

多摩市役所本庁舎建替についての アンケートの結果（来庁者）

1. 調査の目的

本市では、令和 11（2029）年度までを目途に、市役所本庁舎の建て替えをするため、基本構想の検討に着手しており、令和 3・4 年度で基本構想、令和 5・6 年度で基本計画を策定し、令和 7 年度以降に設計・建設に取り組む予定となっている。

このアンケート調査は、基本構想の策定を進めるにあたり、

- ・新しい市役所本庁舎に求められる機能・役割
- ・市役所本庁舎や出張所等の利用状況
- ・市役所での「手続き」や「相談」等の状況とこれからの方向性
- ・インターネットによる手続きなどの利用状況

などについて、市民の状況や考え方を把握することで、基本構想の策定に資する基礎資料とすることを目的としている。

2. 調査の概要

調査対象者：令和 4 年 2 月 22 日（火）、24 日（木）、28 日（月）のいずれかに市役所本庁舎に来庁し、アンケートの調査票を受け取った市民

調査方法：本庁舎 A 棟の 1 階ロビーで来庁者に依頼（WEB 回答併用）

※多摩市役所本庁舎 A 棟 1 階ロビーで来庁した市民にアンケートの回答を依頼し、その場で回答を記載した調査票を回収箱に回収した（また、調査票に記載した URL または QR コードから Web 上（LoGo フォーム）でも回答できるようにする）。

実施時期：令和 4 年 2 月 22 日（火）、24 日（木）、28 日（月）実施

※Web 上での回答期間は令和 4 年 2 月 22 日（火）から 28 日（月）までとした。

回収状況：

来庁者	有 効 回 収 数		回収率
	窓口回収分	100	計 114
	Web 回答分	14	
			—

3. アンケート調査結果

回答者の属性

【年齢】 あなたの年齢について、あてはまるものを1つだけ選んで○を付けてください。

- 回答者の年齢層は、40歳代が22.8%と最も多く、次いで60歳代と70歳代がそれぞれ14%、20歳代と30歳代がそれぞれ13.2%となっています。

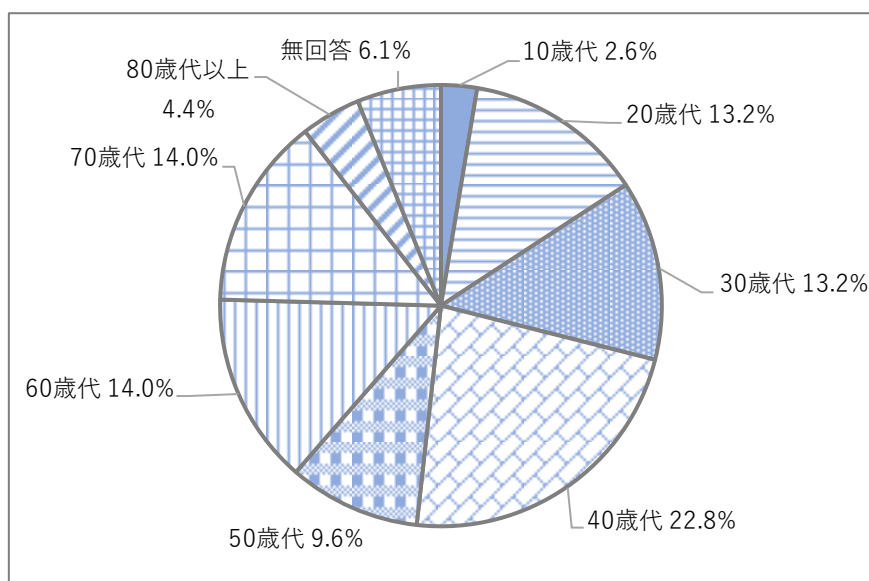


図 回答者の年齢

表 回答者の年齢

選択肢	回答数	割合
10 歳代	3	2.6%
20 歳代	15	13.2%
30 歳代	15	13.2%
40 歳代	26	22.8%
50 歳代	11	9.6%
60 歳代	16	14.0%
70 歳代	16	14.0%
80 歳代以上	5	4.4%
無回答	7	6.1%
合計	114	100.0%

【居住地】あなたのお住まいの地域について、あてはまるものを1つだけ選んで○を付けてください。

- 回答者の居住地域では、永山（13.2%）、連光寺（9.6%）、諏訪（9.6%）が多く、百草、落川、山王下、南野の回答者はそれぞれ0%となっています。

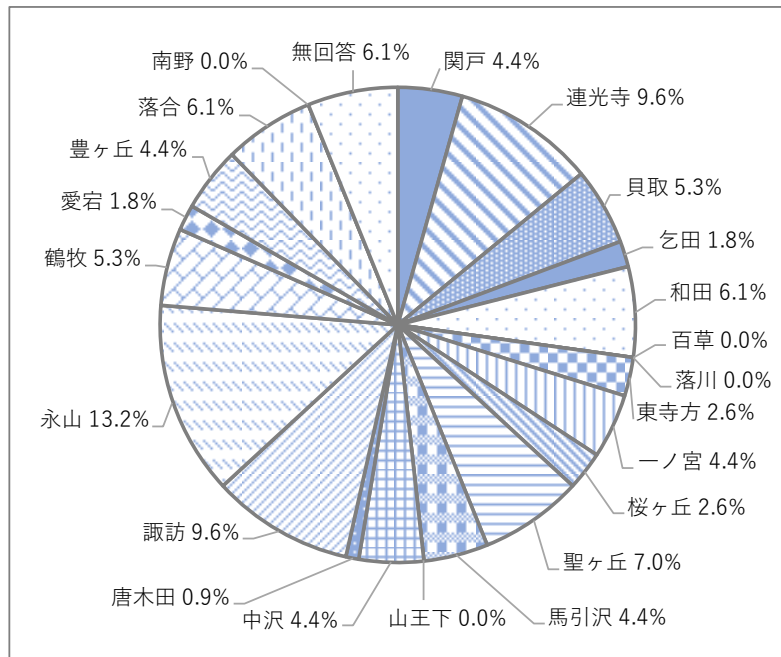


図 回答者の居住地区

表 回答者の居住地区

選択肢	回答数	割合
関戸	5	4.4%
連光寺	11	9.6%
貝取	6	5.3%
乞田	2	1.8%
和田	7	6.1%
百草	0	0.0%
落川	0	0.0%
東寺方	3	2.6%
一ノ宮	5	4.4%
桜ヶ丘	3	2.6%
聖ヶ丘	8	7.0%
馬引沢	5	4.4%
山王下	0	0.0%
中沢	5	4.4%
唐木田	1	0.9%
諏訪	11	9.6%
永山	15	13.2%
鶴牧	6	5.3%
愛宕	2	1.8%
豊ヶ丘	5	4.4%
落合	7	6.1%
南野	0	0.0%
無回答	7	6.1%
合計	114	100.0%

質問 1 新しい市役所本庁舎での市民サービスや機能について、あなたは何が特に重要だと思いますか。「A) 市民サービス」と「B) 本庁舎の機能」の選択肢の中からそれぞれあてはまるものを3つまで選んで○を付けてください。

A) 市民サービス

- 特に重要だと思う市民サービスについて伺ったところ、「手続や相談を一つの窓口で行うことができる」が 56.1%で最も多く、次いで「出張所など、本庁舎以外で用件を終えることができるようにすること」46.5%、「窓口で待たない（順番待ちがわかる、予約制等）で申請や相談ができること」45.6%の順で多くなっています。

