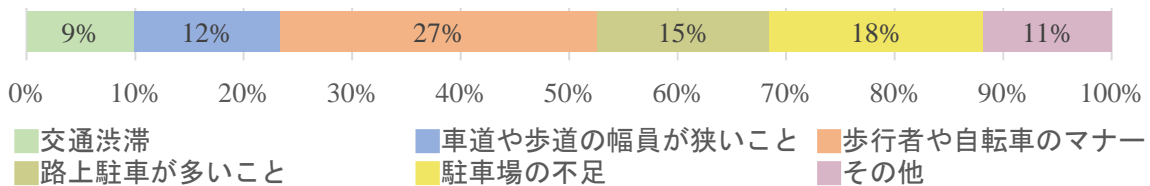


図 185 自動車・二輪車を利用した移動についての不満内容（複数回答） N=295

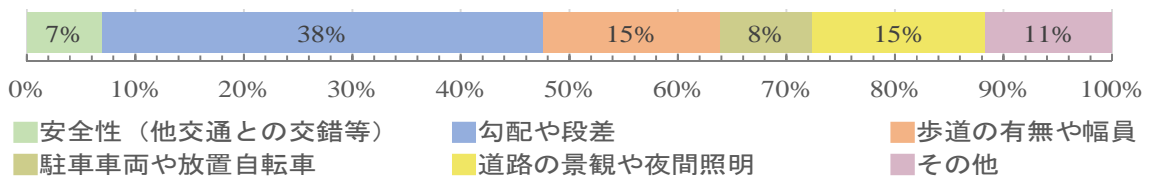


図 186 徒歩での移動についての不満内容（複数回答） N=420

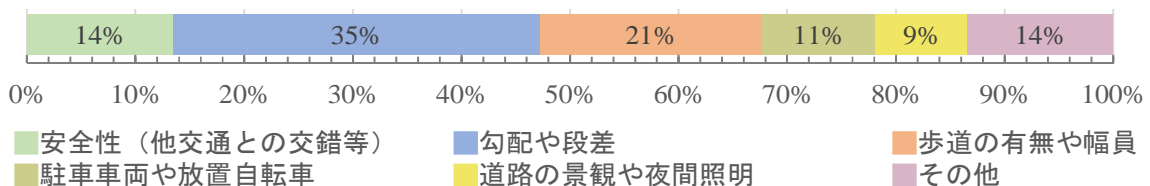


図 187 自転車を利用した移動についての不満内容（複数回答） N=343

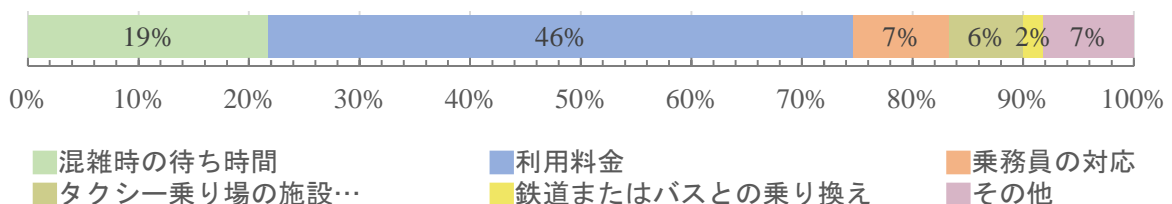


図 188 タクシーを利用した移動についての不満内容（複数回答） N=225

多摩市の公共交通をより良くするための取組について、ご意見があれば下記の枠内にご記入ください。

・”鉄道駅アンケート-自由意見”意見対象の分類

	意見対象の分類	回答数	(割合)
	バス全般	469	(38%)
	鉄道	334	(27%)
	ミニバス	144	(12%)
	モノレール	99	(8%)
	自転車	30	(2%)
	タクシー	21	(2%)
	自動車	15	(1%)
	徒歩	9	(1%)
	複数の公共交通	54	(4%)
	その他	44	(4%)
	総計	1218	(100%)

意見対象-バス全般

	項目	回答数	割合	合計
	運行経路	70	15%	469
	運行本数	68	14%	
	遅延や早発	63	13%	
	停留所の環境	62	13%	
	運行情報	47	10%	
	運行時間帯	40	9%	
	運賃	36	8%	
	乗換	11	2%	
	バス停までの距離	10	2%	
	その他	61	13%	

バス全般に関するご意見

聖蹟桜ヶ丘駅	ニュータウン通りの子育て総合センターから、聖蹟桜ヶ丘駅へ行くバスがあるとよい。	
	桜ヶ丘→総合体育館の便があると便利。(乗る人が少ないので大変でしょうが)	
	桜ヶ丘⇄永山間のバスの便を多くし(急行など)、京王-小田急の乗継ぎを便利にしてほしい。	
	聖蹟桜ヶ丘→唐木田駅のバスがほしい	
	聖蹟桜ヶ丘をよく利用しています。百草園から聖蹟桜ヶ丘を経由して小田急のどの駅でも良いので止まってもらえるバスを昼間数台で良いのであるととても助かります	
	聖蹟桜ヶ丘駅から府中駅行きのバスがあると便利	
	聖蹟桜ヶ丘駅より多摩総合医療センター行きのバスが出来ましたら大変うれしく思います。	
	他のバス(永山駅→聖蹟桜ヶ丘駅など)ダイヤ合わせてあると(ゆとりもった)ありがたいです。	
	多摩市のバス路線は桜ヶ丘にかたよっている。	
	高齢者の運転免許返上の動きに呼応しましたが、実際に運転しなくなって不便さの実感をしています。路線バスは、鉄道や自家用車と違って、あちらこちら立ち寄りなからの運行で、今迄の3~5倍時間がかかります。桜ヶ丘発多摩センター、南部地域病院、直行急行など時間がかからない運行を考えていただけませんか。	
	運行経路	バスの運行経路(桜ヶ丘駅→永山に於て)今年4月変更が突然行われ、困惑した。説明がなく、理由が分からない。
		一の宮、宝蔵橋バス停から永山駅まで直通のバスが欲しい。
永山から左、右まわりのバスの路線を増やして欲しい(唐木田周辺)		
永山に住んでいるので永山←→多摩センター遠回りルートでなく、なるべく短時間ルートでバスを運行していただけたらすごい助かります。		
永山駅→日野市野猿街道方面のバスの運行があればよいと思う。		
永山駅から総合運動体育館のバスがない。		
永山駅前発のバスで、多摩南部地域病院行きがあれば便利です		
永山-若葉台行のバスがないので皆で良くあつまると、話しています。		
京王永山、多摩センターより、町田市あやせヶ原トンネルを通り町田駅(小田急JR)迄路線バスを運行するよう。バス会社に申し入れているか、日中1時間2時間に一本増か		
効率もあるでしょうが、市役所-永山間さんかく橋経由で1時間に1本市役所はすわ下橋から歩くか、永山駅より歩く、老人にはむいていないです。		
対鷗荘前から永山まで最短のルートをとりに入れてほしいです。大栗橋から多摩センター行きのバスも。中和田~永山駅へのバスのアクセスが良くなってくると助かります。		
日医大永山病院通院のため路線バス(東寺方3丁目→永山駅)をよく利用しています。往路はいいのですが、復路のバス路線がないため、聖蹟経由で帰宅せざるを得ません。何とかならないでしょうか。ご検討ください。★いつも感謝しながらバスに乗せていただいております。ありがとうございます。		
路線バスで、永山駅行きが、有りますが、朝の通勤時間なら解かりますが、昼間は、必要ないかと、思います。桜が丘行だけで、充分と思います。永山二丁目在住。		
和田方面から永山へ行く手段、バスの乗換えが徒歩しかありません。バスを出して欲しい。		
永山駅	ニュータウン通りの子育て総合センターから、聖蹟桜ヶ丘駅へ行くバスがあるとよい。	
	桜ヶ丘→総合体育館の便があると便利。(乗る人が少ないので大変でしょうが)	
	桜ヶ丘⇄永山間のバスの便を多くし(急行など)、京王-小田急の乗継ぎを便利にしてほしい。	
	聖蹟桜ヶ丘→唐木田駅のバスがほしい	
	聖蹟桜ヶ丘をよく利用しています。百草園から聖蹟桜ヶ丘を経由して小田急のどの駅でも良いので止まってもらえるバスを昼間数台で良いのであるととても助かります	
	聖蹟桜ヶ丘駅から府中駅行きのバスがあると便利	
	聖蹟桜ヶ丘駅より多摩総合医療センター行きのバスが出来ましたら大変うれしく思います。	
	他のバス(永山駅→聖蹟桜ヶ丘駅など)ダイヤ合わせてあると(ゆとりもった)ありがたいです。	
	多摩市のバス路線は桜ヶ丘にかたよっている。	
	高齢者の運転免許返上の動きに呼応しましたが、実際に運転しなくなって不便さの実感をしています。路線バスは、鉄道や自家用車と違って、あちらこちら立ち寄りなからの運行で、今迄の3~5倍時間がかかります。桜ヶ丘発多摩センター、南部地域病院、直行急行など時間がかからない運行を考えていただけませんか。	
	バスの運行経路(桜ヶ丘駅→永山に於て)今年4月変更が突然行われ、困惑した。説明がなく、理由が分からない。	
	一の宮、宝蔵橋バス停から永山駅まで直通のバスが欲しい。	
永山から左、右まわりのバスの路線を増やして欲しい(唐木田周辺)		
永山に住んでいるので永山←→多摩センター遠回りルートでなく、なるべく短時間ルートでバスを運行していただけたらすごい助かります。		
永山駅→日野市野猿街道方面のバスの運行があればよいと思う。		
永山駅から総合運動体育館のバスがない。		
永山駅前発のバスで、多摩南部地域病院行きがあれば便利です		
永山-若葉台行のバスがないので皆で良くあつまると、話しています。		
京王永山、多摩センターより、町田市あやせヶ原トンネルを通り町田駅(小田急JR)迄路線バスを運行するよう。バス会社に申し入れているか、日中1時間2時間に一本増か		
効率もあるでしょうが、市役所-永山間さんかく橋経由で1時間に1本市役所はすわ下橋から歩くか、永山駅より歩く、老人にはむいていないです。		
対鷗荘前から永山まで最短のルートをとりに入れてほしいです。大栗橋から多摩センター行きのバスも。中和田~永山駅へのバスのアクセスが良くなってくると助かります。		
日医大永山病院通院のため路線バス(東寺方3丁目→永山駅)をよく利用しています。往路はいいのですが、復路のバス路線がないため、聖蹟経由で帰宅せざるを得ません。何とかならないでしょうか。ご検討ください。★いつも感謝しながらバスに乗せていただいております。ありがとうございます。		
路線バスで、永山駅行きが、有りますが、朝の通勤時間なら解かりますが、昼間は、必要ないかと、思います。桜が丘行だけで、充分と思います。永山二丁目在住。		
和田方面から永山へ行く手段、バスの乗換えが徒歩しかありません。バスを出して欲しい。		

多摩センター駅	居住地の別所は多摩市と隣接しているが、近くのバス停から一本で多摩センターに行けないので、少し不便、高齢者が増えるので、市を越えて、工夫してほしい。
	先日京王の人身事故で多摩セン→南大沢に帰れなかった。バスが無いのは不べんだった。
	多摩センタ～豊田駅南口の路線昼間廃止は極めて遺憾！京王バスは何を考えているのか？せめて1時間1本でも走らせて欲しい
	多摩センター(唐木田)ー(グリーンウォーク)ー神奈川中央交通多摩営業所間にバスを運行させてほしい。この区間を回送で走るバスを良く見るが、需要があるのにいつも疑問に思っている。
	多摩センターからの路線バスは愛宕東止まりでなく車庫行きとして一の宮まで乗れる様にして下さい。
	多摩センターから聖蹟桜ヶ丘駅行の路線バスのルートが色々有りよく判らない
	多摩センターから堀ノ内間の路線バス。唐木田から堀ノ内への路線バスがほしいです。
	多摩センターへはバスでは時間がかかるので、自転車で移動しています。一の宮経由のバスには絶対にのりたくない程、時間がかかると思います。
	多摩センター駅からJUKI、ミツミ電気を通るバス路線がほしい。近辺の従業員はみんな望んでいます。
	多摩センター駅から下提(神奈中)の運行ルートは長すぎる
	多摩センターから町田行きのバスが欲しい。桜ヶ丘や永山行きのバスで豊ヶ丘経由をしないで欲しい南大沢より多摩センター行バスがない。
	野猿街道(由木中央小付近)～多摩センター間の直通路線バスがあると便利
	路線バスが循環なので、一方通行しか走りません。そのため、落合6丁目→多摩センターは問題ないのですが、多摩センター→落合6丁目は非常に時間がかかります。
	バス停の距離間に差がありすぎる為に運行時間がかかり過ぎている 例(唐木田駅、駅西、駅中央、すももくぼ、土橋公園、唐木田二丁目)
	唐木田から南大沢(堀ノ内)への路線バスがあると便利だと思います
唐木田駅から堀ノ内や南大沢方面バス便をつくってほしい。駅周辺の送迎の車の削減や、京王線の振替輸送に対応できるのではないのでしょうか？	
唐木田駅と上小山田町のバスの運行。	
唐木田駅と南大沢駅堀ノ内駅等の京王線駅とを結ぶ路線バスを運行して欲しいです。	
唐木田駅利用者です。直接グリーンウォーク方面に行けるバスがあれば助かります。唐木田駅→全労災ビル前→ココスくら寿司前→堀之内駅→グリーンウォーク→長池公園→南大沢	
唐木田発の堀之内、南大沢方面に行くバスがあると、とても便利だと思います。尾根幹ぞいにある、グリーンウォークをめぐるつくと、免許の無い自分の行動範囲が広がります。	
例えば唐木田から南野(多摩市の)へいくのに鉄道とバスを使うととても不便、車なら10分なのに40分以上かかる。同じように、桜ヶ丘方向へも大変行きづらい。	
鶴牧循環のバス利用していますが当初南野3丁目のバス停は、鶴牧5丁目バス停よりにあったのに南野3丁目の方に住宅が出来てから急に「鶴の橋」の下の所にバス停を移された。どちらからも下車后、5～6分は、歩かないと自宅につきません。とても不自由してます。団地が出来たらバス停がひとつふえると聞いていたのに勝手にバス停を移動させるのか？元にもどしてほしいです。年と共に不便さを感じ住みたくないです。	
連光寺に一本でもよいので緑橋を(一時間)に一本でも通るバスがほしいです。	
できる事なら八王子へつながる路線があると良いなあと思います。	
バス:都心方向への新設を強く期待します。	
バスはもう少し路線を増やした方が便利だと思います。町田行きとか	
モノレールの延伸ばかり強調されているが尾根幹線道路のバス整備をしたらどうなのか。	
以前あった循環バスを願う市役所の営業時間でよし	
関戸3から大栗橋に行くのに遠過る	
京王線の南側(屋根幹線道路側)に路線バスの運行があると便利→多摩市と八王子市を走る路線バス	
熊野神社経由永山行が無くなり不便を感じています。	
公立の学校まで行くバスがほしい。学区のはずれで徒歩30分の人もいる。	
今の感じで概ね満足ですが、一つ気付いた事、「アクアブルー多摩」へ行った際に、辿り着くまでの所要時間の長さにビックリしました(団地などを経由するからか？！)	
最寄りバス停は「南貝取」であるが、「永山五丁目」発着のバスが多く不便である、既に「永山五丁目」バス停に折り返し場所がない現在、「南貝取」あるいは「京王多摩車庫」行きに変更することに支障ないはずである。「南貝取」バス停前を通過するバスが多く腹立たしい。	
若葉台、はるひの野にバス運行してほしい。小田急バスの乗り入れもありかと思う。	
若葉台駅までの、平日のバスの本数を入れてほしいです。	
松ヶ谷方面から来るバスが駅に着くまでに信号で止まって朝の時間ロスが多いので駅東駐輪場あたりに、降車専用バス亭があれば便利	

運行経路

唐木田駅

その他

運行経路	その他	多摩市～府中市(中河原)までのバスがあると利用回数が増えるし便利です。関戸橋を渡るバスがないので車を利用します。そうすると交通渋滞もするのでご検討いただきたいです。
		町田市にも、京王バスもしくは路線バスが通ってほしい。
		東京医療学院大のバス停増設は必要ない、落合中学校前が有れば十分
		馬引沢を経由する若葉台方面への路線があると便利です。
		府中町田行バスがあると便利だ。
		府中方面へのバス便があるとよいです。
		減多に使わないのに恐縮ですが、稲城駅への連絡ができるとありたいです。コミュニティバスの運賃が距離性なのは賛成です。せっかくアンケートをやるなら、もっと質問が多くてよいと思います。

バス全般に関するご意見

6 資料編 アンケート結果	6. 4 アンケート結果	運行本数	聖蹟桜ヶ丘駅	[永山駅ー聖ヶ丘団地ー聖蹟桜ヶ丘]子どもが成長し、高校生大学生が入口増加しました。ぜひ朝7時代増やして下さい。桜ヶ丘発夕方4時代も少なすぎです。よろしくお願ひします。
				バス(路線バス)の本数を増やしてほしい。通勤時間帯聖蹟桜ヶ丘駅まで行くバスが少なすぎる。永山駅止りにする必要性はあまりないと思われる。帰宅が遅くなる時(残業)21時～23時の間のバスが少なく、電車の時間に合ってなく急行が到着した5分前にバスが出てしまうことも多い。改善の余知あり。
				関戸から永山行が無くなり市役所回り永山行に買物行きますが1時54分で終了ですもう少し多くして下さい遅い時間に少し入れて下さい3時(午後)お願いします。
				京王バス65聖ヶ丘一丁目～聖蹟桜ヶ丘行6. 7. 8. 9時代のバスの本数を増やしてほしいです。(通勤通学時間帯)
				京王聖蹟桜ヶ丘と多摩センター間のバス便の復線化
				市内のバス桜ヶ丘の本数が増えるとよい。
				私は聖蹟桜ヶ丘駅近くに住んでいるが、福祉会館orプールに行くバスが少ない。もっと回数を増やして欲しい
				若葉台から多摩市(特に聖蹟桜ヶ丘)へ向かうバスをもっと走らせて下さい。(現在は、土、日祝に聖蹟桜ヶ丘行のみです)
				聖蹟桜ヶ丘駅のバス回数一時間に3本位あれば有り難いです。
				鶴牧6丁目から聖蹟桜ヶ丘へ行くのに、車だとすぐなのに、バスで行こうとすると本数は少ないので、とても不便です。
				南部病院←→聖蹟桜ヶ丘を利用してます。病院の時間に合わせた時刻になっているようですが朝7時夕方4時から本数(が減るので)を増やしてほしいです。
				永山から左、右まわりのバスの(唐木田周辺)本数が少ないので夜8時～9時位まで増やして欲しい
			永山駅←→京王多摩車庫のバス発着本数が他の永山駅発着路線に較べて極めて少ない。他の手段にたよるしか無いのか?	
			永山駅から市役所に行くバスの本数が極端に少ない	
			永山発～聖ヶ丘病院経由～聖蹟桜ヶ丘の本数を増やしてほしい。	
			桜ヶ丘他の地域も(特に永山駅発着)増便すべき	
			市役所←→永山間のバスを増やしてほしい。	
			鶴川ー多摩センター永山く小野路経由京王多摩車庫経由 利用しますが、せめて30分毎にあればと切実なお願いです。	
			夜9～10時台の永山駅発永山5丁目方面のバスの本数をもう少し増やしてほしい。	
			多摩センター駅	愛宕東公園を利用中。(多摩センターから→せいせき桜ヶ丘)他に比べて本数少なく多摩センターの乗場は、他に比べていつも長く待っている人多い。待っている人の中でも苦情が聞かれる 特に左、右の待つバスが2度来ているのに1便のみ高齢者の数の関係もある(シルバーバス)のか人数を把握していないのでは?
				多摩センター～唐木田経由の路線バスの運行本数を増やして欲しいです。
				多摩センター⇄聖蹟桜ヶ丘(市役所経由)を利用していますが、本数が少なすぎます。1時間に3本から、せめてあと1本増やして下さい。
				多摩センター⇄豊ヶ丘4丁目のバスは乗降者が多いので運行本数を増やして欲しい。
				多摩センターから帰宅(パートの為5時頃)バスの本数が少ない。(多摩車庫行)
	多摩センターより唐木田までのバスをふやしてほしい。			
	多摩センター駅から南部地域病院までのバスは本数も多いのですが、その先までは日大三高行きのバスがありますが、本数が少なく使いづらいです。できれば本数を増して欲しい			
	多摩センター駅から目的地までバスを利用したいと思うが、本数が少ないので、結局、歩く方が確実なため歩いている。			
	鶴川駅⇄多摩センターのバスの本数が少なく通勤が不便です。増やしてもらえたらとても助かります。			
	野猿街道沿いの多摩センター行きバスの本数が少なすぎる。			

