

◆自由回答の記載内容

No	自由回答記載内容
1	1. バリアフリーに対応した高齢者や身障者にやさしい建物・設備にしてほしい。 2. 高齢者は耳が遠くなっています。相談等で話をするときはゆっくりと、かつわかりやすい言葉を使ってほしい。
2	本庁舎に関することも必要だと思いますが、出張所の数をもっと増やしてほしい。
5	各種の同好会で活動しているが、集まる場所がなく困っている。簡単な手続きで誰でも利用できる部屋を作ってほしい。
6	インターネットが普及している中、ネットで何でもできるのはよいと思います。が、高齢者には身近な場所で相談できる場所、ここからだとベルブ永山に窓口があるとよいと思います。わかりやすいパネルタッチもあるとよい。
7	・本庁舎を多摩センターに持ってくる。 ・災害、防災、消防、防犯など一元管理して災害時の対応に当たる。 ・市政情報を一元化
10	駅から遠くて不便
14	どうぞよろしく願いいたします。
18	駅から遠く、また、バスもなく不便な立地であるため、建て替えるなら同時に移転したほうがよい。
19	・複数の担当課での手続きが必要な場合は、一括してマンツーマンで担当してくれるコンシェルジュのような人がいて対応してくれるとよい。 ・建物はワンフロアで見渡せる開放感のあるものがよい ・フリースペース、カフェ、子どもが遊べる遊具があったり、日常的に行ってみようかと思うような開かれた場所になってほしい。今はどうしてもというときにしか行かないところ。
23	土日祝日の対応
25	現在地に建て替えるには一時的（3～4年）仮庁舎を建設し、引っ越すことが必要ですね。ならば、センター駅前に確保されている現在駐車場としているところに新しく庁舎を建設することが望ましい。その際、極力本庁舎建物内にすべてを集約する。図書館、公民館等も、そして上階には災害時にすぐ出動しなければならない役職の方々の住宅を作り、移り住んでいただくことが必要と思います。おエライさんが自宅から徒歩2時間なんていったら対応が後手に回るよね。。。
26	講座や同好会で市役所を使用していると、市役所が身近になり、チラシなども見る→情報が入ってくる→利用しよう、相談しようとなる。市政のことも考えるようになる。福祉総合センターの入浴は健康推進に大いに役立っています。予防的視点は節税になると思います。
27	地域のシンボルかつ防災面にもすぐれた庁舎を望みます。
29	市役所庁舎はその地域のシンボルであり、場所的にわかりやすいところに位置することが望ましい。現庁舎は最寄りの駅から離れていて不便さがある。
32	本庁舎の交通の便の向上（坂辛い）。ベルブでいろいろできてほしい。健幸都市という割に若者世代に特に何も反映されてない。
34	出張所での手続き等が本庁舎に行かなくて済むようにしてほしい。

No	自由回答記載内容
35	市役所本庁舎は桜ヶ丘に住んでいる私どもには歩いていくのにちょうどよいところにありますが、他の市との境に住んでいる人々は遠いですから、バスの本数を増やすか、市役所経由を昼の時間帯は多くするとか、高齢者にも行きやすいようにしていただきたいです。これからもっと高齢化が進む今後、元気で高齢者施設に行かないでも日常生活ができる人たちもいるのではないかと思いますので、よろしく願いいたします。
37	アナログ系電子機器の自分の持っている修理技術が衰えないよう日々考えていますが、何か生かせる場所がないかと思っています（情報収集の場所／身近なところで）
41	・バリアフリーに配慮した庁舎 ・衛生的な庁舎
42	採光性に優れたガラス張りのビルへ。バリアフリーはもちろん、省エネ性の高い耐震性に優れた構造。非常時も停電することなく稼働。市役所エントランスにLED テロップを設ける。新たに避難所として活用できればと存じております。
43	多摩市は、なんだろう？ なんかバツとしない。多摩市は好きなんだけど……。本庁舎の建て替えは大賛成です。あと、坂が多いので、（まあどうしようもないですけど）、年寄りはお出かけにくいので、何かもう少し移動しやすい環境が作れたらと思います。
45	豪華でなくてもよいとは思いますが、素敵な建物ができたらよいと思います。
46	本庁に行くのに交通の便が悪い。建て替えについては場所等交通の便も考慮してほしいです。歩いて行けるところとか、駅からでも歩ける場所等、高齢になるとバスの乗り換え等が大変です（永山5丁目在住です）。
48	・どこに手続きや相談に行けばよいのか案内係の方のわかりやすい説明が必要になると思います（広がるので）。／・ネットやキャッシュレスの手続きに対して、高齢者でも理解できるように専門のコールセンターを作ってほしいと思います。
50	出張所の対応より、本庁舎の対応は素晴らしいです。窓口対応の方々は上司に対応を伺う前に、市民と向かい合って丁寧できちんと話ができる。後から出てくる上長の方よりずっと市民目線で対応してくれています。前線の窓口対応のパートさんもしくは非正規の方が頑張っているから上手にやっている感じがします。正規の方は少々上からの対応です。
51	市民の要望や不安に対して、親切な対応を望みます。特に高齢者や弱者に対するシステム（ハード面のみでなく）、ソフト面への配慮！
53	建物が点在しないほうがよい。軽食できるとよい。高層になると思うので、防災に気をつける。
54	特にないです
55	AI やインターネットを活用したできるだけコンパクトな市役所
57	本庁舎は移動することなく、現在の場所で建て替えてほしい。多摩市の真ん中である。ただ、高齢者がバスで来るとき、坂、階段の件を考えてほしい。このたびおれおれ詐欺の被害の 89 歳の方の相談で警察、検察庁等に相談しましたが、たらい回しになり、結局諦めるようになりそうなので、そんな相談も一カ所でできたらありがたい。

No	自由回答記載内容
62	気軽に訪れることができる雰囲気があればよいと思う。サテライトオフィスなど市民が利用できるスペースがあるとよいと思う。
63	今以上にプライバシーが守られたら良いと思います。
64	売店を大きくしてほしい。駅から徒歩5分以内にしてほしい。
66	多摩市役所のサービスか建て替えとは直接わかりませんが、子どもが住みやすい環境を整えていただきたい。具体的には桜ヶ丘4丁目の丘の上から大栗川沿いの通りへの接続（階段）や公園の増設等。
70	特になし
72	<ul style="list-style-type: none"> ・本庁自体をもっとコンパクトにして、駅前に建設することはできないのでしょうか？ 多摩に引っ越してきて、本庁の遠さ、アクセスの不便さに驚きました……。 ・粗大ごみの収集受付で「東京電子自治体共同運営サービス」を利用しようとしたのですが、品目が限られていて結局電話をしました。すべての粗大ごみの受付をネットでできるようにしてほしい。また、わざわざ処理券を購入するのも面倒です。
74	今はインターネット、キャッシュレスの時代ですが、市民の望むものは昔と変わらずコミュニケーションだと思います。役所は職員とのやり取りが決め手なので、人間同士のやり取りを望みます。紙の書類も大切だと思っています。
77	高年齢的な人への配慮として階段は不適。電動の歩道方式を取り入れていただきたい。（自動エスカレーターに）。現在は階段が多すぎて困っている。
79	永山駅近くに日医大が移転を断念した土地があるので、そこに移転してはどうでしょうか？
84	<ul style="list-style-type: none"> ・聖蹟桜ヶ丘駅で完結したい（手続き）。 ・高齢者も自由に使えるようなもの。
85	中沢池公園で釣り場にイスを設置している多人数がいて、子どもが怒られるところを見ている。市立の公園なのに、なぜ黙認しているのか！ 撤去するべきです。子どもが釣りを楽しめない！
88	我々自身高齢者は足腰が弱くなり、遠くまで行くことが不可能になりますので、近くの出張所やコンビニにて種々の手続き、又支払い（現金にて）等行うことができれば助かります。オンライン等覚えるまで時間もかかるし、又、覚えられないと思います。忘れることが多くなっている高齢者ですので、すみません。
94	出張所の機能を残してください。
95	<ul style="list-style-type: none"> ・建て替えは質素第一にして、他市の例のように市長室にサウナなどつけないでほしい。 ・人員を削減する一方で、「遊軍課」を設けて、その都度忙しい部署に派遣する。 ・マイナンバーが推奨されているが、コンビニで戸籍謄本を取ろうとしたら、かえってわずらわしいのであきらめた。改善されました？
99	多摩市役所前の葬儀ホール（ファミリア多摩）を移転させてほしい。車の出入りが多すぎて危ない。感じも悪いし、見栄えも悪い。そもそも態度も悪くて、葬儀社として最低だと思う。
102	転居してきて、本庁舎の昭和感漂う雰囲気に驚きました。駐車場や窓口等、広々としたスペースで利用できるよう希望します。職員の方が働くスペースも雑然としているので、改良されたほうがよいと思います。