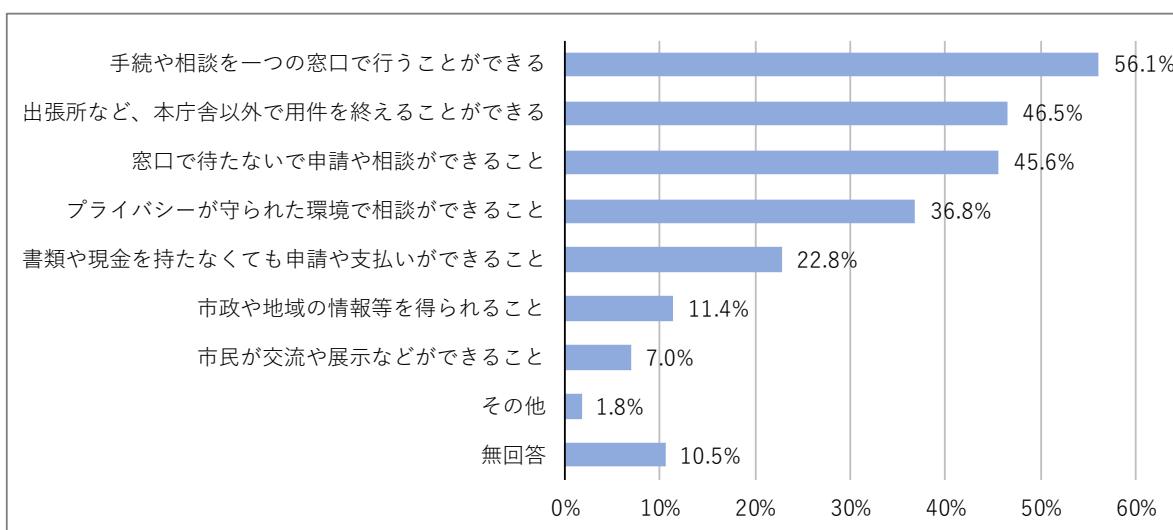


図 特に重要だと思う市民サービス（割合）

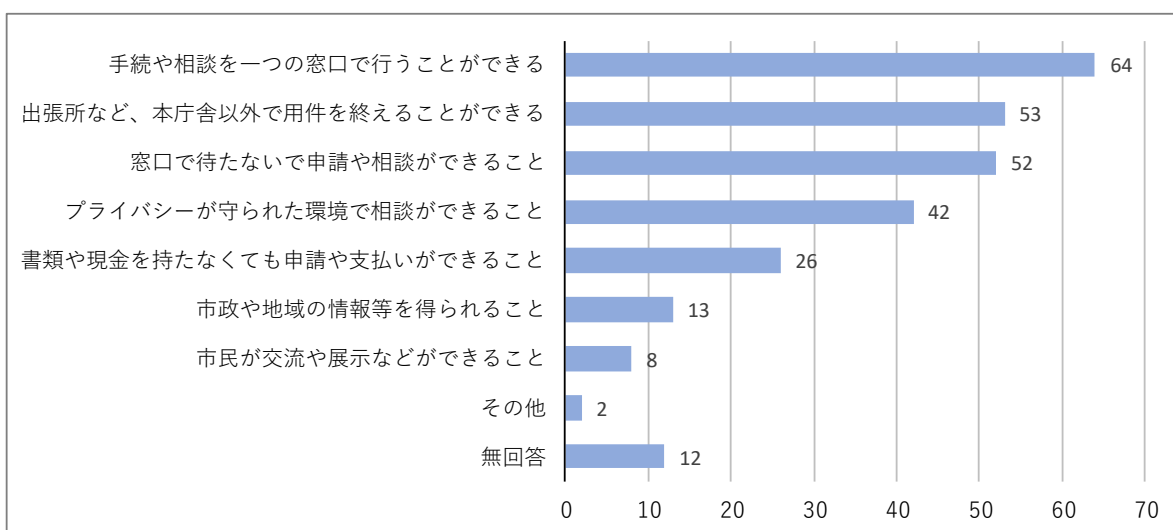


図 特に重要だと思う市民サービス（実数）

表 特に重要だと思う市民サービス

選択肢	回答数	割合
手続や相談を一つの窓口で行うことができる	64	56.1%
プライバシーが守られた環境で相談ができること	42	36.8%
窓口で待たない（順番待ちがわかる、予約制等）で申請や相談ができること	52	45.6%
書類や現金を持たなくても申請や支払いができること	26	22.8%
市政や地域の情報等を得られること	13	11.4%
市民が交流や展示などができること	8	7.0%
出張所など、本庁舎以外で用件を終えることができるようにすること	53	46.5%
その他	2	1.8%
無回答	12	10.5%
合計	272	238.6%

B) 本庁舎の機能

- 特に重要だと思う本庁舎の機能について伺ったところ、「災害のときに防災拠点になる庁舎であること」が 59.6%で最も多く、次いで「年齢や障がいの有無などに関わらず誰もが使いやすい庁舎であること」45.6%、「将来の様々な変化に対応できる、設計に柔軟性がある庁舎であること」35.1%の順で多くなっています。

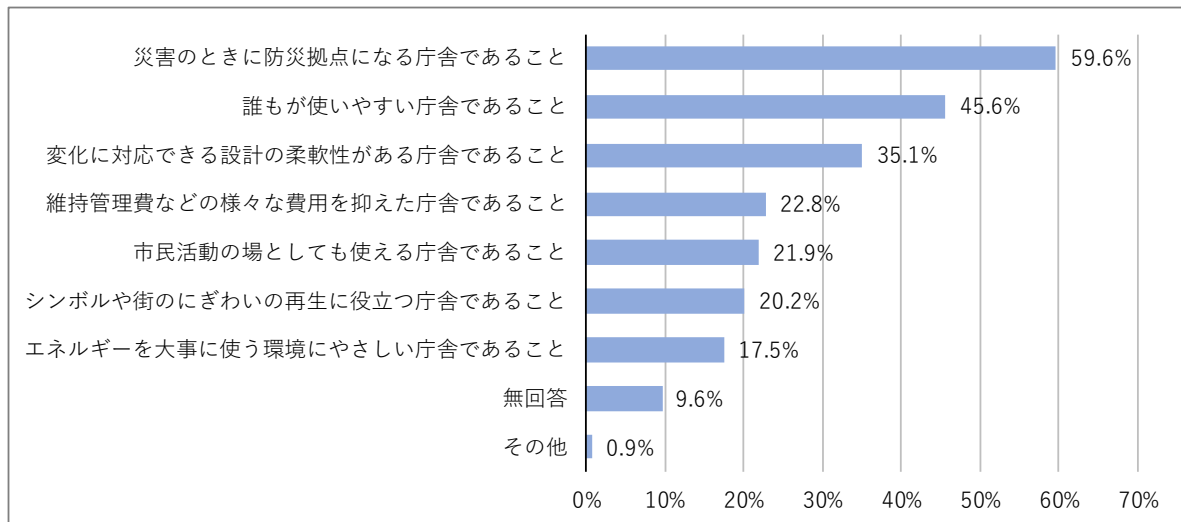


図 特に重要だと思う本庁舎の機能（割合）

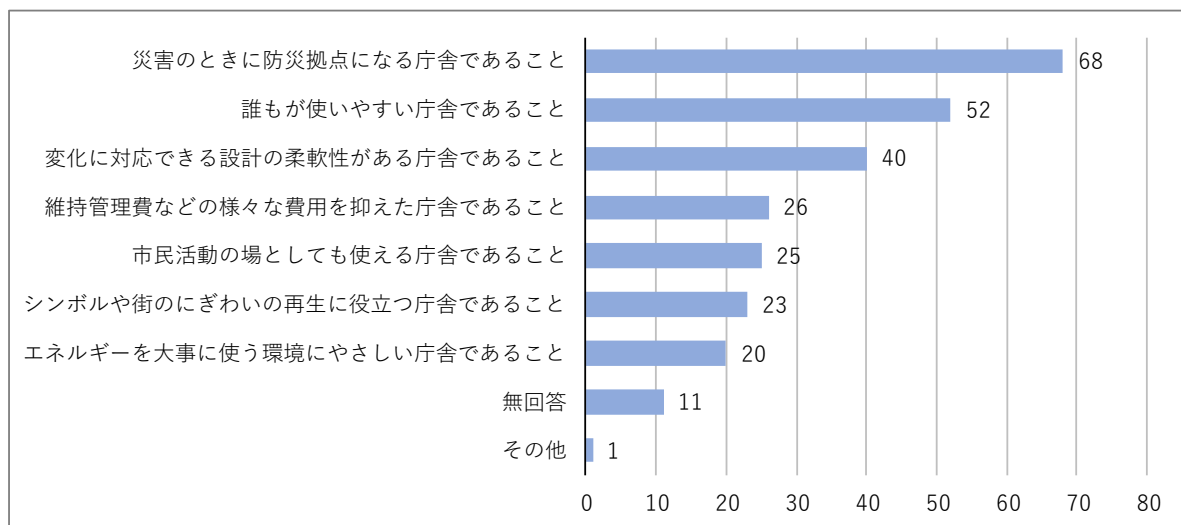


図 特に重要だと思う本庁舎の機能（実数）

表 特に重要だと思う本庁舎の機能

選択肢	回答数	割合
災害のときに防災拠点になる庁舎であること	68	59.6%
年齢や障がいの有無などに関わらず誰もが使いやすい庁舎であること	52	45.6%
エネルギーを大事に使う環境にやさしい庁舎であること	20	17.5%
維持管理費などの様々な費用をできるだけ抑えた庁舎であること	26	22.8%
将来の様々な変化に対応できる、設計に柔軟性がある庁舎であること	40	35.1%
多摩市のシンボルになったり、街のにぎわいの再生に役立つ庁舎であること	23	20.2%
市民活動の場としても使える庁舎であること	25	21.9%
その他	1	0.9%
無回答	11	9.6%
合計	266	233.3%

