

第2回多摩市立総合体育館等指定管理者候補者選定委員会 議事要点録

I. 開催日時 令和元年8月28日(水) 13:30~17:00

II. 開催場所 多摩市役所 特別会議室

III. 出席者(敬称略) 15名

委員 (6名) ※欠席委員なし

事務局 (9名)

IV. 議事要点録(敬称略)

1. 応募状況・事前審査結果について

事務局から説明がなされた。

2. プレゼンテーションの進め方について

事務局から説明がなされた。

3. プレゼンテーション

第1グループがプレゼンテーションを行い、その後ヒアリングが行われた。

【質問及び意見の要旨】 →:事務局

・今までで感じた問題点を3つあげ、その改善案を教えてください。

→ 問題点は、①地域連携、②施設の老朽化、③熱中症対策である。改善案は、①市内の事業者や関係団体と連携し、利用者増加策を検討する、②こまめに修繕対応を行う、③大型扇風機を導入している。

・利用者増につながらない課題と、具体的提案を教えてください。

→ 課題は、①施設の老朽化、②レストラン運営、③駐車場の混雑である。提案は、①多摩東公園庭球場は大規模改修工事により人工芝生化されることで雨天時の利用が改善され今後充実が図られる、②新規事業者の参画は難しいため、現在の運営事業者とサービス向上を検討している、③現在行っているホームページでの混雑予測と混雑状況のお知らせについて、多摩東公園でも同様のサービスを実施する。

・利用したことがない人をターゲットにした課題と対策を教えてください。

→ 対策として、SNSやホームページによる積極的な情報発信、ポスターやチラシの掲出、たま広報の各戸配布時に事業のチラシを加えてもらう、WEB予約システムを導入し、教室の申し込みを24時間受け付ける。

・防犯対策はどのような点に力をいれているか。

- 総合体育館は出入口が一か所であり事務所の前を通過するため、スタッフが監視している。管理人のいない屋外体育施設は、緊急時の連絡先などを案内し、巡回時に防犯の目線で確認をする。
- ・市民の個人情報をJV以外の企業に再委託することは検討しているか。
- 検討していない。
- ・事業専用のWEB予約システムについて、個人情報を管理することはないのか。
- サイトの構築は業者に委託するが、管理は指定管理者が行う。
- ・コスト削減策を教えてください。
- 自主事業は多く行っても多摩市に負担がかかることはなく、一般利用を阻害しない範囲で運営する予定。多摩東公園庭球場が人工芝コートになることで、雨天後すぐに利用できる上、近くにある武道館が雨天時の代替施設として使用できるため、教室が開催しやすくなる。利用者増による収入増、複数の施設を一体管理することによるスケールメリットとして維持管理コストの削減ができる。
- ・総合体育館で行う自主事業枠により他にしわ寄せがきてしまっていないか。
- 利用者が少ない時間帯や会議室、スタジオなど、団体利用者とバッティングしないように進めている。武道館についてもトラブルが発生しないように調査をして進めたい。
- ・大規模災害が発生したときに社員はいるか。
- 近隣市在住の社員や市内居住のスタッフが駆けつける。
- ・公園管理の実績の有無を教えてください。
- 構成団体は、近隣市の公園の指定管理者を担っている。
- ・JV3社それぞれについて、従業員との間で抱えている労働関係の訴訟、労働審判、労働基準監督署と協議をもっている、労働組合と交渉しているなどの事実の有無、有る場合はその内容を教えてください。
- 3社ともになし。

第2グループがプレゼンテーションを行い、その後ヒアリングが行われた。

- ・JVを組んでいる4社の役割分担について、代表企業が施設運営、他3社が維持管理を行うという理解でいいか。
- その通り。
- ・各会社からどれくらいの人数が関わる予定か内訳を教えてください。
- 責任者や社員を各社から3名ずつくらいの配置を考えている。
- ・代表企業及び他3社の管理運営に携わる市内在住の従業員割合を教えてください。
- 代表企業及び他3社ともに、市内在住者の採用は6割ほどだと考えている。

現在体育館で勤務している方を継続雇用したい。

- ・現在の指定管理者の管理について、問題点はなにか。どう改善するか。
 - 一番不足しているのは PR である。継続的な接遇対応と PR が必要である。有名選手を招致して事業を行い、総合体育館の知名度をあげていきたい。
- ・自然災害も多いが、危機管理体制はどのようになっているのか。
 - 必要な資機材と人員は用意があるため、台風や降雪時の対応をしたいと考えている。
- ・3. 1 1 のような大きな地震災害があったときもすぐに対応できるのか。
 - 優先的に対応したい。
- ・広報以外に、プログラムなどの運営面で変わる部分を教えていただきたい。
 - ①新たに0歳児の親子プログラムを導入し、子育て・子育てに貢献する、②必要な人員としてトレーニングルームに2名の人員を配置する、③事業やイベントの受付をインターネットでできるようにする、④体育大学出身の有名選手を連れてくることなどである。
- ・代表企業に対しての質問だが、親会社の中でスポーツ事業はどのくらいの売り上げを占めていて、今後どのように事業を進めていくのか教えていただきたい。
 - 全体の中でのスポーツ事業は1割程度だと思うが、今フィットネスブームが起きている中で、発展性は今後期待できると考える。
- ・研修が充実しているが、現在も同じように行っているのか。
 - スケジュール化して取り組んでいる。
- ・公園自体の利用価値があがるような提案はあるか。
 - 屋外の中心地は多摩東公園、屋内は総合体育館という位置づけで、JV4社以外の協力業者に依頼し、屋外の自主事業等のスポーツイベントを実施しようと考えている。多摩東公園では、尾根幹線沿いの駐車場の一角に自転車ラックや自動販売機を設置して、休憩できるような場所を作り、自転車競技が盛り上がるよう努力したい。
- ・トレーニングルームの時間制限を撤廃すると収入減にならないか。多くの利用者がきた場合、使いたいマシンを使えないなどの不満がでないか。
 - 収入減にはならない。フリーにすることで利用者増を見込んでいる。マシンを使うのに予約をするなどのルールを設けるなど、トラブルを防ぐノウハウを持っている。
- ・構成企業において、株式の90%以上を二人の方が所有しており、今後における経営や意思決定の影響や対策はどうか。
 - 社内では持ち株制度を採用している。株式の引継は対策を考えてある。
- ・入管法の改正や特定技能について説明があったが、外国人の採用予定があるか。
 - 予定はないが、可能性はある。ホテル事業では200名ほど採用している実

績・ノウハウがある。

- ・屋外の施設の活用策について、利用稼働率向上のプランはあるか。
 - テニスコートについては、自主事業枠の確保が難しい。野球場については、平日日中の稼働率をあげるのは難しいため、教室等を平日の夕方に設定し、小学生向けの教室を行うことで利用率向上を図りたい。陸上競技場は、個人利用を行っていることをホームページなどで広く周知したい。
- ・JV 4社それぞれについて、従業員との間で抱えている労働関係の訴訟、労働審判、労働基準監督署と協議をもっている、労働組合と交渉しているなどの事実の有無、有る場合はその内容を教えていただきたい。
 - 現在、4社ともになし。

4. 次回以降の進め方について

事務局から説明がなされた。