

問2で聖蹟桜ヶ丘駅・永山駅・多摩センター駅・唐木田駅を利用した方のみにお聞きします。

問3 多摩市内の駅について最もあてはまるもの1つに○印を付けてください。

⑦、⑧は永山駅または多摩センター駅で乗り換えをした方のみお答えください。

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや 不満足	不満足
① 鉄道の運行本数	1	2	3	4	5
② 駅の始発・終発の時間	1	2	3	4	5
③ 鉄道の運賃	1	2	3	4	5
④ 駅の施設（トイレや待合室など）	1	2	3	4	5
⑤ 駅の運行情報のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑥ 利用した駅の総合的な満足度	1	2	3	4	5
⑦ 鉄道と鉄道の乗り換え（京王⇄小田急・小田急⇄モノレール等）	1	2	3	4	5
⑧ 乗り継ぎの情報や案内のわかりやすさ	1	2	3	4	5

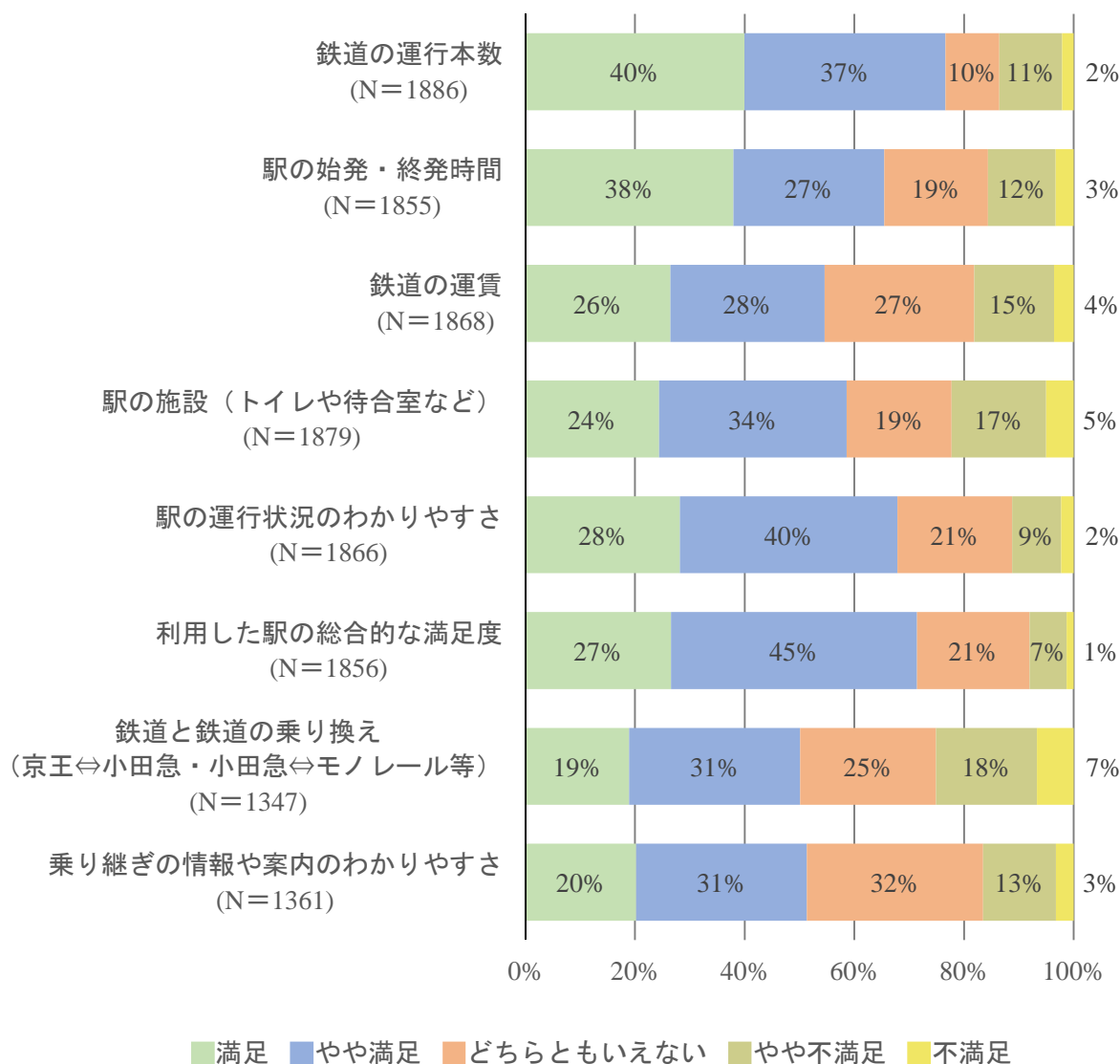


図 15 市内4駅の各設問に対する満足度

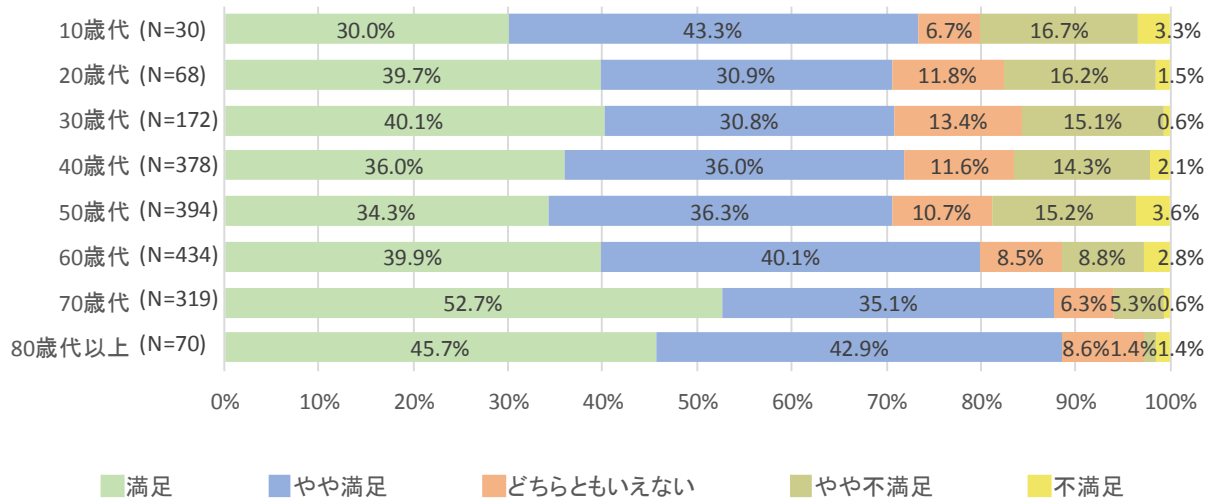


図 16 鉄道の運行本数に対する満足度（年齢別）

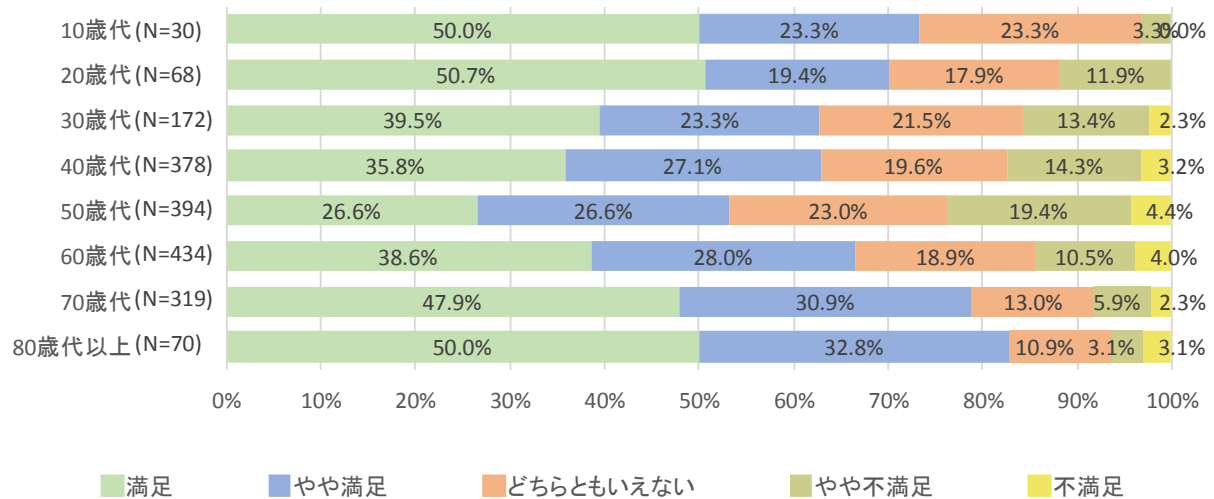


図 17 駅の始発・終発時間に対する満足度（年齢別）

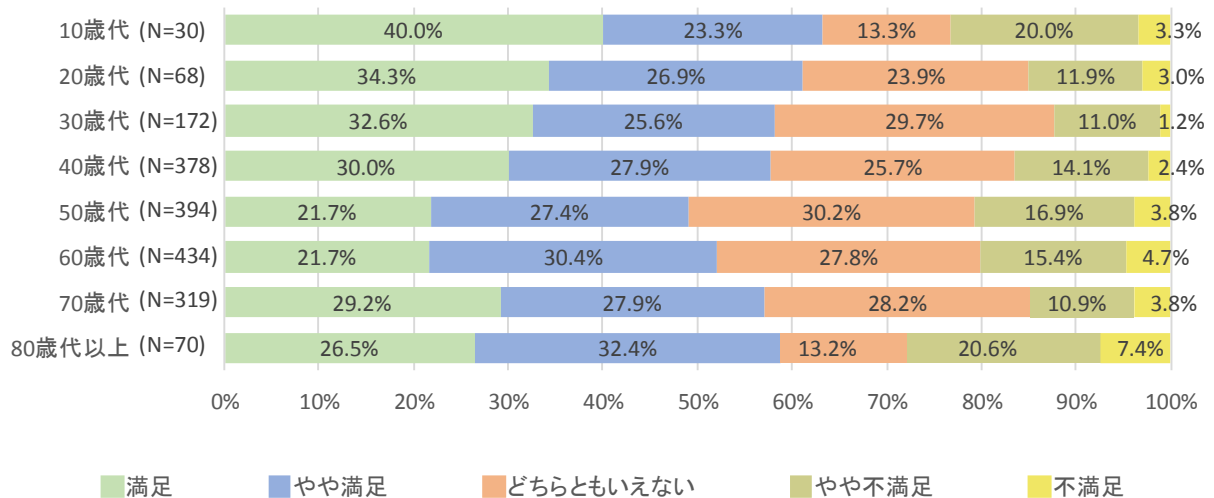


図 18 鉄道の運賃に対する満足度（年齢別）

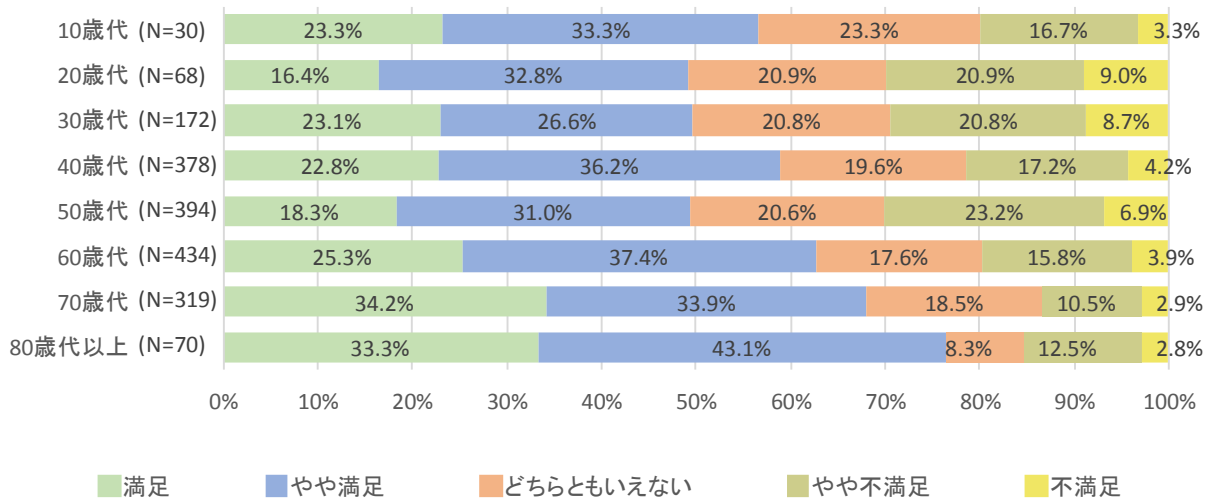


