

平成30年度実績

# 市民団体等との 協働事例集



多摩市 暮らしと文化部 文化・市民協働課



## はじめに

今年「市民団体等との協働事例集」は、最初の発行から18年目を迎え、平成30年度の協働事業総数も383件に上っています（内訳は1ページ参照）。行政との間だけではなく、市民団体同士や、企業と大学との連携等、地域に応じた課題を解決していくために、多様な主体による協働は、今日の社会において欠かすことは出来ません。

多摩市は、平成27年度から「第五次多摩市総合計画 第2期基本計画」がスタートしました。この計画の取り組みの方向性である3つの柱の中のひとつに「市民がデザインするまち・多摩の創造」があります。「市民がデザインするまち」とは“市民の主体的・自主的な想いを活かし、力を合わせて地域課題の解決に取り組むまち”としています。

協働とは、まちの中にあるさまざまな課題の解決という「目的」を達成するための「手段」です。まちづくりの担い手同士や行政との協働を推進するとともに、協働を進める体制について整備・拡充し、まちづくりに参画しやすい環境づくりに取り組んできました。

本事例集の発行目的は、事業を実施する市民団体、行政が公共サービスの提供者として、広く市民に説明責任を果たし、協働のプロセスや結果についての情報を積極的に公開し、透明性を確保しながら協働について理解を深めることです。

また、協働を進めていくためには、市民団体と行政との対話が必要不可欠です。市民団体と行政とが本事例集を作成する過程で、対話をしながら事業の振り返りを行うことで、更なる協働の推進を図っていきます。

令和元年6月から「第五次多摩市総合計画 第3期基本計画」がスタートしました。その中で、第2期基本計画の「市民がデザインするまち・多摩の創造」は、3つの重点課題の一つ「市民・地域と行政との新たな協働のしくみづくり」として継承されています。

この重点課題の解決に向けて、今後、市では、幅広い世代に、地域の支え手となり、まちづくりに参画してもらえるよう、コミュニティエリアなどの地域を単位とした協働のしくみを構築することで、市民・地域と行政が連携し、大学や企業など様々な地域資源を活用しながら、地域が抱える課題解決を図っていくしくみを作っていくことを目指しています。

本事例集をご一読いただき、多摩市での協働のあり方や課題について、ご一考いただく機会となれば幸いです。

令和元（2019）年 8月

多摩市くらしと文化部 文化・市民協働課

# 目 次

ページ

## 市民主体のまちづくり

本書の構成 ==読み方ガイド==

<資料> .....	1
1 協働事業の推移(5カ年)	
2 多摩市における協働の基本的な考え方	
3 多摩市における協働の経過と取組み状況	
4 市内NPO関連データ	
1 協働事例総括表 .....	3
2 平成30年度 協働指定委託事業実績一覧 .....	4
3 協働指定委託事業について .....	7
4 協働指定委託事業報告書 .....	8
5 主要データからわかること .....	84
6 市民団体等との協働事例 .....	91
①委 託(協働指定委託事業を除く) .....	92
②委託契約以外の契約 .....	94
③補助金による支援 .....	95
④共 催 .....	98
⑤事業協力 .....	101
⑥実行委員会等 .....	103
⑦その他 .....	105
7 平成30年度 多摩市紋章及び名義使用承認一覧 .....	107
8 平成30年度 多摩市教育委員会紋章及び名義使用承認一覧 .....	114
9 平成30年度 審議会・懇談会等の実績 .....	120
10 平成30年度 大学連携事業一覧 .....	124
11 多摩市市民団体等との協働推進会議設置要綱 .....	128

## 本書の構成 ==読み方ガイド==

	ページ
<b>協働事例総括表</b> 平成30年度に市民団体と市の協働で実施された事業の総括表です。	3
<b>平成30年度協働指定委託事業実績一覧</b> 市民団体等と市の委託契約に基づいて実施した事業のうち、特に協働で進めていくものとして平成30年度に指定した事業の一覧です。	4
<b>協働指定委託事業について</b> 協働指定委託事業についての説明です。 協働指定委託事業について、庁内の関係課長で構成する「市民団体等との協働推進会議」において、特に協働事業としてふさわしいと判断された事業です。	7
<b>協働指定委託事業報告書</b> 「協働指定委託事業」についての評価報告です。 協働事業のパートナーである市民団体と行政の担当課が相互に振り返りを行い、今後のより良い協働に活かしていくことを主な目的としています。	8
<b>市民団体等との協働事例</b> 「協働指定委託事業」以外に行われた様々な協働事業について、協働の形態ごとに、①委託契約、②委託以外の契約、③補助金による支援、④共催、⑤事業協力、⑥実行委員会等、⑦その他に分類して概要を紹介しています。	91
<b>平成30年度多摩市・多摩市教育委員会 紋章及び名義使用承認一覧</b> 多摩市、多摩市教育委員会が後援するという形態で行われた協働事例の一覧です。	107
<b>平成30年度審議会・懇談会等の実績</b> 市の審議会・懇談会等における市民委員の参画状況の一覧です。	120
<b>平成30年度大学連携事業一覧</b> 市内・近隣の大学と多摩市とで連携し、実施した事業の一覧です。	124
<b>多摩市市民団体等との協働推進会議設置要綱</b> 市民団体等と市（行政）との協働を、市役所全体で進めていくために設置した、市の課長職で構成する会議の設置要綱	128

<資料>

1 協働事業の推移（5カ年）

年度別	協働指定委託事業	協働指定事業以外の協働事業								協働事業合計
		委託	委託以外の契約	補助	共催	事業協力	実行委員会等	後援	その他	
平成26年度	50	7	4	14	20	6	10	240	17	368
平成27年度	48	4	4	14	17	9	10	240	17	363
平成28年度	44	7	4	16	17	8	11	244	11	362
平成29年度	46	5	3	16	15	7	10	250	11	363
平成30年度	48	8	4	17	16	14	10	257	9	383

2 多摩市における協働の基本的な考え方（多摩市自治基本条例から）

- (1) 市とNPOは、異なる価値観や成り立ちをもっています。そのため、協働事業を実施する上では、お互いの違いを認め合い、かつ、十分な意見交換のもとに、双方の目指す目的の共有と役割分担の確認が必要です。
- (2) 協働事業を成功させるためには、NPO・市民・民間・ボランティア等が、お互いに情報を共有することが不可欠です。また、単なる委託者・受託者の関係を超え、共に、地域社会を支える担い手として、パートナーシップの確立に努める必要があります。
- (3) 協働事業によっては、事業を実施できる多数のNPOが存在し、また、NPOの活動力を高めていく上からも、参入の機会均等と競争原理を導入していく必要があります。

3 多摩市における協働の経過と取組み状況

- 平成11年 非営利団体との協働に関する基本指針を策定
- 平成12年 多摩NPOセンター開設
- 平成13年 第四次総合計画の策定 「市民協働による活力あるまちづくり」を掲げる。
- 平成14年 NPO協働事業推進マニュアル策定  
NPO協働推進会議の設置(庁内組織)  
NPO団体登録の開始
- 平成15年 NPO協働事業の指定の開始
- 平成16年 多摩市自治基本条例施行  
平成15年度協働事業診断の実施(双方の意識の差を検証)  
まちづくりチャレンジ事業の実施
- 平成17年 平成16年度協働事業診断の実施(双方の意識の差を検証)  
市民提案型まちづくり事業補助金の創設  
多摩市市民協働研修の実施 「～市民との協働～NPOと市役所が手を結ぶ協働のまちづくり」
- 平成18年 市民活動情報センター開設  
平成17年度協働指定委託事業に関するアンケートの実施

