

**問4** 利用する理由について、あてはまるもの3つに○印をつけてください。

※「10. スーパーや病院等、行きたい施設の近くにバス停があるから」を選択した方は、具体的な施設名もお書きください。

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1. 運賃が安いから                                 | 2. 運行本数が適度にあるから  |
| 3. 目的地まで早く行けるから                            | 4. 自宅からバス停が近いから  |
| 5. 鉄道駅に行くのに便利だから                           | 6. 他に移動手段がないから   |
| 7. 坂道等を歩かずに済むから                            | 8. 自家用車より環境に良いから |
| 9. 健康のために公共交通を選んだから                        |                  |
| 10. スーパーや病院等、行きたい施設の近くにバス停があるから<br>(施設名： ) |                  |
| 11. その他 ( )                                |                  |

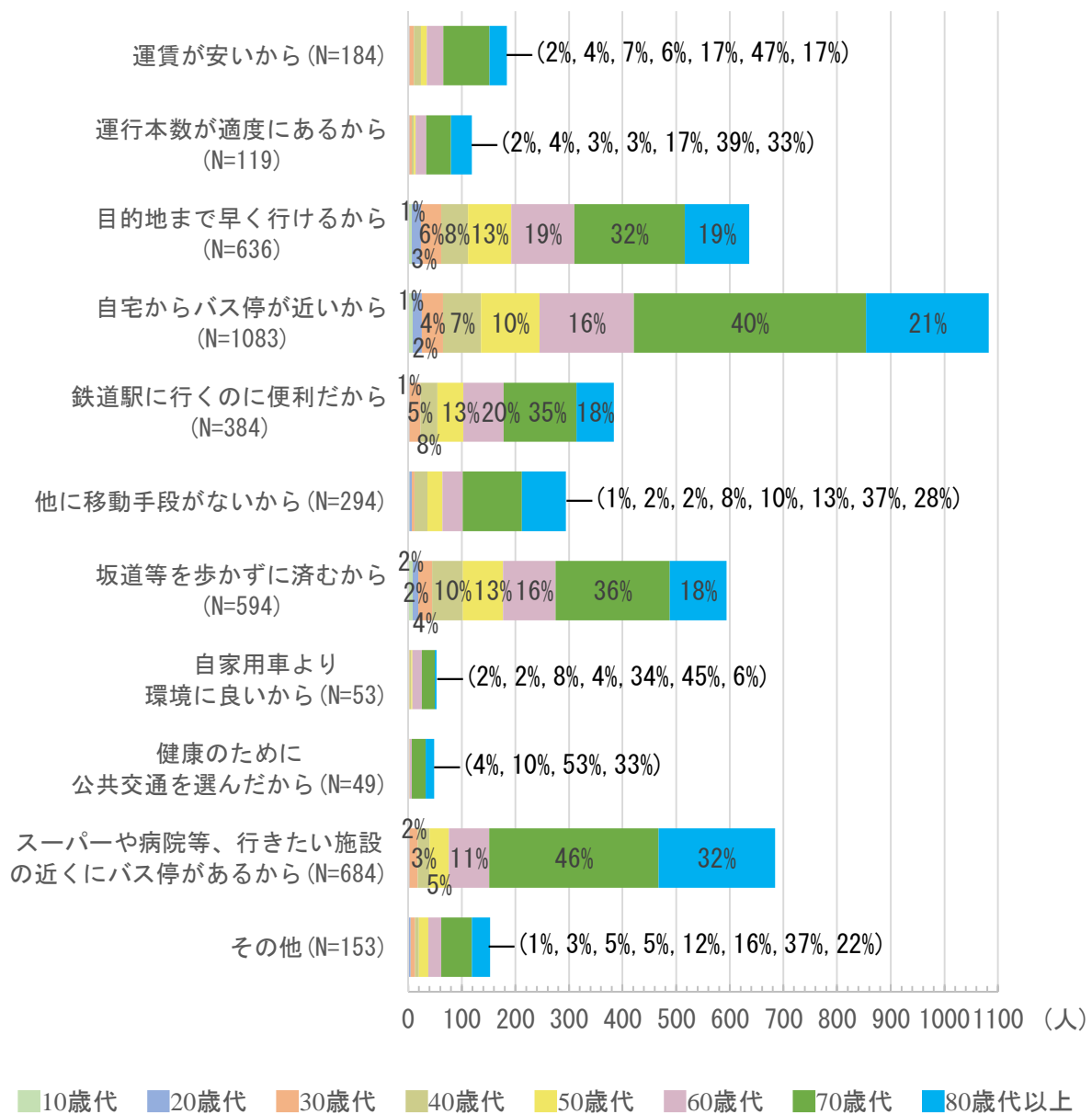


図 67 年齢別のミニバス利用理由

問5 最もあてはまるもの1つに○印を付けてください。①～⑬のすべてにお答えください。

|                              | 満足 | やや満足 | どちらとも<br>いえない | やや不満足 | 不満足 |
|------------------------------|----|------|---------------|-------|-----|
| ①「多摩市内」の自宅や勤務地、学校等からバス停までの距離 | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ② バス停の間隔                     | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ③ バスの運行本数                    | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ④ バスの始発の時間                   | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ⑤ バスの終発の時間                   | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ⑥ バスの運賃                      | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ⑦ バス停の環境(ベンチ、屋根等)            | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ⑧ バスの運行経路や行き先                | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ⑨ バスの運行時間の正確さ(定時性)           | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ⑩ バスへの乗り降りのしやすさ(段差等)         | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ⑪ バスの運行情報のわかりやすさ             | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |
| ⑫ 利用したバスの総合的な満足度             | 1  | 2    | 3             | 4     | 5   |

