



無作為市民・利用者及び障がい者アンケートの 主要質問集計結果と今後の検討事項

令和3年1月13日

くらしと文化部スポーツ振興課作成



●無作為市民・利用者アンケートについて

○調査対象

- ・無作為抽出市民アンケート
無作為抽出した15歳以上の多摩市民約2000名
- ・利用者アンケート
平成30年度に利用実績のある団体代表者
及び個人利用者の合計1131名

○調査期間

令和2年8月28日～9月25日

○回答数

アンケート対象	回答数	回答率
無作為抽出市民	641/1990	32.2%
野球場利用団体代表者	73/183	39.9%
球技場利用団体代表者	36/116	31.0%
庭球場利用団体代表者	11/12	91.7%
庭球場個人利用者	303/638	47.5%
キャンプ練習場利用代表者	70/182	38.5%

●障がい者アンケートについて

○調査対象

権利擁護専門部会（※）に所属している団体の当事者または支援者500名

○調査期間

令和2年10月21日～11月30日

○回答数

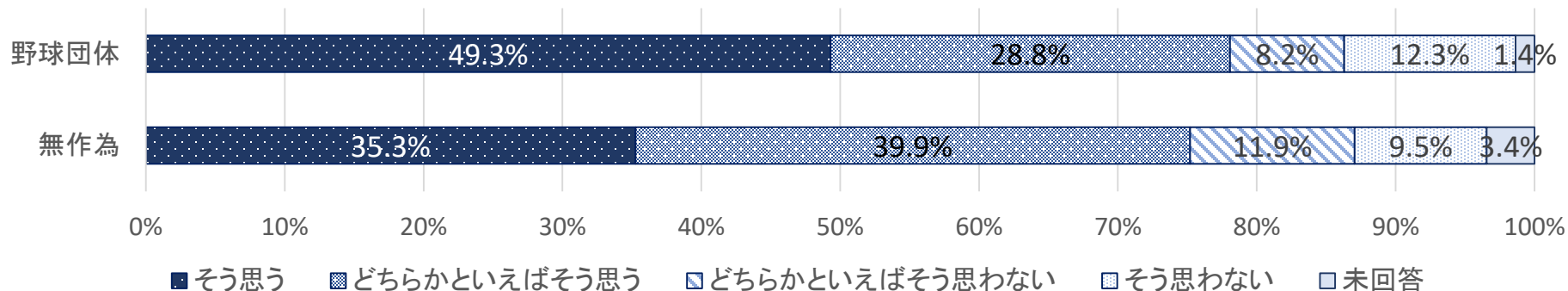
アンケート対象	回答数	回答率
当事者または支援者	168/500	33.6%

※権利擁護専門部会とは
当事者の方が所属おり、障がい者理解や啓発などの権利擁護を目的に、関係機関と連携した支援体制について協議をしている会議体。

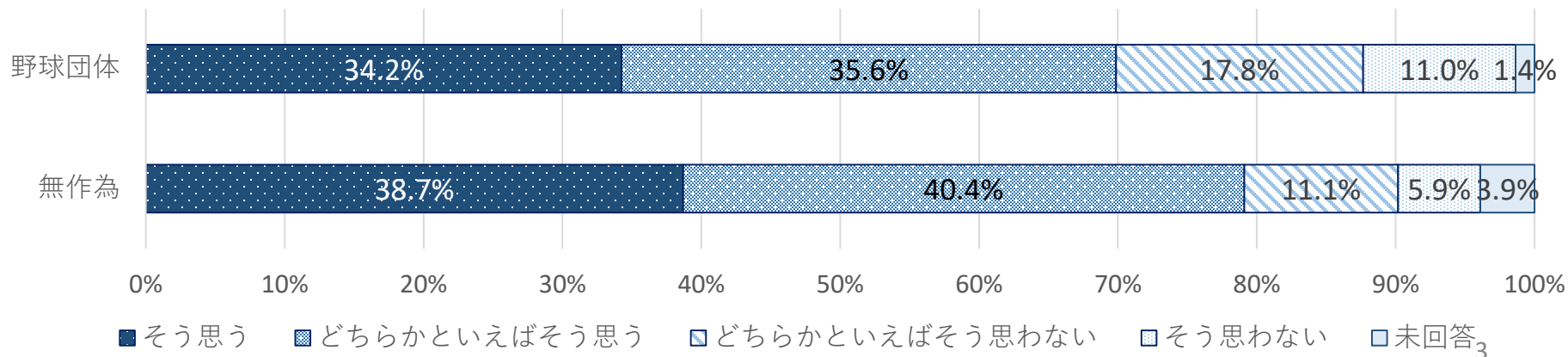


一本杉公園野球場の見直しについて

対応案1：管理棟やナイター設備について必要性や整備水準を見直し、施設の維持管理費用及び今後見込まれる更新工事費用を引き下げると同時に、施設利用料金を引き下げ、市民団体が利用しやすい施設を目指す



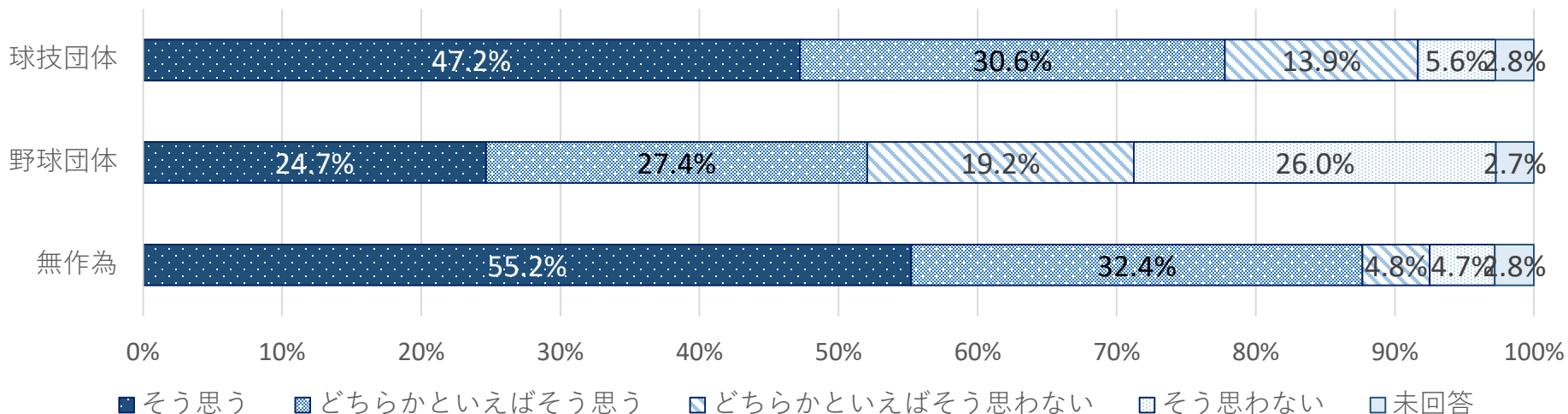
対応案2：グラウンド整備回数の見直しなど、日常的な施設の維持管理費用を引き下げることで、費用効率の良い施設を目指す