運行本数 その他	バスの本数を増やしてほしい(他5件の同意見あり)
	1時間に2本のバス運行は大変利用しにくい。
	バスの時間常に10分間位で運行してほしい。
	バスの日中の間引きが多いと感じる 待ち時間に2本3本の回送がとうることが多い
	バスの本数が少ない、(武道館周辺)
	愛宕4丁目行きのバスは本当にもとふやしてほしいと思っています今後もよろしく
	駅までのバスの本数が増えると便利。時間あわずとほ20分位までの距離なら歩くため。
	間隔が30分もあるのが多い。とても不便。
	寄り駅までの運行バスの本数が少なく、不便だと思います。改善していただきます事を願っております。よろしくお願ひ致します。
	京王バス、稲城行をよく利用します。もう少し、本数が増えることを、切に、希望します。
	桜65系統の運行本数を増やして欲しい。(特に朝夜)桜34、06は満足しています。
	桜ヶ丘地区、バス常に20分間隔ですが(朝夕は12~13分)朝夕なみに増加して下さい。
	市役所の場所不便のため、市役所行きバス増してほしい
	市役所は山の上にあるのでバスで行きたいのですがのりかえ(バスも1時間に2本位)で、とても不便です。
	市役所経由のバスを利用していなが本数が少なく不便です。
	諏訪四丁目のバス本数が少ない
	増発してほしい。23時代の方が本数多いのはおかしい。
	増便した方が良い。通勤時間帯。 6時~7時は10分間隔日中は30分間隔
	多摩05系統のバスは利用者が多いのに、本数が少なくて不便。見直してほしい。
	多摩市←→相模原の土、日、のバスが少なくなすぎる
	多摩市役所行の路線バスよりの回数がほしい。
	都内から最近越してきて日が浅いためか不便という印象。特に運転を止めた人や高齢者にはバスの便数が少ないため苦勞。車社会の感あり。市内には訪れたい公園や観光スポットが沢山あるが※交通手段が不便、分り難い。
	土日祭日1時間2本では、不便極りない。
	土日祝の本数少なさ
	特定のバス路線については、乗降者数によるものとは思ふものの、本数が限られているとともに始発が早過ぎる。経費の問題は大きいと思われるが、もう少し充実されるとありがたい。
	南多摩駅へのバスに期待したい(今はすごく少ない)←稲城市立病院に近い。
	日祝早期のバスの便が増えたら嬉しい。
	日中の路線バスが系統によっては少なくなってしまうのが気になります。買い物、通院、午前中勤務後帰宅の足が少ないのではないのでしょうか。
	本数が少なく不便。都バスの様とはいかなくても、昼バスの本数を増やして欲しい。
	連光寺地区高齢者も多いのにバスが少ない、若い世代を居住させるにも交通の使が良くないと人は集まらない、
	路線バスの23時以降の本数を増やしてほしい。
路線バス本数圧倒的に少ない。現在マンション購入を考え永山で探しているがバス本数があまりにも少なくてその物件をあきらめる事何件もあり。	
(多摩の公共交通をより良くする取組ではないのですが、そしてこれを市の道路交通課に訴えても意味がないのかもしれませんが)今年3月下旬から(何故か月の途中から)普段通勤に利用している路線バス(鶴牧循環)が、これまで午前9時までは『前乗り』だったのが、すべて『中乗り』になり、通勤時間では皆電車で遅れない様、後方が空いていても前に集中して、途中で下車する人の妨げになり、反って遅くなる気がするがしています。特にこれまで不便を感じていなかったのに、何故こうなったのかが少々疑問です。それに伴い、それまでバス停での整列が前よりから後ろに向っていたのが、当然反対になるべき筈が、私が利用する落合六丁目のバス停では、並び初めの方は後ろの方に位置し、そのあとこれまで通りに後ろ(南野方面)に向って並ぶ事が多く、非常に不愉快に感じています。別に天候が悪くなければ構わないのですが、雨の日や反対に陽射しの強い日は、バス停の屋根の下に入るのが自然かと思ひます。時間にもよるのかもしれませんが、先日の雨の朝も、列の初めの二人程は屋根の下でそれに続く人は、入らずに傘を差して並ぶという様な馬鹿げた状態でした。初めの頃は何度か声をかけましたが、皆不審そうにその場では続いてくれたものの、翌日には元の木阿弥の状態でした。これについて家族も同様に感じてはいるのですが、30代の息子は、皆の常識とかの問題ではなく、バス会社が表示をするなり適切な指示を出すべきだと言うのです。そこでバス会社には申し入れてはみましたが、京王バスと神奈中バスとの二社が運行しているので、話を聞いては呉れましたが、他社の考えを聞かないとと責任をもって返事をしてくれることはありませんでした。道路上に並ぶ為の白線引きなどはどこに申し入れたら検討してくれるものなののでしょうか。	

バス全般に関するご意見

遅延や早発	バスが時刻表通りに来ない(他5件の同意見あり)
	路線バス遅れる。(06)番はいつも4~5分
	バスが定刻を過ぎても、いく来るか分からない場合が多い、バスの位置が表示できれば、使い易い。
	バスが毎回5分以上遅れて来る。遅れて来るなら時刻表を変えた方が良いのでは 1、2分の遅れならがまんで来るが毎回5分以上遅れて来る事が多々有るので正しい時刻表に変えて欲しい
	バスの運行時間が正確でない為、バスを使った移動は予定が立てにくい。
	バスの時間が、10° 30~11° 迄が間が長い、京王のバスの時間が、遅くれる
	バスの時間が不正確(昼の時間帯)大幅におくれ、2本続けてくる時がある。
	バスの時間が予定通りくることがなく本当に困ってます 乗りつぎの時等余裕をもっても間に合わないことがたびたびです。なんとかならないですか？
	バスの時刻表ですが、停留所に到着、発着の時間間隔が5分以内だったり、15分だったりもう少し、定期的な時間間隔にして欲しい。高齢者には、バスが大事な交通手段です。
	バスの遅れ5分以内になればよいなあ
	バスの定時性の充実をお願い致します。
	バスは運転手によって、だいぶ違う。おくれる時はすぐおくれるのに、1分前にバス停を通りすぎてしまっ乗れなかったりする。おくれるのはしかたないけど時間より前に行っちゃうのは因る。
	バスは時間が不正確で、日中は1時間に3本こかない雨の日や暑い時はバスを使うが、その他は歩くか(20分)車で送ってもらう
	バスも、その時々によってくることが遅いです。
	バスを主に利用するので、路線バスの運行時間が正確でないのではとても精神的に良くありません。京王と神奈中バスのサービスの同一性に期待します。
	以前は一の宮のバス停を利用していましたが4台はつづけてきますが行ってほんと長い時間をまつのでとてもいやでした、でも長く住んでいてバスには大変お世話になりました。府中は駅より国立のバス1本20分かんかくであります交通がこんでいて長い時間をまたされます。
	稲城病院で時間調整している神奈中バスの発車が、平気で遅くなっているため、京王バスのすぐうしろにくっついて2台くる。ムダなのは。
	雨の日は特にバスが遅れる。
	運行時間を等間隔でお願いしたい。特に神奈中は時刻通りに来た事はない。遅れても運転手は平気な態度である。
	永山までは、バスが来ない事が多く、自転車の方が、時間に正確で移動できます。
	永山駅は聖蹟桜ヶ丘駅への途中の位置付みのバスが多く、永山発着が少ないこのため渋滞の影響を受けやすいので改善してほしい。
	京王の路線バスの時刻が不正確すぎる。ピッタリに来られないのはわかるけど、お昼すぎの時間帯で10分以上遅れるの普通ですし、逆に時間より5分以上早く着いても時間調整せずにどんどん行ってしまし、ダイヤが元々無理なんじゃないですか。バス停で15分も前から待つ人なんて希ですよ。
	京王バス、神奈中バスは、バス停に人がいないとそのまま通過するが時刻表より前の時間でも通過し時刻通りバス停に着くと行ってしまっていることが多い！！運転手によって、右折できるタイミングなのに、右折しない運転手がいて遅延の原因になる！！不快なことが多いためバスには乗りません。
	京王バスの時間遅れは日常
	京王バスは電鉄から分社化してサービスは良くなりましたが渋滞もないのにかなり遅れます 運行時間の見直しが必要ではないか 鶴牧じゅんかんは、桜ヶ丘への路線は、かなりおくれるので必要がないと思います
	始発バスは京王多摩車庫から出て次のバス停で乗るが、すでにその時に遅れている。渋滞がある訳でもなく、ただ、いい加減だけが気になる。
	時にバスを利用しています。ありがとうございます。定時性→交通量に左右されますが、せめてハヤク来すぎるのはさけて頂きたいです。
	時間にルーズ(バス) 運転手さんによって走るのが遅く電車に間に合わない事もある。
時間帯によって時刻表通りにバスが来ない、回送ばかりで、間引き運転ではないですか？	
時間通りに来て頂けたら?? 渋滞にはまるといっぺんに2、3台来て最初のバスのみ満員!! あとはガラガラ何とかならないかと思ます。	
時間通りに来ない。2~3台続けてくる。何とかならないか	
時々ノ宮ストアのバス停から聖蹟行のバスを利用します。(朝)本数は多いのですが、時刻表は全くあてにならず、1度に4台位連なって来る事もあれば、回送ばかりで10分以上来ない事もあり、駅に着く時刻が読めません。次に来るバスがどこら辺にいるかわかる表示があるか、回送バスにも乗れる様にしたいとありがたいです。	
春日神社(上り)ある? 中間のバス停ではいつバスが来るのかわからない。	

遅延や早発	神奈中がまびいているのではないがと思うほど、時間にルーズ。なかかつ注意力が足りない。他の方もそういつている。
	神奈中は道路事情によって到着時間があてにならない。
	諏訪は高年令の人が多いためバスへ小田急、京王共に時間が大きくなるので、時に困る事もあります、仕方なく、待っています。
	諏訪四丁目のバスが遅延する
	聖蹟桜ヶ丘→永山駅に来るバスの3番停当所に来る時刻が時刻通りに来ない
	全般的に満足しています。バスの本数に対しても充分満足していますがまれに大変またされる事があります。
	早朝や始発に近い時間でのバスの遅れが困る
	多摩センター⇄聖蹟桜ヶ丘(市役所経由)を利用していますが、到着時間もメチャクチャでバス停でかなり待ちます。
	多摩センター駅から目的地までバスを利用したいと思うが、駅行きは遅れてくることがあるので、結局、歩く方が確実なため歩いている。
	昼間時間帯、高齢の方がかりが利用するせいか、バスのダイヤがかなり乱れている印象があります。
	朝8～9時台のバス(永山駅行)が時間通りに来ない(10分以上遅れたことも)
	朝のバス時間、団子状態と間隔があいてしまうのをうまく調整して欲しい。
	朝バスが遅れて神奈川中央交通と京王が続いてくるのを解消してほしい。
	定時運行の厳守(無駄なドア開閉が多いのが遅れの原因)
	鉄道に乗る為、ある程度予定を見て出掛けますが、予定時刻になってもバスはこない。時には、5分～10分位待たされる。電車にまに合わない事がある、その様な時は、運転手さんも一言説明などしてほしいです。
	電車は遅れたり、何かあれば、説明があるが、バスは5分、7分遅れてもすみませんの一言もありません。降りるまで一言も、話さない人がいます。とても感じの良い人との差があり過ぎだと思う。
	特に鶴川から来る神奈中バスは時間が不正確すぎる本日も10分以上遅れた。
	特に落合3丁目は不正確いらいらすることが多い。
	野猿街道を走っているバスの遅れがひどい。特に雨の日。
	路線バスがカルガモ走行で来る(前のバスを追い超さない)ので。定時運行には程遠い。ひどいときは20分も待たされる。
	路線バスが時刻通り来ないことが多い。交通渋滞や天候(特に雨の日)により仕方ないと思う。
路線バスのドライバーは、遅れても一語もなく、他の地域は、「遅れて到着しております。ご協力下さい」とかがあります	
路線バスの時刻表に従って待機していても、間引き運転しているのではないかとと思われることがある。特に昼間の乗客が少ないと思われる時間帯において	
路線バスの定時性(特に朝の)を守ってほしい。	
(バス)実現できないダイヤを組まないでほしい。組んだダイヤなら正確に運行してほしい。もっと細かく改正のタイミングを作るべき。他の自治体でやっているように、朝の通勤時、駅(バス停)立ってチェックしてみては？電車で予定通り乗る為にダッシュしてる人がたくさんいます。	

バス全般に関するご意見

6 資料編 4 アンケート結果	停留所の環境	バス停の屋根	いつも苦労様です。バス停に屋根があると雨にぬれないと思っています。(4丁目以外)
			バス→バス停の屋根の設置と乗車口位置にムダがある為(ズレている)雨の日など傘をさしたままならばハメになりバス遅延の原因になっている。バス停車位置を屋根に合わせて停車する等、工夫があればムダがたくなると思います。ムリかもだけど。ながらスマホ者にはキビしい注意的なアナウンスを流して欲しいです。
			バスを待つ間屋根があればいいと思う。
			バス高齢の母をこの時期屋根のない所で長時間待たせるのは熱中症がこわいです。
			バス停により、屋根のある待つ所イス、共にないところがあるので少し大変です。永山駅周辺は“汚い”飲食路上週辺イメージがあり、鉄道そのものを使いたくないと思ってしまいます。バスの運転手さんにはとても感謝しています。クセのある客も目立つ中。“神”対応なさっていると感じています。
			バス停に屋根ベンチを置いてほしい。
			バス停の屋根について→どうして乗車口には屋根がないのか。乗車する際、濡れてしまう。屋根を延ばせば良いと思う。屋根の用を足さない。不思議でしょうがない。無策を!
			バス停の屋根については何度も京王本社に電話をしているのにまったく応じない。最寄りのバス停から多摩センター駅までの間のバス停で屋根がないのは豊ヶ丘6丁目と落合東だけ
			バス停の屋根を拡張してもらいたい。
			バス停もベンチの無い所、屋根の無い所もとても多くてお年寄りは困っている。京王さんもうかってる人だからこういう施設の改善をケチらないで下さい。よろしくお願いします。多摩市には長く住みたいと思っていますので。
			乗り口が後方になってから、屋根下が短くなったまま。乗車位置が前方にくる様、バスを止めて欲しい。(特に雨の日)
			真夏真冬のバス停は屋根はナシ囲いはナシ。
			聖蹟桜ヶ丘駅のバス降車場全てに屋根が欲しい。
			百草団地南停留所に屋根が欲しい。雨の日は利用しにくい
		豊ヶ丘6丁目のバス停に屋根を作してほしい。	
		路線バスのバス停に屋根をつけてほしい。(雨、日よけのために)	
		ベンチ	(路線バスについて)無理にベンチとかは作らなくていいと思います。老人が我が物顔で占領して迷惑だなあと感じる。屋根とかは雨の日(急な雨の時)すごく助かります。
			バス停のイスの配置を多く
			バス停のベンチと屋根があるととてもいいと思います。
			バス停車場ベンチが少ない事。時刻表もう少し大きくしてほしいです
			バス利用、トイレ、待合室、ベンチ等がもっとあるとよい。
			ベンチ、屋根等、桜ヶ丘駅は助かりますほかのバス停が80才すぎますと
			待ち合い場はできるだけ要ベンチ、屋根
			せいせき桜ヶ丘のバス停が分かりにくいです。
			バスの行き先と系由によって時間が違うなどターミナルの機能を集約してほしい。26年通勤しているがバスは今だに分らない。
			バス乗り場が分かりにくい。案内板の位置や大きさをわかりやすくして欲しい。
バス案内	バス乗り場に、聞ける案内の方がいないため、ロータリーでよく乗り場をきかれます。案内場所設置を希望します。		
	バス停に案内の方がいてくださると、迷わずに済むかもしれません。		
	バス停の時刻表示のが利用者側を向いてない又へ高れい化の社会の中、文字が小さい、又時代的にはバス到着時間等をデジタル表示をする都心は進んでいるが、多摩地区は遅れている、日本一の高額のサラリーマン市役所です		
	永山駅から桜ヶ丘駅行きのバス乗り場が非常に分りにくい。不親切だと思った		
	永山駅の聖蹟桜ヶ丘行きバスの乗り場が分りにくく、間違えて桜06系統に乗る人が多い。		
	駅のバス停標示、路線図標示がかなり捜さないと見つからない。運行事業者が共同して、しっかりしたものを設けて下さい		
	桜ヶ丘駅でのバス運行経路案内板ですが、お年寄りや子供にもわかりやすくなりませんか?案内板をただいっしょに置いても、わかりづらいです。バスターミナルも暗いです。		
初めて利用するバスの経路、行き先がわかりづらいと思ったことがあります。どこから発車するかもわかりませんでした。			
中学～大学まで多摩市永山で育ち、現在通勤地として利用しているので永山のバス状況は把握済ですが初めての人はわかりづらいかも(聖蹟だけちがうところにバス停)			

維持管理	トイレの改装駅バス停の整備。
	バスターミナルが汚い
	バスのロータリーが古びてきて暗い雰囲気。階段、高低差が多く、結果、案内も分かり辛く又、バリアフリー化をもう少し進めた方が良い。
	バス停のベンチが壊れたり、汚れているものが目立つ。既に廃業した病院等の名が背面にあり見苦しい。バス会社が自主的に環境整備を行うべきと思う。
	バス停の運行表示がこわれたまま修理されない(春日神社)
	バス停の環境が悪いと思います。(例えば、雪で破損した屋根など1年以上放置されていた)
	バス停留場の美化(古いベンチの撤去、新しいベンチの設置など)
	永山、多摩センターのバス停をもっと明るく、きれいにしてほしい。特に聖蹟に行く時のバス停が分かりにくい。
	多摩センターのバスターミナルの汚さは近隣駅に比べ最悪だ。特にエレベーター内及び乗り口付近は悪臭すら感じる。
	多摩センターのバスのりば、ベンチがハトのフンがすごくて座れない(使えない)
	多摩センターのバスロータリーも利用します。うす暗い感じがするのでもっと明るくなったらいいなと思います
	多摩センターバスターミナルの美的環境が悪化しています。整備清掃をして本来の素晴らしい環境を取り戻して頂きたい。ボランティアの活用も有ると思います。
	多摩センター駅のバス乗り場は、暗い、汚ない、分かりにくいイメージがあります。
	多摩センター駅のバス乗り場を再整備してもらいたい。あまりにも暗く、都市の玄関口とは思えない。無意味に広い通路や植栽は一度こわし、コンビニや喫茶店などを設け、明るい空間にすべき。
	バスの多摩センタ駅停車(降車)場所が京王と神奈中で異なるのがどうしてか？駅近くが空いてる場合は極力近くに停めてほしい。(京王と神奈中関係なく)
	バス乗場に階段が多い。
	バス停が上にも階段、下にも階段で老人には辛い。周りに住民も多く、バス停の設置に工夫して欲しい(現状、利用しづらい)
バス停の位置、待合の普及を考えてほしい。炎天下での待合はつらい。	
バス停の位置を見直してほしい。同じバス停なのに、上下線で大きく離れているなど、わかりにくい。	
永山駅利用者です。永山駅には、店、会社、学校等の送迎バスが多く乗り入れていますが、これらのバスは、路線バスのところへは入れないので、路上に寄せて乗降しています。送迎バスの発着場所について何らかの対策を講じてほしい。路上だと中央分？のさくがある。〇〇制にして送迎バスは中に入れたらいいか。	
永山発のロータリーの反対側にもバス停まちの白いラインがあるとクリシマの自転車置場から自転車を出すときに危険回避できると自転車を出す人がはなしていたのをきいて私もそう思いました。ロータリーは白線があるのになぜないのか下り坂でスピードも出すので必要と思いましたのでよろしくお願ひします。	
階段の多い多摩センターすこしでもスロープにならないか。特にパルテノン大通り方面、高令者に不便。	
昨年、空港行きのバスに乗るため多摩センター駅前のバス停に2階から降りようとしたところ、エレベーターが使用停止になっており(あの、レンガで作られているところ)少し不便でした。とはいえ、スロープで導線は確保されているので降りられたのですが、交通系の工事期間はなるべく短くなっているとありがたいです。全体的にはキレイで、清潔な交通機関を持った街だと思っています。気に入っています。	
多摩センター永山駅の改札とバス乗り場の段差解消 住区をまたく、コミュニティバスの拡充、タテとヨコの連携。	
都民銀行前バスでのバリアフリー化。	
八王子の端に住う者として、多摩市には、多摩センター、聖蹟など又、商店も含めお世話になっております。ただ一ツ、多摩センターのバスターミナルは、歩道について(混雑、ハトのふんなど)昔のまゝでは無理があるように思います。	
問4ーバス停近くの横断歩道には(押しボタン)信号をつけてほしい	

