

論点 1 サービス時間の見直しと利用拡大

1 基本構想より

第 2 章 2-4.あたらしい多摩市立図書館全体への提言

(2) 全体の図書館運営に関わる 3 要素のマネジメント

○経営バランスの企画調整と、投資対行政効果の検証について

- ・ 各館の休館日（曜日）や開館時間をずらすなどして、利用者の不便が大きくなるようにしつつ、運用経費を圧縮できるような改革を工夫し、資料費の拡大分の捻出や直営の持続を図りたいものです。

第 4 章 4-3.大切な図書館員の専門性と職員組織づくり

⑤ 人件費の縮減は、ICT の活用や開館時間の見直しとも関連する。開館時間や曜日の調整をして、専門性を守りつつ歳費改革を果たした図書館先進国北欧の図書館運営の手法を研究したい。

- 図書館先進国デンマークでは、日本より 20 年早く行財政改革の試練を越えた。図書館は公共による直営と職員の専門性を守りつつ、分館群の開館の曜日や午前午後に分けた時限開館で、財政課題を解決した。高齢化と過疎の影響は自動車図書館を休止させ、個別訪問車や宅配便奉仕に変化した。ICT 環境も導入され、市民の日常的利用と図書館支持は依然として盛んである。

2 基本計画の方針（案）

多様な利用機会を創出しつつ、持続可能で合理的な開館日・開館時間を設定する。

課題 1-1 開館日の見直しにより、市全体での開館日数を確保しつつ、人件費の抑制を図る。（資料費増額に結びつける）

- 多摩市立図書館では、利用者からのニーズを受け、開館日の拡大と開館時間の延長を行ってきた。
- 結果として、開館日数は多くなっているが、一方で対応する人件費も拡大している。
- 現在の休館日は毎週木曜日が多く、唐木田図書館のみ月曜休館としている。
- 開館日の整理を行い、選書や催しの企画にかかる時間を創出しながら、専門性を高め、人件費を抑制する。休館日の分散を図ることで、市内いずれかの館が開館しているという利便性を増やす。

○ 開館日見直しのたたき台

	時間	月	火	水	木	金	土	日
本館	午前							
	午後				※1			
東寺方	午前							
	午後							
豊ヶ丘	午前							
	午後							
聖ヶ丘	午前							
	午後							
唐木田	午前							
	午後							
関戸	午前							
	午後							
	夜間							
永山	午前							
	午後							
	夜間							

※1 第一木曜日のみ休館

	時間	月	火	水	木	金	土	日
新本館	午前							
	午後							
	夜間							
東寺方	午前							
	午後							
豊ヶ丘	午前							
	午後							
聖ヶ丘	午前							
	午後							
唐木田	午前							
	午後							
関戸	午前							
	午後							
	夜間							
永山	午前							
	午後							
	夜間							

課題等

- 1 関戸開館前は月曜日が全館休館日。木曜日に変更した理由は、当時は関戸のショッピングセンターの木曜休館が多かったため、関戸の稼働率を上げるために全館木曜休館とした。
- 2 木曜日は唐木田図書館と、第一木曜日以外は閉館。
- 3 平日の出勤ローテーションでは、土日をはさむ金月がもっとも手薄になる。

変更内容

- 1 新本館についても、夜間開館とする。
- 2 休館の曜日を2群に分散し、市内いずれかの館を利用できる機会を増やす。
- 3 本館休館の月曜日でも永山を利用可能とし、本館は毎週休館とする。
- 4 地域館の開館時間は、東寺方に合わせ、10時から17時までとする。



効果

- 週休にあたる頻度の高い月曜日、金曜日を休館とすることで、火水木の選書等の時間を拡充する。
- 全館の休館日を大きく2群に分散させ、市内いずれかの館を利用できる機会を増やす。

参考資料 1-1

○ 多摩市立図書館の開館日、開館時間の変遷 (『多摩市の図書館』の年表より構成)