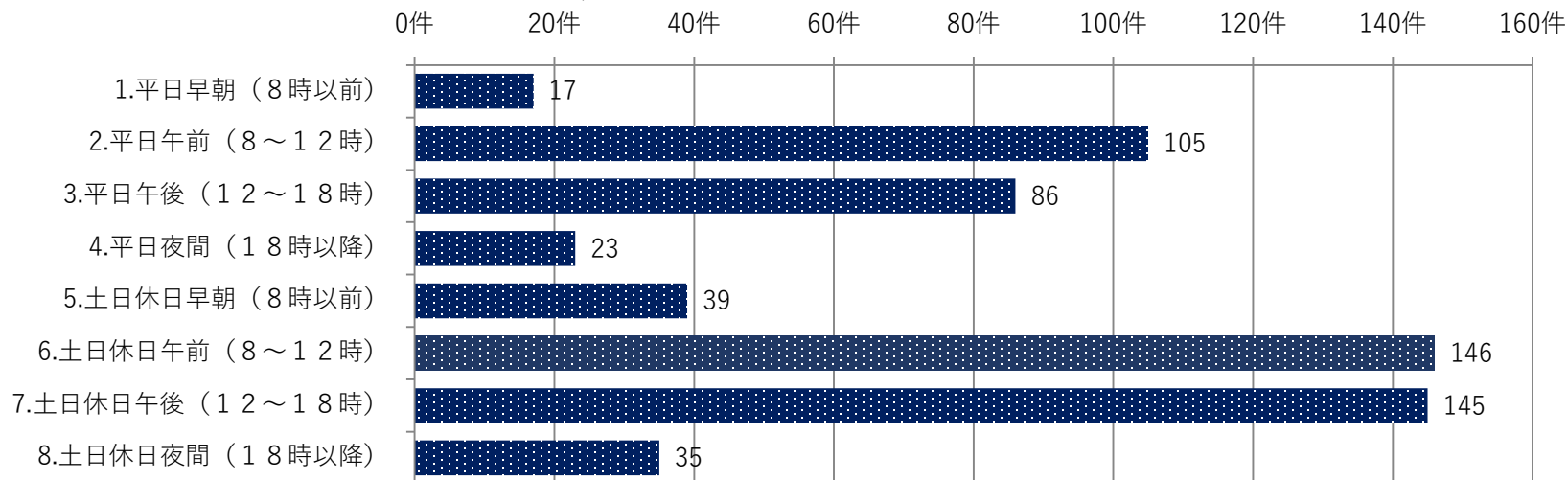
球技場・野球場の多目的利用について

対応案1：施設の利用可能種目を広げ、多くの人に利用してもらい有効に活用される施設を目指す



庭球場を利用したい時間について

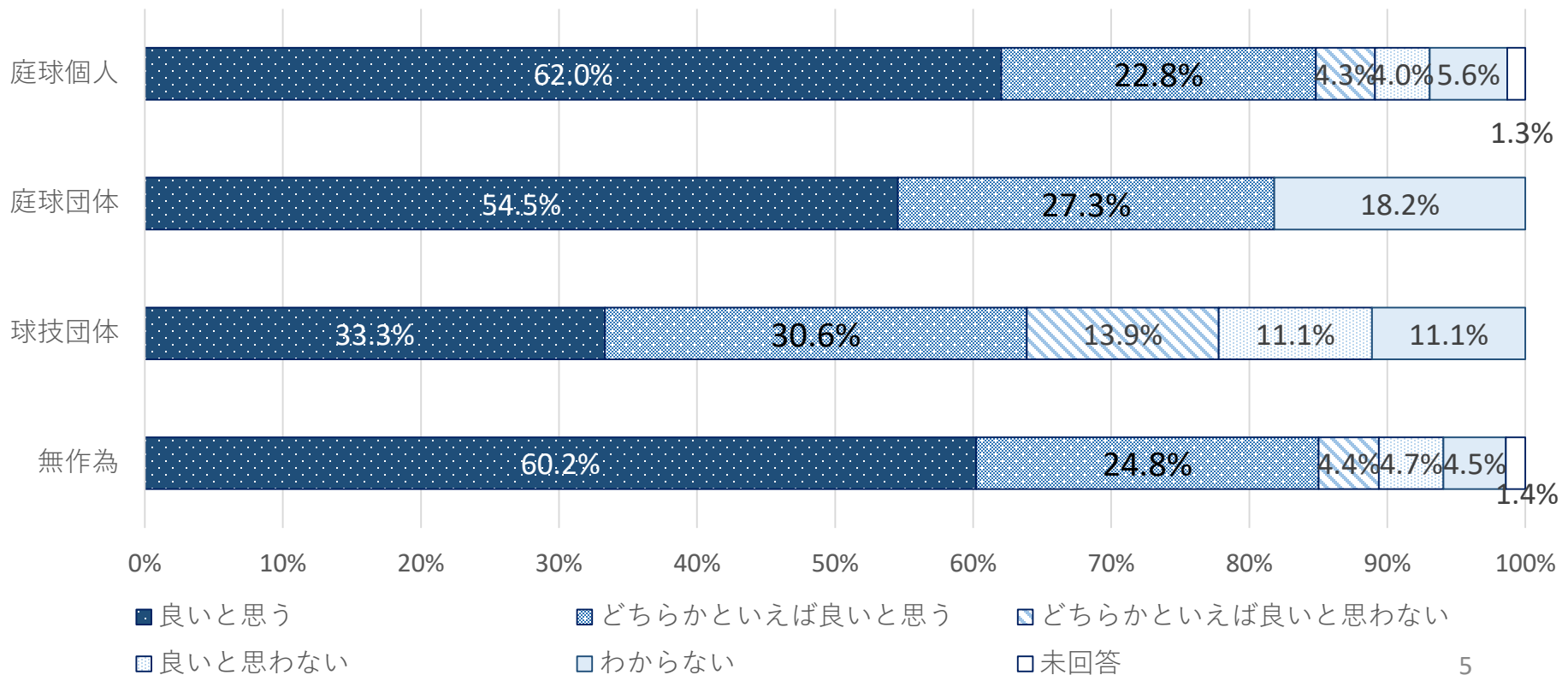
施設を利用したい時間について、当てはまるもの全てに○





一ノ宮公園球技場・庭球場について

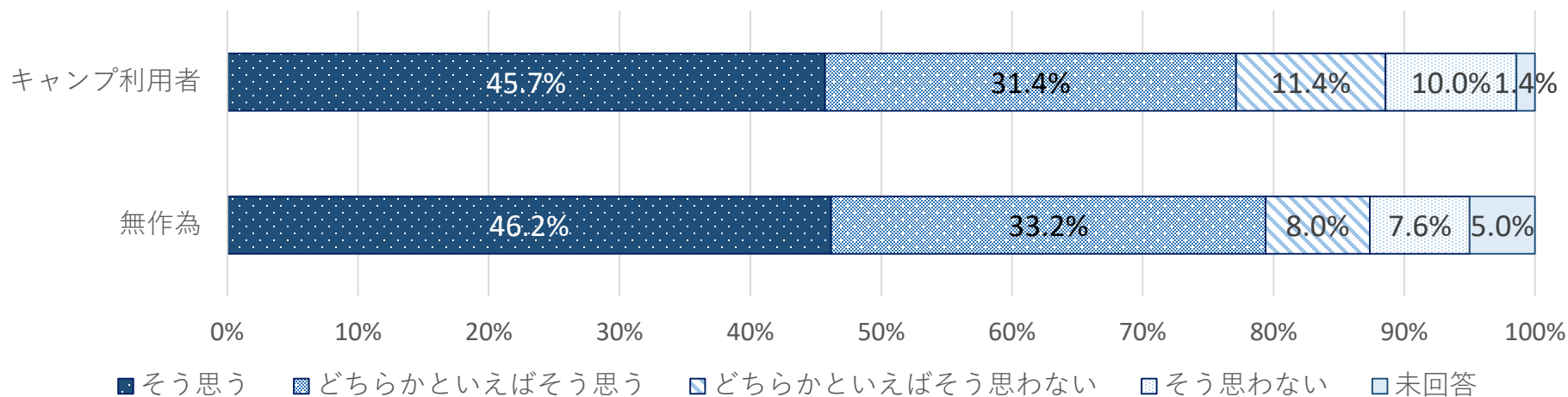
一ノ宮公園球技場・庭球場は昨年襲来した台風19号により大きな被害を受け、復旧工事を行いました。近年、台風や豪雨等による浸水被害の発生が多くなると懸念されています。このような中で、今後、河川敷に設置された屋外スポーツ施設が浸水被害を受けた場合には、毎回、復旧工事を行うのではなく、屋外スポーツ施設を撤去して災害に強く多目的な利用が可能な公園広場として整備することについて、どう思いますか（同封の「アンケート調査にあたって」を参照してください）。一番当てはまると思うもの1つに○をつけてください。