質問2. あなたは、過去3年間にどのような用件で市役所本庁舎を訪れましたか。

訪れた ⇒ 「本庁舎を訪れた用件」にお答えください。
訪れていない ⇒ 質問3へ

【本庁舎を訪れた用件】

「1. 手続き」「2. 相談」「3. その他」のあてはまるものすべてに○を付けてください。

- 本庁舎を訪れた用件の内容をみると「手続き」を目的とする来庁が多く、「住民登録や戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバーに関すること」の手続きが84件、「国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金に関すること」の手続きが29件、「税金に関すること」が25件、「福祉（介護保険・高齢福祉・障害福祉・生活相談）に関すること」が20件で、これら上位4項目の手続きが、手続き全体の81.0%を占めています。

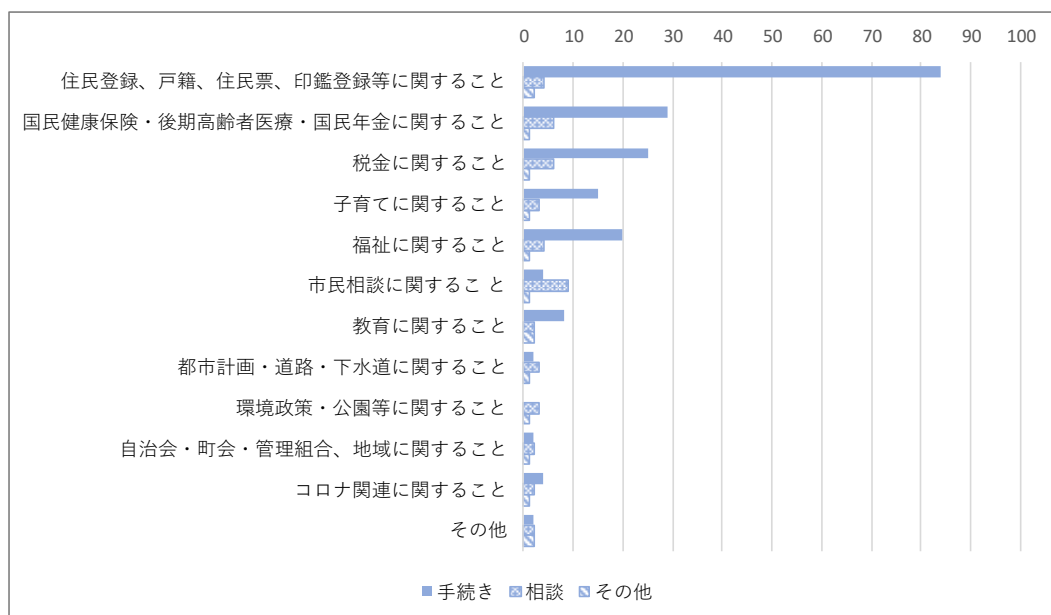


図 本庁舎を訪れた用件（実数）

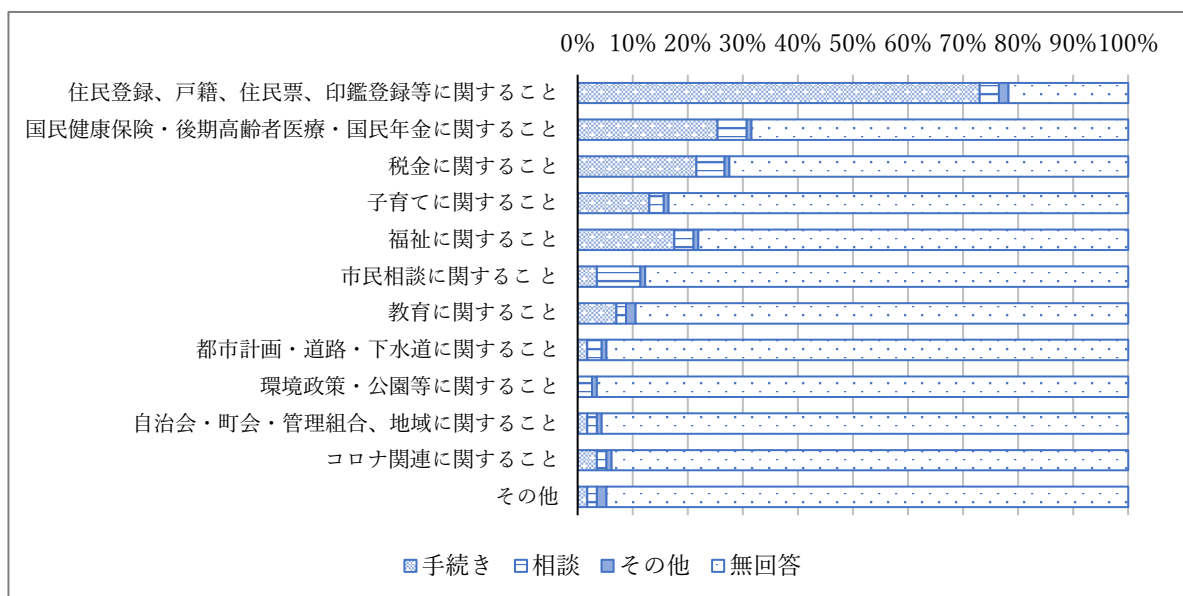


図 本庁舎を訪れた用件（割合）

表 本庁舎を訪れた用件

選択肢	手続き	相 談	その他	無回答
住民登録や戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバーに関する こと	84	4	2	25
国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金に関する こと	29	6	1	78
税金に関する こと	25	6	1	84
子育て（保育園・幼稚園・児童館・学童クラブ、各種手 当て・医療費助成等）に関する こと	15	3	1	96
福祉（介護保険・高齢福祉・障害福祉・生活相談）に関 する こと	20	4	1	89
市民相談（法律相談、税務相談、人権・身の上相談等）に 関する こと	4	9	1	100
教育（小・中学校、教育相談等）に関する こと	8	2	2	102
都市計画・道路・下水道に関する こと	2	3	1	108
環境政策・公園等に関する こと	0	3	1	110
自治会・町会・管理組合、地域に関する こと	2	2	1	109
コロナ関連（給付金、ワクチンなどの申請、相談）に関 する こと	4	2	1	107
その他	2	2	2	108

選択肢	手続き	相 談	その他	無回答
住民登録や戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバーに関する こと	73.7%	3.5%	1.8%	21.9%
国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金に関する こと	25.4%	5.3%	0.9%	68.4%
税金に関する こと	21.9%	5.3%	0.9%	73.7%
子育て（保育園・幼稚園・児童館・学童クラブ、各種手 当て・医療費助成等）に関する こと	13.2%	2.6%	0.9%	84.2%
福祉（介護保険・高齢福祉・障害福祉・生活相談）に関 する こと	17.5%	3.5%	0.9%	78.1%
市民相談（法律相談、税務相談、人権・身の上相談等）に 関する こと	3.5%	7.9%	0.9%	87.7%
教育（小・中学校、教育相談等）に関する こと	7.0%	1.8%	1.8%	89.5%
都市計画・道路・下水道に関する こと	1.8%	2.6%	0.9%	94.7%
環境政策・公園等に関する こと	0.0%	2.6%	0.9%	96.5%
自治会・町会・管理組合、地域に関する こと	1.8%	1.8%	0.9%	95.6%
コロナ関連（給付金、ワクチンなどの申請、相談）に関 する こと	3.5%	1.8%	0.9%	93.9%
その他	1.8%	1.8%	1.8%	94.7%

※2つ以上の用件で訪れた人がいるため、合計は100%にならない。

質問3. あなたは、2～3年前（コロナ禍前）とこの1年間（令和3年中）とで、「A）市役所本庁舎」や「B）出張所」への訪問頻度に変化はありましたか。あてはまるものを1つだけ選んで○を付けてください。

A) 本庁舎を訪れた回数

- 2～3年前（コロナ禍前）とこの1年間（令和3年中）と本庁舎への来訪頻度の変化について伺ったところ、「変わらない」が77.2%で最も多く、「多くなった」が8.8%、「少なくなった」が6.1%となっています。