停留所の環境

その他

バス全般に関するご意見

6 資料編 4 アンケート結果 運行情報	*バスも利用したいけど、ルートや時間がわかりにくい
	バス停に、運行状況が分かる設備(到着予定時刻の表示)があれば良い。バス遅延の原因になっている。鎌倉街道/ニュータウン通りの渋滞解消(信号タイミングの工夫とか)
	桜ヶ丘駅から永山駅、多摩センター駅へのバス路線は多数ありますが、どのバス路線が早いのかを時々思案してしまいます。
	せめて都バスのように、運行情報。近接情報が表示できれば代替手段の選択もできるが、その提供もないので信頼できない。ぜひ運行状況の表示を！！
	バスが今、どこを走っているのか分かるアプリがほしいです。
	バスのロケーション、システムがほしい。名古屋市のようにバス接近で信号制御してくれ！(実質20分毎、7時代おかしい！)
	バスの位置情報、バスの路線をわかり易く。
	バスの運行情報がリアルタイムで解りやすくしてもらいたい
	バスの運行状況の電子化を
	バスの運転情報をできるだけしっかり知りたい。バスの運行状況を明示してほしい。
	バスの行先経路表示がわかりにくい
	バスの時刻表がわかりにくい、行き先もわかりにくい
	バスの途中駅をもっと分かり易く標記してほしいです。
	バスの路線図が駅で見かけず、知らないとわかりにくい。(一覧表の案内がほしい)
	バスはいつも同じ路線しかのらないので設問の趣旨がわからない、しかし初めてのつたら情報が不足で不安になるだろうと思う。
	バスは事故遅延等の情報が入らないので不便。歩いた方が早いとは思いつつも、わからないので待っていると、かなり遅れて内部も混雑しており、各停留所で更に遅れる。
	バス運行の積雪運休情報の改善
	バス時刻のけんさく、不便。
	バス停:永山5丁目次のバスがあと何分で来る、などの表示があると便利ではある(必ず設置すべきとまでは思わない)
	バス停がわかり易くなると思います。
	バス停に、バスが近くまで来ている案内はすごくいいと思う。
	バス停に、運行状況が分かる設備(到着予定時刻の表示)があれば良い。
	バス停に運行情報の表示があればよいかと、(都バスのようなもの)
	バス停に記かれているタイムテーブルと到着したバスの互換性が不足。例えば始発駅では「〇時〇〇
	バス停に情報提供を流すようにして下さい 東京都バスにはあります。
	バス路線全体を示す地図が鉄道駅にあるとよい。
	また乗り断ぎ情報がわかりやすく表示、掲示されると利用者にとってはありがたい。
	よく利用する特定のバス路線以外の路線を利用するとき、どの系統にのつたらちよいかわかりづらい。QRコードなどの情報がすぐにとれるように、公共のところに表示してはどうか？
	ロータリーや、バス停に、現在場所からの所要時間を明記して欲しい。
	駅前のバス乗り場全体の案内板(行先等番号)がない。行先から選べる方法。
	海外の都市で行なわれている様な次のバスが何分後にくるのかわかる様な表示があれば良い。
	最近のバス停ではバスの到着予定を知らせるシステムも導入されているが私のエリアではまだのようです。あと何分で来るかわかると大変便利です
	時刻表はもっと数字を大きくして下さい。10.15→とは判りにくいので時数は色で区別に下さい、赤はタマセンター青は永山とか時刻表は上に表示しないで中より下にして下さい。背の高い人ばかりではありません、見えないのです。実行して下さい
	次にくるまでの時間をわかりやすくしてほしい運行情報(バス)
	車内の前方にある運賃表示の画面に時刻を入れたらもっと便利と思う
	初見の外来者にも分かる案内表示充実を願っています。
	聖蹟桜ヶ丘←多摩センター、永山間のバスには複数の経路がありますが、その時点でどの経路を利用すれば早いのがわかりません。表示等の工夫をしてもらいたいです。
	聖蹟桜ヶ丘駅前より永山駅迄の路線バスで逆方向(永山→桜)も含め、早く発車するバスを比較する為に統合的に見ることの出来る表が欲しい。
	一般的に満足しています。待っている時に今、どこにバスがいるのか分るといいのですが。
	多摩センター駅にバスの運行(時間)表示してもらえるとよい。
多摩センター駅の路線バスがわかりづらい。案内図などもお少し見やすく、わかりやすいと助かる。	
多摩市に参りまして1ヶ月余ですがバスが大変便利なのでありがたいのですが、しかし、それがわかる掲示板が高くて老人には見えません鉄道のような時刻表希望します	

運行情報	定住後1年経通ですので土地感に不案内です。依ってバス路線についてはとても心配しながら乗車しています。し、利用欲はあるのですが、土地名等不案内で路線案内図を見ても良く判りません。これからはなれて行きますのでヨロシク。アンケート配りの方あつい内お疲れ様です。
	電車の様に、路線図を周知していただけると有難い横の線は鉄道が充実しているが縦の線が今ひとつのため。
	都内のバス停でよく見かけますがバスの運行状況がわかる表示(前のバス停を発車しました)があるとわかりやすいと思います
	唐木田から多摩センターへバスで移動するときもあり、路線図が駅近くにあると助かります。多摩センターからバス利用したときも、不慣れな駅だととても悩みました。3ヶ月に一度ぐらい多摩センターからのバスを利用します。
	路線バス→多摩に越してきたが、わかりづらい。

バス全般に関するご意見

運行時間帯	バスが同じ時間にまとまって来る。(大橋7:29、30、31上り平日)もう少し分散させてほしい。右折でバスが3台もつながると信号待ちが長く、時間をかなり遅れてくる。
	バスの間隔が短い(早い)時間や長い時間帯がある。できれば等間隔に近い状態にしてほしい。
	バスの最終が早いのももう少し遅くなってくれるといいなと思ってます。
	バスの始発をもっと早くしてほしい(他3件の同意見あり)
	バスの時刻に合わせて繋がって運行して居るが出来れば15分間隔で運行されると繋がらないと思います。
	バスの終わる時間が早いのも少し不満です。集計がんばって下さい。
	バスの終発が早すぎる。
	バスの終発の時間を電車の終発の時間にのりつけるようにしていただきたいです。
	バスの本数を等間かくにバラシてほしい。(ex. 5分おきとか)
	バス運行時間の間隔が一部開きすぎる所があり不便です
	バス始発が遅い。豊ヶ丘バス停から聖蹟桜ヶ丘駅行バスの始発が遅い。
	はやい時間からバスがないので早い電車にのれない
	永山→聖蹟までの(2丁目経由)が出来て感謝していますが、家族等もう少し時間の間隔があれば良いのにと話しています。
	永山駅から聖蹟桜ヶ丘行の21時以降のバスの運行間隔が均一であって欲しい
	永山駅のバスについて、運行間隔にかたよりがあるので15分間隔等にしてほしい。
	帰宅時、夜21:53発から22:47発まで約1時間聖蹟桜ヶ丘から京王多摩車庫に向かうバスがないのはダイヤの構成からみてもおかしいので改善してほしい。
	休日のバスの終発時間を平日並みにしてほしいです。夜は人通りも少なくコワイです。
	京王、小田急の始発電車に乗れるように早朝バスを出してほしい。
	今日はたまたま利用していませんが土日の終バスが早すぎます。平日と同じ本数にしてほしいです。
	桜65の終了時刻が早い。
	桜ヶ丘2丁目～永山駅同のバス運行時間帯をもう少し広げて下さい。(9:00～21:00)通勤では使えないので。
	桜ヶ丘から永山駅へのバスが少ない(通勤、通学の時間帯まったくない)
	桜ヶ丘から豊ヶ丘四丁目経由多摩センターバスの最終便が早すぎます 多摩センター経由で帰らなければならず不便です。交通費もかかります
	時にバスを利用しています。ありがとうございます。終発の時間を可能ならば一本遅くして頂くと嬉しいです。
	終バスも早く、夜はバスがないため不便。
	聖蹟桜ヶ丘から鶴牧、落合方面へ直通バスを夜も運行してほしい。
	聖蹟桜ヶ丘から豊ヶ丘4丁目に向かうバスの終了時間が早く、もっとあるとうれしい多摩センターから豊ヶ丘4丁目に乗っているのですが、日、祝の終バスが23時終わりはづらい。仕事がおそいので乗れない!
	早朝の旅行の時、6時台に1便だけでもあると良い
	多摩センターから帰宅(パートの為5時頃)バスの時間に空がある。(多摩車庫行)
	鶴牧6丁目から聖蹟桜ヶ丘へ行くのに、車だとすぐなのに、バスで行こうとすると始発は遅く、終バスはやく終わるので、とても不便です。
	鉄道が遅延した時の路線バスとの連携がない(最終バスの時間を遅くする)
	電車があるうちは、バスもあってほしい。時間が早すぎる!!

運行時間帯	土、日、祝も仕事のある身、23時頃に駅に着きますがバスの最終が早く乗れません しかも、深夜料金他県から来たのでびっくりしました。帰りは多摩センター利用
	土日の終バスの時間が早すぎる。
	土日祭日も働いており始発の発車時間を平日に統一して欲しい
	日中のバスの運行間隔を均等にして欲しい、10分後もあれば30分以上空くのもある。運行本数を変えるくてもよいか等間隔に運行すると利用しやすい
	平日の深夜バスは良いと思うが、土日祝のバスの最終時間が早すぎる。23時、24時台に1本でも良から使ってほしい。

バス全般に関するご意見

6 資料編 4 アンケート結果 運賃	運賃が高い(他5件の同意見あり)
	あと、料金が上がっていくのが怖い。
	シルバーパスを利用出来る様になり、バスで出かけることが多くなり助かっております。
	バス(永山―聖蹟桜ヶ丘)ルート、料金がわかりにくい。違うルートだと、料金は違うのか?等。また、多摩市内均一バス料金だとありがたい。
	1区間の料金を下げてほしいです。
	バスの運賃が、一定で公平にしてほしい。バス会社によって違ったり、距離とか関係なく、安い区間があったり、高い区間があったりなので、公平にしてほしい。
	バスの運賃はシルバーパスを利用。
	バスの運賃を安くしてほしい(府中のチューバスは100円みたいに)
	バスの乗り継ぎ料金制度を検討していただけないか。直通バスの便数少なく、中継駅でのりつげは行けるが、初乗り分が二重とられ料金が高くなる点をなんとかできないかと思うため
	バスは循環で手前のバス停まででも運賃が高目と感じる。
	バスは料金一律を希望。
	バス代が高い、行けば帰るので年金人間としては厳しい
	バス賃が高い。シニアの無料バスの年収ワクをもっと下げてほしい。
	バス定期が高すぎ。
	バス料金、及びシルバーパスについてももう少し考えていただきたい。
	もう少し定期代を安くしてもらえると助かります。
	一般バス運賃がわかりにくい。均一にできればして欲しい。
	運賃を休くして頂けると嬉しいです。3才未満の子を乗せての乗車は割引になる等して頂けると助かります
	京王バスと神奈中バスで、大栗橋から、聖蹟桜ヶ丘駅までの運賃が異なっています。京王バスに合わせてもらえるなら、乗る機会が増えます、御検討いただきたい。
	高令者のバス無料券は不可と日頃考へます
	桜ヶ丘二丁目から聖蹟桜ヶ丘までに運賃が200円というは高過ぎると思う。
	市内のバスにすべて乗ることのできる定期
	私は74才、バス料金の補助なしpasmoで。私よりあきらかに高収入の人は1000円パスを利用している。(改善してほしい。)(公年金と私年金少し有)自分で一所懸命働いて少しず、つみたてたもの、普通預金と同じであるのに??
	自宅が鉄道の駅に近いので、バスはほとんど利用しませんが、まれに利用する時はあまり不便を感じない間隔でバスがあり、便利だと思います。自家用車→バスに利用を促進するために、市民税(年金からも)などで高齢者向けのフリーパス?用の負担をしたらどうでしょう?
	主人と私はシルバーパス利用です。千円(私)は安すぎ。主人は2万円高すぎです。(パスモの方が安上り)そこで、どちらも5千円にしたらいいと思います。(多数の意見をまとめました)。どちらも区別がつかない物です。シルバーパスの利用(私)にもプライドがあり、若者達からタダバス扱い。又主人は有料ですが同じ扱いです。せめて5千円は出していると気持ちも楽です。是非お願いします。とりあえず。2万円の扱い色違いをして下さい。
	深夜運賃は高い。(定期使えない)
	聖蹟桜ヶ丘や立川方面に向から手段がバスかモノレールしかなく、高くて遅い
多摩センター～聖蹟桜ヶ丘間の移動は多摩市内にもかかわらず、バス運賃が高く不便である。	
朝7時代は、シルバーパスの使用不可にしてほしいです。	
免許返納者に対し、無料バス巻を配布してほしい。	
路線バスから同社路線バスの乗り換え時に割引があるとよい。	

バス全般に関するご意見	
乗換	21時～22時代のバスが電車とうまく接合していない。せっかく京王線の特急ですわっても、バスを20分待つ必要あり、結局タクシーにのることが多くなってしまふ。
	JRの駅への接続が良くない。南武線、中央線にスムーズに行けるバスが増えても良い
	バス：南北方向 京王本線、JR中央線。(特に小田急)との利便性
	京王線と路線バスは、到着時間と発車時間の連携をとって欲しい。特に遅い時間帯でバスの本数が少ない時、バスの待ち時間が長い。京王線の遅延時終バスが定時発車で乗れなくなってしまふ。連携してほしい。
	小田急とバスの連絡をよくすること。
	小田急線と京王線のバスの乗り入れが不十分だと思う。
	小田急線と京王電鉄、バスの多摩センターでの乗りつぎを良くしてほしい。
	新宿から橋本行特急に乗っても路線バスの接続が大変悪い。
	多摩市から他の市への乗り継ぎ便が少ない(バス)
	電車の乗り継ぎも良くない。
	路線バスの時を鉄道到着時間となるべくあわせて欲しい。ホームに着いた2分後では、バスに間にあわず、15分次のバスを待つことになる(特に朝)

バス全般に関するご意見	
乗換	NT地域でのバス停と居住棟の高低差の問題が、さらなる高令化により深刻になると思います。バス停までに距離があるので、バスよりも自転車を利用した方が時間もかからないので楽ですが雨の日などは、利用したい時もあります。
	バス停をふやしてほしい
	近くにバスが走っていない。
	現在マンション購入を考え永山で探しているがバス停があまりにも少なくその物件をあきらめる事何件もあり。
	聖蹟桜ヶ丘と新大栗橋バス停の間が長すぎるので中間にバス停を作っていただければ我々後期高齢者は助かりますよろしくお願いします。
	段差をなんとかしてほしい。(路線バスに乗る時のバス停まで)
	馬込沢を経由するバスがほとんどないため、車利用が増えてしまいます。
	陸上競技場の前にバス停を。
	路線バスの停留所が職場より遠く、夜は暗くて危険な為、利用できません。

バス全般に関するご意見	
その他	聖蹟桜ヶ丘駅(始発)なのに時間ぎりぐにならないと入って来ない。他、タイキしているほとんどの乗車人がつえ(杖)をついている人が多い。少しでも早く入って来て座らせて欲しい。◎坂が多いのにららぼうな運転をする。腰の骨など痛む人が多いのだから
	車内放送が聞きとれない人もいらっやいます。マイクが悪いのでしょうか？夏、暑いのでロールカーテンか、黒色のフィルム等で日よけがほしい。宮崎県は回送車には「すみません回送中です」と、書いてます。気持があつたかいですよね。
	鉄道駅(多摩センター、永山、聖蹟桜ヶ丘)間のシャトルバスの整備
	バス接客態度は世界一だと思う。それ以上は不要で過●労働(精神的)となるので今の状態で十分です(乗客態度不良がままあるから)むしろドライバーには同情します(自転車等走行の為)
	キティのイラストバスを走らせては如何かと！！
	キビシめに評価しましたが、京王バスの運転手の方々は、とてもマナーがよく、いつも感心しています。
	シルバーパス(バス利用)多摩市では総合的に運転手のマナーが良いいつもありがとうございます。
	シルバーパスがあり助かる。どこへでもバスで行けるといい。
	シルバーパスを利用させてもらっていますが、バスのドライバーさんは感じが良く感謝しております。
	そして運転が荒過ぎる。なんとかして！！
	バスの運行がかたよっている
	バスの運転の未熟さ。ブレーキのかけ方がひどい人がいる、酔ってしまうこともある。(30分乗車)②
	バスの運転手さんの質(接客)の向上に努めてもらいたい。いじわるな対応を何度か見かけたことがある。ろうあ者の方に対してマイクを通して注意を何度もしたり。永山駅なら降りない人がいないのに。降車ボタンをだれも押してないと、ドアを開けてくれなかったり、低俗です。
	バスの運転手によって違うのですが時々感じの悪い方がいます。一人二人のために全体に感じが悪く思われ残念です。

バスの降り口がせまい、運転席の後ろ上席は、なくして広くしたらどうですか
バスの車内に液晶パネル増設して目的地の写真とかバス停とかを出すとか。
バスの車内放送がベテランにつれて分かりづらい。もっとはっきり云って欲しい。
バスの便のよい所に住んでいることに満足しています。
バスは前乗りにして下さい、現在の中乗では、乗り降りに時間が掛が過ぎて困って居ます
バスも夜遅くまで走っており、大変便利と思います
バスをやめて電車にする(都電の様に)
バス運転車のマナー<ことばづかい> 中には運転が荒い方もいる。
バス各路線の整備拡充。
バス車内放送で、市のお知らせを最近報送されてますが今後もっと活用して下さい。良く理解度UPにつながってます。
バス乗車する時、前乗り、後乗りをどちらかに決めてほしい。神奈中バスと京王では違う。
バス等のベビーカーがじゃまであり、足にひっかかり、子供がけがをしました。
バスが不便、もう少し利用しやすい方がよい
ユニバーサルデザイン等をもっと考慮していただきたい。
愛后東のバス停から見えた事。「長くGHQに奉仕してきた我々がいるから、ここは利便性が高い、自公に従わない者、麻薬の通報をする者は許さない！」と言われる。利便と治安は表裏1体だと知る。民主主義はどこにある
羽田へ行く機会が多く、京王バス多摩センター4:35発のバスを利用しています。(助かってます)
駅近に住んでいるのでバスの必要性がない。鉄道又は自家用車(2台)電動自転車(たまに)でほとんど間に合う
京王神奈中バスの乗降の仕方が同一になって良かった。
京王バスの就務たいどの向上
健康のためなるべく外出するようにしています。シルバーバスのありがたさを実感しています。
京王バスの運転手さんに一言、私はシルバーバスを利用しています。パスモの方とシルバーバスの方の接する態度が違うのです。パスモの方にはありがとうございますと言うのに、シルバーの方にはうんでもすんでもないのです。本当にありがとうございますと言う方は本当に数人です。運転手はただで乗せてやっつてるとしか思わないのでしょうかね。
現在は車で移動できるが、乗れなくなった時、より便利なバス路線ができると良いと思います。
高齢者が増え、移動の手段としては、やはりバスかタクシーになります。本数を増やし便利にすれば赤字がふくらむことになり、なかなか良いアイデアは浮かびません。
高齢者の多くなる多摩市、カートを使用する機会が多い買物でバスを利用する運転席の横を降りる時せまくカートを通るのに不便をして居ます。
高齢者や所持していない方もバスを利用して買い物等に行けることは素晴らしいと思います。県外より越してきましたが住みやすい場所だと感じます。
今はバスの利用はほとんどないが年令を重ね車の運転を止めた後などバスを使う事が多くなると思うのでバスの利用しやすい工夫をしていただけると良いと思います。
混み過ぎ。マナーの悪さ。
市外への交通手段が鉄道以外少ないのが困る、バス等の路線が増えてほしい
市役所が不便、市内のバスをどうにかしてほしい。
私の利用しているバスの運転士さんは感じの良い方が多いです
私は79才「無料バスパスポート」とてもありがたく、かいものに使っています。バスをよく使い、運転手さんの個性が良く分かります。春、乞田川の桜が満開の時、バスをゆっくりと運転して「桜が満開です。皆さんながめて下さい」と。若い運転手さんに拍手を送りました。足元にお気をつけて等、うれしい一言です。
私はバスを降りる時に必ず「お世話さま」と云うのですが無言のドライバーさんが多い 車内放送案内以外は本人は一切しやべらないそんなドライバーさんもいる
車イス利用者ですが、バスはスロープが急すぎて、利用できません。
小田急京王で新宿までダイレクトに行けるのはとてもよいです。しかし、駅までのアクセスが大変(坂道多い)なので、バス網の充実をお願いします。
障害のある人はこみあったバスにのれない。
神奈中バスの乗って左側前輪あたり物乗せるなのスペースあり他社は工夫して置けるのに要知え
多摩センター⇄聖蹟桜ヶ丘(市役所経由)を利用していますが、発車までエアコンをつけず、蒸し風呂の様な車内にいるのはとても苦痛です。
多摩センター始発のバスが発車時まで、クーラーを付けて下さらないので猛暑日などは、老人や小さい子供連れの熱中症が心配です。早めに涼しくして下さい配慮願います。

その他	多摩川を挟む府中市と、ニュータウン通りを利用したバス便の拡充。
	町田直通バスを
	唐木田駅から聖蹟桜ヶ丘駅へのバス(直接)があると良い。
	年寄りにはデマンド、バスのようなものもいい。あまり出歩かない方がよい。年代別バスの運行の検討を！
	買い物で重い時はバスにしますがバスの止める場所により大変な時がある歩道の近くに止めて頂くと降りるのにらくですバス停新大栗橋老人ですので
	無料で乗車しているお年寄りが料金を払って乗車している若い世代の人たちに「立て」と命令し、立たせる光景をバスの中でよく見る。不ゆかいで仕方ない。私たちは座る権利を持っているのに、元気なお年寄りが体調の悪い若者を立たせ、わが者顔でいる。バスでなくても電車内でもお年寄りから嫌がらせを受け、暴力を受けた友人もいる。
	問4で問2でバス利用の方とあるが行きはバスを利用しない事が多いが帰りはバスを利用する事があり、この日も利用したので答えた。
	利用しやすいバスをお願いします
	老人がよく使用しているキャスター付きの買い物バッグをバスの中に持ち込まれて、一人分の空間を使用している人が多い。私はまだ使用したことはありませんが、ぶつかってけがをしたり、内出血をしたり何回かあります。置き場所があるといいですが、バスの中のスペース、どんなものでしょうか？

意見対象-鉄道

項目	細目	回答数	小計	割合	合計
駅舎・ホーム の環境	トイレの改修や増設	26	104	31%	
	エスカレーター	22			
	改札口の増設	11			
	エレベーター	5			
	ホームドア	4			
	ゴミ箱	4			
	駅員の増員	4			
	駅の清潔感	4			
	その他	24			
運行本数、 配分	ピーク時の急行系統の増便	25	72	22%	
	全体的な増便	18			
	新宿や千代田線方面直通便の増便	17			
	有料特急の復活	9			
	その他	3			
乗換の利便性	多摩センター駅や永山駅での乗り換え	17	34	10%	
	その他乗り換え	17			
電車内の環境	電車内の混雑具合	12	21	6%	
	電車の座席数	3			
	その他	6			
運行情報	遅延時の情報提供が遅い	8	20	6%	
	電光表示板のわかりやすさ	7			
	駅内アナウンス	5			
運賃(定期券)	割引券や定期券	9	17	5%	
	運賃が高い	8			
運行時間帯	運行時間の延長	16	16	5%	
遅延、 運行停止	遅延の頻度	11	13	4%	
	振替輸送	2			
通勤(ピーク) 時の運行形態	通勤時間帯の運行速度	9	11	3%	
	車両数	2			
路線の延伸	路線の延伸	10	26	3%	
その他	その他	16	16	5%	334