図 19 駅の施設（トイレや待合室など）に対する満足度（年齢別）

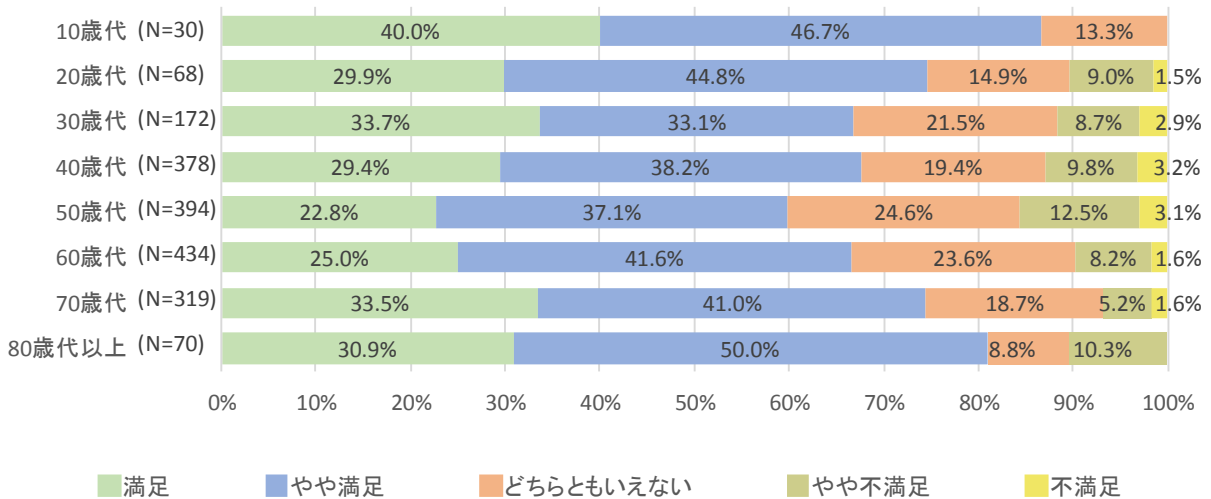


図 20 駅の運行状況のわかりやすさに対する満足度（年齢別）

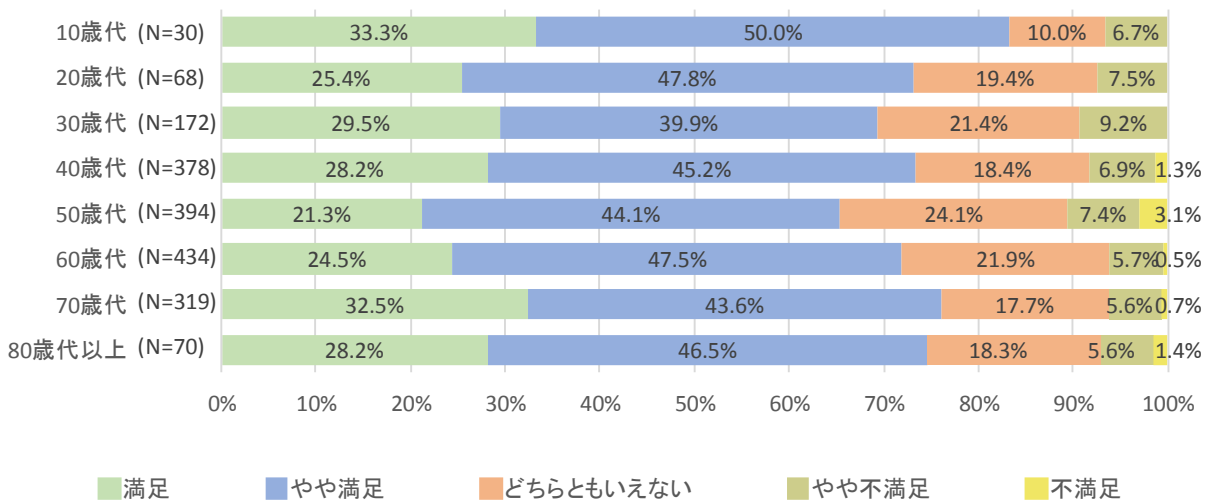


図 21 利用した駅の総合的な満足度に対する満足度（年齢別）

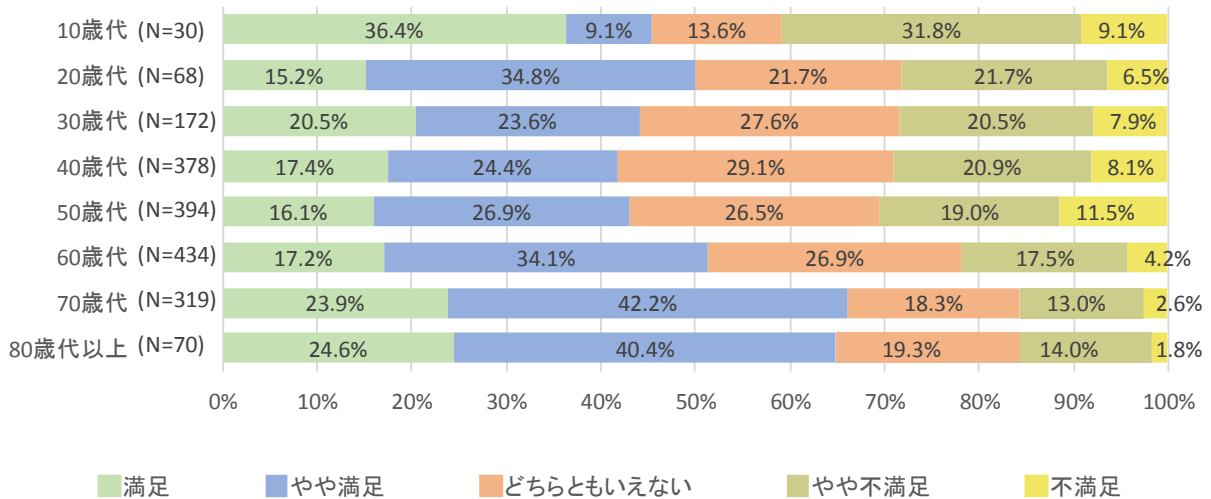


図 22 鉄道と鉄道の乗り換え（京王⇄小田急・小田急⇄モノレール等）に対する満足度（年齢別）

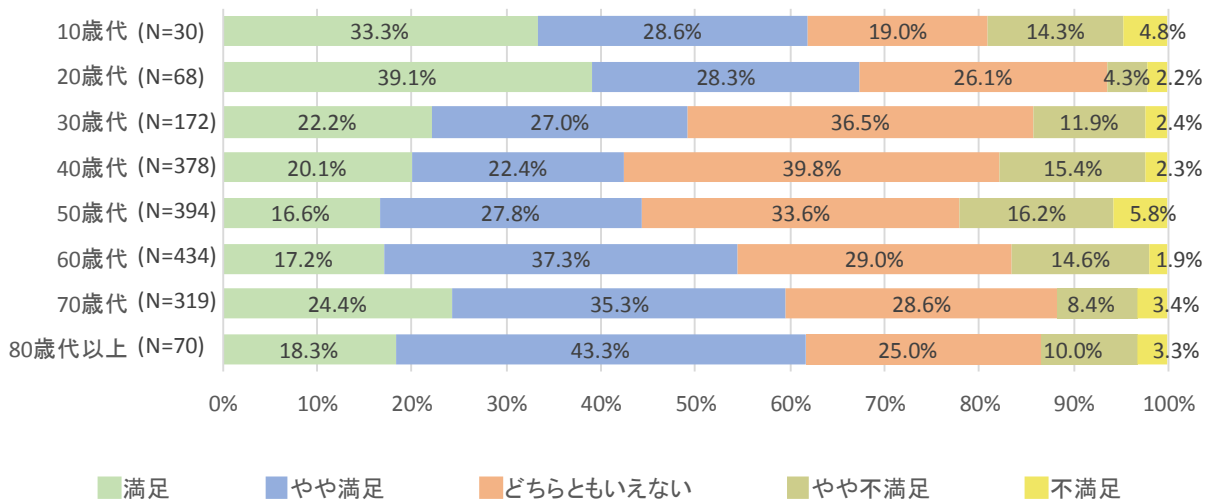


図 23 乗り継ぎの情報や案内のわかりやすさに対する満足度（年齢別）

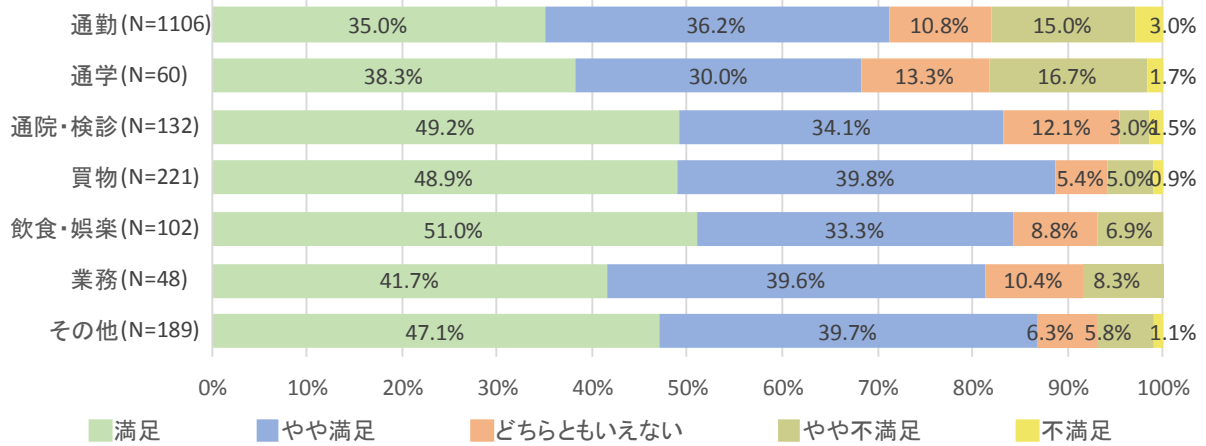


図 24 鉄道の運行本数に対する満足度（移動目的別）

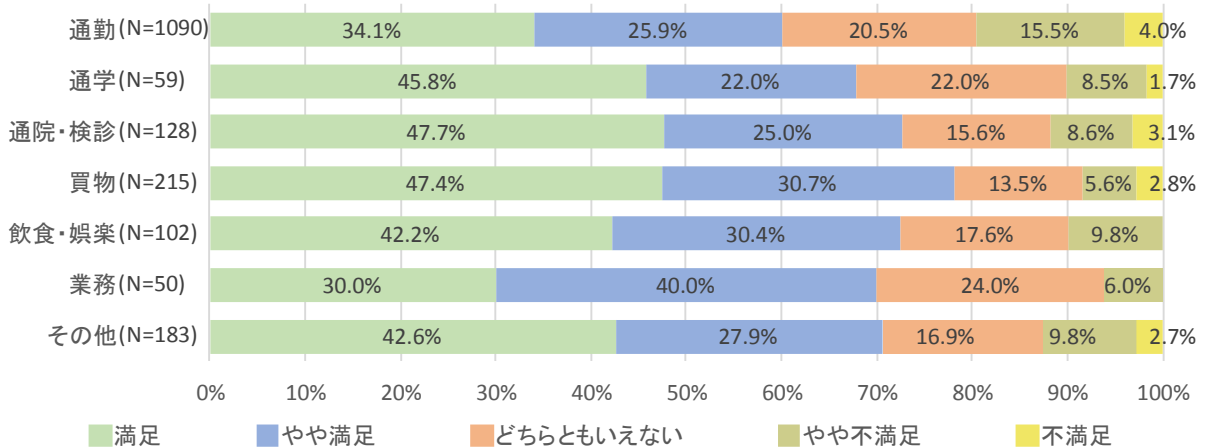


図 25 駅の始発・終発時間に対する満足度（移動目的別）

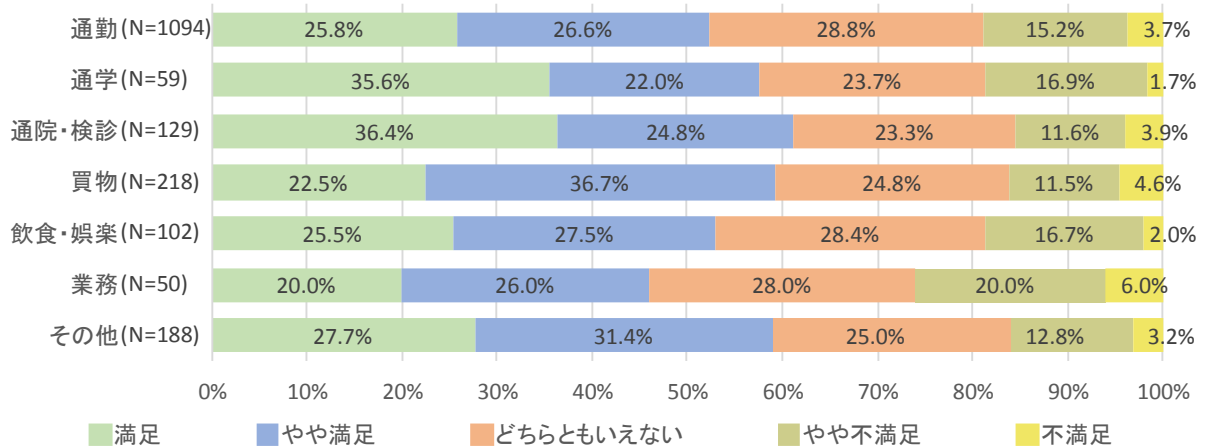


図 26 鉄道の運賃に対する満足度（移動目的別）

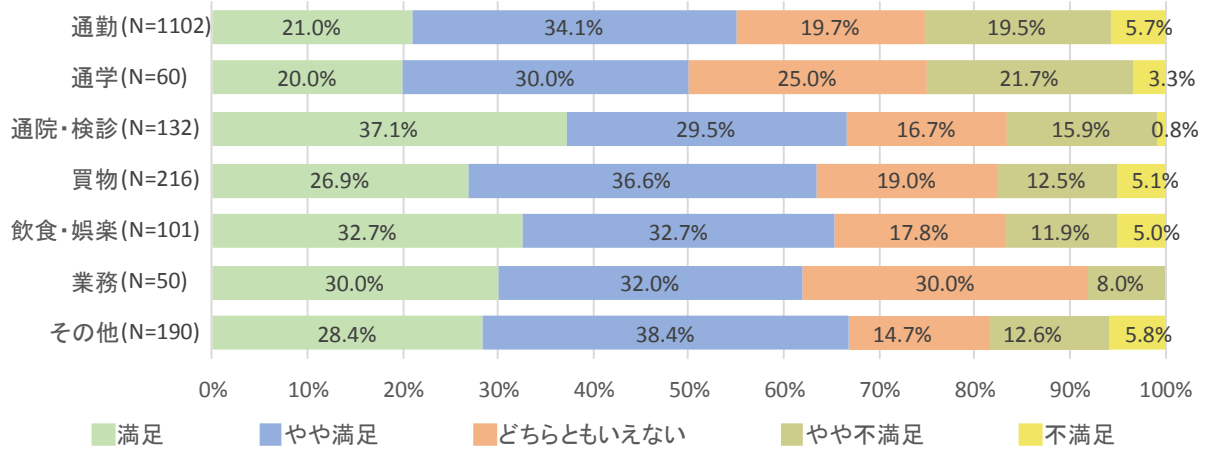


図 27 駅の施設（トイレや待合室など）に対する満足度（移動目的別）

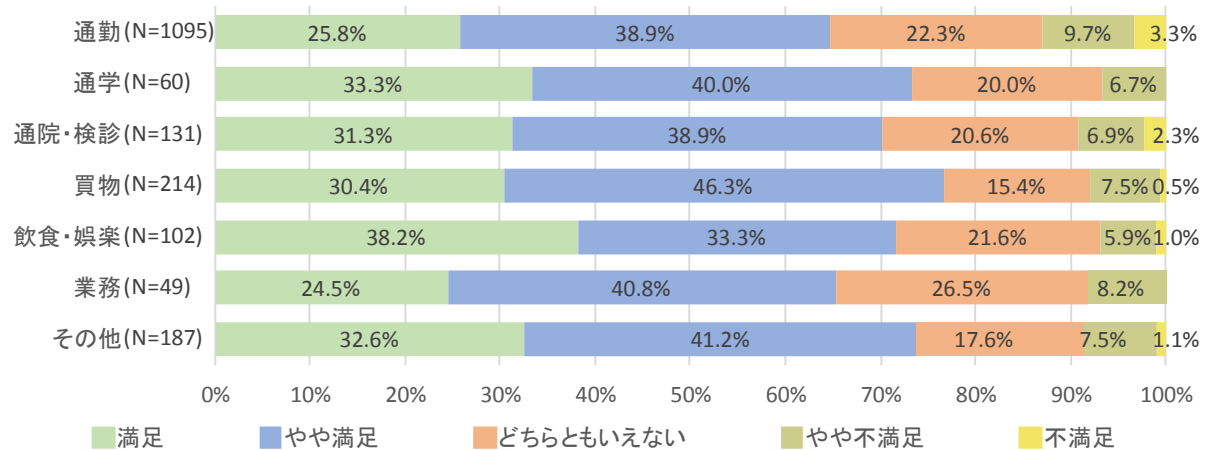


図 28 駅の運行状況のわかりやすさに対する満足度（移動目的別）