年	時間	月	火	水	木	金	土	日	
~1983	本館	午前							
		午後							
	関戸子ども	午前							
		午後							
	諏訪	午前							
		午後							
	東寺方	午前							
		午後							
	豊ヶ丘	午前							
		午後							
	1984~1985	本館	午前						
			午後						
諏訪		午前							
		午後							
東寺方		午前							
		午後							
豊ヶ丘		午前							
		午後							
関戸		午前							
		午後							
		夜間							
1985~1986		本館	午前						
	午後								
	諏訪	午前							
		午後							
	東寺方	午前							
		午後							
	豊ヶ丘	午前							
		午後							
	関戸	午前							
		午後							
		夜間							
	1987~1989	本館	午前						
午後									
諏訪		午前							
		午後							
東寺方		午前							
		午後							
豊ヶ丘		午前							
		午後							
関戸		午前							
		午後							
		夜間							
1989~1995		本館	午前						
	午後								
	諏訪	午前							
		午後							
	東寺方	午前							
		午後							
	豊ヶ丘	午前							
		午後							
	関戸	午前							
		午後							
		夜間							
	1995~1997	本館	午前						
午後									
諏訪		午前							
		午後							
東寺方		午前							
		午後							
豊ヶ丘		午前							
		午後							
聖ヶ丘		午前							
		午後							
関戸		午前							
		夜間							
1997~1998	本館	午前							
		午後							
	東寺方	午前							
		午後							
	豊ヶ丘	午前							
		午後							
	聖ヶ丘	午前							
		午後							
	関戸	午前							
		午後							
		夜間							
	永山	午前							
夜間									
1998~2011	本館	午前							
		午後							
	東寺方	午前							
		午後							
	豊ヶ丘	午前							
		午後							
	聖ヶ丘	午前							
		午後							
	関戸	午前							
		午後							
		夜間							
	永山	午前							
夜間									
2000~	本館	午前							
		午後							
	東寺方	午前							
		午後							
	豊ヶ丘	午前							
		午後							
	聖ヶ丘	午前							
		午後							
	関戸	午前							
		午後							
		夜間							
	永山	午前							
夜間									
2000~ 豊ヶ丘、聖ヶ丘の平日の閉館時刻が、17時から18時に延長									
2003~ 関戸、永山で祝休日開館開始									
2009~ 本館で毎月第1木曜日のみ休館									
本館、永山の開館時刻を10時から9時30分に延長									
2011~	本館	午前							
		午後							
	東寺方	午前							
		午後							
	豊ヶ丘	午前							
		午後							
	聖ヶ丘	午前							
		午後							
	唐木田	午前							
		午後							
	関戸	午前							
		午後							
夜間									
永山	午前								
	夜間								

※1 第一木曜日のみ休館

○ 京王線沿線七市連携各市の状況 (各市のホームページより)

自治体名	中心館の 休館日	中心館の開館時間	分館の休館日 ※簡略化して記載
八王子市	第2火曜日	10時～19時 夏休み期間は9時半か ら開館	川口、北野、南野...第2・4月曜日 南大沢...第3火曜 生涯学習...第1火曜
府中市	第1火曜日 第3月曜日・火 曜日	9時～22時 利用者登録、レファレ ンスは19時まで	主な分館の休館日 第1・3月曜日
調布市	第4月曜日・火 曜日	9時～20時半	毎週月曜日と第4月曜日の翌日
町田市	毎週月曜日	火水金 10時～20時 木土日祝 10時～17時	分館：毎週月曜日 鶴川ではセルフ予約受取コーナーで の時間延長あり
日野市	毎週月曜日	平日 10時～19時 土日祝 10時～17時	分館：毎週月曜日 市政図書室：毎週日曜日
稲城市	第4月曜日	9時～20時	分館：月曜日 iプラザ：第2・4月曜日
多摩市	第1木曜日	平日 9時半～18時 土日 9時半～17時	唐木田：毎週月曜日 その他：毎週木曜日

○ その他の事例 (各市のホームページより)