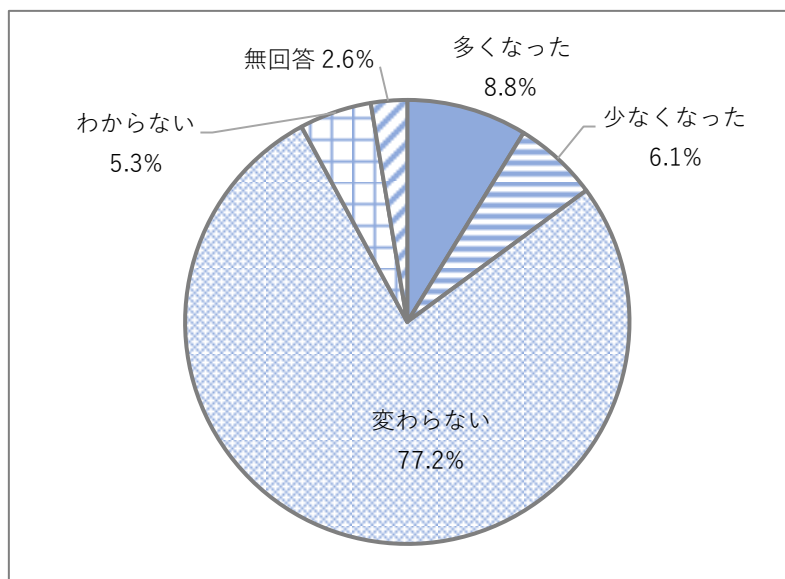


図 本庁舎への来訪頻度の変化（割合）

表 本庁舎への来訪頻度の変化

選択肢	回答数	割合
多くなった	10	8.8%
少なくなった	7	6.1%
変わらない	88	77.2%
わからない	6	5.3%
無回答	3	2.6%
合計	114	100.0%

B) 出張所を訪れた回数

- 2～3年前（コロナ禍前）とこの1年間（令和3年中）と出張所への来訪頻度の変化について伺ったところ、「変わらない」が72.8%で最も多く、「多くなった」が7.0%、「少なくなった」が6.1%となっています。
- 本庁舎への来訪頻度の変化を比べると、「多くなった」との回答割合が本庁舎よりも少なく、「少なくなった」との回答は本庁舎と同じ6.1%で変わりません。

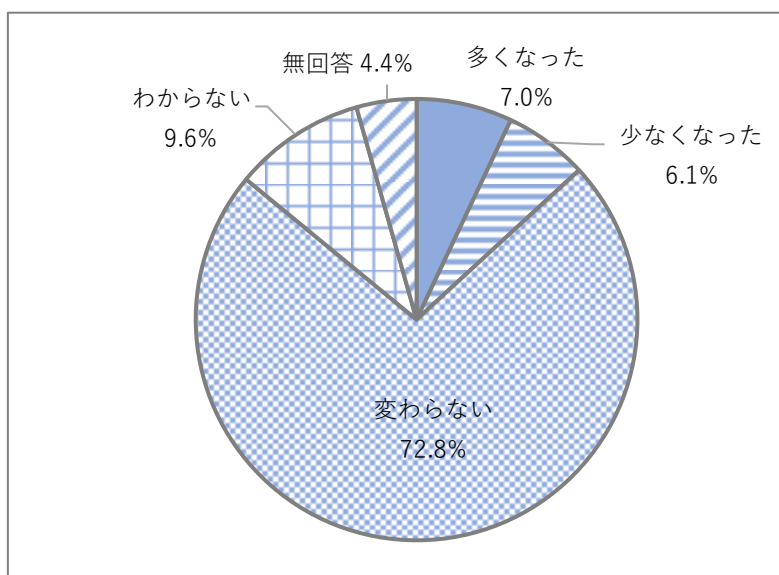


図 出張所への来訪頻度の変化（割合）

表 出張所への来訪頻度の変化

選択肢	回答数	割合
多くなった	8	7.0%
少なくなった	7	6.1%
変わらない	83	72.8%
わからない	11	9.6%
無回答	5	4.4%
合計	114	100.0%

質問4. あなたは、この1年間（令和3年中）で、「A）市役所本庁舎」あるいは「B）出張所」を訪れましたか。それぞれについて、あてはまるものを1つだけ選んで○を付けてください。

A) この1年間で本庁舎を訪れた回数

- 本庁舎を訪れた回数は、「3～5回」が38.9%で最も多く、次いで「1回」が28.4%、「2回」が23.2%となっています。

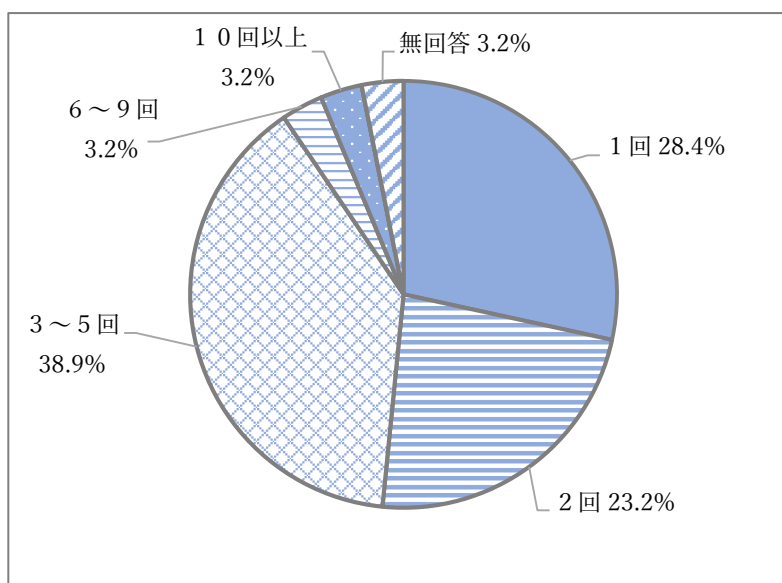


図 この1年間（令和3年中）の本庁舎来訪回数（割合）

表 この1年間（令和3年中）の本庁舎来訪回数

選択肢	回答数	割合
1回	27	28.4%
2回	22	23.2%
3～5回	37	38.9%
6～9回	3	3.2%
10回以上	3	3.2%
無回答	3	3.2%
合計	95	100.0%

※“0回”という回答が19件ありましたが、来庁者に聞いているため、それらの回答は集計から除外しています。

B) この１年間で出張所を訪れた回数

- 出張所を訪れた回数は、「２回」が 21.9%で最も多く、次いで「１回」が 15.8%、「３～５回」が 12.3%となっています。
- また、回答者の 43.0%（49 人）は、この１年間（令和３年中）に一度も出張所を訪れていないと回答しています。

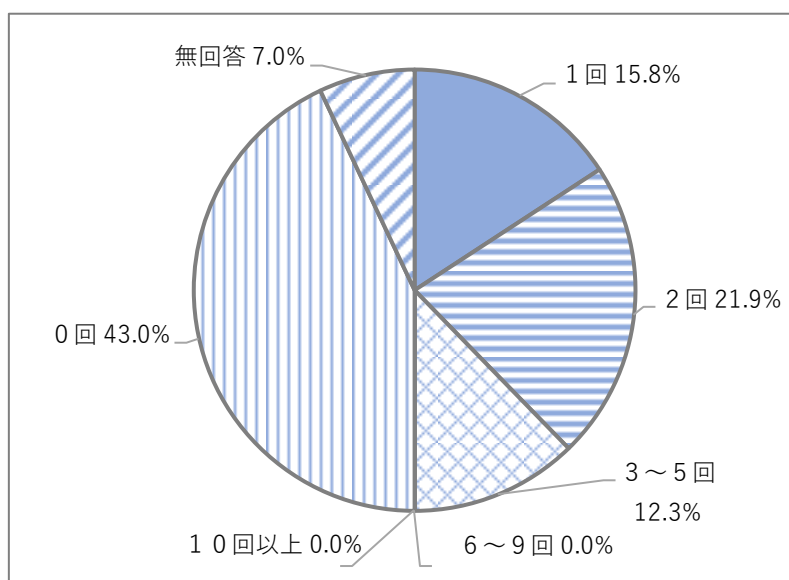


図 この１年間（令和３年中）の出張所来訪回数（割合）

表 この１年間（令和３年中）の出張所来訪回数

選択肢	回答数	割合
１回	18	15.8%
２回	25	21.9%
３～５回	14	12.3%
６～９回	0	0.0%
１０回以上	0	0.0%
０回	49	43.0%
無回答	8	7.0%
合計	114	100.0%

質問5 質問4で「この1年間で本庁舎を訪れた回数」について0回を選択した方にお聞きします。この1年間(令和3年中)に市役所本庁舎を訪れなかった理由は何ですか。
あてはまるものすべてに○を付けてください。

