

ミニバスへの継続希望	<p>どうかバスを廃バスにするのはやめてください 絶対反対です。今ですら本数も少なくて終バスが早すぎます。都心から帰れば終バスは終わっており20分以上坂道を上らなければならぬ 暗い夜道を歩かなければいけないのです。ミニバス以外は23時頃帰っても深夜バスのある路線もあるのに、坂の上まで登ったところにバス停が近くになく、乗る意味がありません。父は老人で免許も返納しており足腰も悪いです。バスがなくなれば駅前へ出ること難しくなり生活がとても困難・不便になってしまいます。どうかバスをなくそうなんて思いとどまって下さい。乗降率を計って廃バスにしようなどという考えは思いとどまって下さい。とても困ります。この街でもう暮らしていけなくなります。おねがいですのでバスをなくすのはやめてください。おねがいをします。困る人もいます。ムダだとは思わないで下さい 考え直して下さい。本当にお願いします。</p>
	<p>なくなってしまうと残念。一番使われている時間帯だけは、せめてなくさないでほしい。</p>
	<p>シルバーバスを利用してから3年目になりますが、こんな良い物を利用出来て、本当に有り難いと感謝しております。膝を悪くしたので、少し痛くても、外出する事が出来まして、元気に楽しい毎日を送っています。絶対に廃止にしないで下さい。よろしくお願ひ致します。</p>
	<p>ミニバスがなくなると、運転免許がないためとても困るので今後も運行してほしいと思います。</p>
	<p>ミニバスが私たち高齢者は勿論、通勤・通学の若い方々から保育園に通う幼児たちにとって、どれほど大事な無くてならない交通機関であるか計り知れません。私は90才をお越えて背骨を骨折し、なおったら買い物に行く事を楽しみにしていますが、もしミニバスが無くなったら、外出不可能になり「死を宣告される」思いです。どうぞ生命の足大事な大事なミニバスを存続して下さい。「みんなが笑顔のちにぎわう多摩」でありますように！！</p>
	<p>ミニバスが無くなると、出掛ける時いつもタクシーになってしまいます。</p>
	<p>ミニバスのおかげで移動が楽になったので、廃止しないで下さい。もっと歳をとったら、バス以外移動方法がなくなるので……。</p>
	<p>ミニバスの運行がとてもよいと思います。足が悪いので助っています。1時間に1～2本でも時間に合わせて出ればよいので特に本数を増やさなくてもよいので運行中止をさせて下さい。よろしくおねがいをします。</p>
	<p>ミニバスの有るのが、あたり前の生活をして来ましたが、なくなると、とても不便になります残してほしいです。</p>
	<p>ミニバスはショートカットしてくれるのでなくなると困る。運賃や時間が変わって困る。</p>
	<p>ミニバスはシルバーバス利用の高齢者が多く、採算は取れないだろうが、何とか継続してほしい。</p>
	<p>ミニバスは高齢者にとって生命線です。通院、買物が難しくなり引きこもりがちになった結果、健康面が不安が出てきます。</p>
	<p>ミニバスは年配者にとって、大変便利な足となります。高齢化が進むなか、ミニバスの路線の廃止を考えること事態が理解できません。現在のミニバスが無いと大変不便です。(当方、足が不自由)</p>
	<p>ミニバスは必要です。無ければ困ります。特に悪天候の時助かります。</p>
	<p>ミニバスは路線バスの通らないところに行くので施設や買い物等大変助かっています。ミニバス路線は是非、存続させて下さい。</p>
	<p>ミニバスは老人の移動手段として必要。路線バスの停留所も遠い。家族や知人の助力が期待できない場合には生命線となる。</p>
	<p>ミニバスを廃止するなら、京王バスの宮総由永山駅行きを増設してほしい。</p>
	<p>意見は取り立ててありません。ありがたく利用させて頂いています。ミニバス廃止は絶対に考えないで下さい。問6を見て胸が痛くなりました。</p>
	<p>雨の日や雪の日、ミニバスに助けられています。赤字路線かもしれませんが現状維持をお願いしたいです。</p>
	<p>営業成績に関係なく、ミニバスを利用したい方(高齢者)は結構いると思います。私もほとんど利用しておりませんが、免許証を返納したら大いに利用したいです。</p>
<p>加齢により歩行は困難度が増すので、ミニバスが無くなるのは大変に困ります。</p>	
<p>近くにミニバスがないと買物に行けない足の悪いお年寄りもいるので、なくさないでほしい。(桜ヶ丘地区)</p>	
<p>現行の頻度・時間で通勤にたすかっています。今後も残してほしいです。</p>	
<p>現在は、足が痛いながらも、動けますが、町に出る時は、ミニバスに合わせた、電車に乗ります。年取るとともに、必要をせつに願っております</p>	
<p>現在は自分で運転出来るが自動車の運転が出来なくなったらミニバスがなかったらとてもこまります。</p>	
<p>高齢化する社会・ニュータウンの公共的役割を果たして来たミニバスは是非継続させて下さい。</p>	
<p>高齢者の為とは言わないが、出来れば思いやりを、運賃は多少高くなってもよいと思います。頑張下さい。</p>	

ミニバスへの継続希望	高齢者の外出促進策となり、購買意欲の増大にもなっている。自動車免許証返上の年齢に近づいているので、ミニバスは絶対必要。
	坂道の多い多摩市のミニバスはなくてはならない。シニアの多い多摩市。多くのシニア世代が利用。絶対に廃止はしないでください。利用客を増やす努力も必要では???
	作業所に行く為には、ミニバスしかありません。ミニバスがないと障害者作業所に通所できません。
	山坂が多いので高齢者にはミニバスが必要です。
	自動車を持っていない人の為、路線バス・ミニバスの運行・路線の縮小は考えないで欲しい。
	若い頃は、上ノ根公園階段もあまり苦にならなかったが、年と共に階段や坂道が辛い。路線バスはあるが団地の近くまでミニバスが運んでくれるのが楽。これから、年を重ね、買い物や病院へ向かう為のバスが近くを通ることで外出が苦にならない。存続してほしいです
	少し遠回りかなと思いつつ、坂を歩いていけないので利用させてもらっています。利用人数が少ないと思う日もありますが、高齢者になってからも外出するきっかけにもなるので減らすのはどうかかなとも思います・・・
	乗客が少ないいつも思っていますが、貴重な足です。今後も存続を強く願います。
	乗車する人が減り大変かと思いますがもし廃止になればとても困ります
	職場の前で止まる為とても便利です。路線を廃止しないで下さい。
	多摩市坂が多い街なので、車を持っていない人にとって、バスはなくてはならない物だと思います。足腰がしっかりしているうちは馬車を曳いて電車利用もありですが、年をとった時、体調の悪い時、利用できる足がないと、外出を減らす事になりそうです。屋根付ベンチ、運行表示の電子版などあれば嬉しいけれど、バスがなくなる(経費がかかるから)事を考えたらなくても我慢します
	多摩市は超高齢化している。バスは継続して欲しい。
	多摩市やバス会社には、感謝してます。これからもミニバスが存続してほしいです。それには本数が減っても?と思います。
	多摩市桜ヶ丘は坂道だけなので外出できなくなります
	大雪などの時、非常にありがたいので無ささないで下さい
	中沢から唐木田駅方面に行く交通はミニバスしかありません。たしかに乗車人数は少ないかもしれませんが、無くてはならない路線です。
	都内23区から転居してきたので、JR、バス、地下鉄等交通手段は充分あり、自家用車を持たずにきたが、多摩市に来て非常に不便を感じている。ミニバスはそういう人間にとって不可欠の手段。絶対になくさないで欲しい。
	東西線の永山駅～永山駅は、周辺の京王バスと比べても一、二を争うくらい長い路線なので、バスマニアの人には人気があると思います。手軽な金額で一日乗車券が発売されれば利用者も増えると思います。ぜひ今後も系統分断せず運行し続けて下さい。
	年金生活者はこのバスが必要です。
	豊ヶ丘は丘の上であり坂がきついでので自宅の近くまで来てくれるミニバスにはとても助けられています。重い荷物のある時や天気の良い時はおさらです。ぜひ読んでいってほしい。高齢化が進むので、市民の足としてとても重要だと思います。
本数は少なくても、とても助かっているため、無くなると困ります。今後もよろしく願い致します。	
問7の代替経路有りとは答えれたが、バス停までの坂道は苦痛です。是非ミニバスは継続して下さい	
利用度の極端に低い路線の廃止検討	
路線バスが走っていない区域を走るミニバスは高齢化時代にはぜひ必要であると考えます。	
路線バスも利用していますが、ミニバスは自宅のすぐそばにバス停があるので、重い荷物がある時などとても助かります。運転手さんの対応も丁寧で、車のない我家にとって、ミニバスは日常の足になっています。今後も運行の継続をお願い致します。	
高齢化が進む多摩市内での移動、坂道多く大変苦労と思います。ミニバスに頑張ってほしい買物が出来るよう願います。	

意見対象-始発発の時間

項目	回答数	割合	合計
始発時間	7	8%	
終発時間	51	59%	
始発時間	28	33%	86

始発発の時間	
始発時間	始発時間を早くしてほしい(他1件の同意見あり)
	始発が遅くて、通勤に使えません。永山駅の新宿行きの特急に間に合うように始発を設定して下さい。
	始発の時間30分早くしてほしい
	始発をもう1本増やして下さい。
	朝の便が7時台では遅すぎる。6時台の便もほしいです。
	路線バスの早朝の始発時間よりミニバスの方が早いので助かる事が多いです。なので、京王線の始発に合わせる。早朝のバス便があれば助かるので、検討して頂きたい。夜間の料金があるように早朝の料金が料金があっても、利用したいと思います。

始発発の時間	
終発時間	終発時間を遅くしてほしい(他9件の同意見あり)
	終発時間を1時間遅くしてほしい(他3件の同意見あり)
	終発時間を21時以降にしてほしい(他4件の同意見あり)
	終発時間を21時30分以降にしてほしい(他1件の同意見あり)
	終発時間を22時以降にしてほしい(他4件の同意見あり)
	終発時間を22時~23時台にしてほしい(他1件の同意見あり)
	10時台前半に1本増やしてほしい。72番南北線永山駅から多摩センター駅までのバス。(愛宕東公園で乗車)
	もっと遅くまでミニバスを運行してほしいです。会社帰りの夜中に、街灯の少ない道を歩くのは物騒なので怖いです。ミニバスがあれば、家の近くまで来れるので安心です。宜しくお願いします。
	シルバーパス利用者の為だけにあるもので、通勤or税金支払っている人には全然役立っていない。坂道が多いのでせめて、夕方の終バス時間を6時台にして欲しい。高令でも現役で働いて疲れて帰って来る人の役には全然たっていない!!
	ミニバスがあることで自宅にも実家にも行くことができ便利であるので、ぜひ続けてほしい。上り(永山行き)の最終ももう少し遅くまであれば助かる。
	ミニバスの終発は20時台と早いので、もう少し遅い時間もあればよいです。土・日はミニバス以外も終バスが平日に比べて早いところは改善いただけたらうれしいです。
	ミニバスの本数が少ないのと、外出すると終車が早いので、帰りはほとんどタクシーを利用するしかないため、夜のバスを増やしてほしいです。
	ミニバスはとても便利ですごく助かっています。バスの終発時間を増やして頂けるとすごく助かります。21、22時台に1本だけでも良いので運行をはじめてみて下さい。どうかよろしくお願い致します。
	ミニバスは本当に必要なものです。お年寄りにとっても、又、働くものにとっても特に坂の多い多摩市において重要な役目を持っていると思います。夜、会社帰りの人のためにももう少し(10:00~11:00P. M.)おそいものがあるならば本当にありがたいです!!
	最終も7:00マデがあると便利
最終バスが多摩センター発20:40というのも早いと思います、予算の問題等あるかと思いますが、見直していただきたいです。	
最終バスの時間が早すぎる。もう1~2巡屋、時間まで走らせて欲しい	
終バスがもう少し遅くまでであると仕事も帰ってくる娘も活用できたら安心です。	
終バスの時間が早いので(多摩センター発8:40)(永山行き)もう少し時間延長していただけると、非常に助かります。	

終 発 時 間	終バスの時刻が早過ぎる。残業や子供の習い事の日にはバスが無くて困っている。
	終発が早すぎます…。歩いて帰るには暗くて怖い道が多いのに…。
	終発が早すぎる。あと2本分遅くても社会人や学生が利用すると思う。
	終発は、21時前から22時半くらいまでの繰り下げを検討していただきたい
	終発を午後8時頃までにしてもらえれば大変助かります。
	多摩センターから豊ヶ丘4丁目経由永山行きの夜間運行してほしい。
	多摩駅周辺からエスティモール行き、帰りはバス停がないのが不便。夕方5時半が最終なので、あまり利用できない。
	土、日、祝の終バスの時間が早い(路線バス、ミニバス共●、永山駅⇨豊四丁目)ので不便。
	豊ヶ丘4丁目、バス停に近いので、●どのバスでも利用できるのも、一応便利です。但し、聖蹟桜ヶ丘間、夜もう少し遅くまで運行してもらえないか。
	夕方都心から帰宅で終りバスの時間を、もう少し長くしてほしい。永山～多摩センターがPM5:10は少し早いと思います。ミニバス運行は、とてもありがたいです。

6

始 終 発 の 時 間	
始 終 発 時 間	・かいだんが多い。・ミニバスがあるのでとても助かります。・よくいえば朝も夕方もあと1～2台ふえるとありがたいです。
	始発時間を早く、終発時間を遅くしてほしい(他12件の同意見あり)
	せめて始発(初発)6:00終発22:00
	もう少し早期と夜間の運行時間が出来ればと思います。(早期6:00台、夜間9:00台位迄)
	ミニバスのおかげですごく助っています。よくいえば始発のバスがAM7時ごろあると助かります。終発がPM8時ごろまでであると仕事の帰り買い物してミニバスに乗って帰れるのでバスの時間を考えてほしいです。
	ミニバスをほぼ毎日利用しているので、大変助かっています。始発を早く、終バスをもう少し遅くまで本数があると助かります。
	基本的に徒歩で駅まで通勤していますが、夏のみ(朝の通勤時のみ)利用しています。帰宅時にもバスがあれば乗りますが、大体がバスが無い時間になるので、アンケートの参考にはならないと思います。
	坂の上に団地(●)があるので朝や夜に本数を増やしてほしいです。夜10:30頃有ると良いです。
	始発→早く(AM5:30位)、最終便→遅く(22:00位)してほしいです。
	始発2本程度、終発2本程度、増発してほしい。
	始発が7時台で、終発は17時台で時間が通勤には合わず、両方とも1時間早くすると遅くしてもらえると、利用出来る。終発は電車が着くと同時に出発する事がある為、何度か走ってみたが、間に合う事がなかった。ミニバスは継続してもらいたいので、時間を考慮して下さい。
	始発があと10分早いと朝に利用でき、終発が1時間後にもあると帰りに通学に使えるのですが
	始発は5時台を増やしてほしい。終発多摩センター20:40は22時台、23時台も運行してほしい。
	朝の便(6、7時台)と、夜(8、9時台)の便を増やしてほしいです。特に朝は本数が少なすぎる。夜も終発が9時台にあるとよい。
	電車の始発の時間に合わせて、バスの始発の時間を早めてほしい。土、日のバスの深夜便を増やしてほしい。
路線バス(京王バス)と経路が重複しているが、路線バスは早朝(6時台)と夜(21時台)以降の便が無いため、不便である。路線バスを補う時間帯のバスを運行してほしい。	

6. 資料編
4 アンケート結果

意見対象-運行経路や行き先

項目	回答数	割合	合計
駅や運行経路への運行経路や行き先	30	43%	70
その他の運行経路や行き先	40	57%	

6

資料編

6.4 アンケート結果

運行経路や行き先	
駅や市役所への運行経路や行き先	永山駅行きのバスがほしい(他1件の同意見あり)
	聖蹟桜ヶ丘駅行きのバスがほしい(他1件の同意見あり)
	永山⇨多摩センター駅間で試験運行されている路線(多摩ニュータウン道路)を定着させてください。
	駅や市役所など主要なところを便利に行けるバスにしたいです。
	王子市とも協力して、堀之内⇨唐木田間も加えていただくと、乗者人数も増えると思います。
	堀の内や南大沢へ行くバスがほしい
	更に多摩センターから南大沢方面へのバスがあると良いです。
	桜ヶ丘1丁目あたりから桜ヶ丘駅方面へ行くミニバスがあるとすごく便利ですが・・・階段や坂がたくさんあって駅へ行くのが大変です
	桜ヶ丘駅⇨唐木田のバスをお願いします。
	小田急町田駅へ行ける路線があると嬉しい。
	多摩センターに行くのに永山5.6丁目の人は、バスに乗っていくのに豊ヶ丘4丁目まで、歩いていかななくてはならないので、不便を感じています。ミニバスも、ずっと唐木田をまわらないといけなくて利用することはありません。
	多摩センター⇨永山⇨聖蹟桜ヶ丘駅方面へ短時間で移動出来ると良い、遠回りをなくしてほしい。バスの運行路線を増やしてほしい
	大きな道の多摩ニュータウンがあるのに多摩センターへ行くにはお回りで行かなくてはならない。不便
	東寺方や落川を経由して永山駅を利用できる路線を作してほしい。(聖蹟桜ヶ丘等で乗換するのが不便なため)
	東通り経由で桜ヶ丘駅へ行けたら大変ありがたいと思います。
	路線の新設(民営バスが通っていない部分) 多摩センター 京王堀の内 南大沢 NT通り
	市役所行きのバスがほしい(他5件の同意見あり)
	たびたび市役所へ行くのが大変なのですが、ミニバスでのルートがないので永山駅がのルートがあると大変たすかります。(路線バスがありますか本数も少く、当方徒歩が主なのでタクシーを利用しています)
	永山5丁目から市役所迄のルートがなく用事のある時いつもタクシーで不経済です。
永山より多摩市役所行きがとても不便、1日も早く改善してほしいです。	
永山駅から市役所へ行けるバスは本数が少なくミニバスで市役所に行けるようにして下さい。	
鶴牧方面から桜ヶ丘行きのバスが少なく不便、シルバーバスがあるから乗りつぎできるが、なければ桜ヶ丘まで行きづらい。	
毎月市役所へ行く必要があります。路線バスの便が少ないのでミニバスの便があると助かります。	