No	自由回答記載内容
103	市役所へ行くのに高齢の方はほとんどタクシーを利用しています。以前のように市役所入口までミニバスがあると助かります。(1週間に曜日を指定して利用すると、それに合わせて行けます)
105	市役所本庁舎の舎屋はできるだけ小さくし、Networkの機能を十分備えること。一方、ハードコピーなどの業務は地域の出張所を増やし、そこで完結できるようにする。
108	将来、多摩市の人口は減り、税収も減ると思います。収入が減っても行政サービスが滞らないような対策が必要だと思います。
109	将来のことをよく考えていただきたい。費用よりも、これから先に必要なことを一番大切にしていきたいです。(市民の人々のためにしっかりした建物をお願いします。安くというよりも、永く使えるものがよいです)
110	・建て替えの必要性は了解しています。そこで業務にあたる方の便、不便のアンケートも取られたら良いと思います。／・立地の変更はないということでしょうか。高齢化社会は避けられない現実です。バスが入口に進入できるか、それに代わり得る方法はないでしょうか。
111	・子どもたちが住みやすいまちづくりもしてほしい。 ・高齢者ばかりが住むまちになってほしくないの。
112	一般の会社がPM5:00終了が多い中、サービス業務の市役所は7:00~8:00まで訪れることができれば、生活に困った若い人なども仕事帰りに相談もできるのではないのでしょうか。私も仕事帰りに行けたらいいと何度も感じました(八王子市は行けました)。枠を超えた営業スタイルや、市民のコミュニティの場になる目玉商品を考えてはいかがでしょうか。
116	・市役所本庁舎は聖蹟桜ヶ丘、永山駅近くに建て、買い物も同時にできる場所にしてほしい。現在は高台にあり、徒歩で行く場合、年寄りにはきつい。／・コンパクトでスムーズな動きで用事が終了する、そういう庁舎であってほしい。
119	建て替えしないでよい。
122	駐車スペースを広く、使用しやすくも大切かと思ってます。今のは公用車が邪魔で駐車しにくいです。
124	見た目だけの豪華な庁舎は要らない。市民の目線で計画をしてほしい。
125	・サービスは非常に大切!! 即やる課を作り、スピードを大切に!! ・本庁舎の駐車場は使いやすく、十分な台数が駐車できるように!!
126	交通の便利を望む。
131	①市役所を多摩センターへ移設してほしい。50年前、多摩市のアパートに入居する際の説明会では、多摩市の市役所機能は多摩センターに移設すると聞いた。今の場所は非常に不便。／②永山または多摩センターから市役所に行けるバスを開設してほしい(できれば無料で!!)
134	永山駅から遠すぎます。交通の便の良い多摩センターに建て替えてほしい。
136	バリアフリー。年齢、男女、老若等含め。
139	仕事をしている人は平日9時~17時までの市役所や出張所では利用することがとても難しいので、1カ月に1度でも土日の開所または平日夜までなど、現在の世の中に合わせたサービスを考えてほしい。インターネットのみのサービス拡充もネット環境のない家庭では難しいので、窓口の時間延長が望ましい。

No	自由回答記載内容
145	本庁舎に行かなくても出張所でほとんどのことができるようになってほしい。
151	私にとって7年後はどうなっているかわからないので、皆が使いやすく、行きやすいところであってほしい。私は耳が聞こえないので、市役所の人にはいつも親切にさせていただいていますので、その心掛けがありがたいです。
153	建物の中の設備が美しく快適であってほしいと願っています。散歩したいと思うような場所を望みます。
154	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター数を多めに。 ・立体駐車場を庁舎横に。 ・インフォメーションの充実を。 ・エスカレーターの3階までの設置を。 ・コンビニ、食堂の充実。
156	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を完備してほしい。 ・庭木を植えて、庁舎を訪れたときに心がホッとするようにしてほしい。 ・外観の設計はかなり高くし、周囲の空地（駐車場、植栽等）を多く作ってほしい。50～60年も使用するので、近代的なものにしてほしい。（多摩市のランドマーク様のものがよい。誇りを持つ）重なるが、高さは離れたところでわかるように（今のはどこにあるかわからない）。
163	市役所が車で行かなくてはのところなので、駅に近いところとかにあるとよいなと思います。
165	庁舎は2棟に集中させ、分別をわかりやすい階層とされたい。今後の発展に備え、容積に余裕を持たせた規模であるように。分庁舎が多数あることは年寄りには苦痛です。将来に向けた余裕は必要です。
167	市民のための本庁であってほしい。
170	いつ起こるかもしれない災害に対しての備えを十分に行っていただきたいと思います。新庁舎にも市の職員の方々が機能的に働ける場となるよう工夫してほしいと思います。
172	建設費を抑えて小さい庁舎を建て替えてほしい。出張所を充実させれば十分。
173	質問1のB) 本庁舎の機能b-8その他に提案を記入しました。
174	屋上等、できる限りソーラーシステムを使うように。
176	A 待合室を(ロビー)広く設ける。／・案内がスムーズに行くよう、案内板をわかりやすく。Aに関連して、新聞、雑誌、広報紙等置く(市内外を含む、公共性のあるもの)。Aに関連して、大型テレビを置く(公共性のニュース)。NHKの定時ニュース(正午)等、災害時。／・市民課では利用者の多い課は入口近くに、また利用者の多い課は個別窓口を多く設ける。
177	最寄りのバス停から本庁舎入り口までに行くのなるべく階段やスロープなどのない道であってほしい(急峻な箇所にはエスカレーター、動く歩道等の設備があるとよい)。市民が気軽に借りられる部屋があり、そこでいろいろな教室や集まりがあるとよい。
178	駐車場は大きくする方がよい。レストランを設けるとよい。市民の集いの場となる。

