

調査名 [多摩市アンケート 調査種別1 30歳以上市民対象]

(1) 問1【性別】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	1,871	45.7%
2	女性	2,120	51.7%
3	その他	3	0.1%
	無回答	104	2.5%
	全体	4,098	100.0%

(2) 問2【年齢】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	30～34 歳	207	5.1%
2	35～39 歳	309	7.5%
3	40～44 歳	276	6.7%
4	45～49 歳	350	8.5%
5	50～54 歳	372	9.1%
6	55～59 歳	368	9.0%
7	60～64 歳	396	9.7%
8	65～69 歳	641	15.6%
9	70～74 歳	452	11.0%
10	75～79 歳	366	8.9%
11	80 歳以上	335	8.2%
	無回答	26	0.6%
	全体	4,098	100.0%

(3) 問2【年齢】 (統合) ... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	30～39歳	516	12.6%
2	40～49歳	626	15.3%
3	50～59歳	740	18.1%
4	60～69歳	1,037	25.3%
5	70～79歳	818	20.0%
6	80歳以上	335	8.2%
	無回答	26	0.6%
	全体	4,098	100.0%

(4) 問3【居住地区】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	愛宕1～4丁目	180	4.4%
2	一ノ宮1～4丁目	133	3.2%
3	落合1～6丁目	439	10.7%
4	落川	30	0.7%
5	貝取(地番)	28	0.7%
6	貝取1丁目	59	1.4%
7	貝取2～5丁目	180	4.4%
8	唐木田1丁目	79	1.9%
9	乞田	65	1.6%
10	桜ヶ丘1～4丁目	173	4.2%
11	山王下1丁目	10	0.2%
12	諏訪1～5丁目	325	7.9%
13	関戸1～5丁目	219	5.3%
14	関戸6丁目	23	0.6%
15	鶴牧1～6丁目	381	9.3%
16	豊ヶ丘1丁目	80	2.0%
17	豊ヶ丘2～6丁目	233	5.7%
18	中沢1・2丁目	90	2.2%
19	永山1丁目	59	1.4%
20	永山2～7丁目	389	9.5%
21	東寺方(地番)	48	1.2%
22	東寺方1丁目	30	0.7%
23	東寺方3丁目	6	0.1%
24	聖ヶ丘1～5丁目	203	5.0%
25	馬引沢1・2丁目	80	2.0%
26	南野1丁目	1	0.0%
27	南野2・3丁目	52	1.3%
28	百草	17	0.4%
29	連光寺1～6丁目	208	5.1%
30	和田(地番)	200	4.9%
31	和田(百草団地)	32	0.8%
32	和田3丁目	24	0.6%
	無回答	22	0.5%
	全体	4,098	100.0%

(5) 問3【居住地区】(統合)...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	西部地域包括支援センター管内	581	14.2%
2	東部地域賦活支援センター管内	816	19.9%
3	多摩センター地域包括支援センター管内	1,051	25.6%
4	中部地域包括支援センター管内	803	19.6%
5	北部地域包括支援センター管内	825	20.1%
	無回答	22	0.5%
	全体	4,098	100.0%

(6) 問4【居住年数】...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1年未満	113	2.8%
2	1年以上～3年未満	173	4.2%
3	3年以上～5年未満	178	4.3%
4	5年以上～10年未満	381	9.3%
5	10年以上～20年未満	721	17.6%
6	20年以上	2,510	61.2%
	無回答	22	0.5%
	全体	4,098	100.0%

(7) 問5【住居種類】...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	一戸建ての持ち家	1,130	27.6%
2	一戸建ての借家	34	0.8%
3	分譲集合住宅(マンション、UR分譲等)	1,839	44.9%
4	民間賃貸アパート・マンション	400	9.8%
5	公的賃貸住宅(都営、UR賃貸、公社等)	626	15.3%
6	社宅・官舎・寮	11	0.3%
7	高齢者向けの住宅(サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム等)	14	0.3%
8	その他	18	0.4%
	無回答	26	0.6%
	全体	4,098	100.0%

(8) 問6【同居家族】...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者(65歳以上)	1,306	31.9%
2	配偶者(64歳以下)	1,673	40.8%
3	子	1,664	40.6%
4	子の配偶者	82	2.0%
5	親(父、母、義父、義母)	378	9.2%
6	孫・ひ孫	86	2.1%
7	あなたや配偶者の兄弟姉妹	68	1.7%
8	祖父母	8	0.2%
9	ひとり暮らし	563	13.7%
10	その他	55	1.3%
	無回答	26	0.6%
	全体	4,098	100.0%

(9) 問7【世帯年収】...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	100万円未満	169	4.1%
2	100万円以上200万円未満	347	8.5%
3	200万円以上300万円未満	658	16.1%
4	300万円以上400万円未満	491	12.0%
5	400万円以上500万円未満	451	11.0%
6	500万円以上600万円未満	317	7.7%
7	600万円以上700万円未満	275	6.7%
8	700万円以上800万円未満	238	5.8%
9	800万円以上900万円未満	203	5.0%
10	900万円以上1000万円未満	179	4.4%
11	1000万円以上	416	10.2%
12	わからない	224	5.5%
	無回答	130	3.2%
	全体	4,098	100.0%