6

6. 資料編
4 アンケート結果

鉄道に関するご意見		
駅舎・ホームの環境	トイレの改修や増設	永山駅の女子トイレの1ヶ所が長く使用禁止になっていて不便です。
		京王永山駅、堀ノ内のトイレを増やして頂きたいです
		トイレが少い。和式は使いづらい。
		トイレにせっけんをつけてほしい。感染症予防にもなる。
		トイレのウォシュレット化。
		トイレをきれいに。ホームにイスが少ない エレベーター内に空調をもうけてほしい。息ぐるしい
		トイレをキレイにしてほしい。(他1件の同意見あり)
		駅のトイレが少ないので困っています。朝は列になっています。
		駅のトイレの美化を強化してほしいです。
		駅周辺にトイレが少ない。
	エスカレーター	小田急線も京王線もトイレもきれいでありがたいです 便利です
		京王のトイレ(永山)数が少なく便座ふきもない。
		京王沿線の駅トイレの便座ですが、冬場に暖房があれば助かります。よろしく。
		問3-④: 全て洋式トイレを希望。 :京王線内トイレを全面改修希望(トイレ臭あり、汚れ)
		桜ヶ丘駅(京王線)は大きな駅なのにトイレ(女子)が今だに和式であるのはとても不便。数(室数)も少ないし……。京王さんもうかってる人だからこういう施設の改善をケチらないで下さい。よろしく願いします。多摩市には長く住みたいと思っていますので……。
		多摩センター駅(京王、小田急共)改札口外にトイレや待合室(休ケイ含む)がない。又時々コンコース自転車が走っているので危ない(駅員は注意しない)
		京王線のトイレ内、荷物を置きやすいスペースや、フックを増して欲しい。ピューロランド帰りの人が荷物多くて、大変そうだった。南大沢駅のようにフックをふやして欲しい。
		電車を待つ環境を整えてほしいです。トイレもパウダールームが欲しい。大妻生がいるので使い方など不安もある……。
		唐木田の駅のトイレ、荷物が置けなくて不便。
		唐木田駅のトイレが暗くて古いのできれいにしてほしい(他3件の同意見あり)
唐木田駅のトイレが狭くて冬は便座が驚く程、冷たい。		
唐木田駅の女子トイレの数の増加、待合室の設置(急行待ちの際などに使用)を希望。大変だと思いますが、多摩市がより暮らしやすい街になるよう、よろしく願い申し上げます。		
改札口の増設	小田急永山駅に、エスカレーターほしい。(他9件の同意見あり)	
	なぜ小田急永山にはエレベーターがないのですか、不便です。	
	小田急永山駅には、エスカレーターがなく、買物帰りの重い荷物をもつての階段は大変です。(エレベーターが点検中や故障の時)	
	小田急永山駅も下り上りのエスカレーターがなく不便。高齢になってくると階段はつらい。	
	エスカレーターが登りのみになっているので下りもつけてほしい トイレをもっと綺麗にしてほしい	
	エスカレーターすべてに、下りの階段をつけてほしい、昇りは楽だが下りはヒザが痛むので。	
	エスカレーターの乗り降りの部分も流出を別々にできると助かります。	
	エスカレーターを上り下り、両方設置して欲しい。待合室にえあこんを入れてほしい。	
	足・腰が悪くなってきています。上りと下りのエスカレーターが駅にあると助かります。	
	エスカレーター(登り)が少ない。新百合ヶ丘と多摩線乗り換えが、エスカレーターなしでヒドイ。	
聖蹟桜ヶ丘の駅は古い為設計が良くなく、下りのエスカレーターがない為不便なエレベーターに乗っても足が悪くなって下りの階段がつらい。又階段を下りなければならぬ不便さ。		
多摩センター駅から会館グランド頂上までのエスカレーターの設置年寄の方の利用希望者多数		
多摩センター駅は構内構外とも階段が多い。エスカレーターの増設とバリアフリー化を工夫してほしい。		
永山駅の改札口を他にもつくってほしい。		
京王小田急永山の東口(北諏訪小側)出口があると便利。改札口から高低差がかなりあるので。ベビーカーで移動していて広い改札はひとつしかないので混んでいる駅だと降りてくる人で一方通行になりかなり待たされることがあります。人の多い駅は2つあるといいと思います。おむつ換えの台も各駅にあると助かります。		
永山と多摩センターには乗換用の改札があったらGood		
改札の混雑のかんわを期待します		
小田急のエレベーターをもう少し改札は近くに作って欲しいです。		
諸々の問題はあると思うが、唐木田駅の多摩センター駅方に改札口を設置してほしい(これが有れば5分は行動パターンが変わる)		
唐木田駅の改札が1カ所しかないが、2カ所にして駅の反対側からも出入りできるようにしてほしい。		
唐木田駅の改札を増やして欲しい(多摩センター寄り)。		
唐木田駅の新宿寄りにも出入口を作って欲しい。(他1件の同意見あり)		

駅舎・ホームの環境	エレベーター	永山駅で雨天の時に改札階から、1階へ雨にぬれずに降りるルートがエレベーターと、あと1カ所しかない。一度どしゃぶりの時に西友通らずに移動してみてください。
		小田急線は、各駅(多摩市内)同じ位置にエレベーターがある。京王線は位置が駅により全く異なり、エレベーターを利用するような高齢者や子連れに優しくない。
		せいせき桜ヶ丘駅のエレベーターを広くしてほしい
		聖蹟駅構内のエレベーターが2段階でとても困っています。ベビーカーで改札を通ろうとすると、片側の改札しか利用できないので、持ち上げて階段をあがることもあります。これが解消されれば混雑も多少減る気がします。
	ゴミ箱	聖蹟桜ヶ丘駅東口から改札に入るとエレベーターがなく、ベビーカーや車いす利用の人には不便なので改善してほしい
		駅改札口外のゴミ回収を頻繁にやって下さい
		京王線の駅にゴミを捨てる場所がない。家庭ゴミの放置等問題はああるだろうが、社会インフラを担う一員として意識に欠けると思う。公共交通の取組とは離れますが。 京王線の駅にはゴミ箱がありません。設置すべきだと思います。 京王線の駅構内のゴミ箱再設置を切望します。
	ホームドア	ホームドアの設置
		駅のホームドアの設置、電車路線の立体化(昔より人身事故、多くなったと思います) 駅の施設をもう少しキレイに快適にしてほしい。ホームに落ちないような対策を新宿以外の駅でも早くやってほしい！人身事故が多いので
		小田急、京王電鉄にホームドア設置の先行投資の指導を行う。安全性の追求は、事故の起きる前に、いまや常識的なホームドアの早期実現を進めて下さい。
	駅の清潔感	ホームの床が非常に汚い(聖蹟桜ヶ丘)、整列乗車のマナーが酷い。降りる人を待たず、無理やり乗り込んでくる。山手線等では普通に守られている。アナウンス等で誘導をお願いします。
		聖蹟の男子トイレ等いつも同じ時間に清掃している。毎日ずらして欲しい。
		聖蹟桜ヶ丘駅の八王子方面のホームにも売店が欲しい。全体的に清潔で利用しやすい。いつもありがとうございます。
	駅員の増員	多摩市の玄関口である聖蹟桜ヶ丘のホーム(床)がきたないと思います。安全だけど(すべったりしない)汚されない美しさ(まではいなくても)が保てる素材を使って下さると良いと思います。
		駅員さんを増やしてほしい。
		いつもきれいなので、いいです。明るくていいです。駅員さんが常時いてくださるとな安心です(五月台駅) 京王多摩センター、小田急多摩センター共に8~9時分に駅員がいない 多摩センター駅ホームに駅員がいない。ホームで何かあったらどうするのか？電車がホームへ入線する音楽について上下線で違う曲だが、上下線逆の方が良い。音程が上っていく曲が下りホームで音程が下がる曲が上りホームです。逆の方がわかりやすいと思います。せつかくならキティちゃんの曲にしては??
	その他	永山駅の入口までの経路がわかりにくかった。
		永山駅は非常に使いづらい。駅開札階と、周辺1階部分との往来が非常に不便。悪天候時は最悪。
		京王永山のホーム待合室クーラーもう少し小さくして下さい。
		小田急永山下りホームに待合室ありません。これは不便極まりないです。
1円、5円を投入できる券売機を出してほしい。		
駅のホームから離れると、構内でも、どこの駅かわからないことが多い。		
駅の構内の混雑がひどすぎて、人とのぶつかり合いがひどい。限界なのは理解しているが、改札・ホームにしても狭くて・・・。		
駅の待ち合室がなく、ひろばに集合し、じゃまになっている。		
駅ホームに冷水器を設置してほしい。		
駅周辺に、少し休める日陰のベンチや、お弁当が食べられるスペースや、安全な公園が必要です。具合が悪くなった時に不安です。		
駅利用、トイレ、待合室、ベンチ等がもっとあるとよい。		
質問に少し外れますが、小田急京王線各線の下にある店舗と、道1つ渡ったスーパー、デパート外店舗を行ったり来たりする際に、道路の柵が並行でない為に渡りにくく不便です。鉄道が上にあり、その下外の道路の柵の位置の話です。車庫←トセヤ		
小田急と京王の出口(西口・東口・中央口)を同じ表記にしてほしい。人に説明しづらい。		
朝のキセル乗車をやめさせてほしい		
電車は駅舎に工夫が欲しい。		
小田急駅員いるところガンガン冷えてるのに、ホームの休憩室はあつい。この温度はなに待合室のクーラー全く涼しくありません。熱中症対策が必要です。		

駅舎・ホームの環境	その他	聖蹟桜ヶ丘の「東口」にスロープが欲しいです。ベビーカーですので、車イスの方とのゆずりあいが多く電車に乗り損ねることもあるのでスロープを付けていただくと他のベビーカーの人も西口にまわらなくてもスムーズに電車に乗ることが出来ると思います。
		小田急多摩線の下り多摩センター駅に待合室をつけて欲しい。(唐木田側に)たいがい遅い時間は、本線の影響で遅くなり(待たされる)寒い。
		朝、唐木田駅で折り返しとよりのホームから走って唐木田発の電車に乗る方が多く(座わって行きたい為)何か良い対策はないでしょうか？例えば橋本駅のように一端改札を出るようなるとか。
		唐木田の折り返し乗車はマナーが悪いと思う。多摩センター、永山駅は小田急と京王の直の改札が欲しい。
		唐木田駅に待合室がないのが不満。(他1件の同意見あり) 唐木田駅新宿寄り2両分の屋根を付けてほしい。

鉄道に関するご意見

運行本数、配分	ピーク時の急行系統の増便	朝通常の特急がほしい(準特急)7時・8時台に朝・上りの電車に座席指定の特急がほしい。
		朝の通勤ラッシュの混雑をもう少しかんとかしてほしい(本数増やす。始発できれば)。
		朝の特急の本数を増やしてほしい。(他1件の同意見あり)
		朝の特急をもっと増やしてほしい。多摩ニュータウンが好きですが年々通勤がキツくなってきています。
		通勤時間の電車がかなり混むため、通勤時間帯の本数を増やしてほしいor7時間帯に特急増やす
		通勤時間帯のよりは特急が欲しい。もしくは新宿まで止まる駅が少ない電車。途中駅止まりすぎ。
		鉄道:都心との特急、準特急の増便
		電車の本数を増やしてほしい。朝の通勤・通学時間帯の新百合→唐木田は学生もいて利用者が多いのに10分に1本しかない。それも6両編成・・・
		京王線、朝ラッシュ時の上りの本数を増やしてほしい。
		京王線の上りの通勤時の特急の運行を
		京王線の通勤時間帯の特急列車が少ない。
		京王線の通勤時間帯の優等列車(特急・準特急)の本数アップ。
		京王電鉄に関する不満1. 都心との往復に、(準)特急のある時間帯とない時間帯との間で、所要時間や疲労度が違い過ぎ
		朝の京王線の本数を増やしてほしいです。
		通勤時間がAM6:30~7:14の間に特急を増やして頂きたい。八王子や高尾が、大規模マンションが出来、通勤混雑が今後懸念されると思うので、本数を考えて頂きたい
		小田急多摩線の朝ラッシュ時の運行本数増
		小田急多摩線の唐木田方面の7時台の電車の本数が少な過ぎると思います。(11分に1本では少な過ぎる)
		早朝の小田急線の下り電車の増発(6時台せめて10分間かく)
		多摩急行の増便(朝7時台前半の1本増えるだけでも全然違うと思います)
都心部へ移動する時、多摩急行が出ているのでとても重宝しております。欲を言うと、今の30分に1本から20分に1本ですと、もっと有難いです。		
新宿から多摩センター行きの特急が朝はないので不便。		
多摩センター発の特急が朝あると良いなと思います。		
通勤時間帯(朝)の多摩センター始発(準急、特急)の本数を増やしてほしい		
朝の時間帯の多摩センター始発を増やすか特急をつくってほしい。(京王線)		
全体的な増便	朝の下り方面の間隔が不均一のため使いにくい。前の列車から次の列車が5分間隔と思えば次の次は12分後など・・・	
	電車の本数を多くしてほしい	
	京王線の橋本行の本数を増便して欲しい(特急)	
	京王線橋本方面の便が悪い	
	相模原線は本数も少なく不便。なので車内も混雑し不快。急行、特急はもとより駅数も少ないから各停増便するべき	
	小田急しか利用しないが、もう少し都心へのアクセスがしやすい様に急行の本数が増えると良い。	
	小田急線の急行とかの本数が少ないかな～。	
	小田急多摩急行の本数増(3~4本/h)	
	小田急多摩線が21時以降の本数がかかなり少ない。多摩センタ駅～永山駅の間だと京王線より小田急線の方が運賃が安いので、小田急線を選んでいるが、15分・20分に1本など疲れている時にはかなりしんどい。	
	小田急多摩線の運行本数を増やしていただくと嬉しいです。	
小田急多摩線の朝7時台の下りの本数が少なく、大変混雑する。		

6 資料編 6.4 アンケート結果	全体的な増便	新宿発唐木田行の小田急区間準急がなくなったのが不便です。多摩急行(小田急)の本数が増えたので、よく乗る時間とずれて逆に不便になった	
		土・日の小田急もう少し本数欲しいなあ・・・。	
		京王堀ノ内駅の電車本数をもう少し増やして頂きたいです	
	運行本数、配分	新宿や千代田線方面直通便の増便	京王多摩センター駅始発の電車が減便されて以降、通勤時間帯の不便さを思じるようになった。
			小田急多摩センター駅始発の多摩急行を作してほしい。
			小田急の唐木田始発の急行をもっと早くすること。
			小田急の唐木田発の急行・多摩急行の本数増。
			現状維持をお願いします。特に、小田急～千代田線直通の列車は、これ以上減らさないでほしいです。
			小田急の複々線化に合わせて、多摩線→千代田線(特に急行)の増発を。
		有料特急の復活	小田急線の完全複々線化に伴って、通勤時間帯の多摩急行(千代田線直通)が増便されるよう希望します。
			小田急線は、多摩急行の千代田線乗入れだけでなく、新宿到着の本数も増やして欲しい
			小田急多摩線からの新宿行の急行・準急を運行できないか。千代田線直通急行の何本かを新宿行き。又、新宿発唐木田行の急行・準急の運行。
			小田急多摩線の急行の増発(千代田線乗入れ&新宿行)
			小田急多摩線の新宿方面から直通の本数を増やして欲しい。
			千代田線乗り入れ本数を1時間に2本程度に増やして欲しいです。(直通に乗れない場合、新百合ヶ丘、代々木上原の2ヶ所で乗り換えの可能性が高くめんどろ)
その他	地下鉄への直通列車を充実してもらいたい。		
	朝の通勤時間帯における小田急線の千代田線直通列車の増発		
	聖蹟桜ヶ丘駅～新宿駅を15分程度で走る電車が1時間に1本程度あると便利です。		
その他	小田急線の新宿駅と多摩センター駅の直通運転の本数増加		
	多摩センターから(経堂へ 代々木上原とかへ)直通の本数を増やして欲しい。		
	小田急の千代田線直通を特に7時前後を増やしてほしい。唐木田でかなり混む!		
	新宿直通が減ったのはかなり不満、唐木田から乗るとすでに人が座っており不満。		
	多摩センター、唐木田の始発を増発して欲しい。(千代田線直通)		
	ホームウェイ(ロマンスカー)をせめて1本/日に残して欲しかった。		
	ロマンスカー(小田急)の復活願う。		
	小田急ロマンスカーの車種での、永山、唐木田行の直行便がなくなったのが淋しいです。ぜひ復活を!!		
	新木場⇄唐木田のロマンスカーを復活させてほしい。		
	小田急線は多摩急行の増と唐木田発着のロマンスカー		
	小田急唐木田駅には車庫があるので以前のようにホームウェイを運行してほしい。なぜやめたのか理由の説明がない。		
	多摩急行が便利・ホームウェイが新百合ヶ丘迄になってしまい残念		
唐木田⇄新宿直通の急行・ロマンスカーを復活してほしい(小田急)			
唐木田から都心まで行く特急鉄道(ロマンスカー)を有料で良いので運行してほしい。(鉄道内で有効に時間を使いたい。「快適に鉄道内を過ごしたい。」ため。)			
京王線:特急・準特急など訳が分らないサービスが有る。急行の種類も増便され、相模原支線からの合流も重なり通勤時間が更に長くなっている。			
京王線1本なうえ、特急がとまる駅しか利用していないせいも、近いですとでも満足しております			
メロホームウェイ号のために通常の通勤電車の本数が少なくなり、混雑がひどくなっており、メロホームウェイ号は極力減らすべきだと思います。			

鉄道に関するご意見	
多摩センター駅や永山駅での乗り換え	永山駅は非常に使いづらい。京王線・小田急線の乗り換えを両駅構内にてできるようにしてほしい。本当にやる気あつてのアンケート調査ですか？
	乗り換え(永山駅はヒドイ)
	バスはほとんど利用しませんが、電車はよく利用します。多摩センターの京王線と小田急線の乗り継ぎがあんまりよくないです。ものすごく多くの人々が利用する訳でもないのに改善は難しいと思いますが、切符を買わなくても乗れるとか(それぞれで)行き先まで買えるといいです。
	京王、小田急の乗換えが、少しとは言え、接点まで歩くのが不便。
	京王⇄小田急の接続を良くして欲しい。改札を出ずに乗り換えが出来ると良いと思います。
	小田急→京王の電車の乗り継ぎが悪く、待ち時間が長くなることが多いです。
	小田急・京王の下り→下り、上り→上りののりつぎが急すぎる
	小田急と京王でもっと相互に利用できるようにしてほしい。
	小田急と京王の乗りつぎをもっと考えてほしい。1分でのりかえなければいけないこともあり、雨の日など床がぬれていて、走ると危険。特に朝と夕方は考えてほしい。
	小田急と京王の乗り継ぎがよくない。
乗換の利便性	小田急と京王の接続もよくしてほしい。
	小田急線の遅延時に京王線も遅延すると時間がよめなく、乗換えも数分で間に合わない事が多く不便を感じます。
	多摩センター永山の小田急と京王の乗換えを改札を出なくても相互に行き来できるようににはできないものでしょうか。
	多摩センター、永山と小田急⇄京王と乗り入れしていることをもっとアピールしたりしてもいいかと思う
	多摩センター、永山の駅において京王と小田急間は1ヶ所の改札にしてほしい
	唐木田のおり返し乗車はマナーが悪いと思う。多摩センター、永山駅は小田急と京王の直の改札が欲しい。
	外から来た方がわかりにくいようです。(3つの鉄道があり便利であるがゆえ)例えば、駅名「小田急京王多摩センター」とあるので、これが「keio」とわからない外人さんいました。Odakyuなのかkeioなのか不安になったとのこと
	鉄道と鉄道の乗り替えがわかりにくい
	特に通勤、通学のラッシュの時間帯の電車と電車のつなぎを良くしてほしい
	南武線への接続が悪い。
その他乗り換え	京王線の特急、急行と各駅停車の連携が悪いです。
	京王線の夜の新宿方面のダイヤが不便、快速のすぐあとに特急が来るので調布へ急ぐ場合は混んでる特急に乗るしかないのが不満座って帰りたい場合は若葉台で特急の通過待ちで時間かかるので改善してほしい
	京王本線と相模原線の接続をもう少し便利にしてほしいです
	小田急であれば、小田急多摩線を本線のダイヤ乗りかえに時間なさすぎです。
	調布や新百合丘での乗りかえをなくしてほしい。(下り方面)いちいち新宿方面に行って折り返すのがツライ。
	聖蹟桜ヶ丘駅へ4～5分、フラットな道路事情の為、あまり不便を感じないが、京王線調布駅での、相模原線との接続時間が、ダイヤ改正により、待ち合せ時間が、長くなり特急の意味がない。
	多摩市ではないが、経路地としての調布駅ののりかえが不便。表示がわかりにくく、迷っている人を多数見かける。
	調布とか、夜遅い時にも電車の待ち合せ時間か長い
	調布駅にのりかえて永山に行くのに、必ず調布駅から橋本方面の電車が出てしまっている、連絡をよくしてほしいです。
	JR武蔵野線と南部線の共通化、相互乗り入れ(西国分寺→立川に)
小田急線、新百合ヶ丘での小田原線、多摩線の乗り断ぎが悪く、10分～15分待つ。乗り換え1分は短いです	
小田急線の新百合の接続が悪く使いにくい(乗り換えづらい)	
新百合ヶ丘から多摩線の乗り継が悪	
神奈川県(横浜)に行くのに時間がかかる。新百合ヶ丘と多摩線乗り換えが、待ち合わせなしでヒドイ。	

