

多摩センター駅周辺地区来訪者アンケート調査について

1. 調査概要

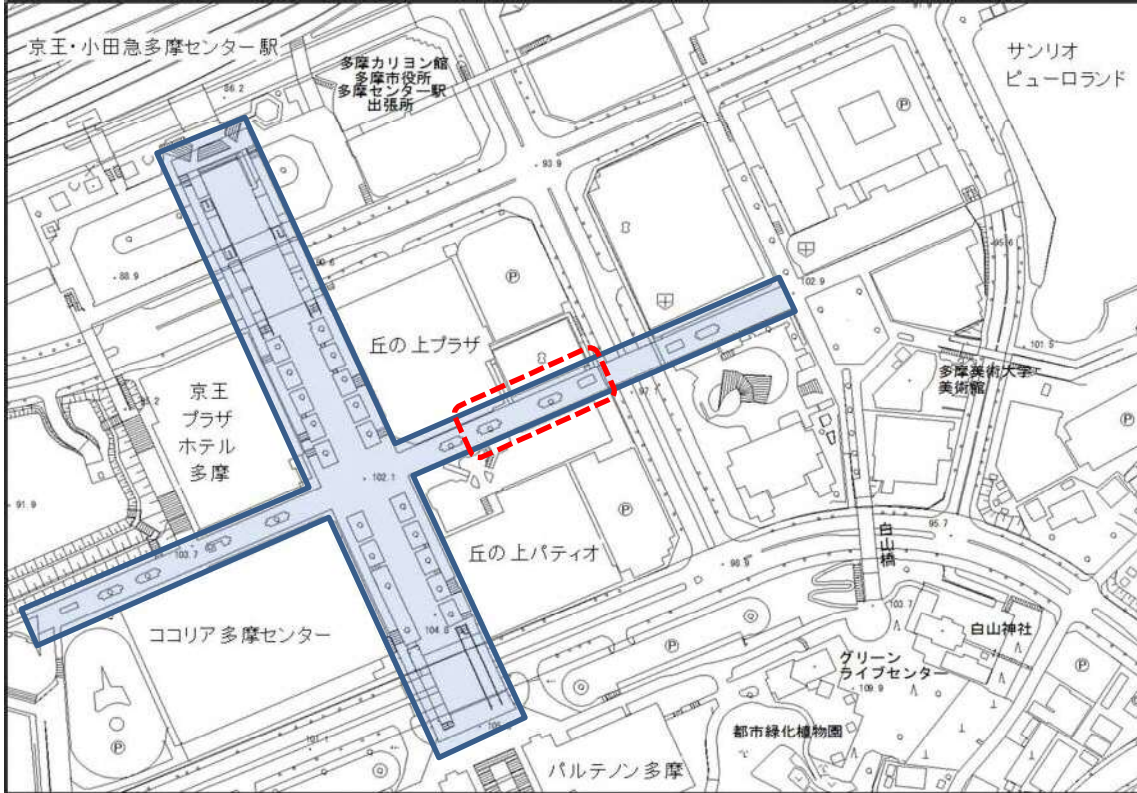
調査概要は以下の通りである。

■調査概要

調 査 方 法	アダプト団体へ配布
調 査 期 間	配布日～ 令和3年10月15日
回 収 期 間	配布日～ 令和3年10月15日
回 収 方 法	都市計画課職員が回収
回 答 数	37件

回答者についてお答えください。

- 年代 ① 10歳未満 ② 10～20歳未満 ③ 20～40歳未満
④ 40～65歳未満 ⑤ 65歳以上



上図の網掛けエリア（ペDESTリアンデッキ上）に関する以下の問いに対して該当する番号に○をしてください。

問1 オープンカフェ（上図破線エリアの椅子・テーブル・パラソル等）について、これまで何回利用されたことがありますか。

- ① 1回 ② 2回 ③ 3回以上 ④ 利用したことが無い ⇒問3へ

問2 オープンカフェを利用した主な理由はなんですか。

- ① 休憩のため ② 飲食（食事休憩）のため ③ 待ち合わせ
④ その他（ ）

問3 平成28年度と比べてオープンカフェは地域に定着したと思いますか

- 全く思わない どちらでもない とても思う（良い）
1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5