質問4で、“0回”と回答した人を対象としているため、集計していません。

質問6. あなたはこれまでに市役所本庁舎や出張所以外の公共施設などで手続きや相談をしたことはありますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 本庁舎・出張所以外の公共施設での手続きや相談をしたことがあるか伺ったところ、施設では「ベルブ永山、ヴィータ・コムーネ」が 28.9%と最も多く、他の公共施設に比べても多く利用されています。
- また、本庁舎・出張所以外の公共施設で手続きや相談を「利用したことがない」という回答は 37.7%となっています。

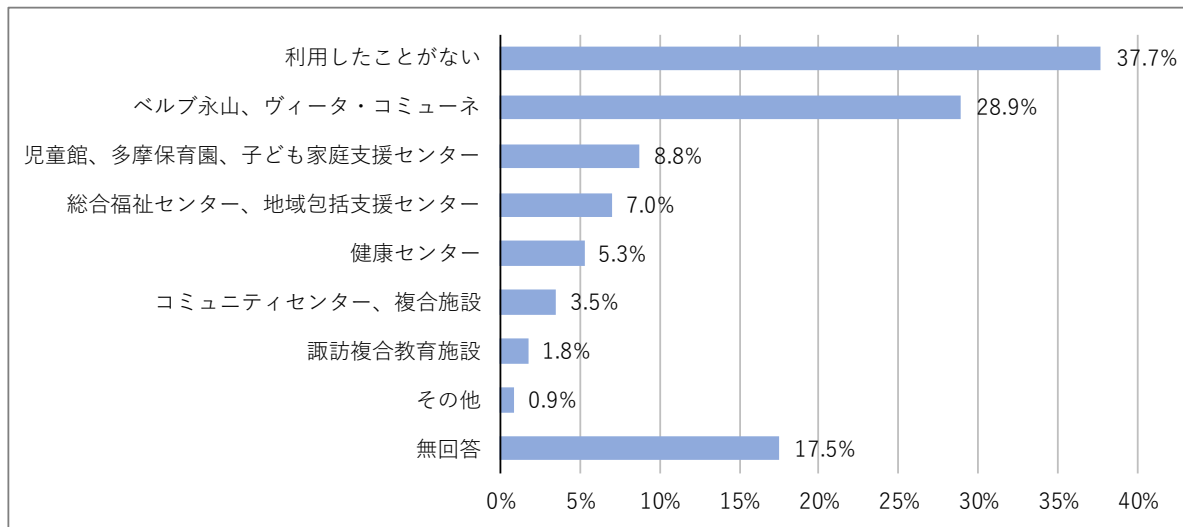


図 本庁舎・出張所以外の公共施設での手続き等の状況（割合）

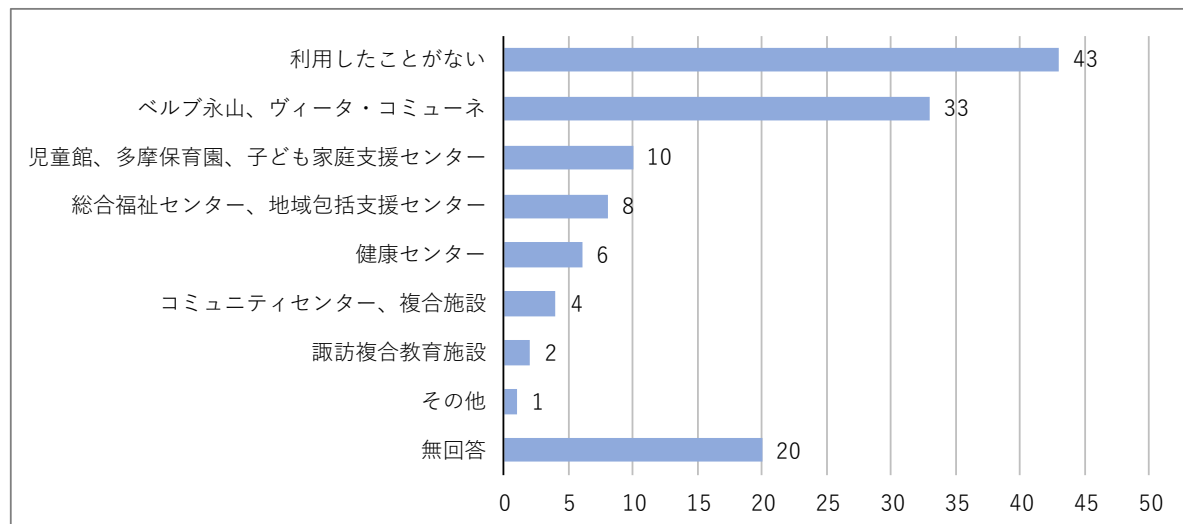


図 本庁舎・出張所以外の公共施設での手続き等の状況（実数）

表 本庁舎・出張所以外の公共施設での手続き等の状況

選択肢	回答数	割合
ベルブ永山、ヴィータ・コミュニネ	33	28.9%
諏訪複合教育施設（教育センター、発達支援室など）	2	1.8%
健康センター	6	5.3%
総合福祉センター、地域包括支援センター	8	7.0%
コミュニティセンター、複合施設（豊ヶ丘、東寺方、諏訪、連光寺）	4	3.5%
児童館、多摩保育園、子ども家庭支援センター	10	8.8%
利用したことがない	43	37.7%
その他	1	0.9%
無回答	20	17.5%
合計	127	111.4%

質問 7. 将来、あなたは、市役所に関する用件について、どのような方法で行えることを期待しますか。「A) 手続き」「B) 相談」のそれぞれについて、あてはまるものすべてを選んで○を付けてください。

A) 手続き

- 将来の市役所における手続き方法に期待することを伺ったところ、「オンライン（アプリ、電子メール、Web 会議システムなど）で手続きをしたい」が 56.1%で最も多く、次いで「出張所等の身近な公共施設で手続きをしたい」48.2%、「コンビニエンスストアで手続きをしたい」41.2%の順で多くなっています。