- 平成19年 協働指定委託事業報告書作成  
(協働指定委託事業受託団体と市の所管課双方の記入形式による)  
多摩市市民協働研修の実施 「～元気印で市民協働～ 円滑な地域デビューを果たし、豊かな地域社会を築く」
- 平成20年 平成20年度市民団体等との協働委託事業の指定【39事業】  
「NPO協働事業推進マニュアル」を「市民団体等との協働推進マニュアル」として改訂  
多摩市市民協働研修の実施 「市民協働～できることから始めよう～」
- 平成21年 平成21年度市民団体等との協働委託事業の指定【42事業】  
市民活動情報センターリニューアル  
多摩市市民協働研修の実施 「～協働するってどんなこと？もっと自由に考えてみよう～」
- 平成22年 平成22年度市民団体等との協働委託事業の指定【46事業】  
多摩市市民協働研修の実施 「市民主権のまちづくり～行政と市民の協働はなぜ必要か～」
- 平成23年 平成23年度市民団体等との協働委託事業の指定【43事業】  
市民提案型まちづくり事業補助金(愛称:夢たま補助金)の募集休止  
多摩市市民協働研修の実施 「～協働するってどんなこと？ もっと自由に考えてみよう！ ～」
- 平成24年 平成24年度市民団体等との協働委託事業の指定【45事業(うち未実施1事業)】  
市民活動情報センター事業終了(平成24年9月末日)。多摩市社会福祉協議会の運営する  
「多摩ボランティア・市民活動支援センター」と業務を統合する。  
多摩市市民協働研修の実施 「市民協働のこれまでとこれから」
- 平成25年 平成25年度市民団体等との協働委託事業の指定【51事業】  
多摩市市民協働研修の実施 「私たちの地域貢献 ～地域活性化の主役は市民～」
- 平成26年 平成26年度市民団体等との協働委託事業の指定【50事業】  
多摩市市民協働研修の実施「『一本の映画ができるまで』～ 映画『たぬきがいた』上映とパネルディスカッション ～」
- 平成27年 平成27年度市民団体等との協働委託事業の指定【50事業(うち未実施2事業)】  
多摩市市民協働講座の実施「【おとうさんのまちづくり】～「おとうさんのヤキイモタイム」の実践から～」  
  
多摩NPOセンターの閉鎖と組織の解散。
- 平成28年 平成28年度市民団体等との協働委託事業の指定【44事業】
- 平成29年 平成29年度市民団体等との協働委託事業の指定【46事業】
- 平成30年 平成30年度市民団体等との協働委託事業の指定【48事業】
- 平成31年 平成31年度市民団体等との協働委託事業の指定【49事業】

#### 4 市内NPO関連データ

多摩市内の認定 NPO法人	3	R1.7.23現在
多摩市内の仮認定 NPO法人	0	R1.7.23現在
多摩市内の東京都認証 NPO法人	85	R1.7.23現在
多摩市登録団体(委託事業) NPO法人	19	37 H31.1.30現在
多摩市登録団体(委託事業)任意団体	18	

# 1 協働事例総括表

部	課	協働指定委託事業	協働指定委託事業以外の協働事業							協働事業合計	
			委託契約	委託以外の契約	補助金	共催	事業協力	実行委員会等	後援		その他
議会事務局		1									1
企画政策部	企画課	1							3		4
	行政管理課					2					2
	秘書広報課	2							3		5
総務部	防災安全課								3		3
市民経済部	納税課								1		1
	経済観光課	3			3				25		31
くらしと文化部	コミュニティ・生活課	1			3				3		7
	平和・人権課					1			1		2
	TAMA女性センター	1			1	1			3	1	7
	文化・市民協働課	3	1		2				30		36
	スポーツ振興課	2			1	1	2		19		25
	オリンピック・パラリンピック準備室								3		3
子ども青少年部	子育て支援課	3									3
	子育て総合センター	2									2
	児童青少年課	2			1				6		9
健康福祉部	福祉総務課	1			1				5		7
	健康推進課				1				6		7
	高齢支援課	1	3		1				11	1	17
	介護保険課								3		3
	障害福祉課	3	1						6		10
	健幸まちづくり推進室						1		4		5
都市整備部	都市計画課		2				2		4		8
	道路交通課			1						1	2
	交通対策担当	1							2		3
環境部	環境政策課	3				1		4	2		10
	公園緑地課	4		1	1				2	1	9
	ごみ対策課	4				2	1		3	1	11
下水道課			1			1				2	
教育部	教育振興課	4	1		1		1		89		96
	永山公民館	2			1	4	6	1	6		20
	関戸公民館	1				4		5	11		21
	図書館			1					3	4	8
	教育センター	1									1
選挙管理委員会事務局		2								2	
TOTAL		48	8	4	17	16	14	10	257	9	383



## 2 平成30年度 協働指定委託事業実績一覧(48件)

※「\*」付きは障がい者優先調達推進指定事業です

※網掛け部分は新規事業又は前年度と受託団体が異なる場合です

部	課	整理番号	事業名	事業概要	頁番号
議会事務局		1	声の議会報作成・郵送業務委託	視覚障がい者用広報「声の市議会だより」として、「たま市議会だより」の内容をCDに録音・複製して希望者に郵送する。	23
企画政策部	企画課	2	市制施行50周年記念事業に伴う保育業務委託	市制施行50周年記念誌編集委員会開催時に委員のお子さんの保育業務を委託する	9
	秘書広報課	3	声の広報作成及び複製・郵送業務委託	毎月(5日または1日・20日)に発行の「たま広報」の内容を音訳しCDに録音して、「声のたま広報」を作成し、希望する視覚障がい者へ発行日に合わせて郵送する。	24
		4-1	*印刷物有償頒布事務業務委託	市が出版した有償印刷物を市内の各拠点で販売することにより、市民サービスの向上および収入の確保を図る。	25
		4-2	*印刷物有償頒布事務業務委託	市が出版した有償印刷物を市内の各拠点で販売することにより、市民サービスの向上および収入の確保を図る。	26
		4-3	*印刷物有償頒布事務業務委託	市が出版した有償印刷物を市内の各拠点で販売することにより、市民サービスの向上および収入の確保を図る。	27
		4-4	*印刷物有償頒布事務業務委託	市が出版した有償印刷物を市内の各拠点で販売することにより、市民サービスの向上および収入の確保を図る。	28
市民経済部	経済観光課	5	市内農産物及び特産品販売促進業務委託	多摩市の農産物応援サイト「agri agri」の運営と、生産者と市民の交流事業の実施により、市内農産物と特産品の販売促進を図る。	29
		6	フィルムコミッション運営業務委託	多摩市内で行われるテレビや映画などのロケ撮影に係る相談、受付、事前調査、立会い業務等のフィルムコミッションの運営	30
		7	特産農産物導入支援業務委託	多摩市におけるアスパラガスの新栽培方法「探りつき栽培」の導入に向けて、現地実証栽培を行う。	11
くらしと文化部	コミュニティ・生活課	8-1	コミュニティセンター指定管理委託	コミュニティセンターの管理運営を、地域住民による運営協議会に指定管理者として業務委託し、市民による市民のための施設運営を行う。	31
		8-2	コミュニティセンター指定管理委託	コミュニティセンターの管理運営を、地域住民による運営協議会に指定管理者として業務委託し、市民による市民のための施設運営を行う。	32
		8-3	コミュニティセンター指定管理委託	コミュニティセンターの管理運営を、地域住民による運営協議会に指定管理者として業務委託し、市民による市民のための施設運営を行う。	33
		8-4	コミュニティセンター指定管理委託	コミュニティセンターの管理運営を、地域住民による運営協議会に指定管理者として業務委託し、市民による市民のための施設運営を行う。	34
		8-5	コミュニティセンター指定管理委託	コミュニティセンターの管理運営を、地域住民による運営協議会に指定管理者として業務委託し、市民による市民のための施設運営を行う。	35
		8-6	コミュニティセンター指定管理委託	コミュニティセンターの管理運営を、地域住民による運営協議会に指定管理者として業務委託し、市民による市民のための施設運営を行う。	36
		8-7	コミュニティセンター指定管理委託	コミュニティセンターの管理運営を、地域住民による運営協議会に指定管理者として業務委託し、市民による市民のための施設運営を行う。	37
		8-8	コミュニティセンター指定管理委託	コミュニティセンターの管理運営を、地域住民による運営協議会に指定管理者として業務委託し、市民による市民のための施設運営を行う。	38
		8-9	コミュニティセンター指定管理委託	コミュニティセンターの管理運営を、地域住民による運営協議会に指定管理者として業務委託し、市民による市民のための施設運営を行う。	39
	TAMA女性センター	9	講座開催に伴う保育業務委託	講座開催時における保育業務及び親子等参加事業における保育業務	40
	文化・市民協働課	10	外国人支援業務委託	外国人向け初級日本語教室の開催、外国人向け生活相談の開室及び外国語月刊生活情報紙の発行業務を委託する。	41
		11-1	梅林等市民団体管理業務委託	東永山複合施設の東側法面及び梅林の保全管理団体を平成10年、19年、22年度に広報等により公募し、審査会審査を経て決定した市民団体に委託。	42
		11-2	梅林等市民団体管理業務委託	東永山複合施設の東側法面及び梅林の保全管理団体を平成10年、19年、22年度に広報等により公募し、審査会審査を経て決定した市民団体に委託。	43
		12	多摩市民文化祭業務委託	多摩市民文化祭の実施	44
スポーツ振興課	13	市民体育大会等実施業務委託	多摩市民やそれらで構成する団体を主たる対象に、広く市民が参加できる市民体育大会等のスポーツ事業の実施に関する業務を委託する	45	
	14	都民体育大会等選手派遣業務委託	都民体育大会などの上位大会へ多摩市民を代表する選手団を組織し派遣する業務を委託する	46	
子ども青少年部	子育て支援課	15	子ども・子育て会議に伴う保育業務委託	多摩市子ども・子育て会議中の出席委員のお子さんの保育	47

