

新本館と全域奉仕の運営・ 経営の方向性

基本構想に関連した追加の情報提供

平成28年10月29日

第5回多摩市立図書館本館基本構想策定委員会

内容

2

- 多摩市の図書館政策
- 分野別貸出冊数
- 図書館職員の仕事時間、開館時間
- インプットとアウトプットの比較

多摩市の図書館政策

3

- **多摩市の図書館政策**
 - 分野別貸出冊数
 - 図書館職員の仕事時間、開館時間
 - インプットとアウトプットの比較

多摩市の図書館政策

4

- 今回の基本構想の骨組みとして、前回の策定委員会で以下の3点について確認
 - ① 「多摩市における中央図書館機能およびその整備のありかた」(平成22年図書館協議会答申)
 - ② 「多摩市立図書館の基本方針・運営方針」(平成23年)
 - ③ 「多摩市読書活動振興計画」(平成28年)

多摩市の図書館政策

5

- ②の「基本方針、運営方針」を現時点での図書館政策と位置づけ、多摩市の基本理念や政策にあたるものに関連付けると「追加資料2」のように読み取ることができないか？

分野別貸出冊数

6

- 多摩市の図書館政策
- **分野別貸出冊数**
- 図書館職員の仕事時間、開館時間
- インプットとアウトプットの比較

分野別貸出冊数

- 一般向けの資料を幅広く取り揃えつつ、子どもの読書環境も整備する中で、どのような分野の本が貸し出されているか、貸出統計からまとめてみました。

【利用統計】 分野別 貸出統計					
2016/9/20					
2016年4月1日～2016年3月31日					
図書(通常)					
全館合計					
	一般書	児童書	青少年	参考図書	行郷図書
0	1109	0	0	0	0
7	10200	0	0	0	0
10	3272	0	0	0	0
20	1333	0	0	0	0
30	82	0	0	0	0
40	1310	0	0	0	0
50	110	0	0	0	0
60	135	0	0	0	0
70	652	0	0	0	0
80	168	0	0	0	0
100	992	0	0	0	0
110	971	0	0	0	0
120	1570	0	0	0	0
130	2203	0	0	0	0
140	17028	0	0	0	0
150	25614	0	0	0	0
160	2101	0	0	0	0
170	1112	0	0	0	0
180	7374	0	0	0	0
190	2380	0	0	0	0

分野別貸出冊数

8

□ 蔵書冊数(図書)の内訳としては、

一般向け	73.0%
児童、ティーンズ向け	27.0%

(「多摩市の図書館 平成27年度」より)

□ 個人貸出冊数の内訳ではどうか

一般向け	73.1%
児童、ティーンズ向け	26.9%

(平成27年度分の図書館システム統計より)

分野別貸出冊数

9

- 一般向けでは、どのような本が読まれているか

小説、随筆など	41.6%
その他、知識の本など	58.4%

分野別貸出冊数

10

- 一般向け知識の本では、どの分野の本が読まれているか

フィクション、エッセイ以外の内訳		
0門(総記)	18,371	(2.7%)
1門(哲学)	61,345	(9.0%)
2門(歴史、地理)	96,481	(14.2%)
3門(社会科学)	119,886	(17.7%)
4門(自然科学)	70,449	(10.4%)
5門(技術)	147,201	(21.7%)
6門(産業)	30,576	(4.5%)
7門(芸術)	83,104	(12.2%)
8門(言語)	20,057	(3.0%)
9門(文学)	22,644	(3.3%)
行政、郷土資料	6,317	(0.9%)
その他参考図書ほ	2,737	(0.4%)

分野別貸出冊数

11

- それぞれの分野の内訳。2門(歴史、地理など)では、

200	2,848
210	17,646
220	2,642
230	3,116
240	122
250	287
260	34
270	61
280	11,192
290	58,533

← 日本史

← 地理(旅行書)