運行経路や行き先	
その他の運行経路や行き先	2つの市内認可保育園に子供が訪えています。毎朝時間とのたたかみで、バスは重要です。朝・夕の通勤通学時間帯のバスが、もう少し路線バリエーションがあればいいのと思います。
	ぐるぐる回らずにもう少し早く目的地につく様になればと思う(鶴牧までこちらからも遠い。時間がかかる)
	もうすこし路線が有るといいのですが永山⇨多摩センター⇨豊ヶ丘4丁目経由?
	もう少しダイヤ上の所要時間を短縮しても問題ないと思います。
	コースが長いので運行時間に遅れが出る。現状でも便利だが、コースはもう少し改善の余地があると思う。
	タマそうこう、五丁目、四丁目のバスの中の1つでもいいからミニバス1台ではさみしい 夜遅くは乗れない そのため馬房駅の方へ1本ぐらい通してほしい 1時間に1本でもいいです 乗る人が居ます
	タマセンター駅のガードの下(セブンイレブンの前)にバス停を設置してエスカレーターをつけて下さい。会社で20分位早くつく事ができます。
	ニュータウン通りを運行してほしい。

その他の 運行経路や 行き先	ミニバス72番多摩センター行のエスティメール・サバービア前停留所を設けてほしい。
	ミニバスに関して、現在テスト中の永山⇨多摩センター間について乞田川ぞいのコミュニティーセンター(?)を利用される方の為に便利な時間帯の運行を希望されている方達がいいます。
	ミニバスの距離を短かくしてほしい。
	愛宕かえてかんじく時3回バスをのって行きます永山からミニバス有るのですがとまってくれず。どちらかも上ののぼって行くので。ミニバスがとまってくれたら。90すぎた私はたすかります
	右まわりこみます。左まわりこみません 永山3丁目バス停ムダです 永山3丁目に住んでいる人誰も利用しません。団地内を走るようして下さい。右も左もけやき坂経由にしてください 良いと思います
	右回り、左回り巡回すご便利で助ります。右回りの左回りよりも永山始発は混みます けやき坂までです。そこで左回りもけやき坂経由にしてください。混雑解消になります
	右回りは中調りけやき坂で乗降一番です。左回りはいつもカラガラです。左回りの永山3丁目バス停を上団地内に変更して下さい。団地内の人々が利用します。望んでいます。けやき坂経由です。路線の一部変更です(右も左も経由するけやき坂)
	右循環コースを2分したらどうでしょう。
	運行レートを増やしてほしい、遠回りをなくしてほしい。始発を永山だけにしてほしい
	運行経路が良い、・・・多摩市は南北の道路に東西の道路があみたくじのような道路できていると思います。ミニバスはあみだ道路を運行するため、うわうねと時間がかかります。
	永山3丁目に住んでますが、永山3丁目バス停一度も使用してません。皆んなです。けやき坂を経由にしてください。
	永山3丁目に住んでますが、左回りの3丁目バス停利用者は殆んどいません、実体、現状を調査して、路線の変更、やるべきです。こぐま保育さんから団地の中を通りけやき坂経由で変更して下さい。そうすると左右、利用者が分散され非常に便利になり今以上に営業利益が増えます。一部の路線の変更です皆んなが望んでいます 右回りに人が集中してます
	永山自宅付近から南部地域病院へ行くバスがない。自宅付近から市役所へ行くバスがない。
	高令化こともないミニバス路線の見直しを希望 ※団地内近くを回してほしい。停留所迄の高低が負担になってきたバス会社の都合でなく利用者ファーストで！！ご検討よろしくお願ひ致します
	高令化社会への地域サービス対応として、ミニバスの路線網の増加を希望します！！
	左、右共けやき坂を通った方が良いです 3丁目、4丁目の人皆んな希望してます。混んで座れません。
	左回りの3丁目バス停を団地を走る様に変更してください 皆んなが要望してます 永山3丁目を利用する人1日数名ですけやき坂経由にしてください。利益ができます 皆んな利用します ドル箱路線です
	左回り永山3丁目バス停乗降者が少ない。廃止して(変更して)路線を団地内を走行すべき。理由①利用者が一日数名しかいない。階段があって昇り降りきついです。②右回りの混雑の解消になり、永山3丁目の住民、4丁目の人々が助かります ③ドル箱路線になります ④ケヤキ坂経由にするとよい。左も右もけやき坂経由です ⑤今利用している人に不便をかけますが了解、納得してもらい 是非実行すべき
	坂道と老人の多い町ですからミニバスは大助かりですが、愛宕ルート開設の為に廃線になり、困っている人もいます。
	自宅は多摩市域で生活圏、経済圏があります。八王子市はコミュニティバス運行の意思がないので、八王子市の財政援助を得て、別所や松木(八王子市)地区への延伸を実現して下さい。そうすれば利用者も増加すると思います。グリーンウォーク利用者も利便生が高まります。
	聖蹟桜ヶ丘や市役所へ直接行ける路線があると助かります。
	他自治体を結ぶバス路線が増えると、より使い勝手がよくなると考える
	多摩市福祉センターを利用の方が多く、時間帯によってはその方々だけでかなり混雑している様こ思います。福祉センター利用の方は高齢の方も多く危険を感じます。センター専用バスがあれば、センター利用の方もそうでない方も余裕が出来ると思います。
	多摩東公園へ永山から行けるバスを希望します
	通勤、通学用と日中の買物客とに重点を絞って時刻表を編成する。
	島田療育センターへ通の方は多くいると思います。最寄バス停からでも8分強かかり、大変です。ぜひ島田の近くバス停つくっ下さい
	東西線については乗客が多く、けやき坂をすぎると減る 多摩センターまでの区間を途中で切って、利用客の多い所を本数を増やしてほしい。
日の市、八王子市、等への相互乗入れの検討をお願いします。	

その他の 運行 経路 や 行き 先	尾根幹線を横こ走るバスがあれば良い(稲城方面から八王子南大沢や多摩境まで)
	尾根幹線沿線の巨大スーパー等の施設を往来できる路線バスの運行を検討して欲しい。(高齢者でも利用できるようにして欲しい)
	百草団地発の路線廃止されて大変不便を感じています。
	路線を増やして欲しい(利用者数の関係から難しいのは分っていますが…)

6

ドライバーの運転や接客	ドライバーの接客が良い(他15件の同意見あり)
	運転の荒いドライバーが時々見られる(他2件の同意見あり)
	ミニバスのドライバーの質向上にも取り組むべき(他1件の同意見あり)
	(南北線)幼い子連れを乗車していますが、いつも運転手さんはやさしく親しみやすいです。ありがとうございます。あまり、おそい時は、「おまたせしました」ぐらい言ってほしい。
	ドライバーによってだいぶ差がある。雨の日は極力歩道に寄せてくれたり、聞きとりやすい様々な声かけをしてくれる人もいるが、中には健常者でも一度車道に降りなければ乗れないくらいよせる気のない人や終始無言の人もいる。
	バスから下りる時運転手さんに有り難講座居ましたといっても何もしなくてはいけない事とバスカードというお金で払う人には良い顔する運転手さんはいや
	バスに乗るたびに感じるのですが、シルバーパス使用者には、降る時に「有難」を言わない運転手が多いですね。すごい差別を感じます。特に路線バスの運転手に多いですが、不ゆかいですね。
	ミニバスの運転手さんは、おだやか、親切で、これから80代後半に入ると、ますます頼りになるバスです。
	ミニバスの運転手さんは、年配の方が多いように感じるが、乗っている人も年配の方が多いので、もう少しやさしい運転だったらと感ずることがある。路線バスの方が気遣いがある。
	ミニバスの運転手で比較的高齢者の方の1~2人運転をもう少し慎重をお願いしたい。
	ミニバスの待ベンチ前こ別のバス(前の発車)が、来て止まりハイキガズを待っている人に吹きかけている。無神経な行為です。発車までエンジンを止めて欲しいです。
	ミニバス利用して感じた事は、他の路線を運転される方々に比べ、対応がとても親切だと思います。高齢者が外出する機会にも、やさしく健康こつながるのではないのでしょうか。
	運転手さんがお年よりに親切に質問に答えたりする人が数少ない。運転手さんの中には乗って来た人がすわる前に出発する人がいるので大変危険だと思う
	運転手さんがもう少し親切だと良いのですがのせて上げてるんだと言う気持が顔や態度に出ています。
	運転手さんが発車時など丁寧な言葉かけ、運転も乱暴なことはなく安心、すばらしい心がけです。これからもよろしく願います。ありがとうございます。
	運転手さんによっては、上手に止めてくれるので何とも云えない事も有ります
	永山発の場合、早くバス停に来てくれる運転手さんと、スレスレの方があります。少し早目に来て欲しい。
	京王バスの運転手さんの中には本当にいい方がいらっしゃいますがだいたいいい態度よくない。
	高齢者の障害者、杖、マミーカー、車椅子の利用者が増加！バス運転手さんの気遣いもご苦労があり大変かなと思いました。
	始発なのにバス停への到着が遅い時がある(違う場所こめてる)ので早くバス停こつけてほしい。(荷物が多かったり、暑い時寒い時など立って待っているのは大変)。
	車椅子利用者が乗車する場合準備する運転手さんがとても大変そうです。施設のバスの様な操作出来る様方法を考えてあげてほしい。
	植木のある所こ、バスの入口をとめる運転手さんがいる(乗りこくいです)。親切で心優しい運転手さんに感謝しております。
	親切な運転手が少ない。お話ししないで無言で運転している、ブレーキがかけるとき等、びっくりしました。運転がへた。教育が必要。
	接遇こついて数年前に比べ改善された。(乗務員の乗客への対応が悪かった場面を見かける事が多々あった)今後も更なる接遇の向上に努めてもらいたい。車内アナウンスが不明瞭(何をアナウンスしているのかわからない)こあるので、誰こでもわかるハッキリとしたアナウンスに努めてもらいたい。
	朝のみ出動時こ利用していますが、運転手の方こよって決った時刻こ運行されていません。高齢のドライバーの方だと定刻こはバスが来ません。
	平均5~10分の遅延こ対し、大抵のドライバーは何の説明も、謝罪もない。
老人が立って移動するには、急停車が多いのであぶないと思いました。	

バス停の環境（ベンチ、屋根等）	バス停にベンチや屋根を設置してほしい(他15件の同意見あり)
	バス停にベンチを設置してほしい(他3件の同意見あり)
	バス停に屋根を設置してほしい(他2件の同意見あり)
	バス停留所の環境整備の充実。(屋根、ベンチ等) 占用基●から難しいがベンチの設置を願いたい。
	ミニバスは本当に助かっています。足腰が痛く、桜通のバス停にもけやき坂の様なベンチが有ると嬉しいのですが…。
	雨や日陰対策や、ベンチが欲しい。できれば運行状況を知らせる。(バスが今日の辺にいるか)電光掲示板が欲しい。(路線こ)
	永山けやき坂を利用しているが右廻りのバス停は危険です。事故が発生しないのが不思議です。
	永山駅のタバコがバスの中まで来る 待ってる時にもつらい。これさえ改善できれば運賃が上がってもよいです。あそこはスロープとかベビーカー通る場所では??
	屋根のないバス停があるので、日陰の所は大丈夫だが、日なたの方は●文句を言っている人が多く、まして10分くらいバスが遅く来た時があるそうで、8月とか気温の高い時など、熱中症の人が出てもおかしくないくらいなので、是非屋根をついてほしいです。ベンチがあればよいが、必須ではないと思うので、屋根だけでも検討して下さい。お願いします。
	屋根もベンチもない、真夏のバス停で、暑さ戦い、電車の時間を常に気にする、気持ちがわかりますか??
	貝取5丁目停留所木の枝がバスの屋根に当たる。役所へクレームを現在も発生している。永山駅方面行。歩道とバスの間が広く老人は一度車道に降りなければならぬ時が多い。
	元々あったベンチがとりはづされたのはどうしてでしょうか、老人や身障者にとってはとても設置していただきたいことです。お願いします。
	車両だけでなく、バス停のポールもサンリオキャラクターのデザインはどうか。
	新天本病院で下車する時坂になってるのでおりに行く時バスののぼる感じになる 多摩センターのバスターミナルの南部地域病院行き待ち合ベンチが鳥のふんできたない
	多摩センターバス乗り場ベンチの汚れ、場所により鳩のフンがありベンチがあっても使用出来ない。バス行き先案内がわかりづらい。
	多摩センター⑫の乗り場ベンチがシートのフンで汚れ座れないことが多い。(エサをやる人がいる。)
	多摩センター駅前バス乗場No12、13、番マートの数多くふん害に困り高令化こともない 免えき力の低下に伴うオウム病にもなりかねないと思います。又附近のバスターミナルで一番きたないので有名である。
停留所に屋根があると良い。長椅子を望みます。停留所で待っている時、買い物荷物が重い時、じっと立っているのがつらい。雨でも降るともつと悲惨です。ぜひお願いします。ミニバスは特に高齢者が多いです。	
天本病院前にベンチが欲しい。	
平日、多摩センター7:50発の東西線ミニバスと南部地域病院行きバスの乗り場を分けて下さい。	
問5の⑦は、是非新設して下さい。	
利用価値は有ります。停留所のスペースが一部狭い所があり、改善の余地が有ります。	

運行時間の正確さ(定時性)	バスの運行時間が遅れる(他3件の同意見あり)
	10分くらい遅れることがよくある。→待ってて来るのかどうか不安な時がある。
	45分間隔なので、特に右循環のバスで多摩センターから豊ヶ丘二丁目北へ帰るとき、また豊ヶ丘二丁目北から永山駅へ行くとき、遅れて来ることが多く、10~15分待つこともあり、1時間に1本のバスダイヤに感じることもある。
	いつもおくれて(8~10分)くるのでバス停の時間をただしてほしい。
	馬引沢2丁目から永山に行く時、9分くらいおくれる時がある
	運行時間が遅くなるのは分かるが、早いのは本当に困ります。
	バスの運行時間の正確さを守って欲しい。
	ひんぱんに利用したくても時間通りに来ないことからなかなか利用できません。遅延がかなり多いので、時間を見直していただきたいです。
	ミニバス・その他のバスを利用でき感謝しています。たまに、待つ時間が多く、(予定時間)“遅れています”など言っていたらけるとありがたいです。
	ミニバスの運行時間の正確さの向上により利便性が向上し、利用者の増加、マイカーの利用減につながりCO2の削減にも貢献するものと考えます。
	ミニバスは長い距離を走行しているので、バス停には時刻表に書かれている時間から3~7分遅く来るので終点でのバスへの乗りかえに困っている。乗れないことが多い
	ミニバスを利用しているが時間(到着)も遅れることが多く困っている。
	ルートの後半遅れる。
	右循環毎々5~10遅れる。
	最近バスの遅りは日常茶飯事のため●正して欲しい
	市役所通りのバスは時間が遅れてくるのがあたり前になってるので人数も多くなってしまふ事。
	時間が5分位遅れ気味です。
	信号などで遅れる場合があるがたいたい満足です。
	川崎街道の交通量が多い為、そこを通る路線バスの時間が時々狂うのが不満です。遅れているのか、自分の時間の見方が悪いのか不安になる。
	多摩センターと永山間の短くも距離ともかわらず時間が正確でない事が多い
定時運行を期待する。(現在、最高12分おくれ)	
到着時刻が遅れる事が多いので改善してほしい。シルバーバスは最初料金払っていますが大変助かっています。	
特に調布循環バス(桜ヶ丘一四丁目循環、or調布3丁目行き)の到着の遅延は、どうかならないか?! 平均5~10分は遅延してくる。	
問5⑨について、私がよく利用するのは東西線です。豊ヶ丘2丁目東で乗車に際して、左循環は始発駅永山に近いので運行時間は正確です。一方右循環は遅れる場合が多いですが、循環バスゆえ、仕方がないのかと思っております。	
老人乗降で時間のかかるのは止むを得ないが時間の遅れは慢性的	