鉄道に関するご意見

電車内の環境	電車内の混雑具合	(電車)朝のラッシュの混雑の改善。
		障害のある人はこみあつた電車にのれない。
		体調悪く(妊娠中)優先席利用したい時も、座れないので辛かった。(寝ている人ばかりで声かけられない)
		通勤電車は混んでいて、引越したい。
		鉄道等のベビーカーがじゃまであり、足にひっかかり、子供がけがをしました。
		電車の混雑緩和！
		京王線AM8:00過ぎの電車にのりますが、通勤ラッシュで、とてもこんごつして、いつも体調が悪くなります。改善してください。朝の京王線に乗るのがこわいです。クーラー?風が強すぎてみなさん寒がっています。小田急線は寒くないです。
		京王線の通勤時間帯の特急列車が特に朝は非常に混雑している。妊婦さんに大変です。
		小田急は乗客をつめこみすぎで駅の設備も狭く、導線に配慮がありません。死亡事故がおこる前に行政から警告していただきたいです。新宿駅最悪です。
		小田急線は常に混雑率が高い
		京王線の朝(聖蹟桜ヶ丘を6時台)に出発する新宿行の電車の混雑を緩和してほしい。
		聖蹟桜ヶ丘～新宿駅の電車が混んでいないことを希望します。特に調布駅～新宿駅がもっと空いていると快適で良いと思います。
		郊外発通勤電車は海外並みに座れるようにする。
		女性専用車両より、老人専用車両をつくり、座席数を増やした車両を作る(電車)
		多摩市から都心へ出向くのものにもっと快適な電車(必ず座れる)を提供してもらえよう取組んでほしい。
		鉄道的女性専用車両を増やし、男女同数が終日運用をお願いしたい。
		京王線は使いやすく好きです。冷房をもう少し、強くしてほしいです。
その他	遅れを短縮する為か駅と駅との間での速度を上げているので、電車の揺れが激しく脱線事故が起きる(いつか)。←問題！	
	相光学園の生徒のマナーが悪い。床にカバンを置き電車中が歩きにくい。電車の入口に学生が集っていて中が空いているのに乗りづらい。学校はなにもしないのか？桐光学園は何を考えているのか？	
	小学生が走ってキケン。	
	小田急線唐木田駅の電車の冷房音がうるさい。公害である。	
	唐木田駅始発の小田急線→ホームについてからドアがあくのに時間がかかりすぎではないでしょうか。	

鉄道に関するご意見

運行情報提供が遅い	遅延時の情報提供が遅い	特に京王永山駅ですが、遅れた場合の駅での放送が遅い時が多いため、聞かないと説明してくれない時が多い、実に不親切である。
		小田急線の多摩急行が、突然なくなったりして、いつも戸惑う、
		京王、小田急電車が遅れたり、止まった時、乗りかえた方が良いか、そのまま乗っていた方が良いかも少し情報があるとありがたいです。
		乗り換え案内アプリで多摩センター駅や永山駅が路線ごとに別々の駅の扱いで、どの路線を使って目的地に向かうか決める上で所要時間が正しく表示されず、不便。
		鉄道も改札の情報が不足でホームにあがって始めて遅れているとか事故があったと判ることがほとんど。
		京王線の障害時の情報が不正確すぎる。また、復旧までの時間及び復旧後、正常になるまでの時間がかかりすぎる印象がある。中央線に負けないような対策が欲しい。
		保育園のおむかえおくりの間に合うよう、仕事との兼ね合いで1分2分をあらそう日々なので、京王のうんこうアナウンス状況に非常に不満です。3分おくれだっですぐに知りたいです。
		小田急・千代田線の直通運転の電車で“中止”が多い。中止のとき、原因、中止の旨を早く乗客に伝えてほしい。早く報送があれば、納得できる。

運行情報	電光表示板のわかりやすさ	京王永山駅から、小田急永山駅で乗り替えをする際、多摩線の運行時刻案内(電光掲示板)が改札口の前まで来ないと見えづらく、余裕をもって行動していても不安になるので、改札口の手前で見える様な工夫をして欲しいです。
		改札(入場)を入ってすぐの列車案内時刻板の表示切り替えが早すぎるため、乗れるはずの電車を諦めることになる。
		乗り断ぎ情報がわかりやすく表示、掲示されると利用者にとってはありがたい。
		小田急と京王では電車の快速などの呼び名が違い、どれくらい速いのかどこにとまるのかがわかりにくく、未だに京王線の電車の速さを覚えられません。アナウンスなどで「次は～にとまります」というものがあるだけで違うと思います。
		小田急線の運行情報がわかりづらい。
	駅内アナウンス	京王電鉄多摩センター上り時刻表、電車運行状況が理解しにくい、何度見てもわかりません。(急行、快速など種類が多すぎて分かりません)
		電光表示板に出発ホームがすぐに分かる様、矢印が出ると良いと思います。
		混雑緩和の為の積極的な情報提供(車両単位の客数のリアルタイム提供や混雑予想など)、土日ダイヤの充実。
		京王線今日利用した電車がたまたまだったのかもしれませんが、車内アナウンスが控えめすぎ、JRのように「向かい〇番線が先の発車」と何回か言ってほしい。朝の橋本発は車内録音の音声のみで車掌さんの案内がなくわかりにしかった。
		京王線内でのアナウンスで「いつも京王を御利用頂き一云々」とあるが「京王線」あるいは「京王電鉄」が良い。
通勤時間帯に、乗り入れしている鉄道の遅延情報を車内でアナウンスして欲しい。例えば市ヶ谷で他の路線に乗り換える場合、新宿より前の京王線でほしい		
駅における遅延の案内放送がほとんどない(小田急多摩センター)		

鉄道に関するご意見

運賃(定期券)	割引券や定期券	シルバー割引を充実して下さい。シルバー電車定期を実行して下さい。シルバーが市中に出ると健康になります。
		運賃を休んで頂けると嬉しいです。(電車など特に)3才未満の子を乗せての乗車は割引になるなどして頂けると助かります
		京王・小田急どちらでも乗ることのできる定期など。
		小田急と京王を乗り継いだ場合の割引料金システムが欲しい。
		多摩センター駅と永山駅の間は定期券で小田急でも京王でもどちらにも乗れるようにして欲しい。
	運賃が高い	定期券代に20日定期、25日定期、1ヶ月定期があってほしい。
		鉄道にもシルバーバス制度を考えてほしいです
		都心までの運賃がもう少しかからないとうれしいです。中・高校生割などがほしいです。
		京王線の定期券がメリット無さすぎる。土日休日、+数日の出張があるなら、回数券が勝ってしまう。
		電車代が高い、行けば帰るので年金人間としては厳しい
京王相模原線の運賃が高い。		
京王相模原線の運賃が他に比べ割高		
京王相模原線の加算運賃の廃止を求める。		
京王電鉄の相模原線加算運賃は廃止をお願いします。		
相模原線は料金も多く不便。		
電車の料金が安い		

鉄道に関するご意見

運行時間の延長	運行時間の延長	始発、最終時間の幅を広げて欲しいです都内で遅くなりJR→タクシーだと少し辛いです
		終電の時間をもっと遅くしてほしい。仕事が終わるともより駅にたどりつけない。
		終電の早さ
		小田急多摩線、京王相模原線の運行時間帯が広がる(初電が早くなる)と、より便利です。
		小田急多摩線と京王相模原線の始発電車を利用して唐木田徒歩20分この差があります。京王多摩センター4:47～新宿5:21。唐木田5:12～新百合～新宿5:55。
		鉄道:都心との特急、最終便の時間延長。
		鉄道は始発、終発は、遊び以外は利用しないのであまり不便は感じない。
		京王線の運行時間等、下りの早朝時間の運行を
		京王線終電がもう少し遅いと助かります
		電車終電を遅くしてほしい
駅の始・終発については、小田急の始発が遅いと思っています。もう少し早ければと。終電は、端の方の駅だからなのか少し早い気が・・・終電はまあ仕方ないですよ、運転手さんつかれちゃいますよね。		

運行時間帯の延長	個人的に小田急多摩線の始発を早めて欲しい。
	始発・終電送の運行希望。
	小田急下りの初電繰り上げ、終電繰り下げを希望
	小田急多摩線の下り最終を本線と合わせて遅くして欲しい。
	始発・終発がそれぞれもう少し早く、遅くなると遠出しやすいと思う。

鉄道に関するご意見	
遅延、運行停止	最近の鉄道は遅れることがあたりまえになってしまった。(遅れることが普通)
	小田急線の遅延発生時に京王線も遅延してしまうと時間がよめなく大変困りました。
	電車の遅れを少なくして欲しい。当然の様に遅れるのは受け入れ難い。特に車輛点検・ポイント故障など企業に起因することが多すぎる。
	京王線、人身事故等が多く、とまと再開まで以前よりも時間がかかり新宿からだに戻るのに、大変な事になります。京王線、雪にも弱くなり以前よりも不便が増えています。
	京王線は朝の時間の遅延が多く(3~5分ほどがほとんどですが)改善してほしいです。
	京王電鉄に関する不満2. 人身事故、異常信号、客のトラブル、線路内立入りなどでダイヤ乱れが多過ぎる。週三回あったことも。
	何かあるとすぐに小田急線の急行がとまるので、仕方無い部分もあるけれど時刻は守ってほしい。
	小田急で多摩急行を利用しているが、運行中止や遅延が多過ぎる。
	小田急は運行が乱れがち
	小田急線は常に遅れる
振替輸送	唐木田行きの電車が遅れる事が多すぎる
	京王線が運休した時の振替輸送、のルートが少ないので増やしてほしい。 京王線が人身事故等でとまってる時に、別のルートで目的地へ行ける行き方を教えてほしい。

鉄道に関するご意見	
通勤(ピーク)時の運行形態	通勤時間帯の運行速度
	(電車)朝のラッシュ時間の都心部までの速達性改善(朝だけ、特急がない)
	人が多いわりに電車の編成が短いので、もう少し車両を増やしてほしいです。
	多摩市から都心へ出向くのもっと快適な電車(スピード)を提供してもらえよう取組んでほしい。
	都心に向かう朝のラッシュがひどい。混んでいる上に通常より時間がかかりすぎ。
	20年以上新宿まで京王線で通っていたが、朝は新宿まで50分以上立つことになる。京王線の朝ラッシュのスピードアップを。
	京王線、朝のノロノロ運転をなんとかして欲しい、昼は30分で新宿に行けるのに朝は50分かかっているから!
	京王線の朝の速度が...
	京王線の通勤時間帯のスピードアップ、特急が前の各停で詰まる事が頻繁にあり、ダイヤの見直しを求める。
	他の近隣自治体と協力して京王線の朝のラッシュ時の低速運転を改善してほしい。(複々線化、高架化など)
車輛数	朝夕は8両編成以上にしてほしい(各停)
	小田急多摩線の唐木田方面の7時台の電車の車輛が6輛と短かく混雑します。

鉄道に関するご意見	
路線の延伸	路線の延伸
	鉄道を南北に通してくれると便利になると思います。
	従来は京王線北野又、八王子駅より他市(国立、立川、高幡等に現在運行しているが八王子⇄八王子線も新設して欲しい)
	小田急の横浜線への延伸の可能性はあるのでしょうか？
	小田急線のサガミハラ延伸(リニア開通までに)
	小田急線の延伸は賛成できません。唐木田駅が通過駅(各停のみ停車)となってしまう、迷惑です。
	小田急線の町田方面への延長
	小田急多摩線の延伸には注目しています(あまり多摩市には関係ないかも知れませんが)
	多摩線を上清駅まで早く延伸してほしい。
	唐木田から相模原駅への延伸は、多摩市、町田市にとってメリットがなく、実施された場合には、高運賃が利用者に課されるため、反対いたします。また、始発駅(唐木田)としてのメリットも享受できなくなってしまう。
唐木田駅に、駐輪場が少なく、自家用車で送迎してもらっている。早く多摩線を延伸してほしい。	

鉄道に関するご意見	
その他	その他
	京王永山駅から、小田急永山駅で乗り替えをする際、通路が狭い所があり店舗の商品にぶつかりそうなどときもある。急いでる時は迷惑かもしれない
	京王線の音がうるさい(小田急に比べて)
	高齢者や所持していない方も電車を利用して買い物等に行けることは素晴らしいと思います。県外より越してきましたが住みやすい場所だと感じます。
	初めて多摩に来た時、駅にサンリオのキャラクターが使われていておどろきました。毎日利用させてもらっていますが、特別感があり、元気になれます。その土地ならではの駅はいいなと思います。
	駐車場が少ない
	鉄道会社により、サービスが異なる点を改善してほしい ・ゴミ箱の設置:京王×、小田急○、モノレール○
	路面電車を敷設してほしいです。←専用レールにすれば時間に正確になり利用者も増えるように思います。←ニュータウン道路、尾根幹、縦ラインの道路
	問3に関しては全て京王に対しての意見。小田急は利用していない。
	小田急の社長に提案しているが全然反応がわるい。
	小田急線は回数券出したら又はらう、京王線はみつかししだい代金かえしてくれる。小田急線はきらい。
	小田急多摩急行は便利でとても良いです。
	小田急多摩線の相模原市方面等への延伸は、交通環境の悪化(座れなくなる、乗客の質の低下をもたらす)ので、反対します。
	多摩急行もっと便利に。
	唐木田より町田よりの駅が欲しい(自転車の道がこわい)
	唐木田⇄聖蹟桜ヶ丘の行き来がしづらいので改善してほしい。
例えば唐木田から南野(多摩市の)へいくのに鉄道とバスを使うととても不便、車なら10分なのに40分以上かかる。同じように、桜ヶ丘方向へも大変行きづらい。	

意見対象-ミニバス

	項目	回答数	割合	合計
	運行本数	55	38%	144
	運行経路	31	22%	
	運行時間帯	18	13%	
	運賃	11	8%	
	停留所の環境	5	3%	
	遅延や早発	4	3%	
	運行情報	4	3%	
	その他	16	11%	

ミニバスに関するご意見

ミニバスに関するご意見	
運行本数	ミニバスの充実(路線の流さより本数の充実)日野市に負けている多摩市役所へのアクセス本数が少ない市内南北の充実を
	ミニバスが1時間に3本位あっても良いのでは。
	ミニバスが本数も少ないので困ります。
	ミニバスが利用しづらい(本数が少ない)
	ミニバスしか通っていない地域で坂があるので運行本数広げて欲しい。タクシーを利用することが多い。(ひざ痛があるため) 駅利用の為、永山に行ったり多摩センターに行ったりするのは本数が少いからです。
	ミニバスの運行本数(左、右まわり)
	ミニバスの運行本数が増えると、より習慣的に使うことができよと思います。
	ミニバスの運行本数を、20分～30分に1本にして欲しい
	ミニバスの運行本数を増やしてほしい。(他14件の同意見あり)
	ミニバスの本数(朝と夜)増やして下さい。(他1件の同意見あり)
	ミニバスの本数が30分に1本はあってほしい。(他2件の同意見あり)
	ミニバスの本数が少なくて困っている。(他1件の同意見あり)
	ミニバスの本数も少ないので、他の手段で移動する事が出来ない時は困る。
	ミニバスの本数を増してほしい。夏場だけでも
	ミニバスの本数を増やしてもらえると便利だと思う桜ヶ丘行ー現行は1時間に2本ーを1時間に3本にしてもらえるとありがたいです
	ミニバスの利用者急増の時間帯には増便が必要(高令者で満員となる)特に、福祉センターを通る東西循環バス、9時～10時台。
	ミニバスは、必要ですので本数を増して欲しい。
	ミニバスは住宅街の中まで乗り入れていてとても便利です。もう少し本数をふやしてくれると有難いです。(30分に一本位になると助かります)家の近くに止まるので、年をとっても外出、買物できます。
	ミニバスを増やしてほしい。大変だと思いますが、多摩市がより暮らしやすい街になるよう、よろしくお願い申し上げます。
	雨や雪の日に、自宅⇄唐木田駅を多摩市ミニバスを利用するが、本数が少ない
現状に満足しているミニバスの本数が多ければ利用する	
市ミニバスの運行本数少ない	
時々、多摩市のミニバスを利用するが、23区内のコミュニティバスと比べて本数が少ない	
自分は利用しませんが多摩市ミニバスの運行本数が増えれば良いと思います。	
聖蹟桜ヶ丘のミニバス停(高幡不動行)に荷物置場が無く、係員の方にお願ひしました処、離れた所にベンチが有るからと説明されましたが、ベンチに座っていると行列に加われず、止むを得ず買い物袋は重いので、皆さん地面に直に置いておきます。フェンスに添って板か何か有れば良いのにと毎回思ひます。(高齢故)	
足腰が弱ると、ミニバスに乗ることになる。運行本数を増やしてほしい。	
他の市はミニバスは本数も多い、高令者にばかりやさすぎる	
多摩市ミニバスの運行本数。〇〇は45分に1本しかないの、せめて30分に一本は運行してほしい。	
多摩市ミニバスの本数が少なく利用しにくい	
ミニバスの本数を増やしてもらいたいです。市役所に行くバスの本数を増やしてもらいたいです。	
多摩市ミニバス運行時間1時40分間隔を⇒1時間に1本にして下さい。毎日利用したいので!	

運行本数	<p>鉄道を除いて、多摩市はほとんどバス路線に頼らざるをえません。路線バスが大通り走るのみなので、それを横に走るミニバス(特に本数)を改善して下さい。</p> <p>徒歩で帰るには距離があるので、ミニバスの運行を増やしてほしい。</p> <p>南部地域病院の先はミニバスがありますが本数が少なく使いづらいです。できれば本数を増して欲しい年と共に坂道を荷物を持って歩くのが大変になっています。もう少し本数が多いと助かります。</p> <p>買い物難民となる高齢者のためミニバス(路線も含めて)多くして欲しい。荷物を持って歩くのは辛い！例えば唐木田から南野(多摩市の)へいくのに鉄道とバスを使うととても不便、車なら10分なのに40分以上かかる。同じように、桜ヶ丘方向へも大変行きづらい。ミニバスは本数が少なく、時刻を決めて行動したい場合、利用できない。バス時刻表に合わせるしかない</p>
------	--

ミニバスに関するご意見	
運行経路	<p><希望>現在:永山駅⇄地蔵堂 希望:永山駅⇄聖蹟桜ヶ丘駅 ミニバス経路の変更</p> <p>愛宕1-2-1と1-2-2の都営団地に、来て見て下さい、買い物に出る多摩センターに、行きのバスは階段を下りて行き、帰りは、愛宕4丁目まで降りて、階段を下りて帰る。建て物(1-2-1)の前に道路があるのに、ミニバスも通っていない。1度来て見てほしい。困っているとしよりが大ぜい、います。ミニバスの運行路線、細かいところに対応していないように思います。また、山の上にある公園等不便を強いられます。年寄りに優しくありません。</p> <p>ミニバスが家の近くは走っていないので年と共に坂道を荷物を持って歩くのが大変になっています。</p> <p>ミニバスが利用しづらい(ルートがわかりにくい)団地内のバスが欲しい</p> <p>ミニバスで交通弱者向けに路線拡充などを検討してもいいのではないか。(もう1つは、多摩市に多くの人が住みやすく思っ、流入人口が増えることが大切と考える。)</p> <p>ミニバスなどが少なくなったのを、ミニバスの駅までの直通があれば嬉しいです。</p> <p>ミニバスのコースが少ない。</p> <p>ミニバスのコースの見直しをしてほしい。</p> <p>ミニバスのルートが少々わかりづらい</p> <p>ミニバスのルートを右循環、左循環だけでなく、もう少しルートを増やしてほしい。</p> <p>ミニバスの運行経路がよくわからない。</p> <p>ミニバスの運行経路を増やして欲しい(ニュータウン通り 多摩センターなど)</p> <p>ミニバスの経路を何通りか増して、その経路をもっとわかりやすくしてほしい。</p> <p>ミニバスを利用したいが路線がよくわからない。</p> <p>ミニバス隣接する京王堀の内や南大沢等方面のバス便があれば、大型商業施設(最寄り駅から遠い)等へ行けるので有難いです。</p> <p>勤務先までミニバスと路線バス永山駅で乗換えして行ってるのですが、一本で行けるようにしてほしい、桜ヶ丘の丘の上にミニバスではなく路線バスを増やして欲しい。(ミニバスはムダな時間が長くて使えない) 特に多摩センター方面へのバスがなくて不便です。聖蹟桜ヶ丘から桜ヶ丘2丁目経由の多摩センター行きのバスをぜひお願いします。</p> <p>実家が南野にあるが多摩市ミニバスがとまらない。南野～唐木田に行く便を増設してもらいたい！そして、唐木田駅からも利用できるのでは本数も通勤でも使えるように7時台のを作ってほしい！南野～唐木田駅に行くのがとても不便。</p> <p>実験運行中の多摩センター⇄永山のミニバス現行の時刻で実現して下さい。</p> <p>循環なので帰りが歩くのと同じ位の時間を要します(多摩センターから落合6丁目orバスセンター) 行きは便利です。</p> <p>聖蹟から永山、多摩センター間のバスの本数が増えたりすると便利和田あたりから永山へはミニバスがあるが(東寺方⇄永山)やや不便</p> <p>多摩市のミニバスを連光寺方面のバス停がない地域などに運行して欲しい。</p> <p>多摩市ミニバスが連光寺地区になくて、不便、他地区に有り、連光寺にないのが不満足です、是非連光寺にもミニバスをお願いします。</p> <p>多摩市ミニバスを利用してみたいが、具体的にどの経路を走っているかよくわからない。確認方法とかあるのか?!バス運賃高い!!</p> <p>多摩市役所行きのミニバスを沢山、出して頂きたい。</p> <p>唐木田地区から京王堀之内、南大沢方面へ八王子と共同でミニバスを運行してほしい。</p> <p>日野市ミニバスが多摩市(聖蹟桜ヶ丘)に乗り入れられているように、多摩市のミニバスも日野市に乗り入れるようにしてほしい。</p> <p>年と共に坂道を荷物を持って歩くのが大変になっています。もう少し広い範囲だと助かります。</p> <p>尾根幹道路を使用した路線バス又はミニバスがあれば良いと思います(例えば、多摩センター、唐木田駅から老人福祉センター一本杉公園陸上競技場等を経由して、永山駅又は聖蹟桜ヶ丘駅に行けるバス路線)</p> <p>和田百草地区は永山直行がないので病院等にゆく時大変こまります。</p>