No	自由回答記載内容
179	市役所の皆さんにとって本庁舎の建て替えが働きやすい場所になっていれば市民にとってもいいと思います。市役所で働く方々の声を中心になって市民に聞かせてください。聞くことでいろいろと考えて声を出しやすくなり、いい建物ができると思います。
181	駅ビルやショッピングビルの1階に土曜、日曜、窓口を作ってほしいと思います。一人暮らしの方も家族の付き添いがないと手続きができないこともあるので、休日に、それに加えて駅とかわかりやすい1Fのフロアでお願いしたいと思います。
182	ムダのないスリム化を。
184	・課税証明書、非課税証明書も出張所で手続きできるようにしてほしい。／・各施設で何をやっているのかわかりません。具体的にホームページに載せるべきです。建物の前にも載せるほうがよい。
185	・机の配列が密集、各職員間の幅を広く(教室のようだ) ・冷暖房は現行の方式は静かで効率よいのでは。 ・吏員(市役所の)サービスは徹底しており、知見あり。今後とも研修指導されては如何。
186	近辺のコンビニが遠いので不便である。
188	おしゃれな建物になってほしい。今は古めかしい。
197	身近にある出張所などですべての手続きができればわざわざバスに乗って本庁まで行かなくてもよいから。すべてとは言わないが、ある程度の手続きができればありがたいです。
202	自家用車を止めやすい駐車場。一台のスペースをなるべく広く。
204	ボランティア活動などで訪れることが多いですが、食事をする場所が欲しい。
206	近いので本庁に行くことが多い。行ったついでに見たり聞いたり食べたり楽しめることがあるといいな。
212	多摩センター駅を利用しております。多摩センターは高齢者が多く、バス停や商業施設まで苦勞されている姿をよく見かけます。動く歩道やエスカレーター、エレベーター、屋根の設置など本庁舎の建て替えやパルテノン改修よりも先に進めいただきたく、一市民として切に願います。
213	ほぼ平日しか手続きできないのが不便。時給で働く人が休みを取らなければいけないことがどれだけ負担かわかっていない。無駄な郵便物も多い。
218	SDGs
219	手続き、相談は基本的にオンラインで実施できるようにすべきである。箱物は極力小さいもので済ませるようにすべきであると考えます。
222	本庁舎は不便なので、できるだけ出張時で用事を済ませたい。華美ではない庁舎がよい。しかし働く人が働きやすい広さは必要。健康センターは現在地に残してください。食堂、休憩室など市民が利用しやすい場所にしてください。事件、事故に対応できる庁舎にしてください。
226	階段が使いづらくなるので、エスカレーター又はエレベーターを使えるように。緑の環境に恵まれているので、建物に取り入れる工夫があるといいなと思います。
227	市役所サービスにおけるオンライン環境とコールセンターの充実。
231	もっと交通の便利なところが良いです。

No	自由回答記載内容
234	<ul style="list-style-type: none"> ・限りある財源ですので、有効に使っていただきたいです。 ・市民も参加可能なコンペとか。
238	特になし
239	聖蹟桜ヶ丘駅や多摩センター駅に出張所があり重宝しているので、なくさないでほしいです。図書館が遠いので、もっと何か所かあるとありがたいし、こんなところがあると周知してほしい。多摩市ブログはよく拝見しています。コロナ禍で皆さん（スタッフ）も大変でしょうが、お身体に気をつけてくださいませ。
240	明るく、庁舎としての機能だけでなく、休日も行ってみようと思うような情報発信、コミュニティの場になってくれるとよいと思う。いろいろご調整大変だと思いますが、頑張ってください。
242	現在は駅からの点字ブロックが不便な通りにしか設置されていない。本庁舎ができるに当たっては大通り（お祭りの際に屋台が出店する広い通り）にも点字ブロックを設置してアクセスしやすいようにしてほしい。
243	体の不自由な方、子ども、お年寄りなど誰もが利用できトイレ、道、情報を備えた設備であること。常に足を運びやすくするために日常から朝市や子ども体験イベントなどを開き（パネルや写真展でなく）、地域にとって身近な施設であってほしいと願います。
245	本庁舎が遠い（子連れだと行きづらい）ので、出張所ですべて行えるようになればよいと思う。多摩市民なのに遠いために気軽に利用することができず、不便だし、不公平さを感じる。すべての地域で同じようにサービスを受けられるようにしてほしい。
246	現庁舎は狭くてあちこちに分散していて機能性はよくないので、建替の必要性はあるので賛成する。耐震性、機能性を重点に建ててもらいたい。
247	<ul style="list-style-type: none"> ・労金の窓口を新設してほしい。 ・労金の ATM を利用しているため、なくさないでほしい。 ・市役所利用の駐車場は大きめにしてほしい。
249	<ul style="list-style-type: none"> ・本庁舎は駅に近いところにすべき。 ・日医大が移転すればそこでも。 ・京王プラザホテルの場所も考えられるのでは。
251	<ul style="list-style-type: none"> ・コンビニでの一部書類の手続きができる等、便利になり、今後も同様のサービスを増やしてほしい。 ・本庁舎を訪れた際、紙の書類の多さが気になります。ぜひ建替と並行し、書類のデータベース化など、DX化を進めてほしいと思っています。
255	場所が不便すぎる。駅直結やビル等にしてほしい。
256	市の HP 上で AI による相談（案内）が受けられるとよい。来庁前に手続きに必要なものや、書類の書き方等を教えてもらえれば、来庁後の待ち時間や手続き不備が発生しないと思うため。合わせて来庁予約も HP 上でできるとよい。
260	免許証返納した後はどこに行くのも不便です。いつも出掛けるときは夫に頼んでいます。できれば日野市のように多摩市でもコミュニティバスを走らせていただければ嬉しいです。みんなが幸せに暮らせるまちにしてください。

No	自由回答記載内容
262	建替も新庁舎維持管理も公平な入札をしてほしい。
264	市民の年代層から予見し得る事案、相談が変転していると思う。将来の住民意識変化に対応する相談に伺ったら安心して帰れるシステムを望みたい。行政上、群盲像を■てる■のANSでなくできるだけ丁寧に誘導してほしい。
268	<ul style="list-style-type: none"> ・予算をかけない、シンボリックなことはやめる ・サービスより機能的であってほしい。 ・人員が多い。
269	多摩市の皆様が使い勝手の良い庁舎にしてほしいです。
270	本庁舎の入り口付近にバス停を作してほしい。
274	<ul style="list-style-type: none"> ・コンクリートの建物は40年を過ぎると「古い」とされますし、メンテナンスをしっかりとしないと使えなくなります。木造の寺院建築は何百年ももちますよね。地震にも強い。宮大工など職人不足の問題もありますが、一人の生涯で2回3回と新しくなるのはいかなるものでしょう。／・災害時、本庁舎にトラブルがあっても代わりの仕事ができる内容が充実した副庁舎が必要だと思います。／・本庁舎が離れていて不便です。
275	公務員を増やすこと。議員はくじで選ぶ（直接民主主義）。
280	質問1、a-8に記入しました。職員さんは親切に対応して下さいます。ただ、a-8で記入したとおり、本庁舎は行きにくいです。普段は出張所で用事は足りるのであまり問題はないですが、身内が亡くなったときには何度も行き、不便を感じたので、高齢になったらタクシーかな?と思います。
281	明るい庁舎
284	明るく使いやすい建物で、中にコンビニがあるなど利用しやすい庁舎にしてほしい。町田市役所が建て替え、市のシンボルにもなっているので、あのような感じになるといいと思います（広々としていて、駐車場も多くてよい）。
288	カフェがあると嬉しい。
289	明るいイメージの市役所であってほしい。気軽に相談に行ける場所であってほしい。
290	建て替えを積極的に進めたいようですが、財源を教えてください。現在、図書館整備中ですが、新しい企業誘致がなされて、それを見込んですぐに使ってしまうといいものか不安です。コロナや大地震への備え（トイレ、水、食糧の備蓄）を多くすべきでないですか。クロスガーデンやスクエア、オーパ、京王百貨店、ココリア等、経済的に不安定になればすぐに空き店舗スペースになります。図書館として使用している学校跡等、そのようなスペースの活用、足りないところは各コミュニティセンターで対処できるようにネットワークの整備するなどして対応し、バルテノンのように手入れにお金のかかる建築物は必要ないと思います。
292	喫茶店等の市民の憩いの場所があれば行く回数が増える。
295	脚が不自由な利用者への配慮。
298	誰にとっても利用しやすい場所!! (車のない人、高齢者、妊婦、ベビーカー使用者等) (案内板の設置) 何度聞かれてるか!! あと、スタッフへのお願いです!! 永山駅～市役所への通勤で、特に男性3～4名が横に並び職場のグチを大声で!! 通勤手当の他に道をゆずることなく、一番の不満です!!

