

番号	第9期設問項目		第8期設問項目		備考
	設問番号	内容	設問番号	内容	
1	問1	貴事業所の名称及び所在地等を記入してください。	問1	貴事業所の名称及び所在地等を記入してください。	
2	問2	活動状況についてお伺いします。	問2	活動状況についてお伺いします。	
3	問3	貴事業所の介護職員の年齢構成について伺います。	問3	貴事業所の介護職員の年齢構成について伺います。	
4	問4	貴事業所に現在在職中のスタッフの介護保険事業に関する実務年数について伺います。	問4	貴事業所に現在在職中のスタッフの介護保険事業に関する実務年数について伺います。	
5	問5	多摩市の要支援・要介護認定者に関し、貴事業所における令和4年12月の給付管理件数は何件でしたか。	問5	多摩市の要支援・要介護認定者に関し、貴事業所における令和元年12月の給付管理件数は何件でしたか。	一部修正
6	問6	貴事業所の中で、多摩市を中心に活動している居宅介護支援専門員は何人いますか。そのうち主任居宅介護支援専門員は何人いますか。	問6	貴事業所の中で、多摩市を中心に活動している居宅介護支援専門員は何人いますか。そのうち主任居宅介護支援専門員は何人いますか。	
7	問7	困難だったケースについて、貴事業所ではどこかに相談しましたか。	問7	困難だったケースについて、貴事業所ではどこかに相談しましたか。	
8		市町村特別給付については、別途検討中	問8	居宅介護支援事業所にお尋ねします。多摩市では平成25年から現在まで、市町村特別給付として以下の要件を満たす方を対象に移送サービスを実施しています。利用の際に課題となっている要件があれば、挙げてください。	一部修正
9	問8	貴事業所において、令和4年12月の多摩市内の利用者の人数は何人でしたか。問2の主な事業所の種類でお答えになった事業についてお答えください。	問9	貴事業所において、令和元年12月の多摩市内の利用者の人数は何人でしたか。問2の主な事業所の種類でお答えになった事業についてお答えください。	一部修正
10	問9	訪問介護事業所にお尋ねします。貴事業所では、特定事業所加算を取得していますか。	問10	居宅介護支援事業所、訪問介護事業所にお尋ねします。貴事業所では、特定事業所加算を取得していますか。	一部修正
11	問9-1	問10で特定事業所加算を取得していると回答した事業所にお尋ねします。貴事業所では、特定事業所加算による影響はありましたか。	問10-1	問10で特定事業所加算を取得していると回答した事業所にお尋ねします。貴事業所では、特定事業所加算による影響はありましたか。	
12	問10	令和3年度の事業の採算(保険外サービスは含まない。)はいかがでしたか。差支えなければお答えください。	問11	平成30年度の事業の採算(保険外サービスは含まない。)はいかがでしたか。差支えなければお答えください。	一部修正
13	問11	令和3年度の事業の採算(保険外サービスを含む。)はいかがでしたか。差支えなければお答えください。	問11-1	平成30年度の事業の採算(保険外サービスを含む。)はいかがでしたか。差支えなければお答えください。	一部修正
14	問12	令和3年度の介護報酬改定による運営上の影響がありましたか。	問12	平成30年度の介護報酬改定による運営上の影響がありましたか。	一部修正
15	問13	令和3年度の介護報酬改定により利用者、どのような影響がありましたか。	問13	平成30年度の介護報酬改定により利用者、どのような影響がありましたか。	一部修正
16	問14	今後、第三者評価を実施する予定はありますか。	問14	今後、第三者評価を実施する予定はありますか。	
17	問14-1	問14で「2. 実施の予定はない」と回答した事業所にお尋ねします。その理由は次のうちどれですか。	問14-1	問14で「2. 実施の予定はない」と回答した事業所にお尋ねします。その理由は次のうちどれですか。	
18	問15	直近3年間(令和2年から令和4年12月末日まで)において、貴事業所の介護サービスの提供に関して寄せられた利用者・家族等からの苦情の傾向として当てはまるものはどれですか。	問15	直近3年間(平成29年から令和元年12月末日まで)において、貴事業所の介護サービスの提供に関して寄せられた利用者・家族等からの苦情の傾向として当てはまるものはどれですか。	一部修正
19	問16	貴事業所の介護サービスの提供に関して寄せられた利用者・家族等からの苦情や問い合わせの内容として多いものは何ですか。下記項目から当てはまる番号を選び、差し支えなければ内容をご記入ください。	問16	貴事業所の介護サービスの提供に関して寄せられた利用者・家族等からの苦情や問い合わせの内容として多いものは何ですか。下記項目から当てはまる番号を選び、差し支えなければ内容をご記入ください。	