分野別貸出冊数

12

□ 3門(社会科学)では、

300	11,899
310	11,527
320	6,657
330	34,231
340	2,567
350	200
360	25,869
370	15,979
380	7,008
390	3,949

← 経済、経営、金融など

← 社会、社会保障、社会福祉

← 教育

分野別貸出冊数

13

□ 4門(自然科学)では、

400	2,226
410	4,740
420	2,370
430	786
440	2,347
450	2,441
460	2,515
470	2,159
480	3,085
□ 490	47,780

← 医学、薬学

分野別貸出冊数

14

□ 5門(技術)では、

500	2,487
510	493
518	538
519	578
520	5,527
530	3,750
540	7,158
550	714
560	289
570	539
580	2,362
□ 590	122,766

← 衣服、料理、育児など

分野別貸出冊数

15

- 「経済、経営」
- 「社会保障」「社会福祉」
- 「医学、薬学」
- 「料理、育児」

など、ビジネス分野、健康問題など、日常や仕事に関連した「課題解決」にも、図書館は多く利用されています。

図書館職員の仕事時間、開館時間

16

- 多摩市の図書館政策
- 分野別貸出冊数
- **図書館職員の仕事時間、開館時間**
- インプットとアウトプットの比較

図書館職員の仕事時間、開館時間

□ コスト計算のため、職員ごとの従事作業を分析

職層 常勤職員氏名 事務事業名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	本館	行政	本館	本館	本館	豊ヶ丘	豊ヶ丘	豊ヶ丘	豊ヶ丘	関戸	関戸	関戸	関戸	永山	永山	永山	永山
	職員1	職員2	職員3	職員4	職員5	職員6	職員7	職員8	職員9	職員10	職員11	職員12	職員13	職員14	職員15	職員16	職員17	職員18	職員19	職員20	職員21	職員22	職員23	職員24	職員25	職員26	職員27	職員28	職員29	職員30	職員31	職員32	職員33
1 開館業務(カウンター・フロアの業務)				0.13	0.10	0.10	0.05	0.10	0.10	0.10	0.31	0.50	0.25	0.19	0.13	0.20	0.10				0.50	0.50	0.50	0.25	0.38	0.38	0.44	0.38	0.31	0.25	0.40	0.35	
2 資料の予約処理業務											0.05	0.06	0.13	0.13	0.08		0.01				0.06	0.04	0.04	0.06	0.03	0.13	0.19	0.19	0.04	0.20	0.20	0.16	
3 館内の展示に関する業務												0.05	0.05	0.05	0.10									0.11				0.05	0.04		0.05	0.03	
4 おはなし会に関する業務													0.10	0.20				0.10					0.03	0.03	0.14	0.05		0.05	0.01	0.15	0.02		
5 館内の掲示物・ちらしの管理業務												0.02	0.05											0.02	0.01			0.04					
6 読書及び図書館利用の普及推進業務												0.02													0.01	0.13	0.05						
7 読書相談に関する業務												0.02	0.19	0.20								0.06	0.06	0.06	0.01	0.05	0.25		0.10	0.08			
8 他団体等との連絡・協力に関する業務					0.14	0.13				0.16	0.02				0.06	0.01	0.20	0.10			0.10				0.01			0.07					
9 市民読書活動の援助に関する業務									0.02												0.13				0.01	0.05							
10 各館の事業に関する業務											0.06	0.06	0.03	0.06								0.05	0.05	0.05	0.08	0.13	0.05	0.03					
11 利用者管理に関する業務								0.20	0.05	0.02	0.06	0.03											0.05	0.05	0.01	0.05	0.02						
12 広報・PRに関する業務								0.10		0.02							0.01	0.13							0.01								0.03
13 団体貸出・調べ学習に関する業務									0.65	0.02															0.01								
14 職場体験に関する業務				0.04				0.20	0.05		0.15											0.05	0.05	0.05	0.07						0.10		
15 蔵書管理に関する業務			0.11	0.63	0.14	0.38	0.20	0.05	0.66	0.25	0.05	0.10					0.10					0.13	0.13	0.13	0.25	0.01	0.25	0.06	0.16	0.05	0.05		
16 調査・連携・協力に関する業務				0.19	0.14	0.38	0.40	0.25	0.38	0.05	0.13						0.03									0.06	0.06		0.03				
17 人材育成に関する業務			0.05						0.05	0.05	0.06						0.01								0.01								
18 図書館システムに関する業務				0.05	0.40																							0.04					