No	自由回答記載内容
300	できるだけ駅周辺でサービスを受けることができるように。本庁舎の建て替えは反対。最低限の手当てですませるべき。出張所でできることを増やすほうにコストをかけるべき。特に国民年金の手続き、子どもが大変。
305	あまり贅沢な本庁舎にはしてほしくない。特にそれによって税金が上がったり諸費用が上がったりはないこと。
309	<ul style="list-style-type: none"> ・なるべく本庁舎に行かなくてもいいような手続きにしてもらいたい。 ・本庁舎はより簡素に、ミニ都庁はらない。 ・多摩市を特徴ある、元気がある市にするための市庁舎。
317	市役所の場所がもっと駅のそばにあってほしい。
318	<p>① 時代に即した行政サービスのあり方を考えてほしい。利便性の高い方法を率先して取り入れることは当然だが、すべての人が十分なインターネット環境下にあるわけではないことを考えて柔軟な対応ができるようにしてほしい。</p> <p>② 考えられる自然災害時、市役所が機能不全にならないための対策にどのようなものがあるのかを把握し、公表することで、足りない部分や見えない部分を市民とともに常に考える姿勢が必要。</p> <p>③ 多摩市の地勢的有利性を考え、大きな視点から将来のあり方を考えてほしい。他をサポートすることで受けられるサポート、メリットを考えたまちであってほしい。</p>
321	多摩市役所は自宅から遠いため、できる限り出張所で済ませたいため、普段から利用しません。そのため、建て替えについては、あまり興味はなく、できるだけ費用を抑え、建物もシンプルに、手続き等もオンラインを活用し、人件費も抑えたらどうかと思います。
326	アクセスに便利な場所にあることや、市役所に行きたくなるような市内の情報があったり、市民の活動発表の場だったり、集いの場や学びの場になるようなオープンなスペースがあるといいと思います。アンテナショップなど多摩の特産品、名物など力を入れてほしい。
329	永山駅、多摩センター駅の平地に本庁舎の建て替え
330	個人情報（口座番号、マイナンバー等）を入力する際とは基本的に信用していない（現在は年金生活者だが、現役のころにIT産業に関わってきたから、インターネットを通したお金のやりとり、物の購入はセキュリティの観点から信用できず、行っていない）
332	デジタル化は高齢者にとっては正直不便です。すべてデジタル化にすることについては反対します。
333	バスからなるべく平らな道で歩いて行けるようにしてほしい。
338	お世話になっています。市役所本庁舎の建て替えとのこと、きらびやかでなく、建て替え後もリフォームしやすい簡素で災害に強い建物にしてほしいと思います。
339	<p>建て替えについての希望。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大地震に備えて、耐震性、免震性の建物にってもらいたい。 ・バリアフリーに。
341	まず新しい立地場所は駅（電車）もしくは本数の多いバス路線の停留所に近いところに建設してください!高齢化が進む多摩市においては高齢者にやさしい市庁舎にしてください!

No	自由回答記載内容
343	国民健康保険証と高齢受給者証を常に持ち歩く手間を考えると!! どれだけ不便かわからないのか?
348	一市民としては、耐震工事もしたようなので、建て替えの必要性は感じません。仮に移転するのであれば、再開発から取り残されている永山駅周辺への移転を希望します。将来的な財政負担が大きくなるように質素節約をお願いします。
349	税収不足が予測される中、豪華な建築物は否定したい。利便性と親しみ性がある庁舎を希望する。
353	天井が低いのか圧迫感がある。暗い感じがする。
355	市役所本庁舎の皆さんが働きやすい環境であること。
357	市役所本庁舎は多摩センター駅近くに建て替えてほしい。
361	交通の便利の良いこと
364	市役所本庁舎からこちらは距離があり、自分の用事で行くことは少ない。介護の仕事で車いすを押して年に2~3回行くことがあり、今の庁舎はガタガタしているので大変です。高齢者が多い多摩ですので、使用しやすい建物、駅から無料のバスを出してほしいものです。
367	・交通の便が良いこと（坂、階段が多く、庁舎が見えているのに入口まで時間がかかりすぎた） ・いろいろ便利なものが増えてきているようだが、私はやっぱり人間の声と顔で話がしたい。贅沢なことだと思うが……。
368	インターネットのやり方がよくわかりません。
371	バリアフリー化
375	ネット環境が悪い人、パソコンが使えない方等もいるので、いろんな選択肢があるとよいです。
376	法律相談（身近な）が気軽にできるようになったらいいなと思います。
377	耳が遠いので電話は聞き取れない。老人にやさしい対応をお願いしたい。若い人は早口、声が小さい（全員ではないが）。市役所は駅に近いと行きやすい。他の用と一緒にできる。
381	市民活動の場としても自由に出入りし、交流がしやすい場所にしていただきたいです。
384	1つの窓口で手続きや相談が一環できると楽だと思う。もう少し駅の近くに建てたほうがいいのではと思う。不便な場所、年取ってからあの場所は大変な気がする。月1回でもいいので、土日どちらか開庁したほうがいいと思います。
391	数年前に1度だけトイレを利用したことがあります。そのとき何かを感じたことを思い出しましたが、何だったかを覚えていません。トイレに関して新しくなることが必要なのかな? いつ行っても必ずすぐにどなたかが声をかけてくださり、ホッと温かい気持ちで帰ることができます。用事があって来庁する者だけでなく、そこで働いてくださっている方々にとっても良い場所になるように願います。
392	以前に比べて口座振替にしていますので、市役所を訪ねる回数が少なくなり、年齢を重ねますとありがたいと思っています。