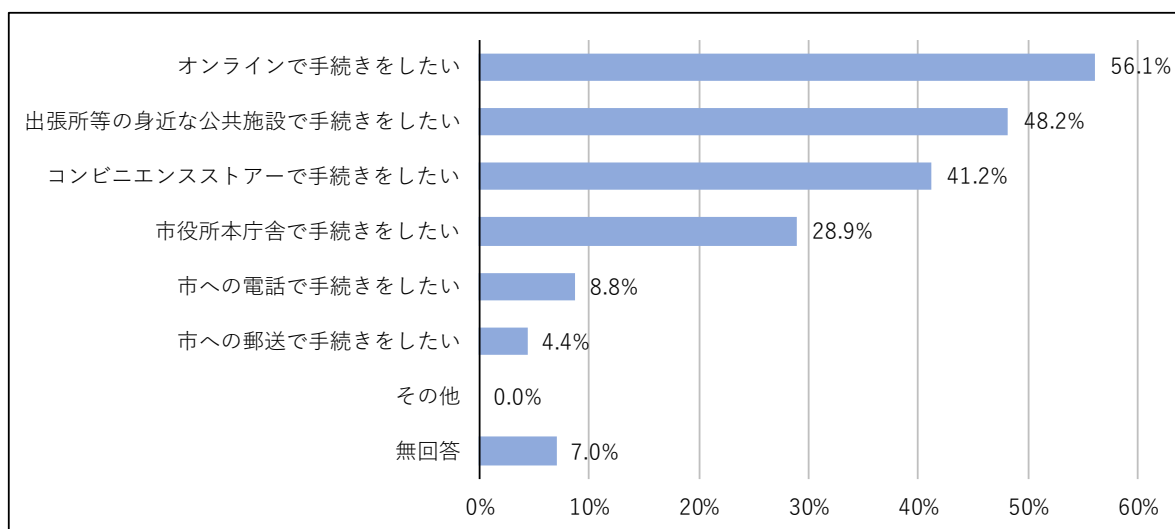


図 将来の市役所における手続き方法に期待すること（割合）

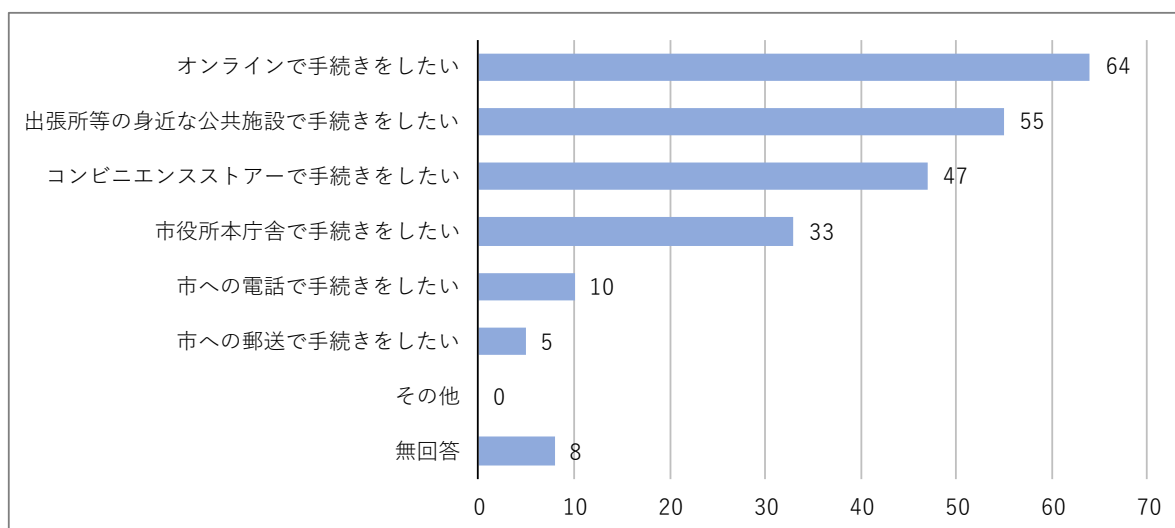


図 将来の市役所における手続き方法に期待すること（実数）

表 将来の市役所における手続き方法に期待すること

選択肢	回答数	割合
市役所本庁舎で手続きをしたい	33	28.9%
出張所等の身近な公共施設で手続きをしたい	55	48.2%
コンビニエンスストアで手続きをしたい	47	41.2%
オンライン（アプリ、電子メール、Web 会議システムなど）で手続きをしたい	64	56.1%
市への郵送で手続きをしたい	5	4.4%
市への電話で手続きをしたい	10	8.8%
その他	0	0.0%
無回答	8	7.0%
合計	222	194.7%

B) 相談

- 将来の市役所における相談方法に期待することを伺ったところ、「オンライン（アプリ、電子メール、Web 会議システムなど）で相談をしたい」が 52.6%で最も多く、次いで「出張所等の身近な公共施設で相談をしたい」43.0%、「市役所本庁舎で相談をしたい」39.5%の順で多くなっています。

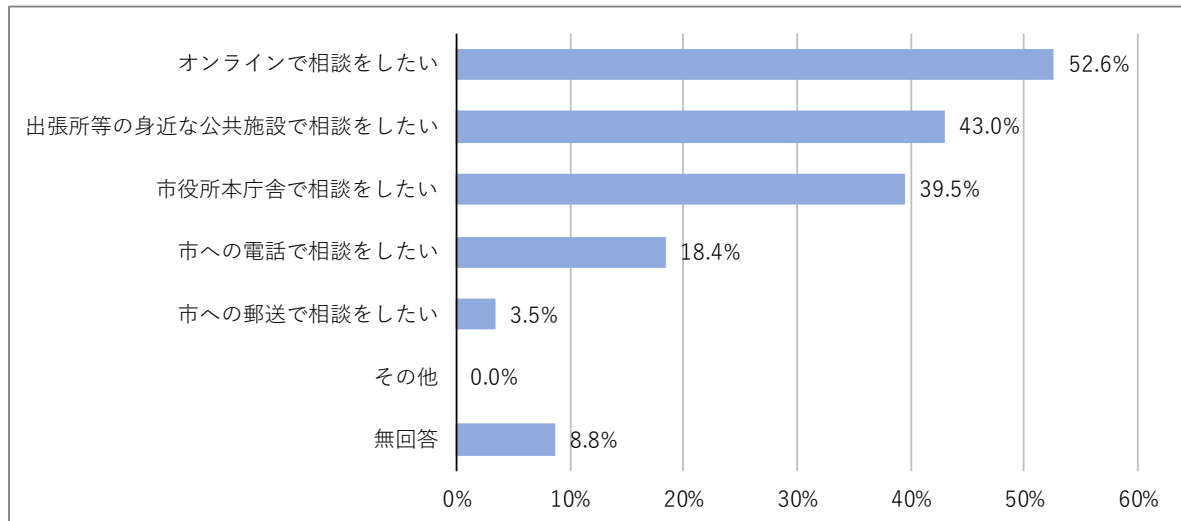


図 将来の市役所における相談方法に期待すること（割合）

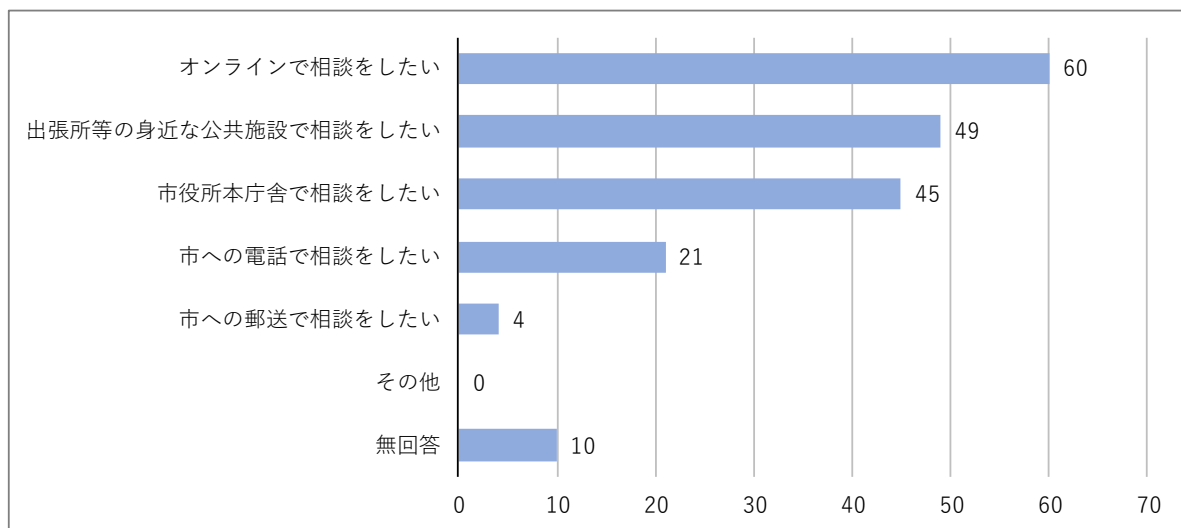


図 将来の市役所における相談方法に期待すること（実数）

表 将来の市役所における相談方法に期待すること

選択肢	回答数	割合
市役所本庁舎で相談をしたい	45	39.5%
出張所等の身近な公共施設で相談をしたい	49	43.0%
オンライン（アプリ、電子メール、Web 会議システムなど）で相談をしたい	60	52.6%
市への郵送で相談をしたい	4	3.5%
市への電話で相談をしたい	21	18.4%
その他	0	0.0%
無回答	10	8.8%
合計	189	165.8%

質問 8. あなたは多摩市で利用できるインターネット手続き（電子申請・アプリ等）をご存知ですか。あてはまるものを 1 つだけ選んで○を付けてください。

- 多摩市で利用できるインターネット手続きについて伺ったところ、「知っている」と回答したのは 35.1%で、57.0%の方は「知らなかった」と回答しています。

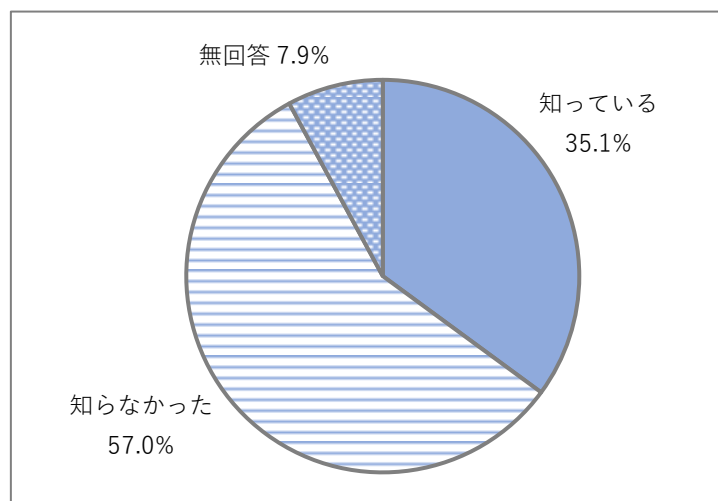


図 インターネット手続きの認知度（割合）

表 インターネット手続きの認知度

選択肢	回答数	割合
知っている	40	35.1%
知らなかった	65	57.0%
無回答	9	7.9%
合計	114	100.0%

質問 8－2 質問 8 で「1. 知っている」を選択した方にお聞きします。

あなたは多摩市で利用できるインターネット手続き（電子申請・アプリ等）を行ったことがありますか。あてはまるものを1つだけ選んで○を付けてください。

- 多摩市のインターネット手続きを知っている方のうち、インターネットによる手続きを行ったことが「ある」と回答された方は 37.5%で、実際の利用状況は少ない状況です。