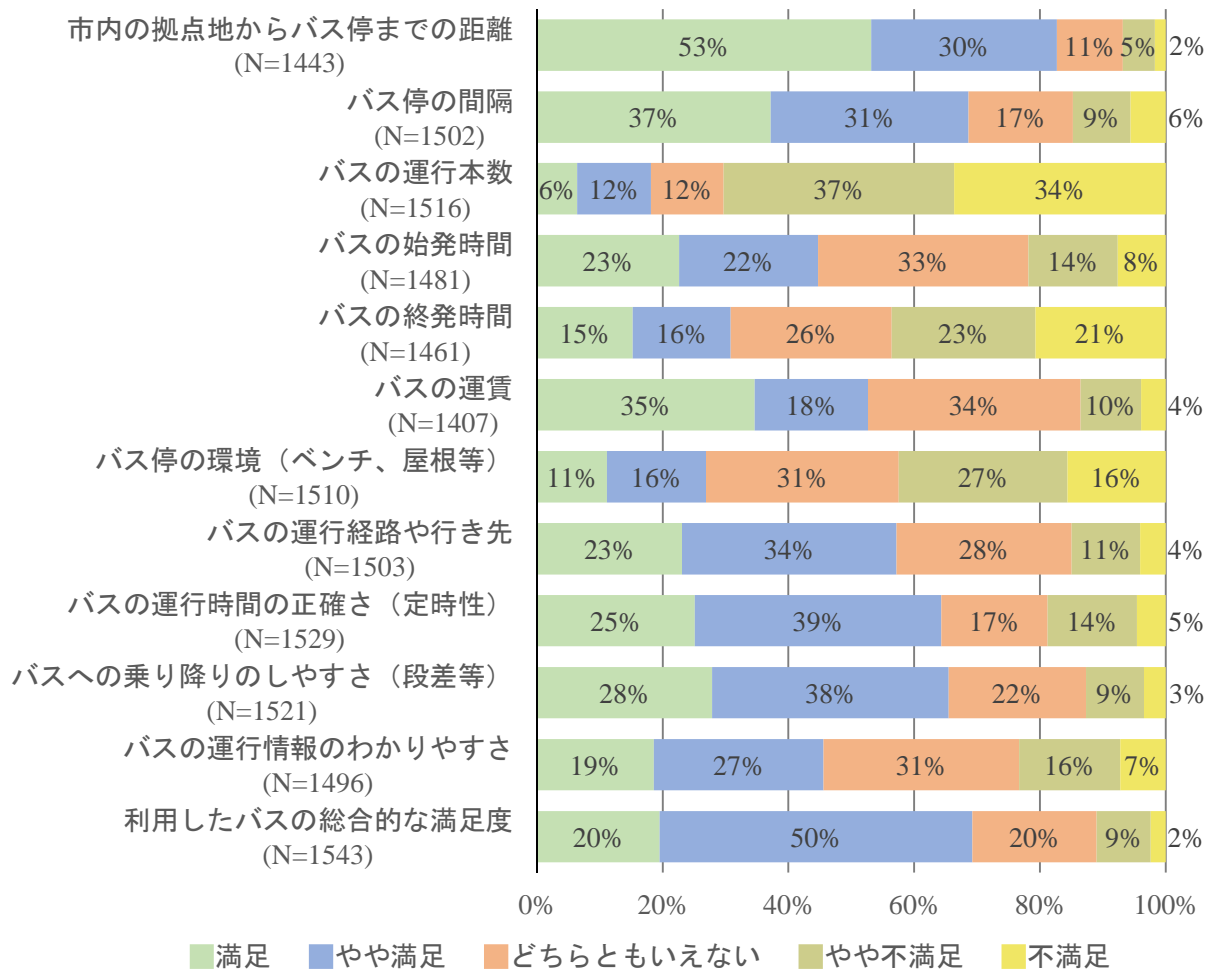


図 68 ミニバスの満足度

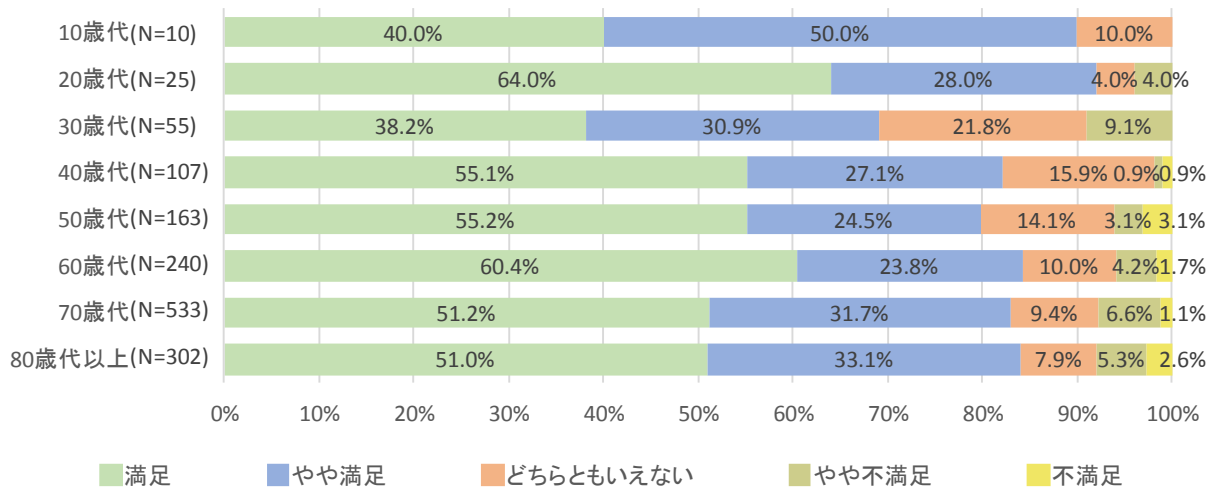


図 69 市内の拠点地からバス停までの距離に対する満足度（年齢別）

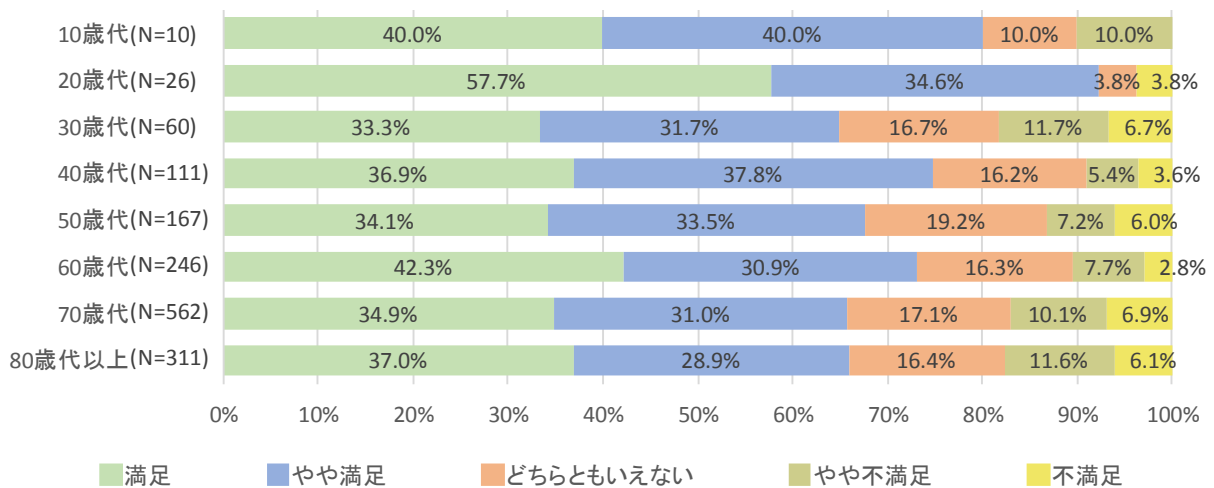


図 70 バス停の間隔に対する満足度（年齢別）

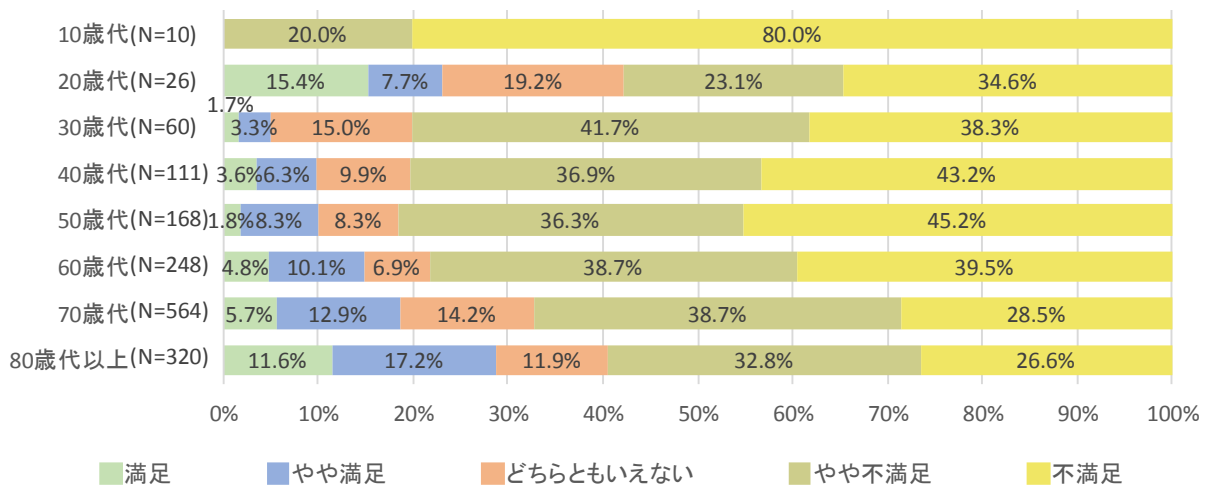


図 71 バスの運行本数に対する満足度（年齢別）

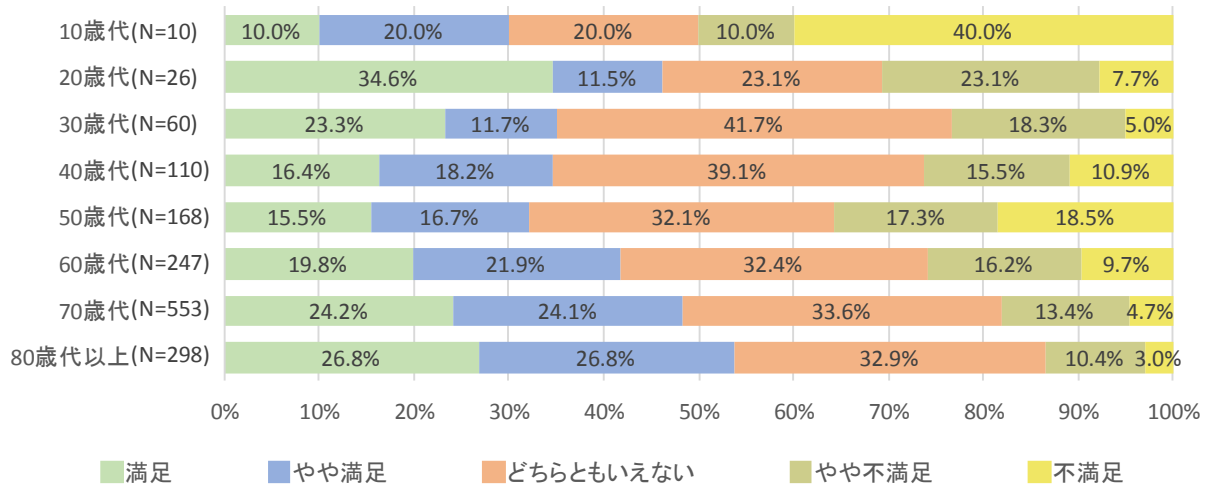


図 72 バスの始発時間に対する満足度（年齢別）

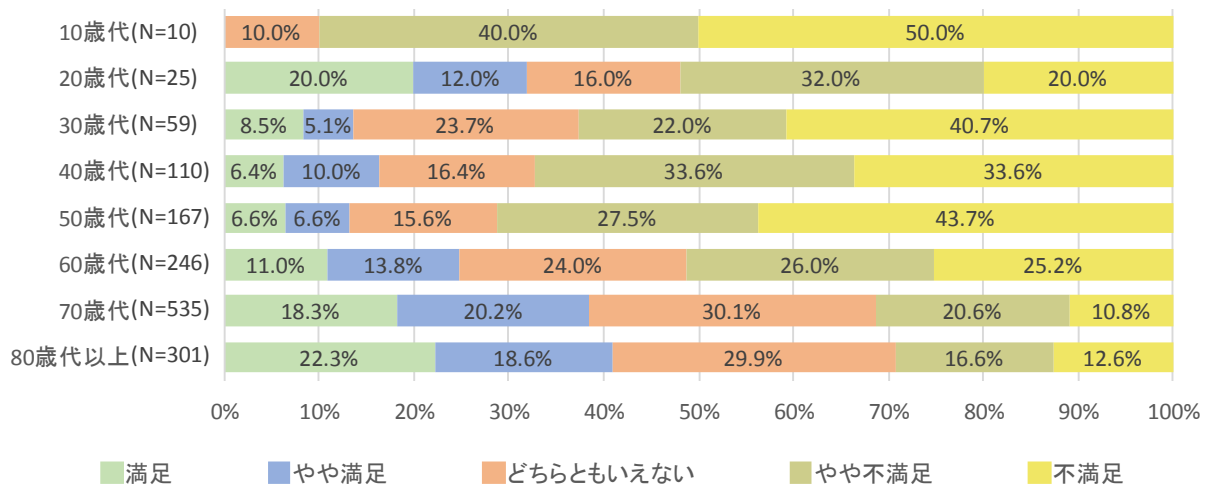


図 73 バスの終発時間に対する満足度（年齢別）

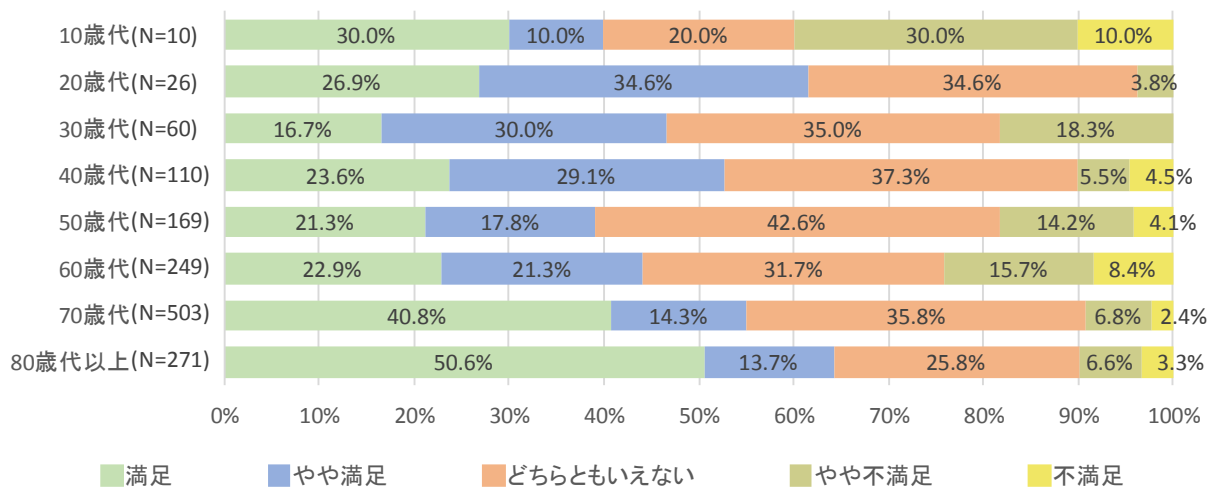


図 74 バスの運賃に対する満足度（年齢別）

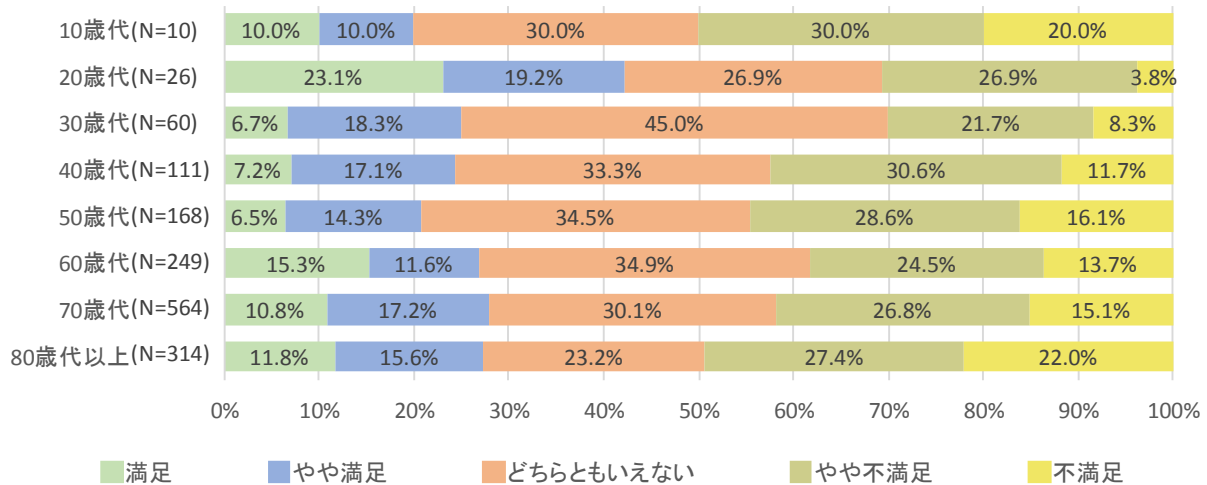


図 75 バス停の環境（ベンチ、屋根等）に対する満足度（年齢別）

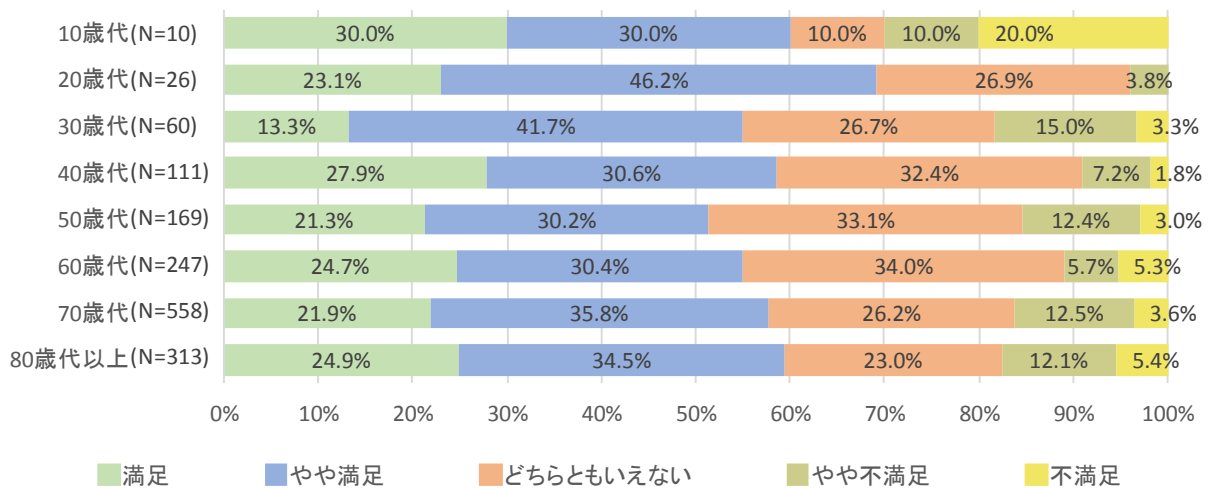


図 76 バスの運行経路や行き先に対する満足度（年齢別）

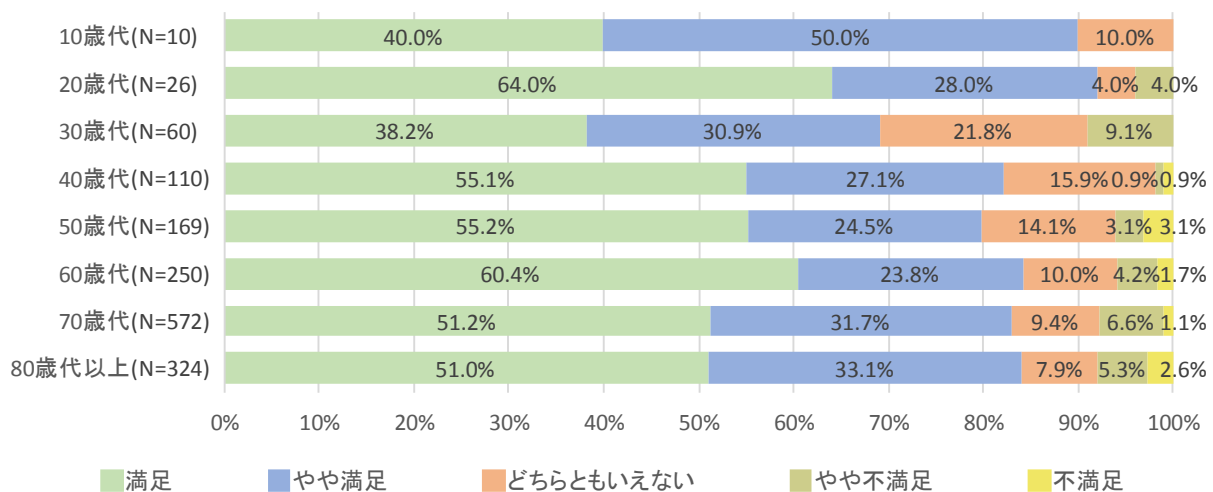


図 77 バスの運行時間の正確さ（定時性）に対する満足度（年齢別）

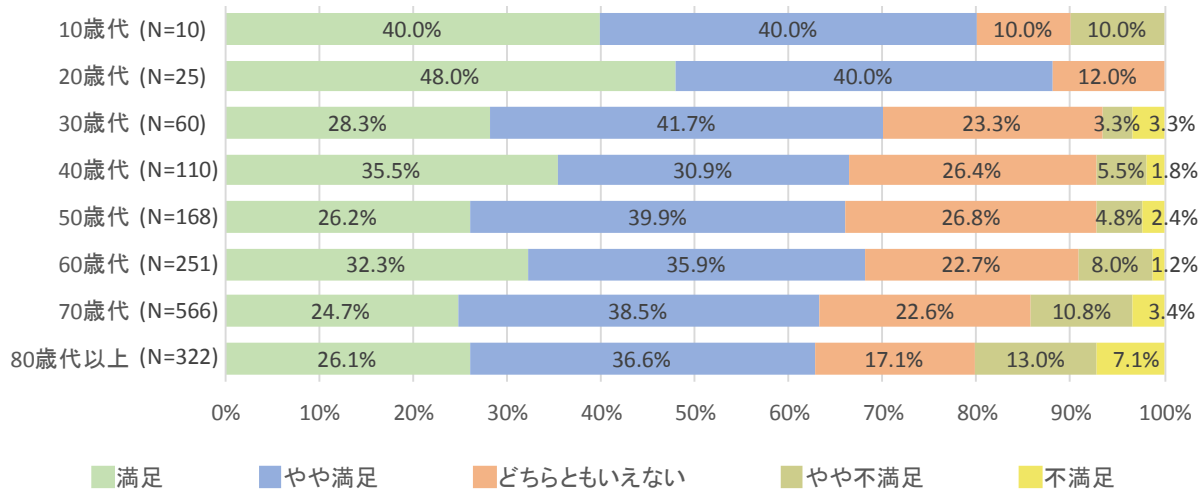


図 78 バスへの乗り降りのしやすさ（段差等）に対する満足度（年齢別）