部	課	整理番号	事業名	事業概要	頁番号
子ども青少年部	子育て支援課	16-1	子ども家庭サポーター派遣事業業務委託	子育てに関する支援を必要とする家庭に対しサポーターを派遣し、家事や育児等の支援を行う。	48
		16-2	子ども家庭サポーター派遣事業業務委託	子育てに関する支援を必要とする家庭に対しサポーターを派遣し、家事や育児等の支援を行う。	49
		16-3	子ども家庭サポーター派遣事業業務委託	子育てに関する支援を必要とする家庭に対しサポーターを派遣し、家事や育児等の支援を行う。	50
		17-1	ヘルパー派遣業務委託	日常生活を営むのに支障があるひとり親家庭に対して、日常生活に必要なサービスを行う。	13
		17-2	ヘルパー派遣業務委託	日常生活を営むのに支障があるひとり親家庭に対して、日常生活に必要なサービスを行う。	15
		17-3	ヘルパー派遣業務委託	日常生活を営むのに支障があるひとり親家庭に対して、日常生活に必要なサービスを行う。	17
	子育て総合センター	18-1	ファミリー・サポート・センター運営業務委託	子育ての援助をしてほしい市民と援助したい市民が会員になり、地域で支え合う子育て支援組織を作り、相互援助活動を推進する	19
		18-2	ファミリー・サポート・センター運営業務委託	子育ての援助をしてほしい人と援助をしたい人が会員になり、地域で支え合う子育て支援組織を作り、相互援助活動を推進する。	51
		19	子育てひろば事業等業務委託	子育て総合センターにて実施する「子育てひろば事業」「リフレッシュ一時保育事業」「人材育成・研修・ネットワーク事業」「利用者支援事業」の委託	52
	児童青少年課	20	子ども若者育成支援推進事業委託	ひきこもりに関する講演会・個別相談会	53
		21	子育て支援事業に伴う保育業務委託	子育て支援事業のうち、母子分離が必要な講座の開催時に保育を実施する。	21
健康福祉部	福祉総務課	22	自死遺族等支援事業実施業務委託	自死遺族の支援事業。日野市・多摩市との共催。	54
	高齢支援課	23-1	長寿を共に祝う会運営業務委託	高齢者を含む市民団体等が日頃の活動を披露し、共に長寿を祝いあう事業を実施する。	55
		23-2	長寿を共に祝う会運営業務委託	高齢者を含む市民団体等が日頃の活動を披露し、共に長寿を祝う事業を実施する。	56
	障害福祉課	24	ハンディキャップ運行事業業務委託	ハンディキャップ運行事業	57
		25	手話講習会実施事業業務委託	手話講習会(初級・中級・上級及び手話通訳者養成講座 応用・実践)の実施。	58
		26	要約筆記講習会実施事業業務委託	要約筆記講習会(手書きコース・パソコンコース)	59
都市整備部	交通対策担当	27	放置自転車等台数調査業務委託	市内4駅周辺の自転車等の乗り入れ状況を調査し、駐車台数・放置台数を把握する。	60
環境部	環境政策課	28	環境イベント等運営業務委託	①第22回多摩市身のまわりの環境地図作品展での作品展示・会場設営・当日の運営等業務 ②多摩エコ・フェスタ2019のチラシのデザイン・印刷業務	61
		29	集合住宅環境配慮型リノベーションモデル事業業務委託	モデル集合住宅に対する「環境配慮型リノベーションメニュー」の作成から提案・説明並びに事業の普及啓発冊子の作成	62
		30	食品スクリーニング検査業務委託	市民からの依頼による食品の放射性物質検査	63
	公園緑地課	31	公園管理業務委託	鶴牧西公園北側斜面地にある果樹の谷の維持管理業務の委託	64
		32	コミュニティ花壇育苗管理業務委託	ボランティア団体への育苗講座、公園用地の花壇に植え付けする花苗の育苗管理	65
		33	グリーンライブセンター運営業務委託	グリーンライブセンターの管理及び運営	66
		34	グリーンライブセンター運営業務委託	グリーンボランティア講座企画運営、市民活動普及・啓発並びに活動支援	67
	ごみ対策課	35	リユース食器貸出管理業務委託	イベント等で繰り返し使用できるリユース食器無料貸出制度における、洗浄・殺菌・貸出準備業務、また、食器の在庫管理を行う。	68
		36	転入者ごみ分別説明業務委託	多摩市に転入された方や市役所へ来庁された方に、ごみや資源の分別・排出方法などの説明を行うための窓口を市役所1階ロビーに設置する。	69
		37	*「ACTA／ごみ・資源収集カレンダー」配布業務委託	平成31年度版ごみ・資源収集カレンダーを市内全世帯及び市指定事業所に配布する。	70

部	課	整理番号	事業名	事業概要	頁番号
環境部	ごみ対策課	38	「ACTA/ごみ・資源収集カレンダー」音訳化業務委託	平成31年度版ごみ資源収集カレンダー音訳化業務委託	71
教育部	教育振興課	39	保育実施業務委託	家庭教育支援事業実施の際の保育	72
		40	印刷物有償頒布事務業務委託(文化財保護事業)	印刷物有償頒布事務業務委託(市役所)	73
		41	子ども体験事業業務委託	大谷戸プレーパークの運営(自然体験活動の提供、自然体験活動指導者養成)	74
		42-1	*印刷物有償頒布事務業務委託(学校開放)	印刷物有償頒布事務業務委託(ベルブ永山)	75
		42-2	*印刷物有償頒布事務業務委託(学校開放)	印刷物有償頒布事務業務委託(市役所)	76
	永山公民館	43	保育実施業務委託	永山公民館主催事業実施に伴う保育業務	77
		44	子育てつどいの広場企画運営事業業務委託	子育て期の親子が地域で安心して自由に過ごせるあそびの広場を実施する	78
	関戸公民館	45	保育実施業務委託	関戸公民館主催講座等開催に伴う保育業務	79
	教育センター	46-1	適応指導業務委託	市立小・中学校に在籍し、日本語の理解が不十分な外国籍、帰国児童・生徒等に対し、学習及び学校生活に、円滑に適応できるよう指導を行う(母語等による指導)。	80
		46-2	適応指導業務委託	市立小・中学校に在籍し、日本語の理解が不十分な外国籍、帰国児童・生徒等に対し、学習及び学校生活に円滑に適応できるよう指導を行う。	81
選挙管理委員会事務局	47	声の選挙公報作成等業務委託(市長選挙)	多摩市長選挙のたま広報選挙特集号及び選挙公報の内容をCDに録音・複製し、希望する視覚障がい者へ郵送する。	82	
	48	声の選挙公報作成等業務委託(市議会議員補欠選挙)	多摩市議会議員補欠選挙のたま広報選挙特集号及び選挙公報の内容をCDに録音・複製し、希望する視覚障がい者へ郵送する。	83	