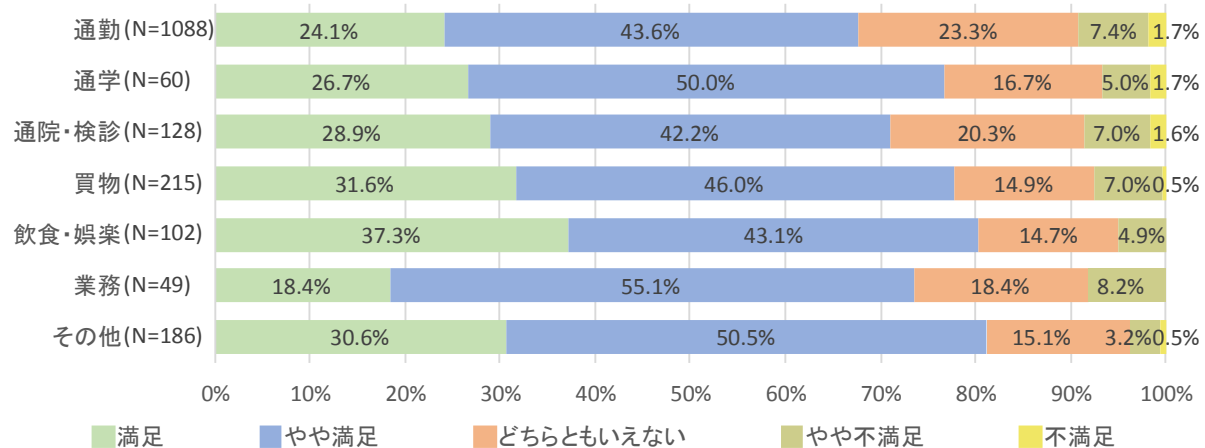


図 29 利用した駅の総合的な満足度に対する満足度（移動目的別）

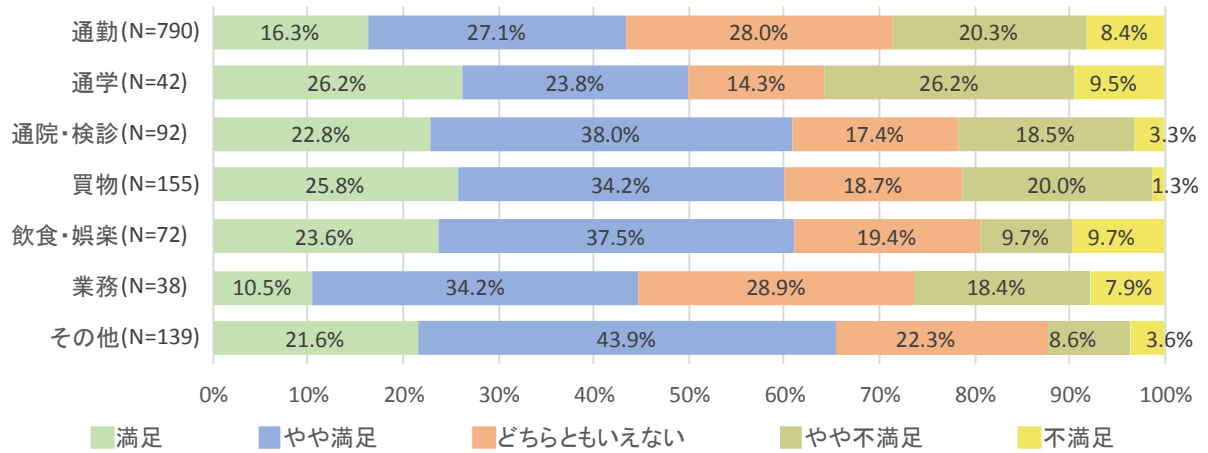


図 30 鉄道と鉄道の乗り換え（京王⇄小田急・小田急⇄モノレール等）に対する満足度（移動目的別）

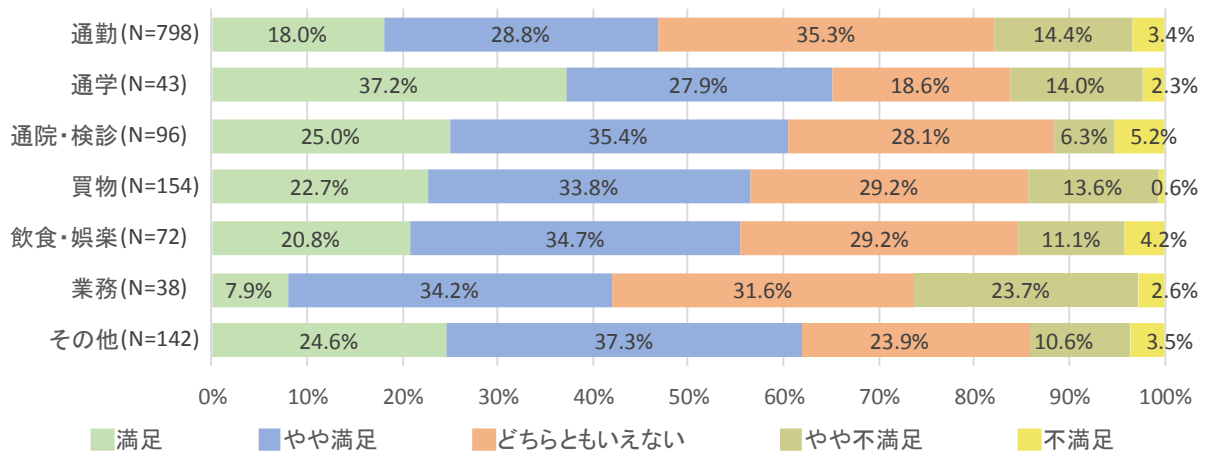


図 31 乗り継ぎの情報や案内のわかりやすさに対する満足度（移動目的別）

問2で「多摩市内」のバスをご利用の方にお聞きします。

問4 多摩市内のバスについて最もあてはまるもの1つに○印を付けてください。①～⑫のすべてにお答えください。

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや 不満足	不満足
①「多摩市内」の自宅や勤務地、学校等からバス停までの距離	1	2	3	4	5
② バスの運行本数	1	2	3	4	5
③ バスの始発・終発の時間	1	2	3	4	5
④ バスの運賃	1	2	3	4	5
⑤ バス停の環境（ベンチ、屋根等）	1	2	3	4	5
⑥ バスの運行経路や行き先	1	2	3	4	5
⑦ バスの運行時間の正確さ（定時性）	1	2	3	4	5
⑧ バスへの乗り降りのしやすさ（段差等）	1	2	3	4	5
⑨ バスと鉄道の乗換え	1	2	3	4	5
⑩ バスの運行情報のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑪ 利用したバスの総合的な満足度	1	2	3	4	5

