

## 令和元年度第5回情報公開・個人情報保護運営審議会議事録（要点記録）

1 日 時 令和2年3月24日（火）  
午前10時00分から午前11時30分まで

2 場 所 多摩市役所本庁舎3階 特別会議室

3 出席委員 藤崎会長、牛島委員、小谷委員、櫻井委員、帆足委員、  
松村委員、

4 出席職員

### 【事務局】

（文書法制課）友寄文書法制課長、飯田文書公開係長、武藤主任、安達主任

### 【実施機関】

諮詢ア（健康福祉部保険年金課） 近藤後期高齢者医療担当主査、畠山主事

諮詢イ（教育部教育指導課） 山本教育部参事、菊池指導事務係長

報告事項ア（健康福祉部保険年金課） 松下保険年金課長

報告事項イ（健康福祉部介護保険課） 廣瀬介護保険課長

報告事項ウ（健康福祉部障害福祉課） 松本障害福祉課長

5 傍聴人 なし

6 内容及び要点

(1) 開会

(2) 前回議事録の確定

事前に郵送した前回議事録（令和元年度第4回）について、修正箇所がないことを審議会で確認した。よって前回議事録は確定し、松村委員が署名した。

(3) 議事録署名委員の指名

牛島委員が指名された。

(4) 議題

- ① 事務局より、「個人情報取扱特記事項」について説明を行った。
- ② 賒問に関する審議

## ア 個人情報を取り扱う業務の処理の外部委託（健康福祉部・保険年金課）

### [保険年金課]

本諮詢は、後期高齢者医療被保険者の口腔機能の低下や誤嚥性疾患等の予防を図るために歯科健康診査を実施するにあたり、対象者には受診券を送付するため、受診券作成・発送業務の外部委託についての諮詢である。

後期高齢者医療被保険者のうち、76歳、78歳、80歳、82歳、84歳、86歳を迎える者が対象者であり、受診券を送付する。人数が多数のため、受診券作成・発送業務について委託する。対象者のデータについては、Excelデータにてパスワード付きDVDにて行う。

個人情報保護措置として、契約書に「個人情報取扱特記事項」の遵守条項を盛り込み、受託者が個人情報保護措置を講ずることを約定する。

### ※ 以下、質疑等

[委 員] DVDデータの保護の確認はどのようにするか。

[保険年金] 「個人情報取扱特記事項」での縛りがあり、遵守することとしている。

[会 長] 他に質問等がなければ、本諮詢について同意の方の挙手をお願いしたい。

・ ・ ・ 挙手全員 ・ ・ ・

※ 保険年金課から諮詢のあったア「個人情報を取り扱う業務の処理の外部委託」について、同意することが決定された。

## イ 個人情報を取り扱う業務の処理の外部委託（教育部教育指導課）

### [教育指導課]

本諮詢は、いじめの未然防止の充実及び早期発見・対応をするにあたり、小・中学校モデル校の集団の状態や児童・生徒の心理面を把握し、よりよい学級運営へと改善するための取組として、教育・心理検査（Hyper-QU）を外部委託することについての諮詢である。

教育・心理検査（Hyper-QU）とは、学校生活における児童・生徒の意欲や満足感、学級内での相対的位置や対人関係を築くためのスキル等を、回答用紙によって測定するものである。検査方法は、児童・生徒がテキスト式のアンケートの設問に従い、マークシート方式の回答用紙に記載する。受託者は、記載した回答用紙を回収し、コンピュータ処理による集計・分析作業を行い、学校への集計・分析結果を行うものである。

個人情報保護措置として、委託契約書に「個人情報取扱特記事項」を添付し、受託者は個人情報を適正に管理するため、個人情報保護管理者を置き、市に報告する等、業務遂行にあたり「個人情報取扱特記事項」に従い、個人情報を適切に保護し管理す

るよう指導する。

※ 以下、質疑等

[委 員] モデル校ということは、結果により全校で行うものか。

[教育指導] 他の区市にも実績があり、幅広く活用したいと考えている。

[委 員] 無記名で行っているところはあるか。

[教育指導] 無記名はない。

[委 員] 集計後の回答用紙は、どうなるのか。また、アンケート用紙にも記名があるが、アンケート設問用紙も回収するのか。

[教育指導] 受託者が一年を目安に厳重に保管し、その後破棄するものとする。アンケート設問用紙も同様の扱いになる。

[会 長] 他に質問等がなければ、本諮問について同意の方の挙手をお願いしたい。

・・・挙手全員・・・

※ 教育指導課から諮問のあったイ「個人情報を取り扱う業務の処理の外部委託」について、同意することが決定された。

③ その他

ア 個人情報漏洩等事故最終報告について

保険年金課から、個人情報漏洩等事故について報告があった。

イ 個人情報漏洩等事故最終報告について

介護保険課から、個人情報漏洩等事故について報告があった。

ウ 個人情報漏洩等事故最終報告について

障害福祉課から、個人情報漏洩等事故について報告があった。

(5) 閉会

多摩市情報公開・個人情報保護運営審議会の運営に関する申合せ事項により、ここに署名する。

多摩市情報公開・個人情報保護運営審議会 会長

藤崎 太郎

委員

牛島 三原子