運賃	コミュニティバスではないのか(都心は100円である)
	シルバーパスがないので運賃が高い。府中では、一律100円で運行しています。
	シルバーパスの料金を5000円統一に。(1000円も2万円も)
	シルバーパス利用者から一乗車につき50円とか出してもらうのは反対の嵐でしょうか。ミニバスの運営だけではなく、子供達の育成、教育等に生かせるのではないかと思います。ただし高齢者が家にひきこもる引き金になってはいけないのですが、市の知恵者の方々、お考え下さい。
	ミニバスに関して、シルバーパスの無い方がこってチューバス府中市や国分寺市ブンバスのように100円で乗れたらもっと沢山の方が利用すると思います。
	ミニバスの料金が他市に比較し高額である。
	安すぎる。シルバーの人の値段1000円安すぎる。他の人ももっと払って乗っている。お金を普通に払っている人が座れないで立っている。座ることが無い。腹が立つ。いくらなんでも1000円は無い。やたらに用も無い人が1000円だからバスに乗って出かける。見直してほしい。
	料金が高い、もう少し安くすれば往復乗ります。
	料金が高いこと難だ
	利用料金を@150とか@200一律にして使い易くすれば乗客も増えると思います。
	一例として盛岡市の循環バス「でんでんむし」のようどこどこで100円に出来れば理想的です。御検討方お願い致します
	運賃がもう少し安かったらもっと利用したいと思います。
	運賃が都内のように一律になると前払いとなり終点時の混雑やバス停が近づくとき先こと立ち上がる人も減り走行中の事故や遅れも緩和されるかと思っています。
	運賃の値下げ。
	運賃は、調布三鷹などのように一律が望ましい。距離制はかえって不経済ではないだろうか。(人件費、設備等々において)
	運賃を安くする事より、利用回数も、増すと思います。
	距離と、バスの老朽化を考えると運賃が高い。
	均一運賃制になると良い
	近距離に低額運賃を設ける。
	市内のプール、福祉センター、市役所は不便な所があるので、ミニバス乗り換えチケットで、費用の軽減をして欲しい 先日共産党員がミニバスの運賃の引上げ(1000円クラス)以外を安くすると言旨の広告を見ましたが低所得者には大変苦しい事になります。
他市のコミュニティバスのように100円で乗れるともっとバスを利用したいと思います。	
他市のミニバスに比べて運賃が高い。100円にすべき。	
他自治体のコミュニティバスのように、料金の一律化をして欲しい→料金も100円くらいが適当。	
料金は、他の区市は、ミニバスは安くなっているので多摩市も、参考にするべきと思いますが……	

車内の環境	冷房が強い(他1件の同意見あり)
	できれば座席数を増やしてほしい
	バスの中でもっと広くしてほしいです。
	ミニバスの車内の通路の狭さのため、特に下車する際にご買物カートが通の難いので、老年者の買物にカートが多くなる事を考慮していただきたいと思います。
	ミニバス利用者が多くなり、時間により、立ち乗りが多く老人が座れないとあぶない。老人のショッピングカートで乗客の足元があぶない バスをもっと広がる様願います
	愛宕ルートは10人乗りで、いっぱいです、もう少し大型を！
	引きこもりがちですがバスを利用して出掛けるにはとても便利です。年よが多い(ほとんど)ので席を移動(かわる)することが出来ないのでは心苦しさを感ずます 特右循環はすさまじいです。ケガが心配です、
	永山⇄多摩センター(総合福祉センター)のミニバスが45分に1本かなく混んでいて山道を急に曲るため立っていると危険です
	永山駅の始発時、5～10分の待ち時間にエンジンを止めていますが、今の時期は熱中症になるくらい暑いです。→早めのクーラーをつけて下さい。
	夏場の始発バス停での発車待ちバス車内があつすぎる。
	空気が臭う時期があるので、クリーニングしてほしい。
	現在より大型バスの検討(混む日、混む●日にもよる)
	私達の地区は高齢者が多いため、結構右循環はとも混みあいます。もう少し大きい車両が欲しいです。
	時間帯によっては、ものすごく混み、老人や肢体不自由者や病気の人によっては、苛酷な状況になり、どうしてあげる事も出来ず、大変な感じで、こんな時、衝突があったら、大変な惨事となるでしょう。いつもそれを感じています。状況により配車内容検討する必要があると思います。
	出口付近が狭いので、もう少し料金箱の辺を広くしてほしいです。
	席が少なく、立たなければならぬ(席をゆずらなければならぬ)。
	窓の開閉が出来ない(固くすべらない)
	多摩市のせいではないですが、南北線の車両(ポンチョバス)のドア開閉のブザーがうるさく、京王バスにも要望中です。また、本来小さいバスであればドアは1ヶ所で十分だと思います。
	多摩市にミニバスを民間営業バスと異なる考えならば、多摩市1/3の高齢者が、買い物、福祉施設、病院等への交通用として見るならば、●杖使用、荷物の入った買物籠、の弱者が乗降車の際、バスのテスリ使用しての乗り降りには段差、空間があり不便である。乗車してから後部座席へ行くのは階段部分が狭く不便 乗客は2人用の座席に荷物と本人で1人用として使用している。以上が現状でバス内設備を含む改善の必要性あり。
	朝などは、いっぱい立っているのもままならないこみ具合です
買い物しても座れない場合もあり、買物を控える事もありますので人数席を多くしてもらいたい。	
福祉センター迄かなりの距離ですが時間により車内一杯で立ったままが多い	
高齢者が多いのでクーラーの温度を考えてほしい。あるいは座席で調整出来れば幸ですが。	

6

6.4 資料編
アンケート結果

ダイヤの均一化や発着時間の前後

18時台にバスの運行があるといいと思います。
カルチャーセンターや、病院へ行くのに10:00分お遅すぎます。せめて、もう15分早くして欲しい。東寺方の住民は、せめて10時くらいに永山に着くようにして欲しい。
多摩センター駅に着く同じ様な、ピンクバスが同時刻に近い頃、間違っ乗る人も居り、考えて欲しい?かと!!
ミニバス(例えば南北線)のダイヤも分かりにくいので利用しづらい。分かりやすいダイヤにすることで利用増えつながら(利用をつくり出す)のではないかな。
ミニバスと路線バスが同じ時間に来るのを間隔を空けて30分間隔に来る様な時間帯にしてほしい
ミニバス廃止目的のアンケートのようですが、ひんぱんに利用したくても、時間が合わないことからなかなか利用できません。私の降車バス停は「土橋公園」ですが、周辺に会社が多く利用したい人は多いと思います。ただ、時間が8:10頃着か、8:55頃着では利用がむずかしいです。特に、8:55に到着では遅刻してしまうので乗れません。時間を見直していただきたいです。
運行間隔は1時間の方が良いと思います。その方が“発車時刻”がわかり易いです。
多摩センター駅から南部地域病院の区間のことで、朝の通勤時間、ちょうどよい時間帯がありません。路線バスとミニバスがほぼ同時刻にあるのは、利用しにくいです。できれば、もう少し早い時間(例えば、7:30頃発とか)があると助かります。同じ意見を多々取ります。
多摩センター駅の時間帯・バスの時間表と少しずらして欲しいです。永山行きでは10時台と13時台に運行出来れば有がたいです!
朝の通勤電車(永山駅より)に間に合う様に、あと5~10分早めてほしい。
適度な時間間隔での運行を願う。
電車の時刻表と連携するとありがたい
平日、多摩センター7:50発の東西線ミニバスと南部地域病院行きバスの時間を分けて下さい。先に大型のバスが来ればミニバスが混まずに乗れます。
毎日、多摩センターから多摩南部地域病院間を利用しているが、7:50発のバスは、路線バスと時刻がぶついている、時刻を変更してほしい。
利用状況をよく把握し、ダイヤにもう少し柔軟性があってもいいと思う。
路線バスと時間が重なっているので調整出来ないかな、多摩センター永山間
できれば、京王電鉄の到着時刻に合わせて運行できないでしょうか(多摩センター着(京王・電鉄)多摩センター発(バス)・7:40→7:50・7:53→8:04)
永山駅からスタートし、体育館敷台や終了時間に合うようなダイヤ改正等、「様々な、場」のスタート、終了をつないだダイヤを考えてみては?
永山駅の到着時間を5~10分早くしてほしい。電車時刻の到着が時々、間に合いません。
小田急線との連携をよくして欲しい。(小田急線遅延(数分)すると、バスが行ってしまう。)

シルバーパス	シルバーパスに感謝しており続けてほしい(他7件の同意見あり)
	70才以上の年齢になって3年経りましたが、年取って一番の楽しみのひとつが、シルバーパスでミニバスに乗れるようになった事です。愛宕の坂の中腹なので、大変助かって感謝しています。身軽で買物こも行けるいつも「ミニバス様々」と言ってます。ミニバス作ってくれてありがとう。
	シルバーパス20510円はバス依存が頼りの身には負担が大きすぎる。
	シルバーパスのおかげで外出も苦みならず、健康面でも差が出ていると思う。自分の足で歩き、行きたい時に行く！！
	シルバーパスの年齢を下げしてほしい 65才で正社員で働いている人は少ないので、福祉センターへかよっている人も多い
	シルバーパス専用車をつくり、一般有料乗客車両は、有料客のみにして欲しい。シルバーパスの乗客が2人用シートにすわり、荷物を横に置いて他に立っている乗客がいても、素知らぬ顔をしている人が多い。特にミニバスの席数は少ないので。
	シルバーパス年間1000では安すぎる老人が多くなって利用する人が多くなれば少し考へても運用して行くためにも賃上げもしかたなしと
	私は88才すぎてすが年の料金が2万5千円年間1,000円はなくなった方がより1●停留所この●人1ツ2ツのお●●は。
	趣味・学習にフル活用している。シルバーパス(21千円)は妥当。70才以上1,000. 一の格安は是正すべき 2,000～以上とすべき。
	年間¥1000のところ¥5000に成る様、願います。(シルバーパス)
	年間のシルバーパスもう少し高くしてでも良いのでなくなってほしくない。
本来、シルバーパスでミニバスが利用できるのはおかしいのではないのか？ミニバスの運用については、市、市民がもっと運賃負担など協力すべきと考える。	

乗降のしやすさ(段差等)	ステップバスにしてほしい(他1件の同意見あり)
	バスの乗り降りの時段差がないようにしてほしい(他2件の同意見あり)
	お年寄りが多い降る時おいつも降りにくい幅が足りすぎる。まったく気遣い無し、通勤の人は早急いでいる。年寄りモタモタしている。急がない人は後にしてほしい。
	ドライバーさんへお願い。車体の高さで老人のタツパ考へて。
	バスの乗り降り時の段の高さ、幅が足り、もう少し運転手さんの思いやり、心がけが足りなさすぎる！！
	バス停車地路肩まつけて欲しい。(運転手さんすべてではないが。)
	私は歩行困難者です。バリアフリーバスとうたっている、バスが停車する位置が遠くて、一旦車道に降りなければなりません。これではバリアフリーと言えません。
	車輪付きトランク？(いわゆる「ガラガラ」)をいつも利用します。乗る時も持ち上げるのがしんどい。段差を減してください
	乗り降りの際、段差がなく、スムーズに乗れるバスを利用できる用切にお願い致します。スウェーデンなどヨーロッパはそれがごく普通になってます。お年寄りからベビーカー、体が御不自由な方も元気に外に出られる様こ。
	足の悪い方(年寄りだけでなく)の為にバス停についた時こ、もう少し配慮して留めてほしいのですが、ミニバスだけではありませんが……
	中継車は、道路の仮足場であり、足元がキケンで、足の弱い人は大変そうです！
	買い物での乗降が大変である。
	番目の乗り降り歩道縁石との幅寄せ距離の確保(中途半端に止めない)
	利用者の多くがお年寄りなので、乗り降りするバスのステップが遠く、1人の運転手さん以外ほとんどの人が、離れて止めるので、年寄り・足の悪い人が多いのに不自由しています。
	老人に乗り降りのしやすい作りをして欲しい。
老人は足が高くてあがりませんのでもう少し寄っていただけないでしょうか(段差)特に冬雪の時など困ります手についてやっとな乗る人を見かけますので	

バス停の設置間隔や位置	「釜沼橋」を利用できますが、坂道と階段が大変きついで現在利用しているミニバスの「北貝取公園通」がなくなると困ります。
	・バス停の位置、標識(交通自動車標識も含む)を決定するに当って、近隣と苦情のなきよう相談のこと
	駅までも普段のバス停まで遠い。
	せっかく作ってくれたミニバス線が、発足したら停が反対側(行き)、なくなっていた怒
	バス停を均等に、行きは、バス停まで30歩ですが帰りはバス停まで5分かかります。
	ミニバス本数が少ないと帰りのミニバスがないため雨の日のみ使用
	普段は他のバスで少し遠い駅まで通っています。(永山駅が近いけど多摩センター駅まで行きます。)
	水道塔前のバス停道がせまいのでもっと水道塔よりしてほしい。せまいあついで。
	利用できる交通手段があるが不便。高齢者にきびしい自分も将来不安。のぼり坂きつい。
	路線バスおりたところがのぼり坂の前で買い物不便
	高齢者が多いのとのぼり坂が多いのにミニバスの本数が少ないので不便
	母親が通院しているがバスを使用しても家までこのぼり坂をあがらなくてはならないのでかなりつらそうです。
	中年の自分も車がないため買い物した時などのぼり坂はひじょうにキツイです。
	水道塔のバス停は坂の上なのでありがたいが、歩道がせまく夏は日が当たりきびしい。
	通勤で使用したいが帰りのバスがなく、永山が近いが、多摩センターまで行っております。
	永山の方が買い物しやすいので寄りたいが、歩きで帰るしかないのととても不便です。
路線バスは住宅地より低いルートを通るので坂(又は階段)の昇り、降りが大変です。その点団地を横断してくれるので大変助かります。	
坂下の路線バス停まで歩いて行き、買い物してまた登って来るのは、かなり、きつい	
私は障がい者なので、バス停がもう少し近いとすかるなーといつも思っています。	
自宅からバス停が遠い。また、起床があり疲れる。団地の中(坂が多い、階段が多い)までバスが来てくれると大変助かるが無理ならせめて近い公道にバス停があると嬉しい。	
多摩センター行のバス停を近くにしてください。とても不便です。	
通勤、通学用と日中の買物客とに重点を絞ってバス停の位置を適宜増やすことも必要	
豊ヶ丘→多摩センターのバスで消防署前から大橋の間こもう一つ停留所を作って欲しい。か、もったきりを少なくする(大橋より手前にとまるようにしてもらいたい！	
路線バスに乗り継ぎするバス停があるといいと思います。	

運行情報の提示	バス停で運行情報(現在位置や到着時間等)がわかるようにしてほしい(他件の同意見あり)
	バスの運行状態がわかるようにしてほしい。
	バスは、道路事情により、遅れることが多々ありますので、遅れる状況を、お知らせする、バス停に設置してほしいです！(電光掲示板)
	ミニバスは便利ですがバスの運行情報バス停に現在バスがどの辺か都営バスにはありますがつけることが出来るといいですね
	運行情報のサイトがあるならもっとアピールしてほしいと思います。
	行先、行路、をよりはっきり明示して欲しい。・後何分で何行のバスが来るか、バス停で表示できないか、最新のITでは可能?
	雪の日、運行しているのか否かわかるシステムをとり入れて下さい。
	遅れた時の表示方法を考えてほしい
	都心のバス停の様次次のバスの途中通過状況や予定時刻が出ると良いのですが……
	表示板と運行情報をわかるようにしてほしい。

ミニバスの情報	永52.53.71、南北線という表記は混乱を招くのでなく、「右回り」「左回り」「桜ヶ丘コース」「愛宕コース」という呼び方に統一した方が良いでしょう。色分けは良いアイデアです。桜ヶ丘コースは通乗できないので別の色にした方が良いでしょう。
	バスの時刻表の入手以外にも路線図などが入手出来る最新の情報が必要だと嬉しい。以前は新聞に入ってたけれど。
	バスの時刻表が右廻り、左廻りのが欲しい。
	ミニバスの時間割が無いので困る どこにもらいに行けばいいのかわからない
	ミニバスは慣れると使い勝手が良いように思うが、順路、運行時間等、調べにくく、もっとPRして乗りやすくしてほしい。(お客さんも増えるのではないのでしょうか)
	右まわり左まわり東西等判りづらと思います 名称を判りやすくして頂きたいです。
	右循環左循環だとわかりづらいので～方面～行とばと見てわかりやすいようにしてもらいたい 永山駅から乗る時運行経路がわからなくなるとまじか乗れないのでバスが停っているとゆっくり見ているひまがなくあわてて乗ってしまう
	夏季は徒歩まきつい 住所(行き先)はわかるのですが到着のバス停はここだよとわかりやすく知る方法はありませんか?バス停でおりてもまだそこから歩かないと着かない 地図とバス停名のパンフがほしい
	現在、利用してるミニバス(氷山、地藏堂行き)乗る方が少なく、和田地区に住んでる方達も、このミニバスあまり知らないのでは?もっと多くの方に乗っていただきたい、宣伝してもらいたい。なくしては困る。
	市立総合体育館と組んでプロモーションしてはどうか 今迄ミニバスが停ること気が付かなかった。

利用者のマナー	2人席なのにとしおり1人ですわている。アナウンスしてほしい。
	2人掛けの座席に一人で占領している方がよくいます。「ゆずり合って」などのアナウンスをしてほしい。
	サービスを受ける側、特にシルバーパス利用者も公共心の向上(?!)に努めねば……!!
	せまい車内で、少しでも多くの人に座席をと思いが、2人掛けに1人で座わる人、後ろ最大5人座われるところ、荷物を座席においてつめてくれない人、非常に多く不快です。マナー向上をアピールする工夫を願う。
	ミニバスが有ってたいへん便利です。ただ、私がよく利用する路線に、福祉センターがあり、日により、時間により、高齢者で満員になり、「席を立て」とか「荷物がじやまだ」と怒られたことがあります。
	行政の努力と共に利用者も気ばかりやゆとりをもつことなど協力の必要があると感じます。
	高齢者のマナーもあまり良くないので、シルバーパス発行時に講習などしてほしい。 最近特に中高年の女性のマナーの悪さは目に余るものがあり次の行為は森止して欲しい。①リュクサックの背負ったままの乗車②キャリーバックの持込

かつて空地だったところに次々とマンションが建ち、居住者の高齢化で、子供達が少なくなったりで、年々地域による人口の偏在が進んでいると思われるので、路線について再検討が必要と思う。高齢者にとって自家用車を廃車したくても代替手段があっても、また不自由とお思ふことがある。

キティちゃんバスは可愛く、目立って、とても良いと思います。キティちゃんファンも多いので、もっと宣伝すれば良いと思います。

高齢化に伴い、ミニバスの充実をお願いします

シルバーパスのようなものでも、乗車下車が電子的に記録できる様にしておけたら、今回の調査の統計的測定にも役立つのではないかと。

問7:利用できる交通手段がある……でも、倍の時間がかかります。

バスの柄が路線バスと老人や子供は見分けがつかない。多摩市なので南北線をキティちゃん東西線をしまじろうにするなど工夫して!