### 3 協働指定委託事業について

協働指定委託事業は庁内の関係課長で構成する「市民団体等との協働推進会議」において、特に協働事業としてふさわしいと判断された事業です。

指定にあたっては、各課の調査協力のもと候補を選定し、「市民団体等との協働事業推進マニュアル（P. 9）」にも掲載している「7 協働事業の考え方」に合致するかどうかを基準に年度ごとに指定を行っています。

平成30年度は、48件の事業を指定しており、「4 協働指定委託事業報告書」（本紙P. 8以降）で事業について各課および市民団体から報告を行っています。

#### <協働事業の分類・具体的事業例>

分類番号	協働を進めるべき事業の基準	具体的事業例
1	◆ 広く市民相互の支え合いの醸成が必要な事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ファミリーサポートセンター事業など市民相互の支え合いの醸成を目指した子育て事業</li> <li>○長寿を祝う会など市民相互の支え合いの醸成を目指した高齢者事業</li> <li>○ごみの分別、環境保全、放置自転車対策など広く市民相互の支え合いの醸成が重要な事業</li> </ul>
2	◆ コミュニティの形成や展開が期待される事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○コミュニティセンターの事業運営</li> <li>○地域の公園や緑地の市民団体管理など地域のコミュニティ形成につながる事業</li> <li>○市民文化祭や市民体育大会など市民が主体的に文化やスポーツの振興を進めることを目指した事業</li> </ul>
3	◆ 市民団体の専門性、柔軟性、機敏性など特性を活かすことで、より利用者のニーズに沿ったきめ細かいサービスが提供できる事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○市民の視点を活かした、障がい者、高齢者、子ども、外国人等へのサービス・支援事業</li> <li>○市民向け各種講座の開催</li> <li>○市民向け啓発情報誌の編集</li> <li>○地域の各種調査</li> <li>○市民団体の中間支援組織の運営</li> </ul>
4	◆ 市民同士の合意形成（ルールづくり）が必要な事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地区計画の策定</li> <li>○地域の建築協定の策定</li> </ul>

## 4 協働指定委託事業報告書

「協働指定委託事業報告書」は、特に市民団体を対象とする主な委託事業（協働指定委託事業）について、協働事業のパートナーである市民団体と行政の担当課が協働事業の目的やプロセス、成果を振り返り、課題や改善点について双方が認識し、コミュニケーションを図ることによって、次年度以降のより良い協働に活かしていくことを大きな目的としています。受託団体と市の双方で作成した報告書は「市民団体等との協働推進会議」に提出します。また、報告書を作成し、PDCA（Plan計画・Do実行・Check評価・Action改善）を意識することで、協働事業の信頼性と透明性を高め、市民への説明責任を果たす目的もあります。

平成24年度より、業務改善の観点から、報告書の簡略化を行いました。前年度と受託団体が異なる場合は【新規用】様式を使用します。前年度と受託団体が同じ場合は【継続用】様式となります。【継続用】様式は、過去の一定の成果と双方の信頼関係があることから、評価項目は「事業終了後のふりかえり」のみとしています。

### 【新規用】評価項目

#### I 事業の着手段階

- ・協働が開始された段階
- ・協働の理由
- ・事業の目的・成果目標の共有化
- ・相互の役割分担を話し合う場と機会が持てたか
- ・委託団体を選んだ（選ばれた）理由

#### II 事業の実施段階

- ・役割分担の妥当性その成果
- ・進捗状況や事業に関する情報の共有化
- ・情報交換など意思の疎通度

#### III 事業の終了後

- ・事業目的・成果の達成度
- ・今後の課題と改善策

### 【継続用】評価項目

#### I 事業の終了後のふりかえり

- ・事業目的の共有
- ・事業目的の達成度

以上の評価項目に加え、受託団体と委託課に対し自由記入欄を設け、ご意見をいただきました。

1 受託団体名	特定非営利活動法人子育て応援団そらいろのたね	代表者名	理事長 山口 圭子
2 委託部名	企画政策部	委託課名	企画課
3 事業名	市制施行50周年記念事業に伴う保育業務委託		
4 事業概要	市制施行50周年記念誌編集委員会開催時に委員のお子さんの保育業務を委託する		
5 事業の目的	子育て中の市民意見を市制施行50周年記念誌編集委員会に反映するため、保育業務を委託する		
6 事業の成果目標	保育が必要な時に、保育実施が確実に実施されること		
7 募集方法	一般公募※1	限定公募※2	指名選定※3 <input checked="" type="checkbox"/> その他
8 選定方法	企画提案	見積競争	特命随契 <input checked="" type="checkbox"/> その他
9 決算額	10 千円		
10 契約期間	平成 30年 9月 14日 ~ 平成 30年 10月 12日		

※1広報等で広く募集する ※2多摩市協働委託事業契約・市民団体等登録名簿搭載団体の範囲内で募集 ※3特定の団体を複数指名

この報告は、協働事業をともに進めていくパートナーである市と市民活動団体が、協働事業のスタートから終了までにおける振り返りを相互に行って、次年度以降のより良い協働事業に活かしていくことを目的に行うものです。  
そのため、この回答が履行状況の評価に直接結びつくものではありません。

I 事業の着手段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	協働が開始された段階は次のうちどれですか	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他
		<input type="checkbox"/> 実施段階		<input type="checkbox"/> 実施段階	
2	協働の呼びかけはどちらからですか	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他
		<input type="checkbox"/> 市(行政)		<input type="checkbox"/> 市(行政)	
3	協働する理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
4	3で「はい」の場合その理由は何ですか	(理由) 子育て期の母親の社会参加を促し、子育て世代の立場からの意見を反映するために会議中の保育が必要であるから		(理由)	
5	事業の目的・成果目標 (冒頭太枠内の5番・6番を参照) を共有できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
6	事業に着手するにあたり、相互の役割を話し合う場と機会がもてましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
7	委託団体を選んだ(選ばれた)理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

II 事業の実施段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	役割分担をともに共有し、果たしましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	進捗状況や事業に関する情報を共有しましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	常にコミュニケーションをとりながら事業をすすめましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

III 事業の終了後について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	事業の目的・成果目標は達成できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	今後の課題と改善策をお互いに話し合いましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	改善を必要とする事項があれば記入して下さい。	(改善点) 委員会の開催時間帯が午前だったり午後だったりが午後は上の子のお迎え時間にかかることがあるので午前中がよかったのではないかと		(改善点) 委員1人のための保育のため、直前で依頼するしないがわかることが多く、日にち連絡だけでも早めに伝達する	

IV【受託団体記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	本協働指定委託事業の実施にあたり、貴団体の特性を活かすことができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
上記ご回答について、具体的な理由や事柄がありましたらご記入ください↓ 保育を通して子育て期の母親の社会参加を応援することは私たちの活動の目的でもあります。保育があることで、子育て世代の意見を政策などに反映することに寄与できることは大変意義のあることと考えます。					
2	本事業を実施する中で、貴団体の対外的な信用度が高まった、契約実務の要領が把握できるようになった、など、貴団体にとってのメリットはありましたか？	<input type="radio"/> はい	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
具体的にあげられるメリット等ありましたらご記入ください↓ 多摩市の様々な市民参加型会議に子育て中の市民が参加しやすくなることに貢献できた。					
3	行政と協働することで、協働のすすめ方の要領が得られ、認識が深まりましたか？	<input type="radio"/> はい	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
4	受託者としての振り返りや協働指定委託事業に対する思いがありましたら、以下自由記入欄にご記入ください。  保育の実施に際しては専用の保育室ではないため、担当者に保育環境の整備にご協力いただいています。また、利用者が安心して保育を利用できるよう、保育児が同じである場合、できるだけ同じ保育者が担当することを基本にしています。 この事業に関しては3回の保育予定が示されていましたが、1回の実施にとどまりました。2回目は保育予定児のインフルエンザのため、3回目は保育希望者なしとのことで実施なしとなりました。委員会の開催時間帯が午前だったり午後だったりしたことや、子育て中の委員が一人だけだったなど、保育の実施の有無が直前までわからないのは受託者としては厳しい。				