自治体名	中心館の 休館日	中心館の 開館時間	分館の休館日 ※簡略化して記載
浦安市	館内整理日 (毎月2日間)	火～金 10時～20時 土日月祝 10時～18時 月曜日は貸出返却の み	館内整理日 (毎月2日間)
武蔵野市	毎週金曜日+毎 月第1水曜日	平日 9時半～20時 土日祝 9時半～17時	吉祥寺...毎週水曜日 武蔵野プレイス...毎週水曜日
川崎市	第3月曜日	平日 9時半～21時 土日祝 9時半～17時	第3月曜日

課題 1-2 中央館、駅前拠点館、地域館の役割に応じた開館時間を設定しながら、これまでサービスできなかった時間帯をカバーする

- 現在の夜間開館の時間設定では利用できないとの声がある。
- 利便性の高い駅前拠点館において特定のサービスのみ限定的に時間延長することで、コストを抑えながらサービスの拡充に努める。

変更案たたき台

駅前拠点館(平日)														
	9:30	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	19:30	20:00	21:00
	貸出／返却／予約受け渡し／利用者登録／レファレンス など													
													予約受け渡し	

- 駅前拠点館で、平日の通常の日間開館時間以降も、予約した資料の受取に限定して、午後 9 時までサービスを延長する。
- 業務を絞り込んで、受け渡しに絞込み、委託や無人の受取ロッカーにより対応する。

参考資料 1-2

図書館の未利用者と開館時間について 『第34回 多摩市政世論調査』の結果より

1 図書館を知っているが、開館時間が理由で利用していない人

Q 多摩市の市立図書館を利用したことがありますか？

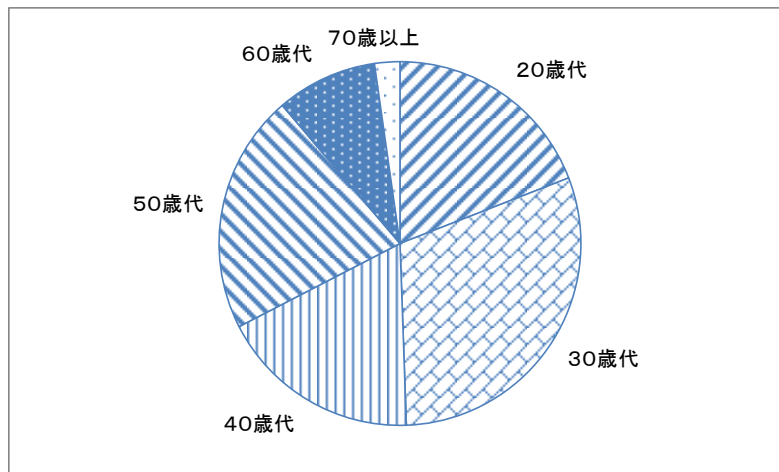
		構成比	件数
1	利用している	49.9%	811
2	図書館があることを知らなかった	1.7%	27
3	以前利用していたが今はしていない	23.1%	376 ①
4	知っていたけれど一度も利用したことがない	21.4%	347 ②
	無回答	3.9%	64
	計	100.0%	1625

図書館を知っているが今は利用していない ①+②= 723 ③

③のうち、利用しない理由として
今の開館時間では利用できないの回答 = 89

2 今の開館時間で利用できない回答者の年齢構成

20歳代	17
30歳代	27
40歳代	16
50歳代	19
60歳代	8
70歳以上	2
計	89



3 今の開館時間で利用できない回答者の職業

今の開館時間では利用できない 89件 …①

①のうち、自営業、主婦、無職を除く、
「勤め人、アルバイト」 75件 …②
(84.3%)

②の中で、年齢20歳代～40歳代 53件
(70.7%)

『第34回 多摩市政世論調査』について

1 市政世論調査の概要

例年実施している『多摩市政世論調査』において、平成23年度に実施した第34回で、独自項目として図書館の設問も設定して実施した。

(1) 調査の設計

- ・調査地域 多摩市全域
- ・調査対象者 多摩市に居住する満20歳以上の男女個人
- ・標本数 3,000人
- ・抽出方法 住民基本台帳により層化無作為抽出法
- ・調査方法 調査票を郵送により送付・回収
- ・調査時期 平成23年6月14日から6月27日まで

(2) 回収結果

- ・標本数 3,000
- ・有効回答数(率) 1,625 (54.2%)
- ・回収不能数(率) 1,375 (45.8%)