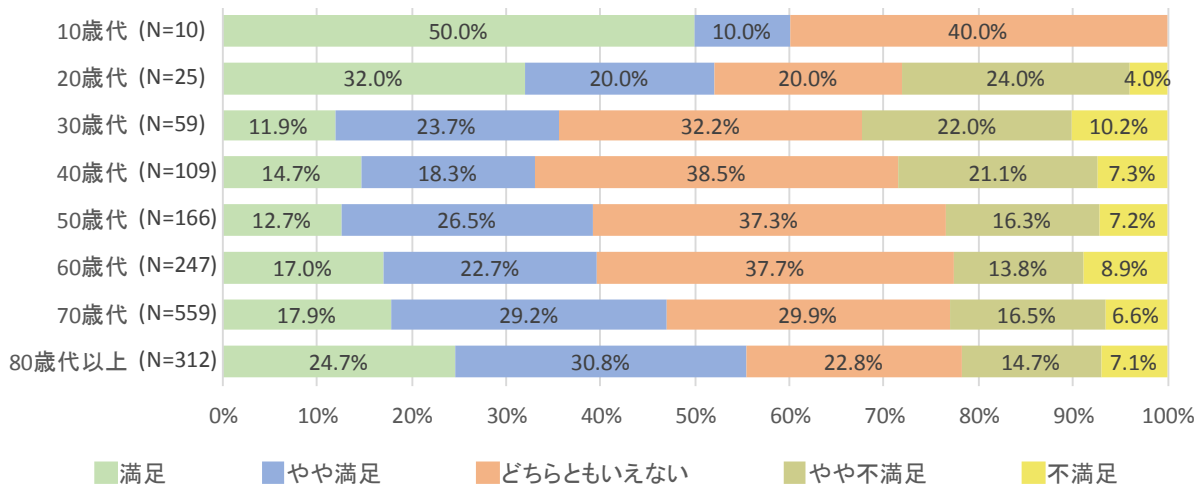


図 79 バスの運行情報のわかりやすさに対する満足度（年齢別）

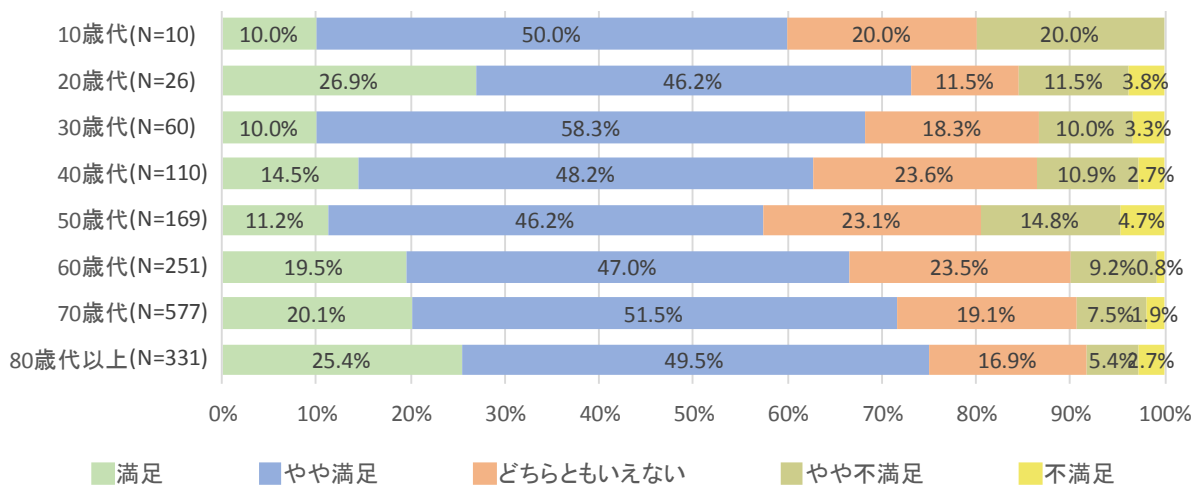


図 80 利用したバスの総合的な満足度に対する満足度（年齢別）

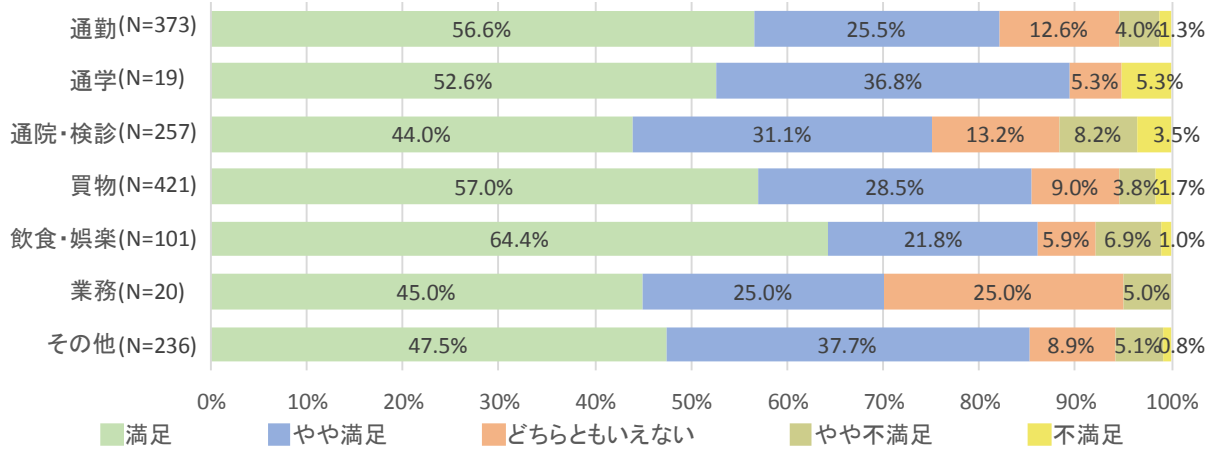


図 81 市内の拠点地からバス停までの距離に対する満足度（移動目的別）

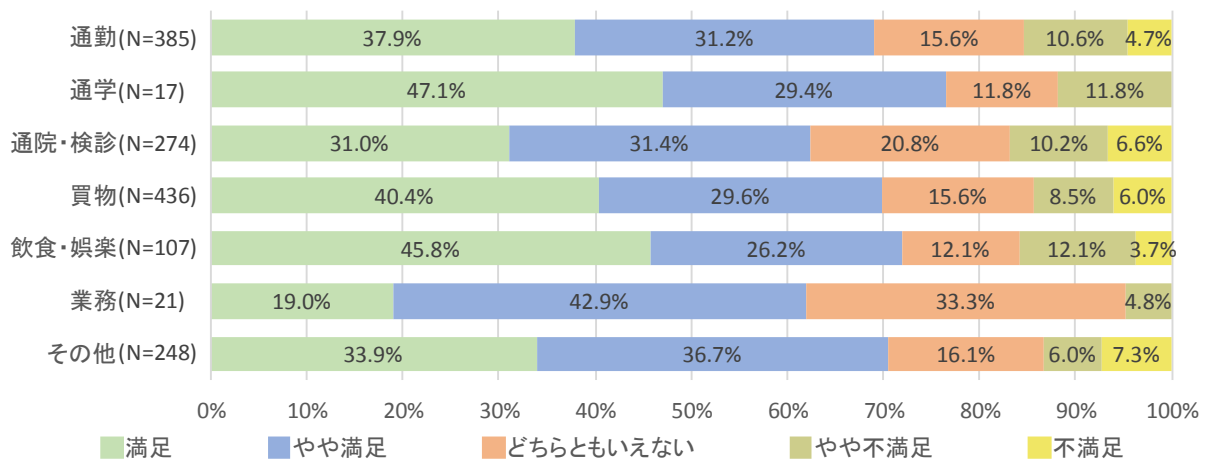


図 82 バス停の間隔に対する満足度（移動目的別）

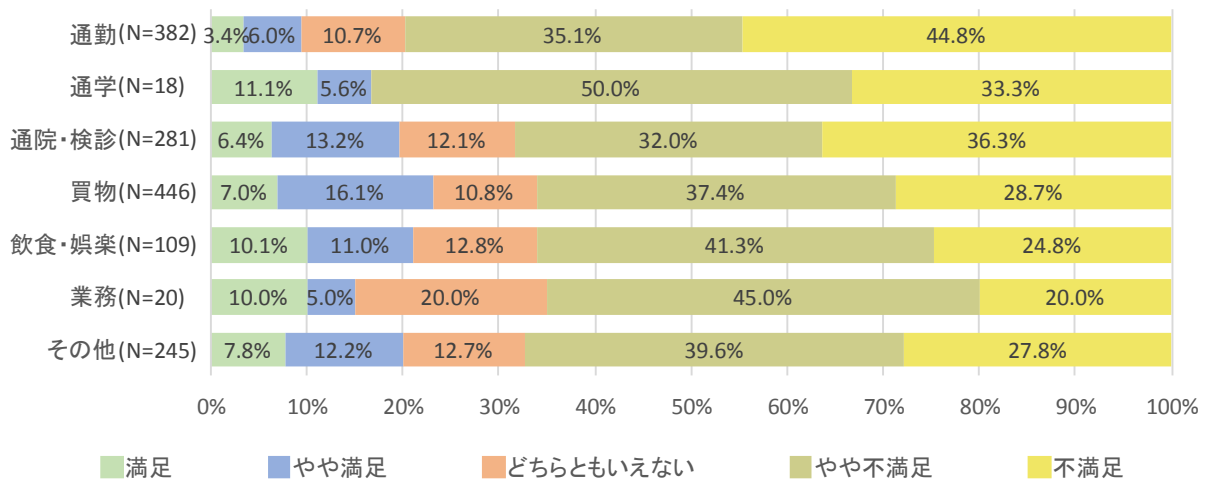


図 83 バスの運行本数に対する満足度（移動目的別）

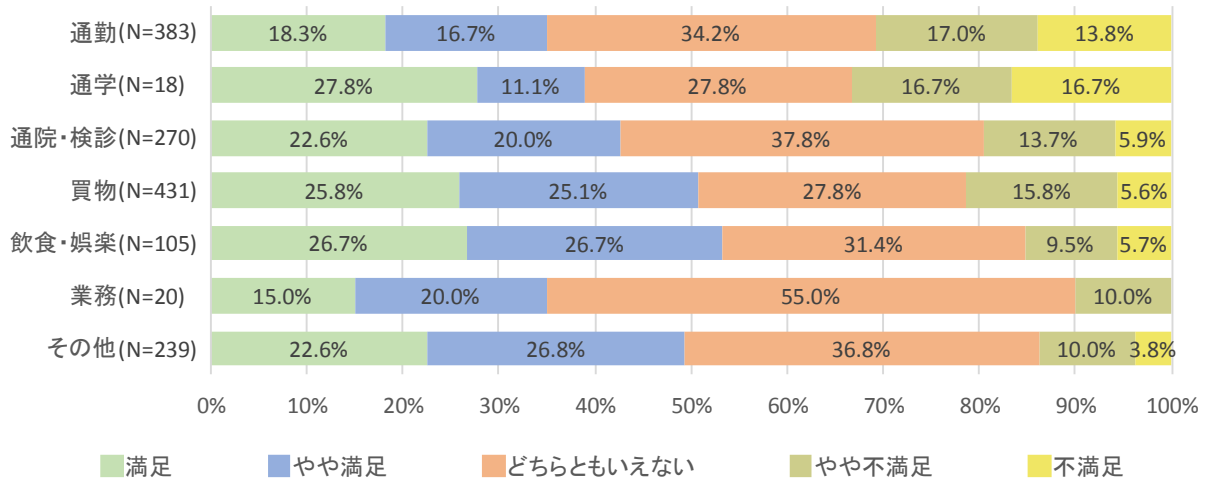


図 84 バスの始発時間に対する満足度（移動目的別）

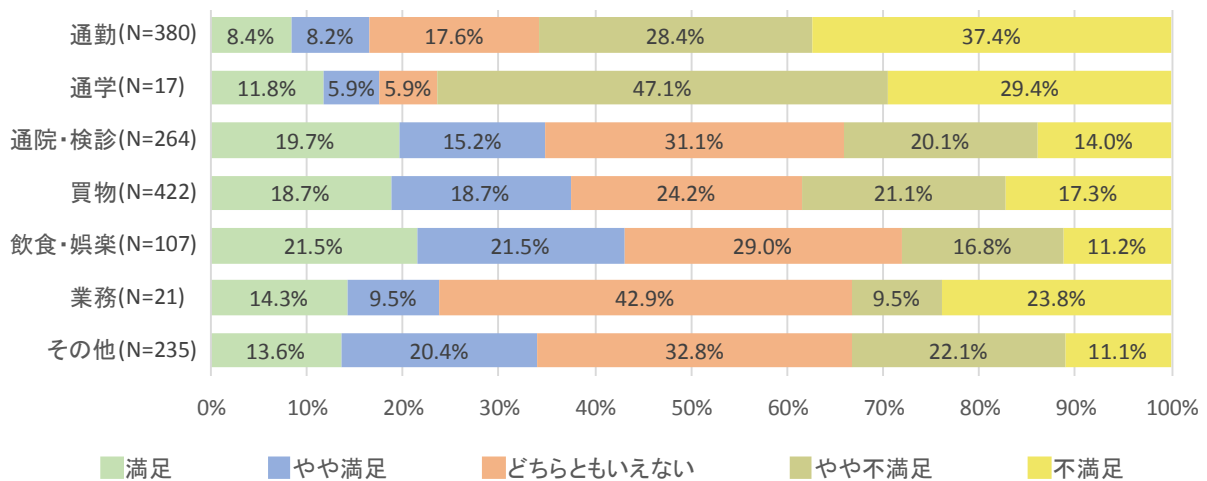


図 85 バスの終発時間に対する満足度（移動目的別）

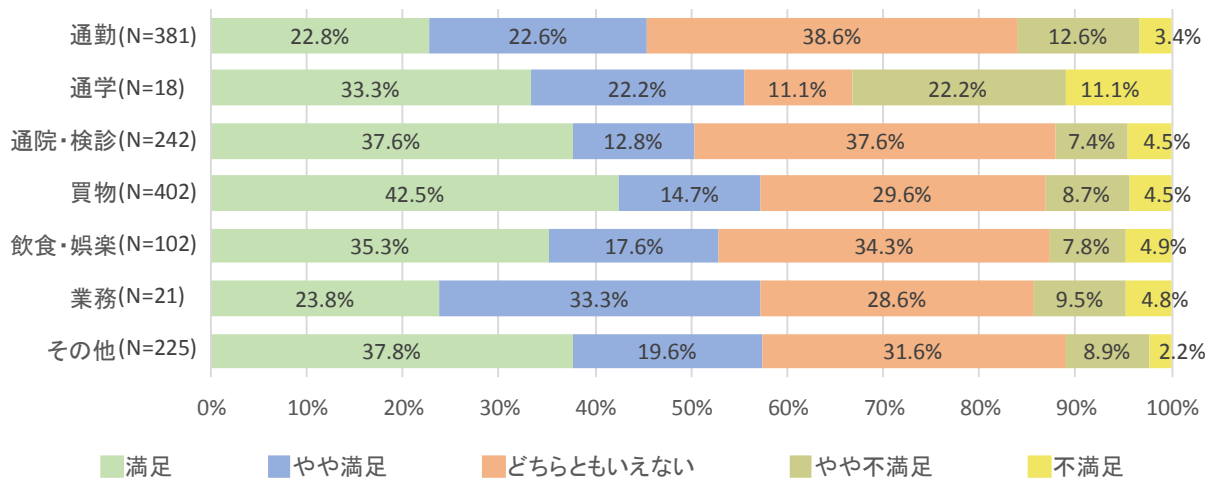


図 86 図 87 バスの運賃に対する満足度（移動目的別）



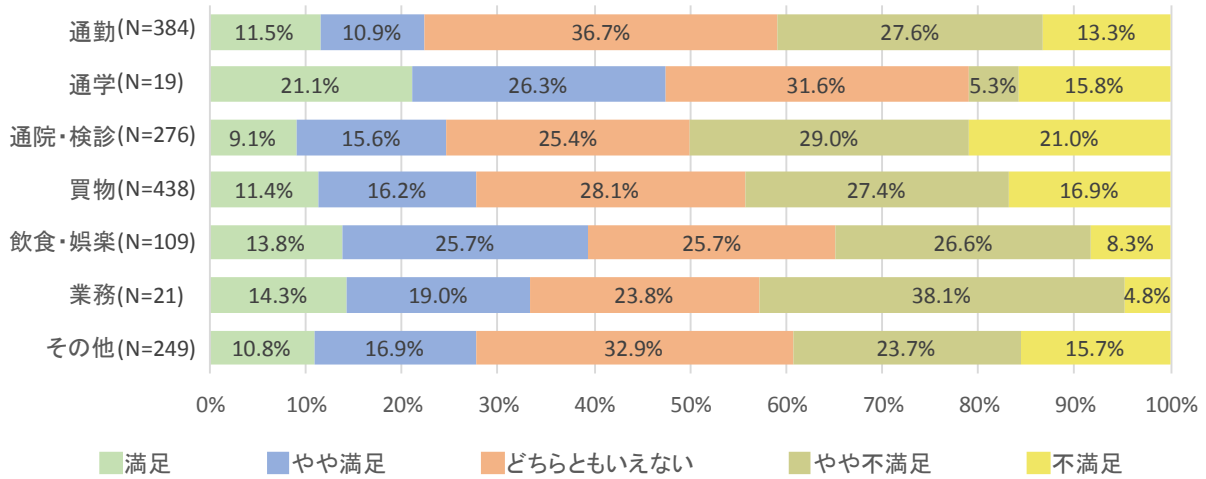


図 88 バス停の環境（ベンチ、屋根等）に対する満足度（移動目的別）

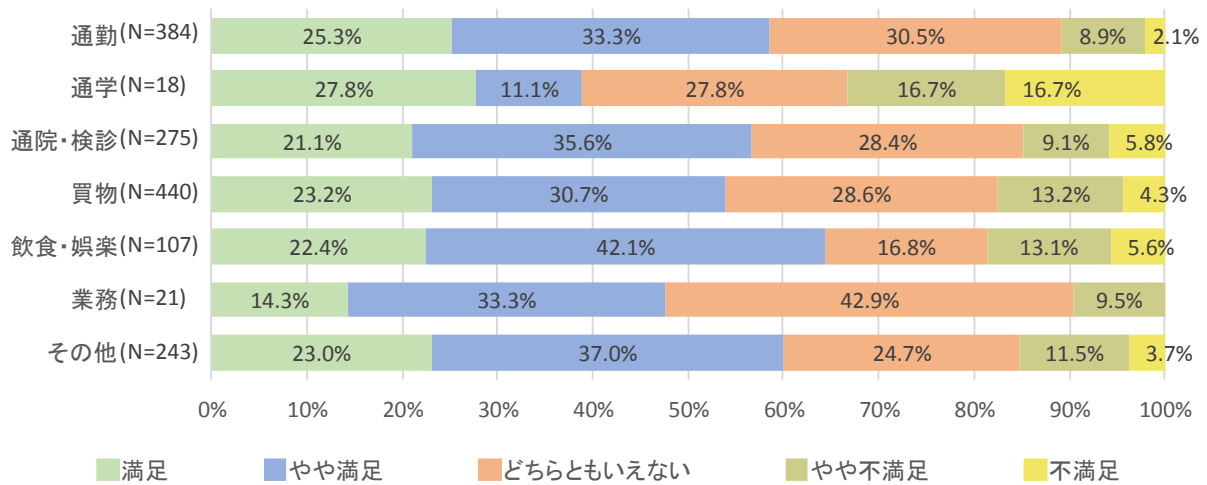


図 89 バスの運行経路や行き先に対する満足度（移動目的別）