V【所管課記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	団体の特性を活かし、かつ、きめ細かい行政サービスを提供することができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
2	本事業をすすめる中で、市民協働が定着し、広がる可能性を感じましたか？	<input type="radio"/> はい	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
協働指定委託事業の今後の課題などについて以下自由記入欄にご記入ください。  3 保育業務は直前まで要不要が変動するため、協働指定した団体と特命随契で単価契約をしておけるとよい。また、今回の事業だけでなく、市民ワークショップ等にも市全体として協働指定した団体に依頼しやすくなるとよい。					

上記のとおり多摩市市民団体等との協働推進会議に報告するとともに、受託団体に写しを渡します。

企画課長

1 受託団体名	学校法人 明治大学	代表者名	理事長 柳谷 孝
2 委託部名	市民経済部	委託課名	経済観光課
3 事業名	特産農産物導入支援業務委託		
4 事業概要	多摩市におけるアスパラガスの新栽培方法「採りつきり栽培」の導入に向けて、現地実証栽培を行う。		
5 事業の目的	多摩市の特産物になりうる農産物であるアスパラガスの新たな栽培方法である「採りつきり栽培」を導入することで、市内農業者の農業所得を増加し、都市農業の推進をすすめる。		
6 事業の成果目標	「採りつきり栽培」で収穫したアスパラガスを出荷し、農業収入を増加させ、都市農業を推進させる。		
7 募集方法	<input type="checkbox"/> 一般公募※1	<input type="checkbox"/> 限定公募※2	<input type="checkbox"/> 指名選定※3 <input checked="" type="checkbox"/> その他
8 選定方法	<input type="checkbox"/> 企画提案	<input type="checkbox"/> 見積競争	<input checked="" type="checkbox"/> 特命随契 <input type="checkbox"/> その他
9 決算額	150 千円		
10 契約期間	平成 30 年 4 月 1 日 ~ 平成 31 年 3 月 31 日		

※1広報等で広く募集する ※2多摩市協働委託事業契約・市民団体等登録名簿搭載団体の範囲内で募集 ※3特定の団体を複数指名

この報告は、協働事業をともに進めていくパートナーである市と市民活動団体が、協働事業のスタートから終了までにおける振り返りを相互に行って、次年度以降のより良い協働事業に活かしていくことを目的に行うものです。  
そのため、この回答が履行状況の評価に直接結びつくものではありません。

I 事業の着手段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	協働が開始された段階は次のうちどれですか	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他
2	協働の呼びかけはどちらからですか	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他
3	協働する理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
4	3で「はい」の場合その理由は何ですか	(理由) 多摩市の圃場での試験栽培の結果やそこで得た意見や改良の工夫を研究結果として反映し、フィードバックする		(理由) 試験栽培をするにあたって圃場の巡回を行い専門家による様々な意見やアドバイスを受けられる	
5	事業の目的・成果目標 (冒頭太枠内の5番・6番を参照) を共有できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
6	事業に着手するにあたり、相互の役割を話し合う場と機会がもてましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
7	委託団体を選んだ(選ばれた)理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい

II 事業の実施段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	役割分担をともに共有し、果たしましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
2	進捗状況や事業に関する情報を共有しましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
3	常にコミュニケーションをとりながら事業をすすめましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい

III 事業の終了後について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	事業の目的・成果目標は達成できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
2	今後の課題と改善策をお互いに話し合いましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
3	改善を必要とする事項があれば記入して下さい。	(改善点) 試験栽培農家を増やしたい		(改善点) 試験栽培農家を増やしたい	



IV【受託団体記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	本協働指定委託事業の実施にあたり、貴団体の特性を活かすことができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
上記ご回答について、具体的な理由や事柄がありましたらご記入ください↓ 「採りつきり栽培」は明治大学農学部農学科の野菜園芸学研究室とパイオニアエコサイエンス株式会社の共同開発であるため「採りつきり栽培」の研究委託については特性を最大限に活かした。					
2	本事業を実施する中で、貴団体の対外的な信用度が高まった、契約実務の要領が把握できるようになった、など、貴団体にとってのメリットはありましたか？	<input type="radio"/> はい	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
具体的にあげられるメリット等ありましたらご記入ください↓ 多摩市内圃場における試験栽培データの取得ができた					
3	行政と協働することで、協働のすすめ方の要領が得られ、認識が深まりましたか？	<input type="radio"/> はい	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
受託者としての振り返りや協働指定委託事業に対する思いがありましたら、以下自由記入欄にご記入ください。  「採りつきり栽培」は、全国各地の生産者の皆さまに体験(試作)してもらい、そこでの意見や改良、工夫などを、私たちの研究室で反映し、またフィードバックするという作業を繰り返している。 多摩市様とは、ほかの自治体や研究機関に先駆け、2017年(平成29年)度以降、委託研究契約を締結している。委託研究契約では、年6回程度、「採りつきり栽培」におけるそれぞれのポイントの時期に、アスパラガスセミナーを開催し、生産者様の圃場を巡回して指導し、生産者様への栽培技術の向上や情報提供に努めている。 また、2018(平成30)年度の協働指定委託事業では、おもに6軒の生産者様の圃場を巡回し、アスパラガスの生育状況の確認や病害虫の防除について助言させていただくとともに、明治大学で開催したセミナーにもご参加いただき、実際の研究現場を見ていただいて新たな情報の提供を行った。 多摩市様のアスパラガス「採りつきり栽培」の新たな取り組みは、多くのメディアでも取り上げられ、生産者様の励みに、ひいては地域の産地化につながるという新しい潮流が生まれている。近い将来、多摩市ブランドの「採りつきり栽培」のアスパラガスが市場に登場することを期待する。					

V【所管課記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	団体の特性を活かし、かつ、きめ細かい行政サービスを提供することができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
2	本事業をすすめる中で、市民協働が定着し、広がる可能性を感じましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
協働指定委託事業の今後の課題などについて以下自由記入欄にご記入ください。  市内圃場におけるアスパラガスの新たな栽培方法である「採りつきり栽培」の研究委託を行い、受託者である明治大学のアスパラガス研究チームと種苗業者である(株)パイオニアエコサイエンスの担当者とともに圃場を巡回し、アスパラガスの成育確認や病害虫の防除について専門家としてのアドバイスを受けることで、アスパラガス栽培経験のない農業者でも出荷できるレベルのアスパラガスを栽培することができた。今後もさらに「採りつきり栽培」取組農家を増やしてアスパラガスの収量を上げ、アスパラガスを多摩市の特産物とすることを旨とする。					

上記のとおり多摩市市民団体等との協働推進会議に報告するとともに、受託団体に写しを渡します。

経済観光課長

1 受託団体名	NPO法人ACT多摩たすけあいワーカーズつむぎ	代表者名	理事長 近藤邦子(～4/24) 倉持和子(4/25～)
2 委託部名	子ども青少年部	委託課名	子育て支援課
3 事業名	ヘルパー派遣業務委託		
4 事業概要	日常生活を営むのに支障があるひとり親家庭に対して、日常生活に必要なサービスを行う。		
5 事業の目的	ひとり親家庭の福祉を増進することを目的とする。		
6 事業の成果目標	ひとり親家庭が日常生活に必要なサービスを、安心・安全に受けられるようにする。		
7 募集方法	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公募※1	<input type="checkbox"/> 限定公募※2	<input type="checkbox"/> 指名選定※3 <input type="checkbox"/> その他
8 選定方法	<input type="checkbox"/> 企画提案	<input type="checkbox"/> 見積競争	<input type="checkbox"/> 特命随契 <input checked="" type="checkbox"/> その他
9 決算額	85 千円		
10 契約期間	平成 30 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日		

※1広報等で広く募集する ※2多摩市協働委託事業契約・市民団体等登録名簿搭載団体の範囲内で募集 ※3特定の団体を複数指名

この報告は、協働事業をともに進めていくパートナーである市と市民活動団体が、協働事業のスタートから終了までにおける振り返りを相互に行って、次年度以降のより良い協働事業に活かしていくことを目的に行うものです。  
そのため、この回答が履行状況の評価に直接結びつくものではありません。