ミニバスに関するご意見

運行 時間 帯	ミニバスしか通っていない地域で坂があるので始発～終りの時間を広げて欲しい。タクシーを利用することが多い。(ひざ痛があるため) 駅利用の為、永山に行ったり多摩センターに行ったりするのは本数が少いからです。
	ミニバスで永山⇄多摩センター間は遅くまであるが、多摩センター→唐木田→永山方面は19:00台に終わってしまう。また多摩センター→地域病院行バスも20時台に終わってしまっても時間があわない。他のバス同様22時～23時まで運行してほしい。
	ミニバスの「山神社」バス停を利用しています。以前は、このミニバスと、路線バスの乗り継ぎができるようなダイヤでしたが、今はできなくなったため、自転車を使うようになりました。本音はバスを使いたいです。ダイヤ作成時に、考慮していただけますようお願いいたします。(ミニバスの「浄水場北」と、路線バスの「浄水場前」を使っていました)
	ミニバスの運行時間幅の拡大(特にくり下げ)をしてもらえると利便性が高まる
	ミニバスの最終時間を午後9時台まで欲しい
	ミニバスの始初、終バスを充実してほしい。
	ミニバスの始発の時間がおそい。最終の時間が早い。
	ミニバスの始発を10-15分はやめてもらいたい。通勤に使えない。
	ミニバスの終バスをもう少し延ばしてほしい
	ミニバスの終発が早すぎて困っている。(他1件の同意見あり)
	ミニバスの多摩センターからの終バスの時間をもう少し遅くして欲しい。
	ミニバス終バスの延長を希望。(左、右まわり)
	雨や雪の日に、自宅⇄唐木田駅を多摩市ミニバスを利用するが、毎時3本程度で20時頃まで運行して欲しいです。
	終バスの時間がせめて21時台までであると利用しやすいです。
	多摩市ミニバスタ方も7時16分が最終なので8時台「まで運行してほしい。
	唐木田駅から乗れるバス(夜7時以降～)が全くない。 本数は多くなくても良いのでミニバスの終わる時間がもっと遅いと、かなり利用したい所です。

ミニバスに関するご意見

運賃	ミニバスの料金が安い(他3件の同意見あり)
	ミニバスの料金もう少し安くないものでしょうか?
	ミニバスは他市では100円など均一で廉価なのに、なぜ多摩市は距離制なのか? しかも高額で、高齢者は特に利用しにくいと思う。
	雨や雪の日に、自宅⇄唐木田駅を多摩市ミニバスを利用するが料金を23区内のミニバスと比較して高額である。近距離はワンコイン(¥100)程度にして運行して欲しいです。
	勤務先まで、ミニバスと路線バス永山駅で乗換えして行ってるのですが、料金2回払うので、180円×2回分を安くしてほしい。
	市民や学生を割引してほしい他の市はミニバスは¥100が多いのに多摩市は高い、高令者にばかりやさしすぎる
	時々、多摩市のミニバスを利用するが、23区内のコミュニティバスと比べて運賃が高い。100円で乗れるようにしてほしい。
他の市と比べると公共交通がかなり発達しているため特に不満はないが、ミニバスの1日券があれば便利かなと思う。	

ミニバスに関するご意見

停留 所の 環境	バス停に屋根がほしい。多摩センターから唐木田までミニバス路線バスが1時間に一本づつかないので又2～3本にしてほしい
	ミニバスのバス停がわかりづらい。
	ミニバスの路線、時刻表、停留所等、よくわからない。
	ミニバス停に屋根やベンチがあれば、年配の方や赤ちゃん連れの方、皆にもとっても有難いです。
	ミニバス停の環境(ベンチ&屋根)が悪い。

ミニバスに関するご意見

遅延 や 早発	ミニバスが時刻表より早く通りすぎてしまうなど時間より早目に行ってしまうことが多いです。中沢東から乗ろうと2分前に着いても来ない...というのが何度もあります。
	ミニバスの時間が不正確すぎます。長距離運行のためと思われる。
	ミニバスも路線バスも遅れるのが普通だが、遅れの巾が大き過ぎる。
	右まわりは遅れがち!!

ミニバスに関するご意見	
運行情報	ミニバスの運行経路や時間をもっとわかりやすく、また各路線のバス運行時間を駅階段下などにまとめて掲載して欲しい。
	ミニバスがよバスナビに登録されているかわからないが、もし可能なら追加してほしい。
	ミニバスについて解りやすく表示にして欲しい。
	ミニバスの行先経路表示がわかりにくい

ミニバスに関するご意見	
その他	「ミニバス」と言っているがミニバスではない。狭い道では不便。客もそれほど乗っていない。
	「永山駅－多摩センター駅」間を試行運行してますバスは乗車時間も短く、早く到着し非常に便利でアップダウンの多い土地柄又、高令化がすすみ、子育て世帯誘致のためにも路線バス又はミニバスのきバスの大型バスを少なくしてミニバス中心にしてほしい(日中のみ)
	ミニバスのお陰で、老人の移動は助かっている。
	ミニバスの運行は大変貴重でありがたいものです。行政側と運営会社の努力に感謝しています。目にミニバスの利用の仕方(どちら方面にのつたらどれ位時間がかかるかetc)がいまいちわかりにくい。
	ミニバスをなくしてほしくない
	ミニバスをなくしてほしくない大変こまる
	ミニバスを増やしていく。通勤時間以外は、どの路線も小型バスで十分ではないかと思ます
	ミニバスを利用したいが、PRが足りない気がする。
	ミニバス乗りなれないせい、目的地へのバスの乗り方がわからない。
	高齢化が進むので、コミュニティバスの充実が大変重要！！
	市内のミニバスをもっと増加すべき。車の運転を高令者がとりめやる人が増えていくので、公共のバスを多摩市ミニバスの運行ルートがよくわからない
	便利なところと不便なところの高低が大きように思う ミニバスの充実が必要と思う

意見対象-モノレール

	項目	回答数	割合	合計
	乗換の利便性	33	33%	99
	路線の延伸	28	28%	
	運賃（定期券）	21	21%	
	運行本数	4	4%	
	駅舎ホームの環境	4	4%	
	運行時間帯	3	3%	
	その他	6	6%	

モノレールに関するご意見

乗換の利便性	モノレール→小田急線までの道が雨が降るととてもすべる。小田急線→コソリア方面に行く時のスロープの数を増やしてほしい。(ベビーカーが不便)
	モノレールから京王、小田急まで、風雨のストレスなく移動できるようにしてほしい。
	モノレールから京王小田急に行くペDESTリアンは冬にすべりやすい あぶない
	モノレールと京王小田急の多摩センター駅の連絡橋に雨避けの屋根の設置と吹き抜けの埋め立てを実施してほしい。
	モノレールと鐵道の間、人が通るきまりが、もつ？？といのにと毎日思う。計画している時、人の？？考えていない…？必ず風雨にさらされることになる動線、バリアフリーとはいえないし…。働いている人たちのよさではおぎなえていない部分もある。ご一考を。
	モノレールの乗り換えが不便(他5件の同意見あり)
	京王、小田急からモノレールまでの所に屋根をつけてほしい(他8件の同意見あり)
	視覚に障害にある方にとって乗り換えの介助がないと、交通機関の単独利用が難しくなってしまう。連携してほしい
	出勤時間が早い為、現在モノレールを基本として京王を利用していますが橋本からの横浜線の待ち時間が長い(多摩センター始発の場合15分待ち)
	小田急、京王、モノレールが利用できることは大変便利です。モノレールと小田急京王の乗り換えが外に出ることなく、近くなることを願っています。
	小田急、京王線のホームからモノレールに直結する手段を検討してほしい！！ペDESTリアンデッキの床材(タイル)雨や雪の時にすべりやすい。(屋根もつけてほしい)
	多摩センター(小田急)→モノレール→多摩センター この間の通路は雨雪がふるとすべりやすくあぶない 高令者はころんであぶない！！アーケードにするかぬれない工夫がほしい！
	多摩センターではモノレール駅までの通路が、雨天時に大きな水溜りが出来たり、下に降りる階段が通路の中央に大きく取られているせいで狭くなっている所がありラッシュ時や雨天の日にとっても通りにくいです。改善を望みます。
	多摩センターのモノレールと小田急駅間で少し強い雨だと路面にと水がたまる。屋根をかけてほしい。
	多摩センター駅で、京王→小田急、小田急→京王、(モノレールも)乗り換え時に、相手社の出発時間乗換案内がわかると便利だと思うのですが(ケータイを持たないお年寄の為に！)
	多摩モノレールとの通路が狭く、また屋根がない
	モノレールと小田急京王との乗り継ぎを改善してほしい。現状は、少し遠回りしているように思える。
多摩モノレールの場所が分かり辛く、何度か人に道を尋ねられた事がある。京王、小田急の改札から見やすい場所に地図があれば良いかなと感じる。	
多摩モノレールの通路の狭さが気になる。(京王、小田急との乗り換え通路) 中央分離帯は必要か？通路に屋根があると便利。左側通行に統一すると歩きやすい。	
多摩都市モノレールの多摩センター駅と(京王、小田急)多摩センター駅の乗換え通路に屋根があると便利だと思います。	

6

6. 資料編
4 アンケート結果

路線の延伸	モノレールを早く町田までお願いします。
	モノレールで八王子市内の方へ行けるようにしてほしい。
	モノレールのJR駅(町田等)までの延伸(他9件の同意見あり)
	モノレールの延伸、実現するのであれば早く取り組んでほしい。
	モノレールの延伸の実現
	モノレールの多摩センターより先が建設されるとうれしい
	モノレールの町田への延伸はネットワーク上からも重要
	モノレールや小田急(唐木田)の延伸による交通ネットワークの充実を望む。
	モノレールを町田方面まで延ばすと、良い効果があるのではないのでしょうか。
	横方向は鉄道があるから便利だが縦方向の移動に時間がかかる多摩モノレールの町田延伸等を早めに進めてもらいたい。
	多摩センターから町田へのモノレールの延伸を早急にお願いします。
	多摩モノレールの延伸(町田方面)の計画がありますが、多摩センター～町田駅間の路線バスがないので需要の把握の為に試験運行をしてみたいかでしょうか？
	多摩モノレールの町田延伸を是非進めてほしいです。
	多摩モノレールを町田までに延長する計画があると聞いているのですが、是非、町田まで延長して欲しいと願っています。東京の三多摩が便利になって欲しい。
	多摩モノレール路線をもっと延長してほしい。(町田所沢あたりまで)
	多摩都市モノレールの運賃を下げないならせめて、町田～早くつなげて欲しい。
	多摩都市モノレールの埼玉西武ドームへの延伸。
	町田市民なので多摩モノレール問題も。本当に町田(木曾本町田)にも来るんですか？！
運賃(定期券)	1日も早く多摩モノレール利用する事多い。バスのようにシルバーパス利用できる事希望する
	モノレールのルートは便利だが、料金が高いので時間があれば、安い鉄道や乗降の駅を短くしている。改善して欲しい。
	モノレールの乗り換えが高い。
	モノレールの値下げ(他6件の同意見あり)
	モノレールの立川までの運賃引下げを希望
	モノレールは料金が安い(他2件の同意見あり)
	運賃はモノレール高くて(小)(京)は普通かと。でも消費税の増税で運賃が上がったのがいまだに理解できないっす。
	運賃を休んで頂けると嬉しいです。3才未満の子を乗せての乗車は割引になるなどして頂けると助かります
	聖蹟桜ヶ丘や立川方面に向から手段がバスかモノレールしかなく、高くて遅い
	多摩都市モノレールの運賃(多摩センター→立川)が高すぎる。
	多摩都市モノレールの運賃が高く利用しにくい。モノレールが好きな子供が多いので、もう少し安くなれば親も利用しやすく子供たちが喜ぶのではないかと思う。
	鉄道の運賃の「不満足」は多摩モノレールであって、京王、小田急については満足。モノレールは立川まで¥400でそれ以降も¥400とは理解不能。
都営交通乗車証で多摩都市モノレールにのれるようにしてほしい	
運行本数	モノレールの増便。
	モノレールの本数が夜間少なく立川方面から戻るとき不便ですので、増便を希望します。
	多摩センター始発便の増発。 夜間のモノレールの本数が増えると良いです。(特に20～21時ごろ)高松～多摩センターの便が何本か増えるといいかもしれないです。
駅舎ホームの環境	トイレが少なく、女性はほとんど並ばないと入ることができないので増やしてほしい。京王多摩センターの構内がサンリオで統一されたのはとてもステキです。
	駅のトイレを多人数が同時に使用できるように拡大してほしい
	小田急/京王とモノレールを結ぶペDESTリアンデッキが老朽化し、少しの雨でも水たまりがひどい。
	又、責任の所在が不明確なのか、いつまでも雪かきされず危険。

運行時間帯	モノレールの最終も早いので立川方面から戻るとき不便ですので、延長を希望します。
	モノレールの終発をもう少し遅くまで運行してほしい。
	出勤時間が早い為、現在モノレールを基本として京王を利用していますがモノレールの始発時間をあと10分～15分半速めてもらえればと(個人的)
その他	モノレール(多摩センター駅)での学生のマナーが悪い。整列乗車せず横はいりし座るなど。
	モノレールのような縦のラインがもっとあると良い(速度が速いとより良い)
	モノレール駅付近の整備に感謝。徒歩時間短くなりました。
	時刻表などで、まぎらわしいので、「多摩センター駅」として3路線を統一すべきだと思います。
	選挙で多摩モノレールの延伸をPRする政党があったが赤字なら不要です。
多摩センターにはじめて来た人に、モノレールへの行き方を教える表示が欲しい	

意見対象-自転車

	項目	回答数	割合	合計
	駐輪場	17	57%	30
	ルールやマナー	6	20%	
	自転車利用環境	4	13%	
	その他	3	10%	

自転車に関するご意見	
駐輪場	無料駐輪場を増やしていただければと思います(他2件の同意見あり)
	唐木田駅前の駐輪場の自転車を置く鉄の棚は全く使うことができないので撤去してほしい。台数が増えないと近くの住民は利用できないことが多い
	唐木田駅前の駐自転車の広さを拡大(充)してほしい。検討して下さい満車がほとんど！！
	唐木田駅に駐輪場が少なく、自家用車で送迎してもらっている。駅近くに広い駐輪場を作ってほしい。
	唐木田の駐輪場が料金が市内と市外で差がありすぎ！
	唐木田の駐輪場が小さすぎます。臨時駐輪場がなくなったので早急になんとかして欲しいです。
	唐木田の駐輪場(駅のそば)を、もっと広げてほしい。いつも満車で役に立たないです。D2の使っていない裏をなんとかできないのでしょうか。
	町田市から通っております(唐木田駅利用)。駐輪場がいつも満車で入れません。多くの方が困っています。
	駐輪場の料金をもう少し安くしてほしいです
	駐輪場が少ない あっても満車唐木田駅
	聖蹟桜ヶ丘の駅前の歩道上の自転車・有料にして人をやとって管理する三鷹駅そばは地下に自転車を入れやすくなっている参考にして下さい。
	自転車置場が駅周辺に少ない。京王の館横の公園等ほとんど利用者がいない所、人が出入りすると安全でもある。
自転車置場(駐輪場)を駅に増設してほしい	
自転車置き場が暗い	
駅前に自転車置場(無料)を作ってほしい。	
ルールやマナー	多摩センター駅～パルテノン高架だから歩きやすくて良い。自転車が疾走するのを止めてほしい
	自転車の走行方法・駐輪場の整備に工夫が必要。歩く人を中心に据え、それへの考慮をふまえた対策を考えよう。
	自転車の交通ルールを守らせる方法の指導が必要。(特に交差点の渡り方が危険)
	広めの道路では自転車は車道へなるべく行くように。
	交通とは関係ないが、朝の永山駅に向う途中でグリーンロード永山の前の道を利用するが自転車が降りずに通ろうとする。すれ違いの時は追い越や通すが出来ない為危ない。歩いている者からすると邪魔である。グリーンロードの駐輪場を利用するなら、押すか保健所側から道路を横断するかの対策を検討頂きたい。
交差点の横断時、自転車は乗らずに降りて、渡るよう提案します。(自転車は横断歩道で乗車禁止にすべきです)	
自転車利用環境	多摩市内の自転車走行可能な歩道・地図、標識があるといいと思います。自動車道はあまり走りたくない。坂の登り下りの少ない遊歩道(自転車可)の地図
	自転車用レーンを整備すると良いと感じる
	自転車専用ゾーンがほしい
	自転車が歩道で速度を出しているので車道に専用道をつくってほしい
その他	転居して浅い年月ですが自宅の道路の急坂に驚き、狭い道路も多く自転車に乗り難い地域です。
	多摩市は坂が多いので自転車はムリ。
	上海で普及している様な乗り捨てOKなレンタサイクルがあると良いのでは。

意見対象-タクシー

	項目	回答数	割合	合計
	利用方法や状況	9	43%	21
	運賃	8	38%	
	その他	4	19%	

タクシーに関するご意見

利用方法や状況	唐木田駅のタクシーの状況を改善して欲しい。(土・日曜、台数が少ない。多摩センターに車が多いようだが、配車センタに連絡しても、配車してくれず、待ての一点ばり)
	多摩センター駅のバス乗り場を再整備してもらいたい。あまりにも暗く、都市の玄関口とは思えない。無意味に広い通路や植栽は一度こわし、コンビニや喫茶店などを設け、明るい空間にすべき。タクシー乗り場もひどい。バス乗り場の方に移すべき。
	多摩センターからタクシーを探すときも、不慣れな駅だととても悩みました。
	駅が駅からしくなくタクシーのり場などわかりにくい。(駅前ロータリーがないことからか)
	駅からタクシー乗り場に行くためのサクが邪魔。
	永山駅は非常に使いづらい。タクシーに乗る時に悪天候時、ぬれる。又、段差が多い路上で、車椅子、ベビーカー等がとても不自由。
	バスの動いていない時間は、タクシー利用が多い
	タクシーを待つ間屋根があればいいと思う。
	タクシーに人が集中して乗れない・・・。夜は人通りも少なくコワイです。
運賃	免許返納者に対し、タクシー割引券を配布してほしい。
	特に坂の上に住む高齢者はタクシーを利用する事が多いようなので、近距離利用がしやすくなるように1メートル運賃を引き下げられると良い。
	市役所主催の祝い会(としより)に行かない人には、無料タクシーの発行、昔は歩けたが荷物があるとタクシー利用ふえる。
	高齢化社会対策として市内均一料金タクシー等の施策も必要を考える。
	運賃を安くして頂けると嬉しいです。タクシーは高すぎます。3才未満の子を乗せての乗車は割引になるなどして頂けると助かります
	タクシーを都内なみの料金にしてほしい。自宅から駅まで730円は高すぎる。
その他	タクシーで自宅まで1メートルですがもっと利用したいため初乗り400円にして欲しい
	タクシー運賃を23区内と分けたのはなぜか？同じにしてほしかった。
	乗り合いタクシー希望 高齢化社会対策として、乗り合いタクシー制度等の施策も必要を考える。 京王タクシーの運転マナーがとても悪いので、ぜひ改善するよう申し入れをしてほしいです。 キビシめに評価しましたが、ニュータウンタクシーの運転手の方々は、とてもマナーがよく、いつも感心しています。

意見対象-自動車

回答数 15

自動車に関するご意見	
	路上駐車を取り締まり強化を望みたい。
	例えば唐木田から南野(多摩市の)へいくのに鉄道とバスを使うととても不便、車なら10分なのに40分以上かかる。同じように、桜ヶ丘方向へも大変行きづらい。どうしても車になってしまう。
	陸上競技場の駐車場は料金制にして下さい。
	尾根幹線の渋滞対策
	尾根幹線の渋滞の緩和。
	日野市在住の者ですが、移動(買い物・病院)はすべて車です。鉄道・ミニバスタクシーは、年に1~2回、利用します。
	唐木田駅周辺でのお迎え車(自家用車)の路駐マナーが悪すぎる
	多摩市内で買物通院するのに自動車を運転しているが、年をとり運転できなくなったら不安です
	公営の駐車場を駅周辺に設置し欲しい。駐輪場はよくなっていると思う。
	駅前に送迎にきて、停車している車のせいで、バスの運行が妨げられているので、取り締まりを強化すべきです。
	駅近くの自動車が安全に通行できる場所がない。
	永山駅前の道路を日医大病院より、保健所方向に一方通行にし、自家用車が、一時駐車(有料)できるスペースを作る。理由:保健所方向から車で来た時、駅の渡る横断歩道がないから。
	バス停の近くにサッカー練習所があり、土・日は車の停車があり、バスの停車位置がずれて段差が生じる。駐・停車禁止の徹底を申し入れしてほしい。
	バス遅延の原因になっている鎌倉街道/ニュータウン通りの渋滞解消(信号タイミングの工夫とか)
	「新大栗橋」の交差点が事故多発により歩車分離になったことは改善と思われるが稲城方面からの車線が右折2車。直進1車左折1車線で直進が渋滞しがちで、信号を1~2回待つことが多々あります。改善していただければ!!