裏面へ続きます。

問4 オープンカフェは雰囲気や賑わいの創出に貢献していると思いますか

全く思わない どちらでもない とても思う（良い）
1 • 2 • 3 • 4 • 5

問5-1 オープンカフェは今後も継続したほうが良いと思いますか。

① 良いと思う ② 思わない ⇒問6へ

問5-2 時期としてはいつ頃が利用し易いですか（複数回答）

① 春 ② 夏 ③ 秋 ④ 冬 ⑤ 通年 ⑥ わからない

問6 本計画期間中には、オープンカフェ周辺の植栽帯を改良しベンチを増設するなどの改善を行ってきましたが、平成28年度と比べて、現在の多摩センター駅周辺のペDESTリアンデッキ（図網掛けエリア）の休憩スペース（滞留空間）は十分に確保されていると思いますか。

全く思わない どちらでもない とても思う（良い）
1 • 2 • 3 • 4 • 5

問7 現在の多摩センター駅周辺のペDESTリアンデッキ（図網掛けエリア）は居心地が良く歩き回り易い（回遊性が高い、段差等が解消されている）と思いますか。

全く思わない どちらでもない とても思う（良い）
1 • 2 • 3 • 4 • 5

問8 ペDESTリアンデッキ（図網掛けエリア）を中心に、「居心地が良く歩きたくなる」多摩センター駅周辺地区となるため、「このようになればより良い」などの改善点、課題、ご意見があれば下にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

2. 調査結果

(1) 回答者の属性

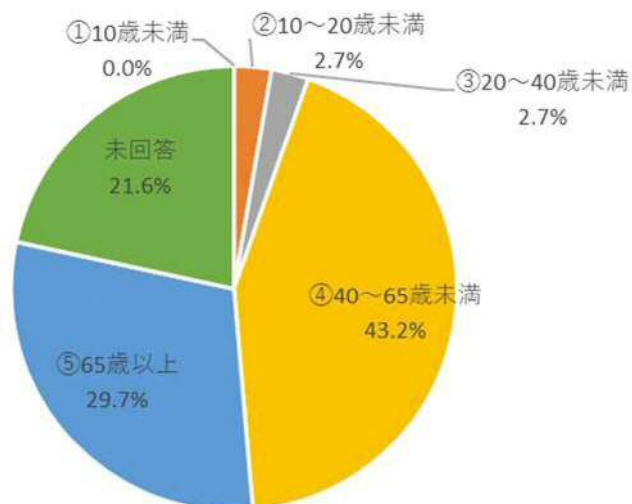
回答者についてお答えください。

年代	① 10歳未満	② 10～20歳未満	③ 20～40歳未満
	④ 40～65歳未満	⑤ 65歳以上	

回答者の年齢層は、「40～65歳未満」が43.2%と最も多く、次いで「65歳以上」が29.7%となっている。

	回答数	構成比
①10歳未満	0	0.0%
②10～20歳未満	1	2.7%
③20～40歳未満	1	2.7%
④40～65歳未満	16	43.2%
⑤65歳以上	11	29.7%
未回答	8	21.6%
合計	37	100.0%

