

I 『第2回住みかえ相談会』概要 令和2年9月8日(火) 13:00~16:00 関戸公民館ギャラリースペース (ヴィータ・コミュニティー)

■内容

別紙、チラシ参照

■周知方法

- ・多摩市公式ホームページ
- ・たま広報(9/5号)
- ・庁内関係課へチラシ配布・窓口設置
- ・地域包括支援センターへチラシ配布
- ・民生委員へチラシ配布
- ・各地域福祉推進委員会へチラシ配布

■設置相談ブース

種類	対応機関	対応人員
①民間賃貸住宅	(公社)東京都宅建物取引業協会南多摩支部	2名
②民間賃貸住宅	(公社)全日本不動産協会東京都本部多摩南支部	2名
③公的賃貸住宅	UR都市機構	2名
④公的賃貸住宅	東京都住宅供給公社(JKK)	2名
⑤福祉制度等	多摩市社会福祉協議会	2名
⑥受付・公営住宅等	多摩市	5名

II 相談者概要

①相談者概要・属性

■来場者数等

- ・申込者数 4名
- ・当日来場者数 3名
- ・当日申込み 0名

■年齢層

- ・70代 2名
- ・80代 1名
- ※全員後期高齢者

■性別

- ・男性 3名

■家族構成

- ・本人+娘(50代) 1名
- ・単身 2名

■相談会開催を知った手段

- ・たま広報:3
- ・チラシ:1

■各相談者が支払える家賃上限及び収入(月収)との関係

相談者	月収	収入の種類	支払うことができる家賃の上限額	現在の家賃
A	380,000円	(年金18万円+娘の給料20万円)	50,000円	70,000円弱 (公社住宅)
B	60,000円	(年金 ※この他生活保護受給中)	53,700円	0円 (持ち家)
C	135,000円	(年金 ※この他シルバー人材での収入少々)	60,000円	75,000円 (民間住宅)

■希望する最寄駅(複数回答あり)

- ・多摩センター、永山、聖蹟桜ヶ丘 各2件。唐木田は0件
- 希望理由は「住み慣れた地域がよい」「娘の通勤の便がよい所」

■世帯人員と希望する間取り・階数など

- ・単身者の希望する間取りは1DK~2K、2人世帯は2DK~2LDKを希望
- ・希望する階数は「1階を希望」又は「エレベーターがあれば1階以外でも可」という回答だった。

②相談概要

① 宅建ブース ② 全日ブース ③ URブース ④ JKKブース

No.	相談概要(及びその後)	相談結果
1 A	娘(50歳)と二人暮らし。年金生活(娘は府中で勤務)。現住所(公社住宅)家賃は7万円弱。5万円以下希望。安ければ安いほどいい。駅から10分以内希望。公営・民営どちらでもOK。都営住宅の収入基準なども聞きたい。⇒「(11/24確認)今後の参考に話を聞こうと思って参加した。今は家探しをしていない」	ブース① 希望に沿う物件がある見込みがある。
		ブース② 現在の状況では、希望する物件が見つかる見込みは少ない。
		ブース③ 現在の状況では、希望する物件が見つかる見込みは無いと思われる。
		ブース④ 希望に沿う物件があるため、物件情報を紹介した。
2 B	現住居(持ち家・戸建)が古くて危ないので引っ越す。家賃上限53,700円(生活保護受給中)。民間・公営どちらでもOK。賃貸住宅に住んだことがないので話を聞きたい。⇒「(11/24同席したケースワーカーに確認)相談会の翌日にUR窓口を訪ね、10/20にUR百草団地に転居した。元住居の処分はこれから」	ブース① 希望に沿う物件があるか不明。
		ブース② 業者を訪問して探すことを勧めた
		ブース③ 希望に沿う物件があるため、物件情報を紹介した(先着物件)。来店予約を行った。
		ブース④ -
3 C	77歳単身男性。子どもと2人暮らしだったが、子死亡。1人で家賃を払うのが厳しいため、家賃の低い所に住替えたい。現家賃75,000円(民間)。すぐには引っ越さないが、話を聞きたい。収入は年金のみ。約135,000円/月、1,700,000円/年。⇒「(11/24確認)今ではなく、来年秋以降に引っ越したい。JKKブースで紹介された公社住宅と都営住宅を紹介してもらった。たまに空き状況を見ているが希望の公社住宅はなかなか空かない。他の住宅は収入的に厳しいので無理と思う」	ブース① -
		ブース② 現在の状況では、希望する物件が見つかる見込みは無いと思われる
		ブース③ -
		ブース④ 希望に沿う物件があるため、物件情報を紹介した ・電話申込登録用紙を渡した。ホームページを案内し、空き家検索方法を伝えた。

Ⅲ 相談理由の傾向

- ・相談会参加理由は、「現在の家賃が高く、低廉な家賃の家に住み替えたい」が2名、「現持ち家が古くて危ないため」が1名であった。
- ・相談者の現住居の平均家賃は72,500円であった(民間賃貸1件、公的賃貸1件)。
- ・相談者の平均月収は約126,000円であった(生活保護1名、年金+アルバイト1名、年金のみ1名)。年金のみの方は、同居の娘の月収がほかに20万円ほどある。
- ・生活保護受給中の1名を除いては、収入面・相談内容などから困窮した状況ではなかった。
- ・3名中2名が1階を希望。1名は2階まで可であった。

Ⅳ 満足度アンケートの結果 (回答2名、無回答1名)

- 問1 本日の相談結果に満足できましたか？
あてはまる項目1つに○をご記入下さい。
- ・ 満足できた
 - ・ **まあまあ満足できた 1名**
 - ・ **どちらとも言えない 1名**
 - ・ あまり満足できなかった
 - ・ 満足できなかった
- 問2 どのような結果に満足できましたか。
または期待通りではありませんでしたか。
あてはまるものに○を付けて下さい。
- ・ **物件または物件を仲介してくれる不動産店等を紹介してもらった 1名**
 - ・ **自分の今の状況でも不動産店等によっては家が見つかることが分かった 1名**
 - ・ もう少し踏み込んだ対応や紹介をして欲しかった
 - ・ あまり意味がなかった
- 問3 各相談員の対応はいかがでしたか。
あてはまる項目1つに○をご記入下さい。
- ・ **良かった 1名**
 - ・ **まあまあ良かった 1名**
 - ・ どちらとも言えない
 - ・ あまり良くなかった
 - ・ 良くなかった
- 問4 受付の対応はいかがでしたか。
あてはまる項目1つに○をご記入下さい。
- ・ **良かった 1名**
 - ・ **まあまあ良かった 1名**
 - ・ どちらとも言えない
 - ・ あまり良くなかった
 - ・ 良くなかった
- 問5 最後に何かお気づきの点やご意見等あればご記入下さい。
◎ 民間、UR、JKK、みなさん様々な立場で相談に応じて下さった。
◎ 次回また相談できる機会があれば優先的に伺いたいと思います。

Ⅵ 当日の会場の様子