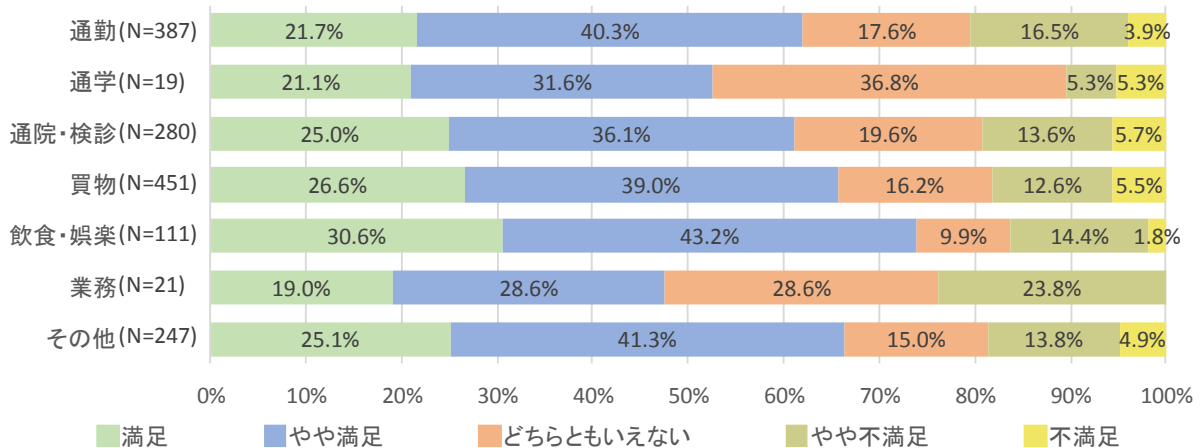


図 90 バスの運行時間の正確さ（定時性）に対する満足度（移動目的別）

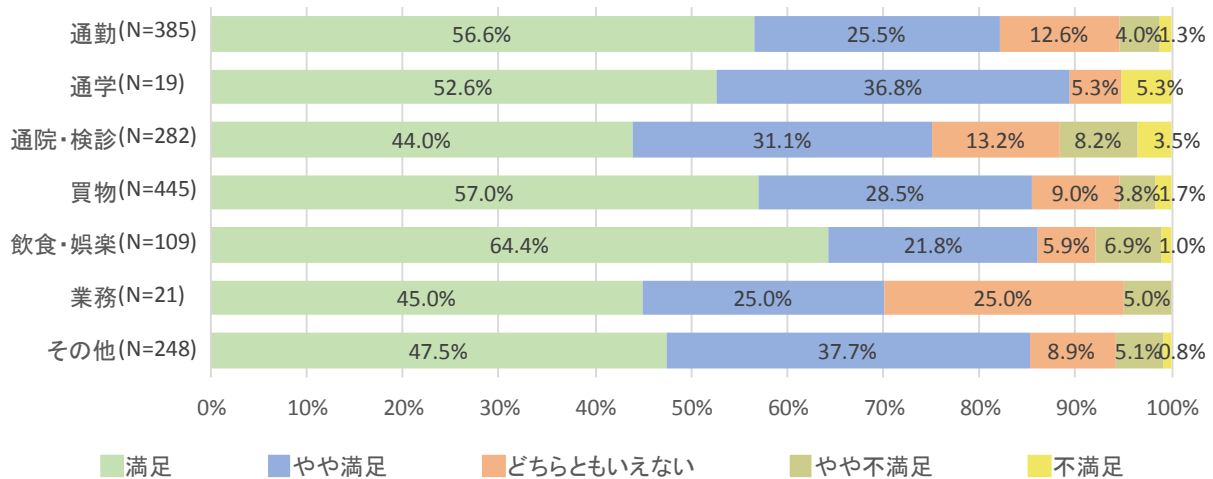


図 91 バスへの乗り降りのしやすさ（段差等）に対する満足度（移動目的別）

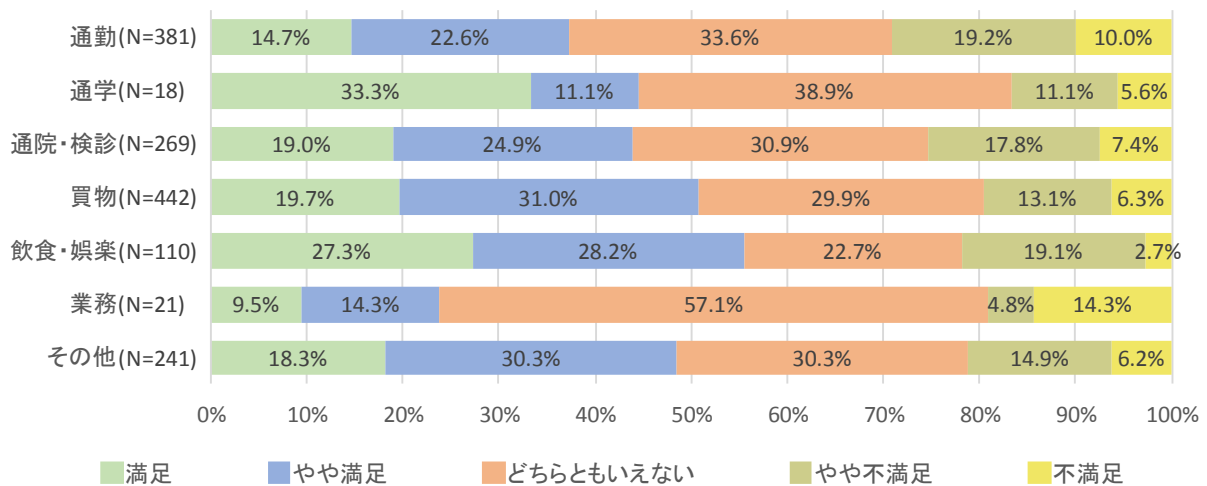


図 92 バスの運行情報のわかりやすさに対する満足度（移動目的別）

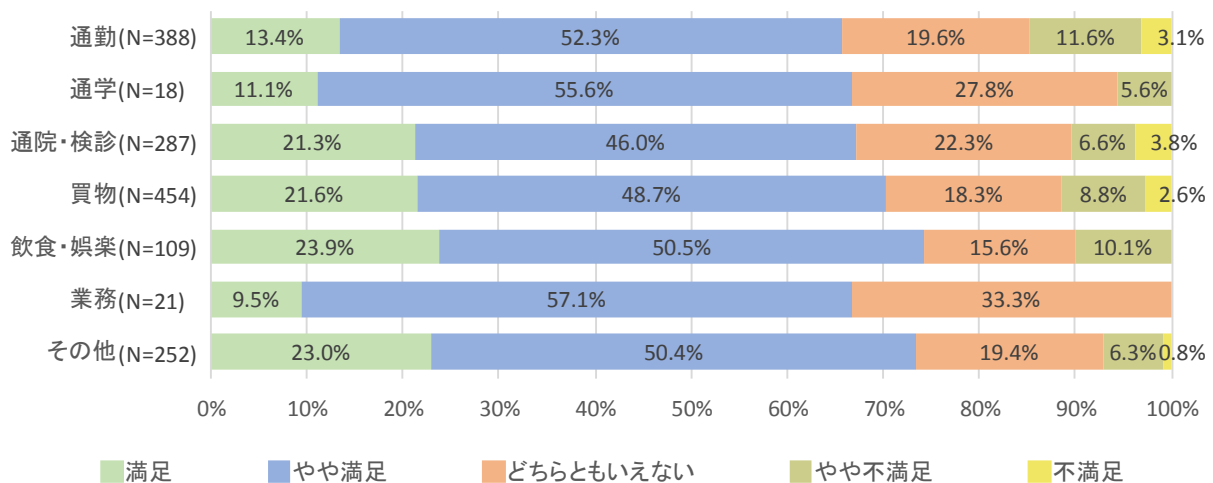


図 93 利用したバスの総合的な満足度に対する満足度（移動目的別）

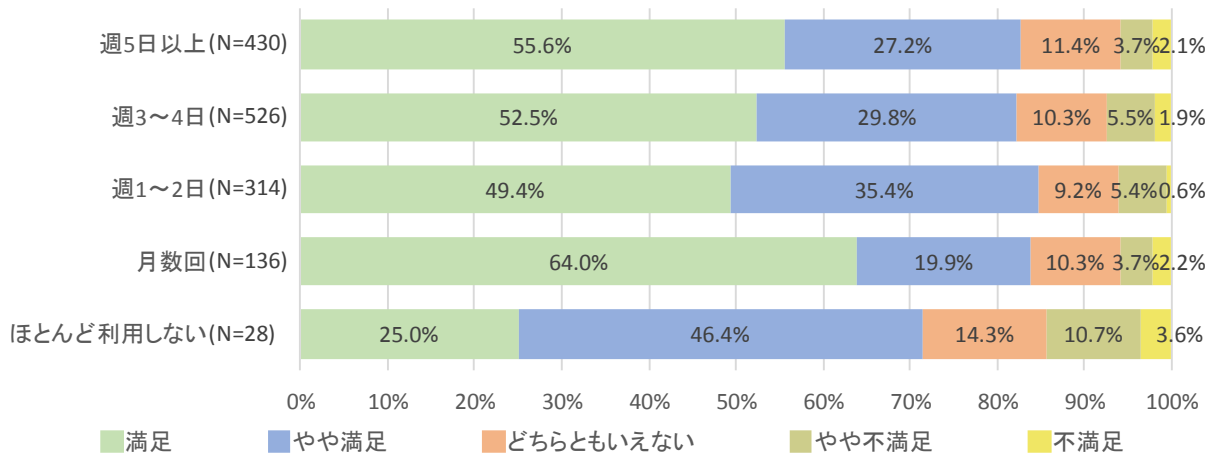


図 94 市内の拠点地からバス停までの距離に対する満足度（利用頻度別）

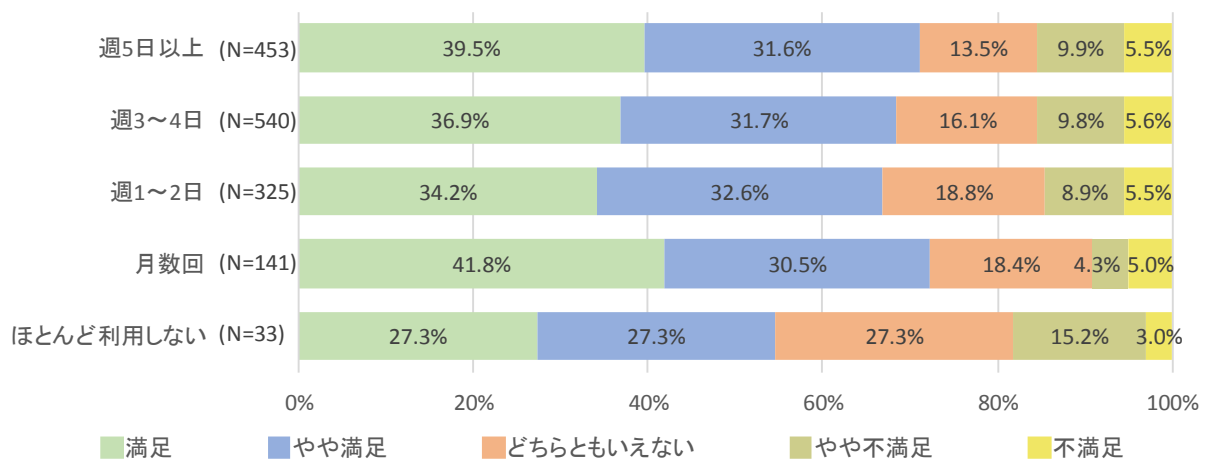


図 95 バス停の間隔に対する満足度（利用頻度別）

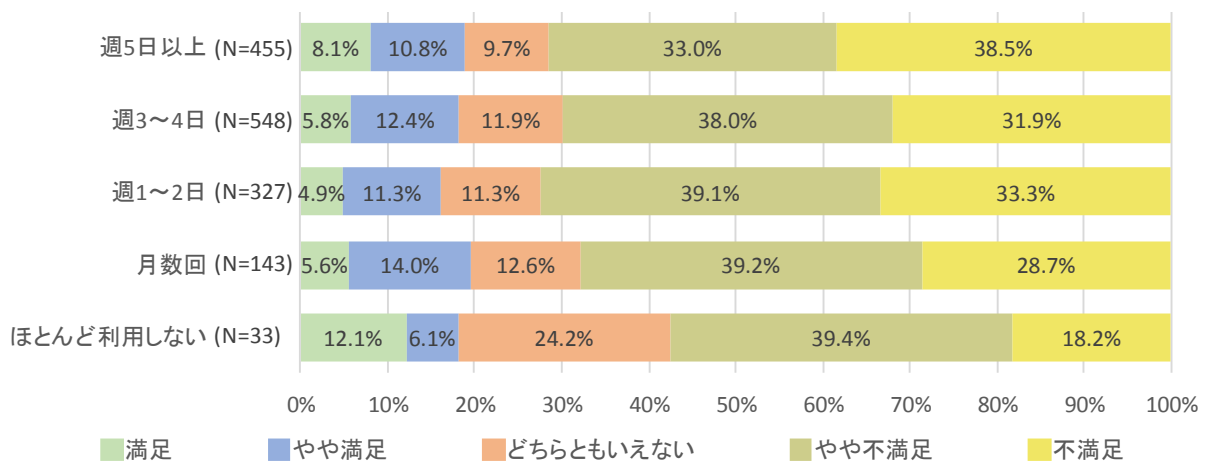


図 96 バスの運行本数に対する満足度（利用頻度別）

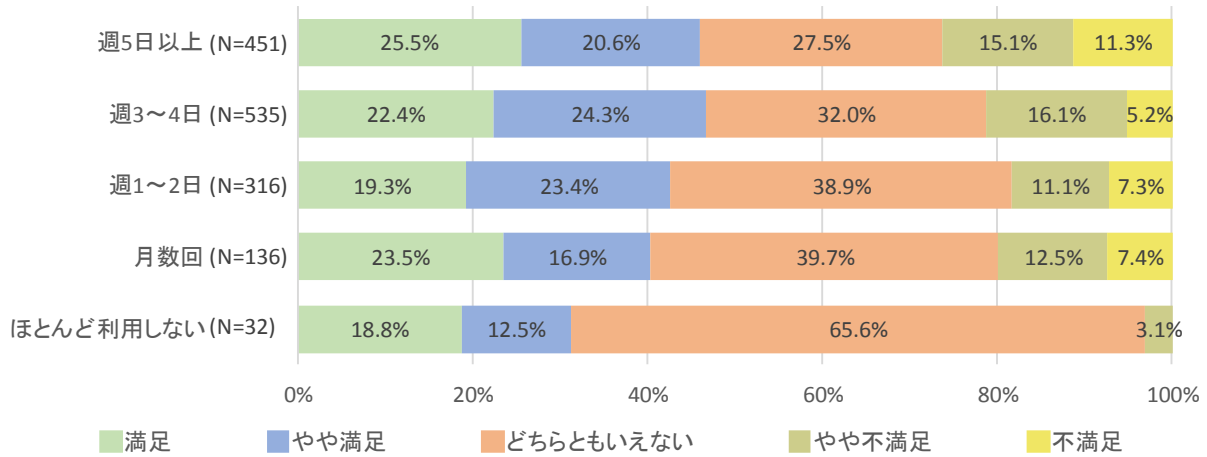


図 97 バスの始発時間に対する満足度（利用頻度別）

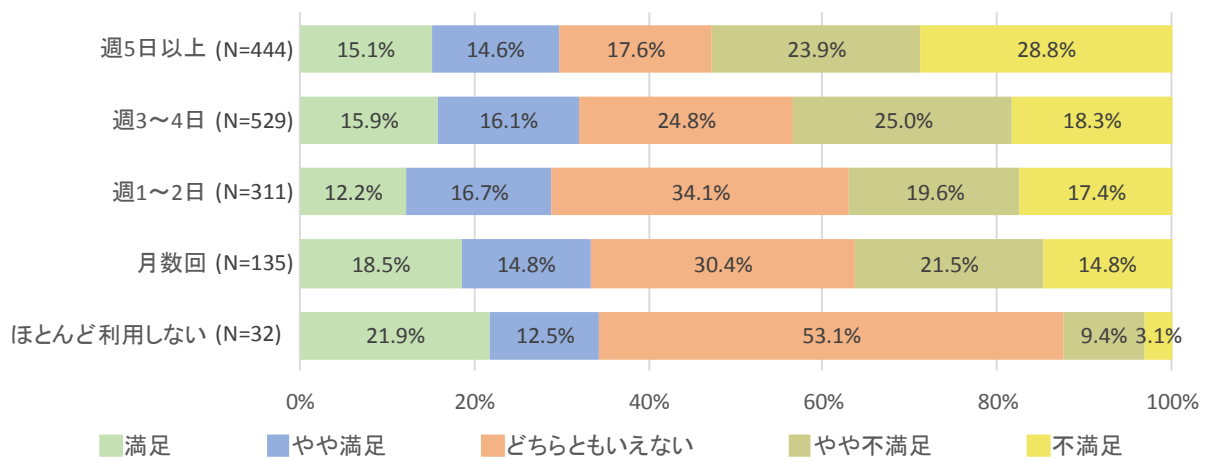


図 98 バスの終発時間に対する満足度（利用頻度別）

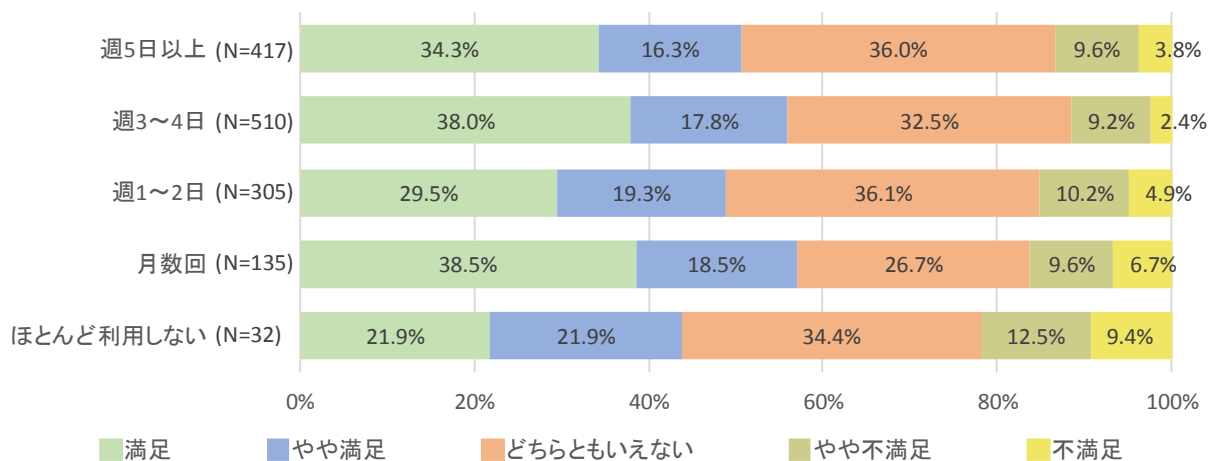


図 99 バスの運賃に対する満足度（利用頻度別）

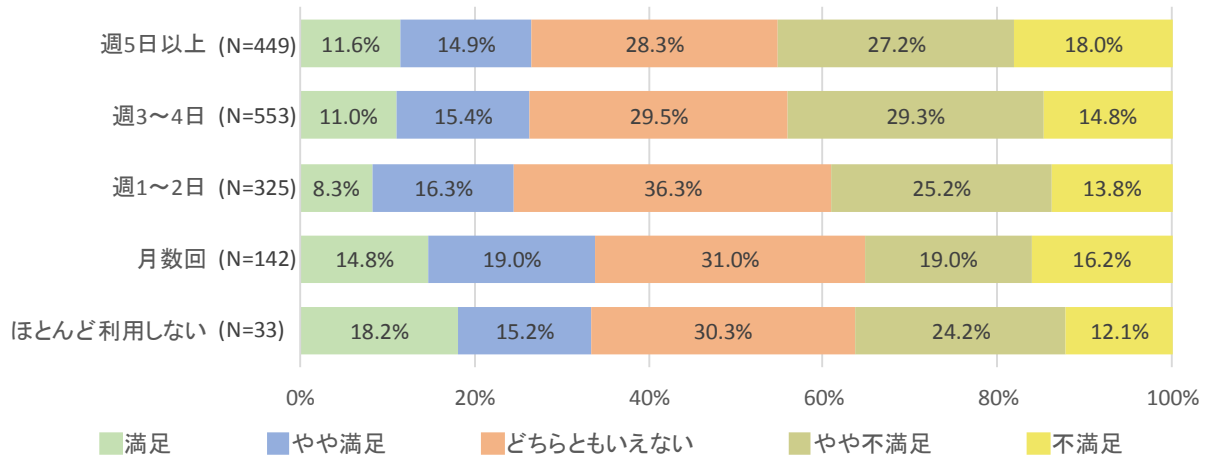