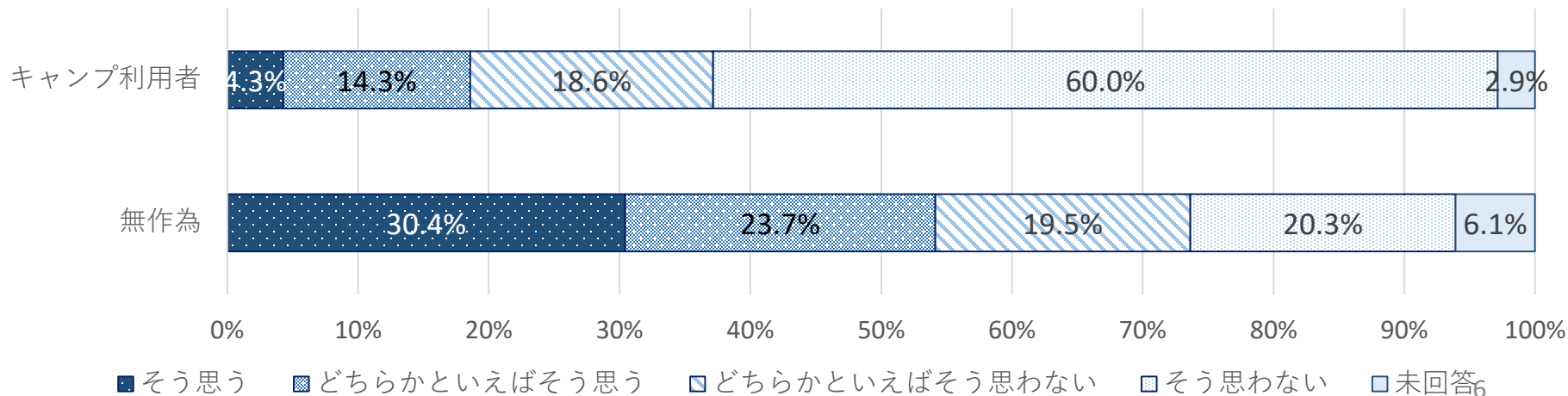


大谷戸公園キャンプ練習場について

対応案1：民間活力を導入して、有効な施設活用を図るべきだ



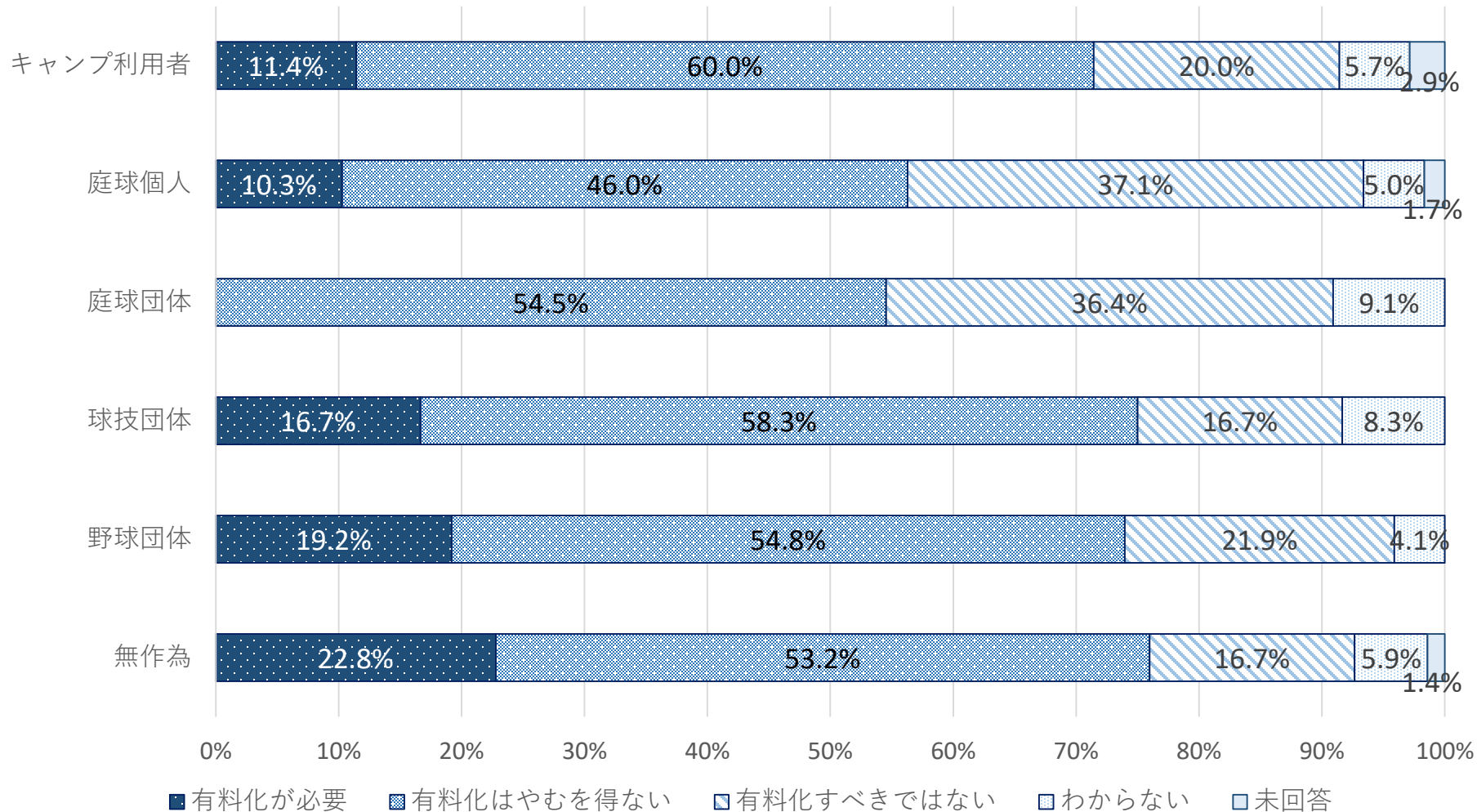
対応案2：現状課題の解決が困難な場合には施設の廃止も含めた検討を行う