(10) 問8【経済的状况】...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	大変苦しい	416	10.2%
2	やや苦しい	1,856	45.3%
3	ややゆとりがある	1,618	39.5%
4	大変ゆとりがある	98	2.4%
	無回答	110	2.7%
	全体	4,098	100.0%

(11) 問9【健康保険種類】...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	国民健康保険	1,506	36.7%
2	健康保険組合	1,422	34.7%
3	協会けんぽ(全国健康保険協会)	354	8.6%
4	共済組合	209	5.1%
5	後期高齢者医療制度	421	10.3%
6	その他	46	1.1%
7	わからない	24	0.6%
	無回答	116	2.8%
	全体	4,098	100.0%

(12) 問10【健康診断 受診経歴】...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	市で実施する「健康診査」	1,462	35.7%
2	職場での健康診断	1,456	35.5%
3	人間ドック	470	11.5%
4	各種がん検診	666	16.3%
5	その他	199	4.9%
6	以前は受けていた	338	8.2%
7	これまで一度も受けたことがない	185	4.5%
	無回答	198	4.8%
	全体	4,098	100.0%

(13) 問10-1【がん検診 受診場所】...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	市で実施する「健康診査」	397	59.6%
2	職場での「がん検診」	85	12.8%
3	人間ドック	73	11.0%
4	その他	182	27.3%
	無回答	24	3.6%
	非該当	3,432	
	全体	666	100.0%

(14) 問10-2【がん検診 受信部位】...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	胃がん(バリウム)	132	19.8%
2	胃がん(内視鏡)	215	32.3%
3	肺がん	99	14.9%
4	大腸がん	252	37.8%
5	乳がん	268	40.2%
6	子宮頸がん	287	43.1%
7	前立腺がん	57	8.6%
8	ピロリ菌(胃のABC検査)	86	12.9%
9	その他	28	4.2%
	無回答	36	5.4%
	非該当	3,432	
	全体	666	100.0%

(15) 問10-3【健康診断 未受診理由】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		%
1	時間がない	105		20.1%
2	健康に自信がある	53		10.1%
3	面倒である	152		29.1%
4	お金がかかる	70		13.4%
5	持病があり定期受診をしているため	132		25.2%
6	健康診断を受ける方法がわからない	22		4.2%
7	その他	111		21.2%
	無回答	47		9.0%
	非該当	3,575		
	全体	523		100.0%

(16) 問11【かかりつけ医】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	いる (市内)	1,927	1,302	47.0%	70.3%
2	いる (市外)	388	256	9.5%	13.8%
3	いない	1,554	114	37.9%	6.2%
	無回答	229	179	5.6%	9.7%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(17) 問11-1【かかりつけ医 行ってくれること】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=2,315)	要介護 認定者 (n=1,558)
1	病気の予防	990	546	42.8%	35.0%
2	往診・訪問診療	79	274	3.4%	17.6%
3	夜間や休日の緊急対応	68	154	2.9%	9.9%
4	専門医療機関への紹介	853	527	36.8%	33.8%
5	総合的に診てくれる	1,012	740	43.7%	47.5%
6	気軽に何でも相談できる	909	614	39.3%	39.4%
7	介護サービスへつないでくれる	21	280	0.9%	18.0%
8	薬の管理	517	462	22.3%	29.7%
9	他院受診状況の把握	157	172	6.8%	11.0%
10	看取り、終末期医療	14	57	0.6%	3.7%
11	その他	122	60	5.3%	3.9%
	無回答	100	81	4.3%	5.2%
	非該当	1,783	293		
	全体	2,315	1,558	100.0%	

(18) 問12【かかりつけ歯科医】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	いる (市内)	2,105	1,012	51.4%	54.7%
2	いる (市外)	697	255	17.0%	13.8%
3	いない	1,229	490	30.0%	26.5%
	無回答	67	94	1.6%	5.1%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(19) 問13【かかりつけ薬剤師】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	いる (市内)	955	977	23.3%	52.8%
2	いる (市外)	143	149	3.5%	8.0%
3	いない	2,870	596	70.0%	32.2%
	無回答	130	129	3.2%	7.0%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(20) 問14【かかりつけ医 希望医療・サービス】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	病気の予防	1,659	663	40.5%	35.8%
2	往診・訪問診療	436	500	10.6%	27.0%
3	夜間や休日の緊急対応	1,175	558	28.7%	30.1%
4	専門医療機関への紹介	1,818	652	44.4%	35.2%
5	総合的に診てくれる	2,308	900	56.3%	48.6%
6	気軽に何でも相談できる	2,245	849	54.8%	45.9%
7	介護サービスへつないでくれる	356	426	8.7%	23.0%
8	薬の管理	614	406	15.0%	21.9%
9	他院受診状況の把握	401	196	9.8%	10.6%
10	看取り、終末期医療	280	270	6.8%	14.6%
11	その他	84	41	2.0%	2.2%
	無回答	236	168	5.8%	9.1%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

調査5名 [多摩市アンケート 調査種別1 30歳以上市民対象]