バスルートの決定は誰が行うのか?

バス利用できない方を考えてあげたい。

ミニバスは手軽で良いと思う。バス停以外でも、乗れると便利

ミニバスは利用者も少ないのもったいないと思います

右循環、左循環ではわかりづらいので考えてほしい

何事においてもバス会社におまかせです

個人的には快適な通勤のために利用しており、本来のミニバスの主旨とは違いかもかもしれません。ただ同じ使い方をしている社員も多く、駅→会社までのラスト1マイルを便利に使えると利用者も増え、市民、高齢者の負担も軽くなるのではと思います。官民協業など工夫してサービス向上していただけると嬉しいです。

桜ヶ丘の人達にはずいぶん親切ですよ。永山行きのバスを作るんでは？市役所にも行けないのですよ

自分の住んでいる周辺きり、見渡すことは出来ませんが、ニュータウン通りに多摩センター駅までの路線バス運行(試験運行とか)を実施している事は評価しています。勾田川のあたりに住む高齢者の足(交通手段)が心配でしたので……。

税金を使って「何の為にミニバスか?」がわかりにくいではないか? 高齢者のタダバス? 通勤の為に? など目的の明確化が必要では?

積極的に、電気自動車や自動運転を採用し、もっと運行本数を増し、かつ、安くしていただきたい(便利で快適になるように)。電気自動車で日常の維持費が安くなり、自動運転で、安全で労務費を下げられる為。

早朝、深夜帯はデマンドバスを導入する。

他の市にある「定期巡回」する様なバスがあれば利用者がふえると思います

多摩市に引越して約一年になります。バスの運行本数が多いので便利ですがミニバスはのりおくれなよう気がつかれます。

多摩市の交通量なら自動運転バスを早期導入し、お年寄りの利便性を高めてもよいと思います。

多摩市は起伏が多く交通手段が多い事が重要

大型と小型のタイプのバスが走行していますが、特別な時以外は小型のみが良いと思います。

本数はふやさない方がいいと思います!・健康のため歩いて行く方々もあります。

ミニバス以外	⑥の路線バスは坂道、階段、のため使いたくない。
	これはミニバスではなく、路線バスの件です。高校生の帰宅時間のバス(運行、のり方など)について、「←バス会社/高校側で工夫ができないものでしょうか! 高校で、多くの乗客があり、目的地途中のバス停の乗客は「次のバスを利用して下さい。」の一言で通過されてしまう。長時間バス待ち客(特にお年寄)には、大変不親切で●がありません。
	さくら通りのバス停を利用するが毎年のように桜が満開する寸前に剪定をしているがもう少し時期をずらせないか。
	多摩センター駅または聖蹟桜ヶ丘駅から市役所へ行くには路線バスを利用でき本数も充分です。
	不満だらけ。福祉バス運行を増せ。
	ミニバス1本で病院に行けるが路線バスだと2回乗りについて行くことになるので不便です。
	ミニバス時刻は昔より正確で良いが大型の路線バスの時刻の乱れにイライラする。電子案内表示などで各停に表示出来る様になるとうれしいのだが...
	一般路線バスの私山駅→都民銀行の本数が少ない
	家族が協力できる時は協力してもらいます。しかし、自分で自由に外出するには、バスを利用して駅に行きます。坂が多いので、徒歩はひどい痛こたえます。エレベーターや、エスカレーターを利用して都心方面に行くことが多いです。
	京王、神奈中バス10時代~15時代の間隔があまりすぎる時間帯がある。
	区市町村民税が課税の者です。●84才で課税です 減額をお願いします。
	見にくくなりましたすみません
	交通の件ではありませんがこぶし館前のミニバス停を利用している私達夫婦は坂道の凸凹隆起が気になります。冬はカレ葉で道からまり妻はころんで骨折をしました。半年通院しました。歩道の整備をお願いしたい。
	私が乗車するバスは社会人と年配の方がほとんどで学生は利用しません。時間、経路、家までのバス停からの距離、値段、自転車の無料運送場が無い(少ない)など様々な理由があると思います。これらの問題が解消できれば駅付近の車の路側が減るのでは?
	自宅が駅に近く、満足しています。
	小田急線への連絡が、鶴川だけでなく、町田までであると便利なのですが。
	少々歩けば路線バス利用は可能だが買物帰りがきつい。高齢者の健康面で外出を多く→健康保険料の削減もなる
	設問に工夫が必要
	総合福祉センターバスの廃止検討(専用交通手段を残しておく必要があるのか。利用度の問題、ミニバスとは関係ないが。)
	多摩センターから神奈中又は京王バスに時々乗ります。しかし永山まで時間がわかりすぎく遠回している気がします。永山急行のバスが出たら大変時間の無駄が少なくなると思います。発展のためにも。
	調査の解答を下さい
	定期券が京王、神奈中で使えると良いと思う(現在は神奈中では使えない)
	問題は意味がない。(なぜなら、理由が真反対のことがらが多い)例えばバス停の間隔(近すぎるor遠すぎるor場所など)
	夜間等大型バスはガラすきが何本も走っている、大型バスは、間隔いてもよいのでは?
	路線バスがあるけど、運行してるバスの時刻が、2台続いて来たりするのを考え直してもらいたい。均一に10分間隔になるようにするとか出来ないものなのか。
	路線バスですが永山駅行→聖ヶ丘団地経由を利用するものですが聖ヶ丘病院経由の永山駅行が同じバス停となり、いかにも永山行が増えたようにみえるが、まちがいやすい。稲城行が非常に少ない。府中へもバスが利用出来たら良い。
路線バス停は足腰悪い人には坂、たり階段、坂があると時間がかかる(特に雨の日)	

多摩市の公共交通をより良くするための取組について、ご意見があれば下記にご記入ください。

--

項目	回答数	割合	合計
自転車利用環境の整備	41	25%	165
ルールやマナー	27	16%	
駐輪場の料金や設備	22	13%	
現況の段差等の障害物や幅員の狭さ	21	13%	
交通安全	20	12%	
駐輪場の増設	14	8%	
その他	20	12%	

6

資料編
6.4 アンケート結果

自転車利用環境の整備	自転車専用道の整備をしてほしい(他8件の同意見あり) ガードレールもつけてください。
	①道路の幅を広げる。②交差点を減らす。③歩道を確保する。 幹線道路を車で走行する時、車道に自転車が走ると非常に怖い。突然倒れたり、端を走らずにねくねく走られると困る。広い車道に自転車専用道路を設けて欲しい。
	旧鎌倉街道を使っているが狭い道路がバスが多くアブナイ!!そもそも歩道が狭い、どうやって歩くの!?
	交通量の多い車道は自転車走行キケン!広い歩道を確保して自転車専用(優先)エリアを作るべき。
	広い歩道でないといけないとは思いますが、歩道を2つに分け(色分け)、自転車優先と歩行者優先に分けてあると、お互いに安心して通行できると思います。調布駅の近くでそういう道を見かけました。(〇〇が多かったり、スピードが速い車道は、とても走れそうにありません)
	広い歩道は、自転車通行可にしてほしい。大通りは自転車が車のジャマになっている。
	狛江ダートを舗装して欲しい。その為に狛江中を多摩市に編入してほしい。
	子供を乗せていて車のすぐ横を走る事がこわい。車がスピードを出しやすい道も多いので車道を自転車が走りやすい環境が整ってくれれば嬉しいです。
	私の家の近所では車道に走行しやすいスペースが十分あるところが多く安心して自転車に乗れます。ただまれに車道スペースがなく歩道を走ることがあります。歩道にラインがあればより安心できるかと思います。アンケート回答遅れてすみません。
	自宅から駅まで自転車利用していますが車道に自転車通行の路線(道路)の標元がないと思う。自転車の車道通行を言うのであれば車道に自転車走行できる区分けをして欲しい。
	自転車が安全に通行できるほどの道路の作り方をしてほしい。
	自転車が走りやすい路面状況であれば、必然的にその道を選んで走るかも。
	自転車の右側通行をせずに済むように路側帯があればよい。
	自転車を利用するときは、いつも子供を乗せています。なので、車道を走行するのはこわいです。もし私一人で乗るなら車道を走行します。自転車専用の道があればありがたいです。
	自転車専用レーンがあるとよいが、路側帯されているとかえって危ないのでそこは駐車できないようにしてほしい
	自転車通行帯の車道への表示
	車の交通が多い大通りや、橋、バスロータリー前など自転車で歩道を走るのには少しこわいため、自転車車道があると助かる。
車道があると接触が怖く車道にあまり出られないので、自転車専用道路を増やしてほしいです。	

自転車利用環境の整備	車道を自転車走行しやすいように整備してもらいたい。特にクロスガーデン横の立体交差との合流地点は、自転車ではとても怖い。
	車道を走りたいがバスや車が幅寄せしてくる。専用車道が欲しい。
	車道を走たくても危なくて走れない。何度か車こぶつかりそうになったり路駐の車で大変でやはり歩道を走っている。ちゃんと車道を走れるようにしてくれれば皆車道を走ります。
	車道を走るのが怖い。ひかれそうになるから。自転車専用の印のついた道路があるとよい。
	車道を走るのは現実的に難しい為、車道にも歩道にも明確に自転車専用レーンがあるのが理想です。
	車道通行をしなければいけないなら、もう少し整備(道路の確保)をしてほしい。いまのままでは走行がしづらい。
	川崎街道の様な幹線道には自転車専用帯を導入して欲しい。(路上駐車もしにくくなる)
	多摩市は歩車分離が比較的多いが、遊歩道内の自転車走行の明確化(永山グルメンティ付近など良い)と、自転車が多い経路はラインを引くなどが必要
	通学路にも関わらず、歩道が未整備となっているのを解消してほしい。
	自転車が車道を走行するために必要な幅員、構造(路肩勾配)に整備すべきである。
	歩行者は話しながら道幅全体を使って通るので、自転車が通行するスペースがありません。危ないので、…歩行者専用のゾーンを作るか、自転車のゾーンは歩行者が入れないような工夫をして欲しい
	歩道こそよ、車道こそよ自転車のことを考えて整備されているとは思えない。狭すぎる。
歩道を広くして自転車可の道を作って欲しい	
問5で記入した経路は、ニュータウン通りの裏道となっており、自動車の往来が多い。信号機待ちの際、自動車が歩道を防ぐように寄せているため、ガードレールを設けてほしいです。	

ルールやマナー	問8の①、②と③のやむを得ないは個人温度差があるので矛盾しているといつも思いつながら通行しています。(他1件の同意見あり)
	北諏訪町南駐輪場から多摩永山情報教育センターまでの道沿い自転車通行用のラインが引かれているが、夕方センターから駅へ向かう会員がそこを通るため、自転車が通行できない。歩行者は話しながら道幅全体を使って通るので、自転車が通行するスペースがありません。
	歩行者のマナー向上。
	歩きタバコ禁止徹底して欲しい。息止めて通行するので苦しくて大変。
	唐木町駐輪場利用のマナーが悪い、車輪止めに止めず、通路に寄せて自転車を置いている人が多い。ただでさえ狭いのに危険である。駐輪場の係の人に注意してもらおうように言ったところ、私が学生であるためか鼻で笑われ相手こされなかった。アンケートを取って学生の考えは反映されるのでしょうか？有料にする意味がありますか？
	電チャリの歩道走行抑制
	町内会などで時々自転車の乗り方やマナーガイドを行ってほしいです。
	駐輪場でいたづらをする利用者がおこまっています。
	中年女性の逆走が多いと感じる。坂道などではあぶないと思う。
	中学生等のスマホを見ながらの走行、夜間の無灯火が目立つ。自転車ですれ違いときも、歩行者のときもかなり怖いので取り締まって欲しい。
	川崎街道沿いを自転車で走っていると、昼夜問わず、駐車車両が多いことから車道左側を走って右側へかわそうとすると膨らんでしまい巡行車と接触しそうになることがある。路上駐車は排除、若しくは取締りを徹底してほしい。
	聖蹟桜ヶ丘駅前には全く自転車に関する取り締まりを行っていない印象が強いです。無灯火・逆送・信号無視が減少している様子は感じられません。もっと朝と夜の時間帯を注視してほしいです。あと、駅前には喫煙禁止エリア(地面にも貼ってあります)で煙草を吸っている方が居るのに、目の前に交番のある警察官の方々が注意する行為をしていません。私達の税金で仕事をしているのですから、ちゃんと職務を全うして下さい。
	聖蹟桜ヶ丘駅前の無物駐車が多過ぎる。(自転車駅前交番の人が取締るべき)
	信号無視が多くハラハラして見ている。右側通行が多く危ない(対向車の)
	車道を逆走している自転車がると、ひきそうになる。自転車の無灯火が多い。(スマホしながら乗るとか)
	自転車の信号無視、左側走行をきびしく取り締まってほしい。
	子供を乗せている場合は、上記問8の③の3項に該当するのかわりたい。歩道で歩行者に向けて自転車がベルを鳴らすことがダメなことをもっと認識させてほしい。
	子供を自転車の後ろに乗せています。車道の左側を走っても、車に鳴らされたり、車体をよせられてきたり、子供が濡れるときが続き、車道の方がそういった面で危険のため、歩道を走っているが現状です。
	狭い歩道を自転車で通っている人、左側ではなく右側を走り、向かってくる自動車とぶつかりそうな人、もう少し注意してもらう為に再確認で呼びかけをしてほしい。
	危険な歩道走行、無灯火、車道逆走などを取り締まって欲しい。
学習塾や飲食店などの路側が迷惑である。車なら罰金なのに自転車は？特に学習塾など歩道の中央まで飛び出している。歩行者にも迷惑である。	
駅近くに料金の安い駐輪場があり、そこを利用していますが、駐輪禁止の立て札があり、しかも交番近くの場所に堂々と駐輪している人が何十人もいるのに驚いています。ルールを守っている者が馬鹿を見ているようです。多摩市は形式的な取締りではなく、中央警察署と協力して対策してほしいです。右側通行、ながら通行が多く、老人を蹴散らして走行している大人・学生がいて罰金強化を含めた対策を取る時期が来ていると思います。	
雨の日のかささが多く、駐輪場近くで取締りをしてほしい。(多摩センター近く)早朝の自転車、歩行者の信号無視多い。〇〇しているのに無視！！府中市の駐車違反見廻りを見直してほしい。交番の人もっと違反者を注意してほしい。	
ママチャリの逆走行をなんとかして下さい。高校生も多いです。あと、自転車も車道を走ってよいというルールの徹底を！	
ママチャリ(シティサイクル?)は、歩道通行を認めるべきだと思います。	
(自転車の)スマホ、ヘッドホン止めさせて欲しい。	

駐 輪 場 の 料 金 や 設 備	駐輪場の料金を安くしてほしい(他1件の同意見あり)
	駐輪場の料金について、定期(1,3,6ヶ月)は書明して欲しい(他1件の同意見あり)
	例えば自転車置き場が有料になったにも関わらず雨漏りがいつまでも修繕されないのはNGだと思います。
	料金を安くして欲しい。(学割などを設けて欲しい)
	無料駐輪場が無くなって非常に残念
	唐木田は駐輪場に屋根もなく1カ所しかないので多摩センターまで行くこともあります。とても不便なので、屋根つきにしてほしいです。
	唐木田の駐輪場は電動こは不便。
	駐輪場の料金が多摩市民以外が高すぎる。雨で濡れるので屋根付きにして欲しい。
	駐輪場の上段こぶつかりそうになるため、下段だけになるとありがたい。電動自転車は重く、幅を取りやすいため、駐輪スペースの間隔を広くしてほしい。
	駐輪場の自転車置き器具が小さすぎて、自転車が破損したことがある。
	駐輪場の自転車止めが使いづらい。お金をかけたならもっと他にすべきであると思う。
	駐輪場の月極契約の手続きがわかりにくく、利用しにくい。
	駐輪場の管理会社のシステムが悪い。役所などで現金でシール購入できるようにしてほしい。だれもがインターネットを使いこなせるわけではない。
	駐輪場に入ってきた時に確認できる時計を置いてほしい。
	駐輪場に屋根をつけてほしい。
	多摩市の有料駐輪場を無料化するべき。
	自転車駐輪の一台一台の間隔が狭い。
	自転車置き場を改良してほしい。(電動車のおけるスペースが狭い)
	駅構内の駐車料金を安く。0~10円。いつも人がいるが空かない。邪魔。
	永山駅の駐輪料金が高すぎます。引き下げを強く願います。このアンケートで、「駐輪場」に関する項目がないのは、何故なのでしょう？