駐車場有料化について

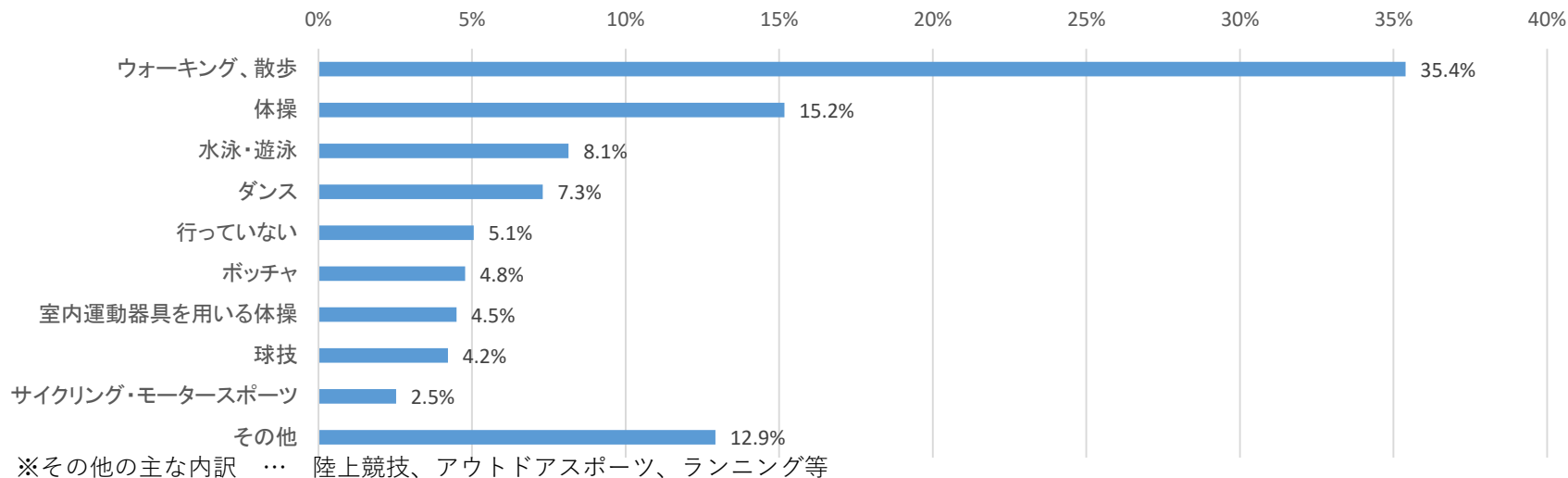
駐車場台数を拡充する財源の確保や目的外利用を防止するため、駐車場を有料化することについて、あなたはどのように考えますか。一番当てはまると思うもの1つに○をつけてください。