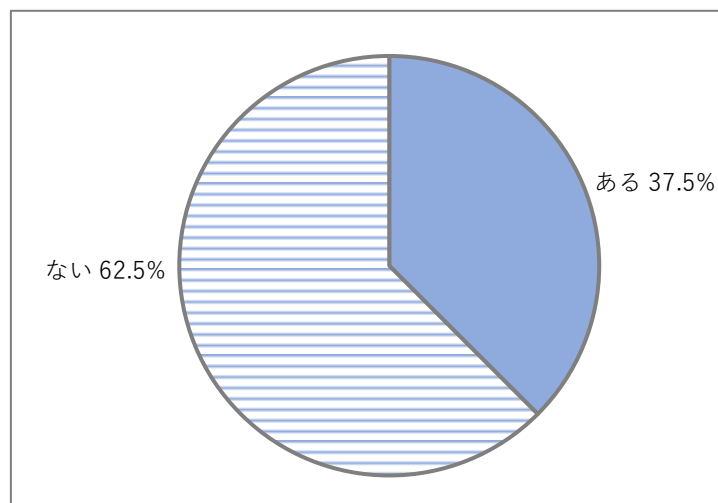


図 インターネット手続きの利用状況（割合）

表 インターネット手続きの利用状況

選択肢	回答数	割合
ある	15	37.5%
ない	25	62.5%
合計	40	100.0%

質問9 あなたは日常的にインターネットを利用されていますか。あてはまるものを1つだけ選んで○を付けてください。

- 日常的にインターネットを「利用している」との回答は75.4%となっています。

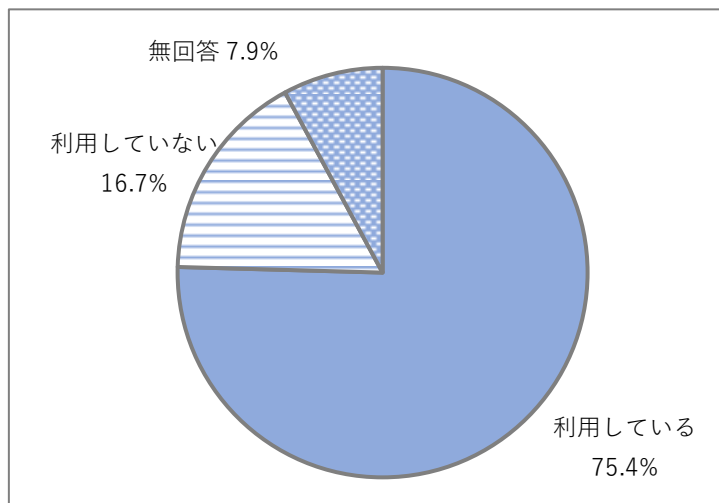


図 日常的なインターネットの利用状況（割合）

表 日常的なインターネットの利用状況

選択肢	回答数	割合
利用している	86	75.4%
利用していない	19	16.7%
無回答	9	7.9%
合計	114	100.0%

質問 10. あなたご自身の生活で行っていることについて、あてはまるものすべてを選んで○を付けてください。

- 生活で行っていることについて伺ったところ、選択肢の中では「買い物などの支払い、現金決済よりもキャッシュレス決済が多い」が 45.6%で最も多く、次いで「Web会議システムを使っている」が 33.3%、「申請などの手続きは、できるかぎりインターネットで行っている」29.8%の順となっています。
- また、全体の回答では、「選択肢 1～4 にあてはまるものはない」が 23.7%となっています。

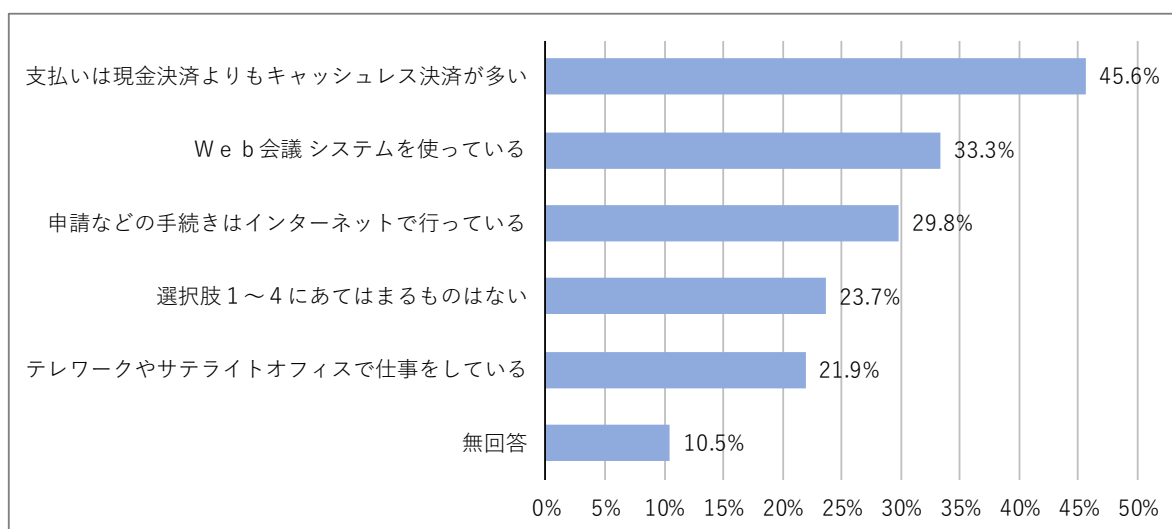


図 生活で行っていること（割合）

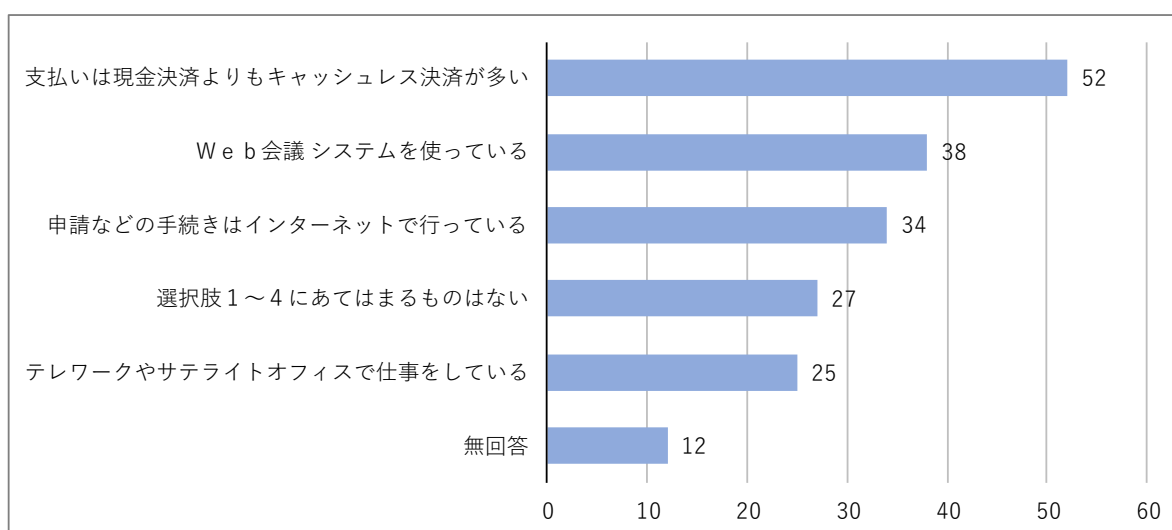


図 生活で行っていること（実数）

表 生活で行っていること

選択肢	回答数	割合
1.テレワークやサテライトオフィスなど、身近な場所で仕事をしている	25	21.9%
2.買い物などの支払いは、現金決済よりもキャッシュレス決済が多い	52	45.6%
3.申請などの手続きは、できるかぎりインターネットで行っている	34	29.8%
4.W e b会議システムを使っている	38	33.3%
5.選択肢1～4にあてはまるものはない	27	23.7%
無回答	12	10.5%
合計	188	164.9%