(21) 問15【軽度体調不良時にかかる医療機関】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かかりつけ医 (市内)	1,970	48.1%
2	かかりつけ医 (市外)	154	3.8%
3	かかりつけ医以外の診療所 (市内)	500	12.2%
4	かかりつけ医以外の診療所 (市外)	36	0.9%
5	かかりつけ医以外の病院 (市内)	309	7.5%
6	かかりつけ医以外の病院 (市外)	36	0.9%
7	医療機関にはかからない	946	23.1%
	無回答	147	3.6%
	全体	4,098	100.0%

(22) 問15-1【医療機関選択理由】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かかりつけ医だから	1,492	49.7%
2	自宅や職場から近いから	1,852	61.6%
3	交通の利便性がよいから	944	31.4%
4	診療・治療が上手いから	268	8.9%
5	設備が充実しているから	189	6.3%
6	医師や看護師の対応がよいから	563	18.7%
7	評判がよいから	240	8.0%
8	待ち時間が短いから	434	14.4%
9	診療日・診療時間の都合がよいから	695	23.1%
10	専門機関だから	149	5.0%
11	総合的に診てもらえるから	488	16.2%
12	周りに他に医療機関がないから	73	2.4%
13	その他	85	2.8%
14	特に理由はない	51	1.7%
	無回答	54	1.8%
	非該当	1,093	
	全体	3,005	100.0%

(23) 問16【医療機関 外来受診経歴 かかりつけ医以外】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある (市内)	1,409	34.4%
2	ある (市外)	678	16.5%
3	ない	1,753	42.8%
	無回答	258	6.3%
	全体	4,098	100.0%

(24) 問16-1【外来医療機関 市区町村】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	八王子市	63	9.3%
2	町田市	49	7.2%
3	日野市	33	4.9%
4	稲城市	65	9.6%
5	その他の多摩地域	115	17.0%
6	東京 23 区	236	34.8%
7	神奈川県	65	9.6%
8	その他	118	17.4%
	無回答	25	3.7%
	非該当	3,420	
	全体	678	100.0%

(25) 問16-2【外来医療機関 受診理由】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かかりつけ医の紹介による	346	16.6%
2	自宅や実家に近く受診しやすい	759	36.4%
3	通勤先に近く受診しやすい	211	10.1%
4	診療科目が充実している	261	12.5%
5	医療にかかわる人材・設備が充実している	235	11.3%
6	その診療分野に優れた実績の医師がいる	305	14.6%
7	施設が新しく、イメージが良い	70	3.4%
8	本やインターネット等で評判が良い	84	4.0%
9	家族や知人に勧められて	161	7.7%
10	交通の便がいい	229	11.0%
11	特に理由はない	135	6.5%
12	その他	312	14.9%
	無回答	138	6.6%
	非該当	2,011	
	全体	2,087	100.0%

## (26) 問16-3【受診診療科目】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	内科系	1,024	49.1%
2	外科系	340	16.3%
3	産婦人科系	127	6.1%
4	小児科	16	0.8%
5	耳鼻咽喉科系	319	15.3%
6	皮膚・泌尿器科系	423	20.3%
7	精神科系	52	2.5%
8	歯科系	268	12.8%
9	その他	338	16.2%
	無回答	133	6.4%
	非該当	2,011	
	全体	2,087	100.0%

## (27) 問16-4【治療中、服薬中の病気】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	高血圧	432	19.2%
2	脳卒中（脳出血・脳梗塞等）	43	1.9%
3	心臓病	135	6.0%
4	糖尿病	161	7.2%
5	高脂血症（脂質異常）	173	7.7%
6	がん（悪性新生物）	79	3.5%
7	呼吸器の病気（肺炎や気管支炎等）	96	4.3%
8	胃腸・肝臓・胆のうの病気	100	4.4%
9	腎臓・前立腺の病気	91	4.0%
10	筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等）	110	4.9%
11	外傷（打撲・捻挫・骨折等）	44	2.0%
12	血液・免疫の病気	44	2.0%
13	精神の病気（うつ病等）	90	4.0%
14	認知症（アルツハイマー病等）	5	0.2%
15	目の病気	202	9.0%
16	耳の病気	50	2.2%
17	歯の病気（むし歯・歯周病）	247	11.0%
18	特にない	631	28.1%
19	その他	231	10.3%
	無回答	333	14.8%
	非該当	1,849	
	全体	2,249	100.0%

## (28) 問16-5【受診時 利用交通機関】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	徒歩	507	24.3%
2	自転車	122	5.8%
3	バイク	26	1.2%
4	自動車	467	22.4%
5	タクシー	44	2.1%
6	公共交通機関（電車・バス等）	616	29.5%
7	その他	11	0.5%
	無回答	294	14.1%
	非該当	2,011	
	全体	2,087	100.0%

## (29) 問16-6【受診時 移動時間】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	10分未満	501	12.2%
2	10分以上～30分未満	1,036	25.3%
3	30分以上～1時間未満	325	7.9%
4	1時間以上～1時間30分未満	179	4.4%
5	1時間30分以上	43	1.0%
	無回答	2,014	49.1%
	非該当	0	
	全体	4,098	100.0%