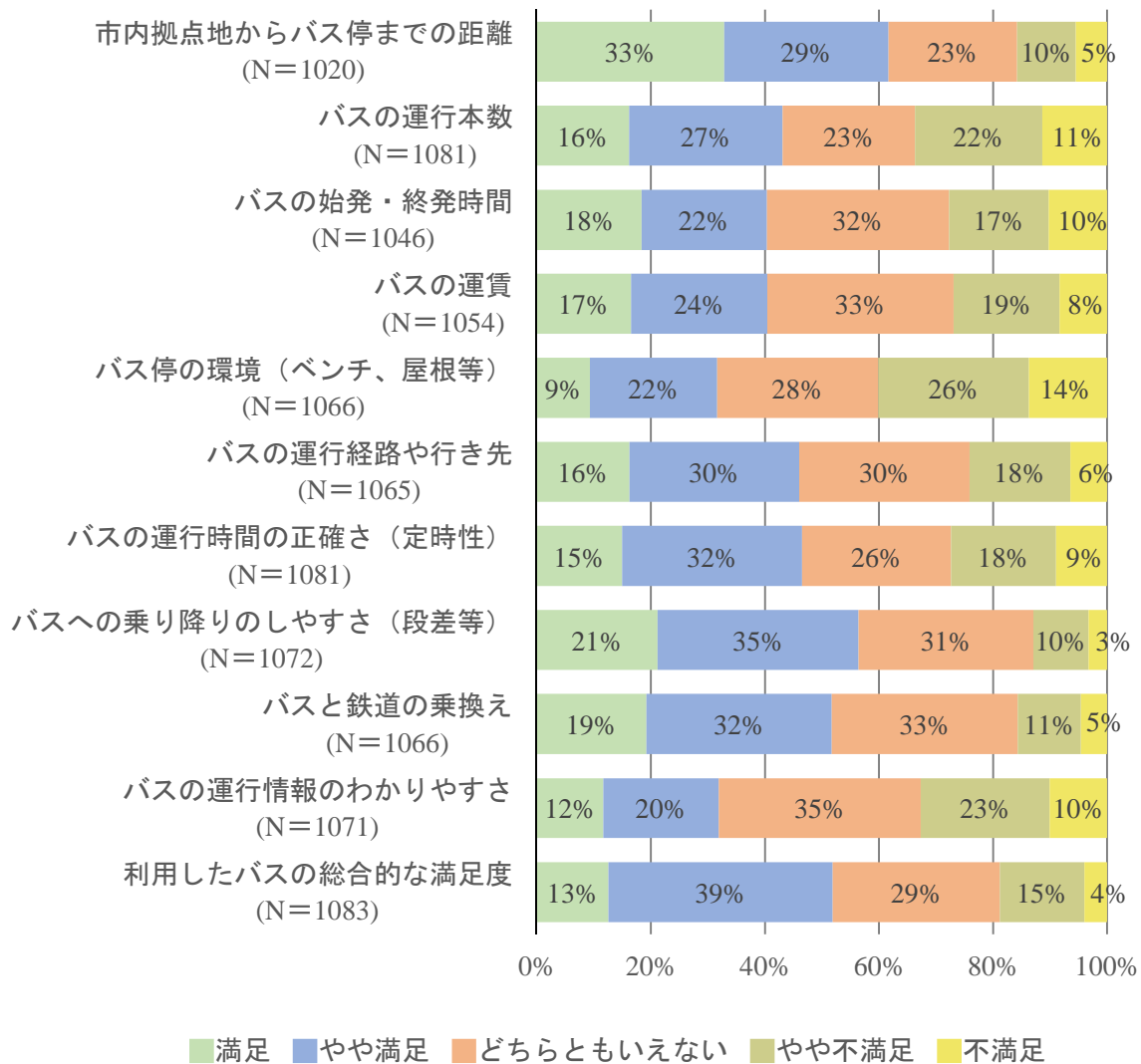


図 32 市内のバスについての各設問に対する満足度

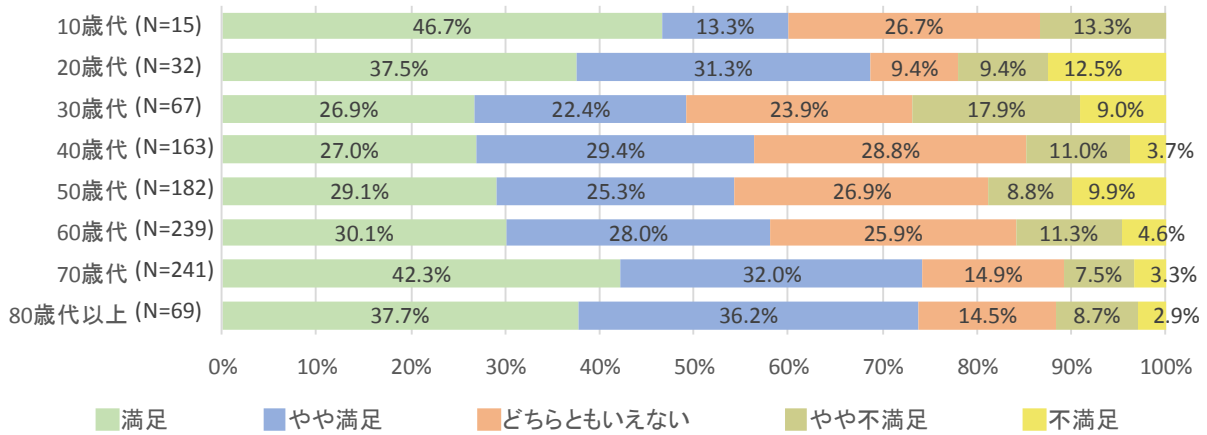


図 33 市内拠点地からバス停までの距離に対する満足度（年齢別）

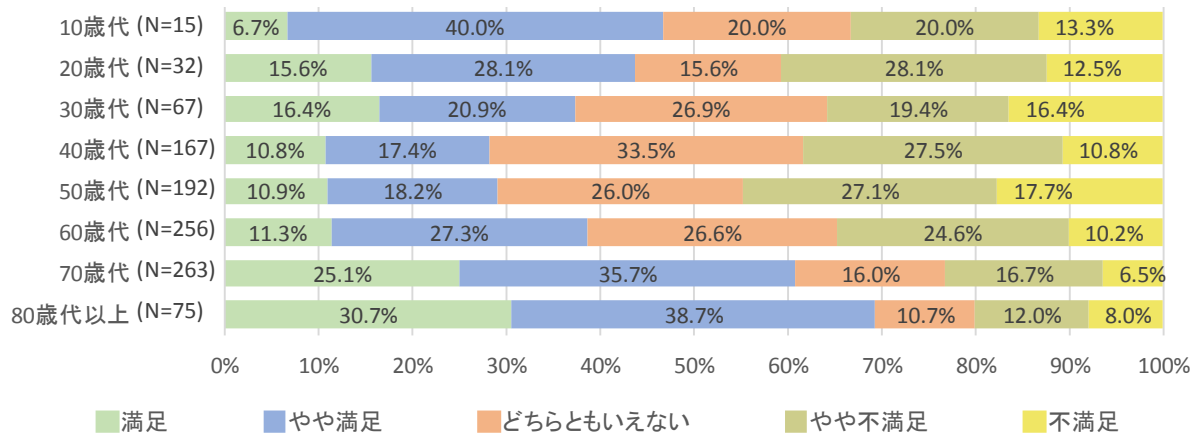


図 34 バスの運行本数に対する満足度（年齢別）

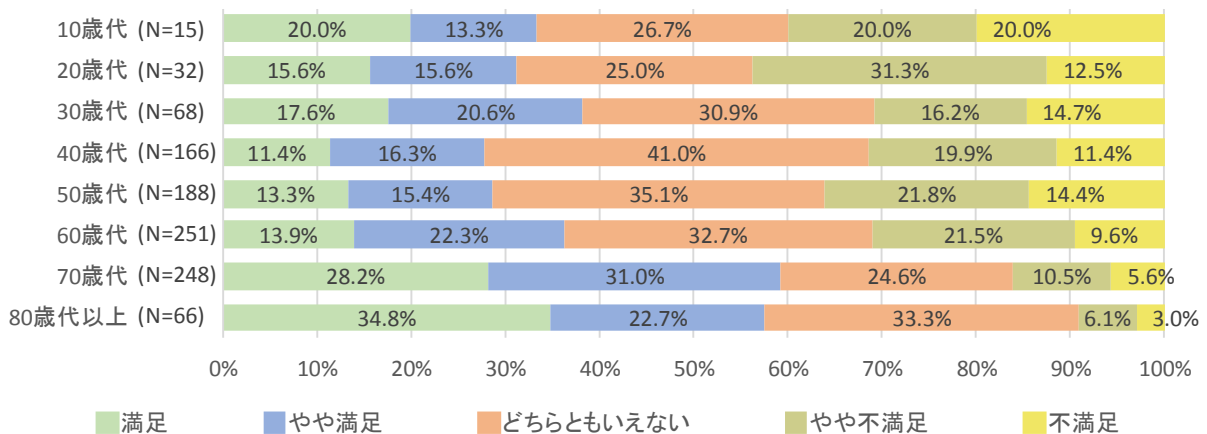


図 35 バスの始発・終発時間に対する満足度（年齢別）

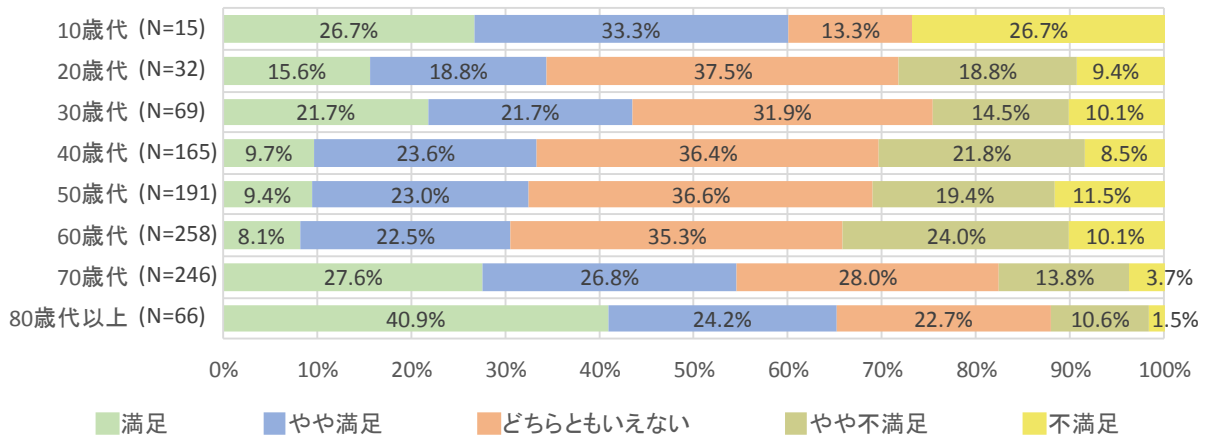


図 36 バスの運賃に対する満足度（年齢別）

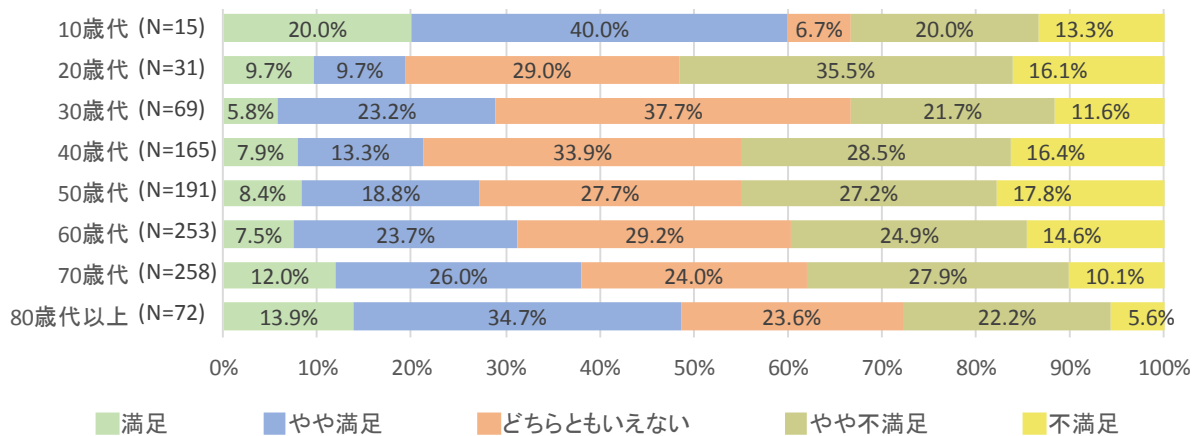


図 37 バス停の環境（ベンチ、屋根等）に対する満足度（年齢別）

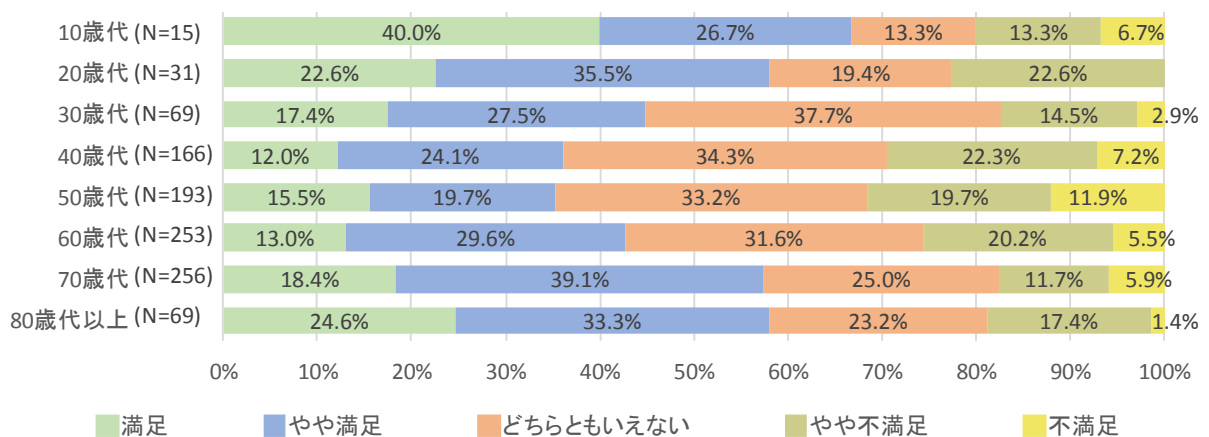


図 38 バスの運行経路や行き先に対する満足度（年齢別）

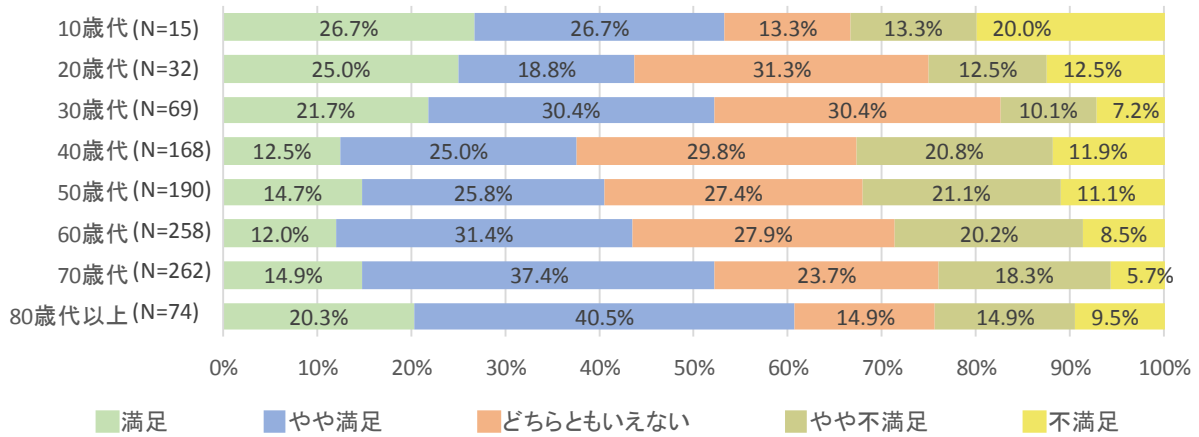


図 39 バスの運行時間の正確さ（定時性）に対する満足度（年齢別）

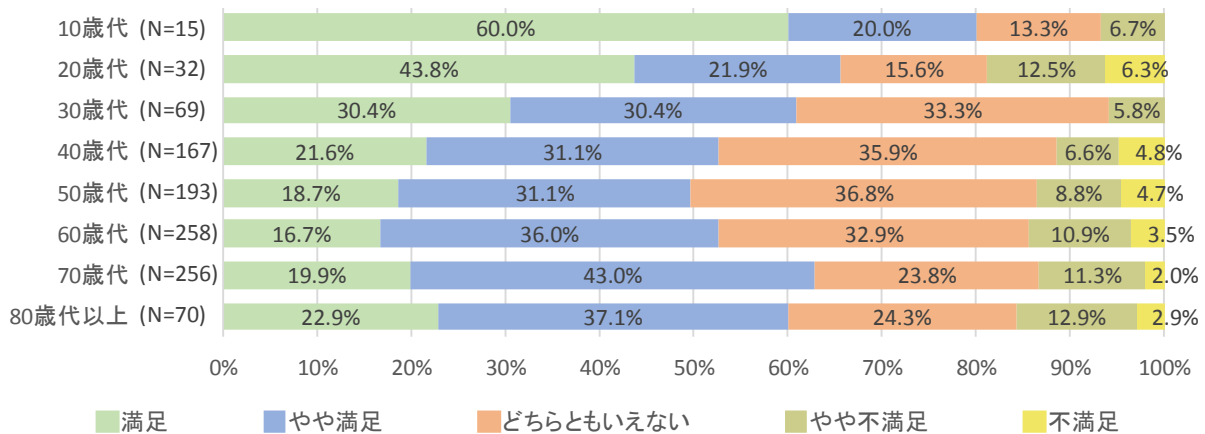


図 40 バスへの乗り降りのしやすさ（段差等）に対する満足度（年齢別）

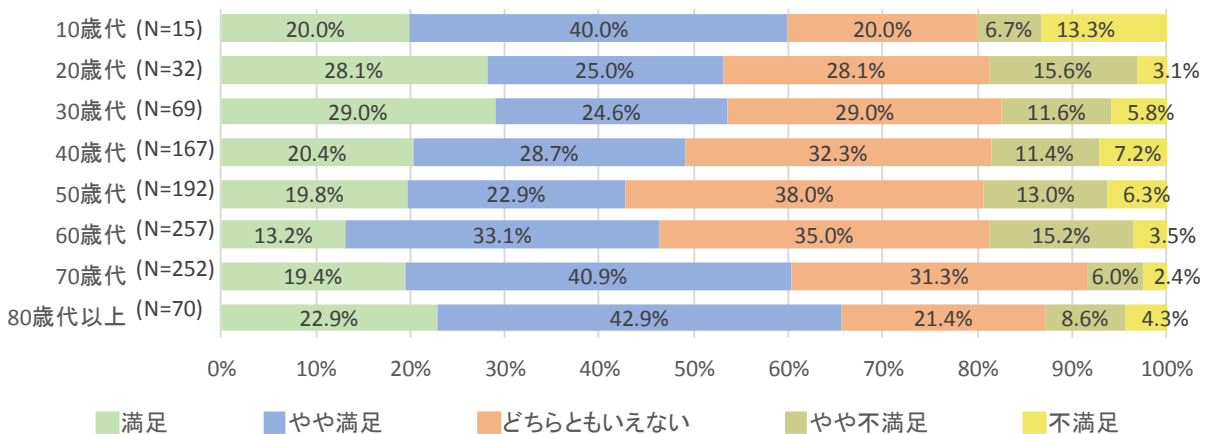


図 41 バスと鉄道の乗換えに対する満足度（年齢別）

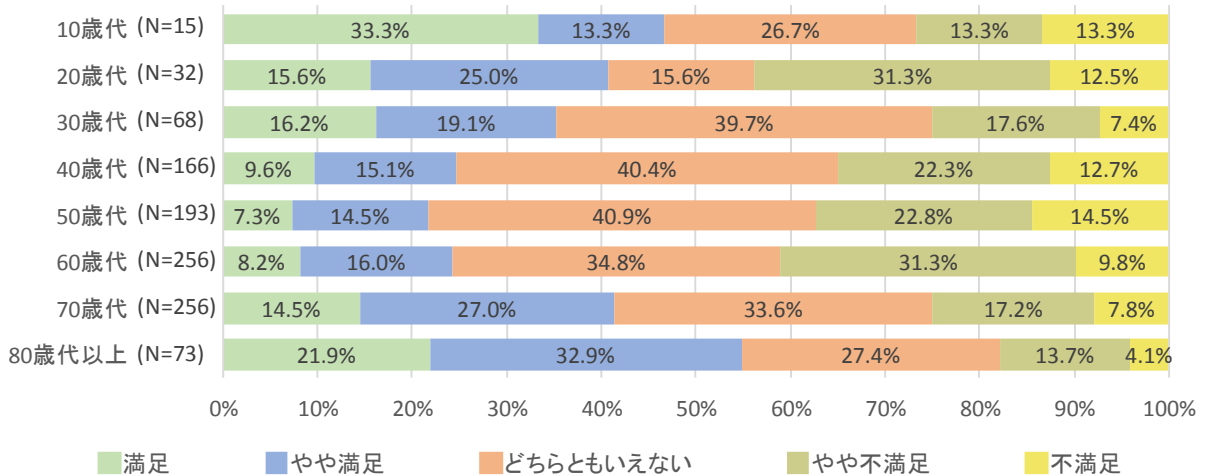


図 42 バスの運行情報のわかりやすさに対する満足度（年齢別）

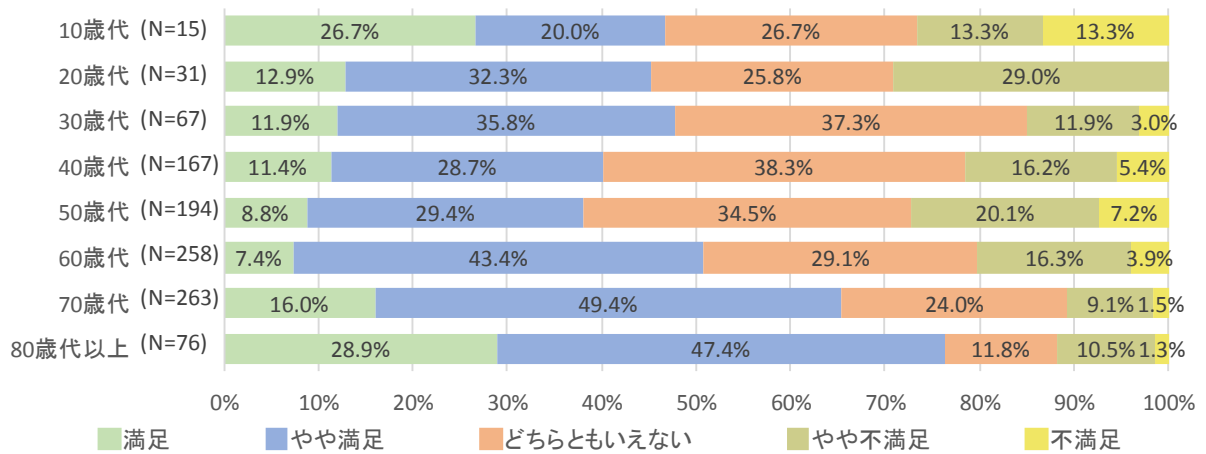


図 43 利用したバスの総合的な満足度に対する満足度（年齢別）

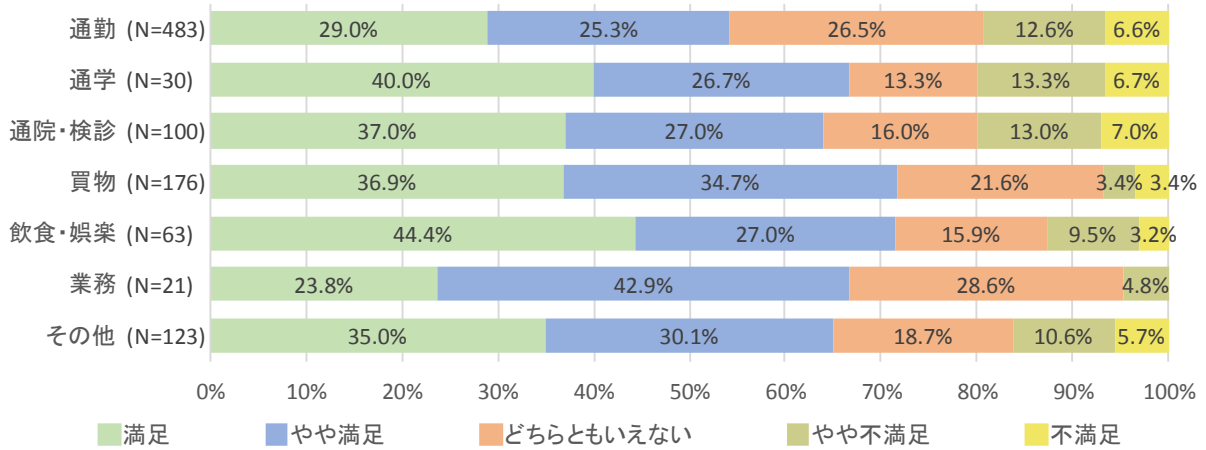


図 44 市内拠点地からバス停までの距離に対する満足度（移動目的別）

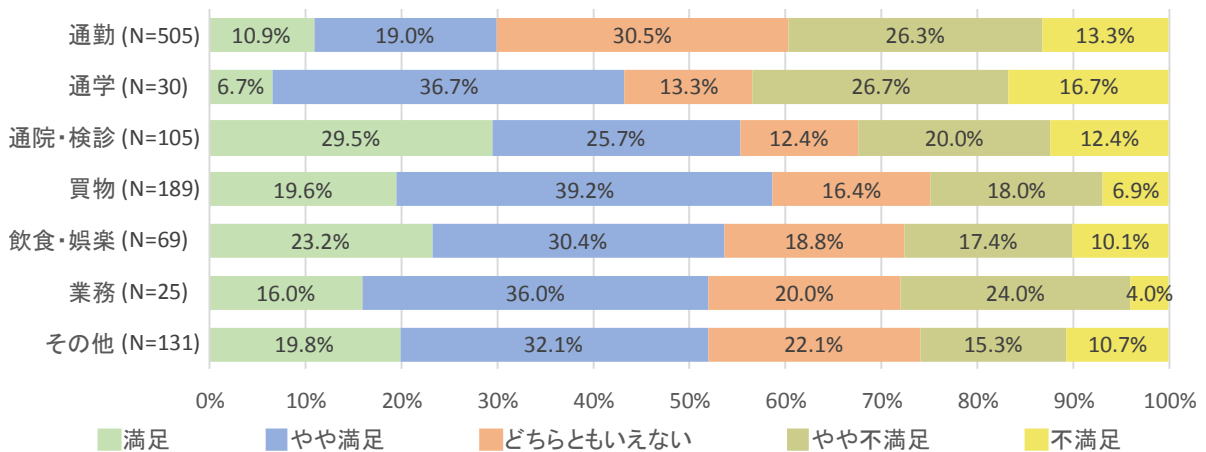


図 45 バスの運行本数に対する満足度（移動目的別）

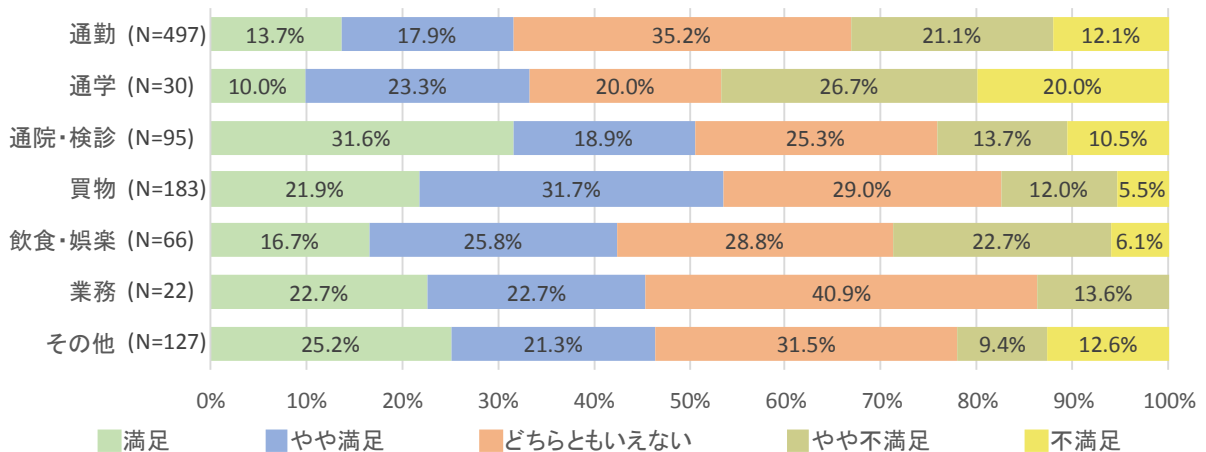


図 46 バスの始発・終発時間に対する満足度（移動目的別）

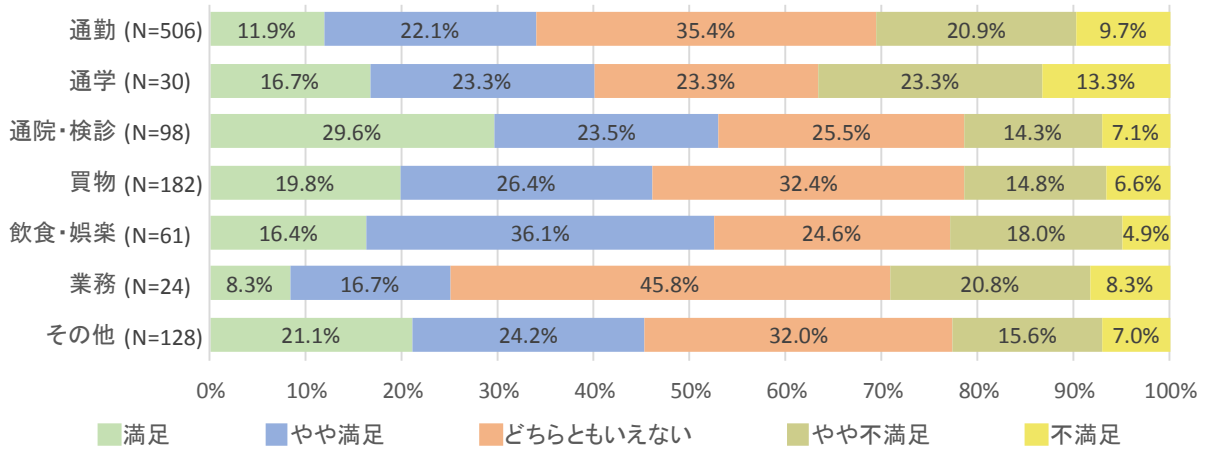


図 47 バスの運賃に対する満足度（移動目的別）