番号	第9期設問項目		第8期設問項目		備考
	設問番号	内容	設問番号	内容	
20	問17	最近、利用者が抱えている問題で多くなっているものは何ですか。ご自由にお書きください。	問17	最近、利用者が抱えている問題で多くなっているものは何ですか。ご自由にお書きください。	
21	問18	最近、貴事業所が抱えている問題で多くなっているものは何ですか。ご自由にお書きください。	問18	最近、貴事業所が抱えている問題で多くなっているものは何ですか。ご自由にお書きください。	
22	問19	人材の確保の状況について、お尋ねします。	問19	人材の確保の状況について、お尋ねします。	
23	問19-1	問19で「3. あまり確保できていない」又は「4. 確保できていない」と回答した事業所にお尋ねします。人材の確保ができていない職種は何ですか。	問19-1	問19で「3. あまり確保できていない」又は「4. 確保できていない」と回答した事業所にお尋ねします。人材の確保ができていない職種は何ですか。	
24	問20	人材の確保について、どのような取り組みを行っていますか。	問20	人材の確保について、どのような取り組みを行っていますか。	
25	問21	令和3年度中の1年間に貴事業所において離職した人数についてお伺いします。常勤、非常勤ごとに人数を記載してください。	問21	平成30年度中の1年間に貴事業所において離職した人数についてお伺いします。常勤、非常勤ごとに人数を記載してください。	一部修正
26	問22	人材の定着・育成(離職の防止)について、どのような取り組みを行っていますか。	問22	人材の定着・育成(離職の防止)について、どのような取り組みを行っていますか。	
27	問23	キャリア支援についてお尋ねします。 (1)事業所内での講習会・研修は、十分実施できていると思いますか。できていない場合は、理由を具体的にお願いします。	問23	キャリア支援についてお尋ねします。 (1)事業所内での講習会・研修は、十分実施できていると思いますか。できていない場合は、理由を具体的にお願いします。	
28		(2)外部の研修や事例検討、勉強会について、職員が積極的に参加できるよう支援していますか。できていない場合は、理由を具体的にお願いします。		(2)外部の研修や事例検討、勉強会について、職員が積極的に参加できるよう支援していますか。できていない場合は、理由を具体的にお願いします。	
29	問24	貴事業所では、 介護職員処遇改善加算、介護職員特定処遇改善加算又は介護職員等ベースアップ等支援加算 を取得していますか。	問24	貴事業所では、 介護職員処遇改善加算又は介護職員特定処遇改善加算 を取得していますか。	一部修正
30		令和4年10月より介護職員等ベースアップ等支援加算が新設されたため、検討中	問24-1	問24で「1. 介護職員処遇改善加算のみ取得している」又は「2. 介護職員処遇改善加算と介護職員等特定処遇改善加算の両方取得している」と回答した事業所にお尋ねします。介護職員処遇改善加算(介護職員等特定処遇改善加算分の金額は除きます。)の取得により、現在の介護職員の賃金は平均してどの程度上がりましたか。 平成30年3月 と比較してお答えください。	一部修正
31			問24-2	問24で「1. 介護職員処遇改善加算のみ取得している」又は「2. 介護職員処遇改善加算と介護職員等特定処遇改善加算の両方取得している」と回答した事業所にお尋ねします。介護職員処遇改善加算の取得により、職員の離職状況は改善しましたか。	一部修正
34	問25	他の介護サービス事業所等との連携について、取組んでいることがありますか。	問25	他の介護サービス事業所等との連携について、取組んでいることがありますか。	
35	問26	貴事業所では、今後3年のうちに事業規模について、どのように考えていますか。	問26	貴事業所では、今後3年のうちに事業規模について、どのように考えていますか。	
36	問26-1	問26で「1. 拡大予定・検討中」と回答した事業所にお尋ねします。拡大予定・検討中のサービスは何ですか。	問26-1	問26で「1. 拡大予定・検討中」と回答した事業所にお尋ねします。拡大予定・検討中のサービスは何ですか。	
37	問27	これから貴事業所が特に力を入れたいことをお伺いします。	問27	これから貴事業所が特に力を入れたいことをお伺いします。	
38	問28	貴事業所では、介護サービスの提供又は介護保険事業所の運営に関し、ICT機器やロボットの導入を行っていますか。	問28	貴事業所では、介護サービスの提供又は介護保険事業所の運営に関し、ICT機器やロボットの導入を行っていますか。	
39	問28-1	問28で「1～9」のいずれかを回答した事業所にお尋ねします。導入した効果に満足していますか。	問28-1	問28で「1～9」のいずれかを回答した事業所にお尋ねします。導入した効果に満足していますか。	

番号	第9期設問項目		第8期設問項目		備考
	設問番号	内容	設問番号	内容	
40	問28-2	問28-1で「1. 満足している」又は「2. どちらかといえば満足している」と回答した事業所にお尋ねします。導入した効果に満足している理由は何ですか。ご自由にお書きください。	問28-2	問28-1で「1. 満足している」又は「2. どちらかといえば満足している」と回答した事業所にお尋ねします。導入した効果に満足している理由は何ですか。ご自由にお書きください。	
41	問28-3	問28-1で「4. どちらかといえば不満である」又は「5. 不満である」と回答した事業所にお尋ねします。導入した効果に不満である理由は何ですか。ご自由にお書きください。	問28-3	問28-1で「4. どちらかといえば不満である」又は「5. 不満である」と回答した事業所にお尋ねします。導入した効果に不満である理由は何ですか。ご自由にお書きください。	
42	問28-4	問28で「10. 導入していない」と回答した事業所にお尋ねします。導入していない理由は何ですか。	問28-4	問28で「10. 導入していない」と回答した事業所にお尋ねします。導入していない理由は何ですか。	
43	問29	貴事業所で、介護保険の給付以外に提供しているサービスはありますか。	問29	貴事業所で、介護保険の給付以外に提供しているサービスはありますか。	
44	問30	将来、提供を予定又は検討している、介護保険の給付以外のサービスはありますか。	問30	将来、提供を予定又は検討している、介護保険の給付以外のサービスはありますか。	
45	問31	今後、保険者としての多摩市に対し、事業所として望むことをお伺いします。	問31	今後、保険者としての多摩市に対し、事業所として望むことをお伺いします。	
46	問32	介護サービスをよりよくするため、市が特に力を入れるべきことは何ですか。	問32	介護サービスをよりよくするため、市が特に力を入れるべきことは何ですか。	
47	問33	保健福祉や介護保険について、多摩市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。	問33	保健福祉や介護保険について、多摩市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。	