※端数処理の関係で合計値は100%にならない



【問 1】 オープンカフェ（上図破線エリアの椅子・テーブル・パラソル等）について、
 これまで何回利用されたことがありますか。

利用回数	① 1回	② 2回	③ 3回以上	④ 利用したことが無い
------	------	------	--------	-------------

回答者の利用回数は、「利用なし」が75.7%と最も高く、「3回以上」が5.4%と最も少ない。

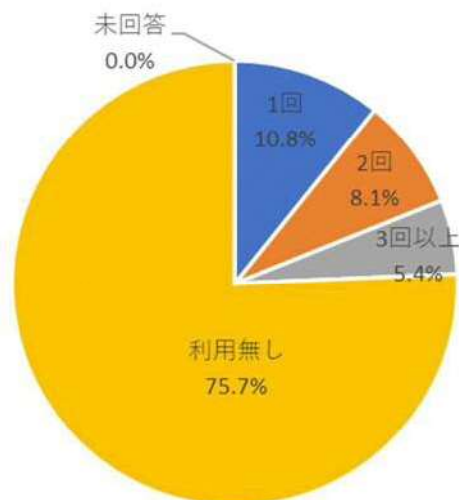
なお、意見を記載されている方が3名いる。

「すぐ近くに住んでいるため利用する機会は少ない」

「自宅が近いため、利用していません。」

「住いが近い為」

	回答数	構成比
1回	4	10.8%
2回	3	8.1%
3回以上	2	5.4%
利用無し	28	75.7%
未回答	0	0.0%
合計	37	100.0%



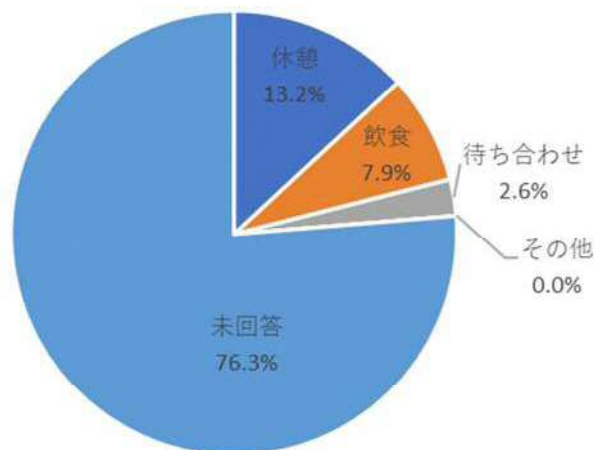
【問2】 オープンカフェを利用した主な理由はなんですか。

利用の 主な理由	① 休憩のため	② 飲食（食事休憩）のため
	③ 待ち合わせ	④ その他

回答者の主な理由は、「休憩」が 13.2%となっている。なお、未回答が 76.3%と多く、オープンカフェを利用されていない方と思われる。

	回答数	構成比
休憩	5	13.2%
飲食	3	7.9%
待ち合わせ	1	2.6%
その他	0	0.0%
未回答	29	76.3%
合計※	38	100.0%
回答者数（母数）	37	

※複数回答あり

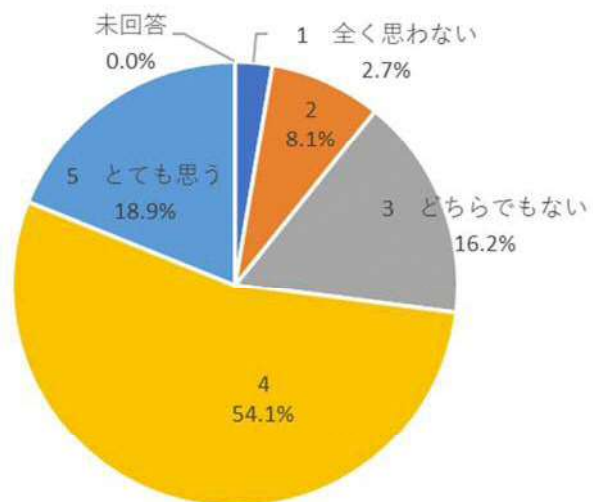


【問 3】 平成 28 年度と比べてオープンカフェは地域に定着したと思いますか。

地域に定着	全く思わない		どちらでもない			とても思う（良い）		
	1	2	3	4	5	6	7	8

オープンカフェは地域に定着したと思う人が、「思う」に当たる 4・5 が合わせて 73.0% と多く、「思わない」に当たる 1・2 が 10.8% と少ない。

	比較	構成比
1 全く思わない	1	2.7%
2	3	8.1%
3 どちらでもない	6	16.2%
4	20	54.1%
5 とても思う	7	18.9%
未回答	0	0.0%
合計	37	100.0%