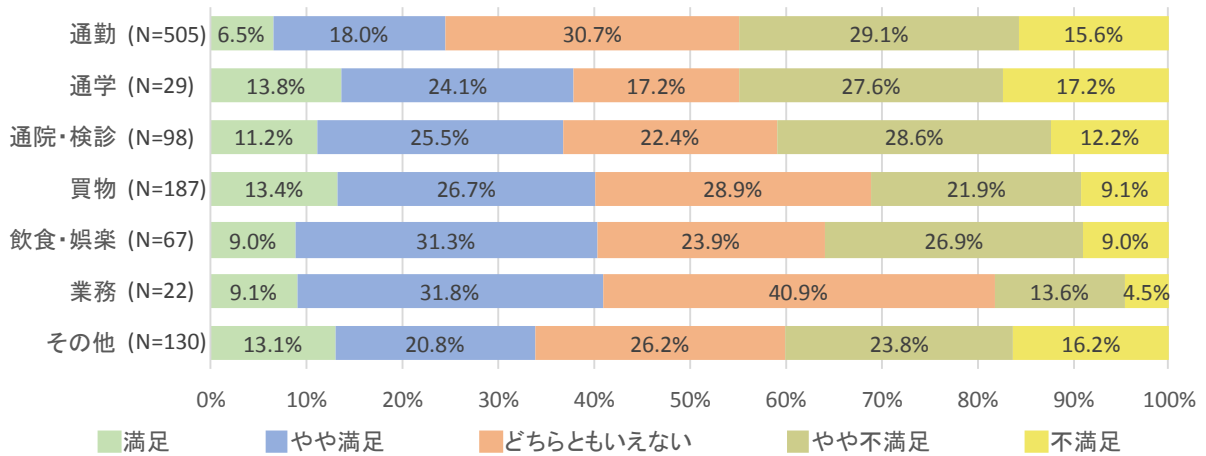


図 48 バス停の環境（ベンチ、屋根等）に対する満足度（移動目的別）

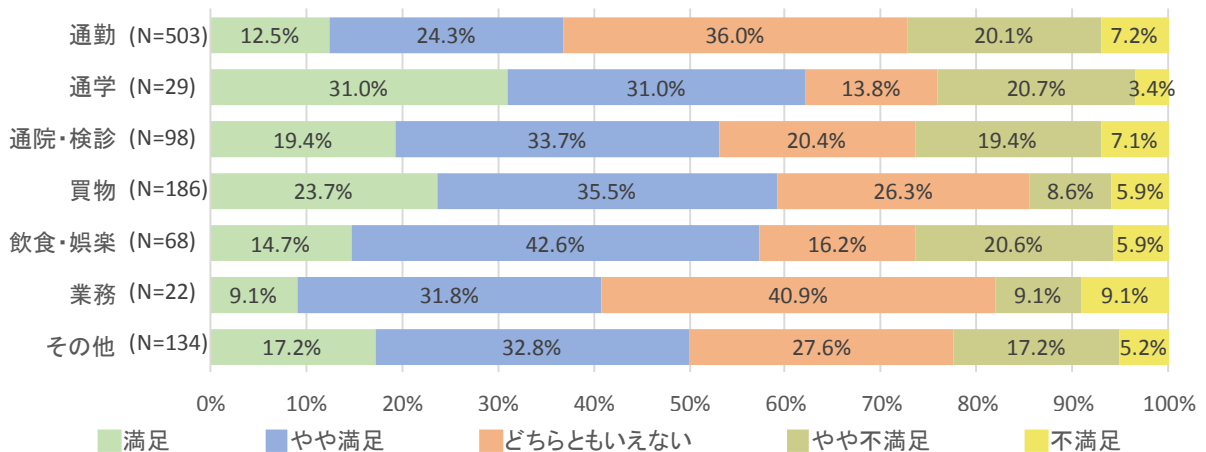


図 49 バスの運行経路や行き先に対する満足度（移動目的別）

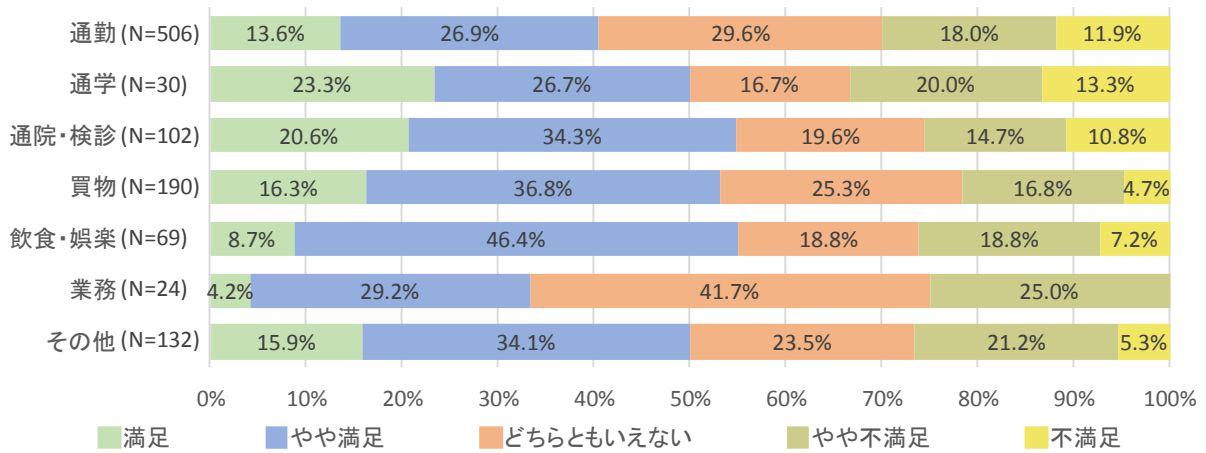


図 50 バスの運行時間の正確さ（定時性）に対する満足度（移動目的別）

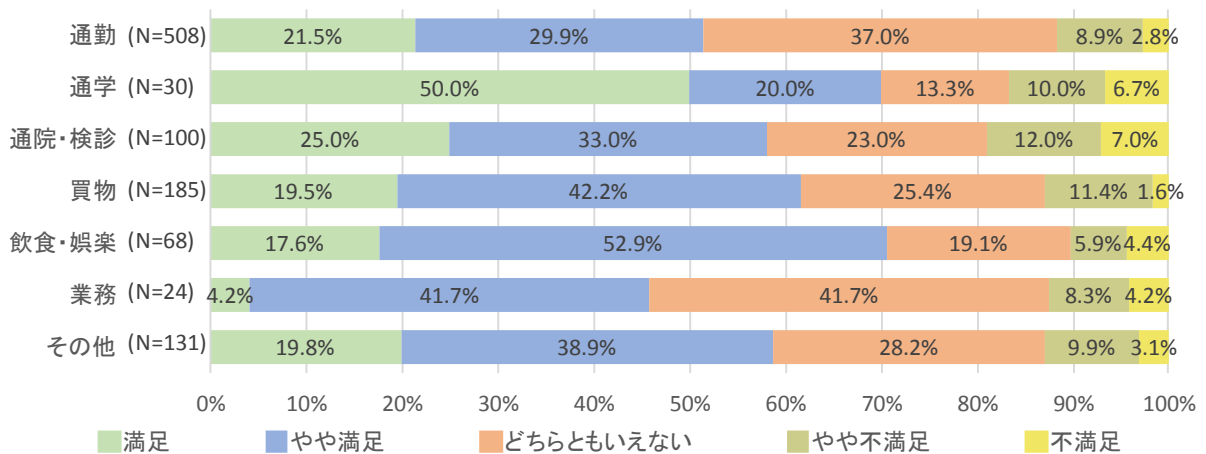


図 51 バスへの乗り降りのしやすさ（段差等）に対する満足度（移動目的別）

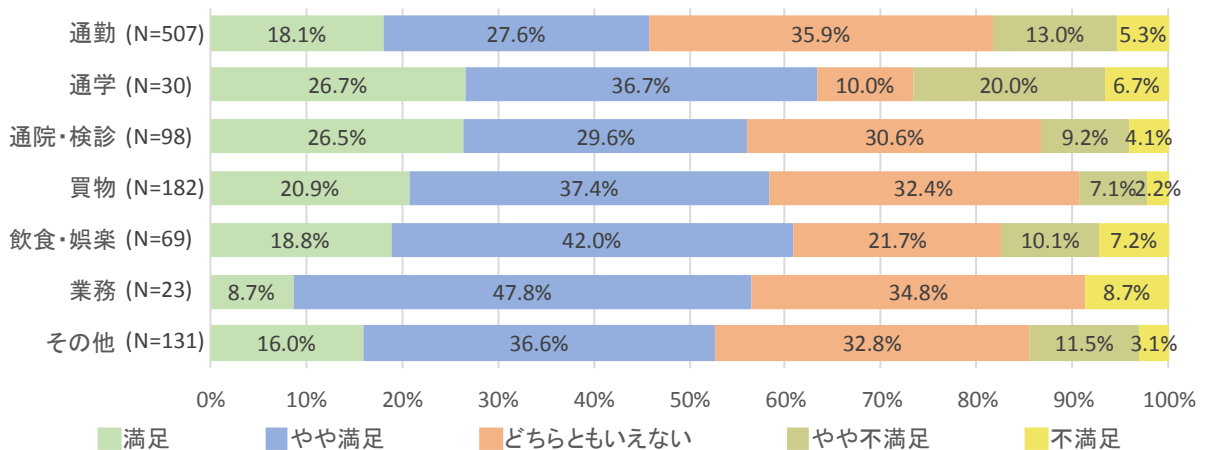


図 52 バスと鉄道の乗換えに対する満足度（移動目的別）

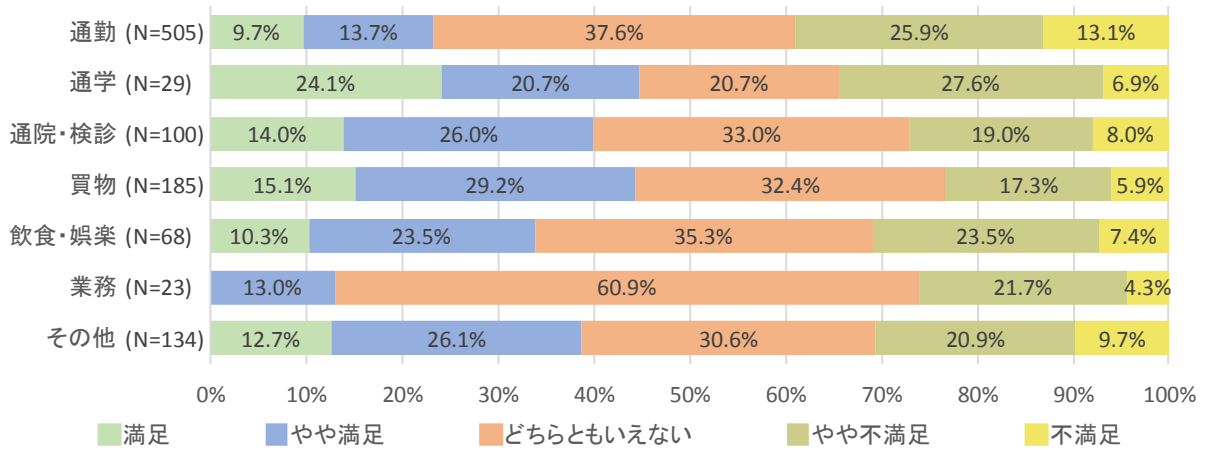


図 53 バスの運行情報のわかりやすさに対する満足度（移動目的別）

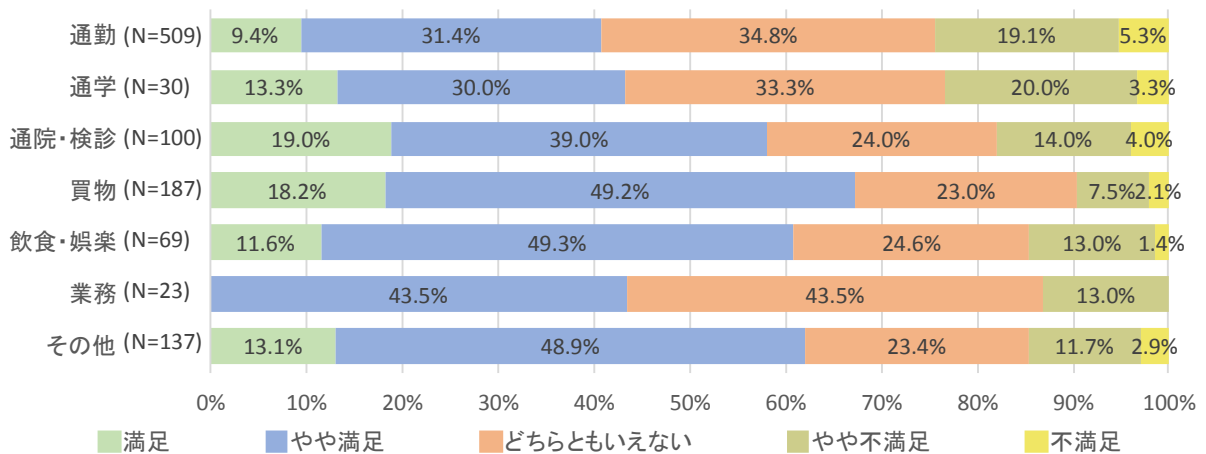


図 54 利用したバスの総合的な満足度に対する満足度（移動目的別）

あなたの公共交通の利用頻度についてお聞きします。

問5 最もあてはまるもの1つに○印を付けてください。①～⑤のすべてにお答えください。

	週5日以上	週3～4日	週1～2日	月数日	ほとんど利用しない
① 鉄道	1	2	3	4	5
② 路線バス	1	2	3	4	5
③ 多摩市ミニバス	1	2	3	4	5
④ タクシー	1	2	3	4	5
⑤ 自転車	1	2	3	4	5

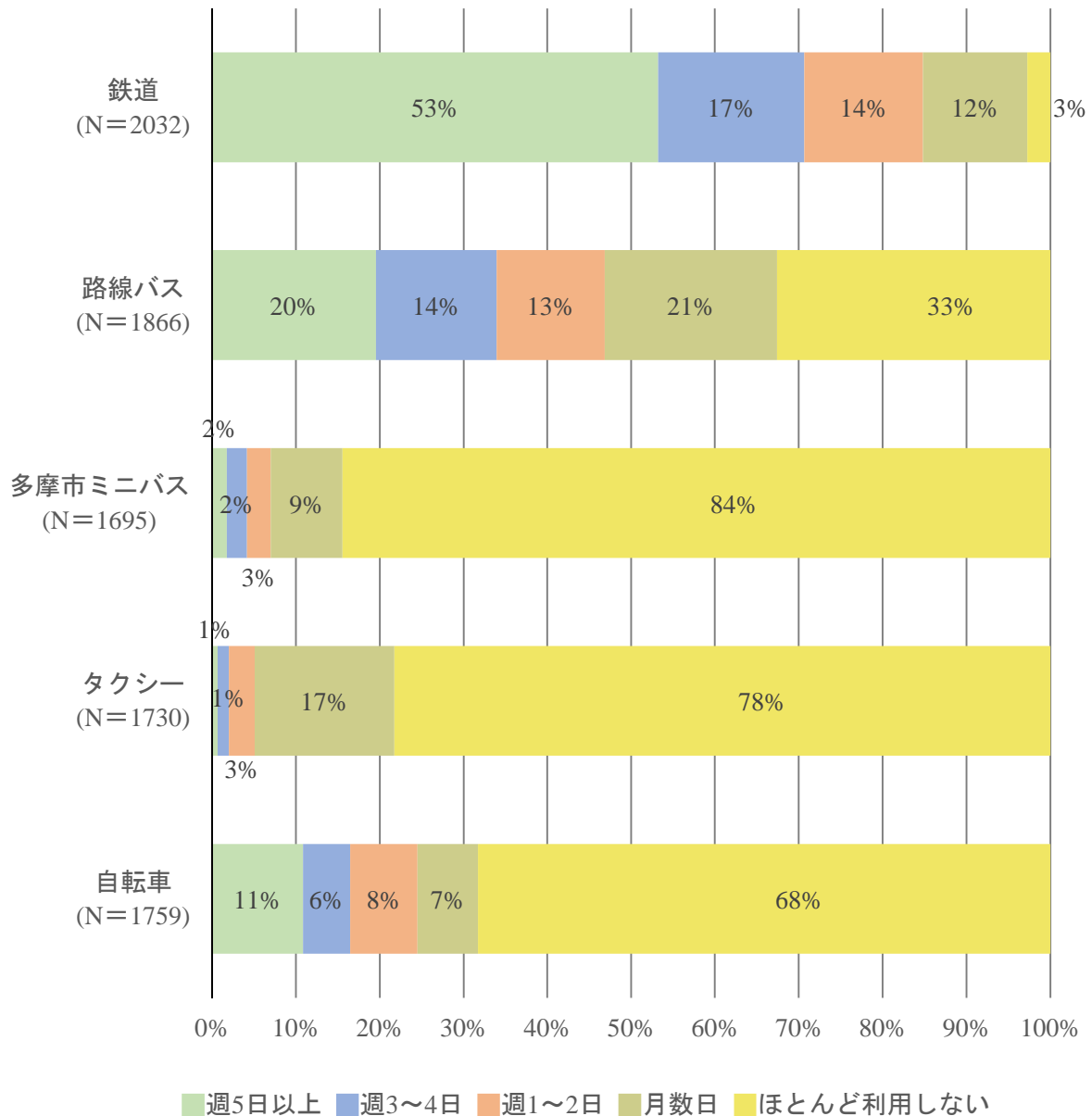


図 55 各公共交通の利用頻度

②ミニバスアンケート

・ミニバスアンケート調査表

ミニバスの利用状況に関するアンケート調査票

【アンケートのご回答方法】

■ 本調査票を同封の封筒にいれ、平成29年8月7日(月)までにポストへご投函ください。

■ 回答をご本人についてお聞きします。 ※個人情報収集以外の目的には使用しません。

性別	1. 男性 2. 女性	年齢	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上
職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・農業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦 5. 大学生・専門学校生 6. 中学・高校生 7. 無職 8. その他()		
運転免許証 (複数回答可)	1. 自動車運転免許証あり 2. 自動二輪・原付バイクあり 3. なし		