調査名 [多摩市アンケート 調査種別1 30歳以上市民対象]

問30【病気・医療情報 入手方法】... (SA)

No.	カテゴリー名	%
1	家族、知人、友人に聞く	20.6%
2	医療機関または関係者からの情報	16.5%
3	自治会役員や民生委員・児童委員等からの情報	0.3%
4	市役所、健康センター、保健所などに相談する	0.8%
5	市役所、健康センター、保健所など公的機関が作成している広報誌	5.7%
6	雑誌、専門情報誌、書籍（ランキング本等）	1.4%
7	テレビ・ラジオ	10.8%
8	インターネット（市役所など自治体のホームページ）	2.5%
9	インターネット（医師会など医療関係団体のホームページ）	3.9%
10	インターネット（上記以外の検索サイトや医療情報サイト）	26.3%
11	その他	0.9%
	無回答	10.4%
	全体	100.0%

問31【病気・医療情報 必要な項目】... (MA)

No.	カテゴリー名	%
1	医療機関の場所、診療時間、診療科目、電話番号等の情報	64.8%
2	休日夜間に診療する医療機関、連絡先	49.7%
3	医療機関の保有医療機器の情報	7.9%
4	医療機関の従事者の人数、経歴、専門性の情報	21.6%
5	医療機関に対する第三者機関による客観的な評価の結果に関する情報	33.3%
6	医療機関相互の連携の情報	21.5%
7	最新の薬、治療法等の情報	23.9%
8	医療保険制度の改正情報	5.1%
9	健康づくりを支援する情報	9.4%
10	健康診断の実施内容等の情報	6.1%
11	医療事故等の医療安全情報	6.7%
12	苦情相談窓口の連絡先	3.3%
13	その他	1.7%
	無回答	2.6%
	全体	100.0%

累計	(n)	累計	(%)
	10562		257.7%

問32【医療サービス選択時 必要な情報】... (MA)

No.	カテゴリー名	%
1	医療機関が提供するサービスに関する情報	69.0%
2	医療機関に対する第三者機関による	57.5%
3	医療機関の医療事故や治療実績の情報	41.8%
4	医療機関の利用状況、空床等の情報	28.7%
5	医療機関の従事者の人数、経歴、専門性の情報	36.1%
6	その他	1.9%
	無回答	3.3%
	全体	100.0%

累計	(n)	累計	(%)
	9768		238.4%

問33【医療機関選択時 重視点】... (MA)

No.	カテゴリー名	%
1	自宅や勤務先からの距離や交通の便の良さ	84.2%
2	診療日・診療時間等	46.8%
3	家族や知人等周囲の人からの評判の良さ	43.5%
4	設備（医療機器等）の充実	24.8%
5	医療機関・医師の診療実績や専門性	50.9%
6	待ち時間の長さ	16.3%
7	アメニティ（駐車場、子どものプレイルーム）の充実	2.5%
8	自宅への往診	2.4%
9	その他	1.1%
	無回答	1.9%
	全体	100.0%

累計	(n)	累計	(%)
	11249		274.5%

問34(1)【救急医療 多摩市評価】... (SA)

No.	カテゴリー名	%
1	とても当てはまる	4.3%
2	やや当てはまる	24.8%
3	どちらでもない	45.3%
4	あまり当てはまらない	13.8%
5	まったく当てはまらない	2.6%
	無回答	9.3%
	全体	100.0%

調査名 [多摩市アンケート 調査種別1 30歳以上市民対象]

問34(2) 【在宅医療 多摩市評価】... (SA)

No.	カテゴリー名	%
1	とても当てはまる	1.1%
2	やや当てはまる	7.9%
3	どちらでもない	58.3%
4	あまり当てはまらない	16.1%
5	まったく当てはまらない	3.4%
	無回答	13.3%
	全体	100.0%

問34(3) 【医療情報提供 多摩市評価】... (SA)

No.	カテゴリー名	%
1	とても当てはまる	1.1%
2	やや当てはまる	10.0%
3	どちらでもない	47.0%
4	あまり当てはまらない	24.1%
5	まったく当てはまらない	6.9%
	無回答	10.9%
	全体	100.0%

問35 【医療提供体制 充実希望】... (MA)

No.	カテゴリー名	%
1	救急医療の充実	50.0%
2	高度専門医療の充実	42.6%
3	身近な開業医と病院の連携の充実	46.9%
4	診療科目の増加などの医療機関の充実	30.4%
5	在宅医療の充実	25.0%
6	医療情報の提供の充実	28.8%
7	精神医療（認知症・うつ病等）の充実	15.7%
8	その他	2.7%
	無回答	4.1%
	全体	100.0%