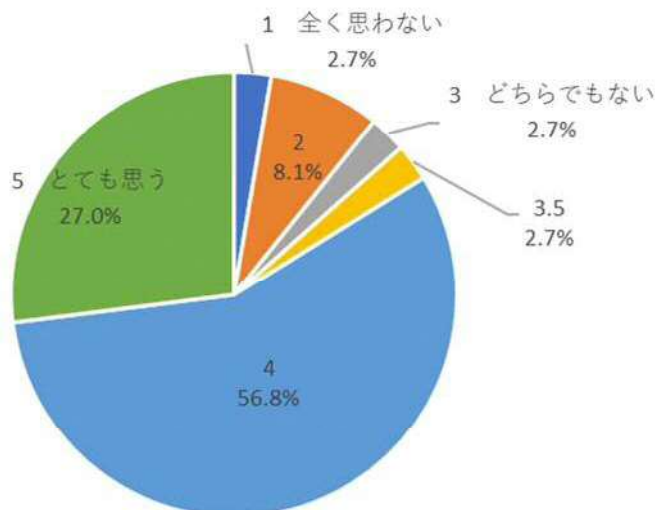


【問 4】 オープンカフェは雰囲気や賑わいの創出に貢献していると思いますか。

貢献度	全く思わない	どちらでもない			とても思う（良い）	
	1 • 2	• 3	• 4	• 5		

賑わいの創出への貢献度は、「思う」に当たる4・5が合わせて83.8%と多く、「思わない」に当たる1・2が10.8%と少ない。

	比較	構成比
1 全く思わない	1	2.7%
2	3	8.1%
3 どちらでもない	1	2.7%
3.5	1	2.7%
4	21	56.8%
5 とても思う	10	27.0%
未回答	0	0.0%
合計	37	100.0%

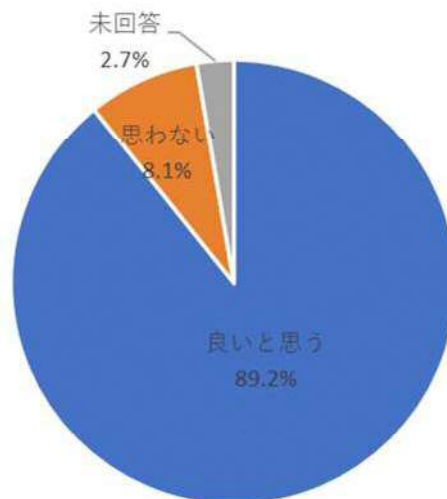


【問 5-1】 オープンカフェは今後も継続したほうが良いと思いますか。

継続	① 良いと思う	② 思わない
----	---------	--------

オープンカフェの継続は、「良いと思う」が 89.2%と多く、「思わない」が 8.1%と少ない。

	回答数	構成比
良いと思う	33	89.2%
思わない	3	8.1%
未回答	1	2.7%
合計	37	100.0%

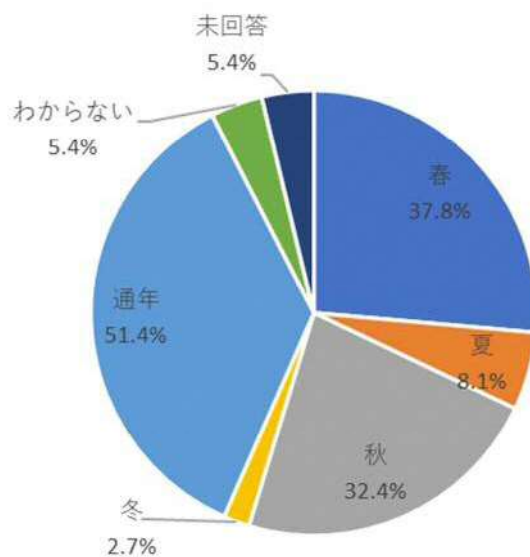


【問 5-2】 オープンカフェの開催時期としてはいつ頃が利用し易いですか（複数回答）

開催時期	① 春	② 夏	③ 秋	④ 冬	⑤ 通年	⑥ わからない
------	-----	-----	-----	-----	------	---------