居住地 (町名または字名を記入してください番地は不要です。)	()区市町村()丁目 記入例:(川崎市麻生区)区市町村(万福寺5)丁目		

■ あなたの本日(アンケートを受取った日)の移動状況についてお聞きします。

問1 あなたの本日の移動目的について、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

1. 通勤	2. 通学	3. 通院・検診	4. 買物
5. 飲食・娯楽	6. 業務	7. その他()	

問2 あなたの本日の運賃の支払い方法について、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

1. IC定期券	2. ICカード	3. 現金	4. 紙回数券
5. 紙式(磁気)定期券	6. シルバーパス	7. その他()	

■ あなたの多摩市ミニバスの利用についてお聞きします。

問3 利用頻度について、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

1. 週5日以上	2. 週3～4日	3. 週1～2日
4. 月数日	5. ほとんど利用しない	

問4 利用する理由について、あてはまるもの3つに○印をつけてください。

※「10. スーパーや病院等、行きたい施設の近くにバス停があるから」を選択した方は、具体的な施設名もお書きください。

1. 運賃が安いから	2. 運行本数が適度にあるから
3. 目的地まで早く行けるから	4. 自宅からバス停が近いから
5. 鉄道駅に行くのに便利だから	6. 他に移動手段がないから
7. 坂道等を歩かずに済むから	8. 自家用車より環境に良いから
9. 健康のために公共交通を選んだから	
10. スーパーや病院等、行きたい施設の近くにバス停があるから (施設名:)	
11. その他()	

裏面のアンケートもお答えください。

問5 最もあてはまるもの1つに○印を付けてください。①～⑬のすべてにお答えください。

	満足	やや満足	どちらとも いえません	やや不満足	不満足
①「多摩市内」の自宅や勤務地、学校等からバス停までの距離	1	2	3	4	5
② バス停の間隔	1	2	3	4	5
③ バスの運行本数	1	2	3	4	5
④ バスの始発の時間	1	2	3	4	5
⑤ バスの終発の時間	1	2	3	4	5
⑥ バスの運賃	1	2	3	4	5
⑦ バス停の環境(ベンチ、屋根等)	1	2	3	4	5
⑧ バスの運行経路や行き先	1	2	3	4	5
⑨ バスの運行時間の正確さ(定時性)	1	2	3	4	5
⑩ バスへの乗り降りのしやすさ(段差等)	1	2	3	4	5