現況の段差等の障害物や幅員の狭さ	路肩の段差が危険で車道を走りたいくない。警察官も歩道を走行しています。
	明神橋通りは、歩道幅が狭い。人と人のすれ違いの場合も狭い。又、車は川崎街道のヌケ道として走行しているので、一方通行の規制をして、歩道幅を広くしてほしい。(ヌケ道車輛走行をもっと規制すべき)
	明神橋通りの電柱がなくなると走りやすい道になるような気がします。
	歩道と車道との間の段差があぶない。歩道がボコボコである。車道を走ると車がおこられる。(じゃまになる)
	歩道と車道(交差点)の段差がもう少しならかにしてほしいです。
	歩道、車道共に狭く、自転車は走行しづらい。歩道は木々の根っこがせり上がり、アスファルトがもりあがっている所が多い。カーブが多いため車道を走ると危ない。
	東寺方団地丘(バス通)の車道、歩道ともに狭くどちらの通行も危ない。
	大栗川を夜に走ること多いのですが、明かりがないので危険を感じることも多い。防犯、安全、街の景観の点からも、電灯設置を期待しています。
	多摩市の道路は自転車ではとても走りにくいです。危険又、自転車が走りやすいように草道路わきに伸びているものは、こまめに手入れしてほしいです。
	側溝のステンレス網フタの安全なデザインへの変更。
	車道の道幅がせまいため、車が後ろから来るととてもこわいです。車こひかれてもいいのでしょうか。
	車道の端は、アスファルトと側溝(?)の段差があつたりして不安定で、後ろからきた車に追いつ越される時に恐怖を感じる事が多い。
	車道にある自転車走行スペースがせまく、えん石の小さな段差などで安直な走行ができない。(怖い)印象があります。車道でふらつきたり、転倒すると大きな事故になってしまうと思うので。
	車道が狭いところがあるので、広くしてほしい。(車道を通行するのが非常にこわい)
	車道がもう少し広いと車との接触を避けたり、恐怖心が少なくなる
	車道がせまく、子供を乗せての走行は怖い。かと言って歩道もせまく、ボコボコしていて走りたくない。
	車道がせまい、デコボコしている。整備してほしい。自転車こやさしい町として最先端をいってほしい。
	自転車に関して車道の道幅が狭いです。に加えて路上駐車が多い。最近、川沿の道に、柵があるところに2重にガードレールが設置され、さらに狭くなって困っています。
	自転車で車道を通ると、道がせまいため、車道をはしるとこわいときがある。
	細い道は車道通行があぶない。
バス停豊ヶ丘小学校前から落合三丁目までの右側の道路がボコボコしていて、ベビーカーや自転車が使用しづらい。他の方で同意見あり。	

交通安全	路線バスの運転が信じられないほど、荒っぽく、幅寄せされ、恐怖を感じたことがある。バスの運転手さんにも自転車への配慮の気持ちを持っていただきたい。
	尾根峠を車で走行する際、スポーツバイクが車の間をすり抜けて走行したり危険。基本的にはあまり永山駅周辺の駐輪場は利用せず、多摩センターへの通勤にコイン駐輪場を利用しています。車道をほほ通る事なく多摩センター駅に致します。
	都内に比べてよいと思うが…。逆公道が広く長いので自転車がスピードが早くて怖さを感じる。車道を走るにはとてもキケンを感じる。歩道を走る時は“車”として十分に注意をしている。車の免許のいけいけんがあると自転車走行も気がつけ方が違うと思う。キケン予測のくせがついているから、これからも気をつけていきたい。
	通勤通学ラッシュの時間帯は歩行者の方がたくさんいらっしゃるので、自転車が通りにくいです。
	通学路や保育園の近くの道をすごいスピードで走行する車や自転車が通行の際に危険に感じることが頻繁にあるので、取締りなど周知してもらいたい。
	多摩市の話ではないが、子をのせた自転車も車道は正直危険だと思う。また、意識だけは自転車を運転する人に必要ないように感じる。
	車道通行の方が事故が少ないのでしょうか？甚だ疑問に感じます。欧州のように自転車という〇〇〇確立されていない日本において、とりえず車道を通らせればよいという現状は閉口します。
	車道通行が原則なのは知ってるが実際には危なくてムリ。
	車道通行が原則とは分かっているが、あまりにも危険一度事故あった
	車道を通るのならば車と接触しないくらいの距離が必要と思う。子供を乗せて車道に出るのは勇気がいる。1人ならばまだ車道走っても平気ですが…。守りたくても守りにくい現状がある。
	車道お速度超過した車やバスが走行しているので、車道を走行する方が危険に思う。
	車道は車が怖いです。停車している車があると特に嫌です。
	車道の右側通行の自転車とぶつかりやすい。
	自転車が全て車道を走ったら、事故が増えると思います。
	子供やお年寄りに車道を走行させるほうが、とても危険だと思います。
	鎌倉街道などの大きな道路の車道は危なくて歩道を利用している。駅周辺の駐輪場が有料になってから猛スピードの若者の自転車が少なくなった気がする。
	以前、車道を走行していた時、路線バスに接近され、転倒しそうになったり、クラクションを鳴らされ、驚いたことがあったため、車道を通行するのが恐ろしくなりました。
やすらぎ橋周辺に自転車で乗降できるスロープがないので、ベルブ永山内駐輪場へ行くのに、ぐるっと遠回りするのが大変だし、ベルブ永山の牛角の構を走行しなくてはならないのであぶない。	
アクアブルー多摩から多摩センター駅に行くルートの中の大通りでは、車の交通量が多く、スピードを出している車が多いように感じる。朝、夕方のラッシュ時は特に怖い。	
〇〇優先の道路でも優先かどうかにかかわらず、右側通行・左側通行など指定してあったほうがよい。やむをえず歩道を自転車で走行する場合など、人との接触を防ぐため、通常でも交通を円滑にするため。	

駐 輪 場 の 増 設	無料の駐輪場を作るべき(他1件の同意見あり)
	唐木田駅の尾根幹線、道路沿いの駐輪場がなくなり困っています。最寄駅を変更している人もいます。
	唐木田は駐輪場をもう少し増やしてほしい。満の場合止めるところがありません。
	駐輪場を増やしてほしいです。
	駐輪場を増やしてほしい。自転車こやさしい町として最先端をいってほしい。
	駐輪場を充実して下さいますが、さらに明るく、ステキに使える駐輪場が増えれば街のイメージは上がると思います。
	駐輪場が埋まり残席が少ない。
	駐輪スペースを増やして欲しい。
	松が谷駅にも駐輪場がほしい。
	駅前の駐輪台数を増加してください。定期空き待ちですが、以前満車で入れず、多摩センターまで急遽自転車を停めるため向かい、つらかったです。
	駅前の自転車置き場を増やしてほしい
	駅の南側のもう少し駅に近い場所にも極駐輪場があると便利だと思う。南側からアクセスしやすい場所が良い。
永山駅の市の無料駐輪場廃止により日中の駐輪場不足になっている。市の有料駐輪場の増設などで至急対応してほしい。地元での買い物もままならない。	

6

6. 資料編
4 アンケート結果

そ の 他	遊歩道の整備、特に〇〇が荒れている。
	毎日、駐輪場の管理人さんがあいさつしてくれると「一日が始まったな」と実感でき、気持ちになります。いつもあいさつありがとうございます。
	放置自転車は毎週ペースで無くして欲しい。
	歩道の車登りと車道の段差があまり過ぎる(バリアフリーじゃない)
	尾根幹線の2車線化
	唐木田駅迄のバスをもっと増やして欲しい。
	中途半端に自転車走行帯を設けるのはやめてほしい。
	聖蹟桜ヶ丘駅南側駐輪場3階と京王線上りホームが目と鼻の先の為、朝の通勤・通学時のみ、ホームを延長して臨時改札口を設置して欲しい。
	新大栗橋の夜間甲ボタン横断歩道が青に変わるまで長すぎる。
	十分満足しているため、他に予算を配分してください。
	自転車ユーザーが増え、健康・環境に良くなればと思います。
	公共交通に関する問題点を集め、改善策を考えるべきだと思います。公共交通の目的、あり方を明確にして公共交通が優遇される仕組みを作り、利用者に還元されれば良いと思います。
	御茶屋街(植込)が車道側にはみ出して生い茂っている為、走行中の車と歩道のスキマが充分でない所があります…。(豊ヶ丘小バス停付近)
	永山⇄サミット近くまでのバスをつかってほしい。おとなりさんも2件永山まで自転車や歩いている。高校生の娘が夜、永山から帰ってくるのがいつも心配。
	レンタルサイクルの拡充
	モルルール通りは交通量が多いし、その歩道は道が悪く不快。階段ばかりで、人にも自転車にも不親切。多摩センターのダメな所の1つ。
	モルルールの町田延伸実現に協力して下さい。
	ミニバスの経路の増大
	このようなアンケートに意味を見出せない。税金の無駄。改めて多摩市へ納税する気がなくなった。ふるさと納税を活用させていただきます。
	この件を検討する人は自分で自転車を使用してみてください。乗ってみたいとわからないことがたくさんあります。

多摩市の公共交通をより良くするための取組について、ご意見があれば下記の枠内にご記入ください。

--

“市民意識アンケート”及び“交通不便地域アンケート”意見対象の分類

	意見対象の分類	回答数	(割合)
	バス全般	114	(25%)
	ミニバス	93	(20%)
	自転車	48	(10%)
	徒歩	43	(9%)
	自動車	35	(8%)
	鉄道	25	(5%)
	タクシー	20	(4%)
	モノレール	9	(2%)
	複数の公共交通	24	(5%)
	その他	49	(11%)
	総計	460	(100%)

6

資料編
6.4 アンケート結果

意見対象-バス全般

	項目	回答数	割合	合計
	運行経路や行き先	27	24%	114
	ダイヤ	15	13%	
	自宅等からバス停までの移動	8	7%	
	運賃	8	7%	
	ミニバスの情報	8	7%	
	バス停の環境（ベンチ、屋根等）	6	5%	
	始終発の時間	5	4%	
	運行時間の正確さ（定時性）	5	4%	
	ダイヤの均一化や発着時間の前後	4	4%	
	車内の環境	4	4%	
	乗降のしやすさ（段差等）	3	3%	
	その他	21	18%	

バス全般に関するご意見

運行経路や行き先	多摩センター駅→聖蹟桜ヶ丘駅行き(ニュータウン通)を是非運行して欲しい(他4件の同意見あり)
	多摩センター駅、永山駅、聖蹟桜ヶ丘駅をつなぐバス、途中に停まる所を一か所くらいにしてもっと早く着くようになると便利。途中に住んでる人は〇〇かもしれないが、あと市役所へ乗すべき。
	路線バスが永山駅に行く便がない。
	路線バスorミニバスの走行エリアを拡大してほしい。(新規マンション付近のバス停がなく、駅まで歩かないといけない。荷物があるときは駅からタクシーを使うことがしばしば。)
	宝蔵橋から総合体育館(自転車・人・車道路ガードレール・電柱)せまく危ない。不便になるが、バス路線変更も検討してほしい。
	鶴牧循環河方向にしてほしい。
	鶴牧循環バス経路を増して、鶴牧東公園前(野球場後)に来てくれたら人口も増えているので良いと思う。是非増やして下さい。
	鶴63系の本数を元に戻し、市役所へ行く交通を良くしてほしい。永山から市役所までのバスを作って欲しい。
	中央線へのバスの利用をふやしてほしい。三駅あるので1本で三駅行けるようにしてほしい。唐木田利用が不便
	多摩市は高低差があり、多摩センター駅から、パルテノンホール、ココリア、グラスガーデン、縄文の村、イトーヨーカドー等へ行きにくい。(老人には大変) 入口まで、バス等があると助かる
	聖蹟桜ヶ丘・立川・横浜川崎方面へ行くのが不便。唐木田から聖蹟行くバスがあるとうれしい。
	聖ヶ丘病院から中央病院をまわって永山駅に行くルートがあればいいなあと、思いました。
	聖ヶ丘からのりかえなしのバスがほしい。
	住区内道路を活用した、バスのネットワークを検討すべき
	若葉台に買物に行きます。その時はタクシーを利用します。時間がかかりますので永山四丁目交番から、若葉台行のバスがあれば時間が短縮出来るのと思います。週に1,2回あればいいなあと思っています。バス、電車の待ち時間も減りました。
	市役所への交通の便が悪い。駅から遠いし、バスとの乗り換え場が分りづらいので待ち時間も長い、不便を感じる。
	桜ヶ丘駅から多摩センター行の直通便が悪く桜ヶ丘近辺の人は府中・調布・新宿に流れている
	公園に駐車場がなくバスの運行もないためなかなか行けません。バスが駐車場を整備してほしい。
	京王線に平行させた道路(多摩ニュータウン通)に路線バスを走らせ、そのまま都内に入れるようにしてほしい。(直線コース)
	永山駅〜一ノ宮回りのバスを作ってほしい
永山から府中方面に行く路線バスを運行して欲しい。	
以前は、桜ヶ丘駅から→府中駅までバスが運行されていましたが現在はないので不便です。是非お願致します。	
バス路線の充実を是非要望する。バス停の施設が不十分。	

バス全般に関するご意見	
ダイヤ	鶴牧から桜ヶ丘行のバスの本数を増してほしい。
	多摩市役所経由は以前に比べて本数が少なくなり、より利用づらい。
	多摩センター駅を利用するので、私鉄3線乗り入れで住居を決めた程なので利便性は高い。住まいが丘の上なので、駅→自宅まではバスを利用するが、終バスがもう1・2本多いと助かる。
	市役所への交通の便が悪い、バスとの本数が少ないので待ち時間が長い、不便を感じる。
	桜ヶ丘までのバスのがすくない
	桜ヶ丘3丁目住民です。 問3 1.便数が少なく乗りたい時間に運行していない。桜ヶ丘2丁目経由永山行きバス、なぜ、早朝、夜の便がないのか…。学生、サラリーマンの学校や会社へ永山を利用しているのにバスで行かれない。せっかく何年か前に永山行きのバスが運行するのに…。全く意味がなさくない、昼間の時間帯の利用は家に居る主婦だけである。本当に必要な学校通学の学生や会社員の事を考えてほしい。何の為に永山路線を作ったのか？ 91.92.「最初」「最後」まで 早朝から深夜まで永山行き運行してほしい。桜ヶ丘3丁目から永山まで目と鼻の先なのに行く手段がない！！どうかして下さい。何日かしたら道路交通課へTELしてみます。
	京王バスの他市にまたがる運行本数について、配慮がない。国立便が朝7時代の本数が以前の半分になってしまっている。不便なところに人は集まらないので、通勤通学に便利な策を講じていただきたい。
	京王バス(桜65)の本数が少なすぎる。せめて朝晩の本数をもう少し増やしてほしい。時間が合わず、せっかくバスが走っているのに乗ることができない。
	旧鎌倉街道から運行している聖蹟桜ヶ丘→永山駅行きのバスが少なすぎて不便である。病院へ向かう高齢者が永山まで行くのにバスがなく大変困まっている状況である。運行する本数を増やすべきである。(朝から夜まで)早期改善を望みます。
	客数の少ない時間帯に大きなバスは必要ですか。狭い道で渋滞の原因では。
	永山駅から多摩市役所に行くバスの本数が少ないと感じている。なぜあんな不便な所が市役所になったのか。常々ギモンに思う。
	稲城市立病院方向へのバスを増便してほしい。
	バスの本数を増やしてほしい(他1件の同意見あり)
バスの運行間隔が、昼間少なくなったり、夜間少なくなると、外出しても帰りのことが気になるため、22時くらいまでは10～15分間隔だとよいと思う。特に京王バス桜65。聖蹟へのアクセスがしやすくなるため。	

バス全般に関するご意見	
ミニバスの情報	路線バスや、多摩市ニバスの路線図と時刻表を配布してもらいたい。例として、新聞広告と同じ様に入れる、又は多摩便利本に記載等して、市民にもっと見える様にしてもらいたい。
	路線バスの中の料金表が電光掲示板に文字が大きくなったのは便利になった。
	他市へバスの到着時間等を知らせる電光掲示板があるが、それを出来るならつけて欲しい。
	バス停に次に来るバスの居場所の標示をつけてほしいと思います。
	バスの車内混雑のときに、初めての路線を利用した場合下車時の案内が見聞きづらい体験です(注意しておりますが)
	バスに乗る時案内がほしいです。
	バスターミナルの表示等、利用者が安全に使い易い整備を望みます。 たまに路線バスに乗りますが、案内がわからない事がよくあります。長年住んでいる身でありながらなので、初めて訪れる人や観光客は戸惑うかと思います。特に多摩センター駅。

バス全般に関するご意見

運賃	路線バス移動(シルバーパスが利用できる為、満足しています。)
	非課税の人が年間1000円それ以外の人課税している人は2万円、課税額によって5千円、1万円、1万5千円、2万円と、ランクを作ってはどうか、それによつては、私も、市に協力の、いみもあつてバスカードを作っても良いと考えている。
	都内、市でも、100円で利用できるバスがありますが、多摩市にも利用できるバスがほしいですね。年金の収入によつて、〇〇からありますがね、100円バスよろしくお願ひします。
	聖蹟桜ヶ丘までのバス運賃が高い(他1件の同意見あり)
	永山までのバス代210円は高い、100円にしてほしい
	バス料金通常料金の半額程度(但し75才以上)とする。
	シルバーパスはなくさないようにして下さい。