オープンカフェの開催時期は、「通年」が 35.8%と最も多く、「冬」が 1.9%と最も少ない。

	選択数	構成比
春	14	26.4%
夏	3	5.7%
秋	12	22.6%
冬	1	1.9%
通年	19	35.8%
わからない	2	3.8%
未回答	2	3.8%
合計	53	100.0%
回答者数（母数）	37	



【問 6】 本計画期間中には、オープンカフェ周辺の植栽帯を改良しベンチを増設するなどの改善を行ってきましたが、平成 28 年度と比べて、現在の多摩センター駅周辺のペDESTリアンデッキ（図網掛けエリア）の休憩スペース（滞留空間）は十分に確保されていると思いますか。

休憩スペースの確保	全く思わない	どちらでもない	とても思う（良い）
	1 • 2 • 3 • 4 • 5		

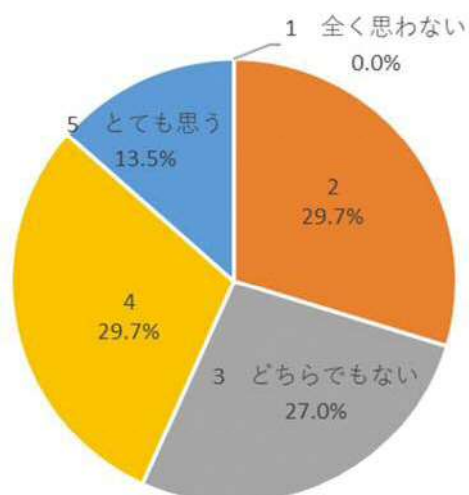
休憩スペースの確保は、「思う」に当たる 4・5 の回答が合わせて 43.2%と多く、「思わない」に当たる 1・2 の回答が 29.7%と少ない。

なお、意見を記載されている方が 1 名いる。

「イトーヨーカドーから三菱 UFJ 銀行まで花壇を統一した方がよい」

	比較	構成比 ※
1 全く思わない	0	0.0%
2	11	29.7%
3 どちらでもない	10	27.0%
4	11	29.7%
5 とても思う	5	13.5%
未回答	0	0.0%
合計	37	100.0%

※端数処理の関係で合計値は100%にならない



【問 7】 現在の多摩センター駅周辺のペDESTリアンデッキ（図網掛けエリア）は居心地が良く歩き回り易い（回遊性が高い、段差等が解消されている）と思いますか。

歩きやすさ	全く思わない	どちらでもない	とても思う（良い）
	1 • 2	• 3 • 4	• 5

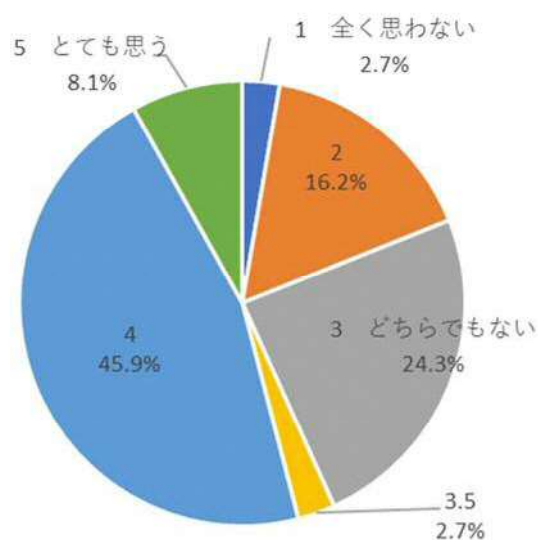
歩きやすさは、「思う」に当たる4・5の回答が合わせて54.0%と多く、「思わない」に当たる1・2の回答が18.9%と少ない。