図 100 バス停の環境（ベンチ、屋根等）に対する満足度（利用頻度別）

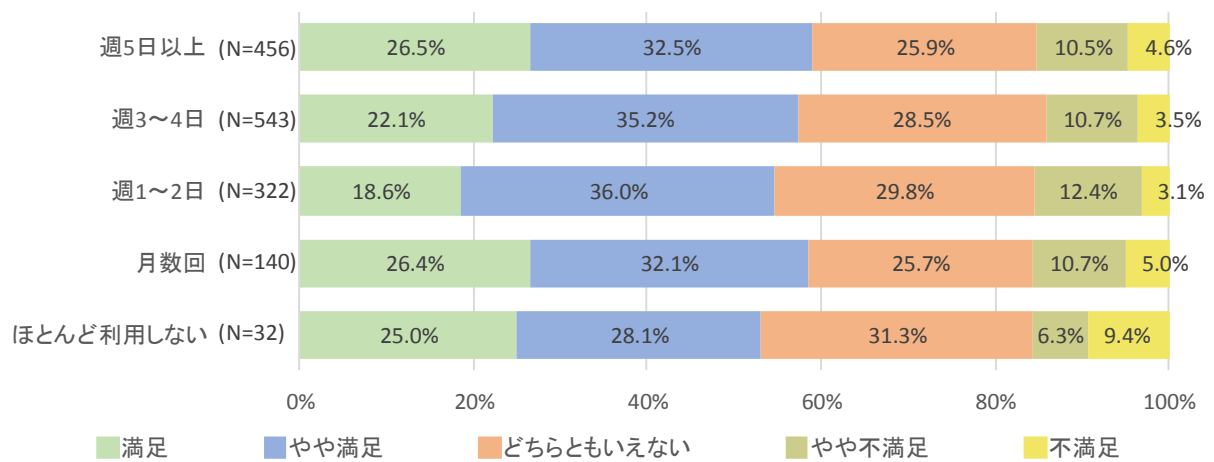


図 101 バスの運行経路や行き先に対する満足度（利用頻度別）

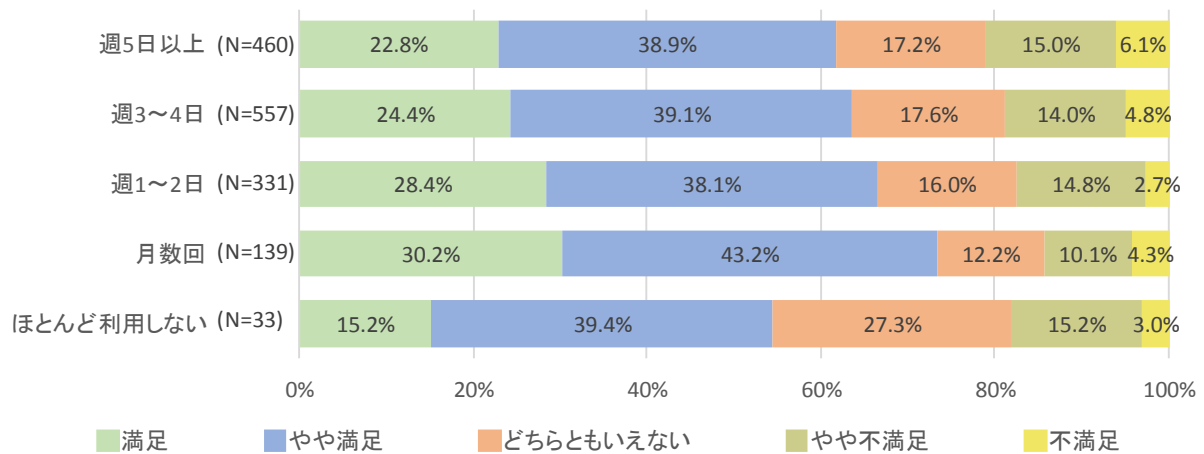


図 102 バスの運行時間の正確さ（定時性）に対する満足度（利用頻度別）

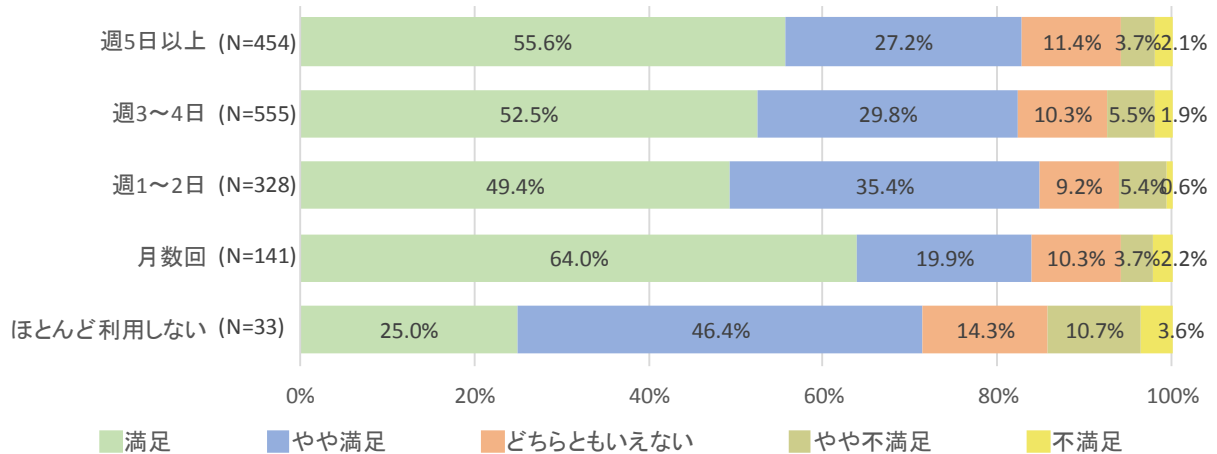


図 103 バスへの乗り降りのしやすさ（段差等）に対する満足度（利用頻度別）

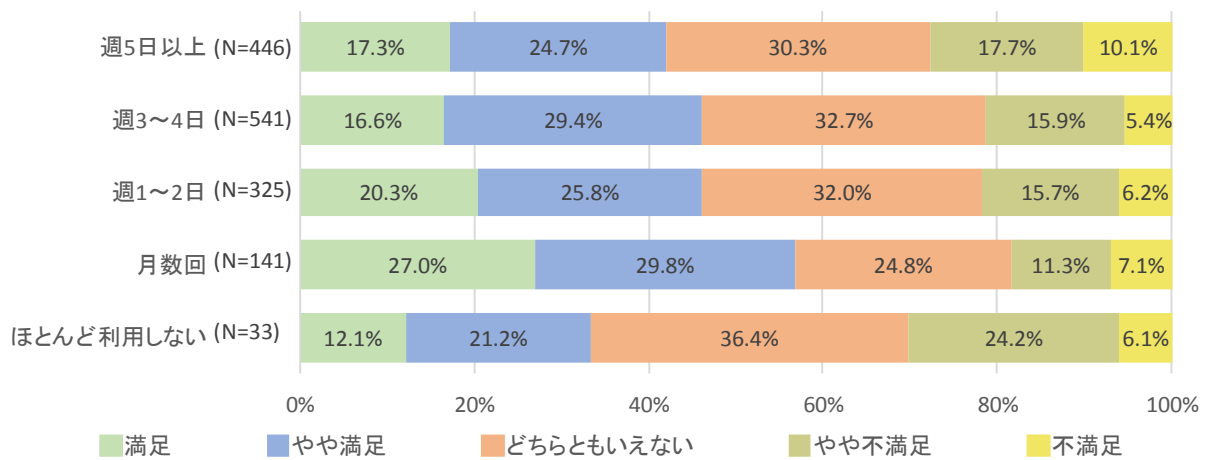


図 104 バスの運行情報のわかりやすさに対する満足度（利用頻度別）

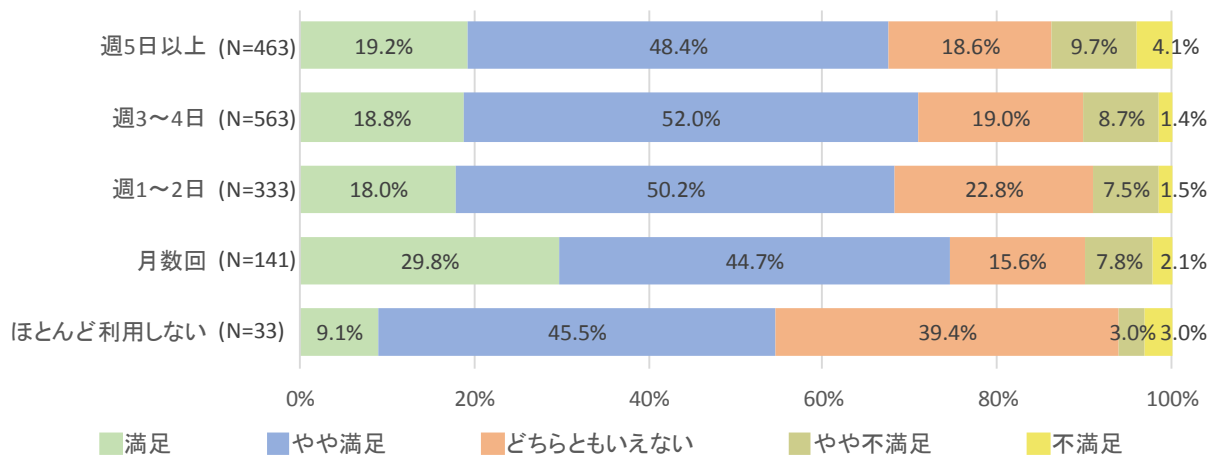


図 105 利用したバスの総合的な満足度に対する満足度（利用頻度別）

**問6** 現在ご利用の多摩市ミニバスの路線がなくなった場合、外出する際に利用できる交通手段はありますか。最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

1. 利用できる交通手段がある

2. 利用できる交通手段がない

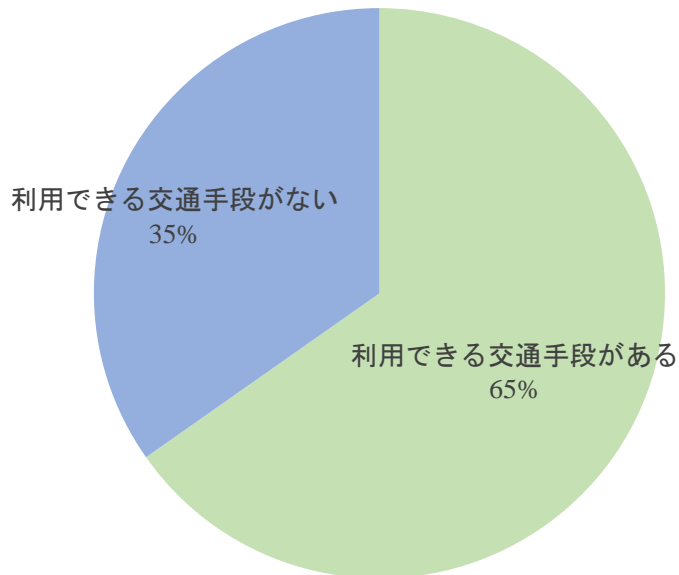


図 106 ミニバスがもし廃線となった際に利用できる交通手段の有無 N=1496

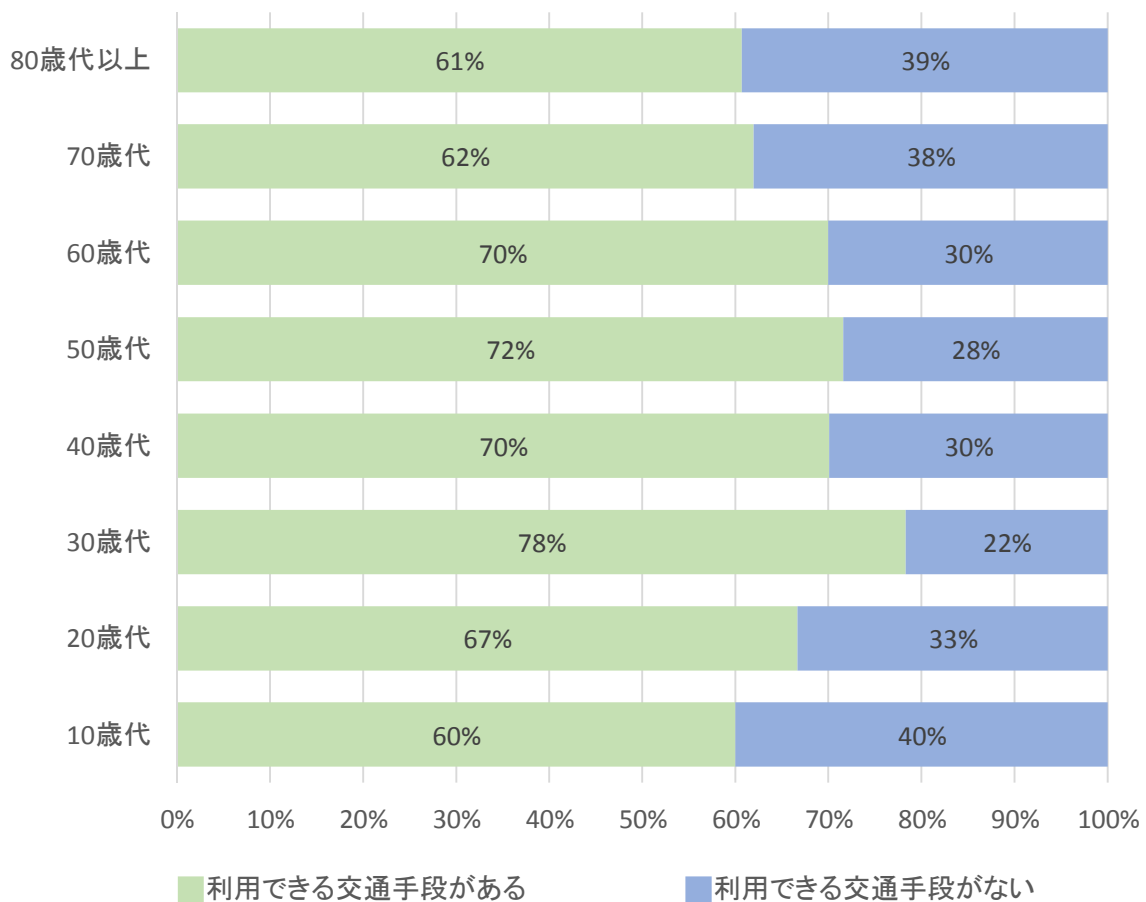


図 107 ミニバスがもし廃線となった際に利用できる交通手段の有無（年代別）

