

令和2年度基幹型地域包括支援センター運営評価報告

資料1-②

①総合相談 3.0点

① 3.0点 ② 3.0点

○良かった点

- ・ 迅速に連絡を頂き、タイムラグなく継続的な相談支援に繋げることができている。
- ・ システムの活用や電話連絡により情報伝達は適切に行われている。
- ・ 市での窓口対応を、迅速に情報提供してくれる。

△改善点

- ・ 介護保険の申請等、市の窓口で完結できる業務は包括に取り次がなくとも良い。

□コメント

今後も適切な方法で地域包括支援センターと情報共有を行い、円滑な連携に努めます。また相談時に主訴を見極め、必要時に各関係機関へとつないていきます。

②困難事例の支援 2.9点

① 3.0点 ② 2.8点

○良かった点

- ・ 現場動向してくれケースの共有がしっかりでき、スピーディーに対応してくれた。
- ・ 市でしか確認できない情報（収入・親族等）を速やかに提供してくれた。
- ・ 関係課との連携が必要な際には、基幹型に仲介していただいたり必要な情報が正確に伝達されているため、連携がとりやすい。

△改善点

- ・ 行政内や他機関との調整や共通認識が不十分なケースがある。
- ・ ケースの緊急性や支援内容の判断について、適宜意見交換を行うことで最適な支援に繋がるとよい。また振り返りの機会があるとよい。

□コメント

困難事例発生時には迅速に情報収集・調整を行い、各関係機関含め円滑に連携を図ります。また事例によっては支援過程の振り返りの機会を設け、今後の対応について検討していきます。

③権利擁護・虐待防止 3.3点

① 3.2点 ③ 3.2点
② 3.4点 ④ 3.4点

○良かった点

- ・ 相談から後見申し立てまでの動きが以前に比べ迅速になっており、適切な助言をしている。
- ・ 首長申し立て等手続きの際スムーズに対応できており、状況に応じてコア会議等迅速に開催されている。

△改善点

- ・ 状況に応じて同行訪問をお願いしたい。
- ・ 権利擁護センターへ繋ぐ際に円滑に対応できなかったケースあり。

□コメント

関係機関との打ち合わせや各手続きについて、今後も迅速に対応していきます。また必要時に振り返りの機会を設け、より良い支援に繋がっていきます。

④地域ネットワーク 3.0点

① 3.0点

○良かった点

- ・ コロナ禍の対応ケースでは関係機関との振り返りの場を設けていただいたりと、必要時に調整できている。
- ・ 関係機関との仲介役として調整して頂いたり、情報を適切に確認できている。

△改善点

□コメント

各関係機関と円滑に連携が図れるよう、必要時に調整を行っていきます。

⑤ ケアマネジャー支援 3.3 点

① 3.3 点

○良かった点

- 必要時ケース会議へ参加して、適切な支援ができている。
- 困難ケースを中心に必要に応じて基幹型包括のサポートがあり心強い。

△改善点

□コメント

ケアマネジャー支援について、今後も必要時に適切に支援していきます。

⑥ 地域ケア会議 2.8 点

① 3.4 点 ③ 2.5 点
② 2.8 点 ④ 2.8 点

○良かった点

- コロナ禍のため開催方法を工夫して開催していた。
- 会議での板書がわかりやすく、振り返りがしやすい。
- 要支援者リストの検討や権利擁護について、成年後見制度利用に向けての検討ができてよかった。

△改善点

- コロナ禍のため、昨年度に再構築した地域ケア会議の体系が計画通りに実施できず残念。
- コロナ禍の関係もあるため開催回数の検討をお願いしたい。

□コメント

今年度11月から導入した市と包括支援センターをつなぐWeb会議システムを利用するなど、開催方法・回数等を検討しながら、地域課題の抽出・ケアマネジメントスキルの向上を目的とした、質の高い地域ケア会議を目指していきます。

⑦ 介護予防ケアマネジメント 2.9 点

① 3.0 点 ② 2.8 点

○良かった点

- ぐっちゃんミーティングにおいて多職種からの意見が聞け視野が広がった。
- アセスメントシートの改訂などにより、包括職員のケアマネジメント力は向上していると思う。

△改善点

- 毎月1事例提出ではなく、相談必要な事例のみの選出が良い。
- 実現が難しい結論で終わることもあるので、ケアマネジャーに寄り添った形で地域ケア会議を進められたらと思う。
- 基幹型包括と包括だけではなく、介護保険課も含め、介護保険事業者、医師との自立支援の考え方の合意形成が必要と思われる。

□コメント

今年度は自立支援ケアマネジメント会議（ぐっちゃんミーティング）において、おおむね6か月後の事例の評価会議を行っております。今後もぐっちゃんミーティング等を活用し、職員のスキルアップを図っていきます。

⑧ 一般福祉サービスの実施 3.0 点

① 3.0 点

○良かった点

- 包括が判断に迷うケースに対して、的確に判断してくれた。
- 問い合わせの際に速やかに対応して頂いている。

△改善点

- 市民向けのホームページやしおり等に対象者の利用基準を明確に記載したほうが良い。

□コメント

包括から相談を受けた際には速やかに対応して、適切に支援していきます。公式ホームページやその他の市民向けの広報等については随時修正を検討して参ります。また職員向けのマニュアルについても随時更新して、情報共有していきます。