図書館職員の仕事時間、開館時間

18

- 図書館長を除く常勤職員33名の仕事の性質で4つに分けると、以下のとおり

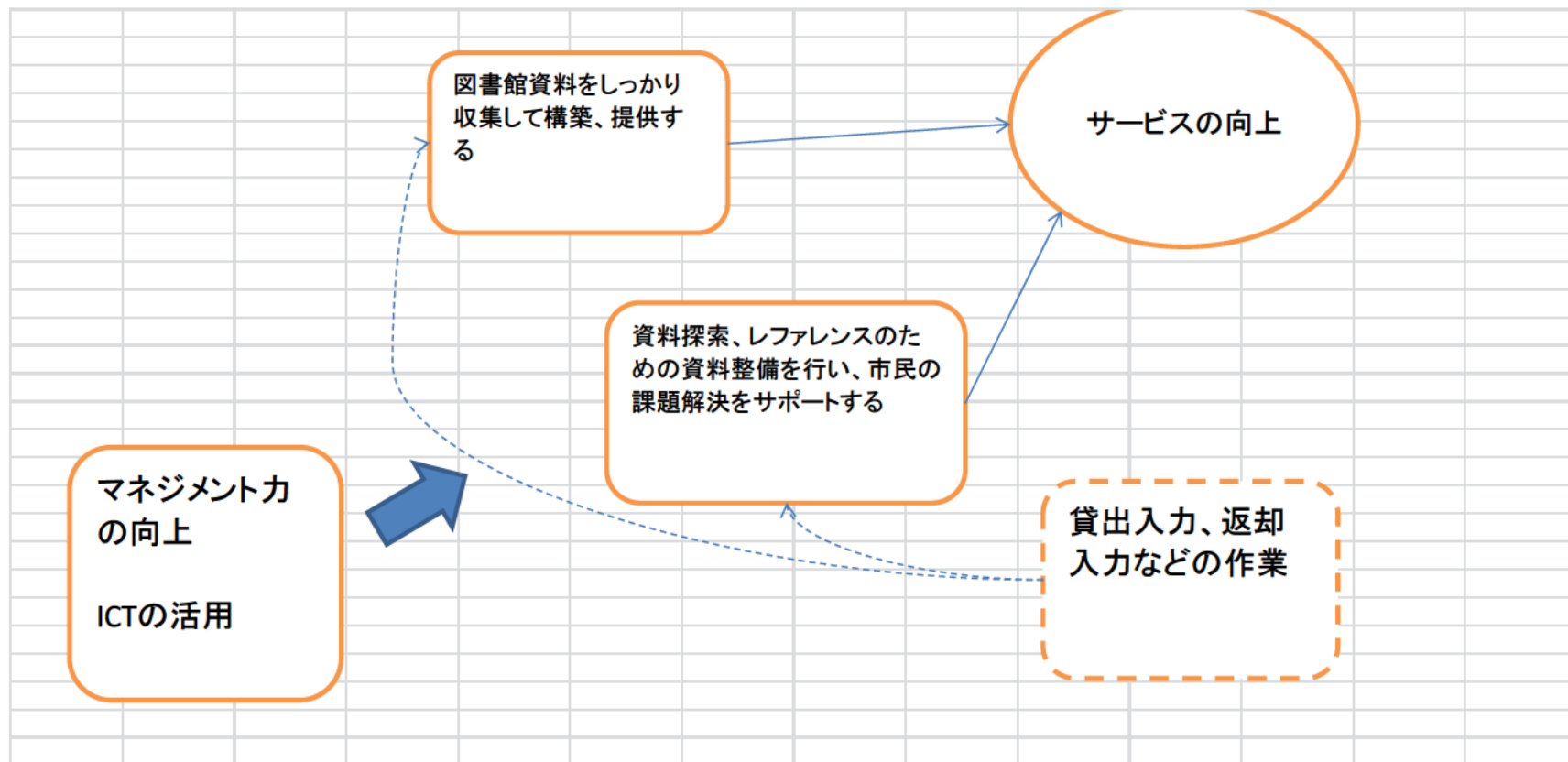
マネジメント、財務など	26.7%
資料構築	18.3%
相談、レファレンス	18.1%
貸出、返却など	36.9%