I 事業の着手段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
		<input type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他
1	協働が開始された段階は次のうちどれですか	<input checked="" type="checkbox"/> 実施段階		<input checked="" type="checkbox"/> 実施段階	
2	協働の呼びかけはどちらからですか	<input type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他
		<input checked="" type="checkbox"/> 市(行政)		<input checked="" type="checkbox"/> 市(行政)	
3	協働する理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
4	3で「はい」の場合その理由は何ですか	(理由) 困っている家庭に少しでもお役に立てたらと思っています。		(理由) 経験豊富なサポーターが多く、子育て支援だけでなく、障がい者支援や介護サービスの実績がある法人のため。	
5	事業の目的・成果目標 (冒頭太枠内の5番・6番を参照) を共有できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
6	事業に着手するにあたり、相互の役割を話し合う場と機会がもてましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
7	委託団体を選んだ(選ばれた)理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

II 事業の実施段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	役割分担をともに共有し、果たしましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	進捗状況や事業に関する情報を共有しましたか	<input type="checkbox"/> はい	<input checked="" type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	常にコミュニケーションをとりながら事業をすすめましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

III 事業の終了後について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	事業の目的・成果目標は達成できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	今後の課題と改善策をお互いに話し合いましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	改善を必要とする事項があれば記入して下さい。	(改善点)		(改善点)	

IV【受託団体記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	本協働指定委託事業の実施にあたり、貴団体の特性を活かすことができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
		上記ご回答について、具体的な理由や事柄がありましたらご記入ください↓			
2	本事業を実施する中で、貴団体の対外的な信用度が高まった、契約実務の要領が把握できるようになった、など、貴団体にとってのメリットはありましたか？	<input type="radio"/> はい	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
		具体的にあげられるメリット等ありましたらご記入ください↓			
3	行政と協働することで、協働のすすめ方の要領が得られ、認識が深まりましたか？	<input type="radio"/> はい	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
受託者としての振り返りや協働指定委託事業に対する思いがありましたら、以下自由記入欄にご記入ください。					
4	<p>人手不足のため、なかなか受託出来ず申し訳なく思っています。特にひとり親の方達が必要としている夜・土・日・祝日がいまません。</p> <p>市と共に人手不足をどうにか出来たらと思っています。このままだと事業の目的にある福祉の増進につながらないと思います。</p>				

V【所管課記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	団体の特性を活かし、かつ、きめ細かい行政サービスを提供することができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
2	本事業をすすめる中で、市民協働が定着し、広がる可能性を感じましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
協働指定委託事業の今後の課題などについて以下自由記入欄にご記入ください。					
3	<p>NPO法人ACT多摩たすけあいワーカーズつむぎは、ひとり親家庭ホームヘルプサービス事業(日常の家事等に支障が生じるひとり親家庭に対し、家事援助を行うためのヘルパーを派遣を行う)を、2005年より受託いただき14年間事業を担っていただいている。経験も豊富で、障がいのある子どもへの対応も信頼できる。</p> <p>当団体が懸念しているように、人材不足が大きな課題である。ひとり親家庭の福祉を増進するためにも、参加いただける団体や人材を増やし、事業体制を安定させたい。</p>				

上記のとおり多摩市市民団体等との協働推進会議に報告するとともに、受託団体に写しを渡します。

子育て支援課長

1 受託団体名	NPO法人 ハンディキャブゆづり葉	代表者名	理事長 杉本 依子
2 委託部名	子ども青少年部	委託課名	子育て支援課
3 事業名	ヘルパー派遣業務委託		
4 事業概要	日常生活を営むのに支障があるひとり親家庭に対して、日常生活に必要なサービスを行う。		
5 事業の目的	ひとり親家庭の福祉を増進することを目的とする。		
6 事業の成果目標	ひとり親家庭が日常生活に必要なサービスを、安心・安全に受けられるようにする。		
7 募集方法	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公募※1	<input type="checkbox"/> 限定公募※2	<input type="checkbox"/> 指名選定※3 <input type="checkbox"/> その他
8 選定方法	<input type="checkbox"/> 企画提案	<input type="checkbox"/> 見積競争	<input type="checkbox"/> 特命随契 <input checked="" type="checkbox"/> その他
9 決算額	10 千円		
10 契約期間	平成 30 年 4 月 1 日 ~ 平成 31 年 3 月 31 日		

※1広報等で広く募集する ※2多摩市協働委託事業契約・市民団体等登録名簿搭載団体の範囲内で募集 ※3特定の団体を複数指名

この報告は、協働事業をともに進めていくパートナーである市と市民活動団体が、協働事業のスタートから終了までにおける振り返りを相互に行って、次年度以降のより良い協働事業に活かしていくことを目的に行うものです。  
そのため、この回答が履行状況の評価に直接結びつくものではありません。

I 事業の着手段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	協働が開始された段階は次のうちどれですか	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階 <input type="checkbox"/> 実施段階	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階 <input type="checkbox"/> 実施段階	<input type="checkbox"/> その他
2	協働の呼びかけはどちらからですか	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体 <input type="checkbox"/> 市(行政)	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体 <input type="checkbox"/> 市(行政)	<input type="checkbox"/> その他
3	協働する理由は明確ですか	<input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
4	3で「はい」の場合その理由は何ですか	(理由) 車での移動にかかわる案件だから。		(理由) 車での送迎等に対応いただけるため。	
5	事業の目的・成果目標 (冒頭太枠内の5番・6番を参照) を共有できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
6	事業に着手するにあたり、相互の役割を話し合う場と機会がもてましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
7	委託団体を選んだ(選ばれた)理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

II 事業の実施段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	役割分担をともに共有し、果たしましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	進捗状況や事業に関する情報を共有しましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	常にコミュニケーションをとりながら事業をすすめましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

III 事業の終了後について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	事業の目的・成果目標は達成できましたか	<input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	今後の課題と改善策をお互いに話し合いましたか	<input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	改善を必要とする事項があれば記入して下さい。	(改善点)		(改善点) 事業説明会等を開催し、話し合う場を設定する。	

IV【受託団体記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	本協働指定委託事業の実施にあたり、貴団体の特性を活かすことができましたか？	<input type="radio"/> はい	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
		上記ご回答について、具体的な理由や事柄がありましたらご記入ください↓			
		車での移動にかかわる案件だから。			
2	本事業を実施する中で、貴団体の対外的な信用度が高まった、契約実務の要領が把握できるようになった、など、貴団体にとってのメリットはありましたか？	<input type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
		具体的にあげられるメリット等ありましたらご記入ください↓			
3	行政と協働することで、協働のすすめ方の要領が得られ、認識が深まりましたか？	<input type="radio"/> はい	<input checked="" type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
受託者としての振り返りや協働指定委託事業に対する思いがありましたら、以下自由記入欄にご記入ください。					
4	サービスの拡大にともない、車での移動に合わせて双方で資格研修について、回数検討する機会を持つことができた。				

V【所管課記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	団体の特性を活かし、かつ、きめ細かい行政サービスを提供することができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
2	本事業をすすめる中で、市民協働が定着し、広がる可能性を感じましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
協働指定委託事業の今後の課題などについて以下自由記入欄にご記入ください。					
3	NPO法人 ハンディキャブゆづり葉は、ひとり親家庭ホームヘルプサービス事業の1つである、利用者の居宅、市内の保育園、学童クラブ等の間の送迎を、平成30年1月4日より行なっている。6歳未満の乳幼児や140cm未満の児童にはチャイルドシート、ジュニアシートを手配いただき、安心安全な送迎を行なっていただいている。ヘルパーの人手が不足気味のため、これからも資格研修を行い人材を増やしていきたい。				

上記のとおり多摩市市民団体等との協働推進会議に報告するとともに、受託団体に写しを渡します。

子育て支援課長

1 受託団体名	NPO法人 永山情報センター福祉会	代表者名	理事長 新田 孝
2 委託部名	子ども青少年部	委託課名	子育て支援課
3 事業名	ヘルパー派遣業務委託		
4 事業概要	日常生活を営むのに支障があるひとり親家庭に対して、日常生活に必要なサービスを行う。		
5 事業の目的	ひとり親家庭の福祉を増進することを目的とする。		
6 事業の成果目標	ひとり親家庭が日常生活に必要なサービスを、安心・安全に受けられるようにする。		
7 募集方法	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公募※1	<input type="checkbox"/> 限定公募※2	<input type="checkbox"/> 指名選定※3 <input type="checkbox"/> その他
8 選定方法	<input type="checkbox"/> 企画提案	<input type="checkbox"/> 見積競争	<input type="checkbox"/> 特命随契 <input checked="" type="checkbox"/> その他
9 決算額	201 千円		
10 契約期間	平成 30 年 4 月 1 日 ~ 平成 31 年 3 月 31 日		