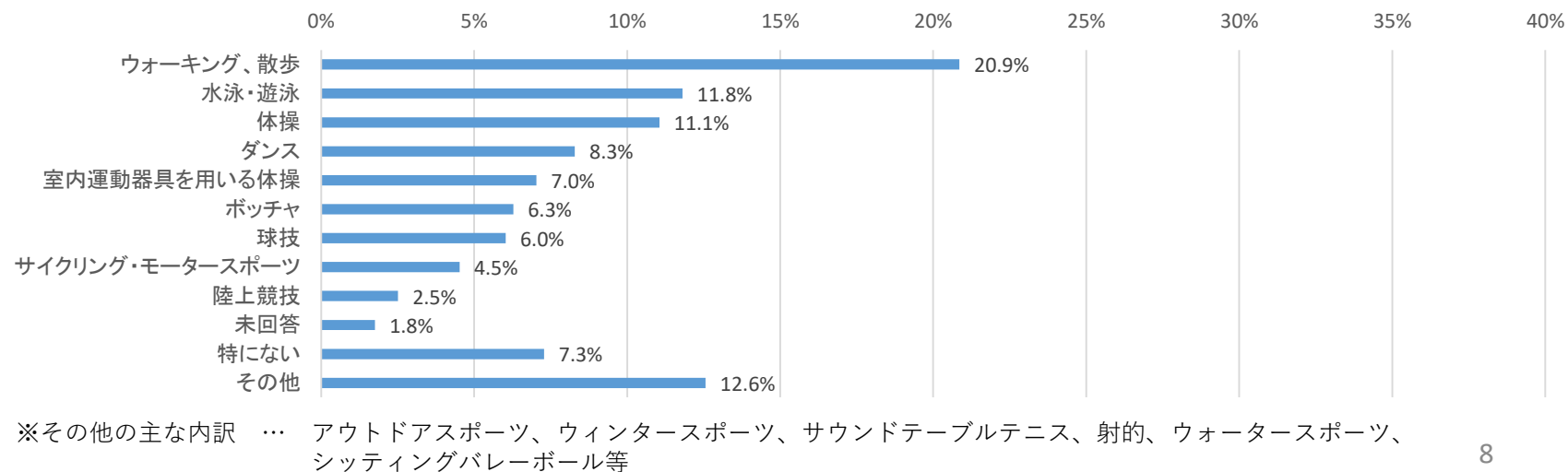


スポーツに対する需要

この1年間位の間、行ったスポーツがあれば教えてください。



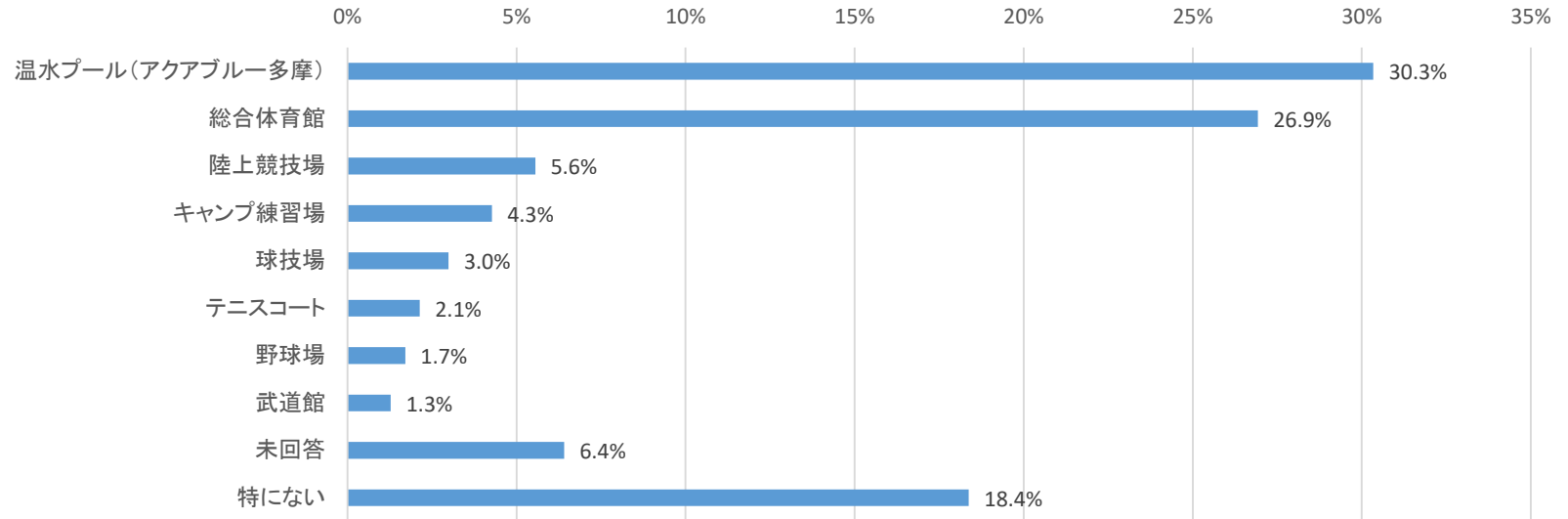
今後、行いたいと思うスポーツがあれば教えてください。





利用したいスポーツ施設

利用したいと思う公共スポーツ施設があれば教えてください。





アンケート自由意見について

アンケートの自由意見や現状の課題などから、今後の運用について以下のとおり検討を行っていく。

【検討事項1】 暑熱還付

現状	<ul style="list-style-type: none">・ 熱中症の危険性からスポーツ利用が困難な場合の利用料金還付が行われていない。・ 利用者アンケートにおいて、夏場の暑熱還付を求める意見が複数あった。
検討	➤ 猛暑の状況を考慮し、暑熱還付の導入を検討。

【検討事項2】 庭球場夏季早朝枠

現状	<ul style="list-style-type: none">・ 庭球場では一ノ宮のみ7～9月の夏季期間、6～8時の早朝枠利用可。・ 一本杉、貝取北、連光寺、愛宕東、一ノ宮のテニスコートで早朝利用枠があったが、近隣からの騒音苦情などもあり、平成28年度の審議会の答申を経て廃止した。当時の稼働率は3割程度。・ 利用者アンケートにおいて、早朝枠の設定を設ける意見が多数あった。利用したい時間帯の回答は土日休日早朝が13%とナイター需要より高かった。
検討	➤ 近隣の住環境に配慮し、導入可能な施設を検討。

【検討事項3】 団体登録確認

現状	<ul style="list-style-type: none">・ 団体登録時に構成員名簿の提出を受けるが、実質、団体として活動していない多摩市在住者やその保護者を名簿に記載して市内団体として登録しているケースがある。・ 利用者アンケートにおいて、実質市外団体が市内登録しているとの指摘があった。
検討	➤ 市内在住の確認方法を検討。

【検討事項4】 キャッシュレス決済

現状	<ul style="list-style-type: none">・ 総合体育館、アクアブルー多摩、武道館等の窓口で利用日前に料金を支払う必要がある。・ 施設利用者アンケートにおいて、キャッシュレス決済を求める意見が多数あった。
検討	➤ キャッシュレス決済の導入を検討。