⑪ バスの運行情報のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑫ 利用したバスの総合的な満足度	1	2	3	4	5

問6 現在ご利用の多摩市ミニバスの路線がなくなった場合、外出する際に利用できる交通手段はありますか。最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

1. 利用できる交通手段がある

2. 利用できる交通手段がない

問7 問6で「1. 利用できる交通手段がある」を選んだ方にお聞きします。

利用出来る交通手段について、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

- | | | |
|---------------|------------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自動車(自分で運転) |
| 4. 自動車(家族の送迎) | 5. バイク・原付 | 6. 路線バス |
| 7. タクシー | 8. シルバーカー | 9. 施設の無料送迎バス |
| 10. 福祉移送サービス | 11. スクールバス | 12. 外出できない |
| 13. その他() | | |

多摩市の公共交通をより良くするための取組について、ご意見があれば下記の枠内にご記入ください。

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

問い合わせ先：多摩市 都市整備部 道路交通課 交通係 TEL：042-338-6826
委託調査会社：株式会社間瀬コンサルタント TEL：03-3430-9530 (担当 松葉・小野)

・ミニバスアンケート調査結果

回答するご本人についてお聞きします。 ※個人情報は集計以外の目的には使用しません。

性別	1. 男性 2. 女性	年齢	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上
職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・農業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦 5. 大学生・専門学校生 6. 中学・高校生 7. 無職 8. その他 ()		
運転免許証 (複数回答可)	1. 自動車運転免許証あり 2. 自動二輪・原付バイクあり 3. なし		
居住地 (町名または字名を記入してください番地は不要です。)	()区市町村()丁目 記入例：(川崎市麻生区)区市町村(万福寺5)丁目		

