

民生委員児童委員活動に関するアンケート調査

日頃から、民生委員児童委員業務にご協力をいただき、誠にありがとうございます。
さて、令和元年12月に民生委員児童委員の一斉改選が行われ、本市においては多くの欠員が生じております。都内では、一斉改選後の充足率が、98, 1%ですが、本市におきましては74.1%に留まっております。

そこで、今回の令和 4 年12月の一斉改選に向け、民生委員児童委員の活動しやすい環境づくりのため、行政としてどのような支援ができるかについて検討を行ってまいります。つきましては、民生委員児童委員の活動の実態や課題についてのアンケート調査を実施させていただきます。

なお、アンケートは無記名で、一斉改正後にご就任された方を対象とさせていただいております。本アンケートにつきましては、多摩市民生委員児童委員協議会会長会とも協力・確認の上、作成しております。

お忙しいところ大変恐縮でございますが、御協力くださいますようお願いいたします。

御記入にあたってのお願い

1. この調査票は、現職の方に回答をいただくものです。
2. 回答は、選択項目の中から当てはまる番号を○で囲んでください。
3. 質問の進み方は、回答内容により質問の前後に指示されていますのでそれに従ってください。

【提出方法】

4. 御記入いただきました調査票は、令和 2 年 3 月 31 日の合同民協の際に、事務局が用意した回答箱にお入れください。また、その日に欠席の方はお手数ですが福祉総務課まで令和 2 年 4 月3日(金)までにお持ちくださいますようお願いいたします。
5. ご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先

多摩市健康福祉部福祉総務課民生委員児童委員担当

電 話 042(338)6889

【すべての方にお聞きします。】

問1 あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

- 1 男 性 2 女 性

問2 民生委員児童委員としての担当事項は次のどちらですか。(○は1つ)

- 1 地区担当民生委員児童委員 2 主任児童委員

問3 年代は次のどちらですか。(○は1つ)

- 1 30 歳代 2 40 歳代 3 50 歳代 4 60 歳代 5 70 歳代

問4 民生委員児童委員を何年務められましたか。(○は1つ)

- 1 3 年未満 2 3 年以上 3 6 年以上 4 9 年以上 5 12 年以上

問5 現在の勤務状況は次のどれになりますか。(○は1つ)

- 1 常勤(自営業) 2 常勤(自営業以外) 3 非常勤 4 無職

問6 民生委員児童委員を引き受けた動機についてお答えください。(○は1つ)

- 1 地域に貢献できと思ったから
2 断りきれなかったから
3 やりがいがあると思ったから
4 気軽な気持ちから
5 これまでの仕事の経験が活かせると思ったから
6 その他()

問7 実際に民生委員児童委員になってみて、どのように感じましたか。(○は1つ)

- 1 思っていた(聞いていた)以上に業務量が多かった。
2 思っていた(聞いていた)とおりがった。
3 思っていた(聞いていた)以上に業務量が少なかった。
4 非常にやりがいがある。
5 もうやりたくない。
6 その他()

問8 民生委員児童委員の活動はやりがいを感じられますか。(○は1つ)

- 1 強く感じる 2 少し感じる 3 それほど感じない 4 ほとんど感じない

問9 問8 で「1 強く感じる、2 少し感じる」と回答された方に伺います。どのようなことに「やりがい」をお感じになりましたか。(自由記載)

問10 民生委員児童委員の活動は負担に感じられますか。(○は1つ)

- 1 とても負担に感じる 2 やや負担に感じる 3 それほど負担に感じない
4 ほとんど負担に感じない

問11 問10 で「1 とても負担に感じる、2 やや負担に感じる」と回答された方に伺います。
もっとも負担に感じていることはどのようなことですか。(○は1つ)

- 1 活動が多く時間的に忙しすぎる
2 活動の内容に精神的な負担を感じる
3 様々な制度や新しい情報の習得が大変である
4 その他()

問12 民生委員児童委員の活動で大変なこと、または困っていることは何でしたか。
(○は3つまで)

- 1 行政への協力活動
2 学校との連絡調整、行事への参加等
3 担当世帯数が多い
4 地域福祉活動(社協業務・募金集金活動)
5 研修等への参加
6 複雑多様な相談への対応
7 さまざまな福祉制度の理解
8 行政から必要な個人情報が提供されない
9 活動に要する費用の自己負担
10 要支援者からの拒否・拒絶
11 民生委員児童委員活動に対する町内会・自治会の理解不足
12 町内会・自治会未加入世帯の実情把握や支援
13 委員同士の人間関係
14 仕事等で日中の活動に参加しにくい
15 その他()

問 13 民生委員児童委員の活動をしやすくするためには、何が必要と思いますか。

(○は3つまで)

- 1 研修の充実
- 2 活動、相談に役立つ福祉制度や最新事例などの情報提供の充実
- 3 行政からの必要な個人情報の提供
- 4 活動費の充実
- 5 民生委員児童委員活動の広報周知による地域理解の促進
- 6 市役所における助言・相談等サポート体制の充実
- 7 社協からの支援体制の充実
- 8 地区民児協活動の強化
- 9 民生委員児童委員同士の交流・情報交換
- 10 町内会・自治会との連携強化
- 11 民生委員児童委員活動をサポートする福祉協力員制度などの体制づくり
- 12 社協活動への関わり方の円滑化
- 13 その他()

問14 欠員を解消するためには、何が必要と思いますか。(○は2つまで)

- 1 年齢要件の緩和等推薦要件の見直し
- 2 推薦方法の改善
- 3 民生委員児童委員候補者を育成する取り組み
- 4 民生委員児童委員活動の広報周知による地域理解の促進
- 5 民生委員児童委員の活動の負担の軽減
- 6 活動費の充実
- 7 町内会・自治会との連携強化
- 8 その他()

問15 新任の地区担当民生委員児童委員の現行の年齢要件をどう思いますか。

(○は1つ)

【現行の年齢要件 新任:原則 65 歳未満、例外:70 歳未満】

- 1 適切である
- 2 ()歳未満にした方が良い
- 3 必要ない
- 4 わからない

問 16 再任の地区担当民生委員児童委員の現行の年齢要件をどう思いますか。

(○は1つ)

【現行の年齢要件 再任:原則 75 歳未満】

- 1 適切である
- 2 ()歳未満にした方が良い
- 3 必要ない
- 4 わからない

問 17 民生委員児童委員活動の活動しやすい環境づくりに向けた取組みを進める上で、

①行政②民児協③社協へのご意見・ご要望があれば、それぞれお聞かせください。

(自由記載)

①行政へ

--

②民児協へ

--

③その他自由意見

--