累計	(n)	累計	(%)
	10093		246.3%

(36) 問20【救急医療への希望】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		%
1	夜間・休日に対応可能な診療所・病院を増やしてほしい	1,889		46.1%
2	救急時の対応方法について分かりやすく教えてほしい	1,261		30.8%
3	救急時の相談先について分かりやすく教えてほしい	1,186		28.9%
4	対応可能な医療機関や相談先の周知・マップ化してほしい	1,421		34.7%
5	救急搬送時間を短縮してほしい	401		9.8%
6	救急搬送受入れ先病院（体制）の拡充を図ってほしい	1,363		33.3%
7	救急車利用の適正化に向けた、搬送料金の自己負担化を実施してほしい	448		10.9%
8	搬送時に自分の病歴情報などを関係機関で共有できるような、仕組みを作ってほしい	1,086		26.5%
9	その他	133		3.2%
10	特になし	555		13.5%
	無回答	129		3.1%
	全体	4,098		100.0%

(37) 問21【在宅医療】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	%
1	現在在宅医療を受けている	21	185	0.5%	10.0%
2	知っている	673	441	16.4%	23.8%
3	知らない	3,290	1,001	80.3%	54.1%
	無回答	114	224	2.8%	12.1%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

要介護  
認定者  
(n=1,851)  
1)  
10.0%  
23.8%  
54.1%  
12.1%  
100.0%

(38) 問22【長期療養・介護 場所希望】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=3,963)	%
1	自宅や親類の家	1,534	535	38.7%	37.1%
2	病院等の医療機関	1,369	488	34.5%	33.8%
3	老人ホーム等の福祉施設	741	281	18.7%	19.5%
4	その他	94	36	2.4%	2.5%
	無回答	225	102	5.7%	7.1%
	非該当	135	409		
	全体	3,963	1,442	100.0%	

要介護  
認定者  
(n=1,442)  
2)  
37.1%  
33.8%  
19.5%  
2.5%  
7.1%

(39) 問22-1【場所希望 実現可能か】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=2,275)	%
1	難しいと思う	951	319	41.8%	39.1%
2	可能だと思う	451	259	19.8%	31.7%
3	その他	32	6	1.4%	0.7%
4	わからない	772	180	33.9%	22.1%
	無回答	69	52	3.0%	6.4%
	非該当	1,823	1,035		
	全体	2,275	816	100.0%	

要介護  
認定者  
(n=816)  
39.1%  
31.7%  
0.7%  
22.1%  
6.4%

(40) 問22-2【場所希望 実現が難しい 理由】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		上の市 民 (n=951)	要介護 認定者 (n=319)
1	家族や親族に肉体的・精神的な	682	222	71.7%	69.6%
2	家族や親族に経済的な負担をかけるから	529	139	55.6%	43.6%
3	介護してくれる家族や親族がないから	153	71	16.1%	22.3%
4	急に病状が変わったときの対応が	160	85	16.8%	26.6%
5	訪問してくれる医師がないから	71	40	7.5%	12.5%
6	訪問してくれる看護師がないから	24	14	2.5%	4.4%
7	介護のサービス体制が整っていないから	119	38	12.5%	11.9%
8	療養できる居住環境が整っていないから	198	63	20.8%	19.7%
9	在宅でどのような医療や介護を	248	87	26.1%	27.3%
10	その他	34	11	3.6%	3.4%
	無回答	18	9	1.9%	2.8%
	非該当	3,147	1,532		
	全体	951	319	100.0%	

(41) 問22-3【家族の長期療養・介護 場所希望】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市 民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	自宅や親類の家	1,137	336	27.7%	18.2%
2	病院等の医療機関	1,589	671	38.8%	36.3%
3	老人ホーム等の福祉施設	883	413	21.5%	22.3%
4	その他	161	62	3.9%	3.3%
	無回答	328	369	8.0%	19.9%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(42) 問22-4【家族が在宅医療・介護 気になる点】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		上の市 民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	家族や親族の肉体的・精神的な負担	2,973	1,048	72.5%	56.6%
2	家族や親族の経済的な負担	2,264	700	55.2%	37.8%
3	介護してくれる家族や親族がいるか	822	330	20.1%	17.8%
4	急に病状が変わったときの対応への不安	1,063	463	25.9%	25.0%
5	訪問してくれる医師がいるか	760	277	18.5%	15.0%
6	訪問してくれる看護師がいるか	261	138	6.4%	7.5%
7	介護のサービス体制が整っているか	959	264	23.4%	14.3%
8	療養できる居住環境が整えられるか	911	271	22.2%	14.6%
9	在宅でどのような医療や介護を	1,223	444	29.8%	24.0%
10	その他	86	41	2.1%	2.2%
	無回答	256	374	6.2%	20.2%
	全体	4,098	1,851	100.0%	

(43) 問23【在宅医療 相談場所】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		%
1	在宅医療相談窓口(在宅療養何でも窓口)	0		0.0%
2	地域包括支援センター	3		14.3%
3	かかりつけ医	3		14.3%
4	病院・診療所(かかりつけ医以外)	3		14.3%
5	ケアマネージャー	5		23.8%
6	訪問看護ステーション	0		0.0%
7	家族・親族	1		4.8%
8	民生委員・児童委員	0		0.0%
9	友人・知人・近所の人	2		9.5%
10	その他	1		4.8%
	無回答	10		47.6%
	非該当	4,077		
	全体	21		100.0%