- また、マネジメントのうち、人材育成に携わる時間は2.6%と低い。

もっと、マネジメントや資料構築、レファレンス、人材育成に時間を振り向けるべきでは？

図書館職員の仕事時間、開館時間

19



図書館職員の仕事時間、開館時間

20

- 方策1 ICタグの活用

- 多摩市は貸出(返却)が多い
 - 自動貸出機による貸出入力作業の軽減

- 多摩市は予約も多い
 - (予約処理は、「貸出、返却」のくくりの14.6%)
 - 自動予約棚による名寄せ作業の軽減

図書館職員の仕事時間、開館時間

21

- 方策2 開館時間の見直し
- 今不足しているのは

職員グループでサービスや運営の改善を検討する時間
レファレンス対応ができる知識やスキル蓄積の時間
各館の書架や貸出状況を踏まえた選書の時間

図書館職員の仕事時間、開館時間

22

- 開館時間や休館日を見直す余地
- 本館の休館日(平日)
毎月第1木曜日 → 月2回?
- 関戸、永山の夜間開館
月、火、水、金 → 2館で分担?
- 地域館4館の平日休館日
毎週木曜日 → 毎週月曜日、木曜日

図書館職員の仕事時間、開館時間

23

図書館各館職員勤務時間表

			本館	永山	関戸	東寺方	聖ヶ丘	豊ヶ丘
常勤職員	平日	通常	8:30～17:15	8:30～17:15	8:30～17:15		8:30～17:15	8:30～17:15
		夜間	9:30～18:15	11:00～19:45	11:00～19:45		9:30～18:15	9:30～18:15
	休日	土日	8:30～17:15	8:30～17:15	8:30～17:15		8:30～17:15	8:30～17:15
		祝日		8:30～17:15	8:30～17:15			
嘱託職員	平日	通常	8:30～17:00	8:30～17:00	8:45～17:15	8:45～17:15	8:45～17:15	8:30～17:00
		夜間	9:45～18:15	11:15～19:45	11:15～19:45	11:15～19:45	9:45～18:15	9:45～18:15
	休日	土日	8:45～17:15	8:45～17:15	8:45～17:15	8:45～17:15	8:45～17:15	8:45～17:15
		祝日		8:45～17:15	8:45～17:15			
再任用職員	平日	通常	8:30～17:15	8:30～17:15	8:30～17:15			
		夜間	9:30～18:15	11:00～19:45	11:00～19:45			
	休日	土日	8:30～17:15	8:30～17:15	8:30～17:15			
		祝日		8:30～17:15	8:30～17:15			

図書館職員の仕事時間、開館時間

24

□ 開館時間とコストの関係

開館時間を見直すことで、コストを下げることはできないか？

	運営費(単位:千円) (施設白書より)	開館時間	
		土日	平日
東寺方図書館	16,792	10:00~17:00	10:00~17:00
豊ヶ丘図書館	39,215	10:00~17:00	10:00~18:00
聖ヶ丘図書館	38,570	10:00~17:00	10:00~18:00
唐木田図書館	37,393	10:00~17:00	10:00~18:00