No	自由回答記載内容
394	市役所自体が住民・地域の本殿でありたい。身を切る改革なので、萎縮する必要はない。市民サービスが充実できるなら、ケチらず必要な金額がかかってもよい。それこそが市役所の役割と私は思います。
395	庁舎内がわかりやすいこと。
396	・グリーンライブセンターで講習のあった植物画を再開してほしいです。／・多摩市はコンパクトシティで人口も少なく、面積も小さく、暮らしやすいよい町です。ワクチンも早くて助かります。／・10年以上前だったか、家の真ん前のマンホールが市の作業の後（清掃）車が通るとカタンカタンと音がするようになり、1週間我慢した後、市役所に電話をしたら、すぐ対応してくれました。そのとき、「ニュータウン計画以来の古いマンホールですから老朽化しているんですよ、新しいのに代えますか?」と言われてましたが、「そこまでなくていいです」と返事をしました。それから今年、なんとマンホール全とっかえ! ありがとうございます!
397	・スプレー缶の回収をガス抜きをしないままでも回収してくれるサービスを始めてほしいです。ガス抜きをする場所がマンションなどだと戸建てのように庭などがなく、公共の公園などへ行ってまでするのが大変で、ベランダだと隣近所に迷惑になりそうで。どこかの都市では既にそういうサービスをしているとTVで以前見た気がするのですが。 ・昨今何でもネットで手続きをさせようとする向きがあるように思いますが、個人情報やネットですぐに扱われるのはあまりにも情報漏洩のリスクが高すぎると思いますので反対です。書類でのやり取りや、役所へ足を運ぶことが多少面倒であったり、不便であったとしても、そう何度もすることもないでしょうし、不便であることに意味があると思います。何でもネットで簡単に済ませればよいということでもないと思います。そもそもネット上の手続きなど全く便利などではありません。むしろそれこそそのほうが面倒です。ネットでやりたい人がいても、ネットでやりたくない人もいることもぜひ忘れていただきたいと思います。そういった市民の要望を匿名でいつでも気軽に市に伝えられるような投書箱みたいなものを設置するというのはいかがでしょうか。それを吸い上げて検討してくれるシステムを構築し、どういう意見があったとか、どういうふうに検討中だとかの様子をネットなどで公開するとか、見るだけならネットでもよいと思いますし、たま広報でもよいと思います。
400	基本的にインターネットとコンビニで1回で終わるようにしてほしい。
401	手続きの簡素化
403	周辺市町村に負けない、遅れない、サービス&行政対応を望みます。
404	なるべくシンプルで簡素、ムダのない庁舎を希望します。
405	市民のための思いやりのある市役所であってほしいです。
408	・三菱UFJ銀行のATM、通帳と小銭が使えるようにしてください。 ・売店で売っているもの高いです。
416	平日仕事なので、利用できないことが多々あり、平日休みの家族に代理で行ってもらうことがあります。出張所は限りがあるので本庁舎でないとできない手続きなどもあり、困ったことがあります。(犬の登録、狂犬病など…)

No	自由回答記載内容
417	<ul style="list-style-type: none"> ・遠いので、やっとたどり着いて、飲み物を買うのに小銭がなく、買うことができなかった。 ・歩いて、休むところがなく、とても疲れた。 ・市役所本庁舎が便利に建て替えられ、行事や手続きに行くのが楽しみになるような環境ができるのを望みます。
418	いつもお世話になっております。また、このコロナ禍、ご苦労さまです。母の介護のこと等で何度か本庁、出張所にお世話になってます。本庁舎は多分つき足し、増築で建てられていると想像します。目的地まで行くのがわずかに迷路です。お年寄りも多く利用される場所だと思うので、設計をわかりやすくしていただきたいです。
422	パルテノン多摩や新設図書館など多摩センター周辺に公共的なサービスや施設が集中しているように感じています。聖蹟桜ヶ丘駅周辺や永山駅周辺のにぎわいのあるまちづくりを進めてもらい、市庁舎もそちらで建ててもらいたいと思います。特にコスト的なことを踏まえれば、現在の場所での建て替えが最も良い形ではないでしょうか。
423	多摩地域は丘陵地帯なので問題があると思いますが、建て替えるならばなるべく平地が便利です。個人的な意見として。
425	あまりお金をかけず、本庁舎は不便な場所なので、事務作業の場としてもらって、縮小し、サービスは駅前など出張所ですべて行えるようにしてほしいです。福祉手続き等、定期的に行かなければいけないのに、本庁舎まで行くのはとても大変で、身体も精神も疲れます。
426	気楽にだれでも利用できる喫茶店、談話室等の完備。
428	難しい
430	ムダな税金を使用せず、市民のためになるお金の使い方を真剣に考えてください。器より中身が重要です。オンライン等のIT化に注力すべきと考えます。
431	私は85歳になります。市政も大事ですが、今の私は自分が日々どう生活して生き延びるかで一生懸命です。申し訳ありませんが、現代社会にはとても追いついていけませんので、申し訳ありませんが、何も答えができませんでした。
433	あんな立地の悪い場所にある建物を建て替えても誰も来ない。税金のムダ。約5年前に多摩市に戻ってきましたが、旧態依然とした市の運営に唖然としました。広報誌（ポスト投函される紙媒体では読む人を選ぶし、それで情報を発信している気になっている職員がいることに驚きです。自己満足）の偏った内容、オワコン多摩センター方面ばかりの開発やPR、AU誘致による一方的なサービス、どれも不満だらけです。ン十年と住み続けて骨も埋める気であるのに、他所出身の妻の言う「こんな土地（地域）さっさと出よう」の言葉が正しいとすら思っています。ほんと住んでいてしゃーない。良いことなし。
441	高齢者にもわかりやすい案内を示してほしいです。
442	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーを徹底してほしい。 ・案内人もしくはサポートする人が常にいてほしい。
445	特にありません

No	自由回答記載内容
446	市庁舎を訪れる毎に老朽化や狭さは感じており、建て替えは必要と考えます。ただ、総合福祉センターのような豪華な美観や無駄とも思えるスペースや構造にならないような基本計画、設計を要望したい。また、防災上の観点から、防災備品や機器を収納できる大規模な倉庫を設置する必要があると考える。現在の態勢ではあまりに不十分である。
449	すみませんでした。2月22日にやっと退院してきました。
452	①防災、福祉、市民の交流、市の状況の発信等の中核として十分な強度、IT等の設備、スペース等を完備すること。／②■■■的に市民の交流に資するためのスペース、設備を持つこと。そのための食堂、喫茶室、医療室等を備えること。／③通常の諸手続き、申請等はできるだけ出張所等にて行うようにし、本庁舎の機能を明確にすること（上記①の補足）
455	より良い手続きができればいい？！
456	・通勤、通学、買い物などで利用する交通の結節点（transport hub）、駅の近くに建設してほしい（業務商業ビルなどの複合化もあるのでは）／・レガシーやシンボリック性を重視した庁舎ではなく、将来の社会経済、SDGs等にフレキシブルに対応していける機能重視の庁舎であってほしい。／・巨大地震や風水害等の予期せぬ（想定外とまらない）事態にも即対応性の高い機能と役割を果たし得る庁舎であってほしい（特に停電や通信障害など）／・年齢や障害の有無などに関わらず誰もが利用しやすいユニバーサルデザインな庁舎であってほしいです。川添修
458	可能なら駅に近い場所に市役所があるとよい。返信が大変遅くなり申し訳ありませんでした。コロナ禍で業務が増え、お忙しいことと思いますが、どうぞ頑張ってください。
459	建て替えは必要ない。もっと分散しておけばよいと思う。