(44) 問24【在宅療養 選択理由】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		%
1	かかりつけ医がいた	3		14.3%
2	病院・施設が身近になった	3		14.3%
3	希望する病院・施設へ入院・入所できなかった	0		0.0%
4	ご自身の希望(病院・施設に入院・入所したくない等)	1		4.8%
5	家族の希望	4		19.0%
6	その他	1		4.8%
7	わからない	0		0.0%
	無回答	12		57.1%
	非該当	4,077		
	全体	21		100.0%

(45) 問25【体調急変時 連絡先】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		上の市 民 (n=21)	要介護 認定者 (n=185)
1	在宅医療相談窓口	2	22	9.5%	11.9%
2	地域包括支援センター	1	9	4.8%	4.9%
3	かかりつけ医	8	120	38.1%	64.9%
4	病院・診療所 (かかりつけ医以外)	0	12	0.0%	6.5%
5	ケアマネージャー	1	61	4.8%	33.0%
6	訪問看護ステーション	1	44	4.8%	23.8%
7	訪問介護員	1	11	4.8%	5.9%
8	家族・親族	3	44	14.3%	23.8%
9	救急車を呼ぶ	7	78	33.3%	42.2%
10	電話相談窓口にご相談する	0	5	0.0%	2.7%
11	民生委員・児童委員	0	1	0.0%	0.5%
12	知人・友人、近所の人	1	3	4.8%	1.6%
13	その他	0	3	0.0%	1.6%
	無回答	8	4	38.1%	2.2%
	非該当	4,077	1,666		
	全体	21	185	100.0%	

(46) 問26【在宅医療で困ること】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		上の市 民 (n=21)	要介護 認定者 (n=185)
1	在宅医療（看取を含む）について相談する場がない	2	6	9.5%	3.2%
2	薬の飲み忘れや、飲み方が分からなくなることがある	1	10	4.8%	5.4%
3	デイサービスやショートステイが利用できない	0	1	0.0%	0.5%
4	緊急時に医師と連絡がとれない	1	10	4.8%	5.4%
5	口腔ケアや歯科診療が受けられない	0	10	0.0%	5.4%
6	医師や介護サービス事務所が悩みを聞いてくれない	0	0	0.0%	0.0%
7	医療や介護サービスにお金がかかる	4	29	19.0%	15.7%
8	介護者にゆとりがない	1	34	4.8%	18.4%
9	在宅療養サービスについての情報が不足している	1	7	4.8%	3.8%
10	体調が急変したときなど、救急時に対応できる	1	12	4.8%	6.5%
11	体調が急変したときなど、いざというときに	3	43	14.3%	23.2%
12	医師の対応に不安がある	2	11	9.5%	5.9%
13	訪問看護の対応に不安がある	0	4	0.0%	2.2%
14	ケアマネージャーの対応に不安がある	0	13	0.0%	7.0%
15	介護サービスの対応に不安がある	0	14	0.0%	7.6%
16	必要な薬が受け取れるかどうか不安がある	2	2	9.5%	1.1%
17	その他	1	7	4.8%	3.8%
18	特になし	4	68	19.0%	36.8%
	無回答	9	23	42.9%	12.4%
	非該当	4,077	1,666		
	全体	21	185	100.0%	

(47) 問27【在宅医療前 入院経験】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		%
1	入院していた	5		23.8%
2	入院していない	6		28.6%
	無回答	10		47.6%
	非該当	4,077		
	全体	21		100.0%

(48) 問28【退院支援 満足度】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		%
1	満足している	2		40.0%
2	やや満足している	1		20.0%
3	どちらともいえない	1		20.0%
4	やや不満である	1		20.0%
5	不満である	0		0.0%
	無回答	0		0.0%
	非該当	4,093		
	全体	5		100.0%

(49) 問28-1【退院支援 不満足】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	症状がどの程度回復するか、満足する説明がなかった	1	100.0%
2	退院後の治療について、満足する説明がなかった	1	100.0%
3	退院後の注意点について、満足する説明がなかった	1	100.0%
4	退院後の生活や治療への希望について、満足する回答がなかった	1	100.0%
5	介護サービスの利用方法について、満足する説明がなかった	0	0.0%
6	退院後の介護サービスについて、十分な検討ができなかった	0	0.0%
7	退院先についての助言や訪問診療や往診をしてくれる医師の紹介がなかった	0	0.0%
8	退院後の生活の不安について、十分聞いてもらえなかった	0	0.0%
9	その他	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	非該当	4,097	
	全体	1	100.0%

(50) 問29【災害時医療 重要だと思う点】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	市民への医療情報の提供体制の整備	1,687	41.2%
2	緊急搬送体制の整備	1,235	30.1%
3	医療機関の受入れ体制の整備	2,028	49.5%
4	医療機関の患者の優先順位の判断 (トリアージ)	616	15.0%
5	災害拠点病院の機能強化	922	22.5%
6	医薬品・医療用資機材の確保	963	23.5%
7	医療機関のライフライン (水、電気、燃料、通信) の確保	2,184	53.3%
8	被災者への精神面に関するケア	327	8.0%
9	支援が必要な人 (精神障害のある人、難病患者、要介護者) へのケア	683	16.7%
10	避難施設等での衛生・感染症対策	1,263	30.8%
11	その他	39	1.0%
	無回答	97	2.4%
	全体	4,098	100.0%