6

バス全般に関するご意見

自宅等からバス停までの移動	都営に住んで居る者です。諏訪4丁目から建替えのため永山丘小学校の方に移ります。その時のバス停の位置をお考えください。78才のバシより
	停留所迄の距離もあり急坂なので足腰悪いとバス停迄行けません。
	聖蹟桜ヶ丘までのバスの停留所まで、10分以上かかるので、不便。
	自宅から、京王バスのバス停は坂があがっていくが、今はよくても、年をとった時こしんどいと思う。今でも、夜間は少しこわい。
	高齢者(車椅子)の配慮が足りない、最寄のバス停まで遠い(坂道が多い)
	引越しをしてきたばかりですが、坂が多く、歩き疲れる時がある。バス停が欲しい。
	バス停まで近くする、階段を使わないでバス停に行ける バス停までが遠い。

バス全般に関するご意見

バス停の環境(ベンチ、屋根等)	路線バス停のイス(ベンチ)がないのが一番困ります 長く立って待てないため。
	私は膝が悪いのでエスカレータの有る駅を利用します。府中や東府中は満足 劇場そして府中はシルバーでも行きやすい 多摩センターはバスで行きますが、階段、坂が多く行きづらくなりました。
	公共の乗物は夏の暑い時のバスを待ち時間と立ち続けることは大変な困難(75才以上はこは苦痛) これでは外出できない。
	バス停にベンチがない又階段が多いのでバス停をおいた場所に多いので何とかしてちょ(諏訪南公園等)
	バス(京王)通りの道幅がせまく、かつ片道1車線で、信号の直前にバス停がある所が多い。バスが止まった場合に、後続車がバスの発車まで待たなければならぬ。信号とバス停の距離をもう少し長くすることを検討していただきたい。
	すべてのバス停にイスを2コはかならずおいて下さい。

バス全般に関するご意見	
運行時間の正確さ(定時性)	多摩市役所の近くにはバス接近案内がある。しかし永山〜聖蹟桜ヶ丘間はバスが定時でないことが多い。いつくるのか分からない。バス接近案内の設置により永山二丁目、聖ヶ丘病院経由への乗車が検定可能となるのでご検定願いたい。こないことで満車状態等も少なくなると(分散乗車により)思います。
	高齢者にとってバスは生きるための一つの手段です。本数が少なくても時間内にバス停に運行してください。歩行困難、そしてトイレ等
	ややめくまれている方だと思いますが、バスが必ず数分(5分)以上遅れるので予定の電車に乗り遅れたり、1〜2本前のバスに乗る為の時間のロスが残念。
	バスの停留所の時刻表より遅れるのは良くあるがこれは事情のあることで、やむを得ないが、かなり早く出発してしまうバスが多々有り困る。
	バスの時刻表が現状にあった、信頼できるよう勘案してもらいたい(現状お遅れて到着するのがあたりまえになっている)

バス全般に関するご意見	
始終発の時間	夜遅い時があるので、夜間のバスが増発するとよい。
	夜間のバスの本数が少なく、待ち時間が長くて困る。
	鉄道の始発又は、それに準じたダイヤに乗れるように、バスの始発時間を繰り下げて欲しい。
	町田で〇〇をし帰るとバスがない。
高22、多16系統の終電時刻が早すぎて、不便	

バス全般に関するご意見	
ダイヤの均一化や発着時間の前後	路線バスは時刻表をもっと工夫すべき。たとえば、すわ四丁目循環、永山五丁目、多摩車庫行きが、ほとんど同じ時間に永山駅こくる。
	京王と神奈中が共司で運行している路線(路線バス)については、両社で協議して運行間隔がなるべく均等になるようにダイヤを組んでほしい。5分間隔で続々とバスが来ることもあれば20〜30分間隔になってしまうこともあり使いにくいので、改善してもらえたら有難いです。
	バスも駅〜駅への路バスが早すぎだと思う
	「路線バスの充実」、利用する路線(京王多摩車庫⇔聖蹟桜ヶ丘駅)は、運行間隔が一定ではなく、非常に使いづらい。

バス全般に関するご意見	
車内の環境	京王バスの車内アナウンス(ゴミの減量についての多摩市からのお願い)毎回、同じ事を聞かされる。聖ヶ丘一丁目以降降る者はゴミをイメージして、不快です。
	椅子の配置をもう少し皆で利用出来るように。荷物を置くスペースがあると立っていても便利
	ややめくまれている方だと思いますが、運転が雑で体こたえる場合が多々ある。
	バスの運転構造が多摩市の場合未だマニュアル機構だと思われ、運転手さんにより、クラッチ、ブレーキ、アクセルのタイミングがそれぞれ違い、乗客の腰に来る負担がかなり違う。そろそろオートマ構造にしてもらい、運転者による揺れの違いをなくしてもらいたい。

バス全般に関するご意見	
乗降のしやすさ(段差等)	路線バス利用の時期が悪いため全部低床バスにして欲しい
	歩道→アケすぎ / 歩道→アケすぎ ステップバス(バリアフリー対応)の意味がなくなる!
	バスがバス停に停車する位置(バスと歩道間の距離)が広いと、高齢者の方は足が届かず危ないし時間もかかる。ノンステップバスの効果が低下してしまうので運転手の方々にはご配慮願いたい。

バス全般に関するご意見

連光寺などの坂が多い所は年を取ってからは車の運転が出来なくなると困るので、バスなどの公共交通は減らさず維持して欲しいです。

無理してバス路線を維持するよりも、駐車料金に対して公的補助を行ったほうが良いのでは？

帝京大学の学生のバス車内でのマナーの悪さ。2人掛けの席に混雑気こせず、ど真ん中に1人で座っている人への車内アナウンスがほしい。

多摩市内の交通レートを全体的に見直し、効率を見直して欲しい。全体としてバス利用しやすい様にする。

多摩市のバス路線を自動運転バスの実証実験用コースとして企業などに解放してはどうでしょうか。極端に狭い道もなく、乗客層も将来の日本を意識できるものとなると思います。そして、全国に先駆けた交通先進都市に多摩市がなれるのではないのでしょうか。

多摩センター駅周辺の企業、マンション向けに降雨時の臨時バスの運行

聖蹟桜ヶ丘駅前の路上駐車を減らせばバスも安全に運行できると思います。バスにぶつかってそうなるので駐車車両をイラッとします。

聖蹟桜ヶ丘駅のバスロータリーへ入る道路は一般車の進入を制限したら良いのではないだろうか？渋滞の原因になっていると思う。

住まいは乞田バス停が遠く、ハイヤーの短期間運行制度をお願いしたいです！

市内のバスは、走行時かなりゆれている。むしろ自動運転タイプのバスを導入できないものか。

坂が多いのでバスは欠かすことができない交通手段です。更なる充実を希望します

財政負担になるのであれば公共交通の廃止もやもうえないのではないかと思います。(採算がとれない路線)ただ代替案として、移動スーパーなどを充実させて高齢者のサポートをしてほしい。また1週間に1回程度、採算がとれない地域バスを走らせたり等でよいのではないのでしょうか？(1日何便かは、地域の希望を考慮して)

交通(バス)等は大変良いが高齢者にはなかなかキツイ

京王、神奈中央に回送バスが多く、走らせるならば乗車させるべき、特に多摩センター方面

企業や学校まで駅からバス便があります。これらを路線バスに切り替えてもらえばバスの本数増も期待できるのではないのでしょうか。

回送バスを走らせるなら、通過するバス停までは乗せて、お金をすればお互いの為になると思います。

駅まわり、特に三井住友銀行の前、横の細い路地の違法駐車をどうにかしてほしい。違法駐車の手でバスが通れないのをよく目にします。

ミニバス、路線バス全廃！⇒路面公共交通を開通するべき！

まだ自分で運転できるため、バス利用は殆どありませんが、免許返上を60代でするので、その頃は路線バスを利用します。その際充実しているとありがたいと思います。

バスの運行が大変なことはよくわかっています。敢えて〇〇かれば、の解答よくやっているとってます。

バス:ほとんど利用しないため、良く分かりませんが、目的地に行くには時間を合わせるため不便ではない。

6

6. 資料編
4 アンケート結果

その他

意見対象-ミニバス

	項目	回答数	割合	合計
	運行経路や行き先	28	30%	93
	ダイヤ	27	29%	
	ミニバスの情報	5	6%	
	運賃	4	4%	
	その他	29	31%	

ミニバスに関するご意見	
ダイヤ	ミニバスの運行本数を増便してほしい(他3件の同意見あり)
	バスの終電が早い。
	ミニバス、現在45分に1本を30分にお願ひできたらいいですね。
	ミニバスの件、1時間に2本ぐらいあったら、便利です。
	ミニバスの始発、終業時間を拡大して、路線バス並みに充実させて欲しい。現状では通勤には使いづらいものになっています。
	ミニバスの本数(特に通勤時間)を増やせば利用者も増えると思う。(回数券、定期券も必要)
	ミニバスの本数がもう少し細かくと助かります。例えば豊ヶ丘3丁目下りなので買物をした荷物を持って帰って来る時は坂を上ってくるのでとても大変です。ミニバスの回数を増やして各団地内の商店を結ぶ路線公共施設を結ぶ路線を考えると出かける人も増えるのでは。。。ないでしょうか？
	ミニバスの本数の見直しを求めたい。現状、少ない本数などで非常に利用し難い状態である。
	ミニバスの本数をもっと増やしてほしい。せめて1時間に3本ほしい。
	ミニバスの本数を拡大して、路線バス並みに充実させて欲しい。現状では通勤には使いづらいものになっています。
	ミニバスの本数を込む時間帯だけ増やしてほしい(AM9:30~11:30)
	ミニバスは、家の近くにバス停があり、利用してみたいが、本数が少なく、利用したい時間バスがない。
	一時間に一本しかないのにミニバスとの時間差が重なって・・・どうかして下さい(釈葉神社)
	永山3丁目ですのでミニバスを利用しますが、本数が少ない様こ思ひます。
	永山駅に行く便がミニバスでは、本数が少なすぎる。
	近くにバス停はありますが本数が少なく、最近ミニバスがテスト運行されてる様ですが、これも先々が不安です。
	市民税等の納税義務は自分なりに、今日に至るまで、十分こはたしていると思ひますが、それに相応する行政サービスを受けている実感もありません。これから高齢こむかうにあたって、是非、ミニバスの運行本数の増加を、強く、望みます。
	私的には満足しているのこ欲を言えば60代後半そろそろ車を手放す年齢ミニバス1~2本増してほしい
	自宅からミニバスの第三公園前が近いが、本数が少なくとても使いづらい。永山に出づらい。
	住民の高齢化に伴い、ミニバスの本数経路を増やしてほしい
赤字予想を恐れずに、運行本数を増やせば便利度が増して結果的に利用者が増えるのではないのでしょうか。	
多摩ニュータウン・往路のミニバスの増便をお願ひ致します	
昼間の乗車人数が少ない時間帯こミニバスにして本数を増やしてほしい。	
百草団地から愛宕を通り、永山駅までの(せめて)ミニバスの増設希望。現状だと時間が効かぬことと、愛宕から永山までが不便。	
府中に住んでいたので、どうしても比べてしまう。周りにも同じ方が多い。ミニバスの充実さはあきらかにちがひ、多摩の方が坂が多いのに、高齢の方などはとても不便だろうと思ひ。交通料金の負担も少なくが理想の便の充実がない限り、多摩ニュータウン再生おないと思ひ。	

ミニバスに関するご意見

運行経路や行き先	ミニバスののりばがもう少し細かいと助かります。私も最近自転車に乗る回数をへらしバスを利用していますが、バス停まで行くのがなかなか大変で帰りは帰えりて荷物を持って坂道を8分位歩き団地の階段でへへへになります。これがもつと10年先を考えるとぞつとします。のりばがどこに増えたら良いのか細かく調査の必要があります。
	和田地区は人口も増え、通学、通勤に多くの人が永山駅を利用したく思っています。永山行きのバスが本数の少ないミニバスしかないので、仕方なく、多摩センターまでバスで行って、余計な出費や時間をついやしています。京王バスに何とかしてほしいです。どうぞ、よろしく願い致します。
	路線バスがミニバスで、多摩センター唐木田、堀の内をつなげる路線があるとよい。高令者が増えるとマイカー移動ができなくなり、バスの移動に頼ることになるので、(坂やカイダンがあるので)もっと充実して欲しい。
	連光寺のへんもミニバスが通ってくるとありがたいです
	例えばミニバスで、冬期や夏期の徒歩の大変な時期に少しの移動でも(スーパーや駅と居住区)気軽利用できるルートがあると良い。時期限定でもそれだけで高齢者などには役立つと思われます。(運転や自転車を利用できなくなるので余計に)
	大栗川沿いにミニバスを運行してほしい、お願いします。腰痛の老人は駅まで18分カートを引きついで買い物はつらいです。
	多摩センターや永山、せいせきには市役所機能も備っているのだから、ミニバスは最短ルートで各駅で行けるようルート整備すべき。ぐるぐる回りすぎで目的地まで遠い。
	線路の北側の道路にもミニバスを走らせてほしい。今度出来たバス停お遠い
	聖蹟桜ヶ丘駅へのミニバスを出して欲しい(他1件の同意見あり)
	聖蹟桜ヶ丘駅から桜が丘東側を通過、ロータリーまで行くミニバスがあると良いのでは。本数は少なくともよいので、ぜひ検討して欲しいです。
	今回のミニバス実証実験では、多摩センター～永山では、利用する人は少ないと思う。多摩センターから聖蹟桜ヶ丘の方が利用したいと思う人は、多いと思う。
	今、試験運行中の永山～多摩ニュータウン通り～多摩センターのミニバスは、是非実現してほしい。
	現在ニュータウン通りに8月まで試験運転の車こ時間が合う時こ何回か利用させて頂きまして大変助かりこんなにうれしく楽しい日が早くミニバスか、路線バスが、実現出来たらどうぞ直る敷く。
	関戸橋から、新大栗橋の間に、ミニバスのバス停を設置してほしい
	稲城市と協定して稲城市立病院と聖蹟桜ヶ丘間のミニバス相互乗入れを実現してほしい。
	ミニバスを遠回りしないようにしてほしい。
	ミニバスをやめて、永山⇄桜ヶ丘のバスを朝から運行して欲しい。
	ミニバスは百草愛宕から永山間の日医大病院(永山)への運行バスを出して欲しい
	ミニバスは、路線を増やしてもらいたい。
	ミニバスの運行時間、運行ルートの見直しを求めたい。現状、目的地までの時間が効かりすぎる。
ミニバスのルートが、回り道が多いので、もう少しシンプルにして欲しい。	
ミニバスで構わないので唐木田～鶴牧3丁目付近～多摩センター駅かあればすごく助かります。	
バス停から自宅までの勾配・段差があり、ミニバスが回ってくれればありがたいと思った。	
バスのルートを増やしてほしい。(恵泉前の道路もミニバスを運行してほしい)	
ニュータウン通りを走るバスを運行してほしい(今、ミニバスの試験運転中ですが)。	
4月に転居して来ました(ジオ多摩センターに) 坂が多いのでミニバスが運行されれば嬉しいです	

ミニバスに関するご意見	
ミニバスの情報	運転を止めるとミニバスの利用が多くなると思います。ミニバスの利用が良い便利になる事を望みます。ミニバスの時刻表を出して下さい。
	ミニバス利用についてはその存在をもっと周知すれば利用客も増えると思います。
	ミニバスは一度も利用したことがありません。ルートがよくわからないからです。「多摩市ミニバス路線図」で検索すると時刻表とバス停名、運賃は出ましたが路線図の詳細地図があればよいと思いました。
	ミニバス、見た事がなく、どこの地域を運行しているか、わからない。
	・ミニバスの運行経路や運行時間等の告知をもう少しアピールしてほしい。 ・路線図や運行時刻の一覧をポストに投函してほしい。

ミニバスに関するご意見	
運賃	ミニバス利用については均一料金(¥200位)にしてもらえれば利用客も増えると思います。
	ミニバスは料金も高く財政が補助金まで出してまで走らせる必要があるでしょうか？
	ミニバスの料金見直しを求めたい。乗り場所によって異なる利用料金、などで非常に利用し難い状態である。
	ミニバスについては、利用した事がないが、利用料金が高いと感じる