※1広報等で広く募集する ※2多摩市協働委託事業契約・市民団体等登録名簿搭載団体の範囲内で募集 ※3特定の団体を複数指名

この報告は、協働事業をともに進めていくパートナーである市と市民活動団体が、協働事業のスタートから終了までにおける振り返りを相互に行って、次年度以降のより良い協働事業に活かしていくことを目的に行うものです。  
そのため、この回答が履行状況の評価に直接結びつくものではありません。

I 事業の着手段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	協働が開始された段階は次のうちどれですか	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階 <input checked="" type="checkbox"/> 実施段階	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階 <input checked="" type="checkbox"/> 実施段階	<input type="checkbox"/> その他
2	協働の呼びかけはどちらからですか	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体 <input checked="" type="checkbox"/> 市(行政)	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体 <input checked="" type="checkbox"/> 市(行政)	<input type="checkbox"/> その他
3	協働する理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
4	3で「はい」の場合その理由は何ですか	(理由) 事業概要目的が当NPOの事業目標に合致している。		(理由) 地域に根ざした活動をされている団体であったため。	
5	事業の目的・成果目標 (冒頭太枠内の5番・6番を参照) を共有できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
6	事業に着手するにあたり、相互の役割を話し合う場と機会がもてましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
7	委託団体を選んだ(選ばれた)理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

II 事業の実施段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	役割分担をともに共有し、果たしましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	進捗状況や事業に関する情報を共有しましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	常にコミュニケーションをとりながら事業をすすめましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

III 事業の終了後について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	事業の目的・成果目標は達成できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	今後の課題と改善策をお互いに話し合いましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい <input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	改善を必要とする事項があれば記入して下さい。	(改善点) 交通費問題はすでに解決した。		(改善点) 31年度交通費1回600円予算お願いしている。	

IV【受託団体記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	本協働指定委託事業の実施にあたり、貴団体の特性を活かすことができましたか？	はい	<input checked="" type="checkbox"/> どちらかと言えばはい	いいえ	どちらかと言えばいいえ
		上記ご回答について、具体的な理由や事柄がありましたらご記入ください↓			
2	本事業を実施する中で、貴団体の対外的な信用度が高まった、契約実務の要領が把握できるようになった、など、貴団体にとってのメリットはありましたか？	はい	<input checked="" type="checkbox"/> どちらかと言えばはい	いいえ	どちらかと言えばいいえ
		具体的にあげられるメリット等ありましたらご記入ください↓ 市の委託事業団体ということで当NPOのイメージアップにつながっている。			
3	行政と協働することで、協働のすすめ方の要領が得られ、認識が深まりましたか？	はい	<input checked="" type="checkbox"/> どちらかと言えばはい	いいえ	どちらかと言えばいいえ
4	受託者としての振り返りや協働指定委託事業に対する思いがありましたら、以下自由記入欄にご記入ください。  今の社会状況の中で、必要な事業だとは思いますが。実施・実行するには支援者担保など、なかなか大変な状況もあります。支援者がなかなか集まらない要因としては、夕方の時間は家族の関係でとづらいこと、また、年配者らでは、フルタイムで働くようになる人も多くなってきていることなどがあります。				

V【所管課記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	団体の特性を活かし、かつ、きめ細かい行政サービスを提供することができましたか？	はい	<input checked="" type="checkbox"/> どちらかと言えばはい	いいえ	どちらかと言えばいいえ
2	本事業をすすめる中で、市民協働が定着し、広がる可能性を感じましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	どちらかと言えばはい	いいえ	どちらかと言えばいいえ
3	協働指定委託事業の今後の課題などについて以下自由記入欄にご記入ください。  「ひとり親家庭ホームヘルプサービス事業」は、平成29年まで受託していた2団体中1団体が人手不足のため受託できず、地域福祉推進事業で活動している団体へ声掛けをした。その結果、家事援助や地域活性化事業、教育支援事業「寺子屋塾」を開催するなど、地域福祉に貢献している永山情報センター福祉会へ参加をお願いしたところ参加いただけた。利用者は、29年度7世帯であったが、30年度は10世帯と増加している。今後も事業へ参加いただける団体や人材を増やし、事業体制を安定させたい。31年度は事務説明会を開催し、事業者間で意見交換も行いたい。				

上記のとおり多摩市市民団体等との協働推進会議に報告するとともに、受託団体に写しを渡します。

子育て支援課長

1 受託団体名	(特非)子育て応援団そらいろのたね	代表者名	山口 圭子
2 委託部名	子ども青少年部	委託課名	子育て総合センター
3 事業名	ファミリー・サポート・センター運営業務委託		
4 事業概要	子育ての援助をしてほしい市民と援助したい市民が会員になり、地域で支え合う子育て支援組織を作り、相互援助活動を推進する		
5 事業の目的	子育て家庭の福祉の向上を図る		
6 事業の成果目標	提供会員のフォローアップと利用会員、提供会員相互の交流を図り、地域で支え合う子育て支援組織の充実と相互援助活動を推進すること。提供会員の負担が過重にならないようサポートすること。		
7 募集方法	<input checked="" type="checkbox"/> 一般公募※1	<input type="checkbox"/> 限定公募※2	<input type="checkbox"/> 指名選定※3
8 選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 企画提案	<input type="checkbox"/> 見積競争	<input type="checkbox"/> 特命随契
9 決算額	7,616 千円		
10 契約期間	平成 30 年 8 月 13 日 ~ 平成 31 年 3 月 31 日		

※1広報等で広く募集する ※2多摩市協働委託事業契約・市民団体等登録名簿搭載団体の範囲内で募集 ※3特定の団体を複数指名

この報告は、協働事業をともに進めていくパートナーである市と市民活動団体が、協働事業のスタートから終了までにおける振り返りを相互に行って、次年度以降のより良い協働事業に活かしていくことを目的に行うものです。そのため、この回答が履行状況の評価に直接結びつくものではありません。

I 事業の着手段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
		<input type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他
1	協働が開始された段階は次のうちどれですか	<input checked="" type="checkbox"/> 実施段階		<input checked="" type="checkbox"/> 実施段階	
2	協働の呼びかけはどちらからですか	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他
		<input checked="" type="checkbox"/> 市(行政)		<input checked="" type="checkbox"/> 市(行政)	
3	協働する理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
4	3で「はい」の場合その理由は何ですか	(理由) 子育て支援の活動を長年行ってきた団体の経験と特性が事業運営に活かされると考えた		(理由) 地域における子育て支援活動において、経験と実績を踏まえて取り組める団体であるため	
5	事業の目的・成果目標 (冒頭太枠内の5番・6番を参照) を共有できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
6	事業に着手するにあたり、相互の役割を話し合う場と機会がもてましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
7	委託団体を選んだ(選ばれた)理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

II 事業の実施段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	役割分担をともに共有し、果たしましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	進捗状況や事業に関する情報を共有しましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	常にコミュニケーションをとりながら事業をすすめましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ

III 事業の終了後について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	事業の目的・成果目標は達成できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
2	今後の課題と改善策をお互いに話し合いましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
		<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ	<input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば いいえ
3	改善を必要とする事項があれば記入して下さい。	(改善点) 契約期間があまりにも短期間であったこと。		(改善点) 実質の半年間の中では、本来の経験と実績を十分反映できない。	