**問7** 問6で「1. 利用できる交通手段がある」を選んだ方にお聞きします。

利用出来る交通手段について、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください。

|               |            |               |
|---------------|------------|---------------|
| 1. 徒歩         | 2. 自転車     | 3. 自動車(自分で運転) |
| 4. 自動車(家族の送迎) | 5. バイク・原付  | 6. 路線バス       |
| 7. タクシー       | 8. シルバーカー  | 9. 施設の無料送迎バス  |
| 10. 福祉移送サービス  | 11. スクールバス | 12. 外出できない    |
| 13. その他( )    |            |               |

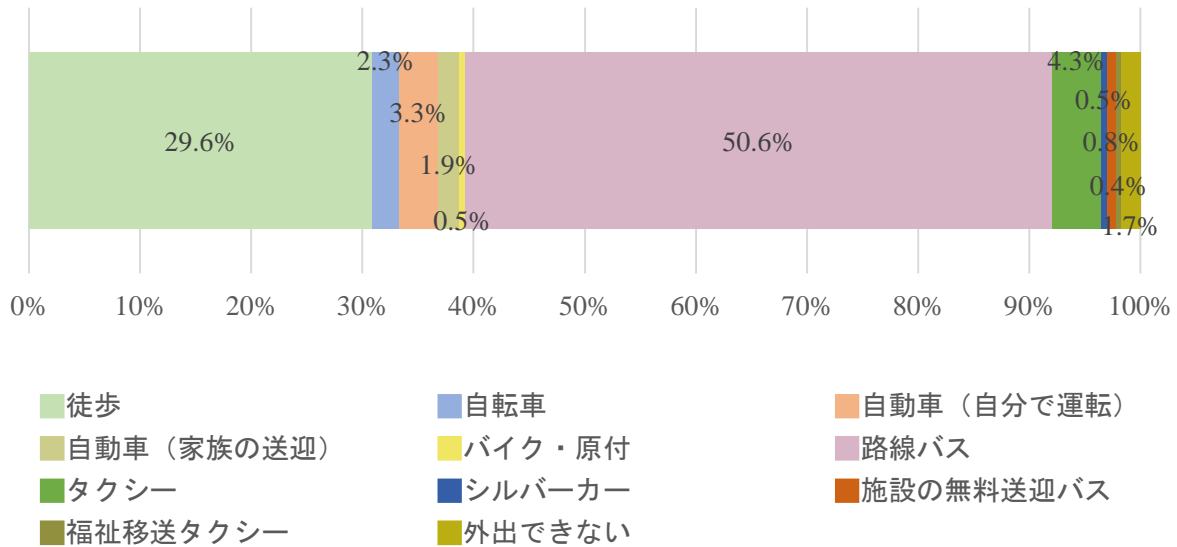


図 108 ミニバスが廃止された際に利用する交通手段 N=1077



## ③駐輪場アンケート

## ・駐輪場アンケート調査表

## 自転車の利用状況に関するアンケート調査票

■ 本調査票を同封の封筒にいれ、平成29年8月14日(月)までにポストへご投函ください。

■ 回答するご本人についてお聞きます。 ※個人情報収集以外の目的には使用しません。

|                                   |   |    |   |
|-----------------------------------|---|----|---|