No	自由回答記載内容
Web 4	隔週でも土曜に業務をやっているといいと思います。
8	<p>新本庁舎の電力は太陽光発電などで蓄電を行い、災害時や停電時でもサービスが停止しない工夫を考えて欲しい。</p> <p>また、庁舎に向いた時に手続きがスムーズに出来るように分かり易い案内を備えて欲しい。例えば、AI ロボット受付などで、用件のキーワードを理解して、行き先をスムーズに案内してもらえれば、役立ちます。</p>
9	<p>駅から近くて仕事終わり（夜間）にも立ち寄れる身近な存在であることを期待します。緑豊かで木をたくさん使っている多摩っぽい建物にして欲しいです。四季を楽しめるような施設が理想的で、焚き火が出来るスペース、水遊びできるスペース、お花見出来るスペースがあれば最高ですね。できれば犬を飼っていて欲しいです。みんなのシンボルとして。また何十年と使う建物なのだからケチらずに立派な施設にしてください。財源はふるさと納税なんかを活用できるような創意工夫をお願いします。</p>
22	<p>鉄道駅の近く、家の近くで手続き等ができる様にしてほしい。できるなら本庁舎も駅の近くにほしい。必要以上に豪華な広い建物は不要だと思います。</p>
23	<p>手続き等がコンビニや出張所でできるのなら、駅の近くに立派な本庁舎はいらない</p>
28	<p>難しいかもしれませんが、駅から近い場所にあるといいなと思います。</p>
31	<p>特にありません。</p>
33	<p>インターネットでの利用をメインとして、やむを得ない場合だけ出張所で手続きができるようになっていけば、市役所本庁舎が必ずしも駅近でなくてもよいと思います。それと、現状でインターネットでどんな手続きができるのか把握できていないので、市役所の HP で一目で分かるようになっていれが良いと思います。</p>
35	<p>もっと駅の近くが良いです。</p>
39	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインで済む手続きは引き続きできたら良いと思う ・デジタル化が進むと場所もコンパクトになるかと思うので、駅近くに移動出来たら利用しやすくなると思う（複合施設の中に入るなども含め） ・防災、備蓄品が充実していると良い（市役所内でなくても良いが、水害のないところ）
40	<p>バリアフリー</p>
44	<p>アクセスについて現在の本庁舎は電車の駅とは無関係な位置にあります。バスに頼るしかありません。アクセスしやすければ頻繁に訪問して日頃の生活に関する情報を直接得たいと思っていますが腰が引けてしまいます。無理とは思いますが何とかありませんでしょうか。</p>
45	<p>担当部署が分かりやすい配置になること。対応職員が横柄でないこと。ネット検索の充実</p>
46	<p>どの駅の近くにするかという問題があると思うが、利便性や認知度といった観点からも駅の近くに本庁舎を建て替えてもらいたい。</p>
49	<p>市役所の方がもっと多摩市を売り込む必要があると思います。他の自治体に比べ特徴、強みをもっとアピールすべき。多摩ニュータウン発祥の地以外に何か作り上げて欲しい。住んでみたいと思ってもらえる多摩市にしてください。</p>

No	自由回答記載内容
55	<p>手続き関係は、現在の子供世代が大人になる時には原則デジタル。現時点では移行期間としてアナログとの並走。市役所の役割として、災害など市民の生活危機時に「生命維持」「インフラ復旧」「それらの司令塔」としての機能強化。</p> <p>これらを原則としたデザインを目指していただけると良いのではないかと考えます。</p>
56	<p>コロナのこともあるが、単純に役所に行かなくてはいけないのは面倒なので、できるだけオンラインで済むようにしてほしい。</p>
57	<p>清潔でスッキリして窓口がわかりやすく、バリアフリー。</p>
58	<p>市役所のアクセスがあまりよくないため、いつも聖蹟桜ヶ丘の出張所しか利用していませんが、きれいな新しい市役所ができたら行ってみたいと思います。楽しみにしています。</p>
60	<p>建て替え完了時には大きくなっているかもしれませんが、一昨年第一子が生まれ、今年の春にも第二子が生まれる予定なので、手続きなどで行くことも多い市役所に子どもが遊んだりできる楽しい場所があると嬉しいと思いました。</p>
61	<p>建築家や有識者の方々とともに行政の方々が設計方針を固めていくのも重要なことではありますが、利用するのは多摩市民の人々であるので、市内の中高生や頻繁に利用する人々とともに、ワークショップや会議等を開かれた形で開催し、議論の過程を随時公開、アーカイブしながら市民全体で建て替えられることを望みます。</p> <p>設計要件等様々な検討要件があるとは思いますが、是非素晴らしい建築にしていきたいと思えます。</p>
62	<p>路線バスを庁舎内に乗入れて欲しい。</p> <p>郵便ポストの場所か分かりにくいとか存在さえも知らなかった。</p> <p>建替えよりも移転した方が早いと思う。</p>
65	<p>駅から近い場所にして頂きたい</p>
70	<p>シングルマザー向けに他の市区町村では養育費保険の保険料を市が負担してくれたり、独自で手当を支給してくれたり住宅手当があったり独自のサービスがある。国や都の制度だけでは行き届かない部分があるので、そういったサービスがあると心強い。</p>
72	<p>現在の庁舎は市の中心に位置していて車でアクセスには便利だが、駅（聖蹟桜ヶ丘、永山）から歩くには遠い。また周辺の高差もあり、自転車や徒歩でのアクセスにも不便を感じる。永山駅周辺など、どのような交通手段でもアクセスしやすい場所への移転も検討してほしい。</p>
77	<p>行政は、市民の意見を求めるが、それが反映されることはあまりないように思っていること。日々の生活の中で、役所が一部サービスを除いて何をやっているのかも、よくわからないこと。時代に沿わないようなやり方なども多く公開される情報も少ないこと。</p> <p>このようなアンケートも回答は任意ではあるのですが、一方的に送って当たり前のよう回答を求めるやり方にも相変わらずの古臭さを感じお役所仕事しかできない人間しかないのだと思うこと。</p> <p>このように同じようなタイプの人間でだけで、物事を決めていくと、生産性の向上や知識の偏りが出るので、利権を絡めずいろいろな職業、年代、ジェンダーの人々で物事を考え進めていき、開かれた役所になっていくことを望みます。</p>

No	自由回答記載内容
78	転居してきた際、市役所の場所がわかりづらく、また坂も多いため非常に不便だと感じました。駅周辺へ移転を検討していただきたいと思います。また、各窓口がどこにあるのか見通せる造りだと良いと思います。
83	永山、多摩センター、聖蹟桜ヶ丘駅からの無料送迎バス サテライト市庁舎 市民レストラン
84	バリアフリーで誰もが訪れやすいところ。
88	あまり立派なものは望みませんが、災害時に役立つ施設であってほしいと思います。
91	本庁舎は、事務処理を統括して処理する事務センター的な所にし、出張所などは窓口業務を増やして欲しいです。今は特に困ることがないのですが、今後相談させていただく機会がある際はきちんと対応できる方が窓口にいてほしいです。簡単な事務手続きは全てネットでできるようにしてもらいたい。
93	いつもお世話になっています。コロナ関連の迅速なご対応、インターネットの積極的な活用など、とても助かっています。ありがとうございます。 本庁は坂の上で多少距離があり、子どもが産まれたばかりの頃は用事があっても行きづらかったです。 駅に近い出張所や web でできる手続きが増えるとうれしいです。 いつもありがとうございます。
94	災害時の防災拠点となることは必須と思います。
99	市民の憩いの場でもあり、相談しやすい環境を整備してほしい。
101	地方訪れると元お城があった場所に役所が立っていたりします。結局、市役所で働く公務員の方の建物ですから、その方たちが働きやすい環境、清潔であり、プライドとか、歴史の重みとか、ちゃんと実感できる建物であっていいです。 維持管理にコストがかからないようにする。無駄金使わなければ。
102	市庁舎はできるだけ費用を抑えた簡素なものでよい。
104	地元の友人は子育てで多摩に戻る人が多いように感じます。 高齢化と少子化で大変だと思いますが、福祉事業は大切だと思います。
109	最寄り駅からは、なるべく近くて平坦な道程が望ましい。
110	昔みたいに公民館と図書館が一緒になっていて、学校行事のときに使ったりして思い出に残る場所であってほしい。
111	現時点での高齢者は現役時代にインターネット等にあまり触れてこなかった世代かもしれないが、これから引退する世代はインターネットに日頃触れている世代なのでオンライン中心にしてもよいのではないか。ただやはり、直接担当者と相談したいというニーズは老若男女あるはずなので、比較的簡単な手続きはオンライン、難しい相談は人という方向に行ってほしい。簡単な手続きを家でやれば、共働き世代なら帰宅後の夜でもできるのでありがたいと思う。