ミニバスに関するご意見

	並木橋のミニバス停は、厚生荘病院を利用する人が多いので、屋根やベンチを設置してほしい。
	高齢化が進むので、ミニバスの確保は必要と思います。
	問4については「空気だけでも良いから運べ」という海外の事例も参考にしてください
	問4)で指摘したようにミニバスの実態調査を実施し、市のHPで公開、広く市民の意見を求めたらどうでしょう。インターネット利用なら調査の経費節約が出来るはずです。且つ、市民の意見を広く集められます。
	多摩市ミニバスはバス停以外でも乗り降りが可能になれば利用したいと思います。
	多摩市はアップ、ダウンが多いのでミニバスをもっと充実したら良いと思う。自転車、徒歩おけっこうきつい。
	早朝の時間とか夜おそくとか、乗客数が少ないので、ミニバスこした方が良いと思います。
	自動運転車によるカーシェアリングの準備
	子育て世代(保育園の送迎)等が利用しやすいミニバスになることを願う。
	最近ミニバスを何回か利用しています。満足は行きませんが負担もあることでし現状維持出来たら良いと思います。因みに年齢や身体状況を考えて自動車は手放しました。
	高齢の方が多いため、ミニバスは仕方ないです。
	駅から徒歩7、8分の所に居住。あまり不便を感じていない。ミニバスは大変有り難いと思っています。
	ミニバス路線沿いに家があるが、バスが通過するたびに振動があり、地震がきたみたいである。
	ミニバス路線の住民に集中的にアンケートして、利便性を調査してほしいが。
	ミニバスを利用してミニコンビニのような物利用される高齢者がいると思う。
その他	ミニバスを多く働かすのか！！(多摩市)
	ミニバスは路線バスが走っていないところを走り、高齢者には便利だと思う。市の財政の問題もあると思うが、継続してほしい。移動が便利な街は住みやすい街だと思う。
	ミニバスは年5,000万円かけて、運行する必要はないと思う。路線バス(京王バス会社)との話し合いで、利用度合によって、路線バス運行したらどうかと思う。
	ミニバスは今後も保全して欲しい。交通難地域を保全して欲しい。
	ミニバスの路線の再考を、開始してから変更がない。返詰簡は無記名と書く。
	ミニバスの始発駅(永山)で発車するまでの停車時間帯(冷暖房(夏、冬)OFF)にされるので高齢者にとってとてもきつい配慮が出来ないものではないでしょうか。
	ミニバスの運行の考え方と、常設のバスの運行の考え方が違いのではないでしょうか。どうして永山橋の例が、ミニバス停があっても常設バスは素通り、それは腹がたつ。諏訪下橋バス停があって、どうして永山橋バス停がないのですか。私は近く永山整形外科に通院していますが、ミニバスしか利用できません。これはおかしいと思う。
	ミニバスのバス停などにもベンチ置くと良いと思う。
	ミニバスに市の補助があるのは知らなかった。
	ミニバスではなく、タクシーチケットにするなどして財政の負担をへらすべきだと思います
	ミニバスが運行している所としてない所 毎年5000万も補助金を支出しているのは不公平
	ミニバスがもっと気軽に手ごろに乗れると良くなると思う。
	ミニバス、自宅前を運行してるが、乗客がほとんどなく、よく営業出来るなど何時も考えて居る。大変無駄な気がする
	まず「ミニバス」しかネーミングが考えられなかったのか？小さいバスでは、特何も無い、地域生みない。思考力のなさに愕然とする。

意見対象－自転車

	項目	回答数	割合	合計
	ルールやマナー	19	40%	48
	自転車利用環境の整備	10	21%	
	交通安全	8	17%	
	駐輪場	9	19%	
	その他	2	4%	

自転車に関するご意見	
ルールやマナー	歩道をすごいスピードで自転車で通る少年がいる。歩行者がよけて当たり前のような状況(ママチャリは仕方ないと思うが)
	上記したことではあるが歩道を歩いている時、後ろから来る自転車には気が付かず、ぶつかりそうになったことが何度かある。歩道の自転車通行は限られた人以外違法のはずだが全く守られていない。せめて後ろから来る自転車はそのことを歩行者に知らせる(ベルを鳴らす)ようお願いしたい。
	自転車利用者のマナー違反が目につく。歩行者優先、歩道は押して通る等、あたりまえのことはお願いではなく、きちんと強く指導を徹底すべき。高齢者は何度も揉まれたり引っかけられたりしてこわい思いをしていることを知ってください。
	自転車歩人をおいこす時は、言葉がけしてほしい
	自転車を利用する者にも免許帯を！
	自転車を利用している人で夜間ライトをつけないで走行している人がいる。又、傘をさしていたり、マナーに反する人がいる。止めさせる方策が必要と思う。
	自転車の交通取締りの強化
	自転車のマナーの悪さが気になります。車道での逆走、下り坂でのスピード超過、など。指導・取りしめの強化が必要と感じます。多摩市は坂道の街なので、気になるところです。
	自転車のマナーが悪い。信号無視はアツアツにあるし、逆走、ななめ横断がキケン。
	自転車のマナーがとても悪いです。
	自転車のベルをならすことの禁止反対(後から自転車が来ても歩道が狭く危険を感じる。)
	自転車に恐怖を感じる、後からくるとき、鈴(ベル)を許可すべきだ。音量は調整する。
	自転車…運転マナーが悪い(一時停止無視、道路上での逆走など)
	宅前トラック…見通しが悪い所での駐車が多い。
	桜ヶ丘のいろは坂で自転車の練習としているのはやめさせて欲しい
	最近自転車を利用する人が多くなったが、交通ルールを守って走行する人が少なく自転車も交通ルールがある事を教えてほしい。
	公園の放置自転車やバイクも桜ヶ丘駅前のように、定期的を持っていく、罰金を課すなどしないと、公園を使っている人が安心して遊んだり散歩したりできないです。あと朝は自転車を飛ばす人が多く、ひやっとすることが何度かありました。
永山北公園の車道(18号沿い)の坂道は歩行者が少なく、自転車を降りて通行する必要はないと思う。「自転車を降りて…」の表示をなくすか、せめて「歩行者がいるときは…」としてほしい。これはぜひお願いしたい。	
スマホ使用しながらの自転車とぶつかるのをさけるのに神経を使いながら、歩く。禁止されていることは、警察も注意してほしい。歩く人も信号を守りましょう！	
(遊)歩道マナー悪すぎ並列で自転車乗るように教えてるの！？と感じ。	

自転車に関するご意見

自転車 利用 環境 の 整備	夜の自転車を利用する時に、明かりが少ないので怖い。防犯のために、もっと明るくしてほしい。
	道路の凹凸(調幅2丁目4)、をなんとかして下さい。大人でも自転車で通ると怖いのに、子どもは、心配でまわりに道させています。
	多摩市内の移動であれば自転車が最適であると思う。今後、主要道路に自転車通行帯を整備すべきと考える。(歩道でなく車道)
	将来の幹線道路である尾根幹線が、スポーツ自転車の遊び場になっていて危険を感じる事が多い。唐木田区間の設計にみられるような車道と自転車道の分離を強く要望したい
	自転車道を作ってほしい。
	自転車道が圧倒的に遅れている。やる気配さえない。
	今のところ不便はそれほど感じないが、例えば、健康のために自転車で移動しようとするとうたが多かたり、自転車専用道がなかったりと、二の足を踏む。
	健康の為、自転車をすすめる。そのため遊歩道等の植木の管理やでこぼこ等をなおし、道にかかるお金を増やした方がよい。
	ペディストリアンデッキの人々は良いかもですが下界の人には優しくない町。乞田川沿い、木の根っこや害れ目が危ない。
T字路にミラーが取付けされていない場所がある。スピードを出した自転車、車が多いので左右が見えるようにミラーを取付けて下さい。	

自転車に関するご意見

駐 輪 場	唐木田駅の駐輪場が、いつも満車で使えない。D2の裏をつかわせてもらえないのか？ 駐輪場の充実(事業者も取込んで)
	駐輪場 聖蹟桜ヶ丘駅前も、だいぶ整備されたが、常に満杯だったり、「ココであれば便利なのに…」という所が多い。
	自動車(マイカー)を利用してしまいが、できれば、自転車に乗りたい。ただ、駅周辺は、駐輪場も、有料で、混雑。路上駐車が激しすぎる。エコな乗り物と思うが……。
	自転車を止められる場所を増やして欲しい。駅やスーパー近く。
	自転車も50cc以上のバイクも一時駐輪場が少なくて移動手段が困る。
	今のところ不便はそれほど感じないが、例えば、健康のために自転車で移動しようとするとうたが多かたり、駐輪場がなかったりと、二の足を踏む。
	永山駅周辺には無料駐輪場が少なく、グリナードの上の駐輪場の有料駐輪場は二段になっているが、上の段に自転車を持ち上げるのは大変。電動自転車は重量があり、大変ようです。また、幅がせまく、とても大変。一度市役所の人も経験すると良いと思う。
	CO2の排出量削減を考えるなら、自転車での移動をしやすいすべき。駐輪場の無償化希望。永山駅周辺は無償時間が2時間、特に不便

自転車に関するご意見	
交通安全	遊歩道が充実しているので、普段の生活で子供たちが自転車の危険性について日々認識をする機会がありません。学校の取組として交通安全教室は実施してくださっていますが、他市からのマナーを守れない事によって幼い命が危険にさらされています。子供が多く通学路を多摩市独自の重い罰則付きのスクールゾーンに指定して、さらに安全を確保していただくことはできないでしょうか。
	朝の聖蹟桜ヶ丘駅方面は、自転車がスピードを出しすぎていて危ないです。小学生も登校中ですし、もう少し考えて自転車を使ってほしいです。
	調布山越通→聖ヶ丘1丁目都営住宅までの道路は坂道でカーブが多く幅員も狭くて危険。自転車で車道を通るのはキケンだ。
	自転車が歩道をかまりのスピードで走り、つかひかれそうでも不安。自転車に乗る人もよるが、こちらがじゃまな様。
	駅前、車のす用スロープ、レンガで先が見えず、自転車もくるので、ベビーカーのときとても怖い。駅前のエレベーターは、くさい。(タバコ??)
	駅から、あおぞら保育園前～ラーメン屋までのルート沢山の交通があり危ない。動物病院前の乞田川沿いに信号があれば、駅前から乞田川沿い、使う人がすごく多くなると思うのですが・・・。
	ペディストリアンデッキの自転車、危ないのが多い。(自分も自転車使のですが、)使わないわけにもいかない交通事情とは思いますが・・・
こころプティ保育園のあるあたり、柵のすきま、子供が入れちゃう幅です。なぜあれでOKしたのかフシギ、こわい	

自転車に関するご意見	
その他	自転車を移動に使っている時、歩道の段差で、いつも嫌な思いをしていましたが今は、とても快適です。感謝いたしております。
	自転車をもっと活用したいが、坂が多く利用できない。電動アシスト車への助成がほしい。(年収制限が必要)

意見対象-徒歩

	項目	回答数	割合	合計
	歩道環境の快適性	23	40%	43
	安全性や安心性	11	21%	
	その他	9	17%	

徒歩に関するご意見

歩道環境の快適性	和田中学通りの歩道が狭い。
	落合2丁目「多摩青木葉」と「小野酒田木場前」の二車線道路、片側にしか歩道がなく、多摩センター寄りの歩道もデコボコしていたため、転びそうに何度もなった。夜は車で帰りが遅い〇〇のためとても困っている。
	歩道も土や草はやしっぱなし 多摩市内草木まったらかしが長いのでゴミも増えていますよ。
	歩道にデコボコ、水たまりがある。(木の根が歩道をもりあげている。)補修してほしい。
	歩道がひどすぎる。ニュータウンや駅前辺りと違いがあり過ぎる。旧鎌倉街道の歩道はコメントできない位低レベルです。
	歩行者用の信号が車の信号より長く夏場は日照りの中で長く待つ時間が有るので改善してもらいたい。
	道路は縦ぎはぎだらけ歩道は狭く危険だらけで通りにくいです すれちがう時一人は道路に出る所も数ヶ所あります
	通学路、多摩小・中の通学路の整備をしないと必ず、大事故がおきる心配がある
	地域格差が大きいと思います。特に関戸地区はひどいです。電柱電線、歩道なし、狭い、(二人すれ違いできません)樹木や草で特に狭くなっている(旧●)景観も悪い。
	多摩市は坂道が多い。雨の日は落葉で歩道はすべりやすい。すべらないように工夫して下さい。
	多摩ニュータウン通りの、木曽路の前あたりに横断歩道(もしくは歩道橋)を作ってほしい。
	生け垣をやめて、歩道と車道を広くした方が良く考える。
	諏訪川越通り→聖ヶ丘1丁目都営住宅までの道路は歩道も区画整理地の部分は幅が狭くて、歩行者、ベビーカーの交通が不便だ。
	信号が道巾によって長さを考えてほしい 桜駅前、川崎街道と同じ長さでは年よりには難しい 交番前のを長くして下さい。10秒でいいから 年寄りをつれて歩くには、せかせかなくてはならずかわいそう
	消火器右側道路から聖ヶ丘団地へ行く道路は自転車の使用が多く歩行者と接しよくが良く見られますので、道路を広げて頂きたい御願します。是非共！！
	車椅子での利用が楽な道を作って欲しいです。
	車いす等の障害者の為に凸凹をできるだけ少なくして下さい。
	坂、段差はやむを止まないと思いますが、困ることといえばその位か?と思います。毎日運動がてらに坂ならば良いのかもかもしれません。
	高齢者(車椅子)の配慮が足りない、パルテノン大通り(歩行者専用道路)の横断多数に車椅子の前輪者がつかえる。
	健康の為、徒歩をすすめる。そのため遊歩道等の植木の管理やでこぼこ等をなおし、道にかけるお金を増やした方がよい。
雨ふりの後歩道に水たまりが出来不便	
一ノ宮地区は、道路の整備が非常に悪く、高齢者は障害者等にとって安全、安心に生活できる場となっていない。早期に改善を切に願う。	
もともと、坂や階段の多い街ではあるが、年令と共に、きびしい街となりました。永山、諏訪地区は古い事もあり、もっと、便利になったなと思える様な道路を整備して欲しいと思います。永山、諏訪合せて、56年在住しています。	

徒歩に関するご意見	
安全性や安心性	緑が多いのは、いいことだが、視界が悪く、遊歩道(特こ)1人で歩けない。うす暗くて、怖い。外灯も、うすぐらい。せめて、足下が明るければと思う。
	夜間照明について、一部休々によって暗かったり、フットライトの様な照明をつけてくれると見通しも良くなり安心して過ごせると思う。
	夜の徒歩を利用する時、明かりが少ないので怖い。防犯のために、もっと明るくしてほしい。
	歩行者と一緒に道を走るときは、自動車も自転車もスピードを出さないよう規制する。
	道路・歩車道の区分された道路が多く、安全に配慮されていて良いと思います。気になるのが、側道があるのに、車道を歩く人という方は何を考えているのだろうか？
	先日、知らない男性が帰りの道後をつけられました。早急に街灯をもっと明るくしてもらえよう検討して下さい
	住宅地の中の道路、遊歩道、階段、の街灯が暗い。もっと明るくしてほしい。
	市外から引越してきて感じたのですが、多摩市の人は横断歩道ではないところを普通に横断する人が多い。警察も注意しないし高齢者は特に危険
	外灯を増やしてほしい。
	横断歩道がないために入りにくい公園(新堂公園)があり、子ども達の安全が心配なので横断歩道を設置してほしい。
シルバーパス頂けてるだけで大変助かります 私は左足歩道歩いている時後から高校生スマホしながら当てられ	

徒歩に関するご意見	
その他	問4の下に話述べてしまいました。歩道のあり方についての意見です。(原則自転車は軽車両ですので車道ですが自転車専用レーンは無理なので歩道の道路側を徹底し人も横こがらない事を立て看板立てるとか。)
	目的地に応じて、鉄道、バス、車、電動自転車を利用。車道に降りずとも徒歩で快適だが、場所によっては街灯が少なく夜は不安なこともある。
	豊ヶ丘1丁目の住宅からバス便不足の為、徒歩で(健幸)行く事が多いが、段差階段が多い。駅までぐるっとまわるので、あじさい緑地から、下の道路に出られるようにすると、5分以上遠まわりせずに駅まで到着できる。
	歩道及び通路など歩行を右・左を徹底すべきでは？
	歩くのも大変だが歩車道分離されていて安全で良い。坂道がなくなればOKなのだがむずかしい。でも多摩市は住やすいと思います
	歩きタバコ取り締まってほしい。特こ朝の通勤時多く感じる。とにかく、全面禁煙してほしい。罰則を設けてほしい。非常に不快且つ迷惑！！
	通勤はバス利用ですが、自宅が淵から徒歩圏内にあるため今のところ大きな不便は感じていません。ただ階段や勾配年々きつくなっています。
	今はまだ駅まで歩けますが年令的にこの先は歩けるかどうか不安です。
	今のところ不便はそれほど感じないが、例えば、健康のために歩で移動しようとする時坂が多かったりと、二の足を踏む。

意見対象-自動車

	項目	回答数	割合	合計
	道路環境	23	66%	35
	駐車場	5	14%	
	ルールやマナー	4	11%	
	その他	3	9%	

自動車に関するご意見

道路環境	レクサス付近に信号があり、以前は駅に向かって直進車線は2つあったが、今は左折・直進・右折2列になっていて、直進はいつも混んでいる。事故があったのは知っているが、交通渋滞がひどく、何とかしてほしい。
	永山駅前道路の信号の設備と駅前道路の道路事情(一時Pとか回転)をもう少し検討してほしい。
	駅からトヨタカラーの信号機、矢印右折とその先の大栗橋、セブンイレブンの信号が赤になるので、もう少し止まらずに進めるとありがたい。
	鎌倉街道の中央の植林植木が高くて、左右折時に恐怖を感じる。高くする理由が全く分からない。事故が起きてから考えるのか！
	自宅近くの鎌倉街道の府中の方に行くのに7:00~9:00 16:00~18:00 Uターン禁止になっているが、昔のように交通量もなく府中側に行く為にすごく不便です。
	車で、送迎時、乗り降りできるスペースがほとんど無い。特に高齢者を送迎する際とても不便。
	信号がバラバラに変わるのでなく直線道路が同じタイミングで変われば渋滞は緩和されると思います。
	信号機の連動化、50km/hで走れば信号待ちしない等、(できる所)
	新大栗交差点は立体化できないか？
	聖蹟桜ヶ丘駅の京王の駐車場への道路幅が狭く、西側の道路はカーブが多く、すれちがいにくい。1方通行等が必要では
	聖蹟桜ヶ丘駅京王B館西側は有効に活用されていない。あの部分の建物を撤去してロータリー化すれば自動車のUターン等が可能で、安全な乗降が出来ると思う。実現してもらいたい。
	多摩センター セブン ←道幅がせまくて危険。
	道幅の狭い道路では、車同士がすれ違のに電柱が非常に邪魔なため、無電柱化を進めるべき。
	道路を整備する。バイパスを増やす。
	道路側の並木は、低く、小さい葉、小さい実のつく木にしてほしい。西側斜面の竹林はうす暗いので、道路側に大きな木は必要ないと思う。車を運転中に実が落ちてきて、危険であり、カラスが道路こきで危険。
	日医大永山病院から消防署に向かって信号のT字路は、駅方面に右折車があると直進車が全く進めなくなることがあるので消防署方面の青信号を時差式にして長くしてほしい。
	尾根幹線の交通渋滞がひどい。特に、土日祝のグリーンウォーク周辺と平日の多摩東公園信号の尾根幹線から若葉台方面右折を大至急で取組みしないとダメ！！もっと行政が日々、調査を下さい！！
尾根幹線の拡張(他3件の同意見あり)	
尾根幹線の早期バイパス化 多摩ニュータウン通り、野猿街道とも、信号の流れが悪く、イライラする	
尾根幹線工事の遅れがひびき鎌倉街道・川崎街道が混み新大栗橋交差点が日増に烈しくなっている。	