(51) 問30【病気・医療情報 入手方法】... (SA)

No.		n	上の市民 (n=4,098)	%
1	家族、知人、友人に聞く	846	488	20.6%
2	医療機関または関係者からの情報	675	577	16.5%
3	自治会役員や民生委員・児童委員等	11	5	0.3%
4	市役所、健康センター、保健所などに相談する	32	46	0.8%
5	市役所、健康センター、保健所など	233	91	5.7%
6	雑誌、専門情報誌、	57	30	1.4%
7	テレビ・ラジオ	443	169	10.8%
8	インターネット (市役所など)	102	14	2.5%
9	インターネット (医師会など)	159	15	3.9%
10	インターネット (上記以外の)	1,077	74	26.3%
11	その他	38	20	0.9%
	無回答	425	322	10.4%
	全体	4,098	1,851	100.0%

要介護認定者 (n=1,851)  
 1) 26.4%  
 31.2%  
 0.3%  
 2.5%  
 4.9%  
 1.6%  
 9.1%  
 0.8%  
 0.8%  
 4.0%  
 1.1%  
 17.4%  
 100.0%

(52) 問31【病気・医療情報 必要な項目】... (MA)

No.		n	上の市民 (n=4,098)	%
1	医療機関の場所、診療時間、診療科目、	2,655	958	64.8%
2	休日夜間に診療する医療機関、連絡先	2,037	833	49.7%
3	医療機関の保有医療機器の情報	322	143	7.9%
4	医療機関の従事者の人数、	887	282	21.6%
5	医療機関に対する第三者機関による	1,365	323	33.3%
6	医療機関相互の連携の情報	882	429	21.5%
7	最新の薬、治療法等の情報	981	369	23.9%
8	医療保険制度の改正情報	207	93	5.1%
9	健康づくりを支援する情報	386	144	9.4%
10	健康診断の実施内容等の情報	250	98	6.1%
11	医療事故等の医療安全情報	275	82	6.7%
12	苦情相談窓口の連絡先	137	92	3.3%
13	その他	70	43	1.7%
	無回答	108	245	2.6%
	全体	4,098	1,851	100.0%

要介護認定者 (n=1,851)  
 1) 51.8%  
 45.0%  
 7.7%  
 15.2%  
 17.5%  
 23.2%  
 19.9%  
 5.0%  
 7.8%  
 5.3%  
 4.4%  
 5.0%  
 2.3%  
 13.2%  
 100.0%

(53) 問32【医療サービス選択時 必要な情報】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		%	
1	医療機関が提供するサービスに関する情報	2,827	1,143	69.0%	61.8%
2	医療機関に対する第三者機関による	2,357	760	57.5%	41.1%
3	医療機関の医療事故や治療実績の情報	1,714	664	41.8%	35.9%
4	医療機関の利用状況、空床等の情報	1,177	519	28.7%	28.0%
5	医療機関の従事者の人数、経歴、	1,480	490	36.1%	26.5%
6	その他	77	54	1.9%	2.9%
	無回答	136	270	3.3%	14.6%
	全体	4,098	1,851	100.0%	

(54) 問33【医療機関選択時 重視点】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	自宅や勤務先からの距離や	3,451	1,312	84.2%	70.9%
2	診療日・診療時間等	1,918	540	46.8%	29.2%
3	家族や知人等周囲の人からの	1,783	587	43.5%	31.7%
4	設備（医療機器等）の充実	1,017	554	24.8%	29.9%
5	医療機関・医師の診療実績や専門性	2,086	843	50.9%	45.5%
6	待ち時間の長さ	666	251	16.3%	13.6%
7	アメニティ（駐車場、	104	39	2.5%	2.1%
8	自宅への往診	99	203	2.4%	11.0%
9	その他	47	20	1.1%	1.1%
	無回答	78	167	1.9%	9.0%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(55) 問34(1)【救急医療 多摩市評価】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	とても当てはまる	175	161	4.3%	8.7%
2	やや当てはまる	1,016	540	24.8%	29.2%
3	どちらでもない	1,855	589	45.3%	31.8%
4	あまり当てはまらない	564	164	13.8%	8.9%
5	まったく当てはまらない	107	48	2.6%	2.6%
	無回答	381	349	9.3%	18.9%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(56) 問34(2)【在宅医療 多摩市評価】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	とても当てはまる	45	78	1.1%	4.2%
2	やや当てはまる	322	285	7.9%	15.4%
3	どちらでもない	2,388	699	58.3%	37.8%
4	あまり当てはまらない	658	246	16.1%	13.3%
5	まったく当てはまらない	140	79	3.4%	4.3%
	無回答	545	464	13.3%	25.1%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(57) 問34(3)【医療情報提供 多摩市評価】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	とても当てはまる	47	64	1.1%	3.5%
2	やや当てはまる	409	238	10.0%	12.9%
3	どちらでもない	1,926	649	47.0%	35.1%
4	あまり当てはまらない	987	353	24.1%	19.1%
5	まったく当てはまらない	284	106	6.9%	5.7%
	無回答	445	441	10.9%	23.8%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(58) 問35【医療提供体制 充実希望】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		%
1	救急医療の充実	2,049		50.0%
2	高度専門医療の充実	1,747		42.6%
3	身近な開業医と病院の連携の充実	1,923		46.9%
4	診療科目の増加などの医療機関の充実	1,247		30.4%
5	在宅医療の充実	1,024		25.0%
6	医療情報の提供の充実	1,180		28.8%
7	精神医療（認知症・うつ病等）の充実	645		15.7%
8	その他	110		2.7%
	無回答	168		4.1%
	全体	4,098		100.0%