No	自由回答記載内容
116	お金をかけるからには、分かりやすく(シンプル)且つ機能的な庁舎にしてほしい。 行政の機能のみならず、マーケットやイベントが出来るスペースを作り、子供達が楽しめる場所となれるようにしたら良いと思います。
117	無駄のない庁舎にしてほしい。 本庁舎でなければいけないことがどれだけあるのか本当によく考えてほしい。 各種手続きは手続き用の汎用端末に集約すれば、その操作説明要員とセットで配置すれば良いと思う。この方法なら配置できる場所は本庁舎に限る必要はないし、本庁舎でしかできない手続きがどれだけ残るのか精査してほしい。 将来の拡張性について、本庁舎に空間的な拡張性を持たせる必要はないと思う。空間については、市が別の建物を借りる方法も含めて想定することで良いと思う。 ただシステム的な拡張が可能なおくしておくことは重要だと思う、例えば特定のメーカーしか対応できないような要素は極力排除すべきだと思います。 本庁舎の現在の地理的な位置づけもよく考えてほしい。 (出張所に比べて使いやすい場所では少なくともない) →本庁舎に機能を集約するメリットはほぼないと思う。 本庁舎そのものを廃止(他の現出張所に機能移管)することはできないか?そこから考えるべきだと思います。
118	・市役所としての役割が十分に果たせる建物であれば良い。(ただし、大きな災害が今後起こりうることを踏まえて、防災設備や災害に耐えうる建築の強度に特化してほしい。 市役所は災害時における避難場所としてもその後の対応を行う機関としても要ともいえるため重要と考える。可能であるならば災害時の食糧や日用品の備蓄、プライベートを守るテントの保管…等も行えるような、広いスペースも完備した建築設計を行えば良いかもしれない。) ・新しい市役所では、電子化への対応も行いつつも従来の業務にも対応できる設計が望ましい。例えば、電子化に対応するため、市民に向けて解放された PC ルームを設置したり、従来のサービスとは別窓口を用意しても良いかもしれない。
119	1階の駐車場が満車だと2階に行かなくてはならないので二度手間になることがあるので駐車場を統一するか『満車』の表示があると助かります。
120	駐車場を広くしていただきたいと思います。
126	今後、仕事をはなれ、時間のある方が増えると予想されます。 サークルや、勉強会など、積極的に紹介、支援をホームページ上でしていただけたらと思います。 また手軽に利用できる施設や場所の提供も期待します。
132	長く使い続けられる建物にしてほしい。
134	足が悪い人用に駅からシャトルバスがあると嬉しいです。
137	手続きをオンラインでできるだけ完結するようにしていただきたいです
141	よく市民が利用する窓口は出来る限り同じフロアで手続きする事が出来ればと思います。

No	自由回答記載内容
144	手続きや相談の際に迅速かつ正確なオンラインシステムのさらなる充実を希望します。コロナ禍においても非常に有効ですし、環境さえ整えば紙や印刷、郵送などにかかる諸経費の削減にもなると思います。
149	手続き・相談などの行政機能だけでなく、市民が立ち寄って憩い、休憩し、学び、楽しめる場として、工夫して欲しい。 現在地は高台で、高齢者にはきつい。 既存のバス停を利用するなどして、市役所経由のミニバス路線を併せて計画する。
150	減税を進めて欲しい。 高齢者が多いため介護施設を増やして欲しい。 アウトレット等継続招致して利便性と多摩市の人気度を上げて欲しい。
154	立て替えるのであればバリアフリーメインで作った方がお年寄りも安心して行ける。 多摩市民全員が交流出来るスポットがあったら面白い。
157	どのようなサービスが有るのか、また内容等分かりやすいと思う。
159	職員が落ち着いて休憩、食事をできる場所の確保。 市民、職員が安定して使える相当数のトイレの確保。緊急時等においても必要。
160	鉄道駅の近くに移転 物産展などの開催 子育て支援の強化
165	全世代が参加しやすいイベントを多く企画して、地域住民間の交流を促進していただきたい。それとともに、シルバー人材が地域に貢献できるような雇用を生み出していただきたい。
168	維持経費や環境に負担かけない施設
171	先日ニュースで公用車が破損されたことを知りました。市役所本庁舎の建替え時には、市が所有する物の場所に部外者が簡単に入れないようにしたり、監視カメラを付ける等の対策をご検討ください。
174	華美なものは不要。 すぐに建てかえが必要にならないように造りはしっかりとしたものを望みます。 税金の無駄遣いにならないように！
183	<市役所本庁舎の建替えについて> 多摩市の税収入は、企業数が少なく市民に依存するしかないのですよね。交付税や交付金の詳細を知るところでは無いが、税を負担する【市民の数】を増加する市政を実施・実現してから庁舎建て替えを検討すべきではないのか？ 増税の一途かつ、公共料金（電気、ガス、水道 等）が 【勝手に値上げ】され、少なくとも私は、【私の家を建て替える余裕など無い】事くらい、多摩市政に係る人々全員は理解しろ。庁舎を建て替える前に 福祉の充実を実現しなければならない思考が無い【無能集団】なのか？と疑わざるを得ない。 恥ずかしくないんですか？ とても不思議。
190	特にないです。

No	自由回答記載内容
191	市役所の方は業務的なイメージで にこやかなイメージがなく、あまり 良い雰囲気では無い。
196	固定資産税、市民税等はネットバンキング等で支払い出来るようにして欲しい、又コンビニ での支払い期限をあと2か月位長くして欲しい！
199	1年365日24時間、何らかの形でサービス対応できるようになったら、嬉しい。情報発信 もSNSを活用してもらえると助かります。Webにて説明を動画でもしてもらえると分かりや すい。
201	何があっても建物が壊れないで、機能も維持できる建物であってほしい。
204	リーズナブルな公共レストランが欲しい
207	誰もが使いやすい施設である事は大前提で、その中で障がいを持つ人達が行うカフェであっ たり、交流できる場があると良いと思う。 子育て世代が集まれる場があったら、もっと気軽に市役所に行くのではないかと思う。
210	お年寄りがもう少し利用しやすいネットのサービスがあればと思いました。

I 新しい市役所本庁舎の方向性についてお聞きします。
 質問 1. 新しい市役所本庁舎での市民サービスや機能について、あなたは何が特に重要だと思いますか。(A) 市民サービスと (B) 本庁舎の機能」の選択肢の中からそれぞれあてはまるものを3つまで選んで○を付けてください。

A) 市民サービス

a-1. 手続きや相談を一つの窓口で行うことができること
 a-2. プライバシーが守られた環境で相談ができること
 a-3. 窓口で待たない(順番待ちがわかる、予約制等)で申請や相談ができること
 a-4. 書類や現金を持たなくても申請や支払いができること
 a-5. 市政や地域の情報等を得られること
 a-6. 市民が交流や展示などができること
 a-7. 出張所など、本庁舎以外で用件を終えることができるようにすること
 a-8. その他(具体的に: _____)

B) 本庁舎の機能

b-1. 災害のときに防災拠点になる庁舎であること
 b-2. 年齢や障がいの有無などに関わらず誰もが使いやすい庁舎であること
 b-3. エネルギーを大事に使う環境にやさしい庁舎であること
 b-4. 維持管理費などの様々な費用をできるだけ抑えた庁舎であること
 b-5. 将来の様々な変化に対応できる、設計に柔軟性がある庁舎であること
 b-6. 多摩市のシンボルになったり、街のにぎわいの再生に役立つ庁舎であること
 b-7. 市民活動の場としても使える庁舎であること
 b-8. その他(具体的に: _____)