なお、意見を記載されている方が1名いる。

「上記の記載の視点ではよいがもう少し明るいストリートにした方がよい。両サイドプラントを置くなど」

	比較	構成比 ※
1 全く思わない	1	2.7%
2	6	16.2%
3 どちらでもない	9	24.3%
3.5	1	2.7%
4	17	45.9%
5 とても思う	3	8.1%
未回答	0	0.0%
合計	37	100.0%

※端数処理の関係で合計値は100%にならない



【問 8】 ペDESTロリアンデッキ（図網掛けエリア）を中心に、「居心地が良く歩きたくなる」多摩センター駅周辺地区となるため、「このようになればより良い」などの改善点、課題、ご意見があれば下にお書きください。

自由記入について、回答者 37 人の内、28 人にご回答いただいている。

番号	意見内容
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ベンチの設置（花壇のふちに人々が腰かけているため） ・花壇（パルテノン大通りに花を増やす） ※企業の環境に対する配慮が市民、国民に評価される時代です。CO2 排出だけでなく企業店舗が周囲の環境にさらに配慮する必要があると思います。
2	各年齢、家族、友人同士で居心地のよいエリアが出来て本当によかったと思っています。何度も足を運びたくなるような“まち”のストリートであり続けるための環境づくりとして、周辺の花壇の四季折々の花が育成される事が大切ではないかと思っています。多摩市の玄関口でもある多摩センターのストリートを住民が協力して守っていける体制づくりを市が率先して推進して頂きたいと思っています。
3	<ul style="list-style-type: none"> ①ヨーカドーから三菱 UFJ 銀行まで花壇を統一してほしい。 ②ヨーカドーからみずほ銀行までの花壇が手入れのゆき届いた花壇にするとよい。 ③表面の交差点部分（ピンクの部分）祭日、休日、夏休み等はイベント、青空市などをするとよい。 ④しまじろう広場をもっと活用するとよい <ul style="list-style-type: none"> ・家族などが遊べるようにする ・青空市 ・ギンナン拾い、ギンナンを食べるイベントなど
4	多摩美術大、美術館前の広場の活用を検討すべきと思います ビューランド来場者対策の一環として、ビューロ、美術館、コンビニと連携し、休憩スペースとアート告知、倉庫（キッチンカー設置 etc）を土、日、祝を中心に企画。 ※平日は、マック、みずほ銀行前のパラソルベンチは出さず、オープンスペースのままとし環境保全に努める
5	今のオープンカフェは、とても中途半端だと思っています。 単に通路に椅子が置いてある感じで、すわっている人も落ちつかないのではないのでしょうか。 オープンカフェは良いと思いますが、もう少しそれらしい雰囲気作りが必要だと思います。
8	休憩スペースはない方がいい。 向かい側のマックの専用スペースだと思っていたが、ちがうのか、ちがうなら、みんなが利用できるよう、周知に工夫が必要かと。

番号	意見内容
9	<ul style="list-style-type: none"> ・猛スピードで走る自転車が時々見られますので、速度制限をしたり、通行禁止時間帯を作るなどしたらいかがでしょうか。 ・カフェと言えるお店はスターバックスくらいなので、キティーカフェやおしゃれなカフェを誘致して、オープンカフェを認知させる。 ・網掛けエリアのペDESTリアンデッキは雨の日にとっても滑りやすいので、安全・安心して歩けるようにしてほしい。 ・手入れしていない花壇があるので、手入れを徹底して美しい街並みにしていただきたい。 ・タイルが割れている所があり、つまずいたり転倒したりすると危ない
10	<p>「イス、テーブル」の数が少なく、中途半ばなイメージがします。もう少し数を増やしても良いのではと思います。</p>
11	<p>インターロッキング舗装が、あちこち傷んできており、つまづきにくい路面仕上げになると良いと思う。</p>
12	<p>自転車の通り抜けるスピードに、ヒヤリとする場面があります。老若男女が「のんびり歩く、居心地のよいデッキ」になるためには、自転車の通行について検討していただきたいと思います。</p> <p>近隣に住む者にとって、（人が飲食する）イコール（ゴミが増える）事の不安があります。</p> <p>花壇の作業中に植込みの中からペットボトル等が出てきます。</p> <p>マナーの問題ではありますが、店舗の協力も呼び掛けて、オープンカフェの「心地よい場所作り」の成功を願います。</p>
13	<p>今の規模でよいと思いますが、花壇の整備（除草も含む）や、周辺の清掃をもう少しこまやかに行ってほしい。</p> <p>※コロナ禍のこの時期、『人流をおさえる』が大切だったはずなので、平成28年度と今を比較するアンケートは疑問です。</p>
15	<p>イトーヨーカ堂からベネッセにかけてはベンチ等の改良がされているが駅からパルテノンの間と、ココリアと京王プラザホテルの間は特に改良がされていません。</p> <p>何らかの工夫が必要なのではないでしょうか。</p>
16	<p>大道芸やダンスなどパフォーマンスをやっていると人が滞留して道が狭くなることがあるのでイベント専用のスペースがあると良い。</p>
17	<p>多摩センター駅周辺のアダプト団体会員が高齢化となり、維持するのも徐々に困難になりつつあります。</p> <p>若い世代も含めて多くの参加を後押しして頂けるようなしくみづくりを是非とも推進して頂きたいと思います。</p>

