

多摩市立図書館 「委員会提言チャート」	資料世界 〈本・情報〉	図書館員 〈人・組織〉	図書館施設 〈場・環境〉	市民利用者 〈活動〉	マネジメント 〈運営〉
<p>図書館本館 〈中央館〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来館者への直接サービス ・非来館者へのサービス (アウトリーチサービス) (情報系 ICT サービス) ・資料群構築センター (テクニカルサービス) ・政策／企画／総務 	<p>カルタ01/本・現本館</p> <ul style="list-style-type: none"> ○動き盛りの世代に需要のある専門性のある資料は中央館に集まっているとより効率的。 ○行政資料は、中央館で充実させるべき。 ○開架室にある本の出版年 ○ESDの観点を図書館にも。学習する上で、学校にある資料では賅えない。 ○予約受付件数の多さ。 ○必要な資料が手に取れれば予約をかけなくて良い。 ○館ごとの蔵書規模が小さく専門的な資料を置きにくい。30万冊規模になると置ける。 ○資料の所在を固定していない。 ○館籍を付けて再配置が必要か。 ○資料が返却された図書館に配架されるしくみ、全体の蔵書バランスと資料管理の方向性を検討。 ○地域館からも購入のリクエストは上がるが、本館で選書・見計らいをしている。 ○取書方針 多摩市がどのような基準で蔵書を集めてゆか議論しておいたほうが良い。 ○ベストセラーを早く読みたいという要望と厚みのある蔵書構成になるという論点。 ○行政資料のPR。 	<p>カルタ02/人・現本館</p> <ul style="list-style-type: none"> ○動き盛りの人への高度なレファレンスサービス。 ○レファレンス機能の強化や動き盛りの世代への情報提供の強化。 ○課題解決型サービス ○児童サービス ○ティーンズサービス ○地域向けサービス ○多文化サービス ○市役所を支援するということも重要。市役所の課題は市民の持っている課題ともオーバーラップする。行政マンが効率よく仕事をすれば、市民の生活も良くなっていく。 ○経済の活性化や市民の健康は、行政の課題。 ○行政プランチ、行政情報の提供や手続きの支援などもできれば良い。 ○介護や健康相談、社会的なサービスについて、なんでも聞ける窓口は、図書館では難しい。 ○他自治体はどんなサービスをしているか、研究が必要。将来的なことに考えを進めるべき。 	<p>カルタ03/場・現本館</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ラーニングコモンズのような市民が交流できる、自由に声を出して議論ができたりするところや、利用できる機器があり支える図書館員がいる空間。 ○子どもがにかけていって調べるだけではなく、話し合う・会議などができればよいと思う。 ○子ども未来会議や中学生サミットなど図書館で開催されて、調べる・発表する、という未来志向の学習の場にしたい。 ○20代の若者を誘引する集まりやすい環境づくり。 ○カフェやたまり場、中高生には自習スペースがあると活用される。 ○Wi-FiなどのICTサービス ○多摩市で出版しているものは販売すればよい。中央館で販売コーナーが作れるとよい。 ○図書館を居場所として活用。一人であることができるし、邪険に扱われない。人との出会いもある。図書館の利用を情報収集だけとは捉えずに時間をゆっくり過ごすことを提案してもよい。 ○マルチカルチャーを目指すべき。20年後、30年後を見据えた図書館やバルテノン多摩であってほしい。 ○図書館本館は中央公園を大切にしたい配置計画になるように期待したい。 ○公園と図書館が一体になる計画、アプローチで「緑陰読書」ができるようにしたい。 ○歩いて図書館に来る人は公園の道を使ってもらえるように整備してはどうか。 ○自然観察会を図書館で行うこともできるのでは。 ○公園側のアプローチは多様な可能性を秘めている。 ○車でのアプローチが大切。 ○中央館敷地は、あまりにも駅から遠い。アクセスについては非常に大きな問題。 ○気軽に魅力ある中央図書館に行けるように、巡回のマイクロバスが運行すると良い。 	<p>カルタ04/活動・現本館</p> <ul style="list-style-type: none"> ○図書館では障がい者サービスや児童サービスでボランティアに協力をしてもらっている。さらに活動を広げていただくようにしたい。 ○サービスの受け手となる利用者のヒアリングとボランティアをしている方のヒアリング(音訳・点訳を行っているボランティア団体など) ○高齢化率が高い地域の流動化。 ○図書館が多摩への移住を誘うセールスポイントになるとよい。 ○年齢を重ねたひとたち、障がい者、子どももいて賑わう図書館であってほしい。声を出してもよい、気軽に利用できるような施設。 	<ul style="list-style-type: none"> ○できるだけ効率化。ICTタグの導入で自動貸出や返却、書庫の出納も早くなると聞く。 ○個人貸出冊数は全国平均の倍の実績。サービスの成果としては成功。 ○コストを下げる工夫をするか、他のサービスの充実を目指すか。 ○リクエスト件数が多い。どう維持していくか。 ○組織そのものの見直しが必要。 ○常勤職員における司書割合は52.3%。嘱託職員の司書割合は100%。 ○多摩市の司書割合は全国では平均的 ○専門的な正規職員の採用や職員をどう動かしていくか検討が必要。 ○図書館の自己評価・外部評価の実施と公開を行うべき。 ○地域館・拠点館 本館と分館でよいのではないか。 ○拠点館は駅前であり、他市の分館と比べても規模が大きい。開館時間も長く、蔵書規模も大きい。ターミナルにあるので利用のされ方は違う。地域館と分けて考える必要はあるか。 ○大きな本館と小さな分館という運営もよいか検討。 ○唐木田図書館の委託運営。 ○人口構成・ニーズの変化。福祉行政に職員が必要になっていく。 ○正規職員から非常勤一般職に業務移行を工夫しているが人員配置厳しい。 ○直営で専門職がいて、どこの館でも同じようなサービスを受けたい。 ○地域の貸出ニーズに応えることも重視
<p>図書館分館 〈拠点館〉 〈地域館〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関戸 ・永山 ・東寺方 ・聖ヶ丘 ・豊ヶ丘 ・唐木田 	<p>カルタ05/本・拠点館 カルタ09/本・地域館</p> <ul style="list-style-type: none"> ○乳幼児を含めた児童へのサービスを手厚く。 ○高齢者に必要なサービス、医療や健康の情報。 ○新聞雑誌などの更新されるコンテンツを充実。 ○通って楽しいのはベストセラーがたくさん並んでいるような開架室だけではないだろう。 ○資料は司書が考えて揃えるのが良い。 ○調布市や町田市の地域館の蔵書構成 ○地域館の蔵書構成は地域館の職員が責任を 	<p>カルタ06/人・拠点館 カルタ10/人・地域館</p> <ul style="list-style-type: none"> ○動き盛りの世代の利用に応えるには難しい。 ○サービスの質とレベルと規模が共通の問題。 	<p>カルタ07/場・拠点館 カルタ11/場・地域館</p> <ul style="list-style-type: none"> ○企画展示は大切。 ○おはなし室がほしい。 ○おはなしコーナーの利用と一般利用者との調整。 ○広くはないのではしゃく声と調べ物の利用者がバッティング ○喫茶コーナー、ほっとする休憩コーナーはよい。 ○気軽に足を運べる空間。身構えずに入りやすい図書館。 ○高齢化社会、健康などの情報が得られる、気軽に身近に杖をついて行くことができるところ。 ○子どもが利用しやすい。 ○乳幼児期に絵本の読み聞かせができるスペース。 ○地域の居場所づくりを図書館が責を負うことか、地域コミセンが提供すれば良いのでは。 	<p>カルタ08/活動・拠点館 カルタ12/活動・地域館</p> <ul style="list-style-type: none"> ○基礎調査や諮問答申どれも中央図書館の大切な仕事に、地域館を支援するとある。 ○反対運動もあって地域館が残ることになったが基本構想には、変遷がわかるような記述が必要。 ○活動室であかちゃんおはなし会をやっている。安全な、おはなしスペースがあれば。 	<ul style="list-style-type: none"> ○10年20年先に高齢化したところで世代交代が進み人口が増えるか、街の状況の見通しが大切。
<p>全域奉仕 図書館システム 〈ネットワーク〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政資料室 ・幼稚園保育園 ・(学校図書館支援) ・病院/老健/包括支援施設 	<p>カルタ13/本・ネットワーク</p> <ul style="list-style-type: none"> ○市民活動資料、新本館にも置いてほしい。 ○学校図書館から市立図書館の資料の検索ができる。 	<p>カルタ14/人・ネットワーク</p> <ul style="list-style-type: none"> ○学校図書館は、全校司書を配置している。 	<p>カルタ15/場・ネットワーク</p> <ul style="list-style-type: none"> ○地域館の老朽化、リニューアルの必要性。 ○大規模改修の時期と改修の検討 ○地域包括支援センター複合案。地域の人と議論を。 ○現在のサービスでの地区館とすると規模が小さい。 	<p>カルタ16/活動・ネットワーク</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○10年20年先に高齢化したところで世代交代が進み人口が増えるか、街の状況の見通しが大切。
	資料世界 〈世界表現性・地域性〉	図書館員 〈専門性〉	図書館施設 〈ひろば性〉	市民利用者 〈市民性〉	レジリエンス&サステイナビリティ 〈持続可能性〉