| 性別                                | 1. 男性 2. 女性   | 年齢 | 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代<br>5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上 |
| 職業                                | 1. 会社員・公務員 2. 自営業・農業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦<br>5. 大学生・専門学校生 6. 中学・高校生 7. 無職 8. その他( ) |    |   |
| 運転免許証<br>(複数回答可)                  | 1. 自動車運転免許証あり 2. 自動二輪・原付バイクあり 3. なし   |    |   |
| 居住地<br>(町名または字名を記入してください番地は不要です。) | ( )区市町村( )丁目<br>記入例:(川崎市麻生区)区市町村(万福寺5)丁目  |    |   |

■ あなたが普段自転車を利用する状況についてお聞きます。

問1 あなたが所有する自転車の種類について当てはまるものすべてに○印をつけてください。

1. シティサイクル 2. スポーツバイク 3. 電動自転車 4. その他( )

問2 交通手段として自転車を選択している理由について当てはまるものすべてに○印をつけてください。

1. 目的地に早く着く 2. 費用が安い 3. 環境にやさしい 4. 健康のため  
5. 手軽なため 6. 趣味 7. 他の交通手段がない 8. その他( )

問3 自転車の利用目的を「」枠内から3つまで選択し、目的毎に利用頻度をご記入下さい。

|      |             |             |             |  |
|------|-------------|-------------|-------------|--|
| 目的   | ( )         | ( )         | ( )         | 1. 通勤 2. 通学 3. 通院<br>4. 健康のため 5. 趣味 6. 業務<br>7. 子どもの送迎 8. 買い物<br>9. その他( ) |
| 利用頻度 | 週・( )日<br>月 | 週・( )日<br>月 | 週・( )日<br>月 |  |

問4 道路に歩道がある場合の走行方法について、以下の【A】～【D】の順にお答えください。

※質問【A】【C】は、回答の合計が100%となるようにお答えください。

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 【A】 車道の走行割合を記入        | 【B】 車道の走行理由(当てはまるものすべて)に○印を記入   |
| ( )%<br>※0%の場合→【C】へ進む | 1. 車道走行が原則 2. 歩道より快適<br>3. 歩道より早い 4. 人との接触を避けるため<br>5. 放置自転車が邪魔 6. 歩行者優先だから |
| 【C】 歩道の走行割合を記入        | 【D】 歩道の走行理由(当てはまるものすべて)に○印を記入   |
| ( )%<br>※0%の場合→問5へ進む  | 1. 習慣 2. 車道より快適<br>3. 車道より早い 4. 車との接触を避けるため<br>5. 路上駐車が邪魔 6. 車の邪魔になる        |

裏面のアンケートもお答えください。