(59) 問36【充実してほしい診療科】... (MA)

No.		n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	内科系	1,229	486	30.0%	26.3%
2	外科系 (整形外科含む)	1,128	504	27.5%	27.2%
3	産婦人科系	464	48	11.3%	2.6%
4	小児科	368	30	9.0%	1.6%
5	耳鼻咽喉科系	856	315	20.9%	17.0%
6	皮膚・泌尿器科系	781	297	19.1%	16.0%
7	眼科	566	245	13.8%	13.2%
8	心療内科	488	192	11.9%	10.4%
9	精神科系	261	166	6.4%	9.0%
10	リハビリテーション	538	460	13.1%	24.9%
11	歯科系	328	129	8.0%	7.0%
12	その他	163	70	4.0%	3.8%
13	特になし	795	291	19.4%	15.7%
	無回答	196	264	4.8%	14.3%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(60) 問37【医療の機能 大事な点】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	救急医療	2,025	49.4%
2	女性診療科	554	13.5%
3	メンタルヘルスへの対応 (心のケア)	569	13.9%
4	周産期医療	66	1.6%
5	N I C U (新生児集中治療室)	52	1.3%
6	母乳外来	48	1.2%
7	小児医療	465	11.3%
8	がん治療への対応	1,102	26.9%
9	脳卒中への対応	634	15.5%
10	急性心筋梗塞への対応	703	17.2%
11	糖尿病への対応	287	7.0%
12	認知症への対応	1,322	32.3%
13	終末期への対応	802	19.6%
14	往診への対応	534	13.0%
15	その他	84	2.0%
16	特になし	311	7.6%
	無回答	145	3.5%
	全体	4,098	100.0%

(61) 問38【地域の見守り体制】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	医療関係者のみ	185	4.5%
2	介護関係者のみ	53	1.3%
3	医療関係者・介護関係者と連携していないが、地域の見守り体制がある	155	3.8%
4	医療関係者・介護関係者と部分的に連携した地域の見守り体制がある	84	2.0%
5	医療関係者・介護関係者と十分に連携がとれた地域の見守り体制がある	65	1.6%
6	地域に見守り体制はない	596	14.5%
7	その他	40	1.0%
8	わからない	2,754	67.2%
	無回答	166	4.1%
	全体	4,098	100.0%

(62) 問39【最期を迎えたい場所】... (SA)

No.	カテゴリー名	n		上の市民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	自宅	2,079	982	50.7%	53.1%
2	子ども、親族の家	49	28	1.2%	1.5%
3	高齢者向けの住宅 (サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム等)	261	94	6.4%	5.1%
4	特別養護老人ホーム、介護老人保健施設などの介護施設	239	172	5.8%	9.3%
5	ホスピス (緩和ケア病棟)	355	87	8.7%	4.7%
6	ホスピス以外の医療施設	135	55	3.3%	3.0%
7	その他	47	9	1.1%	0.5%
8	わからない	757	206	18.5%	11.1%
	無回答	176	218	4.3%	11.8%
	全体	4,098	1,851	100.0%	100.0%

(63) 問39-1【最期を迎えたい場所 実現可能か】... (S A)

No.	カテゴリー名	n		上の市 民 (n=4,098)	要介護 認定者 (n=1,851)
1	難しいと思う	1,142	472	27.9%	25.5%
2	可能だと思う	388	318	9.5%	17.2%
3	その他	6	0	0.1%	0.0%
4	わからない	622	233	15.2%	12.6%
	無回答	1,940	828	47.3%	44.7%
	全体	4,098	1,851	100.0%	

(64) 問39-2【最期を迎えたい場所 実現難しい理由】... (MA)

No.	カテゴリー名	n		上の市 民 (n=1,142)	要介護 認定者 (n=472)
1	家族や親族に肉体的・精神的な	935	354	81.9%	75.0%
2	家族や親族に経済的な	593	180	51.9%	38.1%
3	介護してくれる	192	96	16.8%	20.3%
4	急に病状が変わったときの	289	160	25.3%	33.9%
5	訪問してくれる医師がいないから	104	54	9.1%	11.4%
6	訪問してくれる看護師がいないから	14	9	1.2%	1.9%
7	介護のサービス体制が整っていないから	70	35	6.1%	7.4%
8	療養できる居住環境が整っていないから	217	86	19.0%	18.2%
9	在宅でどのような医療や介護を	368	136	32.2%	28.8%
10	その他	30	11	2.6%	2.3%
	無回答	18	7	1.6%	1.5%
	全体	1,142	472		