6

資料編
6. 4 アンケート結果

意見対象-徒歩

回答数 9

徒歩に関するご意見	
	歩道の整備に配慮すること、凹凸か有り夜間危険(特に老人には)
	歩行者の歩くスペースが無い時がある 特に雨の日 行政でしっかり整備して欲しい。
	道路が駅まで最短距離にあればよいと思います。
	多摩センター駅のバス停のベンチが目の不自由な方の為のブロックのすぐそばに有り歩きにくいと思います。自分がその状態で歩く事を考えて設置して欲しいです。車イスの方の為に歩道と車道の段差も出来るだけ少なくして欲しいです。
	聖蹟桜ヶ丘駅の陸橋の下の横断歩道(交番の前)の信号(青→赤)の時間が短か過ぎるので、老人の歩幅では渡り切れないのもう少し余裕が欲しいです。
	出来るだけ駅までは片道は徒歩にする。⇄(20分位)
	車イスで歩道を走行しますが、車道に向かって急な坂になっている所が多く、多摩市は危ないです。
	関係ないが福祉会館の前に道路が2本あるが、一度で渡り切れない、何とかして欲しい
	永山駅北側、日医大まで空中歩道をつくる。理由:バスや車が横断歩道を渡る人で待ち時間が長いから。※別紙図面も参考にして下さい

意見対象-複数の公共交通

	項目	回答数	割合	合計
	乗換の利便性	15	25%	61
	運行本数	6	10%	
	運賃（定期券）	6	10%	
	電車内の環境	5	8%	
	運行時間帯	3	5%	
	駅舎・ホーム・停留所の環境	3	5%	
	運行情報	3	5%	
	乗客のマナー	3	5%	
	その他	17	28%	

複数の公共交通に関するご意見

乗換の利便性	電車とバスののりつぎがわるい モノレールもわるい 鉄道とバスの乗換えを考えていただきたい。
	地形上の問題だが鉄道とバスの乗り替え時、階段が多過ぎる、階段を利用の利便性向上を求む。
	多摩センター 電車＝モノレール間の雨用通路屋根の設置検討願います 冬の雪、凍結部歩道の整備、すべり止め検討願います
	多摩センター駅のモノレールと鉄道の乗り継ぎルートをよくしてほしい(傘をささない、最短ルートの確保)
	聖蹟⇄永山間のバスを京王or小田急の電車の乗り継ぎを丁度よい時間にしてほしい。
	乗換えが、少しとは言え、接点まで歩くのが不便。モノレールまで、ベンチが近辺にない。小休止が必要な年齢なので。
	乗り替えがわかりにくい 特に京王・小田急とモノレール(よく聞かれる)
	乗り換え、モノレールから小田急、もしくはその逆でほしいまにあわない。まに合うように調整してほしい。10分以上待つ時間帯があってもつらいと感じる。
	乗りつき、横のラインの行き来がしやすいようにしてほしい。
	乗りかえの利便性を上げてほしい(階段等、上下移動がないなど。特にモノレール/鉄道)
	高令者が多い現実をみるとバリアフリーの充実及び各交通機関の乗り替えをより便利にシームレスの充実が必要感じます。(全体からみと高令者だけに目を配ることはむづかしいとは思いますが、今後これらの利用は更に増えていくことから・・・)
	京王小田急多摩センター～モノレールまでも屋根は欲しいなあと思います。
	京王・小田急からバスやモノレールに乗り換えの時階段が多すぎて年配のものにはつらい。 会社帰りに電車からバスへの乗換え。19時以降、電車の到着時刻とバスの出発時刻があわなくて、待ち時間が20分以上になることが多い。
運行本数	唐木田発5時台の本数を増発して欲しい
	朝のラッシュ時の運行本数が少なすぎる(京王) 多摩センター始発の増設を願う
	朝、こみこみのようなので、始発をぜひふやして下さい。(7時代)
	現在のところ、運行数に満足しています
	ふだん、車を使っているので不便を感じないが免許をお返しすることがあれば考えると思う。よりよくするには本数を増やすのが一番かと思います。
せめてどの時間帯でも8～10分に1本はあったほうがよい。	
運賃(定期券)	通勤定期を、もう少し価格を考えて欲しいです。
	給料???にならないのかかわらず運賃の値上げはかなりきつい。もう少し値下げして下さいと外出しやすい。また、小学生の子供がいるのももう少し子供にとって座れた方が安全です。
	学生の値段をさげてほしい。のりほうたいなどのキップをもっとふやしてほしい
	どこへ行くのにも交通費が高い
	シルバーパスには大変感謝し利用させて頂きお礼申し上げます。
	・20, 510-のシルバーパスを購入していますが年金生活者にとっては、あまりにも高すぎます。値下げを要求します。

電車内の環境	老人ばかり座り座りではなく、みんなが座れるようにしてほしい
	ラッシュ時の満員状況の改善。クーラーのひえすぎ
	もう少し混雑が緩和されればありがたいが、本数を増やすと所要時間に影響が出るだろうし、希望として対策をお願いする。
	クーラーが涼しくない。28℃の根拠もないとの事なので、23℃～それ以下にすべき。 バリアフリー化、安全性の向上。特に混雑時の車内環境の向上(温度、湿度、送風等の状況に合わせた適切な管理)
運行時間帯	唐木田最終を遅くしてほしい
	唐木田駅の始発がもう少し早くあると良いなと思います。
	永山駅の始発時間が遅い。
施設環境	ベンチがあるといいかも。
	ベンチ、屋根の充実、近くの洋式トイレの充実。 ドア付近には立てない作りをするとか、車両の乗り降りを一方通行にするとか、人の流れをスムーズにする仕組みは無理なのでしょうか？
運行情報	目的地に行くのにどのルートが早いのか安いのか一目で判れば便利と思います現在は受付でいろいろ聞いています
	乗り継ぎの情報として、「〇〇方向〇〇分発」とか電光掲示板とかで表示があったりすると、すごく便利・・・かも？！ 運行状況など1つのアプリで見れば便利。
乗客のマナー	朝の乗り換えで走る方が多く、大変危険だと思います。(むずかしいですが・・・)
	整列乗車の徹底を。 公共の乗り物はお年よりがわがもの顔で乗り込み絶対に座るのが気に入らない。若者達を無理に立たせている。
その他	緑が多いのは、よいのですが、伸びた枝に信号がかくれてよく見えない所があるのでまめに切って欲しいです。
	尾根幹線等の主要道路をハードだけでなくソフト面でも工夫して、流れを円滑にして、生活道路やミニバスの運行している道路の渋滞を防止して下さい。
	多摩市の公共交通はとても良く年寄りでも、とても良く、外に出て行く事が出来ます。感謝しています
	多摩市に子供を増やして良い町にしたいと思う気持ちと、やはり交通の便の悪さは一部感じざるを得ない。永山駅へのアクセスを全体的に良くしなければ、多摩センターに人が流れて「町」として片寄りが生じる。
	他とくらべ様がないので、分かりません。70才過ぎてシルバーで乗ることが出来るようになって、買物や温泉、etcサンリオにも行きました。自分で買う時はいかなかった。
	総論的には、上手く運行されていると思います。
	深液帰宅の際の交通の利便性を特に改善してほしい。(治安面で非常に不安なため。)
	信号がよく赤となることが多い。スムーズな交通にしてほしい。
	小山田・唐木田間の交通機関がなく、困っています。
	若い方、体力がある方ではなく、公共交通に頼るしかない(高齢者など)方々に視点を置いて「多摩市って交通機関、整ってて住みやすいよね」という街にしていきたい。
	市民の活動範囲を広げ、高齢者が安心して便利に行動出来る(免許証返納推進)よう、安くキメ細かい利用が可能となる公共交通が必要なのでは。
	公共交通は良いと思います。
	交叉点の信号について、スクランブルを提案したいと思います。
	街路樹の伐切を是非、街路灯の効果なく、街も暗く道路標示も見えず、又道路法面ペデも切ること、植付今迄全く管理なしの所多い、防犯対策にも、カメラ付けても意味ない自分で切る人も居る
	駅・バス停、のりものの利便性も大事ですが、従事されている方々の、教育(人となりということかもしれませんが・・・)の方がより大事だと思います。(親切に接してもらえると嬉しい)
モノレールと鉄道駅の一体化希望しております。	
バス・電車、複数の機関、企業で多摩市の交通機関を良くするという事を一緒に考えればもっと向上すると思う。横つながりで連携する事が大事になってくるのではと思う。	

公共交通以外のご意見	
問3問4は利用はしますが乗車のみですので答えづらいです。	
特に意見はございませんが、利用者の意見をお聞き下さり有難うございます。	
特になし。いつもありがとうございます。	
特にない。普段比較的便がよいと思っている。	
投身自殺をへらす事ができればなァ	
都市計画との整合性、景観の一つとして周囲とのマッチングなども考慮すべきと思う。	
電光掲示(表示)システム等が便利と思う。	
中国語、韓国語表示は不要、ローマ字のみでお願いします。	
多摩市はこれまで維持費のかかる“ハコモノ”をどんどん造ってきました。もう少し長期的な視点で計画を立てるべきです。	
多摩センターより家が近為とても満足してます。	
多摩センターの駅に高層(10階建てくらい)の駅ビルが出来たらうれしいです。	
全体的にみて、とても便利だと思います。	
新たな交通課題が顕在化とあるが、きちんとそれを示してから(同封して)アンケートに協力するように交通係は方策を見直すべきです。	
松が谷地区は、八王子市ではありますが生活圏は、ほとんど多摩市です。少しは、こちらにも便利にして下さい。	
私も高令で2年前に車やめました、75才以上の診査はきびしく、事故ナシ40年	
市外ですので良くわかりません。	
災害の発生日に、最寄りの避難地所を指示す標識の設置や、その経路を指し示す表示(例えば、しまなみ海道のブルーラインのような)を考えて、いただきたい。	
今現在以上の望みは「ぜいたく、わがまま」だと思うの私だけでしょうか(笑)	
高れい者のマナーの悪さをどうにかして欲しい。と言っても無理ですね・・・	
行政も協力して駅前や駅施設内の買い物やサービス店を移動だけではなく生活用品や食品の購入のためにもっと充実させてほしい。	
公共交通の利用状況によいですね、意見しない。	
現状で良い。	
現状でよい。余計なことをする必要はない。まずやってほしいことは市民税などの引下げ。	
海外からのお客様を案内することがあります。京王プラザに宿泊する方が多いので駅⇄ホテルについては、多言語の案内(英語を中心でいいと思いますが)の充実を希望します。	
駅周辺をもっと便利に考えてもらいたい。他の施設と離れすぎ。	
駅周辺の商業施設(特に飲食)の充実を期待。	
永山は、駅前のショッピングが充実すると嬉しいです。多摩センターは公共施設も駅近に作ってほしいです。	
わかりにくいこと、不便なこと、危ないことなどを簡単に発信できるHPがあるとよい	
もう、歳なので、次の運転免許書の返還を考えているが、その身返りが、都下では全々考えていない。是非、良い方法を考えて欲しい。	
とても使いやすくて満足しています。	
シルバーパスありがとうございます。	
このぐらいのアンケートはその場でかいてもらってもいいのでは？	
がんばって下さい！	
いつもご尽力ありがとうございます。	
いつもありがとうございます。よろしくお願いします。	
アンケートをするからには、今後より一層使いやすくなるようにしていただけたらうれしいです。	
良好(他1件の同意見あり)	
満足している(他1件の同意見あり)	
アンケートが分かりにくい(他2件の同意見あり)	
アンケートがしづらいです。外出もあまりせず、よくわかりません アンケートの目的が、年配者にとって、答えづらいです。本日の移動のいみが高令者にとってよくわかりません。	

多摩市の公共交通をより良くするための取組について、ご意見があれば下記の枠内にご記入ください。

--

項目	回答数	割合	合計
運行本数	413	40%	1041
ミニバスへの感謝や継続希望	153	15%	
始発発の時間	86	8%	
運行経路や行き先	70	7%	
ドライバーの運転や接客	46	4%	
バス停の環境(ベンチ、屋根等)	42	4%	
運行時間の正確さ(定時性)	28	3%	
運賃	25	2%	
車内の環境	24	2%	
ダイヤの均一化や発着時間の前後	20	2%	
シルバーパス	19	2%	
乗降のしやすさ(段差等)	19	2%	
バス停の設置間隔や位置	14	1%	
運行情報の提示	12	1%	
ミニバスの情報	11	1%	
利用者のマナー	8	1%	
該当なし	24	2%	
ミニバス以外	27	3%	

意見対象-運行経路

項目	回答数	割合	合計
増便希望	155	38%	413
特定の間隔での増便希望	124	30%	
特定の路線・方面での増便希望	57	14%	
特定の時間帯での増便希望	55	13%	
運行本数が少ない	11	3%	
その他	11	3%	

運行本数に関するご意見

増便希望	運行本数を増やしてほしい(他103件の同意見あり)
	運行本数を増やしてもらえるとより便利になる(他5件の同意見あり)
	現状の45分間隔から運行本数を増やしてほしい(他5件の同意見あり)
	高齢者のために運行本数を増やしてほしい(他2件の同意見あり)
	本数がもう少し多いと利用頻度が増えます(他2件の同意見あり)
	1時間に1本では少ないので運行本数を増便してほしい(他1件の同意見あり)
	だんだん年をとり(69才)足が悪いので駅までやっとな歩か程度です。ミニバスのおかげで銀行や病院へ行けます。もっと本数が増えるとありがたいです。
	アンケートのこの部分をきちんと読んで下さることを願って書きます。路線バスとちがうコースを設定していることにミニバスの意義があります。しかし、運転かんかくながすぎます。もうすこし本数を増やしてほしいです。
	バスの本数が増えれば利用回数が増えます。もっと本数をふやしてほしい。日頃は買物等で利用していますが本数が増えたら通勤に利用したい。(月～金まで)よろしくお願ひします。
	ミニバスがある事によって、とても助かったため、出来るなら、時間帯によっては本数を増やす事が可能なら、勾配の多い多摩市の環境を考えると住民にとっては有難いと思ひます。
	ミニバスが運行されたときは本当にうれしくおもいました、ここに居をかまえた時は息子、夫、私も運転出来ていたのでこんなに長い先のことは考えませんでした。今の時間の間にもう一本あればとつくづく思ひますのがおおかたの人の願ひです。
	ミニバスがなくなるないように、高齢ドライバーであぶない、本数を増やして
	ミニバスの運行には大いに感謝しています。ただ本数が1時間1～2本では不便です。路線バスが運行していない地域では、ミニバスが頼りです。本数を増してほしいと願っています。
	ミニバスの運転本数の増加により利便性が向上し、利用者の増加、マイカーの利用減につながりCO2の削減にも貢献するものと考えます。
	ミニバスの時間の間隔が45分は長すぎる。足、腰が悪いのでつぎを待つのが大変
	ミニバスの廃止はこまる。むしろもっと本数を増してほしい。(満員のことあり(始発頃))
	ミニバスの本数をもっと増やしてほしい。ミニバスは路線が近道だったり、乗の継ぎが不要だったりで、とても助かっています。無いと困ります。
ミニバスの本数を増やして、多摩市 活性化に役立ててくださるよう、よろしくお願ひ 致します！	
ミニバスは、1時間に1～2位の路線しかありませんが、バスの時間に合せて、早く目的地に着いても、時間をつぶして、利用させて、頂いています。貝取公園どうりより乗りますが、なるべく多く運行させて下さい。	
ミニバスは年を取る程利用する回数が増えると思ひのでなくさないでほしい。出来れば本数を増やしてほしい。	
ミニバスは路線バスが通っていない所をまわってくれるので助かりますが、本数が少ないので、利用頻度は少ない。	
ミニバスをよく利用させていただいており、本当に助かっています。乗者人数を除々に増えている様と思ひますが、生活サイクルの中に入れるには、本数が少ないからではないかと思ひます。運行本数を増やす事で、より周知され、日々の足として使われる方も増えるのではないのでしょうか。	

増便希望	一度駅まで出なくても、ミニバスだと1本で行かれる所があるので、ぜひ本数を増やして欲しい。路線バスが縦なら、ミニバスは横に動くので
	運行本数が増えたと良い。多摩市ならではのバスなので、サンリオコラボのバスがもう一台あっても良いと思う。子供がものすごく喜ぶ。多摩センター・永山エリアの普段行かない場所や知らない場所にも行けるので、車を持っていない者として大変嬉しい。
	駅が遠いので、もっとバスの間隔を(時間)多くしてほしい。ミニバスは1時間にもっと回数を多くしてほしい。
	家から路線バスまでが遠く荷物をもつと大変(階段など)できるなら現在のミニバスの本数をふやして頂きたい
	家の近くにバス停があるので利用している。運行本数をふやしてほしい
	現在利用しているバスは、利用者が少ないということで、1台のバスで2ルート回っているため、1時間40分に1本しかなくてとても不便です。利用者が少ないからといって本数を減らせば、おれいに不便で利用する人が、いなくなると思います。もう少しバス停をふやすとか、本数をふやすとかしてもらいたいです。
	高齢者に向い交通手段は、ミニバスしかない。もっと本数を増加してほしい。1時間に1本は大変困ります。早急に検討をお願いします。住民の声をもっと聞いてほしいです。
	高齢化社会となりミニバス利用者が多いので、現在45分に1本ですが本数を多くしてほしい。
	今の状況でよいと思います。45分間隔がもう少し短い方がよいけれど、利用する人の大半がシルバーパスの高齢者なので仕方がないと思います。
	坂道が多いので、天気が悪い日は特バスを使う人が多くなると感じます。乗る人が多いと遅延もつながるので、ミニバスはもう少し本数が増えるといいなと思います。
	体の不自由な方達が多く、利用されていますが、座席がいっぱいで座れない時があります。バスの運行間隔をふやし、次のバスを待つ余裕があればよいのでは。
	体力に自信がなくなり程んど毎日通院や買物にミニバスを利用させていただいております。最近が高齢者の方々が多く利用されています。ショッピングカーやリュックを使用してまわりの方々にご迷惑にならないようすいている時間をさがしていますがいいつも込み合い本数を増やして欲しいと願っています。
	免許があっても車がない。ミニバスの本数が多かったらもっと利用したい。夏は永山駅に出るのも徒歩だとたいへんです。なくさないでほしい。
問7を1、2と解答しましたが、天候が悪い日や、体調、又、年をとった際徒歩や自転車には頼りません。徒歩で駅まで10～15分かかるため、ミニバスの存続と増発を希望します。	
路線バスが12分おきにある場所に住んでいますが普通のバスの入っていないところにミニバスが行ってもらえているのは実に便利ですがミニバスは時間に●しかないものであってにはなりません。運行するのは費用が掛かるので大変なのでしょうがないので、なくなったら歩かしかありません。	

運行本数	
特定の 間隔での 増便希望	1時間に1本は運行してほしい(他6件の同意見あり)
	1時間に1本はあると、さらにベストです。今は3時間に2本ない
	1時間間隔でなく30分間隔で運行してほしい(他3件の同意見あり)
	30分間隔で運行してほしい(他49件の同意見あり)
	バスの本数の件ですが毎時2本あると、大変、便利が良いのですがコストの件があると思いますか?
	ミニバス45分間隔のため時間帯によっては早くからバス停に並ばないと座る事ができない為30分間隔にすると混雑がすこしかんわされ時刻表もわかりやすいと思います。
	ミニバスは、とても便利に使わせていただいておりますが、本数がせめて毎時2本はあると助かります。年をとると、外出の機会も少なくなるので、家の近くからあるバスが一番便利で、座って目的地丘まで行けることが何より有難いことです。
	高齢者が多い当地では坂道、階段が多くミニバスが有り助かっています。(運行本数30分に1本を願)
	坂道が多いので、なるべくミニバスを利用したい。せめて1時間に2本以上の運行を希む。(老人が増えていくので、外出する機会を多くして内こもるのを回させたいと思う)
	私は他の方法でバス利用出来ますがそれでもせめて30分間隔で運行してほしい。
時間帯がせめて30分おきに、運行があれば、大変有難いです。時間の計算も判り安いのので、宜しくをお願いします。	