自動車に関するご意見	
駐 車 場	コインパーキングが、少なく自動車を利用しづらい。
	月極駐車場の料金が都府県外に遠いのに高すぎる！！
	公共施設の駐車場が狭く自動車移動が制限される。
	車に乗れば駐車場不足、これでは外出できない。
	有料駐車場の数は多いと思いますが、永山駅周辺は少なく不便に感じます。

自動車に関するご意見	
ル ー ル や マ ナ ー	坂道の上で信号待の車が夜間ライトを消さない為対向車はまぶしく歩行者の確認ができない。危険な所は消灯をする表示をしてほしい。
	住宅地等、通抜けの車が多く、規制及びスピード制限等安全交通をお願いしたい。
	信号機(新大栗橋の交差点等)等の見直しをしていますが、自動車の運転手の認識が薄く、矢印信号を理解出来ない運転手も居り、京王や神奈中バス等でも、信号無視をしている車両もあり、歩行者の安全が不安。
	大型マンションには、常に宅配系のトラックが徘徊しています。交通の妨げです。改善を求めます。

自動車に関するご意見	
そ の 他	カーシェアリングの充実
	高齢化に伴い、随時車がシェアできるシステムの構築(時々ニュータウンを巡回する)、電気自動車(自動運転)
	高齢者の運転は止めさせる

意見対象-鉄道

	項目	回答数	割合	合計
	ダイヤ	8	32%	25
	駅舎・ホームの環境	5	20%	
	路線の延伸	3	12%	
	乗換の利便性	2	8%	
	運賃（定期券）	2	8%	
	その他	5	20%	

6

6. 資料編
4 アンケート結果

鉄道に関するご意見	
ダイヤ	在住するにあたり、多摩センター駅始発の本数の少なさはかなりマイナスポイントでした。朝の通勤時に座って通えることで疲れ方もかなり違いますし、前向きに対応いただけると助かります。
	鉄道について・・・多摩センター駅は利用客が非常に多いので始発を増やしてほしい。
	電車の本数を増やす。
	電車の本線と特急を増やしてほしい。
	とにかく何度ダイヤ改正しようと京王線の通勤時間の特急電車が1つしかなく、集中するため混雑して毎日の朝がゆうつろで仕事をしたくなくなる。その上ダイヤ改正で停車する駅が増え、さらに都心への移動が苦痛になり、車、二輪車での移動が多くなった。
	都心へのアクセスがもう少し短時間で出来ると良い。特に京王線は相模原線が優遇されなさすぎ ラッシュ時の始発が少なすぎる
	小田急ロマンスカーの復活
	小田急の終電をもう少し遅けていただきたいです

鉄道に関するご意見	
駅舎・ホームの環境	高齢者(車椅子)の配慮が足りない、エレベーターで一階を広く利用箇所が一箇所しかない。(多摩センター)
	多摩センター駅前のバスターミナルやタクシー乗り場をより快適に利用できるように再整備してもらいたい。
	特急停車駅にホームドアがあった方がよい。乗り降りの多い駅の階段の位置など、電車内がまんべんなくバラけるような駅にしてください。
	小田急線永山駅にエスカレーターを是非設置して欲しい。(他1件の同意見あり)

鉄道に関するご意見	
路線の延伸	多摩センターと聖蹟桜ヶ丘駅を結ぶ鉄道が必要だと思う。
	小田急多摩線延伸の早期実現希望
	唐木田より先の延伸が必要

鉄道に関するご意見	
(定期券) 運賃	鉄道の高齢者割引！
	鉄道の料金が高いです。

鉄道に関するご意見	
乗換の 利便性	聖蹟～多摩センター(永山)へのアクセスが悪い。鉄道だと調布に出ないといけない。
	京王線とのアクセスを考えた方がよい。

鉄道に関するご意見	
その他	駅周辺について・・・タバコなどのゴミを平気で捨ててあるのが見受けられる。マナー向上のための方策(罰金など)を考えるべき。
	鉄道に遅延があった場合の対応が悪いため対策を考えてほしい(特に通勤の時間帯など)
	鉄道の高齢者に座席を！
	町田市にもっと早く着く様にしてほしい(電車)
電車:退職後のパート通勤であり、やや出向く時間も遅いことから苦勞が少ない状況です。電車の本数も良いと思います。	

意見対象-タクシー

	項目	回答数	割合	合計
	運賃	4	20%	20
	利用方法や状況	9	45%	
	その他	7	35%	

タクシーに関するご意見	
利用方法や状況	大栗川の歩道がせまく、タクシーで乗りおりにするのに乗務員が困る、利用する人も大変です。ガードレールを川の方に30m位川の方に移動して下さい。
	多摩センター駅(バスロータリー)から、タクシーに乗るまでの道が車椅子で主人をつれて行くまでがとても大変です。
	聖跡桜ヶ丘の駅でタクシーを降いた後、傘をささずに駅内に入れる様、利用者の身になって考えてほしい。
	高齢者(車椅子)の配慮が足りない、駅構内タクシー乗場段差があり車椅子での乗るのに不便。
	高齢者(車椅子)の配慮が足りない、雨の日中央歩行堂エレベーター前まで一階よりタクシー乗場まで雨のよける所がない
	高齢者(車椅子)の配慮が足りない、パルテン中央商店よりタクシー乗場まで遠い。
	高齢者(車椅子)の配慮が足りない、エレベーターで一階へタクシー乗場に行くまで横断歩道の段差の急な所あり前輪が引っかかりスムーズに走行出来ない。
	タクシー乗り場(起点)を駅前、病院だけでなく、スーパー(交通の便が悪い立地のスーパー)にも付けてはどうか エレベーターが地面でなくスロープが急で車イスなどだと、足の不自由な人はタクシーに乗るのも大変なこと。

タクシーに関するご意見	
運賃	毎回タクシー利用では費用面で大変です。(多摩センター駅と永山駅の間なので ニュータウン通)
	高齢者などの買い物→安いタクシーがあれば便利か？
	高齢のためタクシー料金の短キヨリ料金制度を頼みます。
	帰宅路が坂が多くタクシー使用のため料金が高い事。

タクシーに関するご意見	
その他	特に高齢者が利用し易いミニバンクラスの乗り合いタクシーを検討してほしい。
	多摩市内の買物弱者に対して登録制白タク制度などの導入。
	高齢者運転に対して安全性の問題等、様々に報じられています。其中で若い時はレジャー等楽しむことが多かったのですが、現在80代生活の中で、必要度が増えています。夫の病院の送迎等々免許返上となるとタクシーが即必要になります。経済的負担も多くなるのは勿論本体的にもバス停を歩けない状態です。公的な予約乗合いタクシー等が採用出来るとうれしいです。
	高齢者(車椅子)の配慮が足りない、介護タクシー駅ご皆無こひどい。多摩センター=3台 永山=0 桜ヶ丘=0 唐木田=0
	駅から多摩センター等へはたくさんバスが出ているが、関戸橋午前(都営団地)の方は年寄りには歩いて駅まで買い物へ行くのにとても大変 よって近くでもタクシーを利用するしかありません。
	タクシー乗務員の対応は、都内などに比べ、格段に良好。(特に多摩センター駅周辺)
	タクシーの相乗りを認めるべき(CO2の減少)

意見対象-モノレール

	項目	回答数	割合	合計
	路線の延伸	7	78%	9
	その他	2	22%	

モノレールに関するご意見	
路線の延伸	モノレールの町田市までの延長に期待します(他4件の同意見あり)
	モノレールの延伸を望んでいます(他1件の同意見あり)

モノレールに関するご意見	
その他	モノレールの料金が低い。
	モノレールの入場階までが複雑である。

6

資料編
6. 4 アンケート結果

意見対象-複数の公共交通

回答数 24

複数の公共交通に関するご意見	
乗り換えの動線等、利用者が安全に使い易い整備を望みます。	
モルールと、小田急京王線との駅を、雨でも濡れることなく行き来できるようにしてほしい。(駅ビルなどで、自由通路をつくる等)	
丘陵地帯での住宅開発の為、バス停や鉄道駅に行くには必ず坂道や階段を利用せねばならない。高令となった今では、とても暮らづらい御になってしまった。	
時間帯利用客数に適した運行時間、一時間に合わせて利用の可能あるのもう少し運行本数をふやすなど。	
料金→(きめ細かい)価格制定→(つり銭出ない)ので・・・)についてのサービス向上につながるような取組	
お年よりの多いので、ベンチの設置をあと1セットでも増やしてほしい。	
高令に伴い自家用車を止めた。他市、他県ではタクシー券など、でているとのこと 多摩市は何のメリットもない 坂道が多いので難観している 外出をひかえればよいのか、それともなるべく運動をかねてバス、徒歩するよう努力しているのだが……	
百草団地は多摩市の中で飛地的なエリアで、公共の機関の有る聖跡、多摩センター等へ進む時始発・終電、本数等、どれも満足行くものでは無く一考を!	
都シルバーパスは収入条件が「個人」であるが→「家族単位」にして財源をミニバスに廻せ(金持ちの妻でも1,000で取得できる)	
朝・晩の自動車の市内流入制限! 市民の移動を優先すべき!	
他の都市の公共交通事情を自前で(他者に頼ることなく)調査し、参考点を分析すべきです。(積極的)	
終電で帰ってもこわくない、夜間照明等安全対策に予算を使用していただきたいです	
桜ヶ丘の坂の多さや、道路の巾員の狭さは、今更修正の余地もない。高令者対策と他の地区からの若い世代の導入の両方を考えた京王電鉄、バス、タクシー、ユニティーバス等の交通全般に亘る問題を議論してほしい。京王バス・タクシーはお互同志は右折を直進、左折より優先させているが……。	
今後高齢者が多くなり公共交通キカンの被害が大きくなるか?	
高齢者に向かい車も免許返納を視野に入れています。今後また例えばスーパーばかりではなく黒川セレスモス等こ地場野菜も高齢者が買物に行かれる様な交通網などを考えて頂ければと思います。(個人的で申し訳ないのですが)美味しい新鮮な野菜が購入できれば幸いです。(価格的にも安心です)	
公共交通体系の整備することが今後の課題	
マイカー利用者をできるだけ不便にして、交通弱者が安心して公共交通を利用できるよう、また公共施設へのアクセス確保を着実に図るべき	
コンパクト・シティにして、移動を減らす策が必要	
いわゆる“買物難民”の地域の利便性が向上するような取組をどんどん考え、多摩市全体が“便利な街”になるようにしてください。	
Door to Doorの公共交通手段を考えられませんか。	
C館多摩川沿いに高層ビルが2棟建設されるに当たり人の流れ、車の流れを検査されていますが、関戸2丁目側は殆んど無策で早急に検討して下さい。	
公共施設への利便性は、(私のように自動車使えるうちは良いが)悪い、市役所、図書館、コミュニティーセンター、公民館、公園、パルテノン多摩グリーンライブセンターなどへの高令者の送迎手段を。	
運行時間の見直しについてのサービス向上につながるような取組	
多摩市が用意している公共交通として何のために、どういものが用意されているのか、知らされていない。またそのための財政負担がわかりにくい。	

6

6. 資料編
4 アンケート結果

意見対象-その他

回答数 49

その他のご意見
老人に対する配慮も充分であり目下の状況を維持願いたい。
本数を減らして、負担も軽減してくれ
便利に暮せていると思います。
日常の移動がオートバイ(250cc)なので、どの駅でも駐車に因ります。その他の不満はありません
道路ぎわの植木が出てる事。
虫が多すぎるので、虫が増えないように、植物等を選んで植えてほしい。
地方の良い取組みを研究されたい
多摩市は坂道が多く、全体的に検討する必要がある。NT まかせかな(URの言いなりかな)
多摩市は高齢者が多いため、高齢者にやさしい町(住みやすい)になると、若い人も(その子供とか孫も)ずっと多摩市に住んでくれると思うので、努力して欲しい。
多摩市に住んで1年半程になりますが、不便に感じたことはありません。道路や川沿いの掃除や草むしりも定期的に行われていて素晴らしいです。いつもありがとうございます。
多摩市としての公共交通への取組みがわからない。プロモーション不足。どこにお金とつかっているのか?
多摩センター駅付近にスーパーが少ない
税金を使って調査しているのに、不適切な選定肢の調査をするのは問題でないでしょうか
税金がダブつくのか季節工事と思われる工事が目立つ。
実祭こは、他地域に比べて問題が少ない思う。『やや満足』という表現は日本語としては不適切では?
市役所庁舎が湧尺丘でなく不便。以前、永山駅尺丘に移築の話があったと聞いたが、せせらぎの森保存で反対運動があり、頓挫したとのこと。永山駅の活性化には有効と考える。自分の土地でもない人達の反対運動にめげず、ぜひ再考願いたい。
市内の路線図を各市に配布してほしい
雑木を整理して頂きたい(ピオニー保育園→上之根大通り出る辺の200m程、昼でも暗い)他豊ヶ丘南公園を整理して欲しい(豊ヶ丘5丁目の噴水公園)よろしくお願致します。
桜ヶ丘公園の展望台から見えてしまう木を切って見晴しよくして下さい、ハミ出しすぎ。公園緑地課に伝えて下さい。
坂が多い
高齢化等対策も含めよろしくお願致します。
高齢になると公共交通が有り難いと思うので、そのような方たちにとって良いサービスになると良いと思います。今後私達もお世話になるので、そうなれば有り難いです。
高齢のため特になし
公共交通に関する表記は見にくいので、国、英、二か国語表記で良いと思います。
現状で良い(他2件の同意見あり)
現在、非常に良い状態であるが、これからは経費節減が必要になると思われる。
現行を維持してほしい・この時期夏、草が通行の邪魔になっている。草刈りコントロールをしてほしい
具体的には思いつかないが30代49代家族が多摩市にたくさんきてもらえることが市の発展に結びつく保育所働く場所との交通の関係が大切
橋等ビビがあったりするので、修理して欲しい。
駅の活性化、駅前利便性向上
永山駅を利用することが多いのですが、エレベーターの①があちこちにあり、ベルブ永山から駅外まで行くのにお店の中を通ったりと利用しにくい。永山の駅(グリナード等)古いので一から見直し、若いファミリーがもっと魅力を感じる駅にすると良いと思う。
よりキメ細かな意見を吸い上げるために、多くの市民と継続的に対面会話をする機会を作って、市と交流することが望ましい。ややもすると紙の上のアンケートで事足りる(市内の意見を聴いた)というワンパターン思考は上っ面の吸収にとどまるおそれがある。
もっと年をとって、オートバイも転使えなくなった時は、どうするかね?
マンションの乱立をやめる。

6

資料編
6. 4 アンケート結果

ニュータウンとしてバリアフリー化に早く取り組まれていることは大変評価できる場所だと思います。ただ、施設等の老朽化が進むとともに、各種設備が旧式化しているのではと感じます。景観も大切ですが、使い人が使い易いことが求められることだと考えます。
どの方法でもリフト・デリフトはあるかと思います。時代に適した方法を常にご検討いただく事を期待しています。
どのような人も活用できるのが理想です。乗客のマナー等についても満足度に関わってくると思います。
スケートボード等道で使用している人がいて危ないが、1の宮公園とかにそれ専用の場所があればいいなと思う。
シルバーパス購入が1000円と20510円と種類が少ない。何段階か所得に応じた金額の中を設けて欲しいです。
シルバーパスを戴いております。都からの助成金も出ているとは思いますが、日中の乗客はほとんど私と同じシルバーパス利用の方達ですので、申し訳なく思っております。運転手さんの対応も親切です。これからも安全運転で宜しくお願い致します。
この程度のアンケートが役に立つとは思えません。
このような調査に金をかける意味がよくわからない。コスト効果について説明して欲しい
このアンケート、回答を一つにするのは難しい。
ウチは車をもっていないから何も云えないが、買物とお出かけが年をとってくると、ツライナー。
いつもご苦労様です。高齢者や子育て世代に優しい街づくりを今後もして頂きたいです。
アンケートに使用しているフートー等もっと安いもので良いのでは。もったいない。
1000円/年無料パスの条件をもっときびしくやって欲しい(縮小すべき) あまりにも料金に差がありすぎです

6

6. 資料編
4

アンケート結果