II 市役所本庁舎等の利用状況についてお聞きします。
 質問 2. あなたは、過去3年間どのような用件で市役所本庁舎を訪れましたか。
 訪れた ⇒ 「本庁舎を訪れた用件」にお答えください。
 訪れていない ⇒ 質問3へ

本庁舎を訪れた用件

「1. 手続き」「2. 相談」「3. その他」のあてはまるものすべてに○を付けてください。

住民登録や戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバーに関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
国民健康保険(後期高齢者医療・国民年金)に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
税金に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
子育て(保育園・幼稚園、児童館・学童クラブ、各種手当・医療費助成等)に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
福祉(介護保険・高齢福祉・障害福祉・生活相談)に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
市民相談(法律相談、税務相談、人権・身の上相談等)に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
教育(小・中学校、教育相談等)に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
都市計画・道路・下水道に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
環境政策・公園等に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
自治会・町会・管理組合、地域に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
コロナ関連(給付金、フクチンなどの申請、相談)に関すること	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()
その他(具体的に: _____)	1. 手続き 2. 相談 3. その他 ()



質問3. あなたは、2～3年前（コロナ禍前）とこの1年間（令和3年中）とで、「A）市役所本庁舎」や「B）出張所」への訪問頻度に変化はありましたか、あてはまるものを1つだけ選んで○を付けてください。

A) 本庁舎を訪れた回数	
a-1. 多くなった	a-2. 少なくなった
a-3. 変わらない	a-4. わからない
B) 出張所を訪れた回数	
b-1. 多くなった	b-2. 少なくなった
b-3. 変わらない	b-4. わからない

質問4. あなたは、この1年間（令和3年中）で、「A）市役所本庁舎」あるいは「B）出張所」を訪れましたか。それぞれについて、あてはまるものを1つだけ選んで○を付けてください。

A) この1年間で本庁舎を訪れた回数	
a-1. 1回	a-2. 2回
a-3. 3～5回	a-4. 6～9回
a-5. 10回以上	a-6. 0回
B) この1年間で出張所を訪れた回数	
b-1. 1回	b-2. 2回
b-3. 3～5回	b-4. 6～9回
b-5. 10回以上	b-6. 0回

「A）この1年間で本庁舎を訪れた回数」について、1回以上を選択 ⇒ 質問6へ

「B）この1年間で出張所を訪れた回数」について、0回を選択 ⇒ 質問5へ

質問5. 質問4で「この1年間で本庁舎を訪れた回数」について0回を選択した方にお聞きします。この1年間（令和3年中）に市役所本庁舎を訪れなかった理由は何ですか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

この1年間で本庁舎を訪れなかった理由

1. 本庁舎に用件があったが来庁を控えた
2. 出張所等の身近な公共施設で間に合った
3. コンビニエンスストアで間に合った
4. オンライン（アプリ、電子メール、Web会議システムなど）で間に合った
5. 市へ郵送して間に合った
6. 市へ電話して間に合った
7. 用件がなかった
8. その他（具体的に：_____）



質問6へ

質問6. あなたは、これまでに市役所本庁舎や出張所以外の公共施設などで手続きや相談をしたことはありますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

その他公共施設の利用

1. ペルプ永山、ヴィータ・コミュニネ
2. 諏訪複合教育施設（教育センター、発達支援室など）
3. 健康センター
4. 総合福祉センター、地域包括支援センター
5. コミュニティセンター、複合施設（豊ヶ丘、東寺方、諏訪、連光寺）
6. 児童館、多摩保育園、子ども家庭支援センター
7. 利用したことがない
8. その他（具体的に：_____）

Ⅲ 市役所に関係する手続きと相談を行う方法についてお聞きします。

質問7. 将来、あなたは、市役所に関する用件について、どのような方法で行えることを期待しますか。「A」手続き」「B」相談」のそれぞれについて、**あてはまるものすべて**を選んで○を付けてください。

将来はこうあって欲しいことを**すべて**選んでください。

A) 手続き

- a-1. 市役所本庁舎で手続きをしたい
- a-2. 出張所等の身近な公共施設で手続きをしたい
- a-3. コンビニエンスストアで手続きをしたい
- a-4. オンライン（アプリ、電子メール、Web会議システムなど）で手続きをしたい
- a-5. 市への郵送で手続きをしたい
- a-6. 市への電話で手続きをしたい
- a-7. その他（具体的に：_____）

将来はこうあって欲しいことを**すべて**選んでください。

B) 相談

- b-1. 市役所本庁舎で相談をしたい
- b-2. 出張所等の身近な公共施設で相談をしたい
- b-3. オンライン（アプリ、電子メール、Web会議システムなど）で相談をしたい
- b-4. 市への郵送で相談をしたい
- b-5. 市への電話で相談をしたい
- b-6. その他（具体的に：_____）

Ⅳ インターネットによる手続き等の利用についてお聞きします。

質問8. あなたは多摩市で利用できるインターネット手続き（電子申請・アプリ等）をご存知ですか。**あてはまるものを1つだけ**選んで○を付けてください。

多摩市で利用できるインターネット手続き

- 1. 知っている
- 2. 知らなかった

質問8-2. 質問8で「1. 知っている」を選択した方にお聞きします。あなたは多摩市で利用できるインターネット手続き（電子申請・アプリ等）を行ったことがありますか。**あてはまるものを1つだけ**選んで○を付けてください。

多摩市で利用できるインターネット手続きの経験

- 1. ある
- 2. ない

質問9. あなたは日常的にインターネットを利用されていますか。**あてはまるものを1つだけ**選んで○を付けてください。

日常的なインターネットの利用

- 1. 利用している
- 2. 利用していない

質問10. あなたご自身の生活で行っていることについて、**あてはまるものすべて**を選んで○を付けてください。

ご自身の生活で行っていること

- 1. テレワークやサテライトオフィスなど、身近な場所で仕事をしている
- 2. 買い物などの支払いは、現金決済よりもキャッシュレス決済が多い
- 3. 申請などの手続きは、できる限りインターネットで行っている
- 4. Web会議システムを使っている
- 5. 選択肢1～4にあてはまるものはない

V あなた自身のことについてお聞きします。

質問 11. あなたの年齢について、**あてはまるものを1つだけ**選んで○を付けてください。

あなたの年齢			
1. 10 歳代	2. 20 歳代	3. 30 歳代	4. 40 歳代
5. 50 歳代	6. 60 歳代	7. 70 歳代	8. 80 歳代以上

質問 12. あなたのお住まいの地域について、**あてはまるものを1つだけ**選んで○を付けてください。

あなたのお住まいの地域				
1. 関戸	2. 連光寺	3. 貝取	4. 佐田	5. 和田
6. 百草	7. 落川	8. 東寺方	9. 一ノ宮	10. 桜ヶ丘
11. 聖ヶ丘	12. 馬引沢	13. 山王下	14. 中沢	15. 唐木田
16. 諏訪	17. 永山	18. 鶴牧	19. 愛宕	20. 豊ヶ丘
21. 落合	22. 南野			

質問 13. 【自由回答】将来の多摩市役所のサービスや市役所本庁舎の建替えについて、あなたが望むことや提案したいことなどがあれば自由に記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れて**令和4年2月24日（木）までにポストにご投函**ください。

お忙しい中、ご協力いただき、誠にありがとうございます。