6 資料編 6.4 アンケート結果	特定の 間隔 での 増便 希望	身体が不自由になった時にはミニバスは貴重な交通手段です。便利に利用出来るよう30分間隔で運行して下さい時間を気にせずありがたいです。
		多摩市は、坂の街です。若い時は坂けた道のりも、高齢者にとっては、つらいものがあります。ミニバスがあつて助かっています。なお欲を言えば30分に一本運行していただくと大いに助かります。
		便利につかっています。目的地に近いのでなくなると歩く距離が長くなり足、腰の負担が多くなり困ります。本数を30分ごとにしてもらえると助かります。
		45分間隔でなく30分間隔で運行してほしい(他19件の同意見あり)
		1台乗りおくれると、45分待たなくてはならないのでいつも時間を気にしているので、せめて、30分にしていたらいい。
		45分に一本というのは間隔が長すぎる。長くても30分に1本にして頂ければ・・・終バスが早すぎ、→あと一時間後位まであればうれしい。
		シルバーパスを使用させていただいてるので趣味の会に参加出来ています。ありがたい事です。が、バスに乗りおくれたら45分待たなくては、いけないので、年寄りには、外出を、あきらめる次第です。せめて30分に1回の割合で運行して下さいとありがたいです。
		バスに乗りおくれると、45分待たなければならぬので、いつも時間を気にしているのでせめて30分間隔で運行してください。最近ほとんどこんでいます。
		家族全員がミニバス利用をしています、現在45分に1本ですが、これを30分毎にしたら、助かります 都心⇄自宅ミニバス+電車が基本の生活です。
		現在45分間隔ですが、30分にしたいと、乗車時間の把握が楽になります。是非お願いします。
		20分～30分間隔で運行してほしい(他3件の同意見あり)
		①ミニバスの時間 1時間に1本～2本、是非3本(20分間隔に1本位)あると助かります。路線バスでも行けますが、毎日の往復となると片道20円は多きいので・・・ ②ミニバス自体もう少しこぶり(府中市のチューバスのように・・・)にして、本数を増してもいいのでは・・・。
		多摩市の道幅は、多摩センター駅を中心に、住宅街地を通る東西を結ぶ主要道路がなく、あっても狭く、くねくねと曲がり、坂が多く、大型バスを運行することが出来ない道路です。特に多摩センター駅から豊ヶ丘方面に住む老人にとっては1時間に1～2本のミニバスしかなく移動に不便で、さらに時間がかかります。若いときは、駅まで自家用車で送り向かいをしていたので、さほど不便を感じなかった。これは、ニュータウン建設時の多摩市都市計画の不良設計(多摩センター駅周辺を含む)のおかげで、地域循環の大型バスを多摩センター駅を中心に運行できない状況のためです。(特に豊ヶ丘地域) 多摩市公共交通をよりよくするためには、各地区を循環する大型バスの運行が必要で、そのためには道幅を広くする。これは無理と考えられるのでせめて、ミニバスの運行を1時間当たり最低2～3本とする。(料金を上げることも必要ですが、便利な街への転居を促進することも必要)以上
		20分間隔で運行してほしい(他8件の同意見あり)
		一般交通手段は良く運行されています。ミニバスに関しては本数の増加を望みます。せめて、20分に1本程度。
		高齢者の運転免許返上が求められるなか、ミニバスは絶対必要です。今よりも1～2回運行を増やしていただきたい。1時間に3本。
		ミニバスの時刻(45分1本)を30～40分に1本へ変更可否を検討できますか？
		ミニバスはとても有難く利用させていただいておりますが、「便利な足」とするには、余りにも本数が少ない。必死になって、バス時間を自分の生活サイクルに合わせている状況です。老人が増え、足の確保も今以上に必要になる事から、市民の便利な足になる様、他の市のミニバスの様に、理想は10分間隔、出来れば20分間隔、最長でも30分間隔でいただきたいです。よろしく願いいたします。
		ミニバスはよく利用するのでもう1本バスが増えてくれるとたすかります。
		一例として盛岡市の循環バス「でんでんむし」のように15分間隔が出来れば理想的です。御検討方お願い致します
間隔時間が長いので、「市民の足」と呼ぶにはいささか不満です。		
現行のダイヤでは45分毎ですが30分毎か60分毎にいただき、判りやすく利用しやすくしてもらいたい。		
本数が少なすぎるので2～3倍くらい増やしてほしい。		
本数を今の1.5倍くらいに増やす。		
本数を増やしてほしい、1時間に最大4本の運行をしてほしい。		

運行本数	
特定の路線・方面での増便希望	東西線の運行本数を45分間隔から30分間隔へ増便してほしい(他5件の同意見あり)
	東西線の運行本数を増便してほしい(他2件の同意見あり)
	東西線の運行本数を日中増便してほしい(他1件の同意見あり)
	右左循環を利用しているが45分に1本なので不便である。路線の数をふやしてもう少し早く目的地につく様になりたいと思う(鶴牧までどちらからも遠い。時間がかかる)
	私はミニバスが好きで、大型バスより、永山にでるのにこれを、利用させていただいております。総合福祉センター、とかもーただ30分に一本位だといいなああと45分に一本って、一寸…シルバーパスです。永山にでて、聖ヶ丘センターに今日は来ました。歩く時間が多いのですが、つかれているので…
	多摩市ミニバスの多摩センター→永山駅間については、もっと本数を増やしてほしいです。お年寄が多い、坂道の上の豊ヶ丘地区としては切実なお願いです。
	朝、夕方だけミニバス(左、右循環)の本数が増えれば良いなと思う。
	東西線を利用していますが、45分間隔でとても不便です。せめて20分間隔で!
	利用度の高い日中時間帯の東西線、右・左循環について30分でとの発着の検討(増便)。
	結構右循環ほど混みあいます。もう少し台数を増やして欲しい。
	永山駅から、唐木田方面へ走るバスは、福祉センターを利用する人が多いせいとか、朝はラッシュアワー状態で、バスに一足目を乗せるのがやっとな、と云う状況の毎日です。運行本数を時間帯によって増やしてほしいと思います。今の45分に1本でなく、せめて30分に1本にしてほしい。
	ミニバス(例えば南北線)の運行本数が少ないので利用しづらい。本数を増やす(少なくとも1時間に1本)ことで利用増につながる(利用をつくり出す)のではないかな。
	南北線桜ヶ丘・和田ルート(の運行本数を増便してほしい(他1件の同意見あり)
	桜ヶ丘コースがやはり本数が少なく使づらいので、永山駅→愛宕→息坂→和田中学通り→地藏堂→山神社→桜ヶ丘東通り→永山駅というルート、どちらか一方通行にして本数を増やすことを引き続きご検討頂きたいなと思います。
	桜ヶ丘行1時間1本少ない平日もってすくないもってほしい。
	多摩センター市役所→桜ヶ丘行きは本数が●少不便です 隣の宮経由は10分おき位でうらやましいと殆んどの人が云っています あと一本多いとうれしいです
	南北線愛宕ルート(の運行本数を増便してほしい(他3件の同意見あり)
	南北線愛宕ルート(の運行本数を1時間間隔へ増便してほしい(他3件の同意見あり)
	南北線愛宕ルート(の運行本数を30分間隔へ増便してほしい(他1件の同意見あり)
	本数が少ないので、多摩センター⇄永山間だけでも1時間に2~3本にして欲しい。
	7:30~10:00頃まで福祉センター方面のバスは高齢者の利用が多い。バスを30分間隔にするか大型バスを走らせて欲しい。
	9~10時間は福祉センター方面の本数を多した方が良い。
	せめて30分おき位にして欲しい。特にミニバスき交通手段がない所は。
	ミニバス(永山)がなくなると大変困ります。もう少し本数を増やしてもらいたい気持ちもありますが、なくなるのは困るので。…あと日大三高行の本数も増やしてもらいたい(1時間に1本は少なくないですか?せめて福祉センター→辺り止まりでもよいので)
	ミニバスの本数を1時間に1本くらいにして欲しい とくに9時代前の永山行のミニバスの増便を希望する。京王バスは9時以降で永山行きでる
	永山高校の近くがバス停で、早い時間こ下校する時市民もいつも次のバスを利用して下さいと言われますので困って居ります
帰りのバスが1時間に1本位しかないで大変です(永山駅まで)	
私がよく利用する路線に、福祉センターがあり、日により、時間により、高齢者で満員になるため本数増加を望みます。	
自宅から多摩センター方面に行く際はミニバスの方が早いので良く利用します。本数が少なく、いつも人が多く乗っているので本数が増えることより便利になるかと思います。	
多摩センターや永山駅に行く時ご利用するが本数が少ない。30分に1本を運行してもらってもっと利用する。	

特定の路線・方面での増便希望	多摩市の馬引沢の方に行くのにミニバスしかありません 今の時間の間隔をせめて30分おきにして頂いたらもっと乗る人が多いと思います 目の前でバスが行ってしまうと冬はイスもない所で45分待たなければなりません タクシーは迎いの料金もとられ高くなります
	大変便利に使っています。混雑時は本数がふえるとありがたいです。ミニバス以外にバス停が遠く、特に福祉センターへは便利です
	福祉センターへ良く行くが便数を増やして欲しい。アクアブルー。永山駅。
	豊ヶ丘地区から桜ヶ丘方面へのバスの本数が少ない。多
	豊ヶ丘から市役所へ行く交通の便が悪い(本数が少ない)
	病院へ行くため運行本数を増便してほしい(他1件の同意見あり)
	30分に1本にしてほしい！！解りやすい買物時間ほしい！！
	ミニバスの時間帯が8:00～9:00代の時間が少なすぎます。通院などで予約の時間が決まっているとだいぶ早い時間に出なくてはならないのでこの時間帯をもう少し多くしてもらえると嬉しいです。
	午後、買い物や稽古事などに使えるよう、バスの本数をふやしていただきたい。
	市役所に行く本数が永山駅から少ないのは何故？市役所駅の近くにして欲しいが土地が高くて実現不可能と云われた、せめて京王バスと市で話し合いもっと本数を増やして下さい。年金暮らしや、病人はタクシー代が無理です。

6

資料編
6.4 アンケート結果

運行本数	
特定の時間帯での増便希望	朝の運行本数を増便してほしい(他1件の同意見あり)
	8時、9時台の運行本数を増便してほしい(他1件の同意見あり)
	8時台にもう1本バスを増やしてほしいです。
	ミニバスを利用しているが、9時台10時台の本数を増強してほしい。
	ミニバス大変助かっています。利用者が少ないかもしれませんが、本数が朝の時間にもう1本あると嬉しいです。
	駅まで坂道のため、バスが不可欠。(歩くと15～20分)6時～7時半の運行を多くしてほしい
	他自治体のコミュニティーバスのように、運行本数の増便をして欲しい→今の倍の本数が適当。朝の通勤時間の増便。
	昼間の運行本数を増便してほしい(他2件の同意見あり)
	3時頃から4時半頃が混んで座れないとが多い、本数を増すか時間を考えてもらいたい 例えばこの時間帯を30分間かくにするとか何か考えてほしい
	AM11時代及びあと1本便があったほうがいいと思う
	運行本数を少し増やしてほしい 1時間2～3本位(昼間)
	夕方、夜の運行本数を増便してほしい(他2件の同意見あり)
	17時を過ぎると、運行本数の減る路線がある。路線バスの運行本数の減る、或はなくなる時間にも公共交通があると良い。
	4時5時6時台の本数をもう少し増して欲しい
	バスの本数が夕方とか30分1本あると便利
	現状でも満足していますが夜の本数を増やしてもらえると助かります。ミニバスは多摩市の特々高齢者の足になっているのでサービス低下お断りしてほしい 電車よりも悪天候に強いところが良い(雪や台風)
	時間的に夕方(16時～18時位まで)の本数がふえると助かります(1時間に1本かどうかと思う)
	夜、18時19時台もふやしてほしい。
	夜間等大型バスよりミニバスの方が便利なので本数を増やすべき
	7, 8時台18, 19時台の本数を多くしてほしい。
朝・夕の運行本数を増便してほしい(他4件の同意見あり)	
もう少し利用本数が増えると時間帯、朝、夜、若い世代の利用も増えると思う。	
ミニバスが自宅前のバス停なので、本当に助かっています。駅までの距離別の停留所ですと遠回りになります。徒歩だと20分以上駅までかかる上、坂がたくさんあるので、足の悪い母親は、通院の際とても助かっています。本数を増やして頂くと利用者が増えるのではないのでしょうか(特に、朝や夜の通勤、帰宅時間帯)。ミニバスの路線がなくなるのは、とても困ります。	

特定の時間帯での増便希望	ミニバスの本数をもっと多くしてほしい。せめて1時間に2本位。ラッシュ時間は3本位してほしいです(朝7～9時 夕方4～7時)
	運行間隔について、朝夕は30分毎とし日中は1時間ごとで全体の本数は変わらないという考え方は出来ますか。
	現在の45分間隔を時間帯(7、8、9、15、16、17)時30分としていたらくと有難い。
	現在ミニバスの間隔が45分なのでもう少し短くと使いやすい。特に朝や夜は1時間に2本あるとありがたいです。
	午前の10時台と夕方3～4時の時間帯にも少し本数があるといいなと思うことがあります。
	終日45分間隔を朝夕に変化(30分間隔)する
	朝、晩(夕)はもう少し本数が多いと良いですね。20分間隔とか
	朝、夕の運行本数だけでも増やしてほしい。老人同志の席のゆづり合いが見てられない。
	朝と夜の本数を倍以上に増してほしい。
	朝の本数と帰りの本数(20時以降)を増やしてほしいです。
	通学、通勤時間帯の運行本数を増便してほしい(他5件の同意見あり)
	ミニバス自体が好きです。春秋は春窓の景色も良くて楽しいです。通勤時間帯についてはもう少し便があると良いかな...
	混雑する時間帯に合わせて運行本数を増便してほしい(他2件の同意見あり)
	現在45分に一本で運行されていますが、9:00～18:00の間は20分一本にしてくださいと思います。

運行本数	
運行本数が少ない	本数が少ない(他4件の同意見あり)
	90%ミニバス利用者ですが本数が少ないのが不満です。通常の路線バス停が遠いのでミニバスは大切な手段です。
	ミニバスは高齢者にとっては、とても便利だが、本数が少ないのが残念
	少し本数が少くないかとても便利
	体調が悪い時、すぐ助かっています。しかし、バスの本数が少ない ミニバスだと?
	本数が少ないためあてにならない。
	本数が少ない。普通の神中や京王バスのように本数多くならないですかネ。

運行本数	
その他	バスの本数
	ミニバスの場合本数、時間無い所も欲しい、
	ミニバスを増便して大型バスはへらし、回転を上げれば良い
	ミニバス利用は殆んど買物の帰りのみ行きは徒歩で帰りは荷物があるのでなるべくバスを利用。多摩センターから永山間は45～50分間隔で大変混みあいます。
	運行本数
	現在のミニバス時間の間隔は長すぎ、乗りそこなうと待ち時間が長く困っている
	時刻表の間隔が不動
	席をゆずるにもゆずれない(82才なので)
	他の自治体よりもサービスが良くないと思います。運行本数などサービスが向上すれば運賃もそれなりに出してもよいです。(今が見合っていない)
	年令を重ねると坂道や階段がつかなくなるので自宅を丘 ミニバスを利用していますが1本のがすと次々時間が空いてしまうのが難点です。

意見対象-ミニバスへの感謝や継続希望

項目	回答数	割合	合計
ミニバスへの感謝	63	41%	153
ミニバスへの継続希望	90	59%	

ミニバスへの感謝や継続希望

ミニバスへの感謝	感謝している(他18件の同意見あり)
	4丁目は、めぐまれているので十分満足しています。
	いつもミニバスを利用して頂き、大変助かっております。年齢が上がるにつれ、車の運転は心配で控えていますし、かと言って体力が落ちているのでバスを利用しています。坂の多い多摩市では今後もミニバスをもっと活用お願いいたします。
	いろいろなめで大変でしょうがあるとべんりですね
	これで良いと思います
	なるべく歩こうはしていますがミニバスがあると安心感がある
	ピンクのバスは「シルバーの星」輝やけ!!
	ミニバス(愛宕コース)永山行8時台15時台の運行。愛宕コースのミニバスが運行され暮らし易くなった。感謝しています。
	ミニバスがあってとてもありがたく思っております。☆特に重い買い物には助かっています。
	ミニバスがあるおかげで高齢の私も外出しようという気持ちになれます。大変ありがたいです。
	ミニバスと路線バスの利用で、便利に生活できています。一層きめ細かなサービスをお願いします。
	ミニバスと路線バスを併用しておりますが、ミニバスは時間遅れが少なく、近道で行けますので大変、助かっています。特に朝・夕方は……
	ミニバスには大変お世話になっております。感謝しています。(問6)の交通手段、路線バスがありますが、目的地が遠かったり、外出できないと思います。
	ミニバスのおかげでとてもたすかっております。ミニバスがなくならない様お願いします。
	ミニバスはたいへん便利です。これまで自転車や徒歩でしたがミニバスを使うようになって助かってます。駅で乗りかえできるスペースがほしい。ぜひ必要
	ミニバスは年齢にとっても有がたいです。通院や買い物に便利です。これからもお願いします。愛宕は坂道が多いので助かります
	ミニバスは本数が少ないが雨など天候が悪い時は便利。路線バス以外の細かいバス停は便利なこともあり。
	ミニバスを重宝しています。通勤の為でなく、上り下りの多い市内において、ミニバスは高齢者にとっては貴重な足です。
	ミニバス運行はありがたい。これがなくなるとタクシーしかない。
	一応、桜ヶ丘まで出て乗る。一応、今の所、交通便、助かっています。
	京王バスの早い時間がないのでミニバスがとてもたすかっています
	現在、病气療養中の私にとって、徒歩・電車での通院条件が良ければ可能ですが、交通費が2倍のミニバスでも、自宅近くから、病院まで連れて行ってくれるミニバスとても救われています。
	高齢に伴い、ミニバスの運行は、自分が70歳になって身に沁みてそのよさを実感しています。便利です。ありがたいです。
	今現在利用させて頂き、不満が多々ありますが、ありがたいと思っております。
	坂の上に住んでいると大変便利に利用しています
	山道が多いので、住宅地を行き来してくれるミニバスは大変ありがたいです。
子供2人を連れての病院は本当に大変です。「〇〇病院行き」と目的地まで乗せてもらえる事は本当にありがたいです。	
市の中心から離れた所に暮っていると、ミニバスは裏道を通ってくれるので大変助かっています。問7は路線バスも利用できますが、停留所から遠く結局歩いていきます。運転免許証(昨年)を返納して、頼りとなるのは公共の乗り物です。	
試験的に運行されている永山→多摩センター→(多摩ニュータウン通)に乗りました。大変便利で、助かりました。	
車がないので、ミニバスで遠くのD2、グリーンウォーク、南部病院など行くことができます。ミニバスをたよりにしています。	

ミニバスへの感謝	多摩が大雪の日、ミニバスだけは運行していて遠方へ通う子供は普通に登校できました。(京王線にセイセキ駅で乗れずあきらめた町内のお子さんに教えてあげたら、ミニバスに乗りに行き永山/小田急で登校できたとのこと。大雪の日、助かります。
	多摩センター行を良く利用しておりとても感謝しております。
	多摩市はバスで大体のところに行けるからいいなと思っています。
	多摩市は団地が多く特に元気な高齢者が多く習い事や施設を利用したり買物も高齢者のミニバスは高齢者でいっぱいです。お互いにゆずあい助けあって利用させてもらってます。高齢者、年金暮らしの私達にとってミニバスは元気の活力になってます。私だけでなく口々にミニバスに感謝ですと語りあっています。ありがとうございます。
	大変ありがたく思っています。出かけるのが苦ひりません。
	大変お世話になっています。外出する機会がふえています。ありがとうございます
	大変助かっております。他の乗客の方をみていると、”なくてはならない”と強く感じます。これからの社会絶対必要な路線だと思います。
	天候不順や目的地までの道順など、そのつどミニバスの選択肢があるとするまじやなきやいけなとか考えずに済むのでとても助かっています。特に子供と行動を共にしていると種類が大変なので、これからもヘビーユーザーです。多摩に住んで7年目ですが准がきれいな多摩なので子供の世代も保っていくようにみなさんの力で頑張ってください！自分も出来る事から頑張ります。
	土橋公園まで路線が広がってとてもありがたいので今後も利用したいです。宜しくお願いします。
	年金が年々減額される中で、ミニバスは1時間～45分一本の運行は、大変ありがたいので、多摩市長、バス会社、お蔭と感謝の気持ちで、一杯です。
	買物や病院へ行くために助かっています
	病院へ行く時、あるいは所要で電車等利用する時等、自宅に近いミニバス停はホントにありがたいです。これからも利用しやすい運行方法をお願いします
	本当にミニバスを利用の恩恵をこうもっています。本数が少ないとか終バスが早すぎる等の声もありますが1人か2人か乗っていない時もあるからあまりせいばかりはいえない。本当に老人バスになってしまい、他の人が乗りにくいと思われるのでは？と心配です。
	問6で①にしましたが、ミニバスがなくなると歩く負担が増すので、路線バスと違うルートを走るミニバスが有り助かっています。
利用させてもらっています。	

ミニバスへの感謝や継続希望	
ミニバスへの継続希望	ミニバスの運行を継続してほしい(他20件の同意見あり)
	ミニバスが必要(他4件の同意見あり)
	大変ですが頑張ってください(他1件の同意見あり)
	今後もよろしく願います(他1件の同意見あり)
	1. ミニバスがなくなると、バスを乗りついで行かなくなってしまう(時間と料金増)2. お年寄りが多く利用しているように思います。なくなると非常に困る方が多数いらっしゃるのでは廃止しないようにしてほしい。
	45分毎一本というのは少なく、増加してほしいとは思いますが他に移動手段がないのでミニバスがなくなることや大きくルートをかえられることの方がこわいです。今のダイヤにあわせて生活していますので
	いつもありがとうございます。毎日、通勤に使わせてもらってます。ミニバスがなくなってしまうと大変家族にとっては困ります。ミニバスの存続を強く願います。よろしく願います。
	お年寄りが多数利用されているのを見ます。坂が多い多摩では大変利用価値が高いと思います。私のような若者にも利用者はいます！！なくさないで下さい！！
	このバスがなくなったら高齢者の外出の足がなくなり週2回の健康体操も行けなくなります
	この取組について老人の出先をなくさないでほしい。ミニバスが無いと路線バスと電車で行くとなると時間と交通費がかかる為、外出しなくなるのでこまります。
ミニバスがなければ、外出先がびびり限定されてしまいます。あるおかげで気軽に出かけられ、健康維持に大いに役立っています。	