質問 13 【自由回答】 将来の多摩市役所のサービスや市役所本庁舎の建替えについて、あなたが望むことや提案したいことなどがあれば自由にご記入ください。

自由回答は 27 名の方から意見・要望をいただきました。自由意見に記載いただいた主な意見を要約し、類型化しました。

【建物について】

- ・立派過ぎない、無駄に豪華にしない。(同様の意見 2 件)
- ・環境に配慮した建物にしてほしい。
- ・多摩市のシンボルとなるような建物にしてほしい。
- ・できるだけ早期の建て替えを強く望みます。
- ・デザインの堅すぎず、柔らかすぎずというところが良いと思う。

【導入施設・機能について】

- ・市庁舎が防災拠点になるという観点は大変重要な点だと思う。(同様の意見 2 件)
- ・出来るだけオンラインで手続きや相談をしたい。(同様の意見 2 件)
- ・混み具合など、リアルタイムで分かるとありがたい。
- ・平日の日中だけではなく、土日にも対応してもらいたい。
- ・駅近の出張所で済む手続きが増えるとよいと思う。
- ・子どもが遊べる遊具を置くなど、地域の子にとっても身近な場所になる。
- ・市民が集会・会議等で利用できること。
- ・図書館、体育館等との複合施設であること。
- ・駐車場は広くて多いほうがよい。
- ・1つの場所にすべてそろっているとよい（今はあちこち点在している）。
- ・トランスジェンダーの人も困らないトイレや、高齢でリハビリパンツを使用している人とか皆が困らない公共施設であるとよい。
- ・外国人にわかりやすい説明にしてほしい
- ・主要な銀行 ATM を 2、3 個入れてほしい（ゆうちょ、UFJ、三井など）
- ・待ちスペースを広めに取ってほしい。
- ・カフェやランチスペースが欲しい。コンビニも充実してほしい。
- ・キッズスペース、授乳スペース（男性の利用もできるように）

【交通アクセスについて】

- ・市役所本庁舎までのバスの本数を増やすなどして、便利に利用できるとよい。(同様の意見 3 件)
- ・駅から近いなど、もっとアクセスしやすい場所にあればよい。(同様の意見 3 件)
- ・医科大学多摩永山病院の跡地や、京王プラザホテル多摩撤退後などを利用して、駅の近くに本庁舎が来てくれることを期待している。

【その他】

- ・地域サービスの拠点を充実してほしい。
- ・ペットの長寿表彰を実施してほしい。
- ・市民と職員の方が安全、健康的、快適に過ごせる場であってほしい。
- ・自然環境を壊さないようお願いしたい。

《参考》自由回答の記載内容

No	自由回答記載内容
2	・現在、本庁に用事があるときは自家用車で来庁しています。まだ運転はできますが、免許を手放さざるを得ない状況になったとき、交通アクセスの点で不安があります。その点において、本庁への交通アクセスをよりよくするか、または地域サービスの拠点を充実させるか配慮していただきたい。
3	・テレビで各自治体の庁舎が写りますが、立派ですね。必要なんではないかな。多摩市の庁舎建て替えは必要だと思いますが、立派すぎない建物にしてもらいたい。
5	・場所の移動（建物場所）
6	・環境に配慮した建物を！（電力・緑地・建材等）。 ・ムダに豪華にしない建物。バリアフリーはもちろん！
8	・主要な銀行 ATM を 2、3 個入れてほしい（ゆうちょ、UFJ、三井など） ・待ちスペースを広めに取ってほしい。 ・カフェやランチスペースが欲しい。コンビニも充実してほしい。 ・キッズスペース、授乳スペース（男性の利用もできるように）
9	・ペットの長寿表彰を実施してほしい。
13	・市役所本庁に来るまでの交通がもっとバスの本数を増やすなどして、便利に利用できるとよい。
17	・窓口の対応が昔に比べてよくなっていると感じました。窓口から出てきて困っていきそうな人に声をかけたりしているのはとても良いことだと思います。ただ、世の中的にそうなのかもしれませんが、利用者である市民のことを「お客様」と呼ぶ傾向は違和感があります。かと言って、別の上手い呼び方は思いつかないのですが…。「お客様」と言わなくても会話は成立する気がしますし、名字がわかるときは名字で呼んでもよいと思います（それも嫌がる人はいるかもしれませんが）。少数意見なのであまり気にしないでください。 ・本庁舎については、デザインの的には堅すぎず、柔らかすぎずというところが良いと思います。キティちゃんをあしらうとしても程々にして、かといって堅すぎず、外観を写真や画像で見たら多摩市とわかる感じが良いと思います。 ・市役所を手続きがスムーズに行えればよい場所と割り切るか、レストランや複合施設とくっつけて気軽に来れるような場所にするか、どちらもありかと思っています。
21	・便利な立地にある。
28	・特にない
30	・できるだけ早期の建て替えを強く望みます。

No	自由回答記載内容
36	・市庁舎が防災拠点になるという観点は平和な日常では忘れがちだが、大変重要な点だと思う。ぜひ災害に強い市になってほしい。 ・以前、別の市に住んでいたとき、子育て中だと気軽に来庁できないこともあるので、インターネットでの申請（特に時間外の）を利用していた。多摩市ではまだ使ったことはないが、学童の申請がインターネットでできると知り、使ってみたいと思っている。こういったことが充実していくとよいと思う。期待しています。
38	・市民と職員の方が安全、健康的、快適に過ごせる場であってほしいです。
41	・自然環境を壊さないようお願いしたい。
43	・弱者を支援されることは重々理解していますが、それなりに税金を納めている世帯への優遇なども考えていただければと思います。
46	・災害に強いと安心かなと思います。
56	・駅から近いなど、もっとアクセスしやすい場所にあれば助かります。 ・出張所ではできることが限られているため、駅近の出張所で済む手続きが増えるとよいと思います。 ・子どもが遊べる遊具を置くなど、地域の子にとっても身近な場所になると成長してからも多摩市への愛着がわくのではないかと思います。
57	・駅から近く訪れやすいこと ・市民が集会・会議等で利用できること ・図書館、体育館等との複合施設であること
59	・駐車場は広くて多いほうがよい。 ・多摩市のシンボルとなるような建物にしてほしい。
71	・交通の便が悪い。不便。 ・職員の対応はとても良い！
77	・1つの場所にすべてそろっているとよい（今はあちこち点在している） ・交通の便が良くなってほしい（駅近もしくはバスの路線と本数を増やしてほしい）
97	・今あるかも知らずにご意見をするのは申し訳ありませんが、市役所内にあるトイレや授乳スペース、オストメイト用のスペースの他にも、トランスジェンダーの人も困らない人用トイレや高齢でリハパン使用している人とか皆が困らない公共施設であるといいなと思います。車いす、ベビーカーが通りやすい環境はすべての人が使いやすいと思います。

Web1	・外国人にわかりやすい説明にしてほしい
2	・出来るだけオンラインで手続きや相談をしたい
11	・現在の本庁舎はどの駅からも遠くアクセスが良くないので、駅の近くに移転してほしいです。 ・車を持たない家庭が多くなっておりますし、高齢や病気等で運転できない人でもアクセスしやすい、また代理人が市外から訪れる際にもわかりやすい場所だといいます。 ・出張所ではできない手続きも多いので「駅近に出張所があれば良い」とは思いません。 ・たとえば建て替えの図書館の場所などとてもいいと思いますが、あれを高層にして上階を市役所本庁舎に、などの意見はなかったのでしょうか… ・消防署も建て替えになりましたが、本庁舎と消防署の場所の入れ替えをすれば良かったのに、という声も身近で聞こえました。 ・医科大学多摩永山病院の跡地や、京王プラザホテル多摩撤退後などを利用して、駅の近くに本庁舎が来てくれることを期待しております。 ・また、子供の手続きや、介護の手続きの窓口が平日日中しか開いていないのも、改善していただけたら嬉しいです。 ・子育ても介護も働き盛りの世代が担っておりますので、休暇を取らないと相談や手続きができないので…月に一度でも構わないので、土日に対応していただけたら助かります。 ・いろいろと要望を書かせていただきましたが、コロナの対策で多摩市さんはとてもがんばってくれていると感じております！ ・子供たちにいただいた図書券で、辞書や歴史の本を買ってあげられました。 ・水道料金の無償化も、生活の実態に合う支援でありがたかったです。 ・ワクチンも、早々と3回目を打つことができました。 ・いつもありがとうございます。今後とも住みやすい多摩市でありますよう、どうぞよろしくお願いいたします。
12	・混み具合など、リアルタイムで分かったらありがたいです。
14	・オンライン手続き、オンライン投票