IV【受託団体記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	本協働指定委託事業の実施にあたり、貴団体の特性を活かすことができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
		上記ご回答について、具体的な理由や事柄がありましたらご記入ください↓ 子育て家庭への訪問支援活動を長年行っているため、利用会員さんそれぞれの事情も、提供会員さんの思いや事情など理解できる立場にあり、市民の立場で市と向き合えることを意識して運営にあたりました。			
2	本事業を実施する中で、貴団体の対外的な信用度が高まった、契約実務の要領が把握できるようになった、など、貴団体にとってのメリットはありましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
		具体的にあげられるメリット等ありましたらご記入ください↓ 提供会員さんたちが、難しいケースにも対応してくださり、やりがいや喜びを感じておられる声を直接聞かせていただけたこと、利用会員さんたちからの相談や要望に柔軟に対応して支援活動を推進することができたと感じられたこと。			
3	行政と協働することで、協働のすすめ方の要領が得られ、認識が深まりましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
		受託者としての振り返りや協働指定委託事業に対する思いがありましたら、以下自由記入欄にご記入ください。			
4	<p>特別に支援が必要なお子さんが増えていること、ご両親のどちらかに病気や障害があり子育てに手助けが必要なご家庭も少なくないこと、遠距離通勤や長時間労働で帰宅時間が遅くなるなど、何らかの支援を必要とする子育て家庭にとって、この事業はなくてはならない事業となっています。</p> <p>特別に支援が必要なお子さんへの支援活動が全体の1/4ほどにもなっていることから、提供会員およびアドバイザーに求められる知識やスキルも高いレベルになってきているように感じられますが、市民の相互援助活動が担うべき範囲を超えないよう、無理なくできる範囲を見極めることも大切だと思っています。</p>				

V【所管課記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	団体の特性を活かし、かつ、きめ細かい行政サービスを提供することができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
2	本事業をすすめる中で、市民協働が定着し、広がる可能性を感じましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えばはい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えばいいえ
		協働指定委託事業の今後の課題などについて以下自由記入欄にご記入ください。			
3	<p>約半年間の契約期間であったが、市民が求めるファミリー・サポート・センター事業のサービス内容・レベルを確保できたことは、本団体の活動実績と経験による団体の力量によるものであり、評価すべきところである。</p> <p>地域で子育てを支援するNPO団体の層の厚さを実感するとともに、対応が難しい子どもや家庭の増加に対する行政の課題など、子育てに携わる活動団体と共に検討していかなければならない。</p>				

上記のとおり多摩市市民団体等との協働推進会議に報告するとともに、受託団体に写しを渡します。

子育て総合センター長

1 受託団体名	特定非営利活動法人子育て応援団そらいろのたね	代表者名	山口 圭子
2 委託部名	子ども青少年部	委託課名	児童青少年課
3 事業名	子育て支援事業に伴う保育業務委託		
4 事業概要	子育て支援事業のうち、母子分離が必要な講座の開催時に保育を実施する。		
5 事業の目的	子育て支援事業のうち、母子分離が必要な講座の開催時に保育を実施し、子育て期の女性などが講座に参加しやすい環境の整備に努める。 あわせて地域子育て支援拠点施設の利用者層の拡大を図ることを目的とする。		
6 事業の成果目標	子育て期の女性などが講座に参加しやすい環境の整備 地域子育て支援拠点施設の利用者層の拡大		
7 募集方法	<input type="checkbox"/> 一般公募※1	<input type="checkbox"/> 限定公募※2	<input checked="" type="checkbox"/> 指名選定※3
8 選定方法	<input type="checkbox"/> 企画提案	<input checked="" type="checkbox"/> 見積競争	<input type="checkbox"/> 特命随契
9 決算額	202 千円		
10 契約期間	平成 30 年 6 月 1 日 ~ 平成 31 年 3 月 31 日		

※1広報等で広く募集する ※2多摩市協働委託事業契約・市民団体等登録名簿搭載団体の範囲内で募集 ※3特定の団体を複数指名

この報告は、協働事業をともに進めていくパートナーである市と市民活動団体が、協働事業のスタートから終了までにおける振り返りを相互に行って、次年度以降のより良い協働事業に活かしていくことを目的に行うものです。  
そのため、この回答が履行状況の評価に直接結びつくものではありません。

I 事業の着手段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	協働が開始された段階は次のうちどれですか	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 企画段階	<input type="checkbox"/> その他
2	協働の呼びかけはどちらからですか	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他	<input checked="" type="checkbox"/> 市民活動団体	<input type="checkbox"/> その他
3	協働する理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
4	3で「はい」の場合その理由は何ですか	(理由) 前年度までは各子育て支援拠点施設と受託団体の間で実施の都度契約していたがこの事業年度より児童青少年課が取りまとめたの契約となった		(理由) もともと、子育て支援事業を行っている各児童館ごとに契約していたことがあり、保育に必要な知識と実績があるため。	
5	事業の目的・成果目標 (冒頭太枠内の5番・6番を参照) を共有できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
6	事業に着手するにあたり、相互の役割を話し合う場と機会がもてましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
7	委託団体を選んだ(選ばれた)理由は明確ですか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい

II 事業の実施段階について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	役割分担をともに共有し、果たしましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
2	進捗状況や事業に関する情報を共有しましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
3	常にコミュニケーションをとりながら事業をすすめましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい

III 事業の終了後について		受託団体		委託課 (所管課記入)	
1	事業の目的・成果目標は達成できましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
2	今後の課題と改善策をお互いに話し合いましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば はい
3	改善を必要とする事項があれば記入して下さい。	(改善点) これまでの実績に基づき各子育て支援拠点施設とコミュニケーションを取り、事業実施の企画段階から事前に相談しながら準備して実施できた		(改善点) 保育児童に対する必要な保育者の人数の基準を明確にし、共有する。	

IV【受託団体記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	本協働指定委託事業の実施にあたり、貴団体の特性を活かすことができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えば はい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えば いいえ
		上記ご回答について、具体的な理由や事柄がありましたらご記入ください↓ 保育を通して子育て期の母親の社会参加や自己啓発、他者との交流を応援することは私たちの活動の目的でもあります。保育があることで、子育て期の母親が子どもと離れて活動できる時間を持つことは大変意義のあることと考えます。			
2	本事業を実施する中で、貴団体の対外的な信用度が高まった、契約実務の要領が把握できるようになった、など、貴団体にとってのメリットはありましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えば はい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えば いいえ
		具体的にあげられるメリット等ありましたらご記入ください↓ 多摩市の子育て拠点施設と協働して子育て家庭を支援する場が増え、長年にわたり実績を積むことができ、様々な環境でよりよい保育を実施するためにどのような配慮や工夫が必要かといった実践力がついてきたと実感している。			
3	行政と協働することで、協働のすすめ方の要領が得られ、認識が深まりましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えば はい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えば いいえ
		受託者としての振り返りや協働指定委託事業に対する思いがありましたら、以下自由記入欄にご記入ください。			
4	保育の実施に際しては専用の保育室ではないため、児童館の担当者には保育環境の整備にご協力いただいています。また、0歳児～3歳児まで幅広い発達段階の子どもの保育を行うことが多く、保育児の人数も多いことがほとんどであり、保育環境には配慮が必要です。毎回保育の利用が多く、お母さんたちが子どもと離れて活動時間を持つことへのニーズが大きく、保育終了後にお迎えに来られるお母さんの表情を見てリフレッシュ効果も大きいことを実感している。予算が限られていて、保育者の配置に限りがあるため、補助として児童館の職員さんが保育に入ってくださいことも多くなっているが、日常的に子どもの様子を把握している職員さんと一緒に保育に入ることで保育の受け入れもスムーズである。				

V【所管課記入欄】これまでの協働事業を振り返り、以下の質問項目にご回答ください。					
1	団体の特性を活かし、かつ、きめ細かい行政サービスを提供することができましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えば はい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えば いいえ
2	本事業をすすめる中で、市民協働が定着し、広がる可能性を感じましたか？	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> どちらかと言えば はい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/> どちらかと言えば いいえ
		協働指定委託事業の今後の課題などについて以下自由記入欄にご記入ください。			
3	以前から各児童館で契約していた実績があり、空調や水分管理など専門的なところや、受け入れから引き渡しまで細かい配慮が行き届いて助かっている。保育対象児の年齢や人数のほか、月齢や個々の発達段階に応じて保育者の人数調整が必要となることもあるが、保育人数が足りないときには児童館職員が補助として対応することがある。保育中の子どもの様子など細かく丁寧に利用者に伝えていただいているので、初めて預ける保護者の方にも好評をいただいている。				

上記のとおり多摩市市民団体等との協働推進会議に報告するとともに、受託団体に写しを渡します。

児童青少年課長