東寺方と同じにすることはできないか

※ ただし、東寺方の運営費には、土日及び木曜日の本館または関戸からの補完体制の部分は含まれていない

インプットとアウトプットの比較

25

- 多摩市の図書館政策
- 分野別貸出冊数
- 図書館職員の仕事時間、開館時間
- **インプットとアウトプットの比較**

インプットとアウトプットの比較

26

インプット					
	図書館の施設維持と運営にかかった経費(平成26年度)				
	766,329	千円	...	①	
	基本台帳人口(平成26年度末)				
	147,633	人	...	②	
	市民ひとりあたりの負担額				
	5,191	円	...	①/②	× 1000

インプットとアウトプットの比較

27

アウトプット				
	個人貸出冊数(平成26年度)			
	1,725,153 冊	...	①	
	平均購入単価			
	1,745 円	...	②	
	貸出による還元額			
	3,010,392 千円	...	③	
	市民ひとりあたりの還元額			
	20,391 円	...	③ × 1000 / 人口	

インプットとアウトプットの比較

28

	インプット(平成25年度決算額)				
	人件費を含む 図書館経常的経費 (千円)・・・①	普通会計決算額 (千円)・・・②	比率 ①/②	奉仕人口(千人) ・・・③	ひとりあたり ①/③(円)
多摩市	624,803	50,333,230	1.24%	148	4,222
浦安市	642,669	62,721,528	1.02%	162	3,967

インプットとアウトプットの比較

29

アウトプット(平成26年度)					予約	レファレンス
貸出						
個人貸出冊数 (千冊)・・・④	奉仕人口 (千人)・・・⑤	ひとりあたり ④/⑤(冊)	貸出1冊 あたり費用 ①/④(円)			
多摩市	1,725	148	11.7	362	475,704	55,438
浦安市	2,015	162	12.4	319	484,338	122,933

多摩市の基本理念、政策

多摩市自治基本条例

第4条(基本原則)、第17条(情報共有)

市民、市議会及び市の執行機関が
まちづくりに関する互いの情報を共有

第五次多摩市総合計画 基本構想

みんなが笑顔 いのちにぎわうまち 多摩

1 市民主権による新しい地域社会の創造

… 地域のことをともに考え、主体的にまちづくりに取り組む …
… 多様な担い手が対等な立場で協働・連携 …

2 豊かなまちを次代へ継承

… 環境・平和・文化 …
… 受け継がれてきた財産を次代へ引き継ぐ …

3 自立的な都市経営

… 少子・高齢化 … 情報通信技術の高度化 …
… 自立的な都市経営 … 持続可能なまちづくり …

多摩市の図書館政策

〈基本方針〉 市民の「知る」を支援する

多摩市立図書館は、持続可能な社会を目指し、すべての市民が必要とする資料や情報を得ることを支援します。

そして、いつでも、どこでも、だれでも気軽に利用できる図書館サービスの実現のため、地域や他機関と協力し、市民のみなさんと一緒に、積極的な図書館活動を推進します。

〈運営方針 1〉 だれもが使える図書館

身近なところ 高齢者 障がい者 多様な文化

〈運営方針 2〉 子どもの読書環境の整備

感性や人間性 変化する社会情勢に対応 生きる力を支援

〈運営方針 3〉 市民や地域に役立つ図書館

課題解決 豊かな読書 地域文化の継承と新たな創造

〈運営方針 4〉 しらべるを支援、つながる図書館

レファレンスサービスの充実 他機関との連携

〈運営方針 5〉 弾力的な管理・運営

新しい技術 異業種の発想や手法 弾力的かつ効果的な管理・運営

市民の「知る」を支援することで、多摩市の基本理念、政策を支える図書館