(3) 図書館に関連した設問と単純集計結果

① 性別

	構成比	回答数
男性	43.7%	710
女性	55.9%	909
無回答	0.4%	6
計	100.00%	1,625

② 年齢

	構成比	回答数
20歳代	8.2%	133
30歳代	15.0%	244
40歳代	16.2%	264
50歳代	15.1%	245
60歳代	25.4%	413
70歳以上	19.6%	318
無回答	0.5%	8
計	100.00%	1,625

③ 職業

	構成比	回答数	
自営業	農業	0.4%	6
	商工サービス業(小売店、飲食店など)	2.1%	34
	自由業(弁護士、会計士、文筆業、開業医、芸術家など)	3.7%	60
アルバイト・勤め人	経営・管理職(企業・官公庁の役員など、課長以上の管理職)	6.3%	103
	専門・技術職(教員・教授、技術者、研究員、勤務医など)	10.6%	172
	一般事務職(事務員、銀行員、オペレーターなど)	9.8%	159
	技能・労務職(技能工、運転手、職人、理・美容師など)	6.2%	101
	販売サービス職(ウェイトレス、販売員、保険外交員など)	4.7%	77
主婦	パート、アルバイトなどをしている方	11.3%	184
無職	主婦(家業専業)	22.9%	372
	学生	1.6%	26
	その他の無職	15.3%	249
その他	その他	2.6%	42
	無回答	2.5%	40
計	100.0%	1,625	

(中略)

問40 多摩市の市立図書館を利用したことがありますか。(1つだけ)

	構成比	回答数
1 利用している	49.9%	811
2 図書館があることを知らなかった	1.7%	27
3 以前利用していたが今はしていない	23.1%	376
4 知っていたけれど一度も利用したことがない	21.4%	347
無回答	3.9%	64
計	100.0%	1,625

問40-4 (問40で「2~4」とお答えの方のみ)
市立図書館を利用しない方に、その理由をお尋ねします。
(主なものを2つ選んでください)

	構成比	回答数
1 図書館にでかけるのが面倒	37.60%	282
2 図書館が近くにない	19.10%	143
3 今の開館時間では利用できない	11.90%	89
4 本は買って読む	44.70%	335
5 本は読まない	12.90%	97
6 本は知人に借りる	1.50%	11
7 図書館が近くにないどこにあるかわからない	8.40%	63
8 図書館にで行っても役に立たない	3.30%	25
9 公共図書館以外の学校や大学、職場の図書館を利用して間に合う	2.90%	22
10 その他	12.50%	94
無回答	3.70%	28
計	158.50%	1,189

○ 予約受け渡しに特化したサービスポイントの事例

浦安市 「マーレ図書サービスコーナー」の事例

このほか、舞浜駅前、浦安駅前にも同種の施設あり

最寄駅	JR 新浦安駅
開所時間	7:00~21:00
休業日	祝日、振替休日、年末年始
ブックポスト 利用	平日・土日...21:00~翌7:00 休館日...終日
カウンター サービス	予約した資料の受取りができます。必ず予約したご本人の利用券をお持ちください。 本やCDなどの返却ができます。
据付 OPAC (検索端末)	資料の検索、資料の予約、貸出期間の延長 ※ご自身で操作をお願いします。 ※予約や貸出期間の延長にはパスワードが必要です。各図書館カウンターでお申し込みください。

※ 浦安市立図書館のホームページより

世田谷区 「図書館カウンター二子玉川」の事例

このほか、三軒茶屋にもあり

アクセス	大井町線、田園都市線二子玉川駅より徒歩5分
開館時間	午前9時から午後9時
休館日	館内整理日(原則毎月第3木曜)、年末年始
取扱業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約資料の貸出 ・ 資料の返却 ・ 予約の受付 ・ 利用者登録・更新 ・ 資料の検索・簡易な相談業務 ・ 区内障害者施設製品の展示&販売 書架や閲覧スペース・コピーサービスはありません。障害者サービスは従来通り地域図書館へお申し込みください。

※ 世田谷区立図書館のホームページより