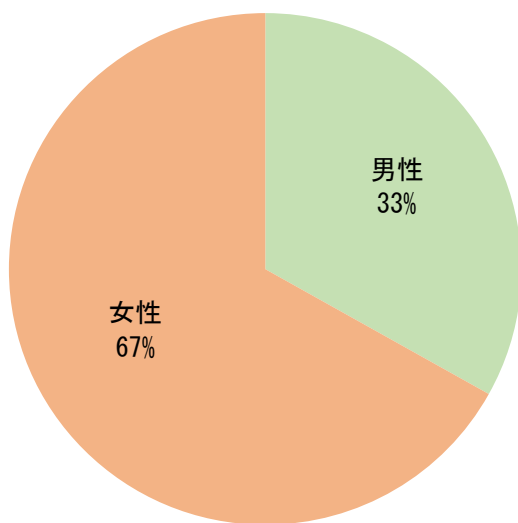


図 56 個人属性：性別 N=1555

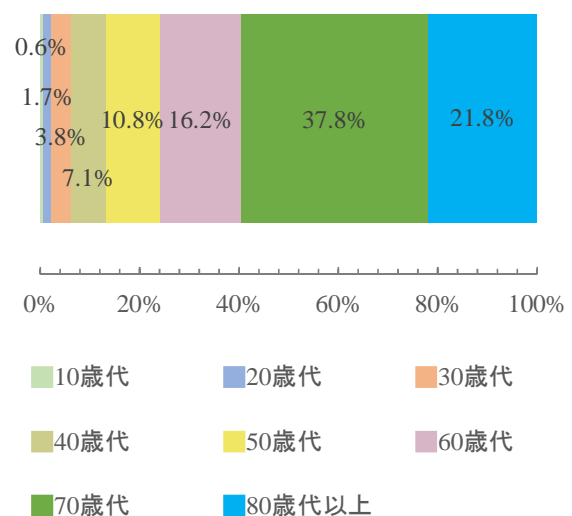


図 57 個人属性：年齢 N=1559

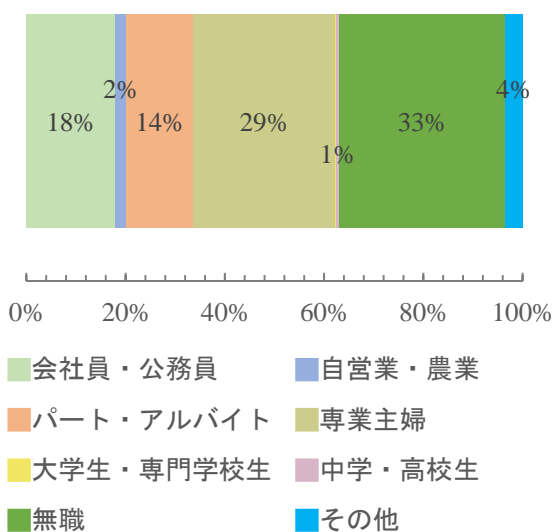


図 58 個人属性：職業 N=1542

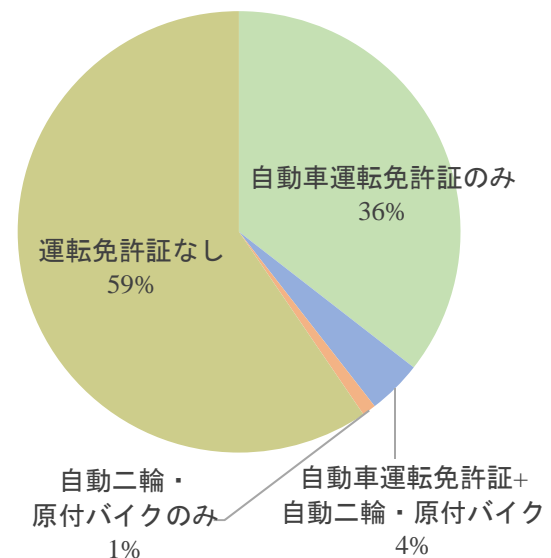


図 59 個人属性：免許証保有状況 N=1506

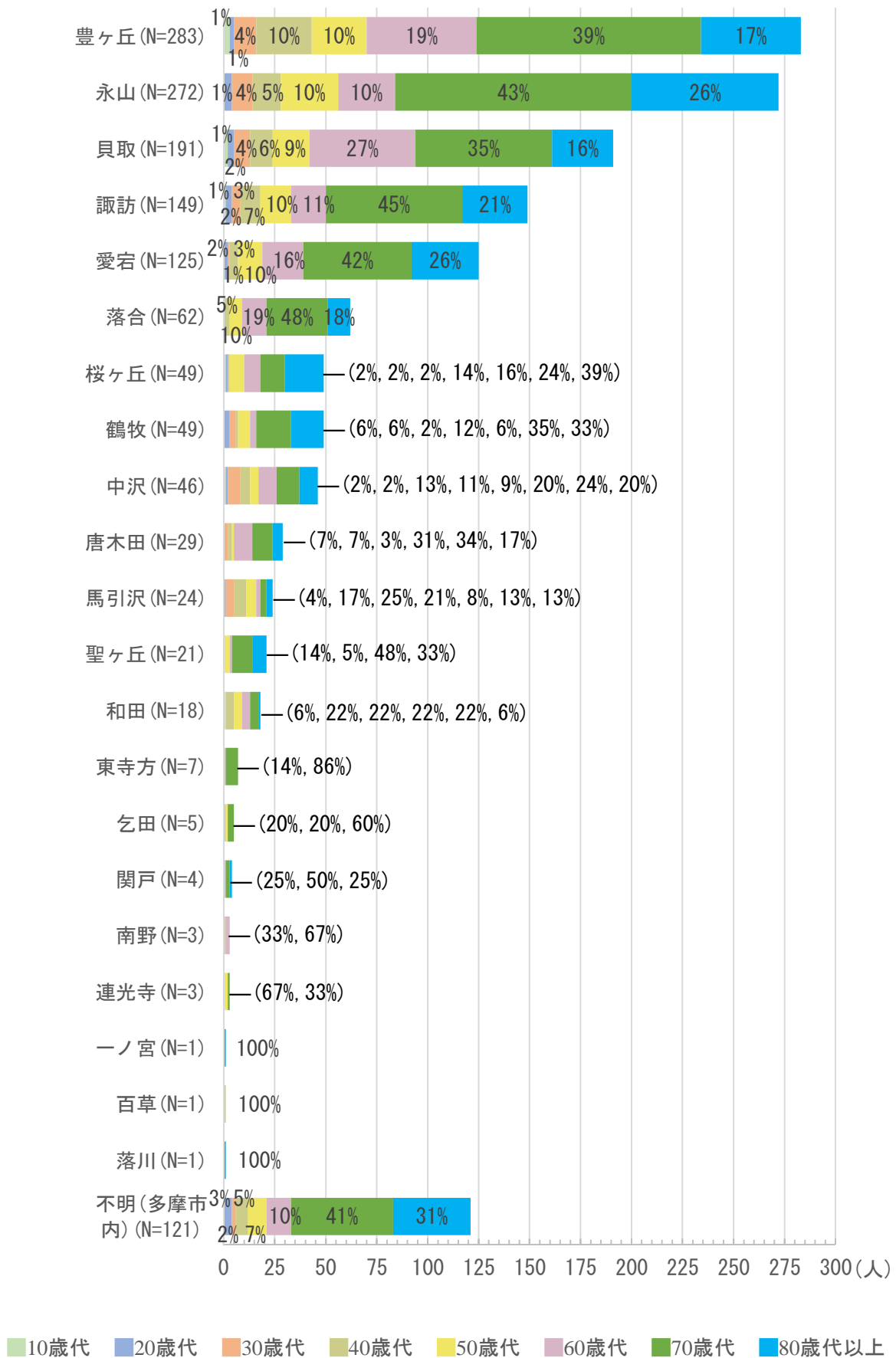


図 60 年齢別の居住地（多摩市内）

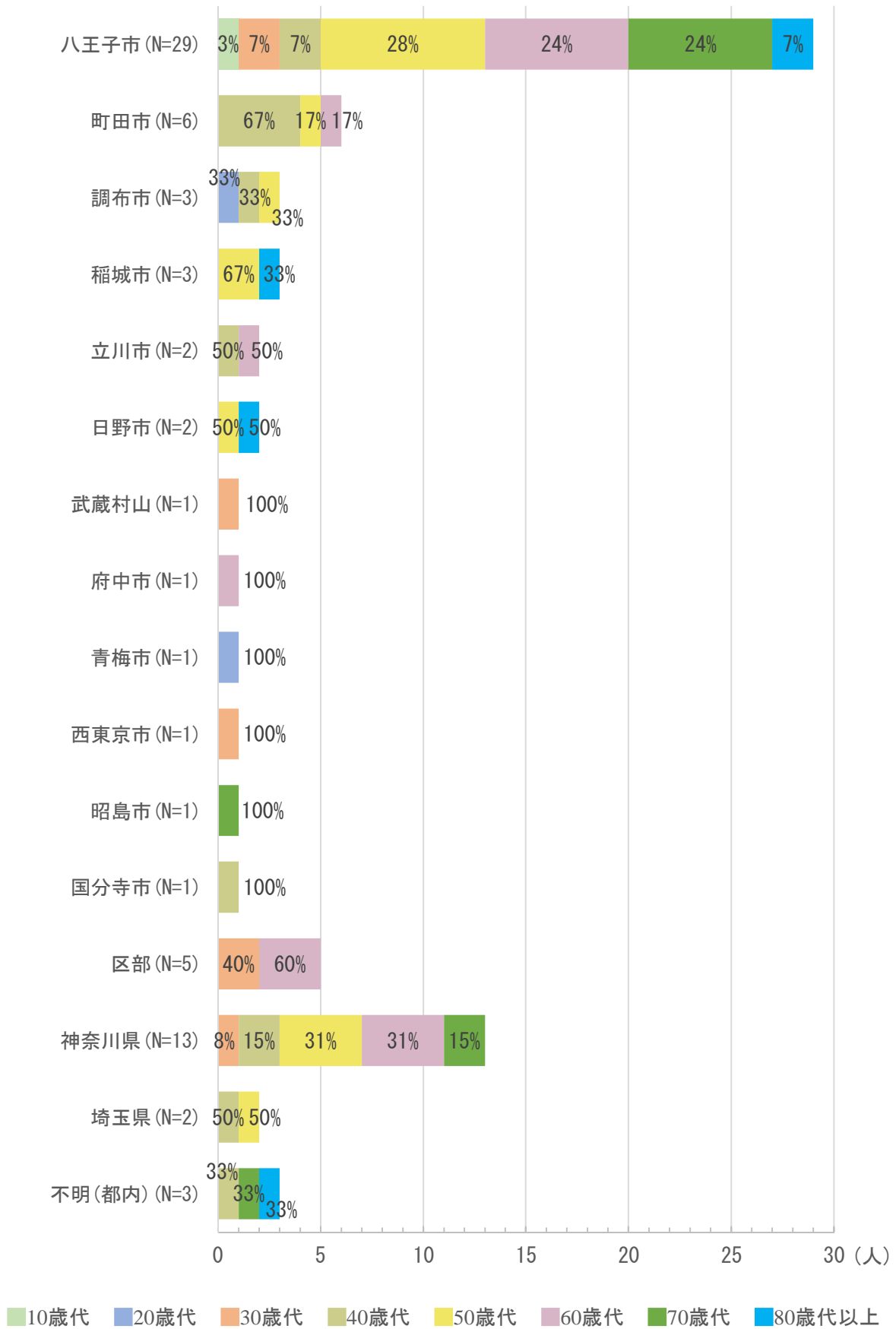


図 61 年齢別の居住地（多摩市外）

あなたの本日（アンケートを受取った日）の移動状況についてお聞きます。

問1 あなたの本日の移動目的について、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

1. 通勤	2. 通学	3. 通院・検診	4. 買物
5. 飲食・娯楽	6. 業務	7. その他（	）

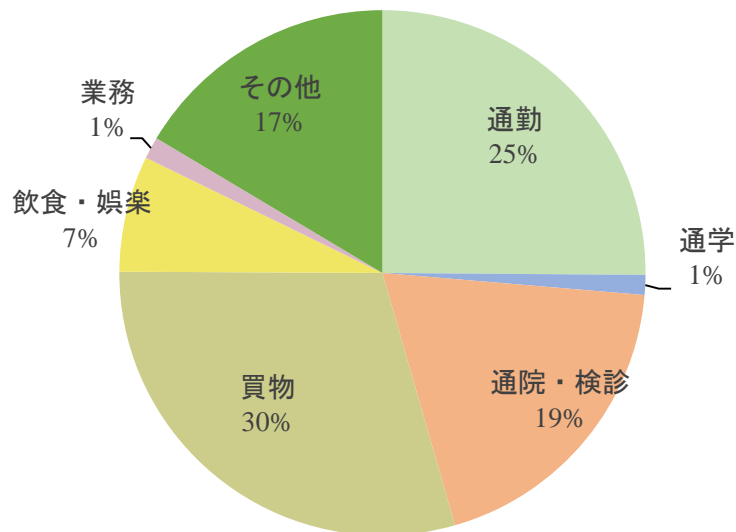


図 62 アンケート受取日の移動目的 N=1552

問2 あなたの本日の運賃の支払い方法について、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

1. IC定期券	2. ICカード	3. 現金	4. 紙回数券
5. 紙式（磁気）定期券	6. シルバーパス	7. その他（	）

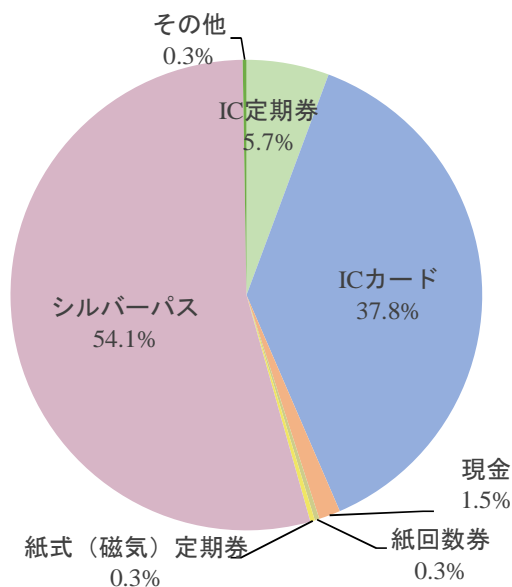


図 63 アンケート受取日のミニバス運賃支払い方法 N=1565

あなたの多摩市ミニバスの利用についてお聞きします。

問3 利用頻度について、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

- | | | |
|----------|--------------|----------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日 | 3. 週1～2日 |
| 4. 月数回 | 5. ほとんど利用しない | |

