

## 令和2年度 多摩市高齢者在宅療養支援窓口の相談実績および活動報告

## 1. 令和2年度 多摩市高齢者在宅療養相談支援窓口 職種別相談者内訳

令和3年2月19日現在

相談者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
福祉関係											
包括支援センター	1名			3名	1名	1名	1名	1名	1名	2名	11名
行政											0名
保健所											0名
社会福祉協議会											0名
医療関係											
病院医師											0名
診療所医師			2名		1名				1名	1名	5名
歯科医師											0名
診療所看護師											0名
病院看護師	1名					1名			1名		3名
病院相談員						1名					1名
診療所相談員						1名		1名		1名	3名
訪問看護						1名				1名	2名
介護関係											
ケアマネジャー	3名	1名			2名	4名	2名	2名	3名	8名	25名
デイサービス職員									1名		1名
その他相談員	1名		1名		1名		1名				4名
市民											
市民	1名	2名	2名	5名	4名	2名	4名	2名	3名	2名	27名
合計	7名	3名	5名	8名	9名	11名	8名	6名	10名	15名	82名

## 【相談実績について】

・前年度(令和元年度)では、ケアマネジャーからの相談が10件であったが、今年度は既に25件の相談があり、居宅介護支援事業所への窓口の周知が広まっている。

・新型コロナウイルス感染症における影響について、1回目の緊急事態宣言下では、感染症拡大防止のため入退院の制限等があるため、調整件数も減っていると考えられる。そのため相談件数は、前年度4月から5月は16件に比べ、今年度は10件と減少した。1回目の緊急事態宣言解除後は、相談件数が増加傾向にある。

・複数の疾患を抱えている対象者のケアマネジャーからの相談が増えており、複数の専門の診療科を紹介してほしいという内容が増えている。(例えば、認知症と循環器内科両方を見てほしい等)

## 2 令和2年度 円滑な窓口相談実施のための取り組み内容

主な取り組み:

窓口ニュース発行(年2回予定)

多摩市内病院における退院支援部門(相談窓口)の一覧表の作成

相談実績からの分析、考察からみる課題抽出、相談スキルアップのための研修会参加

上半期		下半期	
4月		10月	病院退院支援体制一覧表の作成
5月		11月	病院相談員と一覧表の最終確認、在宅医療推進フォーラムWeb参加、東京都在宅医療推進研修Web参加
6月	窓口一覧表作成のための市内7病院へアンケート依頼	12月	病院退院支援体制一覧表の完成、窓口ニュースの配布
7月	窓口ニュースの配布	1月	病院退院支援体制一覧表の医師会ホームページ掲載、認知症に関する研修Web参加
8月	市内11カ所訪問看護ステーションの訪問、病院相談員への連絡調整	2月	(予定)今年度の相談実績からの分析、考察からみる課題抽出について報告
9月	市内7病院の訪問(病院相談員へのヒアリング)、八王子在宅医療相談窓口の視察受け入れ	3月	(予定)今年度の振り返りと次年度の計画、病院相談員と今後の一覧表の取り扱いや更新について調整