番号	意見内容
19	<p>花壇について せっかくの花壇に花より雑草が目立つのはいただけません 花壇を続けるのであれば例えば落合・鶴牧地区の老人クラブにお願いしても月一度でも草取りを、お願いしたらどうでしょう？ 簡単なお弁当にお茶とか、（又は一人に700円くらい払う）とか保険に入らなくてはいけないとか問題があるのでしょうか</p>
20	敷かれているレンガがすべりやすいので、すべりにくいものに変更することが望ましい。
21	掃除が行届いていな（草取）
24	<ul style="list-style-type: none"> ・夏場のレンガからの日光の照り返しが強く、歩くことを避けるほど。日影がもっと多くあたりミストを設置するなど対策があればいいと思う。 ・駅からパルテノン多摩までの坂の勾配はゆるやかではあるが長く、特に小さな子どもと一緒に歩くのは苦労することが多い。 <p>クリスマスイルミネーションの時のように、季節ごとに楽しみながら歩けるような工夫（南大沢駅前のハンキングプランターの展示のような）があったらつらさも軽減されるのではと思う。</p>
25	<p>サンリオがある為、若い人が来るので花壇を可愛らしくしたり若い人が入りたくなるような店が出来ればと思います。 いい場所にあるベネッセの前の建て物が、日頃一般の人が利用出来る店にしていだけたらと思います。 せっかく多摩市にあるのですから協力していただけたらと思います。</p>
27	<p>ココリア前やしまじろう広場など、もっとベンチがあっても良いと思います。 休日には甘味や飲料のキッチンカーなどを入れても良いのでは。</p>
29	自転車がたまに危ないと思うことがあります。
30	花壇の整備、植樹（樹蔭を作るための）
32	特になし
33	丘の上プラザ前の花壇が少し寂しい感じがするのでもう少し花が植えられていると華やかになって素敵な場所になると思います。
34	<p>もっと駅に近いショッピングビル等があれば良いと思う。 駅からデパートが遠くて行くのが大変だと思う。</p>
35	<p>ゴミがないきれいな町になるようにと願っています。 そうすれば、おのずとルールやマナー、節度を守った人の利用が増え、安心、安全なエリアになると思います。</p>

番号	意見内容
36	<ul style="list-style-type: none"> ・ 植栽帯の花と緑の整備に季節感があると良い。横浜の日本大通りと同じような街並み が実現できると思います。 ・ オープンカフェは飲食ゴミ（食べこぼし等）の清掃にももう少し力を入れて取組むべ き問題。 ・ 舗装タイルの修復を要する箇所あり。
37	<p>夕方、休日は活用されていると思います。 使用しているのが子供をつれた家族の方が多く、若い方がおしゃれに使用している感じ は少ないと思います。 店の横のスペースの方が落ちついて若い人は利用し易いかもしれないと思います。</p>